



Beantwoording Nota van Inlichtingen 1 voor de Europese openbare aanbesteding voor Ingenieursdiensten Energietransitie

Gemeente Alkmaar
Unit: RO&E
Datum: 23-07-2025
Kenmerk: C5190

© Copyright gemeente Alkmaar
Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Betaling/facturatie	Wij stellen voor om een 4-wekelijkse betalingstermijn overeen te komen of om een betalingsschema te hanteren per nadere overeenkomst, gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever zal in het kader van goed opdrachtgeverschap waar nodig in de nadere opdracht een afwijkende betalingstermijn voorstellen die recht doet aan de desbetreffende opdracht. Zodanig dat de Opdrachtnemer niet te veel (of te lang) moet voorfinancieren en ook zodanig dat de administratieve last zal worden beperkt.
2	opeenstapelende eisen	De eisen in KC1 lijken een opeenstapeling van specifieke diensten te omvatten. Kunt u verduidelijken hoe deze eisen in verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht? We willen graag zekerstellen dat de eisen voldoen aan de proportionaliteitsbeginselen zoals voorgeschreven in de aanbestedingswetgeving of mogen de verschillende eisen aangetoond worden met meerdere referenties?	Het is toegestaan de kerncompetentie aan te tonen middels meerdere referentieopdrachten.
3	prijs/kwaliteit	Kunt u het aanbestedingsproces zo inrichten dat tarieven worden uitgesloten van de gunningscriteria, zodat de uiteindelijke toewijzing uitsluitend op basis van kwaliteit plaatsvindt en prijs mogelijk geen doorslaggevende rol speelt?	Het is onwenselijk om in deze fase de gunningscriteria aan te passen. Los daarvan verwachten wij met de 80-20 verhouding dat prijs geen doorslaggevende rol zal krijgen. Prijs zal ook absoluut worden beoordeeld, wat betekent dat de verschillen in punten ook minder groot zullen zijn.
4	Tarieven	Wij hebben vastgesteld dat de huidige uurtarieven en de voorgestelde bandbreedtes voor de verschillende ervaringsniveaus (junior, medior en senior) niet marktconform zijn. Dit kan het aantrekken van gekwalificeerde professionals bemoeilijken en de kwaliteit van de opdracht negatief beïnvloeden. Kunt u ons inzicht geven in de overwegingen achter deze bandbreedtes en aangeven of er mogelijkheden zijn om deze aan te passen aan de huidige marktstandaarden?	De maximale tarieven zijn aangepast. Zie hiervoor het aangepaste prijsblad d.d. 16 juli 2025 versie Nvl. Paragraaf 2.3 van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de maximale tarieven als ook de plafondprijs is daarmee gewijzigd.
5	Planning	De deadline voor het indienen van de inschrijving valt midden in de zomervakantie van regio Midden. Kan de deadline worden opgeschoven?	Hier kunnen wij helaas niet mee akkoord gaan. Het is een nadrukkelijke wens van de opdrachtgever om nog in 2025 te starten met de dienstverlening. Dit komt anders in het geding.
6	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 25	Kan er ter afwijking van artikel 25 worden opgenomen dat Overdracht aan derden van uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten niet geldt ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht?	Gezien de vele vragen over de AIV Alkmaar is besloten om de AIV van de gemeente Alkmaar niet meer van toepassing te verklaren. De voorwaarden die van toepassing zijn op de Raamovereenkomst en op de af te sluiten Nadere overeenkomsten is de DNR 2011 i.c.m. de wijzigingen DNR 2011 Regio Noord Holland Noord. Zie bijlage 12 voor deze aanvullende voorwaarden. Deze aanvullende voorwaarden (wijzigingen DNR2011) zijn met deze Nvl 1 mee gepubliceerd. Alle verwijzingen naar de AIV Gemeente Alkmaar komen te vervallen.

			<p>Artikel 8.4 van de Concept Raamovereenkomst komt te vervallen.</p> <p>Artikel 1 lid 1.2, Art. 3.4 en de opsomming van de Bijlagen van de Concept Raamovereenkomst zal worden gewijzigd naar DNR 2011 i.c.m. de wijzigingen DNR 2011 Regio NHH.</p> <p>Artikel 2.3 zal tekstueel worden gewijzigd (zie verder antwoord 47).</p>
7	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 21, lid 2	Kan er een uitzondering op artikel 21 lid 2 worden gemaakt voor zover het een Leverancier betreft waarop de Wet Ketenaansprakelijkheid niet van toepassing is?	Zie antwoord 6.
8	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 20	Kan er daarnaast ter afwijking van artikel 20 akkoord worden gegaan met een beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal 10 jaar na voltooiing of beëindiging van de opdracht?	Zie antwoord 6.
9	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 20	Kan er ter afwijking van artikel 20 akkoord worden gegaan om imagoschade, winstderving en rentederving uit te sluiten van schadevergoeding?	Zie antwoord 6.
10	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12	Er is opgenomen dat er geen indexering plaatsvindt tijdens de initiële looptijd van het contract (t/m 1 okt 2027). Dit maakt dat de niet marktconforme tarieven nog verder uit de pas gaan lopen met de markt. Bent u bereid na 1 jaar alsnog indexering toe te staan?	Akkoord. Artikel 6.2 van de Concept Raamovereenkomst komt daarmee te vervallen. Artikel 6.3 zal hierop worden aangepast. Datum zal wijzigen naar 1 oktober 2026.
11	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7	Zouden de boetebedingen uit artikel 7 buiten toepassing kunnen worden verklaard? (En eventueel: waarom niet?)	Zie antwoord 6.
12	Raamovereenkomst, artikel 7.2	De opdrachtnemer verlangt bij iedere factuur een door de opdrachtgever goedgekeurde urenverantwoording. Dit maakt dat alleen al voor de initiële opdracht er 24x om goedkeuring gevraagd moet worden, voordat de factuur verzonden kan worden. Dit is bewerkelijk. Kan de opdrachtgever ook de opdrachtnemer als partner zien en deze administratieve last schrappen? Zo niet, is dan de opdrachtgever bereid per ommekeer de urenverantwoording goed te keuren, aangezien de eis dat de opdrachtnemer uiterlijk de vijftiende dag van de maand, die volgt op de maand waarin de diensten zijn geleverd, de factuur verstuurt?	Wij begrijpen uw vraag niet helemaal. Voor zover wij weten wordt er niet 24x gefactureerd voor de initiële opdracht. Urenverantwoording is alleen daar waarop het van toepassing is (op regie) en op basis van de afspraken die gemaakt zijn in de verschillende nadere opdrachten/overeenkomsten. Zie verder het antwoord bij vraag 1.
13	Raamovereenkomst, artikel 7.2	Werket de opdrachtnemer voor de nadere opdrachten op basis van een vaste prijs per opdracht of op basis van regie?	Dit kan beide voorkomen. Dit is afhankelijk van de desbetreffende nadere opdracht. Dit zal door Opdrachtgever verder worden gespecificeerd per nadere uitvraag.
14	Raamovereenkomst, artikel 6.2	In de raamovereenkomst is opgenomen dat er geen indexering plaatsvindt tijdens de initiële looptijd van het contract (t/m 1 okt 2027). Dit maakt dat de niet marktconforme tarieven nog verder uit de pas gaan lopen met de markt.	Zie antwoord 10.

