



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

Hogeschool de Kempel, gevestigd aan de Deurneseweg 11, 5709 AH, te Helmond, Kvk-nummer 41087703, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Voorzitter van het College van Bestuur, [eigennaam], hierna te noemen Opdrachtgever

en

Naam leverancier, gevestigd aan [straatnaam], [postcode], [vestigingsplaats], Kvk-nummer [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functienaam], [eigennaam], hierna te noemen: Leverancier,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie xxxxxx een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van de Logistieke Diensten met betrekking tot IT-Hardware;
- Leverancier daartoe op <datum> een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen hun contractuele relatie voor een initiële periode van drie jaar wensen te regelen;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Onderwerp	3
2.	Voorwerp van de Raamovereenkomst; duur	5
3.	Nadere Overeenkomsten	6
4.	Aflevering, Ontvangst en controle	7
5.	Garantieafhandeling	8
6.	Aansprakelijkheid	8
7.	Opslagpercentages en tarieven	9
8.	Facturering en betaling	9
9.	(Intellectuele) eigendomsrechten	10
10.	Geheimhouding	11
11.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	11
12.	Tussentijdse beëindiging	12
13.	Geschillen en toepasselijk recht	12
14.	Algemeen	12
Bijlage A:	Nota van Inlichtingen	14
Bijlage B:	Beschrijvend Document	14
Bijlage C:	Inschrijving	14
Bijlage D:	SLA	14

1. ONDERWERP

In deze Raamovereenkomst en de in artikel 1.2 genoemde Bijlagen worden begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen zijn in dit artikel gedefinieerd.

- 1.1 Aflevering: het bezorgen van de IT-hardware op de in de Nadere Overeenkomst vermelde locatie.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, met inachtneming van het in artikel 2.7 gestelde, deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen. Bij deze Raamovereenkomst zijn de volgende Bijlagen opgenomen, in de volgende rangorde:
 - » De tweede versie van de Nota van Inlichtingen, d.d. 27 maart 2025 (Bijlage A);
 - » Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen (Bijlage B);
 - » Inschrijving Leverancier inclusief Bijlagen, d.d. 14 februari 2025 (Bijlage C);
 - » SLA (Bijlage D).
- 1.3 Garantieafhandeling: alle door Leverancier op basis van de Raamovereenkomst en een Nadere Overeenkomst te verrichten activiteiten die nodig zijn voor het afhandelen van defecten aan de IT-hardware met als basis de standaard fabrieksgarantie.
- 1.4 IT-hardware: de door Leverancier op basis van een Nadere Overeenkomst in te kopen en aan Hogeschool de Kempel door te leveren hardware devices als nader aangeduid in paragraaf 2.4.4 van het Beschrijvend Document en de Inschrijving en met inbegrip van de meest recente versie van de Systeemprogrammatuur en documentatie als omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in de Nadere Overeenkomst. Onder IT-hardware worden tevens nieuwe c.q. vervangende merken c.q. modellijnen van IT-hardware verstaan.
- 1.5 Inkoopopdracht: een document uit het bedrijfsbesturingssysteem van Hogeschool de Kempel waarmee Hogeschool de Kempel onder toepasselijkheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst aan Leverancier opdracht geeft tot levering van specifiek aangeduide Logistieke Diensten.
- 1.6 Levertijd: de periode gerekend in Werkdagen, gelegen tussen de datum van het tot stand komen van een Nadere Overeenkomst en de datum van Ontvangst.
- 1.7 Logistieke Diensten: alle werkzaamheden die Leverancier op basis van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten uitvoert, bestaande uit
 - » het in overleg met Hogeschool de Kempel periodiek c.q. ad hoc vaststellen van merk, type en configuraties van de benodigde IT-hardware
 - » het ten behoeve van Hogeschool de Kempel bij diverse toeleveranciers (distributeurs en fabrikanten) inkopen van benodigde IT-hardware-componenten en deze vervolgens tegen overeengekomen opslagpercentages en gegarandeerde Levertijd doorleveren aan Hogeschool de Kempel, nadat tussen Partijen een Nadere Overeenkomst tot stand is gekomen:

