



Programma van Eisen

Europese Openbare Aanbesteding
Ingenieursdiensten t.b.v. Gemeente Alkmaar,
Opgave ADA/ programmteam warmte- en
energietransitie

Datum: 01 juli 2025

Status: DEF

Inleiding

Dit document bevat het Programma van Eisen van de Raamovereenkomst 'Ingenieursdiensten' (hierna PvE). De inhoud is opgesteld door de het programma Agenda Duurzaam Alkmaar, team Warmte- en energietransitie.

Agenda Duurzaam Alkmaar

De ambitie van het programma Agenda Duurzaam Alkmaar staat in het door de raad vastgestelde programma. [Zie de link](#). Om dit moment worden in Alkmaar diverse programma's en projecten uitgevoerd om de stad duurzaam en toekomstbestendig te maken. Deze agenda biedt een kader waar al deze programma's en projecten in geplaatst kunnen worden, zodat er op strategisch niveau prioritering kan worden aangebracht. Op die manier krijgt de gemeente regie, en kan de uitvoering robuust en gecoördineerd verlopen.

De ambtelijk opdrachtgever voor deze Raamovereenkomst is de programmamanager Warmte- en energietransitie. De ambities waar dit team voor aan de lat staat zijn maakt onderdeel uit van het programma Agenda Duurzaam Alkmaar. [Zie de link](#).

Opdracht

De Opdracht betreft de levering van ingenieursdiensten ten behoeve van de realisatie van de opgave ADA/programma warmte- en energietransitie.

De gemeente gaat met deze Raamovereenkomst een partij contracteren waarmee een samenwerking wordt opgebouwd op basis van wederzijds vertrouwen. De gemeente wil graag samenwerken met een partij die zich 'partner' voelt en wil de kennis en kunde van de Opdrachtnemer optimaal benutten. De Opdrachtnemer moet de gemeentelijke belangen doorgronden en behartigen, waarbij kritisch en proactief handelen in de advisering onontbeerlijk is.

De Opdracht betreft ingenieursdiensten voor de energietransitie binnen de gemeente Alkmaar. Het doel is om een Raamovereenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer voor de gehele Opdracht. Hierin wordt gewerkt aan stad en land, dit splitst zich uit van wijk tot buurt tot aan pandniveau. Om grip te krijgen op deze opgave zal de gemeente een partij contracteren die haar ontzorgt en ondersteunt op het gebied van ingenieursdiensten.

De gemeente is op zoek naar experts en vakspecialisten met voldoende kennis, die in samenspraak met en op basis van vertrouwen de gemeente van zowel advies als ondersteunende uitvoerende diensten kunnen voorzien, zodat de gemeente in de uitvoering van deze warmte - en energietransitie wordt ontzorgd. De Diensten kunnen betrekking op het particuliere en zakelijke vastgoed (o.a. maatschappelijke instellingen en bedrijven), en op de verschillende fases in een project, waaronder de voorbereidende fase, de onderzoeksfase, de uitvoeringsfase en de monitoringsfase.

Kennis en ervaring

De gemeente is op zoek naar experts en vakspecialisten met voldoende kennis, die in samenspraak met en op basis van vertrouwen de gemeente van zowel advies als ondersteunende uitvoerende diensten kunnen voorzien, zodat de gemeente in de voorbereiding van deze energietransitie wordt ontzorgd.

De Diensten kunnen betrekking op het particuliere en zakelijke vastgoed (o.a. maatschappelijke instellingen en bedrijven), en op de verschillende fases in een project, waaronder de voorbereidende fase, de onderzoeksfase, de uitvoeringsfase en de monitoringsfase.

Werkzaamheden

De Werkzaamheden die hier onder meer onder worden verstaan zijn (niet limitatief):

- Haalbaarheidsstudie(s) en advisering met betrekking tot de verschillende warmtebronnen als alternatief voor aardgas in de gebouwde omgeving en de toepasbaarheid van die bronnen, inclusief de hierbij benodigde oplossingen voor het eventueel koelen van het gebouw;
- Advisering t.a.v. energiebesparing, duurzame opwek (met specifiek aandacht voor zonne-energie), energieopslag en aardgasvrije oplossingen voor gebouwen (denk aan monumenten, bedrijven, kantoren, wooncomplexen, maatschappelijke instellingen);
- Advisering m.b.t. (nieuwe) energietechnieken, beschikbaarheid en toepassingsmogelijkheden;
- Advisering m.b.t. de (stedenbouwkundige) inpassing van energieprojecten;
- Advisering en ondersteuning op het gebied van energie-infra (netcongestie, netverzwaring en netuitbreiding);
- Advisering en ondersteuning op het gebied van het verduurzamen van monumenten.

