

Ref. Nr.	Ontvangen	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 27.1	Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	Wij zijn hiertoe bereid als volgt: Een overdracht van rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan een andere entiteit binnen hetzelfde concern, of als gevolg van een fusie, splitsing of herstructurering binnen het concern van de opdrachtnemer, wordt door de aanbestedende dienst niet aangemerkt als een grond voor ontbinding van de overeenkomst, mits de nieuwe entiteit aantoont dat zij aan alle verplichtingen uit deze overeenkomst zal (blijven) voldoen.
2	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 25.6	Kan de 3e zin (de Contractant/Opdrachtnemer ..met een G-rekening werken) buiten toepassing worden verklaard?	Niet akkoord. De VRR heeft geen invloed op een mogelijke wetswijziging betreft de G-rekening, danwel wil de VRR het als vereiste kunnen stellen dat contractant met een G-rekening werkt.
3	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 25.2	Kan dit artikel worden aangepast dat pas na overleg tussen Partijen tot vervanging van personeel wordt overgegaan?	Akkoord, dit zal na definitieve gunning worden aangevuld in de definitieve overeenkomst.
4	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 24.3:	Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?	VRR is het met belangstellende eens dat het keuren van prestaties in casu niet aan de orde is.
5	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 15	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Contractant/Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Contractant/Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Akkoord betreft artikel 15.1. Er zijn geen boetes opgenomen in de onderhavige opdracht. Artikel 15.2 blijft van kracht.
6	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 14. Algemeen	Belangstellende wenst graag overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop u daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn en de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen. Bent u hiertoe (geheel/gedeeltelijk) bereid?	Betreft het verjaren van aanspraken geldt: iedere aanspraak van opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij opdrachtnemer binnen 24 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Niet akkoord betreft vrijwaringen.

7	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 14. Algemeen	Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Contractant/Oprachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?	Wij kunnen hier deels maar niet geheel mee instemmen. Het volgende geldt: Oprachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Voor overige gevallen is opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door
8	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 14. Algemeen	Belangstellende accepteert geen onbeperkte aansprakelijkheid en wenst haar aansprakelijkheid te beperken en wel tot het bedrag dat Contractant/Oprachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Gaat u hier mee akkoord?	Akkoord: de aansprakelijkheid van Oprachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar. Zie ook vraag en antwoord nr. 110.
9	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 13.1	Deelt u onze mening dat 'ziekte van personeel' tot overmacht behoort?	Niet akkoord, hierbij verwijst de VRR naar eis WB2 van het PvE arbo dienstverlening.
10	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 11.1	Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen?	Niet akkoord. Aanvullend ter toelichting; de VRR bepaald per situatie of er eerst een schriftelijke ingebrekestelling wordt gestuurd.
11	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 8.8	Belangstellende is enkel bereid om alle schade van Opdrachtgever te vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures, indien en voor zover de rechter dit toekent en vaststelt. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord, waarbij geldt dat: Hetgeen in dit artikel is bepaald geldt uitsluitend indien VRR Oprachtnemer onverwijld heeft bericht over de aanspraak van derden en zoveel mogelijk in kennis stelt van relevante informatie en documentatie aangaande de aanspraak, VRR jegens de derde geen aansprakelijkheid erkent, niet zal afzien van verweer en ter zake van de aanspraak geen schikking aangaat, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
12	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 8.6	Belangstellende wenst graag dat de vrijwaringsplicht aan de zijde van Contractant/Oprachtnemer vervalt. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Zie vraag en antwoord nr 11 en 13.
13	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 8 Algemeen	Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, mits de volgende zin wordt aangevuld: "Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van al hetgeen aan resultaat en prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen.

14	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 6.2	Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?	VRR is het met belangstellende eens dat het keuren van prestaties in casu niet aan de orde is.
15	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 4.5	Is het mogelijk om het volgende aan in art 4.5 genoemde vrijwaring aldaar toe te voegen: '... indien en voor zover de boete of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Contractant/Oprachtnemer'?	Niet akkoord. Artikel 4.5 van de AIV ziet op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Veiligheidsregio krijgt opgelegd. Deze genoemde boetes en sancties zijn in deze gevallen rechtstreeks terug te leiden naar ('die verband houden met') de overeenkomst en derhalve worden deze boetes ten laste van Oprachtnemer gebracht. Het gaat hierbij met name om boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen.
16	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 4.3	Bent u bereid onder 'derden' geen groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.
17	15-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2017 (AIV VRR 2017) Artikel 4.2	Bent u bereid overeen te komen dat gezien de aard van de dienstverlening Contractant zo spoedig mogelijk mondeling en/of schriftelijk Opdrachtgever in de genoemde situaties informeert?	Hiertoe zijn we bereid, echter ook na mondeling contact dient de VRR altijd ook schriftelijk geïnformeerd te worden.
18	15-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Concept overeenkomst bedrijfsmaatschappelijk werk Artikel 2	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?	Hiertoe zijn wij niet bereid. Reden hierachter is dat de VRR bij het niet verlengen van de overeenkomst een nieuwe aanbesteding vroegtijdig moet doorlopen.
19	15-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Concept overeenkomst bedrijfsmaatschappelijk werk Artikel 2	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene en ongeclausuleerde bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 2 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Niet akkoord
20	15-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Concept overeenkomst bedrijfsmaatschappelijk werk Artikel 1.4 onder b	In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en andere documenten toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden?	Niet akkoord betreft Nota(s) van Inlichtingen als eerste in rangorde. Wijzigingen of aanvullingen die betrekking hebben op artikelen in de concept overeenkomst worden wel aangepast in de definitieve overeenkomst.
21	15-7-2025	Arbodienstverlening	Concept overeenkomst arbodienstverlening Artikel 4.5	Bent u bereid om deze termijn te verlengen tot 6 maanden?	Nee, VRR past de termijn niet aan naar zes maanden en houdt de termijn op 4 maanden. Indien trajecten nog niet zijn afgerond kan wel later gefactureerd worden.

