

Nota van inlichtingen 1 – Lockers – Purmerendse Scholengroep

8 september 2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.4	U geeft aan dat de aanschaf Q3/4 2026 zal plaatsvinden. Kunnen wij aannemen dat u levering bedoeld? Graag uw bevestiging.	Het is correct dat het hier om de levering gaat. De levering dient plaats te vinden in de periode oktober – november 2026.
2.	8	3.1	U geeft aan dat uw huidige kluisjes ingenomen dienen te worden. Er wordt uit de aanbesteding echter niet duidelijk hoe de staat is van de huidige lockers. Het is gebruikelijk om een schouw in te plannen om samen met de inschrijvende partijen de huidige situatie en lockers te kunnen bekijken. Kunt u aangeven of er een schouw zal plaatsvinden en zo ja wanneer dit het geval is? Mocht dit niet mogelijk zijn is het dan mogelijk om gedetailleerde foto's van aan te leveren?	Voor het bekijken van de lockers wordt geen schouw ingepland. De huidige lockers zijn afkomstig van Scheeres B.V.. Als bijlage aan deze NvI is bijlage 1 toegevoegd met daarin afbeeldingen van de huidige lockers van het Da Vinci College. Hetzelfde type staat op SG Antoni Gaudí in een andere kleurstelling.
3.	11	5.4	Zou u de referentie eis aan kunnen passen naar een referentie van aangeboden sluitsysteem en lockerkast in combinatie? Op die manier weet u zeker dat de opdrachtgever altijd referenties heeft over een gelijke productspecificatie zoals aangeboden.	Nee, deze eis wordt niet aangepast.
4.	11	5.4	U vraagt geen enkele kwaliteitsborging middels certificaten van een lockerbouwer. Dat betekent dat er zowel op kwaliteit als milieu geen enkele betrokkenheid is van de opdrachtgever om deze kwaliteit ook te borgen? Bent u bereid ISO9001 en ISO14001 als geverifieerd milieucertificaat aan de minimale marktconforme eisen te laten voldoen?	Nee, deze eisen worden niet toegevoegd. De inschrijver kan bij het beantwoorden van de open vragen toelichtingen geven op aanwezige systemen die de kwaliteit van het productieproces of milieuaspecten borgen. Het is aan het beoordelingsteam om te bepalen in hoeverre dit bijdraagt aan de toegevoegde waarde.
5.	12	5.5	Uw uitvraag wijkt sterk af van wat in de markt gangbaar is zeker in het onderwijs en/of (semi-)overheid. Door uw weging stuurt u voornamelijk op prijs en dus indirect op leveringen uit productielanden met lage lonen (zeker in combinatie met het niet uitvragen van kwaliteitsborging zie 5.4). Milieu impact en productie onder de juiste arbeidsomstandigheden en dus duurzaamheid is juist meer dan passend bij een uitvraag vanuit het onderwijs.	Het gunningscriterium wordt niet aangepast. Voor opdrachtgever is het van belang om overheidsgeld dat beschikbaar wordt gesteld voor onderwijs op de juiste wijze te besteden. Daarom is ervoor gekozen om prijs voor 50% mee te laten wegen in de totale weging. De kwaliteit weegt nog steeds voor 50% mee in de totale weging waarmee opdrachtgever van mening is dat het recht doet aan een kwalitatieve uitvraag.

