

Nr	Onderwerp	Gestelde vraag	Antwoord
1	Pve - vraag / antwoord 38	Inschrijvende partij is nog onduidelijk hoe Opdrachtgever kijkt naar genoemde jaarlijkse 200K productportfolio. Moet deze jaarlijkse 200K aangetoond worden bij deze specifieke referent of vanuit de Inschrijvende organisatie? Of gaat het enkel om het aantonen van de ervaring in beheer en ontwikkeling van Dynamics bij deze referent?	De inschrijvende partij dient aan te tonen dat zij aan deze kerncompetentie voldoet middels een genoemde referentie volgens het standaardformat Bijlage E - Standaardformat referenties, waarbij wordt aangetoond dat de inschrijvende partij ervaring heeft in beheer en ontwikkeling van Dynamics bij deze referent, zie tevens offerteaanvraag.
2	Pve - vraag / antwoord 37	Indien om wat voor reden dan ook de gunning wordt uitgesteld zal de transitieperiode voor Inschrijver korter worden. Is het mogelijk dat het contract per 1 september start en daarmee ook extra ruimte aanwezig is om werkzaamheden rondom de transitie af te ronden indien een gunning mogelijk wordt uitgesteld?	Het beheer en ontwikkeling van de Dynamics 365 CRM-applicatie dient per 1 september 2025 uitgevoerd te worden door de Opdrachtnemer. De eventuele transitie dient voor deze datum afgerond te zijn.
3	Pve - vraag / antwoord 31	Conform architectuur overzicht op blz. 19 in het PVE paragraaf 4.1 is aangegeven dat in Dynamics 365 de Orchestration plaatst vindt d.m.v. het Case Management proces. Dit proces maakt als kernproces onderdeel uit van Dynamics 365 Customer Service. U geeft in uw antwoord aan dat u Dynamics 365 Sales Enterprise gebruikt. Kunt u dit toelichten hoe u uw case management heeft ingericht in Dynamics 365 Sales?	Conform architectuur overzicht op blz. 19 in het Programma van Eisen, paragraaf 4.1 gebruikt VfPf Dynamics 365 als System of Record voor Customer Relationship Management (Bronstelsel voor klantdata) en niet voor de Orchestration van Case Management. De Orchestration (Dynamic Case Management) vindt plaats in een ander product welke d.m.v. API (OData) koppelingen data (conform Figuur 4, paragraaf 4.3) van en naar Dynamics 365 haalt/brengt.
4	Pve - vraag / antwoord 31	Kunt u dit verder specificeren? Hoeveel mensen hebben een Sales Enterprise licentie? Hoeveel mensen hebben een Team Member licentie?	3 sales enterprise, 1 team members. (0 Allocated). 88 powerapps premium (88 allocated)
5	Pve - vraag / antwoord 28	Kunt u dit motiveren? Het is gebruikelijk dat de beherende partner voor haar Microsoft erkenning als Partner of Record wordt gezien. Dit is niet per sé hetzelfde als het leveren van de licenties.	Vanuit de Opdrachtgever is weinig tot geen intentie om binnen afzienbare tijd wijzigingen aan te brengen aan de afgenomen Microsoft dienstverlening en/of Microsoft licentiestructuur. Opdrachtgever staat wel open voor advies t.a.v. het optimaal benutten van de verschillende Microsoft diensten door de Opdrachtnemer, echter niet in de formele status als Partner of Record.
6	Pve - vraag / antwoord 25	Hoe heeft de hosting partij DLP ingericht? Kunt u dit motiveren?	Via de standaard mogelijkheden van het power platform. Hierbinnen is gegevensbeleid ingeregeld, conform VfPf beleid, om bepaalde connectoren niet toe te staan.

