

**Bijlage I – Concept
Raamovereenkomst ARBIT-2022**

**IWR2025|Werkplekhardware|
Multifunctionele printers en
netwerkprinters (inclusief accessoires
en optionele Diensten)**

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie ~~1.0~~1.1
Referentie: IUC 202405066

Inhoudsopgave

TITEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN	5
ARTIKEL 1 BEGRIPPEN EN TITELS	5
ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	5
ARTIKEL 3 CONTACTPERSONEN EN RAPPORTAGE.....	86
ARTIKEL 4 INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	87
TITEL 2 DE PRESTATIE	108
ARTIKEL 5 ALGEMEEN.....	108
ARTIKEL 6 WIJZIGINGSPROCEDURE.....	109
ARTIKEL 7 SPECIALE PRODUCTEN EN SPECIALE DIENSTEN.....	1110
TITEL 3 TARIEVEN	1210
ARTIKEL 8 ALGEMEEN.....	1210
ARTIKEL 9 TARIEVEN.....	1210
ARTIKEL 10 NIET VAN TOEPASSING.....	1312
ARTIKEL 11 SERVICE CREDITS.....	1312
TITEL 4 AANVULLENDE BEPALINGEN.....	1412
ARTIKEL 12 NADERE OVEREENKOMST(EN)/NADERE OPDRACHT(EN)	1412
ARTIKEL 13 AFLEVERING, OPLEVERING EN ACCEPTATIE VAN DE	1514
PRESTATIE.....	1514
ARTIKEL 14 FACTURERING.....	1514
ARTIKEL 15 BETALING.....	1615
ARTIKEL 16 KWALITEITSBORGING EN AUDIT	1615
TITEL 5 CONTRACTBEHEER.....	1715
ARTIKEL 17 ORGANISATIE EN CONTACTPERSONEN	1715
ARTIKEL 18 STANDAARDRAPPORTAGES	1716
ARTIKEL 19 OVERLEG EN DOSSIER AFSPRAKEN EN PROCEDURES (DAP)	1716
TITEL 6 OVERIGE BEPALINGEN	1817
ARTIKEL 20 ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN.....	1817
ARTIKEL 21 BEVEILIGINGSEISEN	1817
ARTIKEL 22 WIJZIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST	1917
ARTIKEL 23 SOCIALE VOORWAARDEN	1918
ARTIKEL 24 NIET VAN TOEPASSING.....	1918
ARTIKEL 25 ARBEIDSVOORWAARDEN.....	1918
ARTIKEL 26 VERWERKING GEGEVENS/PRIVACYRECHT.....	2018
ARTIKEL 27 HOLDING EN 403-VERKLARING	2019
TITEL 7 ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN.....	2120

Bijlagen bij de Raamovereenkomst	
Bijlage 00	Aanbestedingsdocument
Bijlage 01	Begrippenlijst
Bijlage 02	Specificatie van de Prestatie
Bijlage 03	Tarieflijst
Bijlage 04	Algemene voorwaarden ARBIT-2022
Bijlage 05	Wijzigingsprocedure
Bijlage 06	Beveiliging
Bijlage 07	Niet van toepassing
Bijlage 08	Elektronisch bestellen en factureren
Bijlage 09	Kwaliteitsborging en auditing
Bijlage 10	Standaardrapportages
Bijlage 11	Normen en Service credits
Bijlage 12	Online portaal
Bijlage 13	Opgave Deelnemers
Bijlage 14	Internationale Sociale voorwaarden (ISV)
Bijlage 15A	Concept Nadere overeenkomst Koop
Bijlage 15B	Concept Nadere overeenkomst Huur
Bijlage 16/ 17	Niet van toepassing
Bijlage 18	Migratie
Bijlage 19 t/m 27	Niet van toepassing
Bijlage 28	Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022
Bijlage M	<i>Indien van toepassing:</i> Nakomingsgarantieverklaring financieringsmaatschappij

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken,
voor deze: dhr. P.M. van Ee, teammanager IUC-EZ,
te dezen handelend namens de Deelnemers, oftewel Opdrachtgevers,
hierna te noemen: Hoofdopdrachtgever,

en
2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Opdrachtnemer, oftewel Wederpartij,

hierna gezamenlijk te noemen: partijen.