22	15-7-2025	Arbodienstverlening	Concept overeenkomst arbodienstverlening Artikel 4.2	Kunnen wij ervan uitgaan dat het in dit artikel beschreven akkoord alleen de wijze van berekenen van de index betreft en niet het wel of niet toepassen?	Artikel 4.2 beschrijft de wijze van berekenen van de index. De voorwaarden betreft toepassing zijn beschreven in artikel 4.2.
23	15-7-2025	Arbodienstverlening	Concept overeenkomst arbodienstverlening Artikel 2	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Ben u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Reden hierachter is dat de VRR bij het niet verlengen van de overeenkomst een nieuwe aanbesteding vroegtijdig moet doorlopen.
24	15-7-2025	Arbodienstverlening	Concept overeenkomst arbodienstverlening Artikel 2	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene en ongeclausuleerde bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 2 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Nee wederkerigheid betreft tussentijdse opzegmogelijkheid is niet akkoord. Wel wordt de termijn voor het aangeven of gebruik wordt gemaakt van de verlenging aangepast naar minimaal 2 maanden voor het aflopen van het contract.
25	15-7-2025	Arbodienstverlening	Concept overeenkomst arbodienstverlening Artikel 1.4 onder b	In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en andere documenten toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken? Of bent u anders bereid om de NvI in rangorde als eerste te vermelden?	Niet akkoord betreft Nota(s) van Inlichtingen als eerste in rangorde. Wijzigingen of aanvullingen die betrekking hebben op artikelen in de concept overeenkomst worden wel aangepast in de definitieve overeenkomst.
26	15-7-2025	Arbodienstverlening	Concept overeenkomst arbodienstverlening: algemeen	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Verplichte onderdelen zijn door de VRR opgenomen in de opdracht uitvraag (beschrijvend document en bijlagen), welke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Na gunning zal de VRR met de gegunde partij nader afstemmen en/of verplichte aanpassingen doen betreft de overeenkomst.
27	15-7-2025	Arbodienstverlening	Prijzenblad	U vraagt onder Arbo consulten verrichtingentarieven, waarbij u een Arbo arts tarief en een verpleegkundige tarief noemt. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Is het een juiste aanname dat u hier de uurtarieven uitvraagt?	Voor het consult van 30 minuten vragen wij een standaard tarief. Duurt een consult langer, dan wordt de verlengde tijd in rekening gebracht conform het uurtarief enerzijds van een arboarts en anderzijds van een verpleegkundige.

28	15-7-2025	Arbodienstverlening	Prijzenblad	U vraagt onder Arbo consulten verrichtingentarieven. Echter, de genoemde aantallen worden met het uurtarief vermenigvuldigd tot een totaalbedrag en niet met de benodigde tijd van de verrichting. Bent u zich hiervan bewust? Onze voorkeur gaat er naar uit om een indicatie van benodigde aantal uren op te geven x uurtarief, los van de genoemde onderdelen (verrichtingen). Gaat u hiermee akkoord en zo ja, wilt u hierop het prijzenblad aanpassen?	VRR heeft getracht op het prijsformulier met de arbo consulten inzage te geven in het totaal aantal consulten per jaar. Omgerekend 1400 consulten van 30 min komt neer op 700 uur. Uitloop van consulten langer dan 30 minuten kunnen worden doorbelast conform de tarieven van de arboarts en van de verpleegkundige.
29	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van Eisen, KC5	Wij werken met praktijkondersteuners bedrijfsartsen (POB). Deze werkt onder taakdelegatie van de bedrijfsarts. Zij vormen een vast team en hebben taken goed en helder verdeeld. In de offerte kunnen we dit toelichten De POB vereist specifieke kennis en vaardigheden om de functie goed uit te kunnen oefenen en beschikt daarom minimaal over een HBO opleiding. Dit kan verpleegkundige zijn, maar ook bijvoorbeeld psychologie. Aanvullend is het voor hen verplicht om de specifieke opleiding aan de NSPOH/Breederode Hogeschool te volgen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee we houden ons aan het gevraagde in het PVE arbodienstverlening KC5. Dat wil zeggen dat wij een arboverpleegkundige vragen die in het bezit is van een diploma HBO-verpleegkundige en daarnaast in het bezit is van een specialistische opleiding tot arbo-verpleegkundige of in opleiding hiertoe.
30	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van Eisen, KC4	De geregistreerd bedrijfsarts beschouwt het bevorderen en het verbreden van de wetenschappelijke vakkennis tot één van zijn/haar belangrijke kerntaken. Daaronder valt ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts in opleiding tot specialist (AIOS) of arts in opleiding niet tot specialiste (ANIOS). Wij willen daarom graag aan de geregistreerd bedrijfsarts ook een AIOS of ANIOS koppelen die tezamen een volwaardig team vormen. Ook hier geldt ons uitgangspunt dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg altijd geborgd is. Bent u akkoord met de inzet van een AIOS of ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?	Nee we houden ons aan het gevraagde in het PVE arbodienstverlening KC5. Dat wil zeggen dat wij een arboverpleegkundige vragen die in het bezit is van een diploma HBO-verpleegkundige en daarnaast in het bezit is van een specialistische opleiding tot arbo-verpleegkundige of in opleiding hiertoe.
31	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van eisen, IP 10	Belangstellende is voor de arbodienstverlening verwerkingsverantwoordelijke. De opdrachtgever kan voor dit deel van de data geen eigenaar zijn. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja wij zijn bereid dit aan te passen. Voor medische gegevens conform wet- en regelgeving kunnen wij inderdaad geen eigenaar zijn. Zie ook vraag en antwoord nr. 71.
32	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van eisen, IP 9	Belangstellende heeft als uitgangspunt om gegevens op te slaan binnen de EER. Mochten persoonsgegevens worden opgeslagen buiten de EER, dan gebeurt dit pas als belangstellende heeft vastgesteld dat er sprake is van een beschermingsniveau dat in lijn is met de vereisten van de Privacywetgeving. Kunt u hiermee akkoord gaan?	ja akkoord mits vooraf besproken met de VRR en goedkeuring vanuit de VRR
33	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van eisen, IP 4	Belangstellende laat minimaal jaarlijks een pentest uitvoeren door een onafhankelijke partij waarmee contractueel is vastgelegd dat de pentest niet met derden wordt gedeeld. Belangstellende is voor de arbodienstverlening verwerkingsverantwoordelijk en ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. Indien er gebruik wordt gemaakt van het werkgeversportaal aangeboden door de ICT BV beschikt deze partij over een eigen ISO27001 certificaat. Belangstellende deelt haar certificaten en bijbehorende verklaring van toepasselijkheid. Kunt u hiermee akkoord gaan?	VRR verwijst u naar het beschrijvend document paragraaf 3.1i en 3.1j: -Als er een beroep gedaan wordt op derden/onderaannemers, geldt het gestelde in het UEA; -Indien een inschrijver als hoofdaannemer onderaannemers inschakelt bij het uitvoeren van deze Opdracht, blijft hij als hoofdaannemer jegens de VRR volledig aansprakelijk, voor de volledige en correcte uitvoering van de Opdracht.