- door schriftelijk bevestiging door Leverancier van een Inkoopopdracht van Hogeschool de Kempel
 - » het inrichten c.q. beschikbaar houden van een portal ten behoeve van daartoe geautoriseerde medewerkers van Hogeschool de Kempel, waar:
 - de voor Hogeschool de Kempel geldende actuele netto prijzen op componentniveau zijn vermeld, zijnde de voor Leverancier geldende inkoopprijzen voor IT-hardware vermeerderd met de met Hogeschool de Kempel overeengekomen opslagpercentages
 - de IT-hardware kan worden besteld
 - een 'help-functie' beschikbaar is, zowel digitaal als telefonisch
 - 'live' inzage in de CMDB inclusief de EoL data van de componenten van dienstverlener/broker (c.q. fabrikant) mogelijk is
 - tracking en tracing kan plaatsvinden met de actuele status en voortgang van bestellingen en garantie-afhandeling
 - relevante contractdocumenten kunnen worden ingezien c.q. gedownload (met name onderliggende contractdocumenten (bij licentie- en/of onderhoudsvoorwaarden), SLA, DAP en verslagen van reguliere overleggen)
 - veel gestelde vragen met antwoorden beschikbaar worden gesteld (F.A.Q.'s)
 - » het vooraf configureren van bepaalde systemen
 - » het pre-installeren van images
 - » het installeren van bepaalde systemen, gecombineerd met het leveren van componenten zonder verpakking
 - » het afvoeren van verouderde componenten inclusief certificaat van vernietiging bij gegevensdragers
 - » het leveren van digitale gegevens ten behoeve van de CMDB van Hogeschool de Kempel
 - » het beschikbaar stellen van een servicedesk
 - » het beschikbaar stellen van een centraal systeem voor het aanmelden van incidenten
 - » het verzorgen van periodieke rapportages ter zake van verrichte en komende leveringen
- 1.8 Nadere Overeenkomst: een afzonderlijke overeenkomst, die op basis van de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen Hogeschool de Kempel enerzijds en Leverancier anderzijds wordt gesloten.
- 1.9 Ontvangst: de Werkdag waarop de IT-hardware op de in de Nadere Overeenkomst vermelde locatie door (een bevoegde vertegenwoordiger van) Hogeschool de Kempel wordt ontvangen door middel van het ondertekenen van een vervoerbewijs.
- 1.10 Openingstijd: de periode gedurende welke de garantie-afhandeling kan plaatsvinden en welke voor de IT-hardware is vastgesteld op Werkdagen tussen 08.30 uur en 17.00 uur.

- 1.11 Orderbevestiging: een document of elektronisch bericht dat Leverancier ter bevestiging van een Inkoopopdracht aan Hogeschool de Kempel stuurt en waarmee een Nadere Overeenkomst tot stand komt.
- 1.12 Personeel: de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens deze Raamovereenkomst onder de verantwoordelijkheid van de betreffende Partij zullen werken.
- 1.13 Raamovereenkomst: de onderhavige overeenkomst met Bijlagen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor het leveren van de Logistieke Diensten.
- 1.14 Systeemprogrammatuur: alle informatiesysteemafhankelijke besturingssystemen, waaronder operating systems, micro codes en/of embedded software, welke op de IT-hardware zullen worden gebruikt, met bijbehorende documentatie.
- 1.15 Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en door Hogeschool de Kempel bepaalde hogeschoolsluiting.

2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST; DUUR

- 2.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door Hogeschool de Kempel enerzijds en Leverancier anderzijds op de wijze zoals bepaald in Artikel 3 worden gesloten met betrekking tot de Logistieke Diensten. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de Raamovereenkomst en bepalingen van een Bijlage prevaleren de bepalingen van de Raamovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de Bijlagen onderling prevaleren de bepalingen van de Bijlage die blijkens de nummering het hoogst in rangorde is vermeld.
- 2.2 Partijen komen overeen dat de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn in het kader van het vragen en uitbrengen van nadere offertes, mits binnen de scope van de in artikel 1.2 genoemde documenten, ook al wordt in de standaard brief lay out c.q. standaard lay out van andere communicatiemiddelen van Partijen niet expliciet naar de Raamovereenkomst verwezen c.q. ook al wordt door Leverancier naar eigen (algemene) verkoopvoorwaarden verwezen.
- 2.3 Hogeschool de Kempel is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Leverancier af te sluiten; Hogeschool de Kempel is daartoe niet verplicht. Voor Leverancier geldt een leverplicht.
- 2.4 De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. Hogeschool de Kempel is gerechtigd van Leverancier te verlangen dat Leverancier alle goederen en diensten die behoren tot het door Leverancier aangeboden pakket, zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden, die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.

- 2.5 Tijdens de duur van deze Raamovereenkomst is Hogeschool de Kempel gerechtigd aan delen van de IT-hardware gelijke IT-hardware, alsmede wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen daarvan, onder gelijklopende condities als die voor de IT-hardware gelden, bij Leverancier te bestellen en geleverd te krijgen.
- 2.6 Leverancier verplicht zich Hogeschool de Kempel zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van drie maanden vooraf schriftelijk te informeren over wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van de IT-hardware en/of Systeemprogrammatuur, alsmede het voornemen tot beëindigen van de productie van en/of de mogelijkheid tot het verrichten van werkzaamheden ter zake van garantieafhandeling op (delen van) de IT-hardware en/of Systeemprogrammatuur conform de service levels zoals in deze Raamovereenkomst is bepaald.
- 2.7 Beide Partijen zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) te vertegenwoordigen en te binden.
- 2.8 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van drie jaar, ingaande op 2 mei 2025 en derhalve eindigende 1 mei 2028. Hogeschool de Kempel is bevoegd de Raamovereenkomst tweemaal met een periode van één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits Leverancier hiervan uiterlijk acht weken voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk op de hoogte is gebracht.

3. NADERE OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De Nadere Overeenkomst komt tot stand doordat de Leverancier een Inkoopopdracht door middel van een Orderbevestiging aanvaardt. Leverancier is verplicht uiterlijk de volgende Werkdag, volgende na het verzenden van de Inkooporder door Hogeschool de Kempel, een Orderbevestiging bij Hogeschool de Kempel aan te leveren.
- 3.2 Door Leverancier uitgebrachte prijsopgaven, nadere offertes, opgegeven Levertijden hebben de status van onherroepelijk aanbod en zijn als zodanig bindend voor Leverancier, ongeacht de vorm waarin ze worden gedaan, mits schriftelijk of per email uitgebracht.
- 3.3 Het is Leverancier niet toegestaan in de artikel 3.2 genoemde documenten naar eigen algemene of verkoopvoorwaarden te verwijzen, onverkort het in artikel 2.2 bepaalde.
- 3.4 Hogeschool de Kempel heeft het recht Nadere Overeenkomsten eenzijdig te ontbinden in geval van verzuim van Leverancier. In dit kader geldt dat de door Leverancier opgegeven Levertijd in beginsel als fatale datum, waardoor Leverancier direct in verzuim is, tenzij Hogeschool de Kempel hier, door het alsnog stellen van een termijn voor nakoming, van af wenst te wijken. Indien de in artikel 3.1 bedoelde

Orderbevestiging voor wat betreft aantal, soort, prijs of Levertijd afwijkt van de Inkoopopdracht, is dit artikellid van overeenkomstige toepassing.

- 3.5 Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hogeschool de Kempel andere dan de overeengekomen IT-hardware te leveren c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de IT-hardware te leveren.

4. AFLEVERING, ONTVANGST EN CONTROLE

- 4.1 De Aflevering van de IT-hardware door Leverancier vindt plaats conform de in de Nadere Overeenkomst gestelde voorwaarden. De Aflevering zal op Werkdagen geschieden tenzij anders overeengekomen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hogeschool de Kempel is Leverancier niet bevoegd de IT-hardware in gedeelten af te leveren. Terstond na Aflevering van de IT-hardware of onderdelen daarvan, zal Hogeschool de Kempel voor bewijs van Ontvangst zorgdragen. Leverancier ziet er op toe dat de Ontvangst door een bevoegde contactpersoon namens Hogeschool de Kempel geschiedt.
- 4.2 Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van de IT-hardware. Volledige configuraties van IT-hardware zullen, indien mogelijk, als één verpakking worden Afgeleverd. Indien Hogeschool de Kempel daar prijs op stelt wordt het verpakkingsmateriaal eigendom van Hogeschool de Kempel. In alle andere gevallen dient Leverancier het verpakkingsmateriaal retour te nemen, hieraan zijn geen kosten verbonden.
- 4.3 Hogeschool de Kempel is gerechtigd te verlangen dat Aflevering van de IT-hardware of onderdelen daarvan op (een) later(e) tijdstip(pen) plaatsvindt. Indien deze wijziging leidt tot aantoonbare meerkosten voor Leverancier, is Leverancier gerechtigd vergoeding van deze meerkosten te vorderen, mits daarvan vóór Aflevering aan Hogeschool de Kempel opgave is gedaan.
- 4.4 Indien het Leverancier bekend is c.q. behoort te zijn c.q. verwacht mag/moet worden, dat de Aflevering van de IT-hardware, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één (1) Werkdag na ontvangst van de Inkooporder schriftelijk aan (de betreffende, bevoegde contactpersoon op de aangegeven locatie van) Hogeschool de Kempel melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Hogeschool de Kempel tijdige Aflevering te verlangen.
- 4.5 Na Ontvangst zal Hogeschool de Kempel de IT-hardware aan de hand van een pakbon aan een uiterlijke controle onderwerpen op onder meer hoeveelheid en beschadiging. Indien Hogeschool de Kempel de IT-hardware bij controle niet akkoord bevindt, zal de Leverancier binnen een nader overeen te komen aantal Werkdagen nadat Hogeschool de Kempel hem dit schriftelijk of mondeling heeft meegedeeld op het door Hogeschool de Kempel aan te geven adres en op eigen kosten de IT-hardware die niet akkoord wordt bevonden bij Hogeschool de Kempel afhalen en omruilen voor nieuwe IT-hardware. Indien Leverancier in de nakoming

van deze verplichting tekortschiet, mag Hogeschool de Kempel, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, de IT-hardware voor rekening van Leverancier bij hem doen afleveren.

- 4.6 Hogeschool de Kempel heeft recht de Nadere Overeenkomst buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist indien verdere instandhouding van de Nadere Overeenkomst door de ontstane vertraging in redelijkheid niet van Hogeschool de Kempel gevergd kan worden. Ook Gebreken die zich binnen vijf (5) Werkdagen na installatie op de werkplek openbaren, dienen te worden aangemerkt als een dead on arrival. Uitgangspunt hierbij is dat installatie uiterlijk binnen twee weken na levering plaats vindt; indien er niet wordt geïnstalleerd binnen deze termijn wordt de IT-hardware geacht zonder gebreken te zijn geleverd.