			Indien u niet uitsluitend wenst te selecteren op lage prijs verzoeken wij u om de weging te wijzigen naar: Kwaliteit 55 punten Vraag 1: Implementatie 10 punten Vraag 2: Lockermanagementsysteem 10 punten Vraag 3: Service 10 punten Vraag 4: Duurzaamheid 25 punten Prijs 25 punten Totaalprijs (zoals berekend op het Prijzenblad) punten Proefopstelling 20 punten	
6.	12	5.5	Wij verzoeken u de proefopstelling een integraal onderdeel te zijn van de gehele beoordeling en niet alleen bij de goedkoopste aanbieders. Bent u bereid alle inschrijvers een demo opstelling en presentatie te laten geven en deze beoordeling mee te wegen?	Niet akkoord. Inschrijvers wordt niet alleen op basis van 'Prijs' uitgenodigd voor de proefopstelling. Na beoordeling van de open vragen en prijs worden de inschrijvers die nog een reële kans maken op gunning van de opdracht uitgenodigd voor de proefopstelling.
7.	13	5.5	U vraagt ons te beschrijven 'Wat doet inschrijver zelf op het gebied van duurzaamheid?'. Deze vraag kunnen wij op veel manieren beantwoorden. Kijkende naar het maximaal aantal pagina's willen we ons antwoord op goed en bondig mogelijk formuleren. Kunt u in de vraagstelling inkaderen wat u wenst te lezen over onze organisatie op het gebied van duurzaamheid?	Opdrachtgever beseft zich dat duurzaamheid op vele manieren kan worden ingevuld. Opdrachtgever doet graag zaken met leveranciers waarbij duurzaamheid een onderdeel is van de bedrijfsvisie. In uw antwoord wil opdrachtgever dan ook graag teruglezen hoe duurzaamheid is verankerd in de organisatie en welke doelstellingen de organisatie hierin heeft.
8.	14	5.5	Volgens de aanbestedingsdocumenten bedraagt het maximaal toegestane aantal pagina's voor de vier open vragen samen zes leesbare (geprinte) A4-pagina's. Wij verzoeken u om dit maximum uit te breiden naar acht pagina's, oftewel 2 A4 per vraag. Gezien de inhoudelijke diepgang en het belang van de gevraagde onderwerpen achten wij 1,5 pagina per vraag beperkt. Door 2 pagina's per vraag toe te staan, kunnen inschrijvers elk punt evenwichtig en volledig belichten, wat bijdraagt aan een transparante en objectieve beoordeling van de plannen. Bent u bereid het maximum uit te breiden naar 8 A4?	Niet akkoord. Er wordt van inschrijvers verwacht dat zij kort en bondig antwoord geven op de deelvragen zoals deze genoemd staan op pagina 13 van de leidraad. Het is wel toegestaan om een planning van maximaal 1 A3 op te nemen als bijlage. Deze telt niet mee in het maximum van zes leesbare A4 pagina's.

9.	15		U beschrijft een deel over aan welke eisen de proefopstelling moet voldoen, waarvoor dank. Kunt u ook specificeren welke functionaliteiten worden getest bij de proefopstelling? Veel scholen testen o.a. de volgende cruciale functionaliteiten bij een proefopstelling: - Stroom en netwerk, opstelling wordt volledig stroomloos gemaakt. De opstelling dient binnen 3 minuten weer online en werkend te zijn zonder handmatige handelingen. - Toekomstige beheerders krijgen vooraf toegang tot de beheerssoftware zodat deze op gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit getest kan worden. - Kunnen leerlingen hun eigen locker openen wanneer de terminal offline is? Krijgt de inschrijver 45 minuten om deze gevraagde functionaliteiten te tonen?	Inschrijver krijgt in totaal 25 minuten de tijd om een presentatie te verzorgen van het Locker Management Systeem en de aangeboden lockers. Het is aan inschrijver om ervoor te zorgen dat opdrachtgever een zo goed mogelijk beeld krijgt van de cruciale functionaliteiten van de aangeboden lockers.
10.	15	5.5	U geeft aan dat het niet toegestaan is om prijzen te indexeren. Aangezien de overeenkomst op 1 december 2025 in zal gaan en de levering naar verwachting uiterlijk Q4 2026 geleverd gaat worden lijkt dit een reële eis. Wilt u echter wel een voorbehoud opnemen dat als de levering later gaat zijn, en er dus ruim een jaar tussen aanbidding en levering zit, indexatie wel is toegestaan? Wij adviseren u hierin CBS PPI 3101 Kantoor- en winkelmeubelen voor te hanteren.	Het is de verwachting van opdrachtgever dat de levering daadwerkelijk in Q4 2026 gaat plaatsvinden. Uw voorgestelde indexatie is dan ook overbodig.
11.	15	5.5	U geeft aan dat de proefopstelling uiterlijk op 4 november 2025 voor 15:00 opgehaald dient te worden. Vanaf welk moment kan de proefopstelling op zijn vroegst opgehaald worden? Graag uw reactie	De proefopstelling kan door leveranciers worden opgehaald vanaf 4 november 2025, 08:30 uur.
Bijlage 1. Programma van eisen				
12.	2	Eis 14	U geeft aan dat het aanleveren van visuals door de opdrachtnemer gedaan moet worden. Aangezien beeldmateriaal en kwaliteit sterk afhankelijk is van de keuze van afbeelding zouden wij graag zien dat dit wordt verzorgd door de opdrachtgever, bent u bereid deze aanvulling te doen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 29.

