

Nota van Inlichtingen bij: Parkeerautomaten Heemstede en Bloemendaal

Gepubliceerd onder nummer: TN533667

Datum: 18-07-2025

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Prijzenblad Heemstede	In cel H40 wordt gesproken van 21 automaten, maar wij nemen aan dat hier 16 moet staan klopt dat?	Dit is een omissie. Zie bijgevoegd aangepast Prijsformulier, versie 1.1.
2	Inhoud	Contractbeheer	Wie voert het contractbeheer namens de gemeenten? Vindt er per gemeente een contractoverleg plaats of tezamen met de beide gemeenten?	Gemeenten voeren hun eigen contractbeheer. Gesprekken vinden los van elkaar plaats.
3	Proces	Overeenkomsten	Bij een opdracht /overeenkomst voor het leveren en onderhouden van parkeerautomaten is het gebruikelijk een leveringsovereenkomst te sluiten (deze gaat dan in wanneer de opdracht voor levering wordt verstrekt) en een dienstverleningsovereenkomst (deze gaat in na plaatsing). Nu staat er in de planning dat de overeenkomst ingaat na plaatsing, hetgeen voor de levering niet klopt. Bent u bereid dit te wijzigen?	Zie PvE hst. 7, par. 7.1: eis 106; "Binnen vier maanden na ontvangst en bevestiging van het ingevulde en ondertekende bestelformulier door Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zijn de Parkeerautomaten volledig werkend op straat geplaatst, conform het PvE en de Inschrijving." In kolom H van het prijsblad komt 'na bestelling' ook meermaals terug. De levertijd vangt dus aan na bestelling. In de opdrachtbrief na gunning wordt aangegeven wanneer de garantietermijn en dienstverlening mbt beheer en onderhoud ingaat. De (hoofd)overeenkomst (tbv de opdracht; levering en beheer en onderhoud) wordt ter ondertekening in definitieve vorm aangeboden bij versturen van de opdrachtbrief.
4	Proces	Inschrijvings leidraad 4.2 Beoordeling	Kunt u beschrijven hoe de samenstelling van de beoordelingscommissie is en hoe het beoordelingsteam tot de puntenscore van elke inschrijver komt (beoordelingsproces).	<u>Beoordelingscommissie:</u> De beoordelingscommissie bestaat uit een projectteam met medewerkers van beide gemeenten, onder leiding van een projectleider. De medewerkers zijn uit verschillende teams waaronder o.a. Handhaving, ruimtelijk beleid en ruimtelijk beheer. <u>Proces:</u> Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de inschrijvingen eerst individueel per subcriterium. Daarna komt het beoordelingsteam in gezamenlijk overleg op basis van consensus tot één definitieve puntentoekenning. De prijzen worden pas na de inhoudelijke beoordeling aan het beoordelingsteam bekend gemaakt.
5	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad (werkblad Heemstede en Bloemendaal), rekenen niet alle	Zie antwoord vraag 1.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	Algemeen <input type="checkbox"/> PvE	De eis is alle automaten op een PV-Panelen. In Bloemendaal aan zee staan de automaten gedeeltelijk onder zonnepanelen van het parkeerdek. Hierdoor kan er minder, wellicht onvoldoende stroom opgewekt worden. Wij vragen u het huidige stroompunt te behouden in verband met de hoeveelheid tickets.	Niet akkoord. Alle parkeerautomaten komen straks volledig vrij te staan in het licht, niet onder de zonnedaken. Volgens aanbestedende dienst staan er nu 2 onder het dak en de anderen staan er al naast.
7	Juridisch	Concept- contract Bloemendaal Art. 5	Wij verzoeken de gemeente Bloemendaal eenzelfde facturatieschema op te nemen in art. 5 van het conceptcontract zoals die in art. 5 van het conceptcontract van de gemeente Heemstede is opgenomen (30/60/10).	Akkoord. zie bijlage F2 voor aangepast contract Bloemendaal.