		Bent u bereid na 1 jaar alsnog indexering toe te staan?	
15	Raamovereenkomst, artikel 3.3.	Kan er in artikel 3.3 worden opgenomen dat de Opdrachtnemer tevens het recht heeft om, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden de Raamovereenkomst te beëindigen?	Akkoord om dit artikel wederkerig te maken.
16	Bijlage 10, verklaring SROI	Is het noodzakelijk om bijlage 10 Verklaring SROI bij de inschrijving op 25 augustus in te dienen?	Nee, dat is niet nodig. Dit document zal alleen worden opgevraagd bij de winnende Inschrijver.
17	Bijlage 6, SROI	In bijlage 6 wordt aangegeven welke varianten SROI er zijn: een verplichting of een inspanningsverplichting. In het aanbestedingsdocument wordt niet expliciet omschreven of de SROI een verplichting is of een inspanningsverplichting. Kan de opdrachtgever dit verduidelijken?	Het is misschien niet even duidelijk verwoord maar in par.1.5.1 staat dat Opdrachtnemer tenminste 2% van de loonsom aan Social return moet besteden. Dit is dus een verplichting.
18	Aanbesteding sdocument, pagina 18, referentie KC2	Voor de referentie KC2 vraagt u om aantoonbare ervaring met het adviseren voor zowel particulier als zakelijk vastgoed, waarbij de adviesopdracht zowel de voorbereidende, de onderzoeksfase, de uitvoeringsfase als de monitoringsfase moet omvatten. Inschrijver is van mening dat dit te veel facetten zijn om in één referentieopdracht te omvatten. Dergelijke gecombineerde opdrachten van verkenning tot monitoring komen niet voor. Bent u bereid om een (combinatie van) referenties toe te staan die niet alle genoemde fases in één opdracht omvatten, maar wel aantonen dat inschrijver ervaring heeft met advisering van particulier, zakelijk en maatschappelijk vastgoed?	Ja, dit is akkoord. Het is toegestaan de kerncompetentie aan te tonen middels meerdere referentieopdrachten.
19	Aanbesteding sdocument, pagina 11, tarieven	De maximumtarieven die u stelt, zitten zo'n 30-40% onder het marktgemiddelde. U loopt hiermee het risico niet de juiste kwaliteit te ontvangen. Bent u bereid de maximum uurtarieven te verhogen?	Zie antwoord 4.
20	Aanbesteding sdocument, pagina 10, plan van aanpak	Het plan van aanpak mag maximaal 4 bladzijden zijn. Bent u bereid dit maximum te verhogen naar maximaal 6 bladzijden? U vraagt naar uitleg op 4 punten, wat maakt dat grofweg ieder punt op 1 A4 uitgewerkt moet worden. Dat is nogal krap. Inschrijver is van mening dat u uzelf tekort doet om een dergelijk beperkt aantal pagina's uit te vragen. Daarbij omvat uw uitvaag ook 25 pagina's.	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst wil graag dat Inschrijvers snel tot de kern komen.
21	Aanbesteding sdocument, pagina 9, criterium expertise	In de paragraaf over het Criterium Expertise vraagt u om een beschrijving van de manier waarop de projectaanpak wordt ingevuld. Dit is vaak projectspecifiek en ligt meer voor de hand om uit te werken bij een Nadere opdracht. Wat verwacht u hier aan verdere beschrijving of uitwerking?	Wij verwachten hier niet een project specifieke aanpak maar een algemene aanpak van hoe u met uw bedrijf dergelijke nadere opdrachten zou oppakken. Dus de meer procesmatige aanpak en niet inhoudelijk. Onder de specifieke beoordelingsaspecten staat dat wij verder wel beoordelen in hoeverre Inschrijver haar beschrijving weet te onderbouwen met concrete voorbeeldprojecten en ervaring

			(in een gemeente).
22	Aanbesteding sleidraad, pagina 5	Buiten de scope valt dat er separaat een aanbesteding volgt gerelateerd aan de uitvoering van het warmteprogramma. Kan de inschrijver voor de huidige aanbesteding ook vervolgens nog deelnemen aan de aanbesteding gerelateerd aan het warmteprogramma? En wanneer gaat deze aanbesteding in procedure?	1. De winnende inschrijver kan ook deelnemen aan deze nieuwe aanbesteding. 2. Naar alle waarschijnlijkheid start deze in Q4 2025.
23	Uurtarieven	De maximale uurtarieven zijn aanzienlijk lager dan onze standaard uurtarieven en de tarieven die wij momenteel in de markt tegenkomen. Het verschil tussen de maximale uurtarieven en onze standaard uurtarieven is ruim 40% voor junioren, 30% voor medioren en 20% voor senioren. Wat is uw visie op de tarieven?	Zie antwoord 4.
24	Adviseurs	Wat is uw definitie van een junior adviseur, medior adviseur en senior adviseur? Wij sluiten graag aan bij vergelijkbare uitvragen middels het volgende voorstel: <ul style="list-style-type: none"> • Junior adviseur: minder dan 2 jaar relevante werkervaring • Medior adviseur: 2 tot 5 jaar relevante werkervaring • Senior adviseur: meer dan 5 jaar relevante werkervaring 	Dit staat in het Programma van eisen, bijlage 3 (blz. 4 en 5).
25	AIV Artikel 20.2 aansprakelijkheid	Wij verzoeken u de aansprakelijkheid te beperken zoals voorgesteld in de DNR2011 artikel 15 lid 2: Indien partijen geen keus bepalen betreffende de omvang van de door de adviseur te vergoeden schade, is deze per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten met een maximum van € 1.000.000. Gaat hiermee akkoord?	Zie antwoord 6.
26	Richtlijn beschrijving kwaliteit	Per subgunningscriterium is een maximumaantal bladzijden A4 opgenomen. Het is niet toegestaan meer dan het maximumaantal A4 in te dienen m.u.v. een voorblad. Is een inhoudsopgave ook toegestaan en wordt deze niet bij het max aantal A4 opgeteld?	Nee, niet akkoord.
27	Bijlage 7 combinatie/on deraanneming	Bijlage 7 moet deze ook ingediend worden? In de leidraad wordt hier verder niets over gemeld. Is bijlage 7 niet dubbel op, nu deze gegevens ook in de EUA gemeld worden bij combinatie/gebruik derden?	Ja, dat klopt. Het is dubbelop. Het verzoek is doch indien van toepassing ook de bijlage 7 in te vullen en deze bij te sluiten bij Inschrijving (als bijlage bij de UEA).
28	AIV Artikel 20.7 milieuverontreiniging:	Artikel 20.7 milieuverontreiniging: Kan er een duidelijkere afbakening komen van de verantwoordelijkheid van de leverancier? Bijvoorbeeld dat de leverancier alleen aansprakelijk is voor milieuverontreiniging die	Zie antwoord 6.