Overwegende dat:

- a. Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in het kader van de uitoefening van hun taak behoefte hebben aan het verwerven via Koop en/of Huur van multifunctionele printers en netwerkprinters, inclusief Koop accessoires en optionele Diensten;
- b. Hoofdopdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a. is overwogen, tot aanbesteding is overgegaan van IWR2025| Multifunctionele printers en netwerkprinters, inclusief accessoires en optionele Diensten, door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure;
- c. De wijze van gunnen onder meer inhoudt dat met de Inschrijver, die de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, een Raamovereenkomst wordt gesloten;
- d. Op <datum> door Hoofdopdrachtgever een aankondiging naar Tendermed is verzonden en dat deze op <datum> op Tendermed is gepubliceerd en op <datum> in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie is gepubliceerd onder nummer <S-nummer> met kenmerk IUC 202405066;
- e. Opdrachtnemer op <datum> een Inschrijving met kenmerk <kenmerk> heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen, die in het kader van de Aanbesteding zijn gesteld;
- f. De Inschrijving van Opdrachtnemer is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- g. Hoofdopdrachtgever deze Raamovereenkomst op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer. Deze Raamovereenkomst betreft de overeenkomst ten behoeve van de Deelnemers zoals als zodanig genoemd in Bijlage 13;
- h. Opdrachtnemer al het mogelijke doet en zal blijven doen om goede Producten en Diensten en blijvende marktconformiteit te leveren. Opdrachtnemer doet dit onder andere door op een constructieve en flexibele wijze invulling te geven aan de uitvoering van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en waar nodig proactief te handelen, bijvoorbeeld ingeval de levering van goede Producten en Diensten en/of tijdige levering in het gedrang dreigt te komen;
- i. Opdrachtnemer erkent dat hij een expert is naar internationale maatstaven op het gebied van de te leveren Producten en Diensten;
- j. De Producten en Diensten zich in de komende jaren verder zullen ontwikkelen en Hoofdopdrachtgever van die ontwikkelingen wenst te profiteren door met gebruikmaking van de onderhavige Raamovereenkomst ook de verbeterde en nieuwe Producten en Diensten te kunnen verwerven;
- k. Daar waar de Raamovereenkomst op meerdere manieren is te interpreteren, is de meest gunstige uitleg voor Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer de geldige interpretatie.;
- l. Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering en Huur van Producten en Diensten.

Komen overeen als volgt:

Titel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen en titels

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 'Begrippen' en de artikelen 42, 48, 68 'Aanvullende begripsbepalingen' van de Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten (ARBIT-2022), dan wel de betekenis die daarin is gegeven in Bijlage 01 – Begrippenlijst. Daarbij geldt dat de in deze Bijlage 01 - Begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de ARBIT-2022 gegeven betekenis.

In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen opdrachtgever en Wederpartij.

Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.

- 1.2 Deze Raamovereenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:

Titel 1: Algemene bepalingen
Titel 2: De Prestatie
Titel 3: Tarieven
Titel 4: Divers
Titel 5: Contractbeheer
Titel 6: Overige bepalingen

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Hoofdoordeelgever en Deelnemers gerechtigd zijn Wederpartij op te roepen tot mededinging via een Nadere oproep tot mededinging. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Wederpartij Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.2 Opdrachtnemer verbindt zich tot het mede op basis van Nadere opdrachten en Nadere overeenkomsten tegen de in artikel 12 bedoelde Tarieven verrichten van de Prestatie zoals beschreven in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie, die in hoofdlijnen bestaat uit:

Het leveren van de Producten (Huur of Koop):

Onderwerp
Multifunctionele printers (MFP's) en opties (accessoires)
Netwerkprinters (NWP's) en opties (accessoires)

Het leveren van de Producten (Huur):

Onderwerp

<u>Multifunctionele printers (MFP's)</u>
<u>Netwerkprinters (NWP's)</u>

Het uitvoeren van de Opdrachten, bestaande uit het verrichten van de Diensten:

Onderwerp
All-in onderhoud op Producten
Interne- en externe verhuizing van Producten
Fleet-management voor Producten

Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Onderwerp
Eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op printer drivers (bij Koop van MFP's)
Gebruiksrecht op beheerssoftware ten behoeve van Producten

één en ander teneinde Hoofdpijdrachtgever en Deelnemers in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

Tevens bestaat de te verrichten Prestatie uit het voldoen aan de bijzondere uitvoeringsvoorwaarden die als zodanig zijn aangemerkt in hoofdstuk 16 van Bijlage 02 – Specificaties van de Prestatie.

~~2.1~~ **2.3** Een limitatieve lijst van Deelnemers aan deze Raamovereenkomst is opgenomen in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Tevens zijn daar per Deelnemer eventuele bijzonderheden vermeld. Een Rijksonderdeel kan later toetreden als secundaire aanbestedende dienst.