13.	2	Eis 14	In de eis geeft u aan dat opdrachtnemer de gehele lockervoorziening levert inclusief eventuele interieurbouw. Wij vragen u te verduidelijken wat u hieronder verstaat? Graag uw toelichting en reactie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 47.
14.	2	Eis 14	Voor eventuele restpunten bij levering stelt u dat deze binnen twee weken volledig en naar tevredenheid opgelost dienen te worden. Als blijkt dat een geleverd product niet voldoet, betekent dit dan dat het product binnen twee weken volledig dient te worden hersteld? Zo ja, dan is de termijn van twee weken met oog op het productieproces niet realistisch. Wij verzoeken u de eis te nuanceren en toe te voegen dat opdrachtnemer zal zorgdragen voor een tijdelijke oplossing. Graag uw akkoord	Niet akkoord. Opdrachtgever mag van de gegunde partij verwachten dat deze kwalitatief hoogwaardige lockers levert, met een minimum aan nog te herstellen restpunten.
15.	3	Eis 19	Wat verstaat u bij bullit 5 onder een plan ter voorbereiding? Graag uw toelichting.	Hieronder wordt een plan van aanpak bedoeld met daarin duidelijke deadlines voor werkzaamheden en activiteiten, eventueel te verwerken in een planning. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 14.
16.	3	Eis 24	U vraagt om oude lockers in te nemen, kunt u duidelijk fotomateriaal aanleveren van de in te nemen lockers, zodat wij een beeld kunnen vormen naar de waarde van de lockers? Daarnaast zouden technische specificaties zeer wenselijk zijn. Kunt u ook aangeven af alle (reserve-)sleutels en mastersleutels aanwezig zijn?	Zie het antwoord op vraag 2. De sleutels en sloten zijn eigendom van de leerlingen. Opdrachtgever zal erop sturen dat de sleutels zoveel mogelijk worden ingeleverd, maar opdrachtgever kan niet garanderen dat alle sloten voorzien zijn van sleutel (en reservesleutel). De mastersleutels zijn vanzelfsprekend aanwezig.
17.	3	Eis 24	Voor inname van de huidige lockers vragen wij u foto's en relevante specificaties van de bestaande lockers aan te leveren. Hiermee kan een goede inschatting van de staat van de lockers en de mogelijkheden worden gemaakt. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 2.
18.	4	Afmeting	U geeft een vakformaat en een plintheogte tevens geeft u aan dat van buitenmaten niet afgeweken mag worden. Is het de bedoeling dat het aantal vakken en de plint de totale kasthoogte is? Graag uw uitleg welke kasthoogten en eventueel inbouwmaten u wenst.	De totale kasthoogte is inderdaad het aantal vakken met de plint. Indicatieve hoogte: Lockerblok 3 hoog = $3 \times 300 \text{ mm} + 120 \text{ mm} = 1020 \text{ mm}^*$ Lockerblok 5 hoog = $5 \times 360 \text{ mm} + 150 \text{ mm} = 1950 \text{ mm}$ Lockerblok 6 hoog = $6 \times 300 \text{ mm} + 150 \text{ mm} = 1950 \text{ mm}$ Uitgangspunt van de lockersparingen is 1 centimeter rondom. Wanneer blijkt dat de ruimte tussen metalstud-wand en het lockerplafond wordt afgedekt met deze afwerking rond de sparring, dan zou de stelruimte groter kunnen worden en zou er mogelijk ook gewerkt kunnen worden met een andere

