

Nota van Inlichtingen 250054GZD Tank en Laadpassen				
Ref. nr.	Onderwerp	Bron	Vraag	Antwoord
1	Koppelen tankpas	PVE 26	U eist dat wij bevestigen dat tank en laadpassen gekoppeld kunnen worden aan een voertuignummer en kenteken. Dit is mogelijk maar de tank of laadpas wordt in eerste instantie te naam gesteld op een medewerker. Daarna kan het voertuignummer/kenteken worden toegevoegd. Gaat u hiermee akkoord?	Eis 26 stelt dat de tank- laadpassen gekoppeld moeten kunnen worden aan een voertuignummer en kenteken. De stappen waarin dit dient te gebeuren zijn niet voorgeschreven. U dient dus te bevestigen dat de tank- en laadpassen kunnen worden gekoppeld aan een voertuignummer en kenteken.
2	Bereikbaarheid	PVE 19	U eist een telefonische bereikbaarheid van ma t/m vrijdag van 08:00 uur tot 17:00 uur. Onze medewerkers zijn van ma t/m do vanaf 08:30 tot 17:00 uur bereikbaar. En op vrijdag van 08:30 uur tot 16:30. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Akkoord.
3	Bedrukking kaart	PVE 14	U vraagt of het mogelijk is om het gemeente logo op de kaart te drukken. De tekst Gemeente Zwijndrecht kunnen wij wel op de kaart drukken maar het logo niet. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
4	Facturering	PVE 36	U eist een maandelijkse verzamelfactuur. Wij factureren wekelijks. Is dit akkoord?	Wekelijks factureren is akkoord.
5	Testomgeving	Leidraad K2	U vraagt hierbij om een testomgeving. Deze is technisch niet beschikbaar. Zou het voor u volstaan als wij u de handleiding van onze portal toesturen, samen met ons instructiefilmpje waarin de portal stap voor stap wordt toegelicht?	In de aanbestedingsleidraad staat onder K2 heel duidelijk beschreven waarop uw inschrijving/ portal zal worden beoordeeld. Aanbestedende dienst is ervan uitgegaan dat de beoordelaars dit middels een testomgeving zouden beoordelen. Indien u dit niet kunt aanleveren dient u in uw beschrijving/instructiefilmpje in te gaan op alle gevraagde facetten en dient u de onderdelen zoals overzichtelijkheid/intuïtief systeem ed aannemelijk te maken voor de beoordelaars. Zaken die niet worden beschreven kunnen uiteraard niet worden beoordeeld.
6	Aansprakelijkheidsverzekering	Leidraad 3.4	Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid met minimaal een dekking van 2.500.000,- euro per aanspraak (ongeacht het aantal aanspraken) en met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal 10.000,- euro per aanspraak. Onze aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking tot EUR 1000.000,- per gebeurtenis en max EUR 2.000.000 per verzekeringsjaar. Kunt u hiermee instemmen om deze hierop aan te passen indien de gunning aan ons gedaan wordt?	Niet akkoord.
7	Kortingspercentage	Bijlage D Prijzenblad	Inschrijver is leverancier van universele tankpassen en heeft geen eigen stations. Inschrijver verrekend op basis van gehanteerde pompprijzen. Er zal derhalve geen vermelding zijn van een korting op literprijs of op GLA. Mogen wij op het prijzenblad ook nul vermelden bij de korting?	Akkoord, u kunt hier "0" invullen. Let op dat alle gele velden moeten worden ingevuld zoals aangegeven op het prijzenblad.
8	Frauderisico	PVE 16	Opdrachtnemer bevestigt dat bij vermoeden van misbruik Opdrachtnemer direct de betreffende tank- en laadpas blokkeert, en de contactpersoon van de opdrachtgever hier direct van op de hoogte stelt. Om frauderisico en schade zoveel als mogelijk te beperken kunt u op de tankpassen een dag- en weeklimiet instellen. Wij voeren een actief fraude monitoringsbeleid, echter kunnen niet garanderen dat daarmee alle gevallen van fraude tijdig kunnen worden gesignaleerd. Bij een sterk vermoeden van fraude zal Opdrachtnemer de pas tijdelijk preventief blokkeren zodra zij dit signaleert en contact zoeken met de klant. Wordt hiermee aan deze eis voldaan?	De eis stelt dat u de pas, bij een vermoeden van misbruik, direct blokkeert en de contactpersoon van de opdrachtgever direct op de hoogte brengt. Indien u dit kunt bevestigen voldoet u aan gestelde eis.
9	Pincodes	PVE 25	Opdrachtnemer bevestigt dat door de opdrachtgever per tank- en laadpas de pincode gekozen en ingesteld kan worden in het beheerportaal. De gemeente Zwijndrecht zorgt zelf voor het beheer van deze pincodes. Laadpassen hebben geen pincodes, tankpassen daarentegen wel. Kunt u bevestigen dat het instellen en beheer van pincodes uitsluitend voor tankpassen geldt?	Ja, dat is correct.