~~2.2~~ **2.4** De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- ~~2)~~ de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 28); bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens in welk geval de Verwerkersovereenkomst prevaleert;
- 3) Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de Europese aanbesteding d.d. [datum] (NvI-1), en d.d. [datum] (NvI-2);**
- 4) het Aanbestedingsdocument;**
- 5) de Specificatie van de Prestatie (Bijlage 02);**
- 6) de overige Bijlagen genoemd in de inhoudsopgave met uitzondering van ARBIT-2022 Bijlage 04;**
- 7) de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten;**
- 8) ARBIT-2022 (Bijlage 04);**
- 9) Dossier Afspraken en Procedures CCM (Bijlage III);**
- 10) Dossier Afspraken en Procedures DCM (Bijlage IV);**
- 11) de door Opdrachtnemer aan Hoofdpijdrachtgever uitgebrachte offerte van [datum].**

- ~~2)~~
- ~~3) — ARBIT-2022;~~
- ~~4) Het Bestek (Bijlage 01);~~
- ~~5) de Specificatie van de Prestatie (Bijlage 02);~~
- ~~6) de overige Bijlagen (genoemd in de inhoudsopgave van het aanbestedingsdocument met een volgnummer (Arabische cijfers));~~
- ~~7) Dossier Afspraken en Procedures CCM (Bijlage III);~~
- ~~8) Dossier Afspraken en Procedures DCM (Bijlage IV);~~
- ~~9) de door Opdrachtnemer, Wederpartij, aan Hoofdpijdrachtgever uitgebrachte offerte van [datum].~~

Artikel 3 Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De functionarissen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in het door Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer nader overeen te komen Dossier Afspraken en Procedures (DAP CCM). Deze DAP zal zijn gebaseerd op het template DAP zoals vastgelegd in Bijlage III.
- 3.2 De functionarissen die de contacten over de uitvoering van Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten onderhouden, zijn opgesomd in het door Deelnemer en Opdrachtnemer nader overeen te komen Dossier Afspraken en Procedures (DAP DCM). Deze DAP zal zijn gebaseerd op het template DAP zoals vastgelegd in Bijlage IV.
- 3.3 Opdrachtnemer rapporteert over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten conform het gestelde in Bijlage 2 Specificaties van de Opdracht en Bijlage 10 Standaard Rapportages.

Artikel 4 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op ~~1 oktober 1 augustus 2025~~ en heeft een initiële duur van drie jaar. Mocht door omstandigheden de Raamovereenkomst niet voor of op ~~1 augustus 1 oktober 2025~~ gesloten kunnen worden, dan geldt dat de Raamovereenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Hoofdpdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden één of meerdere malen verlengen met een door Hoofdpdrachtgever nader te bepalen periode tot in totaal maximaal twee jaar. De maximale looptijd (inclusief verlengingsopties) van de Raamovereenkomst bedraagt vijf jaar. Indien Hoofdpdrachtgever van het recht tot verlenging gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk melding aan Opdrachtnemer.
- 4.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.
- 4.4 Hoofdpdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd haar Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien:
- a) een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft,
 - b) blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving,
 - c) blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven.
- In dat geval vindt tussen Deelnemer(s) en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde Prestatie(s), naar de financiële waarde die die voor Opdrachtgever nog hebben.
- 4.5 Hoofdpdrachtgever en Deelnemer(s) zijn in de in artikellid 4.4, 4.6, 4.7 en ~~4.8~~ 4.10 bedoelde opzegging jegens Opdrachtnemer niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade. Opdrachtnemer is in het geval van de in artikellid 4.4, 4.6, 4.7 en 4.8 bedoelde opzegging jegens Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer(s) wel

gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schade die gemaakt/ geleden worden in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw door of namens Hoofdpijdrachtgever en Deelnemer(s) moeten aanbesteden van de in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten vervatte opdrachten en in verband met de migratie van Deelnemer(s) naar (een) andere aanbieder(s). De in art. 4.4. beschreven reden van 'gerechtelijke uitspraak' geeft de Hoofdpijdrachtgever en Deelnemer(s) slechts recht op de in art. 4.5 beschreven vergoeding van kosten of vergoeding van schade voor zover de gerechtelijke uitspraak te wijten is aan handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

- 4.6 De Hoofdpijdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd om Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer naar oordeel van Hoofdpijdrachtgever niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.
- 4.7 De Hoofdpijdrachtgever is gerechtigd geheel of gedeeltelijk en kosteloos op te zeggen indien blijkt na overname door een derde marktpartij, dan wel een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming – meer dan 35% - in handen van een derde geraakt, waardoor de economische veiligheid in het gedrang kan komen.
- 4.8 De Hoofdpijdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomst eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gederfde winst, op te zeggen indien in het bij deze Raamovereenkomst ten grondslag liggende Beschrijvend document genoemde geraamde waarde wordt of dreigt te worden overschreden. Vervallen.
- 4.9 Hoofdpijdrachtgever kan, als het maximum van € 400.000 door de opgelegde Service credits zoals genoemd in artikel 11, aan de betreffende Opdrachtnemer is bereikt, eenzijdig, per direct en zonder nadere ingebrekestelling de Raamovereenkomst van de betreffende Opdrachtnemer ontbinden zonder enige vorm jegens Opdrachtnemer van schadevergoeding of schadeloosstelling vanwege de ontbinding.
- 4.10 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 4.11 Nadere overeenkomst(en)/ Nadere opdracht(en) voor Huur en/of Koop van Producten en Diensten dienen te worden afgesloten binnen de termijn van de Raamovereenkomst. De optie(s) tot verlenging kan (kunnen) enkel worden afgeroepen indien deze opties tot verlenging zijn vastgelegd in deze Nadere overeenkomst(en)/ Nadere opdracht(en).

