

Nota van Inlichtingen 250008GPD Beveiliging ihkv vluchtelingenopvang				
Ref. nr.	Onderwerp	Bron	Vraag	Antwoord
1	Huidige opdrachtnemer	Leidraad 1.2	U geeft aan "Sinds 1 december 2023 vangt de gemeente Papendrecht vluchtelingen uit Oekraïne op aan de Poldermolen 10-18.". Wie is uw huidige opdrachtnemer?	Deze informatie is niet essentieel tot het doen van een inschrijving en wordt derhalve niet gedeeld.
2	Certificering	Leidraad par. 3	U geeft aan "Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over: 2. Inschrijver beschikt over een kwaliteitskeurmerk ISO 9001:2015 (of een gelijkwaardig certificaat*) (...) 3. Inschrijver beschikt over een milieuzorgsysteem conform ISO 14001 (of een gelijkwaardig certificaat*)". Voor de uitvoering van de werkzaamheden behorende bij de opdracht en de omvang van de raamovereenkomst stelt u buitensporig hoge eisen door zowel een ISO 9001:2015 of een gelijkwaardig certificaat alsook een ISO 14001 of een gelijkwaardig certificaat te vereisen. Hiermee is uw aanbesteding in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Ook sluit u gegadigden hierdoor uit die uitstekend in staat zijn om de opdracht uit te voeren en de kwaliteit en duurzaamheid ervan kunnen borgen zodat dat zij in het bezit zijn van deze certificaten. Hiermee is uw aanbesteding in strijd met het non-discrimiatiebeginsel. Gaat u derhalve akkoord met het laten vallen van de eisen voor een ISO 9001:2015 of een gelijkwaardig certificaat en een ISO 14001 of een gelijkwaardig certificaat te laten vervallen? En zo nee, wat us uw uitvoerige inhoudelijk argumentatie hiervoor? En ook zo nee, gaat u akkoord met een interne beschrijving van kwaliteits- en milieusysteem als gelijkwaardig? Zo nee, waarom niet?	Nee, aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De eis t.a.v. beide onderdelen blijft derhalve gehandhaafd. M.b.t. het kwaliteitskeurmerk merkt de aanbestedende dienst op dat dit geen disproportionele eis is. Middels dit certificaat kan worden beoordeeld of uw organisatie voldoet aan kwaliteitseisen. Dit kwaliteitskeurmerk wordt door de aanbestedende dienst vaak gevraagd, ook bij recente aanbestedingen op het gebied van beveiliging. M.b.t. het milieuzorgsysteem heeft de aanbestedende dienst in de leidraad beargumenteerd waarom deze eis wordt gesteld (pagina 16). Daarnaast willen wij u wijzen op het feit dat de aanbestedende dienst de plicht heeft om voor de publieke middelen die ze inzetten in aanbestedingen 'zoveel mogelijk maatschappelijke waarde' te leveren (artikel 1.4 aanbestedingswet). Wij willen u meegeven dat ISO14001 bij elke organisatie toepasbaar is. Binnen Nederland zijn organisaties in zowel industrie als dienstverlening, profit of non profit , groot en klein ISO 14001-gecertificeerd. Elke organisatie heeft namelijk in meer of mindere mate invloed op het milieu. Is het niet door de activiteiten van de organisatie zelf dan is het wel door de inkoop van producten en diensten. De ISO 14001-norm gaaft aan wat in het managementsysteem geregeld moet zijn, de invulling ervan bepaalt elke organisatie zelf. De aanbestedende dienst acht deze eis derhalve ook niet disproportioneel of discriminerend. Wellicht ten overvloede wijzen wij u erop dat er een certificaat wordt gevraagd en geen interne beschrijving. Uiteraard aanvaardt de aanbestedende dienst gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties. Indien inschrijver de geeiste certificaten niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, aanvaardt aanbestedende dienst eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen van kwaliteitsbewaking/milieubeheer, mits de inschrijver bewijst dat de voorgestelde maatregelen aan de kwaliteitsnormen voldoen. Inschrijver zal dit moeten aantonen middels een verklaring van een onafhankelijke auditor, accountant of (geaccrediteerde) certificatie-instelling met aantoonbare kennis van zake, dat de kwaliteits-/milieuzorg een structureel onderdeel uitmaakt van de dagelijkse bedrijfsvoering.
3	Ondertekening PVE	PVE	Het PvE dient ondertekend te worden. Het PVE staat echter niet in de tabel van in te dienen documenten bij inschrijving.	Het klopt dat het PVE ondertekend moet worden en onderdeel moet uitmaken van de in te dienen stukken.