8	Proces	Prijsblad <input checked="" type="checkbox"/> blage E	Wij hebben moeten constateren dat in het prijsblad voor beide steden, het totaal in cellen G6, G7 en G28 niet wordt opgeteld/ingevuld. Kunt u het prijsblad hierop aanpassen s.v.p.?	Zie antwoord vraag 1.
9	Inhoud	PvE pagina 30, Bonus % Boete	U hanteert hier 99,5% als uitgangspunt voor de beschikbaarheid terwijl het marktconforme percentage en eerder in eis 139 genoemde, 99% is. Wij vragen u het percentage op pagina 30 van het PvE te wijzigen in 99%	Tav Hst. 9 van het PvE, pagina 28, de 2e alinea onder het kopje in groen 'T.a.v. prestatie-eis Beschikbaarheid', wordt gewijzigd naar: Indien blijkt dat het aantal op straat staande Parkeerautomaten gedurende een 12 maanden gemiddeld minder dan 99,00% voor gebruik beschikbaar zijn geweest dan ontvangt de Opdrachtgever een vergoeding van € 200,- maal het aantal in het contract opgenomen automaten.
10	Inhoud	PvE eis 131	Op (nieuwe) vervangende onderdelen zit net als op de Apparatuur (conform eis 115) 12 maanden fabrieksgarantie. Wij vragen u eis 131 hierop aan te passen.	Akkoord. Dit is een omissie. Het aantal maanden '24' in eis 131, wordt gewijzigd naar '12'.
11	Inhoud	PvE eis 124	Het volledige beheer en onderhoud maakt onderdeel uit van de opdracht. Het is dus aan Opdrachtnemer om deze dienstverlening zo goed mogelijk te organiseren zodat zij binnen de gestelde beschikbaarheid van 99% blijft. Het is vragensteller niet helemaal duidelijk welke bijdrage het afmelden van het herstel bij Opdrachtgever levert, dit kan onzes inziens alleen maar tot vertragingen leiden. Als het gaat om geïnformeerd te blijven, denken wij dat dit met eisen 125 en 126 al voldoende is afgedekt. Wij vragen u eis 124 te laten vervallen.	Indien de storing invloed heeft op de uitvoering van handhaving en invloed heeft op de informatievoorziening naar publiek / parkeerders, is afmelding zinvol. Kunt u uw vraag verder toelichten bij de tweede NvI; hoe kan afmelding tot vertraging leiden?

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Inhoud	PvEEIs 115	"Het is gebruikelijk dat reparaties gedurende de (fabrieks)garantie van één jaar kosteloos worden uitgevoerd. Naar onze mening staan beheer en onderhoud hier los van, aangezien deze werkzaamheden direct vanaf oplevering starten en voor rekening van de Opdrachtnemer zijn. Deze kosten moeten uiteraard wel worden gedekt. De wijze waarop u het nu uitvraagt, leidt ertoe dat de kosten over de resterende jaren worden uitgesmeerd, wat een vertekend beeld geeft van de totale exploitatiekosten. Wij verzoeken u dan ook inschrijvers toe te staan om de kosten voor beheer en onderhoud reeds in het eerste jaar te mogen factureren, met uitzondering van de kosten die vallen onder de garantieverplichtingen van de Opdrachtnemer." "	Niet akkoord eis 115 blijft gehandhaafd.
13	Inhoud	PvEEIs 114	De FAT (zoals de naam al suggereert) wordt normaal gesproken op locatie bij Opdrachtnemer afgenomen. Dit geeft de mogelijkheid om zonder hindernissen nog even snel wat kleine aanpassingen te doen en de FAT binnen één dag af te ronden. Kunt u bevestigen dat dit binnen deze procedure ook zo zal gaan, of verwacht u daarvoor een automaat aangeleverd te krijgen?	Het woord 'levert' is een formulering waardoor kennelijk verwarring is ontstaan. De FAT, zoals het woord zegt inderdaad en zoals in eis 107 duidelijk is, vindt plaats bij Opdrachtnemer.
14	Inhoud	PvEEIs 105	Bij gebruik van PV-panelen is er geen aardpen benodigd. Wij vragen u om eis 105 te laten vervallen.	Niet akkoord, eis 105 blijft behouden.
15	Inhoud	PvEEIs 95	Bedoelt u 10 inlogaccounts per gemeente of samen 10 inlogaccounts?	Tot 10 per gemeente.
16	Inhoud	PvEEIs 92	Het voertuigkenteken is het enige wat te herleiden is naar een natuurlijke persoon. U gaf eerder in eis 49 aan dat het kenteken nergens langer dan 48 uur bewaart mag blijven. Te ontsleutelen data bewaren gaat dus in tegen eis 49 en binnen het systeem van vragensteller is het kenteken dan ook niet meer zichtbaar te krijgen. Wij vragen u eis 92 hierop aan te passen.	Kentekens moeten versleuteld blijven, zo staat het in eis 92. De strekking van eis 92 is onder andere dat een kenteken eenzelfde versleuteling krijgt, zodat informatie over terugkerende parkeerders ontstaat zonder te weten welk voertuig of welk persoon het betreft.
17	Inhoud	PvEEIs 86	Deze eis is door de term 'geen beperkingen' disproportioneel. Alles heeft zijn beperkingen en er zijn bijvoorbeeld bepaalde tariefconstructies denkbaar die technisch niet te verwerken zijn. Wij vragen u deze eis te nuanceren met de toevoeging 'zover dit redelijkerwijs technisch haalbaar is'.	Kunt u een voorbeeld geven watvoor tariefconstructies technisch niet haalbaar zijn?

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Inhoud	PvEEIs 81	Alhoewel Opdrachtnemer kan zorgen voor de kwalitatief beste providers die er beschikbaar zijn, kunnen er door externe omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, situaties ontstaan die voor een trage communicatie kunnen zorgen. Als voorbeeld geven wij u een drukke stranddag in Bloemendaal met veel GSM-communicatie en het wegvallen van een locale zendmast. Wij vragen u te bevestigen dat exogene omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, niet als verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer worden neergelegd.	Opdrachtnemer moet zich aantoonbaar inspannen om beschikbaarheid conform eis te houden en zich inspannen om exogene oorzaken te voorkomen. Zie gunningcriterium 3.1. En zie ook eis 135 wat buiten beschouwing wordt gelaten voor de beschikbaarheidsberekening.
19	Inhoud	PvEEIs 6.7	Het systeem van vragensteller zorgt ervoor dat alle (volgens de NEN 12414 en schemeholders - VISA en Mastercard) relevante informatie die een kwitantie moet bevatten, op het bankafschrift wordt vermeld. Hierdoor is er verder geen ticketpapier nodig en de parkeerder hoeft verder geen extra handelingen te verrichten. In het scherm wordt bovendien gemeld dat de kwitantiegegevens terug te vinden zijn op het bankafschrift. Wij vragen u deze methodiek toe te staan.	Aanbestedende dienst schrijft geen methodiek voor. Onder meer staat in eis 71;"...kwitanties ook anderszins verkregen mogen worden." Zie ook gunningcriterium 2, daar kunt u aangeven hoe u digitaal een kwitantie aanbiedt.
20	Proces	PvEEIs 63	Vragensteller treft in de Aanbestedingsleidraad nergens aan op welke wijze dit bij inschrijving moet worden getoond. Kunt u dat nader toelichten?	Paragraaf 3.3 in de Aanbestedingsleidraad 'BEWIJSSTUKKEN AAN TE LEVEREN NA VOORNEMEN TOT GUNNEN' wordt aangevuld met het tevens overleggen van deze security requirements voor de betaalterminals, opgesteld volgens de PCI-SSC en CAS en geaccordeerd door PCI-SSC en de EPC.
21	Inhoud	PvEEIs 37 en 38	Kunt u toelichten waarom u in eis 37 stelt dat er sprake zal zijn van een verplichte invoer van het kenteken om vervolgens in eis 38 dat dit instelbaar moet zijn?	Bij levering moet het verplicht zijn in het proces, maar het moet, indien later eventueel gewenst door opdrachtgever, mogelijk zijn om het proces aan te passen waardoor het niet verplicht ingevoerd hoeft te worden.
22	Inhoud	PvEEIs 25	Omwille de levertijd, is het belangrijk de gewenste RAL-kleur reeds bekend te maken. Kunt u dit in uw antwoord doen?	Hierop komen we terug in volgende NvI.
23	Inhoud	PvEEIs 24	Stelt Opdrachtgever indien dat nodig blijkt te zijn (bijvoorbeeld bij de locaties waar geen nieuwe automaat komt maar wel een oude verwijderd moet worden), straatstenen en zand ter beschikking om aan deze eis te voldoen?	Nee dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag opdrachtgever benaderen of Opdrachtgever nog stenen voor de betreffende locaties in voorraad heeft.
24	Proces	PvEEIs 1	Het bevreemd vragensteller dat de gemeente geen certificering vraagt m.b.t. tot kwaliteit, milieu (uw eis 15) en veiligheid (marktconform aantoonbaar in de vorm van bijvoorbeeld certificering conform ISO 9001, ISO 14001, ISAE 3402 Type II en VCA**). Betreft dit een omissie of hoeft een inschrijver inderdaad niet aan te tonen dat hij deze onderdelen geborgd heeft?	In het PvE wordt volgens de aanbestedende dienst voldoende geborgd dat veilig gewerkt moet worden. Opdrachtnemer moet voldoen aan de wet, dus ook de Arbowet. ISO 27001, BIO, AVG, Gibit 2023 worden onder meer geeist cq zijn van toepassing. U kunt certificeringen die u heeft en die volgens u in het belang van de opdracht kunnen zijn, benoemen bij de kwalitatieve gunningcriteria.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	PvEB.1 (9)	Indien de parkeerautomaten op dezelfde locaties komen te staan als de huidige en door het feit dat er niet mechanisch zal worden gegraven, is een KLIC-melding niet noodzakelijk. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.	De wet WIBON moet worden gevolgd. Wanneer je graaft met schop en niet dieper dan 30-40 cm, is een KLIC melding geen vereiste. Raadplegen van de gebiedeninformatie via KLIC wordt geadviseerd.
26	Proces	Aanbestedingsdocument Gunningscriterium 4	Wij vragen u voor dit criterium tenminste 4 pagina's A4 en de mogelijkheid om eerder genoemde redenen, afbeeldingen (waaronder screenshots) tussen de tekst te zetten die deze toelichten.	In totaal kunt u 6 pagina's indienen bij dit gunningcriterium 4; het is bij deze akkoord om screenshots en tekst door elkaar te gebruiken, als het geheel max. 6 pagina's betreft en de screenshots dusdanig groot worden weergegeven zodat het voor het beoordelingsteam leesbaar is (op uitgeprinte A4's).
27	Proces	Aanbestedingsdocument Gunningscriteria 2 en 3	Screenshots kunnen pas op volle waarde ingeschat worden als deze schriftelijk kunnen worden toegelicht. Met de voorwaarde dat dit niet mag dwingt u ons om aan één kant een beschrijving te maken met daarin een verwijzing naar de pagina waar het screenshot staat. Wij zijn van mening dat dit voor de beoordelaar zeer onpraktisch is. Wij vragen u toe te laten afbeeldingen (waaronder screenshots) en teksten door elkaar toe te staan.	Het is hierbij akkoord om screenshots en tekst door elkaar te gebruiken, als het geheel max 8 pagina's betreft (geldt bij criterium 2 en 3) en de screenshots dusdanig groot worden weergegeven zodat het voor het beoordelingsteam leesbaar is (op uitgeprinte A4's).