34	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van eisen, IP 2	Belangstellende is van mening dat een audit alleen dient plaats te vinden indien hier gegronde redenen voor zijn, de bedrijfsprocessen niet worden verstoord en dat deze audit enkel betrekking heeft op gegevens van opdrachtgever. Belangstellende is ook van mening dat dergelijke audits met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord betreft minimaal twee weken voorafgaand aan de audit schriftelijk kenbaar maken. Niet akkoord betreft het aantal audits per jaar. We achten meer dan 1 audits per jaar niet gebruikelijk maar mocht het nodig zijn moet de mogelijkheid er wel zijn.
35	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van eisen, IP 1	Belangstellende sluit enkel een verwerkersovereenkomst indien er gebruik wordt gemaakt van het werkgeversportaal aangeboden door de ICT BV van belangstellende. Daarnaast kan belangstellende niet akkoord gaan met een verwerkersovereenkomst zonder deze getoetst te hebben. Kunt u de verwerkersovereenkomst bijvoegen?	Zie bijgevoegd model verwerkersovereenkomst, welke na gunning met de gegunde opdrachtnemer verder wordt afgestemd en overeengekomen.
36		Arbodienstverlening	Programma van Eisen, AR7	Kunt u bevestigen dat de nieuwe arbodienst geen kosten krijgt doorbelast door de latende arbodienst voor het opvragen van de medische dossiers?	Akkoord
37	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van Eisen, AR7	Kunt u een indicatie aangeven van het aantal over te dragen dossiers bij een wisseling van arbodienst?	De verwachting is dat er tegen de 100 dossiers over te dragen zijn.
38	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van Eisen, AR5 / prijzenblad	Belangstellende hanteert een transparant systeem van het in rekening brengen van eenmalige implementatiekosten. Hiermee voorkomen we onnodige risico-opslag in de tarieven voor de verrichtingen. Gaat u hier mee akkoord en wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	Niet akkoord, er mogen geen kosten gerekend worden voor implementatie
39	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van Eisen, AR5 / prijzenblad	Belangstellende hanteert een transparant systeem van het in rekening brengen van jaarlijkse abonnementskosten per medewerker en een uurtarief voor verrichtingen. Hiermee voorkomen we onnodige risico-opslag in de tarieven voor de verrichtingen. Gaat u hier mee akkoord en wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen?	Akkoord, zie bijgevoegd aangepast "bijlage 8 Prijsformulier Arbodienstverlening v2", waarmee de voorgaande versie is vervallen
40	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van Eisen, AR4	Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt dat uiterlijk in maand T+2 verrichtingen uitgevoerd in maand T kunnen worden gefactureerd? Dit betekent dat op het moment van facturatie er verrichtingen langer dan 60 of 61 dagen eerder kunnen zijn uitgevoerd.	Nee niet correct, zie laatste zin van eis AR4: Facturaties die langer dan twee maanden teruggaan worden in beginsel niet meer in behandeling genomen.
41	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van Eisen, AR1	Kunt u aangeven welk personeelsinformatiesysteem VRR gebruikt en van welke leverancier?	AFAS
42	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van Eisen, WB6	Kunt u een indicatie geven om hoeveel spoedoproepen het op jaarbasis gaat? We zien in onze samenwerkingen dat spoedoproepen steeds minder of eigenlijk alleen bij hoge uitzondering gevraagd worden. Met welk doel heeft u spoedoproepen opgenomen als onderdeel van de dienstverlening?	Spoedoproepen komen sporadisch voor. Maximaal 4 per jaar.

43	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van Eisen, WB2	Bij niet geplande afwezigheid van de bedrijfsarts of arboverpleegkundige van meer dan 1 werkdag (door bijv. ziekte) of gepland verlof van meer dan 3 werkdagen (bijv. vakantie) dient een vervangende bedrijfsarts door inschrijver beschikbaar gesteld te worden. Wij kunnen dit niet altijd op voorhand garanderen. Gaat u akkoord dat, indien van toepassing, samen met u onderzocht wordt of vervanging nodig is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Waarbij bijvoorbeeld ook naar opties als vervanging door een praktijkondersteuner bedrijfsarts of een digitaal spreekuur al optie besproken wordt?	Ja hiermee gaan wij akkoord
44	15-7-2025	Arbodienstverlening	Programma van Eisen, AL4	Belangstellende maakt de afweging welke professionals het best passend zijn bij haar klanten. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de daarmee samenhangende planningsuitdagingen is het niet mogelijk om meerdere professionals voor te dragen voor een selectiecommissie. Stemt u in met een kennismakinggesprek met de voorgedragen professionals?	Ja hiermee stemmen we in mits de voorgedragen professionals ook daadwerkelijk worden ingezet.
45	15-7-2025	Arbodienstverlening	Beschrijvend document, 2.2 Omvang/inhoud van de opdracht, pagina 6	U wenst dat een terugbelverzoek binnen 24 uur opgevolgd wordt. Gaat u akkoord met een termijn van 48 uur waarbinnen we vragen beantwoorden of een ontvangstbericht versturen met een termijn waarbinnen de vraag beantwoordt wordt? En hoe ziet u deze termijn in relatie tot het weekend en feestdagen?	Niet akkoord. Zie PvE Arbodienstverlening eis WB4: De in te zetten professionals dienen goed bereikbaar te zijn: dat wil zeggen dat er bij voorkeur direct gereageerd wordt en, indien dit niet mogelijk is, er binnen één werkdag een reactie komt op de telefonische/email vraag van de VRR. Betreft weekend een feestdagen, zie PvE Arbodienstverlening eis WB6: "Spoedoproepen dienen maximaal de werkdag volgend op het verzoek afgehandeld te worden. "
46	15-7-2025	Arbodienstverlening	Beschrijvend document, 2.2 Huidige situatie, pagina 5	U vermeldt het verzuimpercentage per onderdeel. Kunt u ook het aantal medewerkers en de meldingsfrequentie per onderdeel aanleveren?	Verzuim% Q2 per onderdeel: Ambulancedienst: 7,74%, Brandweer 7,28%, Risico en crisisbeheersing 5,26, Stafafdelingen 6,11%. Meldingsfrequentie: ARR 1,47, Brndweer 0,43, R&C 0,84, VRR 0,65.
47	15-7-2025	Arbodienstverlening	Beschrijvend document, 2.2 Huidige situatie, pagina 5	U beschrijft hier dat de passende begeleiding o.a. wordt bepaald op basis van data-analyse. Hoe ziet u dit in relatie tot het gedragsmodel van Falke & Verbaan kwadrant III? Hierin wordt gestreefd naar een eigen regie model waarin de benodigde inzet van de arbodienst in overleg tussen leidinggevende en medewerker wordt bepaald.	Wij begeven ons nu tussen kwadrant II en kwadrant III. Waarbij we door willen groeien in kwadrant III. Voor nu is het nog wel de arbodienst die veelal de afspraken/planning doet van de verplichte onderdelen in het kader van de wet verbetering pportwachter en naar aanleiding van de uitkomst van de inzet van de online tool.
48	15-7-2025	Arbodienstverlening	Beschrijvend document, 2.2 Omvang/inhoud van de opdracht, pagina 4 en 5	U vraagt om een Online tool op verzuim. Inschrijver werkt met een triagetool die de verzuimduur voorspelt. Op basis van de uitkomst wordt eventueel een spreekuur ingepland bij de praktijkondersteuner bedrijfsarts of bedrijfsarts. Ook is het mogelijk dat de medewerker of leidinggevende aangeeft dat er contact met hem opgenomen wordt, om zo de regie op het proces te houden. Vervolgafspraken worden aansluitend aan het spreekuur gemaakt, door bedrijfsarts en medewerker. Staat u open voor de werkwijze?	De online tool die wij bedoelen is ook een triagetool. Wij vinden het van belang dat er binnen vier dagen een tool wordt ingezet om meer inzicht te krijgen in de verzuimmelding

49	15-7-2025	Arbodienstverlening	Beschrijvend document, 1.3 Context, pagina 1	VRR hanteert het gedragsmodel Falke en Verbaan en acteert op dit moment op kwadrant III. Dit betekent dat VRR zelf de regie heeft over de randvoorwaardelijke zaken als termijnbewaking, agendaplanning en de inzet van adviseurs. Kunt u toelichten hoe u dit ziet in de praktijk? Om te voorkomen dat onze artsen tuchtrechtelijk kwetsbaar zijn nemen wij op basis van deze regeling de verplichting op ons voor het tijdig uitvoeren van de probleemanalyse en het actueel oordeel en het op eigen initiatief opstellen van een Inzetbaarheidsprofiel. Dit betekent dat als de leidinggevende hiervoor niet tijdig een spreekuur heeft aangevraagd wij deze op eigen initiatief inplannen. Daarnaast adviseren wij dat de leidinggevende het door de Bedrijfsarts gegeven advies voor een vervolgconsult honoreert. Kunt u instemmen met deze werkwijze?	Ja daar kunnen we mee instemmen
50	16-7-2025		Tarievenlijst	Prijsformulier Gaat u ermee akkoord dat wij onze tarievenlijst meesturen?	Niet akkoord, u dient het prijsformulier (bijlage 8/bijlage 9) in te vullen.
51	16-7-2025		Overleg overig	Prijsformulier Hoofdstuk 4 Wat bedoelt u bij "overleg overig" met klant?	Alle overleggen die nodig zijn en niet onder de andere benoemde tarieven vallen, denk aan overleg van HR of leidinggevende met Arbo arts.
52	16-7-2025		Re-integratieverslag	Prijsformulier Hoofdstuk 1 Hiervoor hanteren wij een stuksprijs. Bent u bereid uw prijsformulier hier op aan te passen?	Niet akkoord.
53	16-7-2025		Arbeidsverzuimtool	Prijsformulier Hoofdstuk 1 Wij hanteren een abonnementstarief per medewerker per jaar waar verschillende zaken onder vallen, waaronder het gebruik van onze verzuimtool. Bent u bereid dit aan het prijsformulier toe te voegen?	Akkoord, zie bijgevoegd aangepast "bijlage 8 Prijsformulier Arbodienstverlening v2", waarmee de voorgaande versie is vervallen
54	16-7-2025		Arboconsult	Prijsformulier Hoofdstuk 1 Wij hanteren een stuksprijs per consult. Op uw prijsformulier vraagt u een tarief per uur. Bent u bereid uw prijsformulier aan te passen zodat wij een stuksprijs voor een standaard consult kunnen hanteren?	Niet akkoord. VRR heeft getracht op het prijsformulier met de arbo consulten inzage te geven in het totaal aantal consulten per jaar. Omgerekend 1400 consulten van 30 min komt neer op 700 uur. Vanuit hier kan een stuksprijs worden berekend. Uitloop van consulten langer dan 30 minuten kunnen worden doorbelast conform de tarieven van de arboarts en van de verpleegkundige.