Titel 2 De Prestatie

Artikel 5 Algemeen

- 5.1 Hoofdpijdrachtgever en Deelnemers zijn gerechtigd maar niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere overeenkomst(en)/ Nadere opdrachten te sluiten tot het leveren van Producten en/of Diensten binnen de scope van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere overeenkomst(en)/ Nadere opdrachten tot het leveren van Producten en/of Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 5.2 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren Producten en Diensten zullen voldoen aan de eisen zoals gesteld in Bijlage 02 Specificaties van de Prestatie en de daarin genoemde Bijlagen alsmede aan de door hem in zijn offerte geconformeerde wensen.
- 5.3 In aanvulling op artikel 12 'Garanties' van de ARBIT-2022, garandeert Opdrachtnemer dat de Prestatie in functionele zin marktconform is, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten.
- 5.4 In aanvulling op artikel 12.3 'Garanties' van de ARBIT-2022 geldt de standaard garantieperiode van 24 maanden voor het herstellen van Gebreken onder minimaal dezelfde voorwaarden. Voor accessoires geldt een garantieperiode van 12 maanden. De Deelnemer kan deze standaard garantieperiode in een Nadere offerteaanvraag verder ophogen. De kosten voor deze ophoging kan Opdrachtnemer in de Nadere offerte verdisconteren.

Artikel 6 Wijzigingsprocedure

- 6.1 De wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure, kan voor de volgende wijzigingen worden toegepast:
- wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Raamovereenkomst;
 - wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot een Speciaal Product, een Speciale Dienst;
 - overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Raamovereenkomst.
- 6.2 In aanvulling op artikel 41 van de ARBIT-2022 'Modificaties van Producten' is Opdrachtnemer verplicht om nieuwe en verbeterde Producten en Diensten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen en die Opdrachtnemer nog niet op grond van de Raamovereenkomst aan Hoofdpijdrachtgever en/of Deelnemer aanbiedt maar wel aanbiedt op de Nederlandse markt, op verzoek van Hoofdpijdrachtgever en/of Deelnemer ook tegen gelijkwaardige en vergelijkbare financiële condities voorwaarden en Tarieven bij een Nadere oproep (tot mededinging) aan te bieden aan Hoofdpijdrachtgever volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure.
- 6.3 In aanvulling op artikel 41 van de ARBIT-2022 'Modificaties van Producten' is Opdrachtnemer verplicht om Producten en Diensten die Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst op verzoek van Hoofdpijdrachtgever en/of Deelnemer bij een bestelling aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze producten en

diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.

- 6.4 In afwijking van artikel 40 'Bijzondere informatieverplichting' van de ARBIT-2022, geldt dat Opdrachtnemer de Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Producten en/of Diensten informeert.
- 6.5 De wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid kan tevens worden toegepast op verzoek van CCM en DCM.
- 6.6 De uitbreiding, wijziging of verbetering van Producten en/of Diensten als gevolg van de wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid wordt slechts ingevoerd na voorafgaande instemming van Hoofdpdrachtgever.
- 6.7 Alle wijzigingen zoals genoemd in artikel 6.1 worden opgenomen in het Wijzigingenregister.

Artikel 7 Speciale Producten en Speciale Diensten

- 7.1 Het verzoek van één of enkele Deelnemers tot het overeenkomen van een Speciaal Product of een Speciale Dienst wordt afgehandeld overeenkomstig de in artikel 6 genoemde wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 7.2 Voor Speciale Producten en Speciale Diensten zijn de eisen gelijk aan de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. Eventuele afwijkingen hierop die voortvloeien uit de afwijkende functionaliteit van een Speciaal Product of een Speciale Dienst of voortvloeien uit de inzet bij de Deelnemer, dienen tijdens de offertefase schriftelijk te worden overeengekomen.
- 7.3 Het Tarief voor een Speciaal Product en een Speciale Dienst is gebaseerd op een open begroting, waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de meest toepasselijke Tarieven van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en)/ Nadere opdrachten (en).
- 7.4 Bepalingen in de offerte die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Indien de Hoofdpdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers akkoord gaan met de offerte, delen zij dit schriftelijk mede aan Opdrachtnemer. De wijziging wordt vervolgens opgenomen in het Wijzigingenregister.
- 7.5 Indien Hoofdpdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers niet akkoord gaan met de offerte van Opdrachtnemer, kunnen zij een offerte vragen bij één of meer alternatieve Ondernemers. Hoofdpdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers mogen de opdracht voor de Speciale Dienst of het Speciale Product aan een alternatieve Ondernemer gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer. Indien voor de levering van een Speciale Dienst of Speciaal Product nodig is dat apparatuur van Opdrachtnemer wordt gewijzigd door de alternatieve Ondernemer, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal die toestemming alleen op redelijke gronden mogen weigeren en Opdrachtnemer zal daarbij niet enkel acht slaan op eigen belangen, maar ook op die van Hoofdpdrachtgever en Deelnemers.

Titel 3 Tarieven

Artikel 8 Algemeen

- 8.1 Wijzigingen van Tarieven (behoudens de overeengekomen indexering) gelden als wijziging van de Raamovereenkomst waarop artikel 9 van toepassing is.

Artikel 9 Tarieven

- 9.1 Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de eerste twee contractjaren maximaal de in Bijlage 03 – Tarieflijst vermelde maximale Tarieven in rekening te brengen voor de in Bijlage 03 vermelde Producten en Diensten genoemd in de lijst van het kernassortiment. Dit geldt tevens voor eventuele Logische Opvolgers van die Producten en Diensten.
- 9.2 ~~De vaststelling van de~~ De Netto huurprijs per maand en de Netto koopprijs voor Producten en Diensten zijn vastgelegd in Bijlage 03 Tarieflijst ~~geschiedt op basis van het gestelde in Bijlage 02 – Specificaties van de Prestatie.~~
- 9.3 Voor Speciale Producten en Diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen Hoofdpdrachtgever c.q. één of meer Deelnemer(s) en Opdrachtnemer overeenkomstig de procedure van artikel 7.
- 9.4 Indien een aanpassing van Tarieven vanwege een na het moment van Aanbesteding bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een wijziging van de Raamovereenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van Tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Hoofdpdrachtgever wordt voorgelegd en Hoofdpdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.
- 9.5 Opdrachtnemer krijgt in een Nadere offerteaanvraag een redelijke termijn van minimaal tien Werkdagen om een Nadere offerte in te dienen. Uitzondering hierop is een eenvoudige Nadere offerteaanvraag die alleen bestaat uit Koop van Producten. Hiervoor geldt een termijn van maximaal vijf Werkdagen om een Nadere offerte in te dienen.
- 9.6 Indien Opdrachtnemer op een daartoe strekkend verzoek van Deelnemer geen Nadere offerte doet, mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen. Deelnemer mag de opdracht voor het Speciale Product of de Speciale Dienst aan een derde gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer. Indien voor de levering van een Speciaal Product of Speciale Dienst nodig is dat apparatuur van Opdrachtnemer wordt gewijzigd door de derde, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 9.7 De aangeboden Tarieven van voor Huur van printers zoals vastgelegd binnen een Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van die Nadere overeenkomst(en)/ Nadere opdrachten.
- 9.8 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten (en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomst(en)/ Nadere opdrachten en die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.

- 9.9 Gedurende de eerste twee jaar van de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtnemer de Tarieven voor de Producten en Diensten niet indexeren.
- 9.10 Uitsluitend de Tarieven voor Koop en de volgende Diensten kunnen vanaf het derde jaar van de looptijd van de Raamovereenkomst één maal per jaar worden geïndexeerd:
- Tarief per maand voor all-in onderhoud tijdens aangepaste incidentafhandeling;
 - Tarief voor externe verhuizing;
 - Tarief voor interne verhuizing;
 - Uurtarief voor het uitvoeren van Fleet management werkzaamheden;
- 9.11 Voor Diensten geldt het indexcijfer dat gebaseerd is op de dienstprijnsindex (DPI) van het centraal bureau voor de statistiek (CBS) van het voorgaande kwartaal, waarbij 2015 = 100%.
- 9.12 Voor Producten geldt het indexcijfer dat gebaseerd is op de consumentenprijsindex (CPI) van het centraal bureau voor de statistiek (CBS) van het voorgaande kwartaal, waarbij 2015 = 100%.

Artikel 10 Niet van toepassing

Artikel 11 Service credits

- 11.1 Indien de Prestatie een norm zoals opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service credits overschrijdt, dan heeft CCM en/of DCM het recht om de daarin opgenomen Service Credit op te leggen aan Opdrachtnemer.
- 11.2 Indien een norm zoals opgenomen in Bijlage 11 - Normen en Service credits is overschreden, meldt Opdrachtnemer dit uit eigen beweging binnen 2 weken na ommekomst van de rapportageperiode aan de Decentrale contractmanager (DCM) (met afschrift aan de Centrale contractmanager (CCM) en geeft daarbij aan wat de daaraan ten grondslag liggende redenen zijn en of de overschrijding wel of niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 11.3 De CCM of de DCM informeert Opdrachtnemer of de motivering dat de overschrijding van de norm niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, toereikend is. Indien de motivering dat de overschrijding van de norm niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, niet toereikend is, dan stuurt Opdrachtnemer binnen een maand na de mededeling een creditfactuur aan de Deelnemer met daarin opgenomen het Service credit bedrag.
- 11.4 In afwijking van artikel 6:90 lid 2 BW komen Partijen overeen, dat deze Service credits niet in de plaats treden van de wettelijke aanspraken op nakoming, ontbinding of schadevergoeding, die Hoofddopdrachtgever en Deelnemers hebben in het geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 11.5 Aan het gegeven dat Hoofddopdrachtgever en/of een Deelnemer besluit in een bepaald geval geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, kan Opdrachtnemer niet het recht ontlenen dat Hoofddopdrachtgever en/of Deelnemer in een vergelijkbaar geval in de toekomst op dezelfde wijze zullen handelen. Door geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, komt eventueel ontstaan verzuim niet te vervallen. Niet van toepassing.