		aantoonbaar door zijn producten of diensten wordt veroorzaakt?	
29	AIV artikel 20 Aansprakelijkheid/vrijwaring	AIV Artikel 20.3 en 20.5 en 6 mbt vrijwaring. Kan de vrijwaring worden beperkt tot schade die aantoonbaar door de leverancier zelf is veroorzaakt? Kunnen er concrete grenzen worden gesteld aan de omvang van deze aansprakelijkheid?	Zie antwoord 6.
30	AIV artikel 20.1 fatale termijn bij ingebrekestelling	Kan er een specifieke definitie van "redelijke termijn" worden gegeven? Is het mogelijk om rekening te houden met omstandigheden van overmacht bij overschrijding van de fatale termijn?	Zie antwoord 6.
31	AIV artikel 18 intellectueel eigendom	De IE rechten komen toe aan de opdrachtgever. Wij vinden dit niet wenselijk. Dit is naar onze mening ook niet in het belang opdrachtgever. Immers de opdrachtnemer heeft dan geen belang bij het bedenken van innovatieve oplossingen, want raakt zijn rechten daarop kwijt. Verder wordt het opdrachtnemer onmogelijk wordt gemaakt om gebruik te maken van reeds door hem ontwikkelde modellen of concepten. In het geval die modellen en concepten tijdens een opdracht van uw organisatie verder kunnen worden doorontwikkeld, komt het auteursrecht van die verdere ontwikkeling immers bij uw organisatie te liggen. Ook in dit specifieke geval zullen opdrachtnemers uiterst terughoudend zijn om met creatieve oplossingen te komen. Bent u bereid om ermee in te stemmen dat het intellectuele eigendom bij opdrachtnemer blijft maar dat opdrachtgever een onbeperkt gebruiksrecht krijgt op de resultaten?	Zie antwoord 6.
32	AIV artikel 12 Garantie	Nu de opdracht bestaat uit het leveren van diensten achten wij een resultaatsverplichting zoals hier wordt gevegd niet op zijn plaats. Wij verzoeken u artikel 12.1 te vervangen door: 'De Contractant is gehouden de opdracht goed en zorgvuldig uit te voeren, de Gemeente onafhankelijk in een vertrouwenspositie terzijde te staan en zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap te verrichten. De Contractant dient alles te vermijden wat de onafhankelijkheid van het advies kan schaden.'	Zie antwoord 6.
33	AIV Artikel 8.2 Personeel dat belast is met de uitvoering van de Overeenkomst	1. In de AV wordt gemeld dat de gemeente het recht heeft een VOG van onze in te zetten medewerkers op te vragen. In het kader van de AVG is het overleggen van een VOG niet zonder meer toegestaan. Wij gaan ervan uit dat u voor specifieke opdracht(en) waar een VOG overlegd moet worden, u aangeeft welke legitieme reden u heeft voor het opvragen van	Zie antwoord 6.

		<p>de VOG, waarom dit noodzakelijk is en bevestigen dat de betreffende medewerker vooraf en achteraf goed wordt geïnformeerd.</p> <p>2. Indien blijkt dat het overleggen van een VOG legitiem en noodzakelijk is: kunt u bevestigen dat indien de medewerker over een VOG beschikt waaruit blijkt dat geen bezwaren naar voren zijn gekomen, het laten inzien hiervan volstaat? Zo nee: wilt u dit motiveren?</p> <p>3. Indien u van mening bent dat de VOG toch moet worden afgegeven, waar kunnen de medewerkers dan terecht voor het uitoefenen van hun rechten en hoelang worden deze gegevens bewaard?</p>	
34	AIV Artikel 7.2 Boete	De direct opeisbare boete van EUR 50.000,= betreft een vast bedrag dat niet gekoppeld is aan de opdrachtwaarde c.q. de hoogte van de schade die opdrachtgever mogelijk lijdt als gevolg van schending van de geheimhoudingsverplichtingen. Wij verzoeken u de hoogte van de boete te beperken tot maximaal EUR 10.000,= per gebeurtenis.	Zie antwoord 6.
35	AIV Artikel 7.1 boete	Wij verzoeken u deze bepaling dusdanig aan te passen dat opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld en binnen een redelijke termijn de mogelijkheid krijgt tot herstel alvorens over te gaan tot eventuele boete.	Zie antwoord 6.
36	indexatie	Gelet op de looptijd van de overeenkomst en de inflatieontwikkelingen verzoeken wij u in te stemmen met bij voorkeur een halfjaarlijkse, doch in ieder geval met een jaarlijkse indexering van de tarieven. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 10.
37	AIV artikel 20.1 fatale termijn bij ingebrekestelling	Er was een deel van onze vraag weggefallen (vraag 30) dus hierbij de volledige vraag: Artikel 20.1 Kan er een specifieke definitie van "redelijke termijn" worden gegeven? Is het mogelijk om rekening te houden met omstandigheden van overmacht bij overschrijding van de fatale termijn?	Zie antwoord 6.
38	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 7 lid 1	Een boete op elke te late oplevering is wat ons betreft nooit proportioneel. Is de aanbestedende dienst bereid dit boete beding te laten vervallen?	Zie antwoord 6.
39	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 7 lid 1	Indien het antwoord op voorgaande vraag nee is, is de aanbestedende dienst dan in ieder geval akkoord met het aanvullen van dit artikel met de voorwaarde dat het moet gaan om een aanzienlijk te late oplevering welke de opdrachtnemer aan te rekenen dient te zijn?	Zie antwoord 6.
40	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 7 lid 2	Hoewel wij vooral geheimhouding uit artikel 19 een belangrijke bepaling achten, vinden wij het boetebedrag van €50.000 per gebeurtenis aanzienlijk, zeker gezien het feit dat dit ook lijkt te gelden bij relatief kleine of onbedoelde	Zie antwoord 6.

