

Beoordeling prestatie en verrekening bonus of malus na opdracht

Afwijkingen in het gerealiseerde prestatieniveau ten opzichte van het aangeboden prestatieniveau worden verrekend met een bonus of malus.

Voor de beoordeling van het prestatieniveau tijdens de opdracht wordt gebruik gemaakt van het CROW Better Performance formulier voor werken.

Voor het berekenen van de bonus of malus wordt uitgegaan van het gemiddelde van de aangeboden prestatieniveaus én van de behaalde Better Performance score op het formulier (gemiddelde van de thema's).

Tijdens de uitvoering van de nadere opdracht wordt per projectfase minimaal 1 keer een prestatiemeting uitgevoerd. De prestatiemeting vindt plaats door het toekennen van antwoorden op vragen in de prestatiemeting. Aan deze antwoorden hangen rapportcijfers, deze worden omgezet naar een cijfer op het formulier. De laatste meting per projectfase bepaalt de score, de tussentijdse evaluaties zijn vooral bedoeld om vast te stellen wat er goed gaat en wat er beter kan en om te zorgen dat de laatste meting per projectfase geen verrassing is. De score wordt gebruikt om de bonus/malus berekening te maken. De bonus/malus wordt verrekend per projectfase en gaat over de som van de betalingstermijnen in de projectfase. Een prestatiemeting (gemiddelde cijfer op een formulier) wordt afgerond op 1 decimaal.

De antwoorden bij de vragen bestaan uit vier opties, het beste antwoord staat voor het cijfer 10, het een na beste staat voor een 7, het twee na beste voor een 4 en het minst goede antwoord staat voor een 1. Bij het beoordelen wordt gekeken naar de inhoud van het meest passende antwoord en niet naar de emotie die de vertaling naar een rapportcijfer met zich mee kan brengen.

Het gemiddelde cijfer van de totale meting wordt bepaald door het gemiddelde cijfer van de onderliggende thema's (Planning, Deskundigheid, Kwaliteit, Samenwerking en communicatie). Het cijfer van een thema wordt bepaald door het gemiddelde cijfer van de vragen van dat thema.

Onderdelen van de prestatiemeting die bij een beoordeling niet van toepassing zijn, worden in die beoordeling op "n.v.t." gezet.

De hoogte van het aangeboden of gerealiseerde prestatieniveau doet niets af van de verplichting om aan de eisen in de overeenkomst te voldoen.

Verrekening

Indien het aangeboden prestatieniveau wordt gerealiseerd, wordt geen bonus of malus toegekend. Een eventuele bonus of malus wordt verrekend per deelopdracht/ ten minste per projectfase. De bonus wordt bepaald volgens onderstaand rekenvoorbeeld waarbij een factor 0,5 wordt gehanteerd. De malus wordt bepaald volgens onderstaand rekenvoorbeeld waarbij een factor 1,5 wordt gehanteerd.

Bonus

Indien er een hoger prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden, wordt een bonus toegekend.

De bonus wordt als volgt berekend: Het verschil tussen het behaalde prestatieniveau en het aangeboden prestatieniveau wordt vermenigvuldigd met 0,05 * de som van de betalingstermijnen en vermenigvuldigd met 0,5.

Voorbeeld berekening bonus: Aangeboden prestatieniveau is 7. Gerealiseerd prestatieniveau is 8. Als de som van de betalingstermijnen €20.000 is, dan is de bonus = $(8 - 7) * 0,05 * €20.000 * 0,5 = €500$

Malus

Indien er een lager prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden, wordt een malus toegekend.

De malus wordt als volgt berekend: Het verschil tussen het behaalde prestatieniveau en het aangeboden prestatieniveau wordt vermenigvuldigd met 0,05 * de som van de betalingstermijnen en vermenigvuldigd met 1,5.

Voorbeeld berekening malus: Aangeboden prestatieniveau is 7. Gerealiseerd prestatieniveau is 6. Als de som van de betalingstermijnen €20.000 is, dan is de malus = $(6 - 7) * 0,05 * €20.000 * 1,5 = €1500$