				plintmaat. Op dit moment is dit nog niet te zeggen en moet dit volgen uit nadere afstemming met onze bouwkundig aannemer.
19.	4	Afmeting	U geeft vakformaat aan, maar zou u ook een hoogtemaat per kolom-type aan willen geven? Daarbij verzoeken wij u een circa maat te hanteren aangezien niet iedere fabrikant dezelfde maatvoering hanteert.	Zie voor de hoogtematen het antwoord op vraag 18. Niet akkoord met betrekking tot de circamaten.
20.	4	Deur	U vraagt een vlakke opdekdeur of invaldeur met draaiknop uit. Bent u zich ervan bewust dat de invaldeur met draaiknop in combinatie met een elektronisch sluitsysteem slechts door één partij geleverd kan worden, waarmee u de andere inschrijvers uitsluit wat in strijd is met de aanbestedingswet? Wij verzoeken u dringend de eis voor een invaldeur met draaiknop te laten vervallen. Graag uw reactie en een aangepast programma van eisen.	Akkoord. Dit is een wijziging t.o.v. het plan van eisen. Opdrachtgever wil zoveel mogelijk partijen de kans bieden hun oplossing aan te bieden en te presenteren op een manier dat er sprake is van een 'level playing field'.
21.	4	Deur en afmetingen	In de eis geeft u aan dat de locker met een opdekdeur of invaldeur met draaiknop mag worden uitgevoerd en er niet mag worden afgeweken van de buitenmaten zoals uitgevraagd in het PvE. Bent u zich ervan bewust dat toepassing van inliggende deuren een grote invloed heeft op de dagmaat van de lockers, waarmee de bruikbare ruimte wordt verkleind? Wij adviseren u de eis voor een invaldeur te laten vervallen. Graag uw reactie.	Akkoord. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 20.
22.	4	Leerlingproef	Wij vragen u toe te lichten wat u verstaat onder voldoende kwaliteit en op welke wijze u gaat testen of de gevraagde levensduur van minimaal 15 jaar zal worden behaald. Graag uw toelichting en reactie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25. Jaarlijks vindt gedurende de aangegeven levensduur een controle plaats door de daartoe aangewezen persoon van de opdrachtgever, waarbij wordt beoordeeld of de producten voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen.
23.	4	Materiaal En Constructie - deur	U geeft aan geen voorkeur voor een opdek- of invaldeur te hebben, echter in bijlage 9 wordt nadrukkelijk een gladde opdekdeur gevisualiseerd. Er ontstaat een ander beeld met een invaldeur. Bent u bereid een gladde opdekdeur als eis te hanteren?	Akkoord, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 20.
24.	4	Materiaal En Constructie - deur	U geeft aan geen voorkeur voor een opdek- of invaldeur met draaiknop te hebben, de laatste variant wordt uitsluitend door 1 fabrikant gemaakt en kan geen eerlijk vergelijk garanderen met de opdekdeur. Bent u bereid om de eis aan te passen naar opdekdeuren voor een gelijk speelveld?	Akkoord, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 20.

25.	4	Materiaal En Construc tie - deur	Kunt u definiëren wat u als vandalismebestendig beschouwt? U vraagt selectief demokasten uit dus bent u niet in staat alle aanbieders te vergelijken. Uit ervaring kunnen wij zeggen dat vandalismebestendig interpretabel is. Wij adviseren u minimale eisen op te nemen in dit kader, zoals bijvoorbeeld: - een deur van 2mm buitenzijde en 1.25mm binnenzijde; - niet bereikbare scharnieren; - in de kast weggewerkte bekabeling; - bekabeling en componenten boven op de kast, zodat eventuele waterschade door schrobben/dweilen niet kan ontstaan; - en geen sloten op het dak die vandalisme gevoelig zijn. Graag vernemen wij of u dit advies overneemt en zo niet dan vernemen we graag uw beweegredenen.	Onder vandalismebestendigheid wordt in dit kader verstaan: • Sterke constructie: De locker is gemaakt van robuuste materialen zoals bijvoorbeeld staal, HPL, fiberboard van voldoende dikte, met verstevigde randen en hoeken om buigen of indeuken te voorkomen. • Slag- en impactbestendigheid: De deuren en kastdelen zijn bestand tegen harde klappen, bijvoorbeeld door dichtschoppen of slaan met voorwerpen. • Vandalismebestendig sluitsysteem: Het slot is zo ontworpen dat het moeilijk te forceren, saboteren of verwijderen is, zelfs met gereedschap. • Beperkte toegang tot kwetsbare onderdelen: Scharnieren, sloten en schroeven zijn afgeschermd of intern geplaatst, zodat ze niet eenvoudig losgemaakt of beschadigd kunnen worden. • Oppervlakteafwerking: De coating of verflaag is bestand tegen krassen, graffiti en andere vormen van vandalisme, en kan indien nodig eenvoudig worden gereinigd. • Veilig ontwerp: Er zijn geen scherpe randen of losse onderdelen die kunnen worden afgebroken of gebruikt voor verdere beschadiging. Uw advies wordt niet overgenomen, het is aan inschrijver om lockers te leveren die vandalismebestendig zijn. Het is aan de beoordelingscommissie om te beoordelen of de producten die zijn aangeboden hieraan voldoen.
26.	4	Materiaal En Construc tie - deur	Kunt u definiëren wat verstevigd is voor schoppen? Alleen een eis om versteviging houdt niet tegen dat de deuren vervormen bij het dichtschoppen van de deuren. Kunt u uw eis aanpassen naar een niet vervormbare-deur bij het dichtschoppen van de lockerdeur?	Akkoord. De eis wordt: De lockerdeur moet bestand zijn tegen vervorming bij herhaaldelijke impact, zoals met kracht dichtschoppen.
27.	4	Materiaal En Construc tie - kleur	U geeft aan dat RAL-kleuren aansluitend bij het interieurconcept wenselijk zijn. Het aantal kleuren en de kleur zelf zijn zeer bepalend voor de prijsbepaling. Zou u de gebruikte RAL-kleuren aan kunnen geven of mogen wij uitgaan van minimaal 15 standaardkleuren die passen kunnen zijn bij uw concept?	Niet akkoord. De kleur van de lockers en de afwerking rondom dient dezelfde kleur (of bij benadering) te zijn zodat het interieur-/kleurconcept gehandhaafd blijft, onafhankelijk van welk kleursysteem (RAL, NCS, etc.) er gebruikt wordt. Afhankelijk van de wand waarin de lockers zich bevinden is dit: Zijdengrijs (RAL - 7044) – in witte wanden Licht geel (NCS - S 1030-G90Y) – in donkergele wand, alleen op begane grond Licht blauw (NCS - S 2020-G30Y) – in donkerblauwe wand, alleen op eerste verdieping