10	Facturering	PVE 36	Facturatie dient maandelijks plaats te vinden middels verzamelfactuur/Artikel 18 A.V. Een maandfactuur en een betalingstermijn van 30 dagen wordt door onze organisatie te ruim gevonden en is gezien de snel oplopende bedragen in deze sector niet gebruikelijk. Kan deze periode worden teruggebracht naar een termijn van 7 dagen na factuurdatum met inbegrip van automatisch incasso?	Wekelijks factureren is akkoord. Betaaltermijn blijft 30 dagen. Automatische incasso niet akkoord.
11	AIV	Algemene voorwaarden	Uw algemene voorwaarden sluiten op een aantal punten niet aan op de dienstverlening zoals u deze uitvraagt in deze tenderaanvraag. Inschrijver verzoekt u daarom bij gunning een aantal onderdelen uit onze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren. Het gaat specifiek om de volgende artikelen: • Artikel 4 - Verstrekking van de Tankkaart • Artikel 5 - Gebruik van de Tankkaart en onze app • Artikel 6 - Verlies en ontvreemding van de Tankkaart en fraude • Artikel 10 - Aansprakelijkheid • Bijlage 1 (Modules) Bent u bereid na gunning deze inhoud van deze artikelen te beoordelen en deze van toepassing te verklaren in aanvulling op uw eigen algemene voorwaarden? Indien nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat niet met iedere inschrijver op voorhand in gesprek inzake specifieke voorwaarden. Dit is evt. mogelijk in de periode welke tussen voorlopige- en definitieve gunning ligt.
12	Portal	PVE 27	Hoeveel mensen krijgen toegang tot de beheerportal en hoeveel verschillende accounts (- lees separate facturatie onderdelen) zijn er nodig?	In principe 3 personen. Uiteraard dient de mogelijkheid te bestaan dit aantal uit te breiden / personen te wijzigen. Facturatie-onderdeel is alleen de gemeente Zwijndrecht.
13	Portal	PVE 27	Wij berekenen geen meerkosten voor training , instructie en begeleiding. Gaat u ook akkoord met het online trainen of begeleiden via Teams in plaats van op locatie? Zo nee graag uw toelichting.	Akkoord.
14	Bedrukking kaart	PVE 14	In eis 14 stelt u het volgende: Opdrachtnemer bevestigt dat het mogelijk is om per tankpas het Gemeentelogo alsmede de tekst "Gemeente Zwijndrecht" op de voorkant van de pas te drukken zonder dat dat meerkosten met zich meebrengt. Onze vraag: op onze passen zal altijd de tekst "Gemeente Zwijndrecht" vermeld worden. Echter het verder personaliseren met een logo brengt aanzienlijke meerkosten met zich mee . Bent u bereid om uw eis aan te passen en uw logo eis te laten vervallen? Zo nee, graag een toelichting.	Zie antwoord op vraag 3.

15	Portal	Leidraad 4.3	U stelt in 4.3 het volgende: Opdrachtnemer dient conform het programma van eisen een demo-omgeving van het portal in te richten en beschikbaar te stellen. Onze vraag: Wij hebben een zeer gebruiksvriendelijk online webapplicatie, dat door veel van onze klanten naar volle tevredenheid wordt gebruikt, maar geen demonstratieomgeving beschikbaar. In verband met privacy en compliance eisen inzake privacy kunnen we ook geen bestaande omgeving ter beschikking stellen aan aanbestedende dienst. In plaats van een demonstratieomgeving kunnen wij wel een werkbeschrijving indienen, waarin alle gevraagde functionaliteiten omschreven en in beeld gebracht zijn (stap voor stap). Is dit als alternatief toegestaan? En zo ja, waar kunnen wij deze werkbeschrijving dan toevoegen op TenderNed?	Zie antwoord op vraag 5. Uploaden bij aanbieding als bijlage.
16	Kortingspercentage	Leidraad 4.2	U stelt in 4.2 (en op uw prijzenblad) : "Inschrijver biedt, gedurende de looptijd van het contract, een vaste korting per liter ten opzichte van de Gemiddelde Landelijke Adviesprijs (GLA) over alle in het prijzenblad genoemde brandstofsoorten en/of toevoegingen. De GLA is dagelijks eenvoudig via internet direct voor opdrachtgever inzichtelijk. Als de dagprijs aan de pomp (excl. BTW) lager is dan de te berekenen prijs uit bovenstaande eis, dan wordt de dagprijs aan de pomp doorberekend. Onze vraag: In de branche van merkonafhankelijke brandstofpassen is het niet mogelijk om korting te geven op basis van de adviesprijs of op basis van de pompprijs. Wij factureren altijd de daadwerkelijke pompprijs. Bent u bereidt om uw eis aan te passen en mogen wij 0 % in vullen op het prijzenblad?	Zie antwoord op vraag 7.