

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Borger-Odoorn
Referentie: 47567-2025

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Offerteaanvraag beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang 5.3.3

Vraag:

Pagina: 27 - U geeft aan dat de gunningscriteria hoger word gewaardeerd naarmate deze meer aansluit op de visie en doelstelling van deze aanbesteding en meer blijk geeft van de bekendheid met de visie, werking en doelstelling. De inschrijver kan uw visie en doelstellingen echter niet terugvinden in de aanbestedingsstukken. Hierbij is de inschrijver van mening dat hoe concreter uw doelstellingen en visie zijn verwoord, hoe beter de oplossingen van inschrijvers aansluiten op de door u gewenste dienstverlening, zonder dat dit ten koste gaat van de meerwaarde die de inschrijvers kunnen bieden. De inschrijver heeft hiervoor de volgende vragen:

- a). Kunt u uw visie voor de opdracht verduidelijken en concreet maken voor de inschrijvers, zodat zij hun dienstverlening hierop kunnen aansluiten?
- b). Kunt u uw doelstellingen van de opdracht per gunningscriterium concreet maken voor de inschrijvers, zodat zij hun oplossing hierop kunnen laten aansluiten?
- c). Kunt u aangeven wat u bedoelt met de werking (meer blijk geeft van uw bekendheid met onze visie, werking en doelstellingen) ?
- d). Kunt u verduidelijken in hoeverre uw visie, werking en doelstellingen in de huidige dienstverlening worden behaald, zodat de inschrijvers gericht verbeteringen op kunnen nemen in hun inschrijving?
- e) Mocht u geen antwoord kunnen/willen geven op een of meerdere van de bovenstaande vragen, kunt u dan verhelderen hoe u verwacht dat de inschrijvers aansluiten op en blijk kunnen geven van uw visie, werking en doelstellingen?

Antwoord:

Antwoord A,B en C: Het leveren van beveiligingsdiensten op een gastvrije

en wettelijk verantwoorde wijze, waarbij mensen zich veilig en welkom voelen, en waar naast professionaliteit en deskundigheid ook oprechte aandacht is voor de mens.

Antwoord D: Wij mogen hierover geen informatie verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Offerteaanvraag beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang 5.3.1

Vraag:

Pagina: 26 - Kunt u verduidelijken welke functionarissen van de gemeente welke rol vervullen in de implementatie van de dienstverlening, zodat de inschrijver dit mee kan nemen in haar maatwerk plan?

Antwoord:

De locatiemanager stuurt de uitvoering aan en is het aanspreekpunt tijdens de implementatie. Het team opvang vluchtelingen voert de werkzaamheden uit en levert input voor een passend plan. Verdere afstemming volgt na definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang 5.3.1

Vraag:

Pagina: 26 - U geeft aan dat de inschrijver bijlages mogen toevoegen ter verduidelijking van het gunningscriteria. Hierover heeft de inschrijver een aantal vragen:

- 1). Mag de inschrijver deze bijlage gebruiken om op een A3 formaat een implementatieplanning toe te voegen?
- 2). U geeft aan dat de bijlage geen nieuwe informatie mag bevatten, maar kunt u hiervoor een uitzondering maken voor wat betreft de planning, aangezien hierin opgenomen staat wat wanneer gebeurt en we deze stappen liever niet dubbelop in het gunningscriteria beschrijven? (hierbij zal de inschrijver geen lappen tekst opnemen, maar een schematische weergave)
- 3). Gaat de inschrijver er juist vanuit dat de bijlagen die toegevoegd worden aan dit gunningscriterium, integraal worden meebeoordeeld?

Antwoord:

1. Gebruik van A3-formaat voor implementatieplanning:

Het is toegestaan om een bijlage op A3-formaat toe te voegen voor de implementatieplanning.

2. Uitzondering op 'geen nieuwe informatie' voor planning:

Voor de implementatieplanning wordt een uitzondering gemaakt. Een schematische weergave mag als bijlage worden toegevoegd, ook als deze niet is opgenomen in de hoofdtekst, zolang het ondersteunend is aan het gunningscriterium.

