

03/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Afspraken- en klantgeleidingssysteem
Beschrijving: Gemeenschappelijke regeling de Bevelanden, hierna te noemen aanbestedende dienst of opdrachtgever, is voornemens de opdracht voor het Afspraken-en Klantgeleidingssysteem aan te besteden. 0
Identificatiecode van de procedure: 0fdeeada-673c-4344-b07d-ce10c346da7d
Interne identificatiecode: K010860
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld : neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS) : Overig Zeeland (NL342)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Goes

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Afspraken- en klantgeleidingssysteem
Beschrijving: Gemeenschappelijke regeling de Bevelanden, hierna te noemen aanbestedende dienst of opdrachtgever, is voornemens de opdracht voor het Afspraken-en Klantgeleidingssysteem aan te besteden.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer
Opties:

Beschrijving van de opties: De overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 29 oktober 2029. De overeenkomst kan vier (4) keer worden verlengd voor de duur van één (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS) : Overig Zeeland (NL342)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Goes

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 30/10/2025
Einddatum van de duur: 29/10/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen : 4

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst kan vier (4) keer worden verlengd voor de duur van één (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteitscriterium 1 Demo
Beschrijving: Kwaliteitscriterium 1 Demo
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 2 Programma van Wensen
Beschrijving:	Kwaliteitscriterium 2 Programma van Wensen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium 3 - Visie/ toekomstige ontwikkelingen
Beschrijving:	Kwaliteitscriterium 3 - Visie/ toekomstige ontwikkelingen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	22/08/2025 10:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/384928

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/384928
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	12/09/2025 10:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	12/09/2025 10:01 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden - Rechtbank Zeeland- West Brabant

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden - TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden

Registratienummer: 55699618

Postadres: M.A. de Ruijterlaan 2

Stad: GOES

Postcode: 4461GE

Onderverdeling land (NUTS) : Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

Contactpunt: Corstian van der Burgh

E-mail: info@grdebevelanden.nl

Telefoon: +31 113239100

Internetadres: <http://www.grdebevelanden.nl/>

Kopersprofiel: <http://www.grdebevelanden.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland- West Brabant

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS) : Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

E-mail: n.deraaff@inkoopwestbrabant.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed

Stad: o

Postcode: 4451 KB

Onderverdeling land (NUTS) : Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6d83300e-9ee2-445e-a99a-592ec62ed428 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 03/07/2025 10:56 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands