



**Gemeente
Haarlem**



**Gemeente
Zandvoort**

Nota van Inlichtingen 1 bij: 2024.2205859 Inhuur medewerkers en managers fysiek domein

Gepubliceerd onder TenderNednummer TN 508291

dd. 28 februari 2025

Onderstaande bijlagen zijn toegevoegd aan de beantwoording en vervangen voorgaande versies.

Van de bijlagen zijn, indien mogelijk, ook de versies toegevoegd waarin met "wijzigingen bijhouden" de wijzigingen inzichtelijk zijn gemaakt.

- 20250228 - def na Nv1 - Aanbestedingsleidraad Inhuur medewerkers en managers fysiek domein versie v1.0
- Bijlage 2 - def na Nv1 - Programma van eisen v1.0
- Bijlage 3A - def na Nv1 - Referentieverklaring kerncompetentie 1
- Bijlage 3B - def na Nv1 - Referentieverklaring kerncompetentie 2
- Bijlage 5 - CONCEPT na Nv1 - Raamovereenkomst Inhuur medewerkers en managers fysiek domein
- Bijlage 7 - def na Nv1 - Integriteitsverklaring Inschrijvers
- Bijlage 7 - def na Nv1 - Integriteitsverklaring Inschrijvers

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 7 Integriteitsverklaring	U geeft aan dat Inschrijver bijlage 7 volledig dient in te vullen en rechtsgeldig ondertekend dient bij te voegen. Dienen wij in het geval van deze aanbesteding op de plek waar medewerker staat de gegevens in te vullen van de rechtsgeldige vertegenwoordigers van ons bedrijf?	Nee, de huidige bijlage heeft betrekking op eis 11 uit het PvE. Die integriteitsverklaring is opnieuw aan de documenten toegevoegd als bijlage 8A. Een nieuwe 'Integriteitsverklaring Inschrijvers' is als nieuwe bijlage 7 toegevoegd.
2	UEA- formulier	U geeft aan dat we het UEA-formulier via de digitale tool van TenderNed kunnen invullen. Als wij zelfstandig inschrijven werkt dit prima. Maar als wij besluiten in te schrijven als combinatie kunnen de andere combinanten dan wel de pdf-bijlage gebruiken die is bijgevoegd aan de aanbestedingsdocumenten? De digitale tool is namelijk ingericht op onze organisatie en hangt aan onze account als penvoerder.	Ja, dat is akkoord.
3	Par. 5.6 Leidraad	Kerncompetentie 2. Als de referent een samenwerkingsverband is van gemeenten die gezamenlijk meer dan 100.000 inwoners tellen, kan deze als referent worden gebruikt. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat is akkoord, mits de gezamenlijke opdrachtgevers (de deelnemers) van de betreffende referentieopdracht meer dan 100.000 inwoners tellen. Het is dus niet voldoende dat een samenwerkingsverband van gemeenten in totaal bestaat uit meer dan 100.000 inwoners. De Aanbestedingsleidraad en bijlage 3B zijn hierop aangepast en met deze nota van inlichtingen opnieuw gepubliceerd.

4	Par. 5.6 Leidraad	Kerncompetentie 1. U verwacht 2 plaatsingen van iedere functieprofiel en dat verdeeld over minimaal 4 uit 5 van de deskundigheidsterreinen. Dat betekent dat de maximaal 3 referenties gezamenlijk 2 plaatsingen omvatten van een: Manager Specialistische Beleidsadviseurs Ambtelijke opdrachtgevers Datastewards Programmacoördinator Programmasecretaris Gebiedsregisseurs Tactische beheerders en een Strategische beheerders In totaal 18 plaatsingen (2 van iedere functie) verdeelt over minimaal 4 deskundigheidsterreinen. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Zie de beantwoording van vraag 16. Hierin wordt het aantal plaatsing per functie teruggebracht van 2 plaatsingen per functie naar 1 plaatsing per functie. Het totaal aantal plaatsingen komt daarmee op 9 stuks verdeeld over minimaal 4 deskundigheidsterreinen.
5	Par. 5.6 Leidraad	Kerncompetentie 1. Met “vier van de vijf deskundigheidsterreinen” doelt u op: 1. Mobiliteit, verkeer, parkeren 2. Water, riolering, klimaatadaptatie en kabels & leidingen 3. Groen, ecologie en duurzaamheid en afval 4. Beheer en onderhoud van de openbare ruimte 5. Energietransitie Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat is correct.
6	Par. 5.9 Leidraad	Ons bureau beschikt over een milieuhandboek gebaseerd op de norm ISO14001 en is daaraan minimaal gelijkwaardig. Met overlegging van dit handboek danwel het daarover beschikken voldoen wij geheel aan uw eis. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Ja, Opdrachtgever ziet dat als vergelijkbaar.
7	Par. 3.2. Leidraad	Hoe is momenteel de inhuur van medewerkers en managers als bedoeld in deze aanbesteding geregeld en welke partijen zijn daarbij betrokken?	De afdeling BBOR hanteert voor de inhuur van medewerkers momenteel twee raamcontracten. Één raamcontract met Stout, Sweco en Antea, en één raamcontract met JS Consultancy, APPM en Grondwerk.
8	Eis 13 PvE	In eis 13 wordt verwezen naar bijlage 4 inhuuraanvraag. Bedoelt u niet Bijlage 6 Aanvraagformulier nadere opdracht?	Ja, dat is correct.
9	Eis 5 PvE	In de modelovereenkomst dient een duidelijke resultaatgerichte opdracht in te zijn omschreven. Is het mogelijk om de op te leveren resultaten toe te voegen in Bijlage 6 Aanvraagformulier? Op deze manier is bij de minicompentie al duidelijk wat de scope van de opdracht is en daarbij behorende op te leveren resultaten. Dit is niet alleen van toegevoegde waarde bij de inzet van een zzp'er maar ook bij medewerkers die in loondienst zijn.	Opdrachtgever streeft er naar om in zijn uitvraag zo duidelijk mogelijk de op te leveren resultaten te beschrijven. Het kan echter zijn dat dit in een later stadium verder wordt gespecificeerd.
10	5.9 ISO 14001:2015	Inschrijver dient minimaal te beschikken over een milieumanagementsysteem op basis van de norm NEN-EN-ISO 14001:2015 of daaraan gelijkwaardig. Dient inschrijver het desbetreffende certificaat bij inschrijving of na voorlopige gunning aan te leveren?	De bewijsmiddelen zullen na de voorlopige gunning worden opgevraagd bij de voorlopige winnaars.
11	5.7 ISO 9001:2025	Inschrijver dient minimaal te beschikken over een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 of daaraan gelijkwaardig. Dient inschrijver het desbetreffende certificaat bij inschrijving aan te leveren of bij voorlopige gunning?	De bewijsmiddelen zullen na de voorlopige gunning worden opgevraagd bij de voorlopige winnaars.

12	5.5. Leidraad polisblad	De Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt, overlegt binnen zeven (7) werkdagen na eerste verzoek van Aanbestedende dienst, een afschrift van een recent bij Inschrijving geldig polisblad (niet ouder dan één (1) jaar). Inschrijver krijgt ieder jaar vanuit de verzekeraar een ondertekend verzekeringscertificaat met hierop vermeldt verzekerde partijen, soort verzekering en de dekking. Volstaat dit voor de aanbestedende dienst?	Ja, dat is voldoende.
13	Correctheid functieprofielen in bijlagen 9	In de aanbestedingsleidraad verwijst u naar de profielen in de bijlagen 9 (9a t/m 9k). Het valt op dat de beschreven profielen niet altijd overeenkomen met de functietitel. Zo wordt bijvoorbeeld voor de functie Datasteward verwezen naar bijlage 9F (Adviseur IV). De beschreven werkzaamheden lijken hierin echter zeer algemeen en niet specifiek voor een Datasteward. Kunt u bevestigen dat alle profielen (dus alle bijlagen 9) juist zijn? Zo nee, kunt u de juiste profielen/bijlagen aanleveren?	De profielen zijn juist, dit zijn onze HR21 functieprofielen. In de leidraad staat per functie een verdieping van de werkzaamheden.
14	Gelijkwaardigheid functie Datasteward	De functie Datasteward wordt in de praktijk soms ook aangeduid als Data-analist, BI-analist of Functioneel beheerder. Kunt u bevestigen dat deze functies eveneens als gelijkwaardig worden beschouwd voor het voldoen aan kerncompetentie 1? Zo nee, kunt u toelichten welke functies u als gelijkwaardig ziet aan Datasteward?	Een datasteward binnen de gemeente Haarlem is verantwoordelijk voor het borgen van de datakwaliteit en ziet daarmee onder andere toe op het beleggen van verantwoordelijkheden bij de juiste functionarissen. Naar mening van Opdrachtgever is een BI-, of Data-analist niet gelijkwaardig omdat die functie zich richt op het vertalen en visualiseren van de data naar informatie. Een Functioneel beheerder is niet gelijkwaardig omdat deze functie zich richt op het beheren van een systeem waar data in wordt geregistreerd (en niet op het beheren van data zelf).
15	Kerncompetentie 1	Gezien de hoeveelheid kandidaten en verschillende functieprofielen en deskundigheidsgebieden verzoeken we u het aantal in te dienen referenties van 3 te verhogen naar maximaal 5. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord. Zie echter ook de beantwoording van vraag 4 en 16.
16	Kerncompetentie 1	U vraagt voor alle functies 2 kandidaten verdeeld over minimaal 4 deskundigheidsgebieden. Dat is ons inziens veel en lijkt enigszins in strijd met het proportionaliteitsbeginsel uit de Gids Proportionaliteit, waarin staat dat men geen hogere eisen mag stellen aan de waarde (financieel of aantallen) van de referentie dan 60% van de opdracht waar je op inschrijft. Wij verzoeken u daarom de referentie-eis aan te passen naar 2 kandidaten voor minimaal 7 van de 9 benoemde functies onder 3.1. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever heeft begrip voor uw standpunt maar houdt wel vast aan het kunnen leveren van alle functies binnen de 3 referenties. Opdrachtgever is bereid om de kerncompetentie aan te passen naar 1 plaatsing per functie in tenminste 4 deskundigheidsterreinen. De Aanbestedingsleidraad en bijlage 3A zijn hierop aangepast en met deze nota van inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
17	paragraaf 5.6 Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid Kerncompetentie 2 blz. 22	U vraagt bij de kerncompetentie dat inschrijver een referentie moet hebben bij een gemeente met meer dan 100.000 inwoners waar hij contractpartner van is. Hiermee beperkt u de markt onnodig gezien het aantal 100.000+ gemeenten in Nederland laag is. Daarnaast besteden niet alle 100.000+ gemeenten deze dienstverlening als zodanig aan (zie broker of MSP aanbestedingen). Wij willen u verzoeken de eis aan te passen naar een gemeente met meer dan 50.000 inwoners. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord. Zie echter ook de beantwoording van vraag 3 en vraag 18.

18	paragraaf 5.6 Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid Kerncompetentie 2 blz. 22	U vraagt bij de kerncompetentie dat inschrijver een referentie moet hebben bij een gemeente met meer dan 100.000 inwoners waar hij contractpartner van is. Hiermee beperkt partijen die wellicht niet contractpartner zijn van 100.000+ gemeenten, maar wel een goede samenwerking hebben met 100.000+ gemeenten. Wij willen u verzoeken de eis aan te passen naar een gemeente met meer dan 100.000 inwoners. Maar de eis dat dit een contractpartner moet zijn, laat vervallen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord. Echter is opdrachtgever wel bereid om de kerncompetentie uit te breiden met "een raamovereenkomst met een lokale overheid met een werkgebied van 100.000+ inwoners". Hieronder vallen bijvoorbeeld waterschappen en provincies. Zie ook de beantwoording van vraag 3.
19	Bijlage 9B en Bijlage 9J	De functies Beleidsadviseur én Tactisch beheerder vallen beiden onder het functieprofiel 'Medewerker ontwikkeling III (N03.02.06)'. Klopt dit, omdat de benaming iets totaal anders impliceert.	Ja dit klopt, de HR21 profielen kunnen van toepassing zijn op meerdere functies
20	Algemeen	In de voorgaande aanbesteding stond er op het prijsinvalformulier een opslagfactor voor inhuur Freelance/ZZP. Hoe verhoudt de vorige aanbesteding zich tot deze aanbesteding en kunt u toelichten waarom er in deze aanbesteding geen ZZP opslag is opgenomen?	De voorgaande aanbesteding uit 2020 heeft enkel uurtarieven opgevraagd en geen opslagpercentages.
21	aanbestedingsleidraad 7.8 Beoordeling prijs	In 7.8 wordt benoemd dat er na 1 contractjaar geïndexeerd mag worden. Hoe wordt er omgegaan met eventuele CAO salarisverhogingen?	Er wordt reeds gebruik gemaakt van een index die rekening houdt met CAO-lonen.
22	Algemeen	Afgelopen jaar is er ook een aanbesteding gepubliceerd voor onder andere de afdeling BBOR, net als nu. Daarin lijken onder andere vergelijkbare rollen als Programmamanager of Programma Coördinator in opgenomen. Wat zijn hierin de belangrijkste verschillen en hoe onderscheidt dit zich?	De aanbesteding waarnaar u verwijst heeft met name betrekking op functie en taakvelden van de afdelingen OMB en PG. De werkzaamheden van een programmamanager zijn anders dan de functies van Programma Coördinator en Programma Secretaris binnen BBOR. Een specialistisch Beleidsadviseur binnen BBOR en ESDW heeft betrekking op andere taakvelden dan binnen OMD en PG.
23	concept rok artikel 10	"Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: - "Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is". Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, Graag uw toelichting. neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?"	Nee, dat is niet akkoord aangezien het een wettelijk bepaling betreft die, ongeacht of het in de overeenkomst staat, van toepassing is. Opdrachtgever verklaart desalniettemin te voldoen aan haar zorgplicht zoals opgenomen in artikel 7:658 lid 4 BW.
24	concept rok artikel 10.2	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imago-schade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, dat is niet akkoord.

25	pve 4 en 5	Specifiek voor de wet DBA: De afspraken omtrent de inzet van ZZP in de aanbesteding verdienen wat Inschrijver betreft nadere toelichting, beschrijving en concretisering van ieders verantwoordelijkheden. Inschrijver fungeert als intermediair en contracteert in die rol zzp'ers op basis van tussenkomst. Om de risico's die voortvloeien uit het werken met zzp'ers voor alle betrokken partijen te minimaliseren, maakt Inschrijver gebruik van beheersmaatregelen. Uitgangspunt daarbij is dat alle betrokken partijen (Inschrijver, zzp'er en Opdrachtgever) zich committeren aan o.a. onderstaande beheersmaatregelen - met voor ieder een eigen verantwoordelijkheid -, en daaraan in de praktijk ook uitvoering geven: • verantwoordelijkheid Inschrijver:- de werving en selectie van de zzp'er;- het contracteren van de zzp'er d.m.v. een door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst voor Tussenkomst;- het formuleren van de opdrachtoomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever (voor zover betrekking op de wijze waarop de opdracht wordt omschreven (het 'hoe'), door bijv. zoveel mogelijk 'weg te blijven' bij functieomschrijvingen titels);- het - voorafgaand aan de opdracht - uitvoeren van een ondernemerschapstoets t.a.v. de betrokken zzp'er (d.m.v. registratie van een uittreksel KvK, het BTW-nr. en een certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). • verantwoordelijkheid opdrachtgever:- de inhoudelijke juistheid van de opdrachtoomschrijving (het 'wat');- de correcte feitelijke inzet van de zzp'er op de werkvloer en erop toezien dat conform de opdrachtoomschrijving wordt gewerkt;- zich te onthouden van activiteiten die kunnen leiden tot een gezagsverhouding. • verantwoordelijkheid zzp'er: de zzp'er is en blijft zelf verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Onderschrijft u deze zienswijze en bent u bereid om na gunning in gesprek te gaan over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de (Raam)overeenkomst? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, het is akkoord om over voornoemde beheersmaatregelen in gesprek te gaan na gunning.
26	pve 4	Inschrijver kan niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA of toekomstige VBAR op zich kan nemen, indien de opdrachtgever bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de opdrachtgever bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever komen?	Het is voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever nog niet duidelijk hoe de Belastingdienst komt tot het opleggen van een naheffing/ boete. Mocht een dergelijk geval zich voordoen dan is het meest waarschijnlijke scenario dat er een afweging plaatsvindt waarin verschillende factoren een rol spelen. Die factoren kunnen in de invloedsfeer van alle drie de partijen liggen. Opdrachtgever gaat ervan uit dat de belastingdienst in dat geval een afweging maakt bij wie de naheffing/ boete zou moeten liggen.
27	Aanbestedingsleidraad - SROI	Kan opdrachtgever bevestigen dat hier wordt bedoeld 5% van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet?	Ja, dat is correct. WIZZR houdt de realisatie van uw social return verplichting bij, zowel voor u als voor de gemeente. U bent verantwoordelijk voor de invulling en verantwoording in WIZZR. Team social return houdt bij of alles goed verloopt en heeft regelmatig overleg met u over uw social return verplichting. Vergeet niet per contractjaar uw daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde door te geven aan team social return.
28	Bijlage 4 Prijzenblad	Klopt het dat de prijzen die wij per functie invullen gelden als maximale prijzen tijdens de uitvoering?	Ja, dat is correct. Nadere uitvragen worden gegund op basis van kwaliteit.

29	Eis 28 transitie	Gaat u de transitie van kandidaten evenredig verdelen over de gegunde partijen?	Mocht er sprake zijn van een mogelijke transitie zoals bedoeld in eis 28 dan is dit in eerste instantie aan de beleidsmedewerker (of zijn werkgever) om van een dergelijke transitie gebruik te maken. De opdrachtgever kan immers de beleidsmedewerker niet dwingen ergens in dienst te treden. Het kan zijn dat een transitie uiteindelijk niet tot stand komt.
30	Eis 28	Klopt onze aanname dat wij mogelijk kandidaten na 6 maanden moeten overnemen?	Zie de beantwoording van vraag 29.
31	SCG 1 en 2	U vraagt ons enerzijds hoe wij kandidaten duurzaam aan ons binden en anderzijds hoe wij wisselingen tot een minimum beperken. Ook bij de vraag van SCG 2 lijkt het daardoor te gaan over hoe wij kandidaten binden en boeien en daardoor zorgen dat ze bij u blijven werken op de opdracht. Kunt u verduidelijken wat in uw ogen het belangrijkste verschil is in het antwoord op beide vragen?	Er is een verschil tussen beide vragen. Bij het duurzaam binden van kandidaten gaat het om het zo groot mogelijk houden van uw pool mogelijk te verhuren medewerkers. Bij het tot een minimum beperken van wisselingen van medewerkers, gaat het om collega's tijdens de inhuurperiode.
32	Thema's SCG 2	Kunt u aangeven wat voor de gemeente Haarlem op dit moment de meest belangrijke/relevante thema's zijn binnen het fysieke domein?	Als u de thema's bedoelt van de stad Haarlem (en dus niet het dorp Zandvoort) dan onderscheidt de omgevingsvisie van Haarlem 6 integrale opgaven: - Versterken aantrekkelijke woon- én werkstad voor iedereen; - versterken sociaal weefsel; - klimaatbestendig Haarlem; - gezonde stad voor mens en dier; - energietransitie in Haarlem; en - duurzaam bereikbare stad. Er worden dagelijks integrale afwegingen gemaakt over de thema's. Gezien de beperkte ruimte en mogelijkheden.
33	SCG 2, kennisdeling	Indien nee op de vorige vraag. Kunt u dan verduidelijken welke kennisdeling u hier wenst terug te lezen?	Zie de beantwoording van vraag 34.
34	SCG 2, kennisdeling	Wenst u in het antwoord op deze vraag de kennisdeling tussen de door ons ingezette professionals terug te zien?	Kennisdeling kan op vele vlakken plaatsvinden, bijvoorbeeld: - Kennisdeling tussen de inhuurmedewerkers en de medewerker van de gemeente. - Hoe inhuurmedewerkers hun kennis (intern) op peil houden. - Borgen en ontsluiten van kennis binnen projecten en processen binnen projecten, bijvoorbeeld om overdrachten mogelijk te maken. Op dit moment zijn er veel complexe uitdagingen in de openbare ruimte, zie ook beantwoording van vraag 32. Kennis is nodig van het specifieke thema, maar ook van financiën, juridische consequenties e.d. Een aantal thema's, zoals de warmtetransitie is learning by doing en continue in ontwikkeling. Graag zien we terug op welke manier jullie hier invulling aan geven.
35	Referenties kerncompetentie 1, paragraaf 5.6	Kunt u aangeven per functie onder welk deskundigheidsterrein die valt?	De deskundigheidsterreinen kunnen voor iedere functie van toepassing zijn.

36	Referenties kerncompetentie 1, paragraaf 5.6	U stelt dat wij met het plaatsen van de gevraagde functieprofielen tenminste vier van de vijf deskundigheidsterreinen moeten zijn afgedekt. Kunt u aangeven welke vijf dat zijn?	Zie ook de beantwoording van vraag 5. De deskundigheidsterreinen staan benoemd in paragraaf 3.1 van de aanbestedingsleidraad onderaan pagina 14. Tevens staan ze benoemd in bijlage 3A.
37	Algemeen	Welke dienstverleningselementen zou u in het nieuwe contract graag willen benadrukken?	Het gaat ons om het totaalpakket van elementen die wij belangrijk vinden, zoals ze ook genoemd worden in de aanbestedingsleidraad.
38	Pagina 38, leidraad	Hier stelt u dat de prijs 25% meetelt. Op pagina 31 van de leidraad staat echter dat de prijs 30% meetelt (fase 3). Kunt u aangeven welk percentage juist is?	De Prijs telt voor 25% mee. De aanbestedingsleidraad is aangepast op pagina 31.
39	Leidraad, paragraaf 4.2 gunning nadere opdrachten	Bij de gunning van een nadere overeenkomst speelt de prijs geen rol meer geeft u aan. In het prijzenblad dienen wij echter 1 prijs in te vullen. Klopt onze aanname dus dat voor bijvoorbeeld alle senior gebiedsregisseurs dan één en hetzelfde uurtarief geldt?	Ja, dat is correct.
40	Bijlagen 9A t/m 9K	Fijn dat u functieprofielen met ons heeft gedeeld. Deze zijn in onze ogen echter zo algemeen van aard, dat wij op 1 functienaam verschillende mensen kunnen voorstellen die niettemin echt andere expertisen hebben. Is het mogelijk om iets concretere functieprofielen op te stellen? Dit maakt het juist en naar wens invullen van de kerncompetenties ook eenvoudiger en effectiever.	De functieprofielen zijn algemeen van aard, in de leidraad staat een verdieping van de werkzaamheden per functie
41	Bijlage 3A Referentieverklaring kerncompetentie 1	U vraagt om 2 plaatsingen van ieder benoemd functieprofiel. Het betreft 9 functieprofielen. Dat zijn in totaal dus 18 plaatsingen. Deze 18 plaatsingen dienen bij maximaal 3 verschillende opdrachtgevers (referenties) te hebben plaatsgevonden. Tot slot dienen daarbij vier van de vijf deskundigheidsterreinen afgedekt te zijn. Dat is in onze ervaring een forse referentie-eis, die niet in verhouding is met de grootte van deze aanbesteding. Kunt u deze eis meer in proportie met de aanbesteding maken? Bijvoorbeeld door de eis van maximaal 3 referenties te laten vallen?	Zie de beantwoording van vraag 4, 15 en 16.
42	Bijlage 10A	Als gespecialiseerd interim- advies & detacheringsbureau zetten wij, zoals u ook uitvraagt, professionals in binnen het hogere segment. Gezien dit specialisme en de huidige krapte op de arbeidsmarkt leert de ervaring dat het op dit moment zeer lastig is deze kandidaten (met minimaal een hbo-diploma en een hoge mate van expertise, een bepaalde gevraagde zelfstandigheid en die de Nederlandse taal beheersen, zoals u van ons vraagt) te werven binnen de SR-doelgroep. Graag vraagt Inschrijver u daarom om, naast op de opdracht, ook het aannemen van kandidaten buiten de opdracht die voorwerp is van deze aanbesteding, goed te keuren als Social Return invulling. Het zou namelijk toch ook prachtig zijn als wij iemand uit de SR-doelgroep naar werk kunnen helpen middels een andere arbeidsplek binnen onze organisatie? Graag uw reactie.	Binnen de kaders invulling SROI is dat akkoord. De betreffende kaders zijn: • SROI activiteiten mogen binnen de opdracht worden uitgevoerd, maar ook elders in uw organisatie of bij uw onderaannemer of leverancier. De onderaannemer of leverancier moet aantoonbaar verbonden zijn aan het onderhavige project. • U blijft hoofdvantwoordelijk voor het nakomen van de SROI verplichting. • Kandidaten komen bij voorkeur uit de gemeente Haarlem, Zandvoort, Heemstede en Bloemendaal.

43	Aanbestedingsleidraad 5.8 Uitvoeringsvoorwaarde: Social Return On Investment (SROI)	Inschrijver verzoekt u om uw eis van 5% van de totale waarde van de opdracht in het kader van Social Return te berekenen als: 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Inschrijver is in de huidige krapte soms genoodzaakt om gebruik te maken van zzp'ers en doorleners, om te allen tijde tijdig en kwalitatief goede kandidaten te kunnen voorstellen aan opdrachtgever. Het eventueel doorleggen van de social return verplichting richting zzp'ers en doorleen partijen is daarnaast niet of nauwelijks mogelijk, zo leert de praktijk. Veel zzp'ers en doorleners hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentiële boete niet boven hun hoofd hangt. Bent u bereid deze zienswijze te hanteren? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
44	SGC2: Borgen kennis gedurende een Nadere Opdracht met betrekking tot het specifieke deskundigheidsterrein	A. Wie bedoelt u in subvraag 2.2. (Hoe borgt Inschrijver kennisdeling (..) kenniscentrum/bank) met 'medewerkers' en 'managers'? Medewerkers van u of van ons? Managers van u of van ons? B. Dezelfde vraag hebben wij ook over subvraag 2.4 (Hoe onderhoudt Inschrijver contact met de ingezette medewerkers en managers gedurende de opdracht?). Wie bedoelt u met de managers?	A. Het gaat om de medewerkers en managers die worden ingezet door inschrijver. B. Het gaat om de medewerkers en managers die worden ingezet door inschrijver.
45	SGC1: Het vermogen van Inschrijver om met de krapte op de arbeidsmarkt om te gaan	U noemt in subvraag 1.5 (Hoe zorgt Inschrijver dat er een goede match is (..) marktconform salaris) drie functies, te weten beleidsadviseur, medewerker en manager. Staan deze symbool voor alle negen uitgevraagde functies of gaat het echt om deze drie?	Het gaat om alle functies.
46	programma van eisen, eis 39 pagina 7	U schrijft in eis 39 dat de factuur voorzien moet zijn van een ordernummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het ordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?	Ja, dat kunnen we garanderen
47	programma van eisen, eis 38 pagina 7	In eis 38 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin geaccordeerd kan worden. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren? Ook vermeldt u in eis 38 een acceptatie van de opdracht bij factuur te willen ontvangen. Ons systeem genereert en verzendt facturen automatisch. Het is om die reden niet mogelijk handmatig bijlages aan de facturen toe te voegen. Kunnen wij met u in gesprek gaan voor een passend alternatief zoals bijvoorbeeld het vermelden van een inkooporder op de factuur?	Ja, dat is akkoord.

48	programma van eisen, eis 9 pagina 3.	In eis 9 geeft u aan de VOG van elke in te zetten kandidaat te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. Als u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	Opdrachtgever wil graag de mogelijkheid om de VOG te ontvangen, mits de in te zetten kandidaat, daar toestemming voor geeft. Tot die tijd is het voldoende dat u als tussenpersoon verklaart, per geval van inhuur, te beschikken over een geldige VOG van de betreffende in te zetten kandidaat. Eis 9 is hierop aangepast.
49	Bijlage 1: Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem. artikel 12.6 pagina 7	In artikel 12.6 schrijft u een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren op verzonden facturen op inhoudelijke juistheid. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strikte wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
50	Bijlage 1: Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem. artikel 12.4 pagina 7	U vraagt in artikel 12.4 kosten van meerwerkzaamheden apart te factureren. Inschrijver vermeldt uren, van toepassing zijnde toeslagen, kosten en andere bijzondere vergoedingen, separaat en gespecificeerd op één en dezelfde factuur. Bent u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
51	Bijlage 1: Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem. artikel 12.3 pagina 7	In artikel 12.3 schrijft u data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren op de factuur te willen zien met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden. Wij vermelden standaard het aantal uur per werkweek op de factuur. De data van de werkelijk bestede dagen behorende bij de factuur kunt inzien in onze online webportal. U ontvangt van de omschrijving van de werkzaamheden en de functie van de kandidaat een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Bent u akkoord met dit alternatief?	Nee, dat is niet akkoord. De factuur dient de gegevens te bevatten zoals die zijn gespecificeerd in eis 39 van het Pve (bijlage 2).
52	Bijlage 1: Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem. artikel 12.1 pagina 7	U vermeldt in artikel 12.1 elektronische facturatie. Inschrijver ondersteunt verschillende elektronische standaarden binnen de SETU en heeft ervaring met het aansluiten van e-facturen op klantsystemen. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over een oplossing die het beste voor u past?	Ja, dat is akkoord.
53	aanbestedingsleidraad	In de leidraad wordt niets geschreven over een overnametermijn. Geldt er een overnametermijn? En zo ja, hoeveel uur beslaat deze periode?	In de raamovereenkomst (bijlage 5) wordt in artikel 2.3 de mogelijkheid opgenomen om een kandidaat kosteloos over te nemen (een aanstelling als ambtenaar aan te bieden). Zie ook de beantwoording van vraag 70.

54	Leidraad 2.2 Organisatorische informatie	In de omschrijving van uw organisatie geeft u ook een toelichting op uw visie op en aandacht voor diversiteit en inclusiviteit. Kunt u aangeven hoe u hier de selectie op kandidaten (bij nadere uitvragen) meer omgaat?	In het strategisch inkoopbeleid van de gemeente Haarlem staat het volgende: <i>"Iedereen in Haarlem moet zichzelf kunnen zijn en meedoen in de maatschappij. Onder diversiteit verstaan we alle aspecten waarop mensen van elkaar verschillen, zowel zichtbare dingen zoals huidskleur, als minder zichtbare dingen zoals culturele achtergrond. Inclusie betekent dat iedereen ongeacht zijn achtergrond of huidige situatie er als vanzelfsprekend bij hoort. "</i> Door te focussen op geschiktheid voor de opdracht (en niet op achtergrond) is de kans het grootst dat de gemeente als werkgever een afspiegeling is van de samenleving.
55	Leidraad 5.6 Kerncompetentie 1	Bij Kerncompetentie 1 geeft u aan dat tenminste vier van de vijf deskundigheidsterreinen hierbij dienen te zijn afgedekt. Welke vijf deskundigheidsterreinen bedoelt u?	Zie de beantwoording van vraag 36.
56	Leidraad 5.9 Duurzaamheid en milieu	U vereist dat inschrijvers minimaal dienen te beschikken over een milieumanagementsysteem op basis van de norm NEN-EN-ISO 14001:2015 of daaraan gelijkwaardig, waarbij sprake is van gelijkwaardige maatregelen om onderhavige Opdracht uit te voeren. Vraag: Deze norm is erg ongebruikelijk in onze branche aangezien onze bedrijfsactiviteit minimale impact hebben op het milieu (zoals productie, vervoersbewegingen, hergebruik van materialen, etc. niet van toepassing zijn op onze dienstverlening). Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Indien er geen ISO14001 of gelijkwaardig overlegd kan worden bij inschrijving kan inschrijver in de implementatiefase nadere afspraken maken met Opdrachtgever over het alsnog certificeren of het nemen van gelijkwaardige maatregelen.
57	Bijlagen 9	Binnen meerdere functieprofielen in bijlagen 9 worden ruimtelijke ordening, planologie en stedenbouw als ideale opleidingen genoemd. Kunt u aangeven onder welke deskundigheidsterreinen wij de professionals kunnen scharen die een studieachtergrond hebben m.b.t. ruimtelijke ordening, planologie en stedenbouw?	Dit zijn HR21 profielen en daarom per definitie algemeen. Bij de nadere uitvragen zijn mogelijk specialismen binnen opleidingen meer relevant dan andere.
58	Bijlagen 9	In bijlagen 9 komen bij verschillende functies dezelfde functieprofielen naar voren. Zo bevat de Regisseur Openbare Ruimte dezelfde functieomschrijving als Strategisch Beheerder en bevat de Tactisch Beheerder dezelfde functieomschrijving als Beleidsadviseur. Kunt u bevestigen dat deze informatie kloppend is?	Ja dit klopt de HR21 profielen kunnen van toepassing zijn op meerdere functies
59	Paragraaf 7.3	In paragraaf 7.3 van de aanbesteding leidraad geeft u aan dat de in het Prijsinvalformulier genoemde tarieven vastliggen tot één (1) jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Daarna kunnen deze tarieven jaarlijks worden herzien op basis van de in de Raamovereenkomst opgenomen CBS-index en wijze. De ervaring leert dat er regelmatig wijzigingen binnen de CAO Gemeente kunnen plaatsvinden, met een verhoging van het salaris als gevolg. In het kader van de inlenersbeloning nemen wij deze wijzigingen rechtsreeks over richting onze professionals, wat een indexering van het uurtarief als gevolg heeft. Gaat u er in dat kader mee akkoord dat er bij een verhoging binnen de CAO Gemeente een indexering van de uurtarieven plaatsvindt?	Nee, dat is niet akkoord.
60	Paragraaf 8.1	In paragraaf 8.1 van de aanbesteding leidraad heeft u het over een korte, middellange en lange termijn met betrekking tot de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Welke tijdsduur koppelt u in deze zin concreet aan kort, middellang en lang?	U kunt uitgaan van respectievelijk de termijnen binnen 1 jaar, 2 jaar en 4 jaar

61	BIJLAGE 3A REFERENTIEVERKLARING KERNCOMPETENTIE 1	Kunt u de toelichting in deze kerncompetentie verduidelijken? Bedoelt u dat we minimaal 2 van de 11 functieprofielen moeten hebben vervuld? En niet alle 11 minimaal 2 keer? En hoe moeten deze functieprofielen worden bewezen via opdrachtgevers die niet dezelfde functieprofielen hanteren?	Zie de beantwoording van vraag 4, 15 en 16.
62	Capaciteit	Kunt u een indicatie geven in hoeverre u op zoek bent naar capaciteit op fulltime basis, en in hoeverre naar parttime?	De indicatie is dat er bij één of de vijf gevallen sprake is van een fulltime-uitvraag. Bij de overige gevallen is het meestal 16 of 24 uur.
63	Concept raamovereenkomst art.15.1	Is de Gemeente – in afwijking van artikel 15.1 van de concept raamovereenkomst – bereid het boetebedrag ter verlagen tot 10.000 euro per gebeurtenis? 25.000 euro is ongebruikelijk en acht gegadigde onredelijk bezwarend, vergelijk 18.6 GIBIT 2023 (boetebedrag 10.000 per overtreding, terwijl in de voorganger – GIBIT 2020 – dit nog 50.000 euro bedroeg) en de VNG 2024 kent een dergelijke boete niet. 10.000 euro per gebeurtenis lijkt ons een afdoende boetebedrag om als prikkel tot nakoming te hanteren voor zover überhaupt nodig.	Ja, dat is akkoord. De Raamovereenkomst is hierop aangepast en met deze nota van inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
64	Concept raamovereenkomst art.10.3	Is de Gemeente – in afwijking van artikel 10.3 van de concept raamovereenkomst – bereid de aansprakelijkheid per jaar te verlagen tot 1 miljoen euro per jaar? Dit acht gegadigde proportioneel gelet op de aard van de prestatie (ter beschikking stellen en houden van personeel die over de vereiste kennis, ervaring en kwaliteiten beschikken) de mogelijke risico's (werkzaamheden vinden plaats onder directe leiding en toezicht van de Gemeente)?	Ja, dat is akkoord. De Raamovereenkomst is hierop aangepast en met deze nota van inlichtingen opnieuw gepubliceerd.
65	PVE. Eis 41	Opdrachtnemer hanteert voor de in te zetten kandidaat de volgende bandbreedtes voor de all-in uurtarieven (exclusief BTW en inclusief overige belastingen en heffingen) Junior: €65,00-€110,00 Medior: €80,00 - €125,00 Senior: €100,00 - €140,00 Manager: €125,00 - €175,00 Bent u zich ervan bewust dat deze maximaal tarieven lager uitvallen dan de geïndexeerde maximaal tarieven van de uitvraag in 2021. Kunt u deze maximale tarieven verruimen of tenminste gelijkstellen aan de doorgevoerde indexatie van de afgelopen jaren?	Het betreft door de directie vastgestelde uurtarieven. Er zijn daarom geen mogelijkheden voor verruiming van de tarieven.
66	Concept raamovereenkomst art 15	de boete voor schending van de geheimhoudingsverplichting is vastgesteld op €25.000,- per gebeurtenis, maar wordt niet verder gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Wij verzoeken u derhalve om de te verbeuren boetes te maximeren tot een maximum van €50.000 per jaar. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie de beantwoording van vraag 63.
67	Concept raamovereenkomst art 5	In artikel 5.4 van de Raamovereenkomst en eis 34 van het Programma van Eisen geeft u aan dat de door Opdrachtnemer geoffreerde prijzen eenmaal per jaar kunnen worden geïndexeerd. Inschrijver is van mening dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen, naast prijsindexatie ook reden zijn tot het doorvoeren van wijzigingen in het tarief. Kunt u hiermee instemmen en zo ja, opnemen in artikel 5 van de Raamovereenkomst? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, dat is niet akkoord.

68	Concept raamovereenkomst art 10	De aansprakelijkheid van partijen wordt beperkt op het niveau van de Raamovereenkomst ("€ 250.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde meer is dan € 500.000,-"). Een beperking op het niveau van een Nadere Opdracht ontbreekt nog. Wij verzoeken u de gebruikelijke staffel van toepassing te verklaren.	Nee, dat is niet akkoord.
69	Concept raamovereenkomst art 10	Op grond van dit artikel kan de door Opdrachtnemer in te zetten kandidaat persoonlijk aansprakelijk zijn. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen, zodat de bedoelde aansprakelijkheid niet rust op de kandidaat persoonlijk maar op diens werkgever de Opdrachtnemer.	Nee, dat is niet akkoord omdat artikel 10.1 enkel ziet op schade die is veroorzaakt door de kandidaat door opzet of grove schuld.
70	Concept raamovereenkomst art 2	Medewerkers vormen het bedrijfskapitaal van opdrachtnemers. Een bepaling waarbij opdrachtgever de in te zetten medewerkers van opdrachtnemer kosteloos kan overnemen en opdrachtnemer moet afzien van een concurrentiebeding vinden wij disproportioneel en onredelijk. Is opdrachtgever bereid hierover redelijke afspraken te maken, in de vorm bijvoorbeeld een vergoeding bij overname?	Wij zien een dergelijke vergoeding wanneer een ingehuurd medewerker in dienst treedt bij de gemeente niet voor ons. Ter nuancering van het door u geschetste risico: de praktijk leert dat dergelijke situaties zeer zelden voorkomen. De optie dat een inhuurmedewerker kan solliciteren op een vacature moet mogelijk zijn zonder vergoeding.
71	Bijlage 1, algemene voorwaarden. Artikel 14	Onder toepassing van artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat Opdrachtgever de raamovereenkomst op elk moment en zonder opgaaf van redenen kan opzeggen met een opzegtermijn van een kalendermaand. Het bestek geeft echter aan dat Opdrachtgever voornemens is een raamovereenkomst voor de duur van twee jaar aan te gaan met de optie tot verlenging van de overeenkomst met 2 keer één jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikel 13 van de Raamovereenkomst en artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 14.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord.
72	Bijlage 1, algemene voorwaarden. Artikel 13	Kunt u bevestigen dat artikel 13 algemene inkoopvoorwaarden gelet op art. 10 Raamovereenkomst niet van toepassing is?	Het artikel 13 blijft ongewijzigd van toepassing waarbij opgemerkt wordt dat de inkoopvoorwaarden lager in de rangorde staan dan de hoofdovereenkomst. De Aanbestedende gaat bij een mogelijke ontbinding eerst in overleg met Opdrachtnemer en motiveert daarbij waarom tot een eventuele ontbinding wordt overgegaan en binnen welke termijn.
73	Bijlage 1, algemene voorwaarden. Artikel 19	Ter voorkoming van een loonvordering wenst opdrachtgever onvoorwaardelijke toegang tot de vastgelegde arbeidsvoorwaardelijke afspraken tussen werkgever en werknemer. Dit gaat o.i. verder dan de strekking van de wet. Wij kunnen ons voorstellen dat opdrachtgever, ter afwering van een ingestelde loonvordering jegens opdrachtgever, een dergelijke inzage behoeft ter onderbouwing van haar verweer, doch niet eerder dan dat. Verder achten wij dit in strijd met de privacywetgeving. Wij verzoeken u dan ook artikel 19.4 aan te passen en in overeenstemming te brengen met de wet.	Ja, dat is akkoord.

74	Aanbestedingsleidraad	We hebben met veel interesse jullie aanbestedingsleidraad gelezen. We hebben voor de gemeente Haarlem en Zandvoort diverse meerjarige ontwikkeltrajecten uitgevoerd, zoals het gehele traject van de Omgevingsvisie Zandvoort en het ontwikkeltraject voor Haarlem Oostpoort (stationsgebied Spaarnwoude). We hebben interesse in het vervullen van diverse functies, genoemd in de leidraad. We zijn echter een klein adviesbureau die niet alle genoemde functies kan vervullen maar slechts enkele functies. Heeft het zin om in deze aanbesteding mee te doen als we slechts partieel aan jullie uitvraag tegemoet kunnen komen?	Indien u voldoet aan de geschiktheidseisen dan kunt u inschrijven. Indien u niet voldoet aan de geschiktheidseisen zijn er wellicht mogelijkheden in combinatievorming of onderaanneming.
----	-----------------------	---	--

**** einde*****