3. Beoordeling van bijlagen:

Ja, bijlagen die worden toegevoegd ter verduidelijking van het gunningscriterium worden integraal meegenomen in de beoordeling, mits ze voldoen aan de gestelde voorwaarden (zoals relevantie en omvang).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage Aanmeldformulier

Vraag:

In bijlage aanmeldformulier geeft u bij de Conforming programma van eisen aan dat de inschrijver minimaal over één beveiliging dient te beschikken die het Russisch/Oekraïens beheerst. In PvE 25 geeft u echter aan dat dit een pre is en geen eis. Kunt u bevestigen dat dit geen eis is waar inschrijver op uitgesloten kan worden, maar een meerwaarde is waarop de inschrijver wordt beoordeeld?

Antwoord:

Het beschikken over een beveiliging die Russisch/Oekraïens spreekt is een pre en geen eis. Aangepast in aanmeldformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

Kunt u toelichten waarom er in deze aanbesteding niet is gekozen voor het hanteren van een minimum- en maximumprijs, en of het hanteren van dergelijke prijskaders nog tot de opties behoort binnen de verdere uitwerking van het contract?

Antwoord:

Zie eis 16 van het PvE: conform de CAO Particuliere Beveiliging worden extreem lage inschrijvingen voorkomen en worden beveiligers marktconform betaald. Er is geen maximumprijs genoemd, omdat 60% op prijs wordt beoordeeld. Dit voorkomt ook extreem hoge inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang**Beantwoord op:** 24 jul. 2025**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Gunningscriterium en beoordeling

Vraag:

Kunt u toelichten waarom in deze aanbesteding is gekozen voor een weging van 60% prijs en 40% kwaliteit, terwijl in de vorige aanbesteding de nadruk juist meer op kwaliteit lag? Wat zijn de achterliggende overwegingen en gewenste effecten van deze wijziging?

Antwoord:

De keuze voor een weging van 60% prijs en 40% kwaliteit is gemaakt omdat de aard en de omvang van de opdracht is gewijzigd ten opzichte van de vorige aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang**Beantwoord op:** 24 jul. 2025**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Is het binnen deze aanbesteding toegestaan om gedurende de contractperiode te indexerend conform de CAO Nederlandse Veiligheidsbranche?

Antwoord:

De inschrijver is verplicht de CAO Particuliere Beveiliging te hanteren, zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Daarnaast wordt eis 9 (CBS CPI) gewijzigd: in plaats van indexering op basis van het CPI-indexcijfer mag voortaan jaarlijks worden geïndexeerd conform de CAO Particuliere Beveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 9

Vraag:

Aanbesteder geeft aan dat de overeenkomst geïndexeerd dient te worden aan de hand van het CBS Consumentenprijsindexcijfer. Inschrijver stelt voor om voor deze indexering de CBS index Particuliere Beveiliging aan te houden. Deze index is een representatieve, juiste weergave van onze sector en is zowel voor aanbesteder als inschrijver een faire index.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 10

Vraag:

Inschrijver kan stuk over het verhogen van het securitylevel van de ISPS Code niet verklaren, gezien er geen maritieme locaties zijn in de gemeente Borger-Odoorn. Graag ontvangen wij van aanbesteder een uitleg over waarom ervoor gekozen is dit wel in het programma van eisen op te nemen

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen, omdat deze niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 12

Vraag:

De werkdagen nachturen bij eis 11 (24.00 uur – 08.00 uur) komen niet overeen met de werkdagen nachturen in het Prijsinvalformulier (24.00 uur – 07.00 uur). Kan aanbesteder aangeven welke uren de juiste zijn?

Antwoord:

Tussen 08.30 en 17.00 doet het team het zelf op doordeweekse dagen. Prijsinvalformulier is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 21

Vraag:

Uit deze eis maakt inschrijver op dat aanbesteder vraagt om 2 surveillance auto's, met in elke auto 1 beveiligiger. Dit staat niet duidelijk omschreven maar vatten wij zo op gezien het hoogst ongebruikelijk is om 2 beveiligigers per surveillanceauto in te zetten in de mobiele surveillance. Zou aanbesteder dit kunnen bevestigingen?