		overtredingen van art. 18 en 19. Is Aanbestedende dienst bereid de boete te verlagen naar 5.000 euro welke aansprakelijkheid voor verdere schade onverlet laat.	
41	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 20 lid 3	Dit artikel bevat een uitgebreide vrijwaringsbepaling. Vrijwaringen vormen voor ons een onverzekerbaar risico daar onze (en elke andere) verzekering aansprakelijkheid op basis van een vrijwaring uit sluit. De vrijwaring is daarnaast onbeperkt. Is aanbestedende dienst bereid deze vrijwaring te laten vervallen? En zo niet, kan worden uitgelegd waarom niet?	Zie antwoord 6.
42	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 20 lid 3	Indien het antwoord op voorgaande vraag negatief is, is aanbestedende dienst dan bereid om het maximaal te vergoede schade te beperken tot maximaal drie maal de opdrachtwaarde van de nadere opdracht?	Zie antwoord 6.
43	Aanbesteding sleidraad, par. 1.7 Planningsoverzicht, pag. 7	U heeft de deadline voor inschrijving gepland net na het einde van de bouwvak. Is het mogelijk om de planning aan te passen en bent u dan bereid om de deadline inschrijving in ieder geval twee (2) weken ná de laatste bouwvak week te planning?	Zie antwoord 5.
44	Artikel 8	Gelieve dit artikel te schrappen; er zijn nu 3 aansprakelijkheidsbepalingen. In het kader van efficiëntie en algemeen geaccepteerd gebruik, stellen wij voor de aansprakelijkheidsbepalingen van de DNR 2011 te laten prevaleren op de Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten. Indien zo nee, kan de Gemeente gemotiveerd verduidelijken waarom deze bepaling is opgenomen in de Raamovereenkomst en op welke gronden zij deze aansprakelijkheidsbepaling redelijk acht?	U bedoelt hier denken wij artikel 8 van de Concept Raamovereenkomst. Niet akkoord om artikel 8 te schrappen. De Raamovereenkomst prevaleert boven de DNR i.c.m. de aanvullende voorwaarden met wijzigingen. De minimale verzekeringseisen zijn overigens lager dan beperking van de aansprakelijkheid die u kunt teruglezen in de aanvullende bepalingen van de DNR. Wij gaan ervan uit dat partijen zich voldoende verzekeren.
45	Artikel 6.3	We bieden graag een scherpe prijs aan, waardoor het onze voorkeur heeft om inflatie niet in de prijs op te nemen. Is de gemeente daarom bereid om de uurtarieven al na jaar één (dus in oktober 2026) te indexeren volgens de DPI 711?	Zie antwoord 10.
46	Artikel 2.3	Wat zijn 'garantievoorwaarden' en waar zijn deze te vinden?	U bedoelt hier artikel 2.3 van de Concept Raamovereenkomst. Deze tekst voor garantievoorwaarden is niet correct en is op deze aanbesteding niet van toepassing. Artikel 2.3 van de Raamovereenkomst zal hierop worden aangepast.

47	Artikel 2.3	<p>Gelet op praktische onwenselijkheid van het hanteren van twee sets (verschillende) voorwaarden, is de Gemeente bereid om in het kader van efficiëntie en algemeen geaccepteerd gebruik, in het geheel de DNR 2011 van toepassing te verklaren op de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten? Indien zo nee, kan zij gemotiveerd uitleggen waarom zij hier niet toe bereid is? Of kan de Gemeente verduidelijken op welke punten de Alkmaarse AIV 2010 tekortschiet voor aanvulling door de DNR 2011?</p>	<p>Artikel 2.3 van de Concept Raamovereenkomst zal als volgt worden aangepast: Onderstaande documenten worden geacht onderdeel uit te maken van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een te verstrekken Opdracht of Nadere overeenkomst; - Offerteaanvraag nadere Opdracht; - Raamovereenkomst (dit document); - Nota's van Inlichtingen; - De DNR 2011 incl. de aanvullende voorwaarden met wijzigingen DNR 2011 Regio NHN; - Aanbestedingsdocument met bijbehorende Bijlagen d.d. 01-07-2025; - Digitale offerte van Opdrachtnemer d.d. 25-08-2025. <p>Let wel. De definitieve Raamovereenkomst zal na de voorlopige gunning worden aangepast op basis van de Nota's van inlichtingen en prevaleert daarom boven de twee NvI's.</p>
48	Artikel 20	<p>Wij merken op dat er geen beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. Ook is de schade niet beperkt tot alleen de directe schade. Voor de Inschrijvende Partij brengt dit onzekerheid en (onaanvaardbare) risico's met zich mee, daar waar een redelijke aansprakelijkheidsbeperking gewenst is, vrijwaringen daaronder begrepen. Voor ons en andere (grote) advies-/ingenieursbureaus zijn deze aspecten noodzakelijk om projecten verzekeraar te houden. De aansprakelijkheid dient in redelijke verhouding te staan tot de opdracht(som) en de aard van de werkzaamheden zoals beschreven en uitgevraagd door de Gemeente. Bent u bereid om – conform hetgeen gebruikelijk in de branche (DNR 2011, de Gids Proportionaliteit en Advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts) – de aansprakelijkheidsbepalingen van de DNR 2011 van toepassing te verklaren? Kan de Gemeente tevens bevestigen dat de aansprakelijkheidsbepalingen van de DNR 2011 gelden op de Nadere Opdrachten onder de Raamovereenkomst, waarbij de aansprakelijkheid is beperkt tot driemaal de waarde van de Nadere Opdracht? Indien zo nee, kan de Gemeente gemotiveerd verduidelijken op welke gronden zij deze aansprakelijkheidsbepaling redelijk acht? Of is de Gemeente bereid om artikel 21 van de ARVODI-2018 van toepassing te verklaren op</p>	<p>Zie antwoord 6.</p>

		de Nadere Opdrachten i.p.v. artikel 20 (zoals ook wordt voorgesteld in de toelichting van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)?	
49	Artikel 12.4, 5, 6 en 7	Graag verzoeken wij u deze bepaling buiten toepassing te verklaren nu deze bepaling ziet op Zaken (waarvoor garantieperioden geschikt zijn, in tegenstelling tot Diensten).	Zie antwoord 6.
50	Artikel 12.3 onder f	De Gemeente vraagt om de garantie dat 'Zaken nieuw gefabriceerd zijn'. Hoe verhoudt dit zich tot de gemeentelijke ambitie om in 2050 volledig circulair te zijn (en in 2030 voor 50%)?	Zie antwoord 6.
51	Artikel 12.3 onder a	Gelieve te schrappen, dit sluit een beroep op overmacht uit, hetgeen zonder redelijke (juridische) grond niet van de inschrijvende partij kan worden verlangd.	Zie antwoord 6.
52	Artikel 12.2	Deze bepaling impliceert een resultaatsverplichting, hetgeen niet geschikt is ten aanzien van de diensten die wij verrichten. Gelieve deze bepaling te wijzigen naar een inspanningsverplichting. Indien de Gemeente hier niet toe bereid is, kan zij aangeven waarom niet?	Zie antwoord 6.
53	"Artikel 12.1	Gelieve te schrappen dat het Resultaat blijft voldoen aan de overeengekomen eisen. Dat kan, gelet op de uitvraag, niet van de Inschrijvende partij worden geëist. Tevens wordt zo een beroep op overmacht uitgesloten. Indien de Gemeente hier niet toe bereid is, kan zij verklaren waarom niet?	Zie antwoord 6.
54	Artikel 12.1 en 12.2	Dit artikel bevat een expliciete garantie die niet verzekeraar is en daarmee in strijd voorschift 3.9A van de Gids Proportionaliteit (waarin wordt aangegeven dat risico's verzekeraar dienen te zijn, hetgeen met garantieverplichtingen niet het geval is). Bovendien wordt hiermee een beroep op overmacht uitgesloten, hetgeen onredelijk is. Inschrijvende partij heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Is de Gemeente bereid om het woord 'garandeert' te wijzigen naar 'draagt zorg voor'? Onze voorgestelde wijziging houdt geen risico in voor de Gemeente, maar leidt er wel toe dat wij onze verzekeringsdekking houden, hetgeen ook in het belang is van de Gemeente. Is de Gemeente tevens bereid de bepaling als volgt aan te passen? Indien zo nee, kan zij gemotiveerd kenbaar maken waarom er sprake van een garantie dient te zijn?	Zie antwoord 6.