				Licht groen (NCS - S 2005-B) – in donkergroene wand, alleen op tweede verdieping In bijlage 2 is kleur- en afwerkstaat interieur opgenomen van de kluisjes en bijlage 2a, 2b en 2c zijn de wandafwerkingen van de 3 verdiepingen opgenomen.
28.	4	Materiaal En Construc tie - kleur	U vraagt nummering in huisstijl uit. Doorgaans worden standaard nummerplaatjes in de markt gebruikt, kunt u definiëren wat u anders zou willen zien dan deze plaatjes?	De kolomnummering dient middels sublimatie in de huisstijl boven de kolom te worden aangebracht en te worden opgeleverd en niet d.m.v. plaatjes. Het ontwerp wordt door opdrachtgever aangeleverd.
29.	4	Materiaal En Construc tie - slot	Een slot op de deur is in de visualisatie niet zichtbaar, daarbij is dit een oplossing van één specifieke aanbieder die niet vergelijkbaar is in prijs en kwaliteit met de sloten van andere aanbieders. Zou u deze eis willen specificeren in uitsluitend een push-to-open oplossing?	Akkoord. Zie hiervoor het antwoord op vraag 20.
30.	4	Materiaal	Sublimatie is het meest passend voor volledige afbeeldingen en spuitwerk is niet gebruikelijk bij industrieel geproduceerde lockers. Zou u de eis aan willen passen naar “Visualisaties op lockerdeuren moeten mogelijk zijn naar advies van de opdrachtnemer en samenspraak met de opdrachtgever. Afstemming hierover vindt plaats na gunning.”?	Niet akkoord. Het is aan opdrachtnemer om de meest passende oplossing voor de situatie aan te bieden. Er wordt overigens per kolom gevraagd het kolomnummer te sublimeren. Het gaat dus niet om complete visualisaties.
31.	4	Plint circa	U geeft aan dat er 2 plinthoogtes gebruikt moeten worden, deze hoogte van een plint niet gebruikelijk in de markt en beperkt u in aanbieders, zou u de eis aan willen passen naar een standaard stelbare plint(frame)? Indien u hier niet mee akkoord gaat zou u dan uit willen leggen waarom deze ongebruikelijke gesteld wordt?	Alleen akkoord wanneer dit voor opdrachtnemer haalbaar is. Zie ook het antwoord op vraag 18 en 19. Het is aan de opdrachtnemer om de lockers passend in de nis af te werken middels passtroken en plinten.
32.	5	Netstroom	U geeft hier aan dat er een noodvoorziening dient meegeleverd te worden. Echter kunnen wij dit item niet afprijzen op het prijzenblad. Kunt u deze toevoegen en een nieuw prijzenblad mee sturen? Graag uw reactie.	Wij verzoeken u om de kosten van de noodstroomvoorziening te verwerken in de aanbiedingsprijs van de lockers. Er wordt hiervoor geen extra regel toegevoegd in het prijzenblad.
33.	5	(USB) oplaadpu nt	U vraagt om een slot zonder USB of waarbij de USB kan worden uitgeschakeld. Onze ervaring leert dat een slot met USB tot aanzienlijk hoge energie kosten leidt wanneer deze functie wel wordt ingeschakeld en ook de nodige risico's en brandgevaar met zich meebrengt, vanwege het gebruik van goedkope en	Niet akkoord. Het aan- of afwezig zijn van een USB oplaadpunt zal niet worden beoordeeld. Wanneer deze aanwezig is, dan is de eis dat deze uitgeschakeld staat. Het is niet de bedoeling dat leerling gebruik kan maken van een aanwezig USB oplaadpunt i.v.m. brandveiligheid.