Mocht aanbesteder wel 1 surveillanceauto met daarin 2 beveiligigers bedoelen in de aanbesteding, dan is Eis 39 over een aanrijtijd bij calamiteiten van 10 minuten vaak niet haalbaar.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat momenteel per auto twee beveiligigers zijn opgenomen, maar de voorkeur gaat uit naar één beveiligiger per auto. Tevens wordt Eis 39 aangepast: de maximale aanrijtijd bij calamiteiten wordt 15 minuten. Het PvE wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 21

Vraag:

Graag zou inschrijver, indien aanwezig, het beveiligingsplan ontvangen wat heeft geleid tot deze offerteaanvraag.

Inschrijver heeft veel ervaring met vergelijkbare werkzaamheden. In de

aanbesteding is geen ruimte om deze ervaring met aanbesteder te delen om zo tot een optimaal beveiligingsplan te komen tegen (hoogstwaarschijnlijk) aanzienlijk minder kosten.

Antwoord:

Het beveiligingsplan wordt niet verstrekt, omdat dit bedrijfsgevoelige informatie bevat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 27

Vraag:

Aanbesteder vraagt minimaal 1 jaar aantoonbare ervaring in de beveiligingsbranche, inschrijver verzoekt vriendelijk aan aanbesteder om dit te wijzigen in minimaal 1 jaar aantoonbare ervaring in de mobiele surveillance.

Mobiele surveillance verschilt wezenlijk van objectbeveiliging. Het werk bestaat grotendeels uit het in de avond- en nachturen surveilleren per auto, wat specifieke risico's met zich meebrengt. Dit vraagt om een hoge mate van waakzaamheid, zelfstandigheid en vooral ervaring binnen de mobiele surveillance, om effectief en veilig te kunnen handelen in uiteenlopende situaties.

Antwoord:

De aanbestedende dienst blijft bij de eis dat inschrijvers minimaal één jaar aantoonbare ervaring in de beveiligingsbranche moeten hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang**Beantwoord op:** 24 jul. 2025**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1

Vraag:

1.1 Inschrijver heeft een aantal vragen over de locaties welke we graag beantwoord zien van aanbesteder.

- Zijn alle locaties voorzien van een locatiemanager?
- Zijn de locaties voorzien van een alarminstallatie?
- Zijn de locaties voorzien van noodknoppen?
- Hoe communiceren de locaties met de surveillanten?

Antwoord:

Het betreft ambulante locatiemanagers die niet permanent op de locaties aanwezig. De locaties beschikken niet over alarminstallaties of noodknoppen. Communicatie met surveillanten verloopt via een centraal noodnummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang**Beantwoord op:** 24 jul. 2025**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1

Vraag:

1.1 Graag zou inschrijver een overzicht ontvangen van de calamiteiten, in de uren zoals gevraagd in de offerte, die de afgelopen 3 jaar hebben

plaatsgevonden.

Antwoord:

Het gevraagde overzicht van calamiteiten wordt niet verstrekt, omdat dit bedrijfsgevoelige en vertrouwelijke informatie betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1

Vraag:

1.1 Inschrijver zou graag een schouw houden bij een grote, middelgrote en kleine locatie om zo een goed beeld te kunnen krijgen van hetgeen gevraagd wordt in de offerteaanvraag en zo op een gedegen manier het prijsinvulformulier te kunnen invullen. Staat de aanbesteder hiervoor open?

Antwoord:

Er wordt geen schouw georganiseerd, omdat de locaties regelmatig wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.1

Vraag:

1.1 Op basis van onze ervaring verwachten wij dat een schouw vaak leidt tot extra vragen welke we graag beantwoord zouden zien. Staat de aanbesteder dan open voor een tweede vragenronde mocht dit noodzakelijk geacht worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

Uit het prijsinvulformulier blijkt dat de beveiligers in opleiding niet mee wordt gerekend bij de boordeling van de totale inschrijfprijs. Waarom is er dan wel naar dit tarief gevraagd?

Wij als inschrijver zetten alleen maar beveiligers met een grijze pas in, en beveiligers in opleiding gaan ten alle tijden enkel boven sterkte mee. Door partijen de mogelijkheid te bieden dat wel in te vullen en dus ook zo in te zetten vindt er naar ons inziens niet een eerlijke daadwerkelijke kosten vergelijking plaats.

Antwoord:

Het tarief voor een beveiligers in opleiding is opgenomen om inzicht te geven in de mogelijke inzet en bijbehorende kosten, maar wordt bewust niet meegenomen in de beoordeling van de totale inschrijfprijs. Dit voorkomt dat partijen die relatief veel beveiligers in opleiding inzetten en daardoor lager uitkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanmeldformulier

Vraag:

In het aanmeldformulier staat bij conformering programma van eisen expliciet dat aangevinkt dient te worden: 'Inschrijver heeft in het team van beveiligers één beveiligder die het Russisch/Oekraïens beheerst', terwijl het bij Eis 25. Beschreven staat als een pre en niet een eis. Zou aanbesteder deze eis uit het aanmeldformulier willen halen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In het CAO Particuliere Beveiliging zijn regels opgesteld aangaande

contractwisselingen en overname van werknemers van de latende partij (Art. 18, 19 en 20), in de offerteaanvraag is daar geen informatie over verstrekt. Inschrijver gaat ervan uit dat het aantal uren op contractbasis door de latende partij minder dan 15.000 uur betreft waardoor wij niet verplicht zijn de werknemers van de latende partij in dienst te nemen. Graag ontvangen wij daar een bevestiging van.

Antwoord:

COA Particuliere Beveiliging moet worden nageleefd en de aanbestedende dienst wijkt hier niet vanaf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

Zijn er op de locatie(s) laadpalen beschikbaar voor het opladen van dienstauto's?

Indien ja:

Wat is de locatie van deze laadpalen?

Welke kosten zijn verbonden aan het gebruik van deze laadpalen (bijv. per kWh, abonnement, etc.)?

Indien nee:

Is het toegestaan om op de locatie een laadpaal te laten installeren?

Wat is de voorgestelde locatie voor installatie?

Hoe ziet de kostenverdeling eruit m.b.t. aanschaf, installatie en gebruik?

Antwoord:

Op de locatie(s) zijn geen laadpalen beschikbaar. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om ervoor te zorgen dat de dienstauto's voldoende zijn opgeladen. Het is daarnaast niet toegestaan om laadpalen op locatie te installeren, aangezien de locaties kunnen wisselen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerte-aanvraag 5.3.3 pagina 25

Vraag:

Kunt u toelichten wie de inschrijvingen beoordeelt, hoe de beoordelingscommissie is samengesteld, en op basis waarvan wordt bepaald welke inschrijving "goed" is of "hoog scoort"?

Daarnaast vernemen wij graag:

- Welke deskundigheid of achtergrond de beoordelaars hebben;
- Of zij eerder ervaring hebben opgedaan in beoordelingscommissies;
- Hoe wordt gewaarborgd dat de beoordeling objectief, inhoudelijk onderbouwd en op basis van relevante expertise plaatsvindt?

Wij stellen deze vragen om inzicht te krijgen in de transparantie, betrouwbaarheid en deskundigheid van het beoordelingsproces.

Antwoord:

De beoordeling vindt plaats op basis van het vastgestelde beoordelingskader. De beoordelingscommissie bestaat uit de beleidsadviseur en locatiemanager, beiden met inhoudelijke expertise en ervaring. Objectiviteit wordt geborgd door individuele beoordeling, consensusbespreking en motivering per criterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang**Beantwoord op:** 24 jul. 2025**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Offerte aanvraag 1.1 pagina 6

Vraag:

De opdracht bestaat uit het buiten kantoortijden (en in het weekend en feestdagen) beveiligen van de locaties middels surveillancediensten. Aan de hand van het overzicht van de opvanglocaties en de spreiding daarvan, komen wij tot een inschatting dat er voor een correcte uitvoering van de opdracht op maandbasis tussen de 12.000 en 15.000 kilometer aan surveillanceritten nodig zal zijn.

Kunt u bevestigen of, gezien deze omvang, de bijbehorende afschrijvings- en aanvullende reiskosten als afzonderlijke posten gefactureerd mogen worden, of dat deze volledig in het uurtarief verwerkt dienen te worden? Een eenduidig antwoord hierop is van belang om tot een transparante en realistische prijsvorming te komen. Graag uw toelichting

Antwoord:

Zie eis 8 van PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang**Beantwoord op:** 24 jul. 2025**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Offerte aanvraag 1.1 pagina 6

Vraag:

Hebben wij goed begrepen dat er op 'werkdagen' per locatie geen vaste beveiliging aanwezig is gedurende 18:00 tot 07:00 uur, maar dat beveiliging alleen geschiedt op basis van surveillancerondes? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur is het team zelf verantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerte aanvraag 1.1 pagina 6

Vraag:

In het weekend worden de diensturen gedefinieerd van 07:00 uur tot 07:00 uur (dus 24 uur). Worden deze uren ook alleen ingevuld middels surveillance diensten of dient er op bepaalde locaties een beveiliging gestationeerd te worden. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze uren worden ingevuld middels surveillance. Er is geen sprake van een gestationeerde beveiliging op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Offerte aanvraag 1.1 pagina 6

Vraag:

Worden de dienstauto's door Opdrachtgever ter beschikking gesteld of moet Opdrachtnemer hier zorg voor dragen? Graag uw toelichting. Indien Opdrachtnemer hierin moet voorzien, gaan we ervan uit dat een eventuele investering, afschrijving en onderhoud in de inschrijfprijs/het uurtarief verdisconteerd moet worden. Is onze aanname juist? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanname is niet juist. De dienstauto's worden niet door de aanbestedende dienst ter beschikking gesteld. Opdrachtnemer dient hier zelf in te voorzien. De prijzen in het prijzenblad zijn all-in-prijzen (eis 8 van PVE).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Offerte aanvraag 1.1 pagina 6

Vraag:

De werktijden op werkdagen die met deze opdracht verband houden zijn op pagina 6 van de leidraad gedefinieerd van 18:00 tot 08:00 uur. In het prijzenblad wordt gesproken van werkdagen van 18:00 uur tot 7:00 uur. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Werkdagen zijn van 08.30 tot 17.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang**Beantwoord op:** 24 jul. 2025**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Offerte aanvraag 1.1 pagina 6

Vraag:

Hoe wordt de veiligheid gewaarborgd op momenten dat er geen begeleiding /beveiliging aanwezig is, bijvoorbeeld op werkdagen van 07:00 tot 18.00 uur? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De veiligheid wordt gewaarborgd door het team opvang vluchtelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang**Beantwoord op:** 24 jul. 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Offerte aanvraag 5.1

Vraag:

Gezien de gehanteerde gunningssystematiek waarin 60% van de beoordeling gebaseerd is op prijs en 40% op kwaliteit, verzoeken wij u om een nadere toelichting op de wijze waarop u binnen deze aanbesteding de financiële gezondheid van de inschrijvers en de continuïteit van de uitvoering waarborgt.

Specifiek vragen wij:

1. Op welke wijze wordt binnen de selectie- of gunningsfase voorkomen dat (abnormaal) lage prijzen leiden tot een risico op onderbesteding, kwaliteitsverlies of discontinuïteit?
2. Worden er financiële of organisatorische minimumeisen gesteld die de inschrijver moet aantonen om de levensvatbaarheid en uitvoeringszekerheid te borgen?
3. Bent u voornemens inschrijvingen met een uitzonderlijk lage prijs actief te toetsen op realiteitsgehalte en duurzaamheid?

Wij stellen deze vragen in het belang van een gezonde en uitvoerbare opdracht, waarbij kwaliteit, continuïteit en leveringszekerheid geborgd blijven gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Offerte aanvraag 1.1

Vraag:

Vraag ddd: Offerte aanvraag 1.1

In de huidige opdracht is opgenomen dat de surveillance dient plaats te vinden van 18:00 uur tot 08:00 uur, uitgevoerd door twee beveiligingsmedewerkers. Wij begrijpen dat deze inzet past bij de huidige behoefte, maar in de praktijk kan het voorkomen dat uitbreiding naar 24-uursbeveiliging wenselijk of noodzakelijk wordt, bijvoorbeeld bij veranderende veiligheidssituaties, beleidsaanpassingen of incidenten.

Wij willen hierop tijdig kunnen anticiperen en intern de benodigde capaciteit reserveren. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om aan te geven:

Wat is, vanuit uw organisatie, de gewenste of vereiste schakeltijd

waarbinnen wij 24-uursbeveiliging (surveillance) operationeel beschikbaar moeten hebben, indien u besluit tot uitbreiding van de opdracht gedurende de looptijd?

Met deze informatie kunnen wij tijdig de juiste personele en operationele voorbereidingen treffen en de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening waarborgen.

Antwoord:

De oorspronkelijke opdracht met 24-uursbeveiliging is bewust aangepast naar een inzet van 18:00 tot 08:00 uur met twee beveiligingsmedewerkers. Er is geen intentie om terug te keren naar 24-uursbeveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerte aanvraag 5.1

Vraag:

Verzoek tot bevestiging van anonimiteit bedrijfsnamen bij beoordeling

Kunt u bevestigen dat tijdens de beoordeling van de inschrijvingen (inclusief eventuele stemming of scoring), de bedrijfsnamen van de inschrijvers anoniem blijven voor de beoordelingscommissie? Kunt u bevestigen dat er in het gunningcriterium geen bedrijfsnamen mogen staan.

Wij stellen deze vraag in het kader van objectiviteit en het voorkomen van (onbedoelde) beïnvloeding tijdens het beoordelingsproces.

Antwoord:

Nee, in de aanbestedingsstukken is niets opgenomen over anonieme beoordeling. Om die reden wordt het verzoek afgewezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerte aanvraag 5.1

Vraag:

Toelichting op verhouding prijs/kwaliteit bij verplichte naleving cao

Binnen deze aanbesteding geldt een gunningssystematiek van 60% prijs en 40% kwaliteit. Tegelijkertijd is terecht als eis opgenomen dat alle medewerkers conform de geldende cao moeten worden beloond.

Wij verzoeken u vriendelijk om een toelichting op hoe u verwacht dat inschrijvers binnen deze beoordelingsverhouding reële prijzen kunnen aanbieden, zonder dat dit ten koste gaat van:

- De naleving van cao-lonen en arbeidsvoorwaarden;
- De inzet van voldoende gekwalificeerd personeel;
- De continuïteit en kwaliteit van de uitvoering.

Kunt u tevens aangeven hoe u voorkomt dat de beoordelingssystematiek prijsdruk veroorzaakt die mogelijk leidt tot onderbetaling, krappe roosters of verminderde kwaliteit?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Vraag 1

Vraag:
Vraag of motivatie m.b.t. inzet Oekraïenssprekend personeel

Met het oog op effectieve communicatie, vertrouwen en culturele sensitiviteit binnen de uitvoering van deze opdracht, lijkt het ons zowel gebruikelijk als noodzakelijk om, binnen het voorgestelde team van acht personen, minimaal twee medewerkers in dienst te hebben die de Oekraïense taal beheersen.

Dit is met name van belang om:

- De doelgroep adequaat te kunnen aanspreken en begrijpen;
- Signalen vroegtijdig op te vangen en juist te interpreteren;
- Vertrouwen en veiligheid te bevorderen;
- Miscommunicatie of escalatie te voorkomen.

Wij vernemen graag of u het hiermee eens bent en of het gewenst is dat wij dit expliciet opnemen in onze inschrijving.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Social Return – praktische invulling van 5% op jaarbasis

Vraag:

U geeft aan dat 5% van de totale opdrachtwaarde moet worden ingezet voor Social Return. Wij gaan er vanuit dat dit percentage gebaseerd is op de volledige opdrachtwaarde van ca. €1.200.000 per jaar, wat neerkomt op een structurele inzet van ca. €60.000 per jaar aan Social Return-activiteiten.

Kunt u bevestigen of deze invulling volledig binnen de uitvoeringskosten moet worden gerealiseerd, of dat er aanvullende ruimte beschikbaar is (bijvoorbeeld via samenwerking met gemeentelijke partners of subsidietrajecten) om hier op een haalbare wijze invulling aan te geven?