55	Artikel 7	De verplichting tot het betalen van een boete is niet verzekeraar en daarmee niet proportioneel (Voorschrift 3.9A Gids proportionaliteit). Daarnaast bestaat de boete naast een schadevergoeding en is de boete derhalve dubbelop. Is de Gemeente bereid dit artikel te verwijderen, om in overeenstemming te handelen met de Gids Proportionaliteit? Indien zo nee, kan de Gemeente aangeven waarom zij (reeds) op voorhand vreest voor een mogelijke overschrijding van de termijn(en)?"	Zie antwoord 6.
56	Artikel 5	Niet van toepassing op de diensten die worden geleverd binnen deze uitvraag. Gelieve buiten toepassing verklaren. Indien dit niet mogelijk is, gelieve aan te geven op welke werkzaamheden deze bepaling ziet (eveneens met betrekking tot Installatie)."	Zie antwoord 6.
57	Algemeen	Gelet op de inhoud van de AIV, is de Gemeente bereid om in het kader van efficiëntie en algemeen geaccepteerd gebruik, in het geheel de DNR 2011 van toepassing te verklaren op de overeenkomsten? Indien zo nee, kan zij gemotiveerd uitleggen waarom zij hier niet toe bereid is?"	Zie antwoord 6.
58	Aanbesteding sdocument, samenwerken HVC	Op welke manier(en) werkt de gemeente op dit moment samen met HVC en welke overlegstructuren zijn daarvoor ingericht?	Wij werken constructief samen met HVC als warmteleverancier voor een deel van de woningen in de gemeente Alkmaar. Met hen zijn diverse overlegstructuren ingericht.
59	Aanbesteding sdocument, pagina 11, uurtarieven	De uurtarieven zijn in onze ogen verre van marktconform. Kan de gemeente deze uurtarieven naar boven bijstellen met ten minste 30%?	Zie antwoord 4.
60	Aanbesteding sdocument, pagina 9/10	Hoe ziet de gewenste ontzorging er voor de gemeente bij voorkeur uit, bestaat dit vooral uit ondersteuning via advies of bijvoorbeeld ook het detacheren van mensen bij de gemeente om doelstellingen te realiseren?	De werkzaamheden hebben geen betrekking op het detacheren van mensen maar op het advies met waar nodig ook projectmatige ondersteunende ingenieursdiensten.
61	Aanbesteding sdocument, pagina 9/10	Mogen er ter ondersteuning van het plan van aanpak voor SGC1 ook cv's als bijlage worden ingediend (aanvullend op het plan van aanpak van maximaal 4 pagina's)? En zo ja, hoe worden deze dan meegewogen in de beoordeling?	Nee, niet akkoord.
62	Aanbesteding sdocument, pagina 7	De afwijkingen op de DNR 2011 zijn niet gedeeld. Kan de Gemeente dit alsnog doen?	Zie antwoord 6.
63	Aanbesteding sdocument, pagina 7	Het is vreemd (en tevens onwenselijk) om twee verschillende voorwaarden te hanteren binnen één uitvraag. Voornamelijk indien er verschillende voorwaarden van toepassing worden verklaard op verschillende overeenkomsten. Het verdient niet onze voorkeur om verschillende sets voorwaarden van toepassing te verklaren op de Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten,	Zie antwoord 6.

		nu dit onduidelijkheid kan opleveren indien beide documenten in samenhang dienen te worden gezien en bepalingen uit beide documenten tegenstrijdig zijn aan elkaar. Om onduidelijkheid te voorkomen en één set voorwaarden van toepassing te verklaren, zien wij graag door de Gemeente bevestigd worden dat, mede gelet op (relatief) oude AIV en standaard gebruik in de ingenieursbranche, de DNR 2011 op zowel de Raamovereenkomst als de Nadere Opdrachten van toepassing worden verklaard. Indien zo nee, kan de Gemeente aangeven waarom zij niet kiest voor de DNR 2011 en wat de achterliggende gedachte is van twee sets (verschillende) voorwaarden en het voordeel hiervan voor partijen?	
64	Aanbesteding sdocument, pagina 6	De Aanbestedende dienst houdt zich op basis van paragraaf 1.4.2 het recht voor om onderdelen van de Opdracht, integraal aan of uit te besteden aan een derde als integraal project indien een dergelijke integrale benadering naar het oordeel van de aanbestedende dienst wenselijk is. Kan de gemeente concreter en specifiekere toelichten in welke situaties dit voor haar mogelijk wenselijk is (en waarom zij er dan niet voor kiest om dit eerst bij de gecontracteerde partij voor te leggen)?	Dit is een algemeen en standaard voorbehoud voor situaties die niet zijn voorzien. Dit zou bijvoorbeeld het geval kunnen zijn bij een opdracht waar de adviesdiensten gecombineerd worden met de uitvoering in één opdracht. Bv. een DB (Design & Build) of DBM (Design, Build & Maintain) constructie.
65	Aanbesteding sdocument, pagina 5	Vallen advies- en ingenieursdiensten m.b.t. de verduurzaming van gebouwen wel of niet onder de scope van de opdracht?	Ja, dat valt binnen scope.
66	Aanbesteding sdocument, pagina 5	Advies- en ingenieursdiensten t.b.v. bouwprojecten (aanbouw, verbouw, renovatie e.d.), t.b.v. projecten die betrekking hebben op GWW/Werken en alle adviesdiensten die betrekking hebben op de raamovereenkomsten bouwkundig en installatietechnisch onderhoud vallen buiten de scope van de voorliggende aanbesteding. Het is echter goed denkbaar dat er bij tal van opgaves sprake is van samenloop tussen de gevraagde ingenieursdiensten energietransitie en de opgaven die buiten scope vallen. Hoe wil de gemeente in dergelijke gevallen omgaan met de demarcatie tussen deze opdrachten (werken partijen dan samen aan dezelfde opgave en wie is dan in de lead)? En hoe gaat het met de samenloop van duurzaamheid en onderhoudswerkzaamheden (MJOP)?	Mocht deze situatie zich voordoen dan zal dit bij aanvang bij partijen bekend zijn en wordt er bij de voorbespreking van de opdracht rekening mee worden gehouden. In goed overleg wordt dan duidelijk gemaakt welke partij wat doet en wat de rollen zijn. Wij zien op dit moment echter geen deelopdrachten die vallen onder de definitie van onderhoudswerkzaamheden en MJOP's.
67	Aanbesteding sdocument, pagina 5	Kan de gemeente een indicatie geven van de hoeveelheid participatie die nodig is voor de opdrachten die onder de ROK gaan vallen?	Nee, die kennis en informatie is helaas niet beschikbaar.
68	Aanbesteding sdocument, pagina 5	Bij de scope wordt gesteld: "Hierin wordt gewerkt aan stad en land, dit splitst zich uit van wijk tot buurt tot aan pandniveau." Klopt het dat de gemeente hier bedoelt: 'tot en met	Ja, klopt. Tot en met pand.