Eisen Raamovereenkomst

Nadere offertes

Binnen de Raamovereenkomst kunnen nadere offertes worden uitgevraagd aan de Opdrachtnemer.

Door de Opdrachtnemer wordt een omschrijving van de opgave opgesteld (eventueel zoals besproken is tijdens een startoverleg). Hierin worden onderdelen opgenomen, zoals projectgegevens, opdrachtomschrijving (op hoofdlijnen), gewenste output (werkzaamheden en documenten), tijdsbesteding, welke specialist verantwoordelijk voor de Nadere opdracht, kosten en andere relevante informatie verstrekt.

De opgave moet marktconform zijn met een reëel aantal uren. Belangrijk is dat de opgave doelgericht is met een *gesloten* beantwoording van het probleem/opgave en duidelijk aangegeven is welke werkzaamheden uitgevoerd worden en hoeveel uren hiervoor nodig zijn (gespecificeerd).

Vergoeding

- De geoffeerde uurtarieven zijn maximum uurtarieven per functie. Het staat de Opdrachtnemer in de offertes voor Nadere opdrachten vrij om lagere uurtarieven aan te bieden.
- De geoffeerde prijzen voor dienstverlening en levering zijn all-in prijzen exclusief btw. Dit houdt in dat alle kosten die noodzakelijk zijn om tot de gevraagde dienstverlening te komen zoals, maar niet beperkt tot, reiskosten, reizen, overheadkosten, winst en risico, kantoorkosten etc. zijn verrekend in de prijsaanbieding.

Werkervaring

Van een specialist wordt verwacht dat hij/zij beschikt aantoonbaar over de nodige aantoonbare kennis en ervaring binnen het vakgebied energietransitie. Hierbij wordt in de teamsamenstelling onderscheid gemaakt tussen drie categorieën:

- Junior (< 3 jaar)
- Medior (3 – 5 jaar)
- Senior (> 6 jaar).

Het is aan de Opdrachtnemer om intern de werkzaamheden te verdelen binnen het team. Hierbij is het belangrijk dat een specialist met de juiste kwalificaties en van het juiste niveau (junior-mediator-senior) de werkzaamheden uitvoert en dat tevens duidelijk is welke specialist eindverantwoordelijk is voor de op te leveren producten.

Rolverdeling

Het is aan de Opdrachtnemer om zijn team zo samen te stellen dat de verschillende rollen bekleed zijn. De volgende rollen dienen opgenomen te zijn in het team:

Senior specialist:

- kan volledig zelfstandig opereren binnen een integraal samengesteld projectteam en kan een daarbij behorend advies leveren die mogelijk zijn eigen discipline overstijgt
- heeft voldoende kennis van alle andere aanwezige disciplines van de energietransitie en weet daarmee een integraal afgewogen antwoord te formuleren

Medior specialist

- opereert zelfstandig en kan de Opdrachtgever van advies voorzien met betrekking tot specifieke vragen binnen zijn vakgebied
- voldoende basiskennis van de andere disciplines in de energietransitie

Junior specialist

- opereert onder begeleiding binnen een projectteam; levert inhoudelijke bijdragen binnen zijn of haar eigen vakgebied.
- heeft basiskennis van het eigen specialisme en is bezig deze verder te ontwikkelen.
- kan eenvoudige adviezen opstellen binnen het eigen vakgebied, maar heeft nog ondersteuning nodig bij complexere vraagstukken of integrale afwegingen.

Communicatie- en werkafspraken

- De opdrachtnemer en zijn/haar medewerkers beheersen de Nederlandse taal in woord en schrift en communiceert en correspondeert daarin.
- Door de ambtelijk Opdrachtgever wordt in overleg met de Opdrachtnemer de locatie bepaald waar overleggen plaatsvinden.
- Na de definitieve gunning wordt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in gezamenlijkheid afgesproken hoe overleg en evaluatie gaat plaatsvinden.
- Werkzaamheden worden in overleg en na goedkeuring met Opdrachtgever op projectlocatie, stads kantoor Alkmaar of op afstand uitgevoerd.