4	VOG	PVE eis 9	In te zetten personeel dient een Verklaring omtrent gedrag (VOG) te overleggen. Indien inschrijver in het bezit is van het Keurmerk Beveiliging is het Onze medewerkers zijn in het bezit van een grijze pas en zijn daarmee zwaarder gescreend. Een VOG is dan naar de mening van inschrijver niet noodzakelijk. Stemt de aanbestedende dienst hiermee in? En vervalt hiermee de VOG?	Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 11. In te zetten beveiligers dienen in bezit te zijn van een grijze pas.
5	Kwaliteitscriteria	Leidraad 4.3, K2	Om alle punten zoals opgesomd in de Leidraad toe te passen in de beschrijving van de bemensing en continuïteit van de dienstverlening vragen wij het aantal pagina's te verhogen naar 3 pagina's A-4.	Dat is akkoord.
6	Kwaliteitscriteria	Leidraad 4.3, K1	U vraagt om bij K1 toe te voegen een opgave van verplichte opleidingen per functie. Moet deze opgave in de tekst verwerkt worden of kan hiervoor een extra bijlage worden toegevoegd?	Deze opgave mag als extra bijlage bij uw beschrijving van K1 te worden gevoegd.
7	Kwaliteitscriteria	Leidraad 4.3, K1	Om een zo goed en volledig mogelijke beschrijving te kunnen geven van de werkwijze zoals gevraagd in de Leidraad vragen wij u het aantal pagina's A4 van 2 naar 3 pagina's A-4 te verhogen.	Dat is akkoord.
8	Tarieven	Leidraad 4.2	In de Leidraad staat vermeld bij Minimumeisen tarieven: De marktconforme tarieven zijn tussen € 44,00 en € 54,00 excl. btw. In het Prijsinvulformulier staat: Basis-uurtarief (zonder toeslagen): tussen € 43,- en € 53,-. Wat is leidend? De Leidraad (€ 44,00) of het prijsinvulformulier (€ 43,-)?	Tarieven dienen te liggen tussen de 44,- en 54,- exclusief BTW. Het prijzenblad zal hiertoe worden aangepast.
9	Brandmeldinstallaties	PVE eis 21	U stelt dat medewerkers kennis moeten hebben van de brandmeldinstallatie en adequaat moeten kunnen handelen bij (fout)meldingen. Kunt u bevestigen dat medewerkers hiervoor niet in het bezit hoeven te zijn van het diploma 'Beheerder Brandmeldinstallatie' of 'Opgeleid Persoon'?	Dat is correct.
10	In- en uitchecksysteem	PVE eis 19	U geeft aan dat opdrachtnemer kosteloos voorziet in een in- en uitchecksysteem. Kunt u specificeren wat u precies verstaat onder dit systeem en wat de minimale functionaliteiten hiervan zijn?	Aanwezigheidsregistratie: het in- en uitchecken van bewoners bij aankomst en vertrek. Het systeem dient bij te houden hoeveel mensen in het pand aanwezig zijn. Tijdens calamiteiten dient het overzicht direct voorhanden te zijn.
11	Legitimatiebewijs	PVE eis 9	U stelt dat medewerkers die niet kunnen beschikken over een legitimatiebewijs een VOG moeten overleggen. Aangezien de uitvraagde functie vereist dat de medewerker in het bezit is van een diploma beveiligers 2, betekent dit dat alle medewerkers in het bezit moeten zijn van een legitimatiebewijs particuliere beveiligingsorganisaties (grijze pas). Kunt u bevestigen dat een VOG niet volstaat en dat een legitimatiebewijs vereist is?	Dat is correct: een legitimatiebewijs particuliere beveiligingsorganisaties is vereist. De in te zetten beveiligers dienen in bezit te zijn van een grijze pas. Deze eis zal worden aangepast in het PVE.
12	Ad-Hoc diensten	PVE eis 3	U stelt dat voor incidentele en ad hoc diensten geen extra toeslagen in rekening mogen worden gebracht. Dit lijkt in strijd met de bepalingen in de CAO Particuliere Beveiliging en de code verantwoord marktgedrag. Kunt u bevestigen dat bij ad hoc diensten toeslagen conform de CAO wel in rekening mogen	Dat is correct: toeslagen cf CAO mogen in rekening worden gebracht, extra toeslagen zijn niet toegestaan.

13	Inhuur ZZP	Leidraad 4.2	U geeft aan dat maximaal 20% van de loonsom mag worden gebruikt voor de inhuur van zzp'ers. Aangezien het per 1 januari 2025 niet langer is toegestaan om zzp'ers in te zetten, kunt u bevestigen dat deze 20% wordt aangepast naar 0%?	Dat is correct.