		pandniveau', aangezien verderop bij de niet-limitatieve opsomming van werkzaamheden ook gebouwgebonden diensten worden genoemd?	
69	Aanbesteding sdocument, pagina 5	Uit de Raamovereenkomst gaan verschillende Nadere opdrachten voortvloeien. Op welke manier wil de gemeente met opdrachtnemer afspraken maken over de noodzakelijke algemene werkzaamheden (overleg, evaluatie, projectmanagement, contractmanagement, voorbereiding nadere uitvragen, etc.), in termen van uren, tarieven etc.?	U kunt in uw offerte voor nadere opdrachten alleen de functies en de maximale uurtarieven opnemen die u bij inschrijving hebt ingediend. In deze tarieven zijn ook al deze algemene werkzaamheden opgenomen. Alle noodzakelijke werkzaamheden dienen per opdracht te worden gespecificeerd, zodoende kan door de gemeente worden getoetst welke werkzaamheden zoal worden uitgevoerd voor hoeveel uur. Wij verwachten van de Opdrachtnemer een partner waarmee op basis van vertrouwen zal worden samengewerkt en derhalve offertes voor nadere opdrachten op basis van werkelijke kosten. Deze offerte moet recht doen aan alle werkzaamheden die de Opdrachtnemer moet uitvoeren maar zodanig dat deze marktconform is.
70	Aanbesteding sdocument, pagina 5	De gemeente is op zoek naar een opdrachtnemer die meedenkt in offerteaanvragen voor Nadere opdrachten binnen de Raamovereenkomst, zodat een duidelijke opdracht geformuleerd wordt en daarmee goed invulling gegeven kan worden aan de vraag. Bedoelt u hiermee dat de opdrachtnemer binnen de raamovereenkomst samen met de gemeente nadenkt over offerteaanvragen, waar de opdrachtnemer vervolgens zelf een offerte voor opstelt?	Correct. Dit is alleen waar nodig, om de doelstellingen achter de vraag helder te krijgen. Dit kan middels vooroverleg of bv. middels een nota van inlichtingen bij een nadere opdracht als dat als zodanig in het proces is ingericht door opdrachtgever.
71	Deelprogramma Warmte- en energietransitie	Pagina 4: Kan de gemeente haar eigen organisatie rondom het deelprogramma Warmte- en energietransitie nader beschrijven (omvang, subteams, taken en verantwoordelijkheden, etc.)?	Het programmateam bestaat uit vier deelclusters: 1. Energiebesparing 2. Aardgasvrij 3. E-Infra/Netcongestie 4. Grootschalige duurzame opwek. In totaal zijn er twintig mensen werkzaam over de vier clusters.
72	AIV	Artikel 22 lid 2 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden vereist dat wijziging of beëindiging in, respectievelijk van, onze beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering alleen kan plaatsvinden na voorafgaande schriftelijk toestemming van de gemeente. Dit is een onacceptabele bepaling en niet uitvoerbaar gezien het aantal opdrachtgevers dat wij hebben met een soortgelijke voorwaarde. Wij stellen voor betreffende zinsnede te laten vervallen en genoeg te nemen met een bewijs van verzekering. Bent u akkoord met ons voorstel?	Zie antwoord 6.
73	AIV	Graag zien wij dat de aansprakelijkheid vervalt indien er 5 jaar na het voltooiën van de werkzaamheden ingevolge de opdracht zijn verstreken. Is het mogelijk een dergelijke bepaling toe te voegen?	Zie antwoord 6.

74	AIV	Op grond van artikel 20 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden is sprake van een onbeperkte aansprakelijk en vrijwaring voor zowel directe als indirecte schade. Een onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zijn in de huidige markt niet verzekeraar. Wij maken daarom graag gebruik van de mogelijkheid die dit artikel biedt om de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot een overeengekomen maximum bedrag. Is het mogelijk de aansprakelijkheid voor schade alsmede de vrijwaring in artikel 20 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden te beperken tot maximaal driemaal het bedrag van de opdrachtsom met een maximum van EUR 1.000.000,00?	Zie antwoord 6.
75	AIV	Artikel 12 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden heeft het over garanties, hetgeen duidt op een resultaatsverbintenis. Een garantie verhoudt zich slecht met de aard onze dienstverlening (advieswerkzaamheden) en hetgeen gesteld is in uw Aanbestedingsdocument. Bent u bereid artikel 12 van de Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Alkmaar te laten vervallen? Waarbij wij voor de volledigheid willen benadrukken dat het niet van toepassing zijn van artikel artikelnummer uiteraard niet wegneemt dat het resultaat van onze werkzaamheden de door u gevraagde ingenieursdienst is.	Zie antwoord 6.
76	AIV	Is het mogelijk het boetebeding uit artikel 7 lid 1 en lid 2 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden buiten werking te stellen voor deze raamovereenkomst? Zo nee, bent u bereid de boete uit artikel 7 lid 2 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden te verlagen tot EUR 5.000 per gebeurtenis?	Zie antwoord 6.
77	AIV	De Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Alkmaar zijn voor ons in de huidige vorm niet aanvaardbaar. Reden hiervoor is de vergaande garantiebepaling en onbeperkte aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer. Beide bepalingen zijn hoogst ongebruikelijk voor onze dienstverlening en zijn in de huidige markt ook niet verzekeraar. Daarnaast ontstaat rechtsonzekerheid doordat zowel de AIV Alkmaar als de DNR 2011 van toepassing worden verklaard, terwijl beide voorwaardensets op meerdere punten conflicteren. Wij stellen daarom voor om uitsluitend de DNR 2011 van toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid?	Zie antwoord 6.

		Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u de volgende vragen te beantwoorden:	
78	Aanbesteding sleidraad, par. 4.2.2. technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, pag. 19	KC 2 betreft een uitgebreide en daardoor zeer specifiek gemaakte referentie eis waar inschrijvers moeilijk aan zullen kunnen voldoen. Toegevoegd is wel dat een referentieopdracht niet perse afgerond dient te zijn als maar wel de referentieopdracht ten minste 1 jaar in uitvoering is. Is aanbestedende dienst bereid deze termijn vanwege de specifieke eisen aan te passen naar 6 maanden indien de opdracht over de afgelopen 6 maanden naar tevredenheid van de opdrachtgever wordt uitgevoerd?	Zie antwoord 18.
79	Concept raamovereenkomst, art.6	Indexering is pas mogelijk na de initiële looptijd (oktober 2027). Is aanbestedende dienst bereid om dit aan te passen naar een jaarlijkse indexering, voor het eerst per oktober 2026?	Zie antwoord 10.
80	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Alkmaar i.c.m. DNR 2011	Nu in de concept raamovereenkomst als de algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente Alkmaar geen beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen en tevens de DNR van toepassing is verklaard op deze opdracht gaan wij er van uit dat de aansprakelijkheid is beperkt conform art. 15 lid 2 van de DNR2011. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit juist is?	Zie antwoord 6.
81	Prijzenblad en plafondbedrag uurtarief	Wij constateren dat de genoemde maximale uurtarieven voor de gevraagde functies sterk afwijken en lager liggen dan marktconforme tarieven die in andere raamovereenkomsten worden gehanteerd. Vooral de junior en medior-tarieven liggen veel lager. Wij hanteren in andere raamovereenkomsten uurtarieven die voor de juniors en mediors circa 30% hoger liggen en voor de seniors 15% hoger. Is de gemeente bereid de maximale uurtarieven te verhogen en deze meer marktconform te maken? Wij achten de kans groot dat er geen kwalitatief voldoende inschrijvingen zullen plaatsvinden indien de bestaande maxima ongewijzigd blijven.	Zie antwoord 4.
82	Prijzenblad en inflatie	In hoofdstuk 3 artikel 6. prijzen en tarieven van bijlage 2 "concept raamovereenkomst" is in artikel 6.3 beschreven dat de tarieven op zijn vroegst na 2 jaar, dus op 1 oktober 2027, verhoogd kunnen worden. Is de gemeente bereid deze termijn aan te passen naar 1 jaar? En zo niet, is de gemeente dan bereid om de maximale uurtarieven te verhogen met circa	Zie antwoord 10.

		4% om rekening te houden met de gemiddelde jaarlijkse stijging van de genoemde index? Op de nu gestelde wijze vraagt de gemeente marktpartijen om twee jaar lang dezelfde tarieven te hanteren en daarmee in hun inschrijfprijs alvast indexatie mee te nemen ter correctie. Dit zorgt voor hogere tarieven in het eerste jaar van de overeenkomst omdat de tarieven nu voor twee jaar vast staan.	
83	Artikel 18	We willen graag alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (in dit geval voornamelijk auteursrechten) met betrekking tot de resultaten van ons werk behouden. Wij kunnen en willen toekomstige intellectuele eigendomsrechten niet overdragen omdat de resultaten het product zijn van jarenlange opgebouwde kennis en ervaring van onze medewerkers waarin wij als bedrijf hebben geïnvesteerd. Het is ook niet in het belang van de Gemeente om dit van de inschrijvende partij te eisen, omdat dit inschrijvende partijen ervan zou kunnen weerhouden om innovatieve oplossingen te bieden. We zijn echter wel bereid om een niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het project te verstrekken. Is de Gemeente bereid om met de volgende wijziging van artikel 18 akkoord te gaan? Of is zij bereid de bepalingen omtrent het Intellectuele Eigendom uit de DNR 2011 te laten prevaleren? Indien zo nee, kan zij voor beide opties aangeven waarom niet?	Zie antwoord 6.
84	Betreft 2.3 Gunningscriterium Prijs	De door u voorgestelde tarieven zijn in onze ogen in de huidige adviesmarkt en voor ingenieursbureaus, niet zijnde ZZP-ers in de energietransitie veel te laag en daarmee niet marktconform (lijken eerder geënt op ZZP tarieven in een andere branche), waardoor wij zeer waarschijnlijk niet in staat zijn een aanbidding te doen. Ben u bereid de tarieven met 50 % te verhogen?	Zie antwoord 4.
85	Betreft 2.2.1 Subgunningscriterium	citaat "Samenwerking"; vraag: Hoe ziet de organisatie eruit waarmee het ingenieursbureau geacht wordt samen te werken en zijn er naast opdrachtgever nog andere stakeholders waarmee nauw moet worden samengewerkt?	Zie antwoord 71. Stakeholders zijn ondermeer HVC, de woningbouwvereniging, Liander, etc.
86	Betreft 1.4.2 Scope	citaat: Advisering en ondersteuning op het gebied van het verduurzamen van monumenten; -vraag: In de scope beschrijving onder de tweede bullet van de derde alinea gaat het over gebouwen waaronder monumenten. Echter besteed u een extra aandacht met genoemde citaat aan het verduurzamen van monumenten. Wat is de reden om dit nog een keer specifiek voor monumenten te doen?	Dit is inderdaad enigszins dubbelop. Er zijn veel monumenten in Alkmaar. Inschrijver dient hier goed rekening mee te houden waarbij deze expertise voor monumenten dus wel van groot belang is.