5. GARANTIEAFHANDELING

- 5.1 De Garantieafhandeling omvat:
- » Helpdesk. Leverancier zal een helpdesk ter beschikking houden voor het aannemen van meldingen van defecten, het beoordelen hiervan en het beantwoorden van meldingen. De helpdesk zal gedurende de Openingstijd via telefoon bereikbaar zijn.
 - » Elk defect zal door Leverancier worden geïnterpreteerd en worden vastgelegd in een helpdesk-registratiesysteem van Leverancier.
 - » Het namens Hogeschool de Kempel verzorgen van de garantieaanspraken bij betreffende fabrikanten of andere toeleveranciers in geval van defecten aan de IT-hardware. Leverancier is verplicht de garantieaanspraken binnen de kortst mogelijke termijn af te handelen, alle benodigde (fysieke) logistieke handelingen daarbij begrepen.
 - » Het verzorgen van rapportages als aangeduid in de in artikel 1.2 genoemde documenten.
 - » Tenminste eenmaal per half jaar zal overleg plaatsvinden tussen functionarissen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zullen in ieder geval aan de orde komen: prijsstellingen, opslagen, kwaliteit waarmee de Garantieafhandeling wordt uitgevoerd op basis van de rapportages, nakoming van Levertijden.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 De aansprakelijkheid van Partijen wordt in het kader van een handelen of nalaten als volgt beperkt:
1. voor zaakschade, dat wil zeggen beschadiging, vernietiging en verlies van apparatuur, alsmede vuil worden van zaken van wederpartij en/of derden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld

2. waardeerbare gevolgschade, tot een bedrag van € 500.000,00 per gebeurtenis en gemaximeerd tot tweemaal per kalenderjaar;
2. voor financieel nadeel, dat wil zeggen door wederpartij geleden directe schade in het vermogen (financieel nadeel) dat voortvloeit uit handelen of nalaten in verband met de uitvoering van de Logistieke Diensten tot een bedrag van € 100.000,00 per gebeurtenis en gemaximeerd tot tweemaal per kalenderjaar.
- 6.2 De aansprakelijkheid voor personenschade, dat wil zeggen letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade, is onbeperkt.
- 6.3 De artikel 6.1 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 6.4 Gebeurtenissen die met elkaar verband houden, of uit elkaar of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, worden als één gebeurtenis beschouwd en worden geacht te zijn gevorderd op het moment dat de eerste gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

7. OPSLAGPERCENTAGES EN TARIEVEN

- 7.1 De toepasselijke opslagpercentages en uurtarieven zijn vermeld in de Inschrijving van Leverancier.
- 7.2 Voor zover Leverancier gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in de Nadere Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de prestatie voor de prestatie geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 7.3 De navolgende diensten zullen door Leverancier steeds kosteloos worden verleend: periodieke rapportages, periodiek overleg, evaluaties en toekomstverkenningen.
- 7.4 Het (periodiek), eventueel, inrichten en aansluiten van de webwinkel op de omgeving van Hogeschool de Kempel als bedoeld in het Beschrijvend Document is bij de berekende inkoopopslagen begrepen.

8. FACTURERING EN BETALING

- 8.1 De koopprijs zal overeenkomstig het bepaalde in de Nadere Overeenkomst worden gefactureerd. Leverancier zal de door Hogeschool de Kempel op basis van een Nadere Overeenkomst verschuldigde vergoeding voor het verzorgen van de Logistieke Diensten in één keer deugdelijk gespecificeerd aan Hogeschool de Kempel in rekening brengen. Tevens zal Leverancier specificaties van de door hem op grond van een Nadere overeenkomst gemaakte kosten specificeren, alsmede documenten overleggen waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd.

- 8.2 Leverancier zal met betrekking tot de levering van IT-hardware alleen factureren nadat hij daadwerkelijk heeft Afgeleverd. Het is niet toegestaan om vooruit te factureren.
- 8.3 Hogeschool de Kempel zal de door hem op basis van een Nadere Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Leverancier betalen.
- 8.4 Hogeschool de Kempel is te allen tijde gerechtigd door Leverancier verzonden facturen door een door Hogeschool de Kempel aan te wijzen Register Accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Leverancier zal de betrokken Register Accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De Register Accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen. Hogeschool de Kempel is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Hogeschool de Kempel uitsluitend gebruik maken indien bij Hogeschool de Kempel redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. De kosten van het accountants onderzoek komen voor rekening van Hogeschool de Kempel, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was.
- 8.5 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Hogeschool de Kempel of niet betaling door Hogeschool de Kempel van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