			beschadigde oplaadkabels van de gebruikers. Wij adviseren u dan ook dwingend om een slot zonder USB oplaadpunt toe te passen waarmee u deze risico's en bijhorende kosten voorkomt.	
34.	5	Visuals & Spuitwerk	Kunt u bevestigen dat het voorstel voor de sublimatie en nummering/belettering van de lockers bij het Innovium College na gunning van de opdracht door de opdrachtnemer aangeleverd dient te worden? Graag uw bevestiging.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 28.
35.	5	5	In een drukke schoolomgeving is de flow (snelheid, gemak) bij de bedieningspanelen voor uw leerlingen van cruciaal belang. Kunt u daarom bevestigen dat een leerling zonder voorafgaande keuze op het terminalscherf enkel de Mifare-pas moet scannen om zijn locker te laten openen?	Er worden hiervoor geen aanvullende eisen opgenomen in het plan van eisen. Het is aan inschrijver om dergelijke voordelen van hun oplossing te presenteren. De beoordelingscommissie zal beoordelen of de aangeboden oplossingen voldoen op het gebied van o.a. gebruiksgemak en veiligheid.
36.	5	5	U geeft aan dat het lockernummer zichtbaar is op de terminal. In verband met veiligheid besluiten veel scholen om na een aantal weken het lockernummer niet meer te tonen op het bedieningspaneel. (Stelt u voor, een pas wordt gestolen of gevonden, gescand bij de terminal, en het bijbehorende lockernummer is zichtbaar). Is het een aanvullende eis dat de zichtbaarheid van het lockernummer aan/uit te schakelen is, overal of per bedieningspaneel? Dit zodat u altijd de mogelijkheid heeft om bijvoorbeeld na een aantal weken het tonen van het lockernummer uit te zetten (dit geeft u flexibiliteit in het gebruik).	Er worden hiervoor geen aanvullende eisen opgenomen in het plan van eisen. Het is aan inschrijver om dergelijke oplossingen te presenteren. De beoordelingscommissie zal beoordelen of de aangeboden oplossingen voldoen op het gebied van o.a. gebruiksgemak en veiligheid.
37.	5	5	Gezien de intensieve gebruiksomgeving van het Innovium College met 1.900 leerlingen, adviseren wij om aanvullende eisen op te nemen voor de terminals van het lockermanagementsysteem om duurzaamheid, hygiëne en vandalismebestendigheid te garanderen. Specifiek stellen wij voor om te eisen dat de terminals zijn uitgerust met Gorilla Glass 5 voor kras- en breukbestendigheid en een inliggend ontwerp zonder uitstekende randen om hygiëne te bevorderen en vandalisme te minimaliseren. Kunt u bevestigen of deze eisen kunnen worden opgenomen in het bestek, en zo niet, welke specificaties de opdrachtgever hanteert voor de robuustheid en hygiëne van de terminals voor een langdurige werking in een onderwijsomgeving?	Er worden hiervoor geen aanvullende eisen opgenomen in het plan van eisen. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 25. Het is aan de beoordelingscommissie om te beoordelen of de producten c.q. oplossingen die zijn aangeboden voldoen op het gebied van gebruiksgemak, veiligheid, duurzaamheid, hygiëne, vandalisme-, kras- en breukbestendigheid.