87	Betreft 1.4.2 Scope	citaat: 'zowel advies als ondersteunende uitvoerende diensten kunnen voorzien' – vraag: De titel van uw uitvraag gaat over Ingenieursdiensten. Echter schrijft u bij de scope dat u ook ondersteunende uitvoerende adviesdiensten verwacht. Een ingenieursbureau levert doorgaans geen ondersteuning op uitvoering van een werk. Dat ligt bij installateurs en aannemers. Hoe ziet u in het licht van deze uitvraag het leveren van ondersteunende uitvoerende diensten?	De uitvoerende diensten moeten worden gelezen als ingenieursdiensten. Denk bv. de benodigde werkzaamheden die nodig zijn om te komen tot een advies. Gelet op de reikwijdte van gebiedsniveau tot en met pandniveau.
88	Betreft 1.4.2 Scope	citaat: Advisering t.a.v. energiebesparing, duurzame opwek (met specifiek aandacht voor zonne-energie), energieopslag en aardgasvrije oplossingen voor gebouwen (denk aan monumenten, bedrijven, kantoren, wooncomplexen, maatschappelijke instellingen); - vraag: Naast deze uitvraag voor ingenieursdiensten in de energietransitie heeft u een uitvraag gepubliceerd "Technische Adviesdiensten Onderhoud Vastgoedportefeuille Alkmaar ". Hoe ziet u de werkverdeling tussen deze twee in te huren dienstverleners op het gebied van aardgasvrije gebouwen?	Er is geen relatie tussen deze verschillende diensten. Deze diensten uit deze aanbesteding zijn expliciet opgenomen bij buiten scope. Zie ook antwoord 66.
89	Betreft 1.4.1 Aanleiding en Achtergrond	citaat: Globale fasering van het project;- vraag: U beschrijft diverse lopende zaken. Bij welke van deze lopende zaken verwacht u inzet van het ingenieursbureau en kunt u per item waar u inzet verwacht aangeven waaruit deze bestaat? – Aanvullende vraag: Hoe ziet u samenwerking met adviseurs die al bij de lopende zaken zijn betrokken?	Wij verwachten inzet bij de lopende zaken. Deze inzet sluit aan bij de scope. Wij gaan uit van een constructieve samenwerking en overdracht naar de nieuwe Opdrachtnemer. Lopende opdrachten zullen alleen nog worden afgerond.
90	Aanbesteding sdocument, hoofdstuk 1.5.1: Social Return verplichting	In §1.5.1 wordt gesproken over de verplichting om ten minste 2% van de loonsom aan Social Return te besteden. Kunt u toelichten hoe de gemeente Alkmaar verwacht dat opdrachtnemers dit concreet invullen voor kennisintensieve adviesdiensten, en of er bij eerdere raamovereenkomsten bepaalde invullingen zijn goedgekeurd als best practices?	De ervaring leert (uit eerdere aanbestedingen) dat ingenieursbureaus voldoende mogelijkheden zien om invulling te geven aan Social return. Omdat de invulling van social return ook onderdeel is van de gunningscriteria wenst Aanbestedende dienst hierover niet verder uit te wijden met voorbeelden. De reden dat in deze aanbesteding de 5% norm naar 2% is gezet is het feit dat de opdracht adviesdiensten betreft en daarom 2% meer passend is.
91	Aanbesteding sdocument, hoofdstuk 2.2.1 en 2.2.2: Gunningscriteria kwaliteit	In §2.2.1 en §2.2.2 worden de maximale A4-pagina's voor de beantwoording van subgunningscriteria gespecificeerd. Vallen tabellen, schema's en afbeeldingen (bijvoorbeeld organisatiechart of procesflow) buiten het toegestane aantal pagina's of worden deze meegerekend?	Deze worden in het maximaal aantal A4 meegerekend. Er zijn immers geen extra bijlagen toegestaan.
92	Paragraaf 2.1 Gunningsmethodiek en Beoordeling Kwaliteit	o Citaat: "De Inschrijvingen ... worden beoordeeld aan de hand van de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV) methodiek ... Hoe meer toegevoegde waarde een Inschrijver biedt, hoe hoger hij kan scoren." o Vraag: Ziet de gemeente digitalisering van de opgaven – bijvoorbeeld via efficiëntere	De opdrachtgever is hier niet specifiek naar op zoek. Een zeer efficiënt (en bv. ontzorgend) proces lijkt zo in eerste instantie kansrijk voor meerwaarde. Echter de score/meerwaarde van specifiek dit voorbeeld is ook mede afhankelijk van de bevindingen van de verschillende individuele beoordelaars en de uiteindelijke consensus.

		processen, kwalitatieve monitoring en data-gedreven advies – als een kansrijke meerwaarde die terug kan komen in de kwaliteitscriteria en kan bijdragen aan een hogere score conform de beoordelingsmethodiek?	
93	Paragraaf 1.4.2 Scope	<ul style="list-style-type: none"> o Citaat: “De Opdracht bestaat uit Nadere opdrachten die in gezamenlijkheid onderdeel uitmaken van het deelprogramma Warmte- en energietransitie.” o Vraag: In de verschillende activiteiten binnen het programma lijken er een aantal vaker voorkomende casussen voor te komen waarvoor digitalisering mogelijk voordelen biedt. In hoeverre staat de gemeente Alkmaar open om een deel van het beschikbare budget in te zetten voor gezamenlijke innovatie, met als doel via digitalisering hogere efficiëntie of kwaliteit te realiseren? 	De opdrachtgever ziet voor nu nog niet de toegevoegde waarde.
94	Paragraaf 1.4.1 Aanleiding en achtergrond	<ul style="list-style-type: none"> o Citaat: “Gemeenten hebben een steeds belangrijkere rol in de uitvoering van de warmte- en energietransitie. Het opstellen van (regionale) energievisie(s), uitvoeren van de regionale energiestrategie (RES), verduurzaming van het maatschappelijk vastgoed, het opstellen en uitvoeren van het warmteprogramma en de wijkuitvoeringsplannen en andere taken vragen veel capaciteit en (nieuwe) kennis en kunde binnen de ambtelijke organisatie.” o Vraag: Via digitalisering is het mogelijk om tools te ontwikkelen met ingenieurskennis, waarmee deze kennis geborgd wordt en beschikbaar blijft voor de gemeente. Welke meerwaarde ziet de gemeente in het inzetten van digitalisering en innovatieve technologieën om ingenieurskennis te borgen en zo de regie bij de gemeente te vergroten? 	Zie antwoord 93.
95	Paragraaf 1.4.2 Scope	<ul style="list-style-type: none"> o Citaat: “De Opdracht betreft ingenieursdiensten voor de Energietransitie binnen de gemeente Alkmaar. Het doel van deze Aanbestedingsprocedure is om een Raamovereenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer voor de gehele Opdracht. [...] Om grip te krijgen op deze opgave zal de gemeente een partij contracteren die haar ontzorgt en ondersteunt op het gebied van ingenieursdiensten.” o Vraag: Welke digitale middelen en systemen gebruikt of verwacht de gemeente Alkmaar bij het plannen, uitvoeren en monitoren van de energietransitie? In hoeverre worden deze in deze uitvraag gecontinueerd dan wel uitgebreid? 	De digitale tweeling en Alkmaar in cijfers.

96	Aanbesteding sdocument, hoofdstuk 1.4.2: monitoring en rapportagever plichtingen	In verband met capaciteitsplanning en resourcing vragen wij of de gemeente specifieke eisen of verwachtingen heeft ten aanzien van monitoring, voortgangsrapportages en overlegstructuur in het kader van Nadere opdrachten onder de Raamovereenkomst. Kunt u aangeven of hier een vast format of frequentie voor geldt?	Er is geen format of frequentie op voorhand opgesteld. In de nadere opdracht zullen hier specifiek eisen aan worden vastgesteld als deze in het belang zijn voor de specifieke opdracht. Zie verder de ROK artikel 5. Conform de ROK artikel 5 zal de samenwerking (en de uitvoering van de nadere opdrachten/ evaluatie) onderwerp van gesprek zijn. Nadere afspraken over monitoring e.d. zullen in goed overleg worden gemaakt met de winnende inschrijver. Het doel is dat beide partijen goed zicht houden op de kwaliteit van de dienstverlening en goed en efficiënt met elkaar samenwerken.
----	--	--	---