Titel 4 Aanvullende bepalingen

Artikel 12 Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdracht(en)

- 12.1 De voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst zijn (en blijven) van toepassing op iedere Nadere opdracht die onder de Raamovereenkomst is of wordt geplaatst.
- 12.2 De vaste ~~huurtermijn~~ ~~Beheerfase~~ van een printer is ~~vier-zeven jaar~~. Tijdens de looptijd van de vaste ~~Beheerfase~~ ~~huurtermijn~~ zijn de Tarieven voor de vaste ~~Beheerfase~~ ~~huurtermijn~~ in Bijlage 03 – Tarieflijst van toepassing. De Deelnemer/ ~~Opdrachtgever~~ heeft het recht om de huurtermijn van dit Product te verlengen ~~met een door Opdrachtgever nader te bepalen periode met maximaal drie-vijf jaar tot en met uiterlijk augustus 2037~~. De vaste huurtermijn gaat na verlenging over in de flexibele huurtermijn. Tijdens de looptijd van de flexibele huurtermijn zijn de Tarieven voor de flexibele huurtermijn in Bijlage 03 – Tarieflijst van toepassing.
- 12.3 Een Deelnemer is zowel gedurende de vaste huurtermijn als flexibele huurtermijn gerechtigd de Huur van een Product tussentijds op te zeggen. De opzegging kan betrekking hebben op één of meerdere Producten. Indien een Deelnemer gebruik maakt van het recht de Huur van een Product op te zeggen, neemt hij een opzegtermijn van 3 maanden in acht gedurende de vaste huurtermijn en een opzegtermijn van 1 maand gedurende de flexibele huurtermijn, tenzij anders overeengekomen, en doet aangetekend mededeling van de opzegging aan Opdrachtnemer.
- 12.4 Bij ~~tussentijdse~~ opzegging van de Huur van een printer door een Deelnemer gedurende de ~~flexibele~~ huurtermijn is de Deelnemer een bedrag voor desbetreffende printer aan Opdrachtnemer verschuldigd ~~van de resterende huurtermijn (exclusief de optie(s) van verlenging, conform de Grading methodiek~~.
- 12.5 De Nadere overeenkomst dient voldoende bepaalbaar te zijn. De verplichting van deze bepaalbaarheid ligt bij de Deelnemer. Hiervoor gebruikt de Deelnemer de Concept Nadere overeenkomst Koop (Bijlage 15A) of de Concept Nadere overeenkomst Huur (Bijlage 15B). De looptijd van de Nadere overeenkomst Koop kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden met maximaal een half jaar. Koop en Huur van Producten kan door een Deelnemer niet worden gecombineerd in één Nadere overeenkomst.
- 12.6 Een Nadere overeenkomst met betrekking tot Huur van printers bestaat uit de acceptatiefase en de Beheerfase. Deze Nadere overeenkomst start met de levering van Producten, ~~tot en met Acceptatie door de Deelnemer en dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te worden aangegaan~~. De Beheerfase start op de 1^e van de maand volgend op de datum van Acceptatie. De Nadere overeenkomst eindigt op het moment dat de Beheerfase is geëindigd. De vaste en flexibele Beheerfase van Huur van printers heeft een ~~maximale looptijd van zeven-twaalf (12) jaar tot en met uiterlijk augustus 2037~~, ook als dat de einddatum van de Raamovereenkomst overschrijdt. Gedurende de Beheerfase wordt per maand door de Deelnemer aan Opdrachtnemer een in de Nadere overeenkomst overeengekomen bedrag betaald voor gebruik van de Producten van Opdrachtnemer. ~~De Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan na die maximale looptijd niet verlengd worden~~. Een Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan worden gecombineerd met afname van Diensten en/of aan hardware gerelateerde software (inclusief support) die binnen de scope van deze Raamovereenkomst vallen.
- 12.7 Indien een Product/Dienst gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst niet meer leverbaar is door de Opdrachtnemer vanwege 'end of sale', dient Opdrachtnemer een

Logische opvolger voor te stellen aan de Deelnemer die voldoet aan de oorspronkelijke functionele specificaties. Indien Deelnemer akkoord gaat met de aangeboden Logische opvolger, dient Opdrachtnemer deze te leveren. Indien Deelnemer gemotiveerd niet akkoord gaat met de aangeboden Logische opvolger, dan heeft de Deelnemer het recht (het betreffende deel) van de Nadere overeenkomst eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gederfde winst, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

- 12.8 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten (en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten en die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.

