

Nota van Inlichtingen: Parkeerautomaten II

Datum: 01-09-2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	NVI vraag 9	U stelt dat als een aantal op straat staande Parkeerautomaten onder het beschikbaarheidspercentage van 99% hebben gepresteerd, er een boete van € 200,00 zal worden toegepast op alle aanwezige parkeerautomaten. Dus als één Parkeerautomaat de 99% niet heeft gehaald, wordt er (bijvoorbeeld in Heemstede) $16 \times € 200,00 = € 3.200,00$ beboet. Dit lijkt ons disproportioneel en niet in verhouding tot schade die de gemeente lijdt. Daarom vragen wij u de boete te beperken tot de parkeerautomaat die deze KPI niet heeft behaald.	Correct, de boete geldt per parkeerautomaat.
2	Aanbestedingsdocument	Om de door u gevraagde onderwerpen in gunningscriterium 5 op een wijze te beschrijven die het voor u mogelijk maakt om deze op onderscheidend vermogen te beoordelen ten opzichte van andere inschrijvingen, zijn er minimaal 6 pagina's A4 nodig, inclusief afbeeldingen en screenshots (deels verwerkt in de tekst), en een concept projectplanning. Wij vragen u dit aan te passen.	Niet akkoord, maximum pagina's van 3 pagina's ex 2 pagina's screenshots = totaal 5 pagina's blijft behouden.
3	PVE eis 121	Belemmerende zaken zoals graffiti/stickers/kauwgom, kunnen niet te allen tijde direct worden geconstateerd omdat deze niet door sensoren kunnen worden gedetecteerd. Pas als bijvoorbeeld waargenomen wordt dat betalingen ineens teruglopen kan dat een indicator zijn. Maar dat is bij parkeerautomaten waarop veel	Het gedeelte uit eis 121; "Indien het de werking van de Parkeerautomaten beïnvloed, telt de tijd waarop de graffiti/stickers/kauwgom aanwezig was, mee in de tijd waarin de Parkeerautomaat niet beschikbaar was ten behoeve van het berekenen van het beschikbaarheidspercentage." conflicteert met eis 135 punt E; "De tijd dat Parkeerautomaten niet of niet



		transacties plaatsvinden. Op een rustige locatie met op een dag misschien 4 of 5 transacties is dat minder opvallend. Het is onzes inziens dan ook redelijk noch billijk dat dit in dergelijke gevallen ten koste gaat van de beschikbaarheidsverplichting van Opdrachtnemer. Wij vragen u deze zaken onder vandalisme te laten vallen en van Opdrachtnemer alleen een inspanningsverlichting te eisen.	volledig functioneren door schade/vandalisme of zelfs daardoor buiten bedrijf staan of daardoor zijn weggehaald, telt niet mee voor de berekening van het beschikbaarheidspercentage.". Het net genoemde gedeelte uit eis 121 komt te vervallen. De tekst van eis 121 wordt: 121 Bij Melding en/of constatering van graffiti, stickers en/of kauwgom verwijdert Opdrachtnemer deze zo snel als mogelijk, met een maximum van vijf werkdagen waarna deze niet meer zichtbaar is.
4	PVE eis 114	Ervaring leert ons dat een FAT op alle uit te leveren parkeerautomaten i.p.v. op één exemplaar, een latere SAT enorm bespoedigd. Gezien het relatief lage aantal exemplaren, vragen wij u de FAT op die wijze uit te voeren. Kunt u hiermee instemmen?	akkoord. Eis 114 wijzigt naar; "114 Opdrachtnemer levert een testopstelling met tenminste één volledig werkende Parkeerautomaat, inclusief tariefinstelling, koppeling met het Beheersysteem en werkend elektronisch betalingsverkeer. Deze opstelling stelt Opdrachtgever in staat de volledige functionaliteit te testen. Na goedkeuring volgt levering en installatie."
5	PVE eis 108	Het is in de praktijk niet uitgesloten dat er tussen het uitvoeren van de SAT op de eerste en de laatste parkeerautomaat enige tijd kan verstrijken, bijvoorbeeld door een kleine afwijking op één van de exemplaren. In die tussentijd is het risico voor schade door exogene zaken zoals bijvoorbeeld vandalisme, voor Opdrachtnemer. Wij vragen u dan ook na de SAT van ieder geplaatste parkeerautomaat, deze eveneens als opgeleverd te beschouwen of het risico direct na de SAT over te nemen van Opdrachtnemer. Indien u hiermee niet instemt zien wij ons genoodzaakt de parkeerautomaat na de SAT weer af te dekken totdat de oplevering van alle exemplaren heeft plaatsgevonden.	Akkoord om per Parkeerautomaat na de SAT, per Parkeerautomaat op te leveren, met dien verstande dat indien er restpunten geconstateerd zijn, de 10% betaling pas na oplossen van de restpunten in rekening gebracht kan worden. Zoals benoemd in de concept contracten in artikel 5; in de documenten die tevens onderdeel zijn van deze aanbesteding.
6	PVE eis 58	Recente ontwikkelingen omtrent frauduleuze handelingen met QR-codes (fraudeurs die parkeerders verleiden een QR-code op de parkeerautomaat te scannen om hen vervolgens te hacken of geld te	T.a.v. het hardcopy gedeelte in eis 58 en eis 59 vervalt de QR-code. In plaats daarvan kan het e-mailadres voluit geschreven worden (i.v.m. door te geven storings en meldingen aan Opdrachtnemer, wanneer de



		ontnemen) hebben verschillende gemeenten (waaronder Amsterdam) ertoe gebracht op geen enkele wijze een QR-code op de parkeerautomaat toe te staan. Bent u bereid om binnen het kader van de veiligheid voor uw parkeerders, de toepassing van QR-codes binnen dit project volledig te laten vervallen?	gebruikersinterface niet zou werken) T.a.v. eis 44 kan de QR-code wel gehandhaafd blijven - uit oogpunt van gebruikersgemak en voorkomen van typfouten in overnemen van een emailadres- omdat het hier een QR-code betreft die digitaal wordt weergegeven. Opdrachtnemer kan i.o.m. Opdrachtgever bijvoorbeeld achter de help-functie, op de gebruikersinterface vermelden waarvoor de digitale QR-code dient. En dat betalen nooit via een QR-code op de Parkeerautomaat verloopt.
7	PVE eis 44	Is een helpfunctie bij iedere stap ook noodzakelijk als het display zo is ingericht en voldoende omvang heeft, zodat de uitleg in het scherm zelf wordt gegeven?	U mag bij het woord "helpfunctie" ook lezen "hulptekst". Gunnigcriterium 1 en 2 hebben onder andere betrekking op de eisen in paragraaf 6.5, waar eis 44 onderdeel van uitmaakt.
8	MEDEDELING AANBESTEDENDE DIENST	RAL kleur	In NVI I heeft de aanbestedende dienst aangegeven haar best te doen de RAL kleuren mee te geven bij NVI II. Dit is niet gelukt. Aanbestedende dienst zal de RAL kleuren meegeven bij de gunning.