Wij willen dit zorgvuldig en in lijn met uw verwachtingen verwerken in onze kostenrekening en inzetplanning.

Antwoord:

Wij gaan ervanuit dat u bedoelt of de inzet Social Return binnen de opdrachtwaarde dient te worden gerealiseerd. Het antwoord is ja en invulling dient conform de uitvoeringsvoorwaarden 2025 te geschieden. De bouwblokken en keuzekaart maatwerk activiteiten maken onderdeel uit van de uitvoeringsvoorwaarden en bieden voldoende inzicht in de mogelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Verzoek om toelichting op puntentoekenning prijs/kwaliteit

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de opdracht wordt gegund op basis van de economisch meest voordelige inschrijving, met een beoordelingsverhouding van 60% prijs en 40% kwaliteit.

Wij verzoeken u vriendelijk om een toelichting op de volgende punten:
1. Kunt u bevestigen dat de puntentoekenning in het beoordelingsmodel overeenkomt met de genoemde verhouding van 60% prijs en 40% kwaliteit?
2. Op welke manier wordt geborgd dat beide gunningscriteria in de beoordeling evenwichtig tot hun recht komen?

3. Is er sprake van een vaste puntenschaal of formule waarmee dit wordt omgerekend, en zo ja, kunt u aangeven hoe deze is opgebouwd?

Wij stellen deze vragen om de gunningssystematiek volledig te begrijpen en een passende inschrijving te kunnen voorbereiden.

Antwoord:

1. De puntentoekening in het beoordelingsmodel komt overeen met de genoemde verhouding.
2. Zie paragraaf 5.1: op het plan van aanpak kunnen maximaal 20 punten worden behaald.
3. De formule voor het toekennen van punten per onderdeel is opgenomen in de offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

1. Vraag over prijs/kwaliteit-verhouding (verhuld gunningscriterium)

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over een beoordeling op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) met een verhouding tussen prijs en kwaliteit.

Kunt u bevestigen dat deze verhouding in puntentoekening daadwerkelijk overeenkomt met de vermelde percentages, en dat de werking van het puntensysteem objectief en evenwichtig is opgezet?

Graag ontvangen wij daarbij een voorbeeld van de rekenwijze en scoretabel.

Antwoord:

De puntenkenning komt overeen met de vermelde percentages. Stel u scoort op G2.1 Plan van aanpak implementatie een goed: dan betekent dit het volgende: $(8/10) \times 20$ (maximaal aantal punten) = 16 punten voor dit onderdeel. Dit geldt ook voor G2.2 Plan van aanpak dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inzet aspiranten

Vraag:

Kunt u bevestigen of het is toegestaan om, naast de minimale inzet conform de gevraagde personeelssterkte, extra aspiranten op te leiden of in te werken ten behoeve van borging van continuïteit, flexibiliteit of vervangingscapaciteit?

Antwoord:

Het is toegestaan om, naast de minimaal vereiste personeelsinzet, extra aspiranten op te leiden of in te werken, mits dit niet leidt tot extra kosten voor de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen: Eis 25

Vraag:

Inschrijver constateert dat de aanbesteder als pré heeft opgenomen dat beveiligers de Russische en/of Oekraïense taal beheersen.

Inschrijver heeft ruime ervaring met de opvang van Oekraïense vluchtelingen en ondervindt in de praktijk geen problemen in de communicatie, doordat gebruik wordt gemaakt van de Engelse taal en/of vertaalapps. Daarnaast beschikt inschrijver over een tolk die kan worden ingezet ter ondersteuning wanneer dat noodzakelijk is.

Gelet op het feit dat beveiligers voor het verkrijgen van een grijze pas minimaal acht jaar in Nederland moeten wonen en moeten beschikken over de verplichte beveiligingsdiploma's, is het in de praktijk lastig om beveiligers met grijze pas te vinden die tevens de Russische en/of Oekraïense taal beheersen.

Inschrijver vraagt zich dan ook af of de inzet van een tolk, in combinatie met ruime ervaring in het begeleiden van Oekraïense vluchtelingen, eveneens als een pré wordt gezien door aanbesteder?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten vluchtelingenopvang

Beantwoord op:

24 jul. 2025