Artikel 13 Aflevering, Oplevering en Acceptatie van de Prestatie

- 13.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de Aflevering van de Producten op de wijze, zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 13.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor de Oplevering van een Dienst op de wijze zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 13.3 Aflevering en Oplevering van een Speciaal Product of Speciale Dienst geschiedt op de wijze, zoals overeengekomen tussen Opdrachtnemer en de desbetreffende Deelnemer.
- 13.4 In afwijking van artikel 11.2 'Acceptatie' ARBIT-2022 deelt Deelnemer binnen het in eis 10.6.1 van Bijlage 02 Specificaties van de Prestatie genoemde aantal dagen na Oplevering aan Opdrachtnemer mee of hij de Prestatie accepteert. De Deelnemer kan in de Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten deze termijn ophogen tot maximaal 30 dagen.
- 13.5 Indien bij 5% of meer van geleverde Producten en/of Diensten binnen één Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten sprake is van een Gebrek, dan heeft de Deelnemer het recht de geleverde Producten en/of Diensten in zijn geheel kosteloos te weigeren.

Artikel 14 Facturering

- 14.1 Opdrachtnemer maakt gebruik van de door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer gehanteerde mogelijkheden voor elektronisch factureren zoals beschreven in Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren.
- 14.2 Slechts indien een Deelnemer dit aan Opdrachtnemer verzoekt, is Opdrachtnemer verplicht om mee te werken aan een alternatieve facturatie oplossing die afwijkt van elektronisch factureren.
- 14.3 Facturering vindt plaats per bestelling op basis van werkelijk geleverde Producten en Diensten.
- 14.4 Opdrachtnemer stelt een factuur samen volgens de voorschriften van Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer opgegeven keuzes. Na goedkeuring door de Deelnemer kan facturatie plaats vinden door een andere partij dan

Opdrachtnemer.

- 14.5 Hoofddopdrachtgever c.q. de Deelnemer kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van de Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofddopdrachtgever c.q. Deelnemer gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur is geen reden voor Opdrachtnemer om de Prestatie op te schorten.
- 14.6 In het geval dat Opdrachtnemer de verplichting om bedrijfsklaar op te leveren niet nakomt, en Deelnemer heeft betaald voor de Producten/Diensten die bedrijfsklaar opgeleverd (hadden) moeten worden, dan worden die betalingen als onverschuldigd beschouwd, waarbij de Opdrachtnemer, indien Deelnemer daarom verzoekt, de Producten/Diensten zal terugnemen en de reeds betaalde bedragen zal retourneren aan Deelnemer.
- 14.7 <OPTIONEEL> In het geval door Opdrachtnemer gebruik gemaakt wordt van een financieringsmaatschappij is deze gerechtigd de Netto prijs bij Huur per maand inclusief BTW voor een door Opdrachtnemer geleverd en door Deelnemer geaccepteerd Product door de financieringsmaatschappij te laten factureren die door Opdrachtnemer ten bewijze van het voldoen aan de geschiktheidseis op het gebied van financieel-economische bekwaamheid is vermeld in zijn offerte.
Dit betreft de volgende organisatie: *<naam financieringsmaatschappij>*. Opdrachtnemer is niet toegestaan te factureren voor een door Opdrachtnemer geleverd en door Deelnemer geaccepteerd Product indien hiervoor reeds een factuur is verzonden door de betreffende financieringsmaatschappij.

Artikel 15 Betaling

- 15.1 Betaling van een geaccepteerde factuur vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. In aanvulling op het bepaalde in artikel 15.1 'Betaling en controle' ARBIT-2022 begint de termijn van 30 dagen te lopen vanaf de datum van ontvangst van zowel de factuur als de rapportages (zie Bijlage 10 – Standaardrapportages) over dezelfde periode als de factuur. Voor de Deelnemer Rijksdienst Caribisch Nederland geldt in afwijking van artikel 15.1 ARBIT-2022 een betalingstermijn van maximaal 60 kalenderdagen.
- 15.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd opschortingsrechten in te roepen tenzij de rechter op vordering van Opdrachtnemer oordeelt dat Opdrachtnemer daartoe wel bevoegd is.
- 15.3 Deelnemer kan een andere organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen. Dit ontslaat de Deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 16 Kwaliteitsborging en audit

- 16.1 Opdrachtnemer dient op verzoek van Hoofddopdrachtgever c.q. een Deelnemer op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan te kunnen tonen dat de kwaliteit van de Prestatie adequaat is geborgd. De kwaliteitsborging kan worden aangetoond op de wijze die is opgenomen in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing.
- 16.2 Hoofddopdrachtgever c.q. een Deelnemer heeft het recht een audit uit te doen voeren in de gevallen en conform de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing. Opdrachtnemer is verplicht zijn volledige medewerking aan een audit te verlenen.