28	Proces	Aanbestedingsdocument Gunningscriteria 2 en 3	Ook hier geldt dat om de door u gevraagde onderwerpen in criteria 2 en 3 op een wijze te beschrijven die het voor u mogelijk maakt om deze op onderscheidend vermogen te beoordelen ten opzichte van andere inschrijvingen, zijn er minimaal 8 pagina's A4 nodig, inclusief screenshots. Wij vragen u dit aan te passen.	zie antwoord vraag 27
29	Proces	Aanbestedingsdocument Gunningscriterium 1	Wij vragen u de beperking van het aantal afbeeldingen te laten vervallen. Wij kunnen het namelijk niet uitsluiten dat voor sommige onderdelen een afbeelding meer zegt dan 1000 woorden, en dan zou een limiet u weer beperken in de uitvoering van een gedegen beoordeling die recht doet aan de investering die uw gemeenten voor tenminste 10 jaar aan gaan.	6 afbeeldingen is een omissie. Aanbestedende dienst heeft bedoeld; 6 pagina's met afbeeldingen. De afbeeldingen moeten uitgeprint op A4 duidelijk zichtbaar zijn.
30	Proces	Aanbestedingsdocument Gunningscriterium 1	Om de door u gevraagde onderwerpen in dit criterium op een wijze te beschrijven die het voor u mogelijk maakt om deze op onderscheidend vermogen te beoordelen ten opzichte van andere inschrijvingen, zijn er minimaal 6 pagina's A4 nodig, inclusief afbeeldingen. Wij vragen u dit aan te passen.	Het max. aantal pagina's bij gunningcriterium 1 wordt uitgebreid naar 6 pagina's (ipv 4.) Daarnaast tav afbeeldingen; zie antwoord vraag 29.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Proces	Aanbestedin gsdocument §4.2	De initiële kosten voor levering en installatie zijn eenmalig en vervolgens zijn het de kosten voor beheer en onderhoud die in de aansluitende 10 jaar zullen worden doorberekend. Onzes inziens is het redelijk noch billijk dat ver in het contract de initiële kosten nog steeds worden gehanteerd voor de berekening van de SROI-verplichting. Bent u bereid de 5% alleen toe te passen op het beheer en onderhoud? Indien u daar niet mee in wil stemmen, vragen wij u het percentage te verlagen naar het momenteel nu in deze markt conforme percentage van 2% over het geheel.	Akkoord. SROI wordt toegepast op beheer en onderhoud.
32	Proces	Aanbestedin gsdocument §1,7	Geldt de looptijd van de overeenkomst voor 10 jaar beheer en onderhoud vanaf de dag dat deze ondertekend wordt of vanaf het moment dat een parkeerautomaat wordt opgeleverd, ook al betreft het een levering die bijvoorbeeld in jaar 6 van de opdracht wordt verstrekt?	De looptijd wordt voor alle automaten gelijk. Mocht de situatie zich voordoen dat er later nieuwe automaten worden bijgeplaatst, zullen wij bij de aanbesteding over 10 jaar kijken of we deze volledig afschrijven of dat we deze meenemen in een aparte overeenkomst.
33	Juridisch	PvE Pagina 30, Bonus % Boete	Wij vragen u zoals dat gebruikelijk is, de beschikbaarheid per jaar te meten i.p.v. per week. Een wekelijkse meting kan ervoor zorgen dat er een onrealistisch beeld ontstaat van de beschikbaarheid op momenten dat de parkeerder daar helemaal geen last van ondervonden heeft. Wij vragen u dit aan te passen.	De beschikbaarheid wordt per jaar gemeten. Prestatie-eis 2 omvat 6 metingen per jaar door opdrachtnemer over schoon, heel en veilige automaten waarbij opdrachtnemer en opdrachtgever elkaar informeren een week na een controle met bevindingen, een controle/bezoekrapport. Het woord 'week' heeft <u>geen</u> betrekking op de prestatie-eis beschikbaarheid.