55	16-7-2025		Pago Brandweer	Prijsformulier Hoofdstuk 2 U vraagt één tarief voor PAGO Brandweer. Echter in bijlage 17 maakt u onderscheid tussen personeel binnen en buiten. Bent u bereid een extra regel toe te voegen aan het prijsformulier zodat we verschillende tarieven – conform specifieke inhoud - af kunnen geven?	Bijlage 17 is niet van toepassing op de gevraagde PAGO brandweer, maar heeft betrekking op gevraagde PMO voor de ARR (ambulancedienst). Bijlage 16 is van toepassing en daar wordt geen onderscheid gemaakt in personeel binnen en buiten.
56	16-7-2025		Pago Brandweer	Prijsformulier Hoofdstuk 2 U vraagt één tarief voor PAGO Brandweer. Echter in bijlage 17 maakt u onderscheid tussen personeel binnen en buiten. Kunt u de aantallen doorgeven per personeel binnen en personeel buiten?	Zie vraag en antwoord nr.55
57	16-7-2025		PMO Ambulance	Prijsformulier Hoofdstuk 2 U vraagt één tarief voor PMO Ambulancedienst. Echter in bijlage 17 maakt u onderscheid tussen personeel binnen en buiten. Bent u bereid een extra regel toe te voegen aan het prijsformulier zodat we verschillende tarieven – conform specifieke inhoud – af kunnen geven?	Ja we zijn bereid het prijzenformulier hierop aan te passen. Zie gewijzigd prijsformulier "Bijlage 8 Prijsformulier Arbodienstverlening_v2", waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen
58	16-7-2025		PMO ambulance	Prijsformulier Hoofdstuk 2 U vraagt één tarief voor PMO Ambulancedienst. In bijlage 17 maakt u een onderscheid tussen personeel binnen en personeel buiten. Kunt u de aantallen doorgeven per personeel binnen en personeel buiten?	Ja in totaal kent de ARR 563 medewerkers waarvan er 450 in de buitendienst werken.
59	16-7-2025			Prijsformulier Hoofdstuk 2 Bedoelt u met PAGO brandweer de DOOR010 keuring?	Ja dat klopt.
60	16-7-2025		Prijzenblad	Prijsformulier Hoofdstuk 2 We missen voor de keuringen en vaccinaties de mogelijkheid in het prijzenblad om toeslag voor keuren in de avond aan te geven. Bent u bereid dit toe te voegen?	ja daar zijn we toe bereid, zie gewijzigd prijsformulier "Bijlage 8 Prijsformulier Arbodienstverlening_v2", waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen

61	16-7-2025	Arbodienstverlening	Spoedoproepen	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr WB6 Opdrachtnemer is geen voorstander van spoedoproepen omdat dit vaak iets zegt over cultuur en gedrag en de mate waarin de leidinggevende zich senang voelt met het voeren van eigen regie, toch kan een spoedspreekuur soms nodig zijn. In dat geval wensen wij altijd een toelichting bij de aanvraag van een spoedoproep én gerichte vraagstelling voor het spreekuur, mede om de uitvoerende discipline te bepalen. Gaat u hiermee akkoord?	ja daar gaan wij mee akkoord
62	16-7-2025	Arbodienstverlening	Spoedoproepen	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr WB6 U eist een spoedoproepen binnen 24 uur uit te laten voeren. Voor het inplannen van spoedspreekuuroproepen kijken wij naar mogelijkheden, dat wil zeggen dat wij ook kijken naar de mogelijkheid / beschikbaarheid van de taakgedelegeerde danwel beschikbaarheid van de (bedrijfs)artsen buiten het vaste team. Daarbij kijken wij wel binnen de regio of naar beschikbaarheid op een aanrijdbare vestiging binnen de regio maar buiten de vaste locatie. Gaat u hiermee akkoord?	ja daar gaan wij mee akkoord
63	16-7-2025	Arbodienstverlening	Spoedoproepen	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr WB6 U eist een spoedoproep binnen 24 uur uit te laten voeren. Wij hanteren een termijn van 48 uur omdat uit de praktijk blijkt dat 24 uur niet altijd haalbaar is. Bent u bereid dit aan te passen?	ja daartoe zijn wij bereid
64	16-7-2025	Arbodienstverlening	Spoedoproepen	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr WB6 Hoeveel spoedoproepen verwacht u?	1 a 2 per jaar
65	16-7-2025	Arbodienstverlening	Spoedoproep	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr WB6 Voor spoedoproepen brengen wij een aangepast tarief in rekening. Bent u bereid deze verrichting toe te voegen aan het prijsformulier?	Akkoord, zie bijgevoegd aangepast "bijlage 8 Prijsformulier Arbodienstverlening v2", waarmee de voorgaande versie is vervallen

66	16-7-2025	Arbodienstverlening	Werkwijze en bereikbaarheid	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr WB4 ‘De in te zetten professionals dienen goed bereikbaar te zijn: dat wil zeggen dat er bij voorkeur direct gereageerd wordt en, indien dit niet mogelijk is, er binnen één werkdag een reactie komt op de telefonische/email vraag van de VRR.’ Wij hanteren een termijn van 48 uur omdat het af en toe nodig is om eerst in overleg te treden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. We verwachten een reactie al is het maar het antwoord dat iemand ingepland wordt bijvoorbeeld.
67	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Bereikbaarheid	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk werk Art.nr WB3 In onze werkwijze hanteren wij een reactietermijn van maximaal 48 uur, waarbij onze professionals goed bereikbaar zijn, maar niet altijd direct kunnen reageren. Daarnaast maken wij uit oogpunt van professionaliteit en beveiliging geen gebruik van WhatsApp als communicatiemiddel. Onze backoffice is op kantoordagen en tijdens kantooruren bereikbaar en fungeert als achtervang. Gaat u hiermee akkoord?	ja daar gaan wij mee akkoord
68	16-7-2025	Arbodienstverlening	VOG	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr KC7 Opdrachtnemer screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Nu het personeel dat door opdrachtnemer wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht, werkt onder de vlag van opdrachtnemer en wij staan in voor de uitvoering van de dienstverlening door ons personeel, is het naar de mening van opdrachtnemer niet nodig dat haar personeel een VOG dient te overleggen. Kunt u deze eis daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	ja daar zijn wij toe bereid.
69	16-7-2025	Arbodienstverlening	Kwaliteit en certificering	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Niet iedere verpleegkundige heeft de specialisatie tot arboverpleegkundige. Daarnaast hebben we in het team van Rotterdam een zeer ervaren POB'er. Verpleegkundigen en POB-ers werken in taakdelegatie, onder supervisie, van de bedrijfsarts. Gaat u hiermee akkoord?	We willen conform pve arbodienstverlening KC5 een arboverpleegkundige die in het bezit is van het HBO-v diploma en de specialistische opleiding tot arboverpleegkundige (of in opleiding hiertoe).