38.			In het bestek wordt gesproken van Mifare-passen voor het lockermanagementsysteem van het Innovium College. Om ons aanbod optimaal af te stemmen op de huidige en toekomstige behoeften van de school, willen wij graag verduidelijking over de gebruikte technologie. Kunt u aangeven of de school momenteel Mifare Classic-passen gebruikt, of dat er al (deels) gebruik wordt gemaakt van Mifare DESFIRE of andere technologieën? Daarnaast, gezien de focus op innovatie en duurzaamheid in het project, stellen wij voor om een aanvullende eis op te nemen dat het lockermanagementsysteem compatibel moet zijn met Mifare DESFIRE-technologie, inclusief een kosteloze upgrade naar DESFIRE indien dit in de toekomst gewenst is. Dit zou de beveiliging, flexibiliteit en toekomstbestendigheid van het systeem waarborgen. Kunt u bevestigen of deze eis kan worden opgenomen, en zo niet, hoe de opdrachtgever de langetermijncompatibiliteit van het lockermanagementsysteem voorziet?	Er worden geen aanvullende eisen opgenomen in het plan van eisen ten aanzien van specifieke technologieën zoals DESFIRE. De school maakt op dit moment nog geen gebruik van Mifare Classic of andere technologieën. Indien inschrijver van mening is dat Mifare DESFIRE op de langere termijn een meerwaarde biedt voor de opdrachtgever, vragen wij u dit in uw inschrijving en eventuele presentatie helder toe te lichten en met argumenten te onderbouwen. Tijdens de beoordeling zal worden meegewogen in hoeverre de aangeboden oplossing aansluit bij de doelstellingen en ambities van de school. Het is daarbij aan de inschrijver om ons te overtuigen van de meerwaarde.
39.	6	6	In het bestek wordt gesproken van een multitenant systeem. Omdat de term 'multitenant' verschillend kan worden geïnterpreteerd, willen wij verduidelijken of u een volledig cloudgebaseerde architectuur vereist, zonder lokale virtuele servers. Kunt u bevestigen of leveranciers bewijsstukken moeten toevoegen, zoals een architectuurplaatje, om aan te tonen dat het lockermanagementsysteem een echte multitenant cloudoplossing is? Zo ja, welke specifieke eisen stelt u aan deze architectuur?	Een cloudgebaseerde oplossing wordt vereist, zonder inzet van lokale virtuele servers. De keuze voor een multitenant architectuur is ingegeven door het feit dat het Innovium College onderdeel uitmaakt van een schoolbestuur met meerdere scholen. Essentie hiervan is dat iedere school zijn eigen omgeving heeft binnen één centrale oplossing. Het toevoegen van een architectuurplaatje of vergelijkbare bewijsstukken is ter beoordeling van de inschrijver. Indien inschrijver verwacht dat dit bijdraagt aan de overtuigingskracht en duidelijkheid van uw inschrijving, kunt u dit opnemen. Binnen de PSG werken we met een Microsoft gebaseerde omgeving waarbij toegang door middel van SSO kan worden geregeld.
40.	6	6	Met betrekking tot de beveiliging van het lockermanagementsysteem, kunt u verduidelijken of u van leveranciers verlangt dat zij bewijslast aanleveren van hun informatiebeveiligingsbeleid?	Van inschrijvers wordt verlangd dat zij in hun aanbieding aantonen op welke wijze informatiebeveiliging is geborgd binnen hun organisatie en het aangeboden lockermanagementsysteem. Het is aan de inschrijver om dit voldoende aannemelijk te maken, bijvoorbeeld door middel van verwijzing naar een actueel informatiebeveiligingsbeleid, certificeringen (zoals ISO 27001) of andere relevante bewijsstukken. Er wordt geen vaste vorm voorgeschreven; de bewijslast en overtuigingskracht liggen bij de inschrijver.

				Informatiebeveiliging omvat tevens de bescherming van persoonsgegevens. Leveranciers dienen in hun inschrijving aan te tonen dat het lockermanagementsysteem in overeenstemming is met geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dat passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen.
41.	6	6	In het bestek geeft u aan dat de terminal minimaal verbonden moet zijn via een modern versleuteld protocol. Kunt u verduidelijken of u hiermee specifieke technische eisen bedoelt, zoals ondersteuning voor minimaal TLS 1.2 en AES-256 encryptie? Zo ja, kunt u bevestigen of deze standaarden verplicht zijn, en zo nee, welke beveiligingsstandaarden u hanteert voor het systeem?	Opdrachtgever verlangt dat de verbindingen van het lockermanagementsysteem gebruikmaken van een modern, veilig en breed geaccepteerd versleutelingsprotocol. Daarbij geldt dat verouderde en als onveilig aangemerkte standaarden niet zijn toegestaan. Wij schrijven geen specifieke standaard of een bepaalde encryptiemethode dwingend voor. Het is aan de inschrijver om in de aanbieding aan te tonen dat de gekozen oplossing voldoet aan de actuele beveiligingsnormen en "best practices" binnen de sector, met een passend beveiligingsniveau dat in lijn is met de stand van de techniek.
42.	6	6	U geeft aan bij functionele eisen lockermanagementsysteem, "De lockers zijn dynamisch en flexibel te beheren." Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Onder het dynamisch en flexibel beheer wordt onder andere verstaan: • Het tijdelijk toewijzen van leerlingen aan lockers; • Lockers kunnen snel en eenvoudig herverdeeld worden; • Beheerders kunnen op elk moment realtime lockers toewijzen, blokkeren of vrijgeven; • Er is realtime inzicht in gebruik; • Er zijn mogelijkheden tot koppelingen met andere systemen tbv toegangspassen, leerlingvolgsystemen of lockers.
43.	nvt	nvt	Gezien het belang van brandveiligheid in schoolgebouwen, met name bij systemen met elektronische componenten, willen wij verduidelijken of u vereist dat het lockermanagementsysteem voldoet aan Europese CE-certificering. Kunt u bevestigen of CE-certificaten moeten worden aangeleverd als onderdeel van de inschrijving, en zo ja, welke specifieke normen (bijvoorbeeld met betrekking tot brandveiligheid) van toepassing zijn?	Nee, dit wordt niet geëist. Inschrijver kan dit bij de beantwoording van de open vragen toelichten als kwaliteitsborging, als inschrijver hierover beschikt. Het is aan het beoordelingsteam om te beoordelen in hoeverre dit bijdraagt en van toegevoegde waarde is.