14	Naleving CAO	Leidraad 4.2	Kunt u bevestigen dat: • Inschrijver gehouden is aan de CAO Particuliere Beveiliging gedurende de volledige contractduur? • De aanbestedende dienst de naleving van deze CAO controleert? Zo ja, op welke wijze en met welke criteria? • Inschrijvers met een bedrijfsoordeel 'onvoldoende' op de lijst van het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging automatisch worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding?	De eis inzake de CAO is specifiek geldend voor de gehanteerde prijzen door inschrijver. Controle hierop gebeurt bij de beoordeling van de inschrijvingen. De eis met betrekking tot het bedrijfsoordeel onvoldoende is toegevoegd aan het Programma Van Eisen.
15	Indexatie	Leidraad 4.2	U geeft aan dat de tarieven voor het eerst geïndexeerd mogen worden per 01-07-2026. Dit vereist samengestelde tarieven op basis van zowel prijspeil 2025 als 2026, waarbij indexatie voor 2026 nog niet bekend is. Dit brengt onzekerheid en complexiteit met zich mee. Bent u bereid het eerste indexatiemoment te vervroegen naar 1 januari 2026, conform gebruikelijke praktijk in de branche?	Dat is akkoord.
16	Indexatie	Leidraad 4.2	U geeft aan dat tarieven geïndexeerd mogen worden conform de DPI voor particuliere beveiliging. Deze methodiek staat niet toe om kostprijsverhogingen, buiten de directe invloedssfeer van opdrachtnemer, volledig door te belasten. Dit kan gevolgen hebben voor de budgettering en de kwaliteit van de dienstverlening. Om deze redenen stellen wij voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing in te dienen op basis van: 1. Kostprijsverhogingen voortkomend uit arbeidsvoorwaarden. 2. Aanpassingen in wettelijke premies, belastingen en heffingen. Hierover kan dan in gezamenlijk overleg een besluit worden genomen, met als eerste indexeringsmoment 1 januari 2026. Bent u bereid deze indexatiemethodiek te hanteren? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Niet akkoord. Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren cf. de DPI. Dit is voor alle betrokkenen het meest duidelijk en voorkomt discussie.
17	Planning	Leidraad 2.5	Tussen de definitieve gunning en de aanvang van de opdracht zit een periode van slechts 4 weken. Gezien de doorlooptijd voor werving, screening (circa 8 weken) en inwerken van medewerkers, is deze termijn zeer kort en praktisch uitdagend. Bent u bereid om: • De beoordelingstijd van de aanbesteding te verkorten, of • De aanvangsdatum van de opdracht uit te stellen, zodat de winnende inschrijver voldoende tijd heeft voor een kwalitatieve opstart?	Niet akkoord.
18	Tags	Leidraad 1.3	U vermeldt dat de beveiligers/servicemedewerker verantwoordelijk is voor de uitgifte en registratie van door opdrachtgever te verstrekken tags. Daarnaast stelt u dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een in- en uitchecksysteem. Kunt u het verschil nader toelichten tussen de door opdrachtgever te verstrekken tags en het door opdrachtnemer te verzorgen in- en uitchecksysteem?	De door opdrachtgever te vertrekken tags betreft het elektronische sleutelsysteem en is geen aanwezigheidsregistratie.
19	Beoordeling	Leidraad 4.4	Aanbestedingsleidraad, hst 4, par 4.4, pag 22. U geeft aan "De toekenning van de score vindt plaats op basis van consensus over 1 gezamenlijk beoordeling.". Is de aanname juist dat deze gezamenlijke beoordeling de puntenschaal volgt conform de tabel in paragraaf 4.3 op pagina 21? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Dat is correct.
20	Kwaliteitscriteria	Leidraad 4.3	U geeft voor kwaliteitscriteria K1 en K2 aan "Beschrijving van de werkwijze op maximaal 2x A4 waarbij u in ieder geval ingaat op (indien niet ingegaan wordt op alle punten kan dit leiden tot uitsluiting)". Gegeven het aantal punten is 2 pagina's A4 te weinig om deze voldoende breed en diep te beantwoorden. Een afdoende beantwoording is in het belang van zowel de aanbestedende dienst als de inschrijvers. Gaat u derhalve akkoord met een maximumaantal van 3 pagina's A4 voor de beschrijvingen voor kwaliteitscriteria K1 en K2? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op de vragen 5 en 7.
21	Vormvereisten	Leidraad 4.3	U specificeert voor kwaliteitscriteria K1 en K2 enkel het maximumaantal pagina's A4. Is de aanname juist dat er verder gaan vormvereisten (zoals lettertype en -grootte in tekst en figuren) zijn aan de beschrijving van kwaliteitscriteria K1 en K2? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Aantal pagina's is inclusief gebruikmaking van illustraties, lettertype Arial en een minimale lettergrootte van 10 pnt.