70	16-7-2025	Arbodienstverlening	Informatiebeveiliging en privacy	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr IP12 Opdrachtnemer verwerkt (medische) gegevens als verwerkingsverantwoordelijke conform wet- en regelgeving en hanteert daarbij de geldende bewaartermijnen die door opdrachtnemer zijn vastgesteld. Bent u bereid dit aan te passen in het Programma van Eisen?	Na gunning wordt dit nader afgestemd tussen de VRR en gegunde opdrachtnemer.
71	16-7-2025	Arbodienstverlening	Informatiebeveiliging en privacy	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr IP10 Opdrachtnemer verwerkt (medische) gegevens als verwerkingsverantwoordelijke conform wet- en regelgeving. Data is geen eigendom van opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen in het Programma van Eisen?	Ja, zie ook vraag en antwoord nr.31. Eis IP10 wordt aangevuld met: "Hiervan is uitgezonderd de data die valt onder (medische) gegevens conform wet- en regelgeving". Bijgevoegd bijlage 10 PvE Arbodienstverlening versie 2 waarbij de voorgaande versie komt te vervallen.
72	16-7-2025	Arbodienstverlening	Informatiebeveiliging en privacy	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr IP5 U stelt dat SSO een vereiste is. Het werkgeverportaal van opdrachtnemer ondersteunt MFA. SSO is niet beschikbaar. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Zie aangepaste bijlage 10 PvE Arbodienstverlening_v2, waarbij voorgaande versie is vervallen.
73	16-7-2025	Arbodienstverlening	Vaccinaties	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr INF4 Vaccinaties worden op locatie aangeboden wanneer er vijf of meer medewerkers van één locatie zijn. Eventueel in de avonden. Hierover worden werkafspraken gemaakt. Bent u akkoord dat vaccineren op locatie op projectbasis offren en factureren?	Akkoord
74	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Crisisinzet	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk werk Art.nr DB10 Hoe vaak verwacht u crisisinzet op jaarbasis?	Twee keer per jaar

75	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Crisisinzet	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk werk Art.nr DB10 Wat verstaat u onder crisisinzet?	Een spoed inzet ook tijdens de avonduren of weekenden
76	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Crisisinzet	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk werk Art.nr DB10 Wat bedoelt u met buiten kantooruren inzetbaar zijn?	Zie vraag en antwoord nr 75
77	16-7-2025	Arbodienstverlening	No risk polis	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr DB9 ‘De bedrijfsarts controleert en communiceert bij eerste consult naar de VRR of een zieke medewerker onder de no-risk polis valt.’ Indien een zieke medewerker onder no-risk polis valt benoemen wij dit in de probleemanalyse. Is dit voor u voldoende?	Ja dat is voldoende.
78	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Doorverwijzen	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk werk Art.nr DB6 Voor doorverwijzing naar de organisatie psycholoog of overleg tussen bedrijfsmaatschappelijk werker en psycholoog brengen wij kosten (benodigde tijd) in rekening. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Alleen voor overleg mogen kosten in rekening gebracht worden. Niet voor doorverwijzingen.
79	16-7-2025	Arbodienstverlening	Dienstverlening	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr DB4 ‘Beoordelen, in het kader van PPMO en fysieke test brandweer (BBT), PAR-Q / JFT vragenlijsten en hierop adviseren.’ Kunt u uw verwachtingen richting opdrachtnemer nader toelichten?	Vanuit de par q vragenlijst kan er uitkomen dat iemand op een vraag een "nee" antwoord, deze nee zal beoordeeld moeten worden door de arbo-arts met het doel om te bepalen of de medewerker het PPMO mag afleggen, zo niet welke acties er dan nodig zijn om de test in de toekomst wel te mogen afleggen.

80	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Telefonisch bereikbaarheid	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk werk Art.nr DB4 Onze Bedrijfsmaatschappelijk werker is niet altijd (telefonisch) bereikbaar. Onze binnendienst is dat wel op kantoordagen - tijdens kantooruren. Hier kunnen cliënten een bericht of terugbelverzoek achterlaten. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
81	16-7-2025	Arbodienstverlening	Dienstverlening	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr DB4 ‘Vaccinaties inclusief rapportages naar opdrachtgever.’ Vaccinaties zijn op basis van vrijwillige deelname en koppelen we daarom in kader van AVG niet terug. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Ja we zijn bereid aan te passen dat er niet op gerapporteerd hoeft te worden. Waarbij wel opgemerkt wordt dat de ARR (Ambulance Rotterdam Rijnmond) een aantal verplichte vaccinaties kent.
82	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Duur van consult	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk werk Art.nr DB3 Voor intakegesprekken hanteren wij 1,5 uur. (Vervolg)consulten duren een uur. Gaat u hiermee akkoord?	Ja hiermee gaan wij akkoord
83	16-7-2025	Arbodienstverlening	Dienstverlening	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr DB3 Vanuit wetgeving koppelen wij niet terug over een arbeidsomstandigheden spreekuur. Wel adviseren wij in voorkomende situaties de werknemers middels een terugkoppeling welke wij adviseren zelf te bespreken met de leidinggevende. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Ja hiermee gaan wij akkoord
84	16-7-2025	Arbodienstverlening	Dienstverlening	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr DB3 ‘Terugkoppelen van bevindingen binnen 24 uur.’ Omdat het nodig kan zijn om eerst in overleg te treden hanteren wij een termijn van 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Als dit gaat over een arbeidsomstandigheden spreekuur gaan wij hiermee akkoord. Voor een verzuimconsult houden we vast aan terugkoppeling binnen 24 uur.

85	16-7-2025	Arbodienstverlening	Dienstverlening	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr DB3 ‘- het binnen 24 uur terugkoppelen van de bevindingen over de (verzuimende) medewerker uit het (arbeidsomstandigheden) spreekuur. Uitvoering in overleg met de VRR.’ Wat bedoelt u met uitvoering in overleg? Wilt u dit toelichten?	We willen graag afstemmen over hoe de terugkoppeling plaats vind.
86	16-7-2025	Arbodienstverlening	Dienstverlening	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr DB3 ‘- het opstellen van een eerstejaarsevaluatie aan het einde van het eerste ziektejaar’. Het opstellen van een eerstejaarsevaluatie aan het einde van het eerste ziektejaar is een actie voor de leidinggevende / werkgever. Bedoelt u het inzetbaarheidsprofiel?	De eerste jaarsevaluatie is inderdaad voor de leidinggevende. Ja we bedoelen het inzetbaarheidsprofiel.
87	16-7-2025	Arbodienstverlening	Doorverwijzing	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr DB2 Zodra er administratieve handelingen nodig zijn om door te verwijzen naar interventies brengen wij hiervoor kosten voor in rekening. Gaat u hiermee akkoord en bent u bereid het prijzenformulier hierop aan te passen?	Zie toegevoegd in bijlage 8 prijsformulier Arbodienstverlening_v2, hoofdstuk 4 overleg regel 52 "overleg overig (klnt,huisarts, ziekenhuis, doorverwijzingen etc)", waarbij de voorgaande versie is komen te vervallen
88	16-7-2025	Arbodienstverlening	Doorverwijzing	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr DB2 ‘De inschrijver wijst, indien nodig, door naar psychologen / instanties. Doorverwijzing geschiedt door middel van telefonisch overleg/overdracht.’ Uit ervaring weten wij dat niet iedere externe partij telefonische verwijzingen accepteert. Bent u bereid de eis aan te passen naar ‘doorverwijzing geschiedt door middel van overleg/overdracht’?	Ja daar gaan we mee akkoord.