Bijlage 2. Overeenkomst				
44.	4	4.4	Er is geen sprake van een pilotlevering. Zou u dit aan willen passen naar een marktconforme betalingstermijn van: - 30% bij opdracht; - 60% voor levering; - 10% na (op-)levering?	Er wordt akkoord gegaan met een marktconforme betalingstermijn zoals hier wordt voorgesteld.
45.	4	4.5	Het is gebruikelijk om SaaS-kosten per jaar te factureren zou u deze optie ook toe willen staan? Er zijn een aantal aanbieders in de markt die werken met een onderaannemer voor het LMS, is het toegestaan om de facturatie van de SaaS door hen direct aan de opdrachtgever te laten geschieden?	Niet akkoord. Facturatie dient direct vanuit de opdrachtnemer aan opdrachtgever plaats te vinden.
46.	7	13.2	U geeft hieraan dat u begaan bent met de arbeidsomstandigheden van de inschrijver. Uw uitvraag geeft hier helaas weinig blijk van aangezien uw vraag sterk op prijs stuur. Wij verzoeken u in het licht van dit punt MVO als kwaliteit mee te wegen, graag uw aanpassing.	Niet akkoord. Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.
Bijlage 4. Prijzenblad				
47.			Wat verstaat u onder afwerkmateriaal overig, graag uw toelichting.	De afwerking wordt gedaan door bouwkundig aannemer. Het afwerkmateriaal komt te vervallen. Het prijzenblad is aangepast.
48.			Wat verstaat u onder afwerkmateriaal zijwanden? Graag uw toelichting voor zowel vrije als 30lockers in een nis.	Deze komt te vervallen. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 47.
Overige bijlagen				
49.			Bijlage 8 Innovium aantallen lockers.pdf We zien dat u kleine en grote lockers heeft ingetekend in het huidig ontwerp. Kunt u aangeven hoe u de kleine en grote lockers gaat gebruiken, zodat we de situatie beter begrijpen en er rekening mee kunnen houden in onze aanbieding?	Nee, de uitvraag spreekt hiervoor zich.
50.			Voor een goede prijsbepaling en meer inzicht in het plan vragen wij u plattegronden op schaal te verstrekken in (bij voorkeur) *.PDF of *.DWG-formaat met alle lockerposities.	De plattegronden van de drie verdiepingen met de maatvoeringen van de sparingen zijn opgenomen in de bijlagen 3a, 3b en 3c . Met behulp van de eerdere aangeleverde Bijlage 8 Innovium aantallen lockers.pdf zijn posities (en aantallen lockerblokken) goed te achterhalen.
51.			Zijn de nissen bouwkundig of interieurbouw, indien interieurbouw vallen de nis ombouwen dan onder afwerkmateriaal overig?	De nissen zijn bouwkundig. De afwerking van de nis wordt gedaan door de bouwkundig aannemer.

52.			Zou u de maatvoering per nis aan kunnen geven?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 50. In bijlage 5 en 6 zijn er detailtekeningen opgenomen van enkele lockersparingen.
-----	--	--	--	---

Bijlage 1: Fotomateriaal huidige lockers

Bijlage 2: Kleur- en afwerkstaat interieur

Bijlage 2a: Wandafwerking begane grond

Bijlage 2b: Wandafwerking eerste verdieping

Bijlage 2c: Wandafwerking tweede verdieping

Bijlage 3a: Lockernis-sparingen begane grond

Bijlage 3b: Lockernis-sparingen eerste verdieping

Bijlage 3c: Lockernis-sparingen tweede verdieping

Bijlage 4: Gewijzigd prijzenblad

Bijlage 5: Detailtekening bouwdeel locker

Bijlage 6: Detailtekening bouwdeel lockersparingen

Einde nota van inlichtingen