7	PvE - vraag / antwoord 20	Hier beschrijft u een coding component die door u niet gezien wordt als maatwerk. Wat verstaat u precies onder de term maatwerk?	Maatwerk - Maatwerksoftware wordt vanaf nul gebouwd of bestaande codebases worden aangepast om aan specifieke behoeften te voldoen deze diepgaande aanpassing kunnen variëren van complexe bedrijfslogica tot gedetailleerde gebruikersinterfaces. Waar bij Coding components gebruik wordt gemaakt van kant-en-klare componenten, zoals die in low-code platforms. Deze vooraf gebouwde onderdelen kunnen worden aangepast met beperkte programmeerkennis en daardoor eenvoudig overdraagbaar zijn.
8	PvE - vraag/antwoord 17	Indien de omgeving op server-infrastructuur van een hostingpartij geïnstalleerd is: hoe is deze geïntegreerd met de in Azure opgenomen applicatie onderdelen en services en Entra-ID?	Het Dynamics-platform wordt door Microsoft als cloudservice geleverd. De genoemde hostingpartij is tevens de werkplekbeheerder van de Opdrachtgever en beheert naast de techniek ook de Microsoft-licenties.
9	PvE - vraag/antwoord 17	Indien de omgeving op server-infrastructuur van een hostingpartij geïnstalleerd is: wie is verantwoordelijk voor de beveiligingscertificaten (SSL, Claims authenticatie)?	Het Dynamics-platform wordt door Microsoft als cloudservice geleverd. De genoemde hostingpartij is tevens de werkplekbeheerder van de Opdrachtgever en beheert naast de techniek ook de Microsoft-licenties.
10	PvE - vraag/antwoord 17	Indien de omgeving op server-infrastructuur van een hostingpartij geïnstalleerd is: kunt u aangeven hoe deze infrastructuur eruit ziet? Wij doelen hierbij op welke servers (SQL, applicatieservers, IFD, etc) en hoe deze zijn uitgerust qua specificaties.	Het Dynamics-platform wordt door Microsoft als cloudservice geleverd. De genoemde hostingpartij is tevens de werkplekbeheerder van de Opdrachtgever en beheert naast de techniek ook de Microsoft-licenties.
11	PvE - vraag/antwoord 17	Kunt u de rol van de hosting partij meer toelichten in het kader van het Governance Model? Hier zien wij de Hostingpartij niet terug komen terwijl zij een belangrijke rol hebben in het geheel, bijvoorbeeld op DLP.	De genoemde hostingpartij is de werkplekbeheerder van de Opdrachtgever die naast de techniek ook de Microsoft-licenties beheert. Voor deze partij zijn overeenkomstige governance-afspraken van kracht tussen deze (hosting)partij en de Opdrachtgever. Het Dynamics-platform wordt door Microsoft als cloudservice geleverd.
12	PvE - vraag/antwoord 17	Staat de omgeving specifiek bij de Hostingpartij of bij Microsoft? Vanuit de beantwoording lijkt dit op een op servers van de hostingpartij geïnstalleerde Dynamics omgeving.	Het Dynamics-platform wordt door Microsoft als cloudservice geleverd. De genoemde hostingpartij is tevens de werkplekbeheerder van de Opdrachtgever en beheert naast de techniek ook de Microsoft-licenties.
13	NvI 1 - vraag/antwoord 69 (ARBIT 2022 art. 17.5)	kunt u dan wel bevestigen dat de boete alleen bij wezenlijke /materiele schendingen van geheimhouding van toepassing is?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. En dat hoeft ook niet. Tekst, doel en strekking van het bepaalde in artikel 17.5 ARBIT-2022 leent zich immers niet voor een, klaarblijkelijk met de vraag gesuggereerd, onderscheid tussen ‘wezenlijke /materiele schendingen van geheimhouding’ en ‘niet-wezenlijke /niet materiele schendingen van geheimhouding’. Met andere woorden, ook ‘een beetje schending van de geheimhoudingsverplichting’ is een schending van de geheimhoudingsverplichting in de zin van artikel 17.5 ARBIT-2022.
14	Bijlage F modelconceptovereenkomst art 4.1 t/m art 4.2	De overeenkomst lijkt nog niet in werking getreden op het moment dat men met de transitie bezig is. Kunt u bevestigen dat de overeenkomst daadwerkelijk in werking treedt op het moment dat opdrachtnemer werk gaat verrichten tbv de overeenkomst?	Nee, de overeenkomst treedt in werking op 1 september 2025. Wel willen we wijzen op artikel 8.1 t.a.v. transitie en implementatiekosten in de concept modelovereenkomst.
15	bijlage F concept modelovereenkomst art 6 B1	Hier wordt een datum 31-09-2025 genoemd, deze datum bestaat niet. Welke datum wordt bedoeld?	Datum dient 1 september 2025 te zijn, zoals beschreven in artikel 4.2 van de concept modelovereenkomst. Dit wordt bij het definitief maken van de overeenkomst aangepast.

16	bijlage F concept modelovereenkomst art. 5	De aflevering van diensten betreft niet een fysieke plaats, kunt u dit aanpassen?	Ja, dit wordt bij het definitief maken van de overeenkomst aangepast.
17	Offerteaanvraag H2 aanbestedingsprocedure	Onze technische documentatie is in het engels, kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, Opdrachtgever is hiermee niet akkoord. De Opdrachtgever communiceert uitsluitend in het Nederlands.