89	16-7-2025	Arbodienstverlening	Doorverwijzing	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr DB2 ‘De inschrijver wijst, indien nodig, door naar psychologen / instanties. Doorverwijzing geschiedt door middel van telefonisch overleg/overdracht.’ Bedoelt u hiermee de interne bedrijfspsycholoog of instanties vanuit de providerboog?	We bedoelen hier beide mee.
90	16-7-2025	Arbodienstverlening	Jaarverslag	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr AR9 Deze datum is in de praktijk niet haalbaar. Wij hebben meestal in de 3e week van januari onze data beschikbaar. Afgelopen jaren hebben we medio februari aangehouden voor het opleveren van het eerste concept jaarverslag. Gaat u hiermee akkoord?	Nee hiermee gaan we niet akkoord. Wij moeten intern zelf eerder rapporteren en het is van belang dat wij de rapportages van de externe partijen hierin mee kunnen nemen.
91	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Annuleren	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk werk Art.nr AR7 Wij hanteren een annuleringstermijn van 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, in het geval van ziekte moet het mogelijk zijn om tot 24 uur te annuleren.
92	16-7-2025	Arbodienstverlening	Kosteloze overdracht	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr AR7 Aan het overdragen van dossieroverdracht zijn kosten verbonden. Gaat u hiermee akkoord? En bent u bereid dit toe te voegen aan het prijsformulier?	Nee we gaan hiermee niet akkoord.
93	16-7-2025	Arbodienstverlening	Dossiers vrijgeven aan VRR	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr AR6 Vanuit de wet worden medische dossiers niet gedeeld worden met werkgevers. Op verzoek van de medewerker én na ontvangst van een getekende machtiging delen wij het dossier met medewerker zelf of met de opvolgende bedrijfsarts. Gaat u hiermee akkoord?	Ja we gaan hiermee akkoord.

94	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Administratie, rapportages en bedrijfsvoering	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk Art.nr AR4 U eist maandelijks facturatie. Projecten en interventies worden op offertebasis gefactureerd. Gaat u hiermee akkoord?	Ja wij gaan hiermee akkoord.
95	16-7-2025	Arbodienstverlening	Administratie, rapportages en bedrijfsvoering	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr AR2 Welke data van de PPMO-keuringen wordt bedoeld om via een API koppeling te leveren aan het NIPV? Is dit geanonimiseerde data van de werknemers met uitslagen van de PPMO-keuringen? Kunt u omschrijven welke data wordt bedoeld?	Dit zijn inderdaad de geanonimiseerde data die nu jaarlijks aan ons worden gerapporteerd via een vaststaand (landelijk) format.
96	16-7-2025	Arbodienstverlening	Administratie, rapportages en bedrijfsvoering	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr AR2 Met welk doel wenst u een koppeling met het NIPV? Kunt u dit verder toelichten?	Dit heeft betrekking op de landelijke uitwerking van de gezondheidsmonitor brandweer en het genereren van landelijke cijfers. NIPV staat voor Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid.
97	16-7-2025	Arbodienstverlening	Systeem	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr AR1 U geeft aan het wenselijk te vinden gebruik te maken van het systeem van de opdrachtnemer. Bedoelt u hiermee dat opdrachtgever volledig in het werkgeverportaal van opdrachtnemer wil werken? Geeft u hiermee de voorkeur aan in het werkgeverportaal van opdrachtnemer te willen werken boven de automatische koppelingen tussen het systeem van opdrachtgever en opdrachtnemer?	Nee de wens is om de koppelingen uit te breiden en waar nodig toegang te krijgen tot het systeem van de arbodienst: Afas blijft het bronsysteem voor verzuimmeldingen. De koppelingen blijven actief en de wens is deze uit te breiden zodat gegevens en documenten correct worden overgebracht en meer geautomatiseerd wordt.
98	16-7-2025	Arbodienstverlening	Minimale inzet	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr AL8 Niet alle BIG geregistreerde verpleegkundigen hebben de opleiding tot Arbo verpleegkundige afgerond. Tevens hebben wij in het team van Rotterdam een zeer ervaren POB'er. Gaat u ermee akkoord dat wij BIG geregistreerde verpleegkundigen inzetten en/of een POB'er?	Nee we gaan niet akkoord met het inzetten van een POB'er.

99	16-7-2025	Arbodienstverlening	Vervanging	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr AL7 Bij niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen gaan wij graag eerst in gesprek. Wij spreken graag een termijn met u af met mogelijkheid voor verbetering alvorens wij de professional zullen vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee we gaan hiermee niet akkoord. Bij niet voldoen gaan we in eerst in gesprek maar wensen geen verbetertraject in te gaan.
100	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Vervangen bij niet voldoen aan kwaliteitseisen	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk werk Art.nr AL6 Bij niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen gaan wij graag eerst in gesprek. Tijdens dit gesprek spreken wij een termijn af met mogelijkheid voor verbetering alvorens wij de professional zullen vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	zie vraag en antwoordnr. 99
101	16-7-2025	Arbodienstverlening	Kiezen van bedrijfsarts	Programma van eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening ‘De in te zetten professionals worden door de opdrachtgever gekozen uit het aanbod van de inschrijver’. Wij stellen met grote zorg het beoogde team samen dat wij aan de VRR aanbieden. Daarbij houden wij nadrukkelijk rekening met relevante ervaring binnen de branche, aansluiting bij de cultuur en werkwijze van de VRR en de beschikbaarheid en motivatie van de professionals. De voorgestelde professionals zijn voorafgaand aan de inschrijving benaderd en hebben hun bereidheid uitgesproken om onderdeel te zijn van het team, onder voorbehoud van definitieve goedkeuring door VRR na gunning. Gaat u akkoord met voorgestelde werkwijze?	Ja we gaan hiermee akkoord
102	16-7-2025	Arbodienstverlening	Vaste vervangers	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Art.nr AL3 en WB2 Wij spreken graag een termijn af voor de vaste vervanging. Gebruikelijk is dat in eerste instantie vervanging wordt opgepakt door een team van collega's uit de regio. Na uiterlijk 6 weken zorgen wij voor een vaste vervanger. Gaat u hiermee akkoord?	Ja we gaan hiermee akkoord