9. (INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan Hogeschool de Kempel toegekende bevoegdheden, berusten de (intellectuele) eigendomsrechten, welke ten aanzien van de Systeemprogrammatuur kunnen worden uitgeoefend bij Leverancier of diens toeleverende derde (rechthebbende). (Intellectuele) eigendomsrechten welke ten gevolge van door Leverancier ten behoeve van Hogeschool de Kempel verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan Hogeschool de Kempel toe. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de onderhavige Raamovereenkomst door Leverancier aan Hogeschool de Kempel overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Hogeschool de Kempel reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 9.2 Leverancier vrijwaart Hogeschool de Kempel voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van derden, zogenaamde persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot know how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Leverancier verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Hogeschool de Kempel en tot beperking

van de door Hogeschool de Kempel te maken extra kosten en/of te lijden schade. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Hogeschool de Kempel gerechtigd, indien derden Hogeschool de Kempel ter zake van schending van (intellectuele) eigendomsrechten als hiervoor omschreven op basis van niet kennelijk ongegronde argumenten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst en/of de betreffende Nadere Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten.

10. GEHEIMHOUDING

- 1.16 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst door Hogeschool de Kempel toegekende bevoegdheden, zal Leverancier strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over de organisatie van Hogeschool de Kempel, de bestanden en toepassingsprogrammatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Hogeschool de Kempel zal Leverancier informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze Raamovereenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel en voor zover dit krachtens deze Raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 1.17 Leverancier verplicht zijn Personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door Leverancier wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Hogeschool de Kempel van € 5.000,00 per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van Hogeschool de Kempel, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 1.18 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

11. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

- 11.1 Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Hogeschool de Kempel aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; Hogeschool de Kempel is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 11.2 Indien Leverancier bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van

Hogeschool de Kempel, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Hogeschool de Kempel gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.

- 11.3 Door Hogeschool de Kempel gegeven schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald is Hogeschool de Kempel, zonder daardoor tot enige vergoeding van schade te zijn gehouden, gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en buiten rechte, deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Leverancier surseance c.q. voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem surseance c.q. voorlopige surseance van betaling wordt verleend; Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd; Leverancier zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier dan wel op de IT-hardware en/of de Systeemprogrammatuur beslag wordt gelegd dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst na te kunnen komen.

13. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
- 13.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14. ALGEMEEN

- 14.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing. Ter zake van Systeemprogrammatuur gelden de toepasselijke licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende.
- 14.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door daartoe door Partijen schriftelijk aangewezen contactpersonen.

- 14.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per email zijn bevestigd.
- 14.4 Leverancier is niet bevoegd personeelsleden van Hogeschool de Kempel te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien het personeel van Leverancier in strijd met het hier bepaalde handelt, zal Leverancier zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Hogeschool de Kempel van € 10.000,00 per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de Hogeschool de Kempel, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 14.5 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 14.6 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Leverancier staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Leverancier gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Leverancier of het concern waar Leverancier deel van uitmaakt.
- 14.7 Indien de niet nakoming van één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete.
- 14.8 Indien deze Raamovereenkomst wordt ontbonden, tussentijds wordt beëindigd of niet wordt verlengd, zal Leverancier zijn volledige medewerking verlenen de door Leverancier verrichtte Garantieafhandeling over te dragen aan Hogeschool de Kempel dan wel aan een door Hogeschool de Kempel aan te wijzen derde. Volledige medewerking zal worden verleend met vergoeding van de door Leverancier gemaakte kosten, berekend naar de op basis van de voor Leverancier gangbare tarieven. Leverancier zal die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de Garantieafhandeling en die hiervoor specifiek is geproduceerd.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud:

[ondertekening]

BIJLAGE A: NOTA VAN INLICHTINGEN

Separaat Excel-bestand

BIJLAGE B: BESCHRIJVEND DOCUMENT

Separate pdf-bestanden.

BIJLAGE C: INSCHRIJVING

Separate pdf-bestanden.

BIJLAGE D: SLA

Separaat pdf-bestand.