

Werkplekbeheer en ondersteuning

Wat het in ieder geval inhoudt:

- Installatie, configuratie en onderhoud van laptops, dockingstations, printers en randapparatuur.
- Assistentie bij login-problemen, VPN-connectiviteit, MFA-configuratie.
- Vervanging van defecte hardware.

Bij verstoringen:

- Directe interventie bij uitval van werkplekapparatuur.
 - Herstel van softwarefouten of corrupte profielen.
 - Ondersteuning bij netwerkproblemen op de werkplek (bijv. geen verbinding met WiFi of domein).
-

Ondersteuning bij toetsontwikkeling en -afname

Wat het inhoudt:

- Technische ondersteuning bij het testen van toetssoftware of simulaties.
- Begeleiding bij het opzetten van beveiligde toetsomgevingen.

Bij verstoringen:

- Snel herstel bij vastlopende toetsapplicaties of loginproblemen van kandidaten.
 - Ondersteuning bij synchronisatieproblemen tussen lokale en centrale toetsdatabases.
 - Herconfiguratie van toetsomgevingen bij softwareconflicten.
-

3. Netwerk- en serverbeheer op locatie

Wat het in ieder geval inhoudt:

- Lokale interventies bij storingen in switches, firewalls of bekabeling.
- Onderhoud aan on-premise servers of storage.

Bij verstoringen:

- Troubleshooting bij netwerkuitval of trage verbindingen.
 - Herstarten of herstellen van services op servers.
 - Vervanging van defecte netwerkcomponenten (bijv. patchpanelen, routers).
-

4. Beveiligings- en compliance-ondersteuning

Wat het in ieder geval inhoudt:

- Begeleiding bij audits of pentests.
- Onsite aanwezigheid bij incident response.

Bij verstoringen:

- Directe actie bij beveiligingsincidenten zoals malware-uitbraak of datalek.
 - Isolatie van getroffen systemen en herstel van veilige configuraties.
 - Ondersteuning bij forensisch onderzoek en rapportage.
-

5. Projectmatige ondersteuning

Wat het in ieder geval inhoudt:

- Roll-outs van nieuwe werkplekken of software.
- Migraties en acceptatietesten.

Bij verstoringen:

- Herstel van mislukte software deployments.
 - Ondersteuning bij rollback van migraties.
 - Troubleshooting bij incompatibiliteit tussen nieuwe en bestaande systemen.
-

ICT-ondersteuning op beurzen of stands

Cito is regelmatig vertegenwoordigd op onderwijsbeurzen, congressen en evenementen. Een professionele en storingsvrije presentatie van digitale toetsoplossingen, analysetools of demonstraties vereist gespecialiseerde ICT-ondersteuning op locatie.

Wat ICT-ondersteuning op beurzen in ieder geval inhoudt:

1. Voorafgaand aan het evenement

- Testen van AV-apparatuur (beamers, schermen, geluid).
- Updaten devices conform functionaliteit en volgens security- en updatebeleid.
- Inrichten van tijdelijke netwerken of VPN-verbindingen.

2. Tijdens het evenement

- Opbouw en technische inrichting van de stand (netwerk, stroom, apparatuur).
- Begeleiding bij live demonstraties van toets software of analysetools.
- Beveiliging van gevoelige data (bijv. versleuteling van demo-data).
- Monitoring van performance van systemen tijdens presentaties.

3. Bij verstoringen op locatie

- Directe interventie bij uitval van demo-omgevingen of netwerkverbindingen.
- Herstarten van systemen of applicaties bij vastlopers.

- Vervanging of herconfiguratie van defecte apparatuur (bijv. laptops, routers).
- Ondersteuning bij AV-problemen (geen beeld, geen geluid, haperende verbinding).
- Troubleshooting bij authenticatieproblemen of toegang tot Cloud omgevingen.

4. Na afloop

- Terugkoppeling van technische issues en lessons learned.
- Herstel van demo-omgevingen naar standaardconfiguratie.
- Evaluatie van ICT-prestaties en aanbevelingen voor toekomstige evenementen.