103	16-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Vervanger	Programma van Eisen Europese openbare aanbesteding Bedrijfsmaatschappelijk werk Art.nr AL3 en WB2 Wij werken met één vaste professional voor de regio én voor de Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond. Deze professional werkt in een team van BMW'ers. Het is niet mogelijk een vaste vervanger aan te wijzen. Wel kunnen wij aangeven dat wanneer de professional langdurig uitvalt (>6 weken) wij een vaste vervanger aanwijzen. In de periode tot 6 weken worden de werkzaamheden zoveel als mogelijk door het team van BMW'ers overgenomen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee we gaan hiermee niet akkoord. We werken altijd met een vaste vervanger.
104	16-7-2025		Indexatie	Concept overeenkomst Bedrijfsmaatschappelijk werk en Arbodienstverlening Art.nr 4 In artikel 4.2 maakt u melding van indexatie conform CBS consumentenprijsindex alle huishoudens. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 4.2 hierop aan te passen?	Hiertoe zijn wij niet bereid, echter passen we voor beide concept overeenkomsten de "CBS consumentenprijsindex alle huishoudens" zoals vermeld in art. 4.2 aan naar: CBS index CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, onderdeel 87-88 Verzorging en welzijn Link (in de aangepaste concept overeenkomsten): StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Zie bijgevoegde aangepaste bijlagen 13 en 14 concept overeenkomsten versie 2, waarbij de voorgaande versies zijn vervallen.
105	16-7-2025		Ingangsdatum en duur van de overeenkomst	Concept overeenkomst Bedrijfsmaatschappelijk werk en arbodienstverlening / Algemene inkoopvoorwaarden Art.nr 2/26.1 Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. Daarom zien wij graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn voor beiden partijen van tenminste drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Reden hierachter is dat de VRR bij het niet verlengen van de overeenkomst vroegtijdig een nieuwe aanbesteding moet doorlopen

106	16-7-2025		Ingangsdatum en duur van de overeenkomst	Concept overeenkomst Bedrijfsmaatschappelijk werk en arbodienstverlening Art.nr 2 In de (concept)overeenkomst in artikel 2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst viermaal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	Hiertoe zijn wij niet bereid. Reden hierachter is dat de VRR bij het niet verlengen van de overeenkomst vroegtijdig een nieuwe aanbesteding moet doorlopen
107	16-7-2025		Geheimhouding	Algemene inkoopvoorwaarden Art.nr 7.4 Personeel van Opdrachtnemer is op grond van hun arbeidsovereenkomst met Opdrachtnemer c.q. overeenkomst van opdracht gebonden tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij bij de uitvoering van hun werkzaamheden kennisnemen. Een nadere geheimhoudingsverklaring is wat Opdrachtnemer betreft daarom niet aan de orde. Kunt u zich hierin vinden en deze aanpassing opnemen in de (concept)overeenkomst?	Niet akkoord om dit aan te passen in de (concept)overeenkomst aangezien een geheimhoudingsclausule niet altijd standaard is opgenomen in een arbeidsovereenkomst. VRR en Opdrachtnemer zullen de geheimhoudingsverklaring na gunning van een opdracht nader afstemmen waarbij artikel 7.4 AIV VRR 2017 van kracht blijft indien in de arbeidsovereenkomst van Personeel en Opdrachtnemer geen geheimhoudingsverklaring is opgenomen.
108	16-7-2025		Boetes	Algemene inkoopvoorwaarden Art.nr 4.5 Opdrachtnemer dient in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een (forse) contractuele boete overeen te komen (artikel 4.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden). Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen en deze aanpassing op te nemen in de (concept)overeenkomst?	Zie vraag en antwoord nr.15
109	16-7-2025		Kerncompetenties referent	Beschrijvend document Art.nr 4.2.2 In het beschrijvend document, artikel 4.2.2 dient inschrijver middels één referentie per kerncompetentie van eerder verrichte vergelijkbare opdrachten onze deskundigheid en ervaring aan tonen. Mogen we Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond zelf ook als referent opnemen?	Dat is toegestaan.

110	16-7-2025		Aansprakelijkheid	Beschrijvend document / Algemene inkoopvoorwaarden Art.nr 4.2.1 / 14.1 Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in het beschrijvend document artikel 4.2.1 en de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.1. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen: 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximumbedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;	Wij gaan grotendeels akkoord met uw voorstel. In de definitieve overeenkomst zal het volgende worden opgenomen: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. 1. Voor overige gevallen is opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a) Schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b) Directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftigduizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
				[vervolg vraag nr 110] b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftigduizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst,	[vervolg antwoord nr 110] 2. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij opdrachtnemer binnen 24 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming, ontstaat eerst indien opdrachtgever opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

111	16-7-2025		Keuringen en testen	Beschrijvend document ‘In de rechtspositieregeling t.b.v. de brandweer (analoog aan de CAR/UWO) is geregeld dat jaarlijks de fysieke conditie van de medewerker moet worden getoetst. Om deze reden worden jaarlijks de brandbestrijdingstest en de traplooptest afgenomen. Voorafgaand aan deze testen (10 dagen) wordt de zogenaamde PAR-Q vragenlijst afgenomen, deze is erop gericht om een inschatting te maken over de veiligheid van het uitvoeren van de fysieke testen. Deze vragenlijst zal jaarlijks ingevuld moeten worden. Heeft de medewerker ergens “nee” geantwoord dan zal er een afspraak met de bedrijfsarts moeten komen om te beoordelen of de medewerker de fysieke test wel mag afleggen.’ Benadert de VRR ons wanneer een afspraak met bedrijfsarts als dat aan de orde is?	Dat is correct.
-----	-----------	--	---------------------	--	-----------------