- 16.3 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen een door Partijen afgesproken termijn opvolging te geven aan de uitkomsten van de audit en de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

Titel 5 Contractbeheer

Artikel 17 Organisatie en Contactpersonen

- 17.1 Hoofddopdrachtgever en Opdrachtnemer stellen direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst Bijlage III - Dossier Afspraken en Procedures CCM op. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 17.2 In afwijking van artikel 2.2 'Contactpersonen en escalatie' ARBIT-2022 is CCM bevoegd met Opdrachtnemer wijzigingen overeen te komen (met toepassing van de wijzigingsprocedure).

Artikel 18 Standaardrapportages

- 18.1 Opdrachtnemer zal rapporteren aan Hoofddopdrachtgever c.q. de Deelnemers over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de geleverde Producten en Diensten volgens de specificaties en formats genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages.
- 18.2 Opdrachtnemer dient over ieder rapportage-item te rapporteren. Dit geldt eveneens indien er in verband met een rapportage-item geen afname is geweest en Opdrachtnemer hierover aldus geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren. In dat geval dient Opdrachtnemer een nul-rapportage op te geven.
- 18.3 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Hoofddopdrachtgever of van één of meer Deelnemers te rapporteren over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages. Het rapporteren over additionele rapportage-items wordt aangemerkt als een Speciale Dienst. Rapportage over de additionele rapportage-items geschiedt op dezelfde momenten als de standaardrapportages, zoals aangegeven in Bijlage 10 – Standaardrapportages.

Artikel 19 Overleg en Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

- 19.1 Tussen CCM en de Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht, overleg ten kantore van CCM overleg plaats, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen de Hoofddopdrachtgever, CCM en Opdrachtnemer.

- 19.2 Tussen DCM en Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht overleg plaats ten kantore van DCM, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen DCM en Opdrachtnemer.
- 19.3 Deelnemer en Opdrachtnemer kunnen na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst conform Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM een Dossier Afspraken en Procedures opstellen. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 19.4 Opdrachtnemer dient direct na het sluiten van de Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten met de Deelnemer een DAP op te stellen, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 19.5 Bepalingen in een DAP die inbreuk maken op bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Een DAP van Hoofdpdrachtgever prevaleert echter boven een DAP van een individuele Deelnemer.

Titel 6 Overige bepalingen

Artikel 20 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 20.1 Met uitzondering van de ARBIT-2022 zijn de leveringsvoorwaarden, algemene voorwaarden en de eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, alsmede van zijn branche vereniging nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Deelnemer(s) en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het volgende artikellid.

Artikel 21 Beveiligingseisen

- 21.1 De Producten en Diensten mogen niet in strijd functioneren met de regels over informatiebeveiliging voor de rijksoverheid zoals genoemd in Bijlage 06 – Beveiliging.
- 21.2 Opdrachtnemer verplicht zich de beveiligingseisen zoals opgenomen in Bijlage 06 – Beveiliging, strikt na te leven.
- 21.3 In aanvulling op artikel 19.2 'Beveiligingsprocedures en huisregels' ARBIT-2022 geldt dat de verklaring omtrent gedrag niet ouder mag zijn dan 12 maanden. De kosten voor dit document zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

21.4 In Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM worden alle specifieke beveiligingsafspraken tussen Opdrachtnemer en een Deelnemer vastgelegd.

21.5 Artikel 47 'Escrow' van de ARBIT-2022 is niet van toepassing.

Artikel 22 Wijziging van de Raamovereenkomst

22.1 Voor wijzigingen van de Raamovereenkomst wordt de wijzigingsprocedure (Bijlage 5) zoals opgenomen in artikel 6 gevolgd.

22.2 Een wijziging van de Raamovereenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend.

22.3 Wijzigingen worden opgenomen in het Wijzigingenregister dat wordt bijgehouden door Hoofdpdrachtgever, die daarvan een kopie verstrekt aan Opdrachtnemer.

Artikel 23 Sociale voorwaarden

23.1 Bijlage 14 – Internationale sociale voorwaarden is van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 24 Niet van toepassing

Artikel 25 Arbeidsvoorwaarden

25.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn Personeel van toepassing is.

25.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.

25.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

25.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Hoofdpdrachtgever toegang tot de in artikel 25.2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Hoofdpdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

25.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

Artikel 26 Verwerking gegevens/Privacyrecht

- 26.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 18 'Geheimhouding' van de ARBIT-2022, gebruikt de Opdrachtnemer de door de Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van de Opdrachtgever gegenereerde, gegevens uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en slechts voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tevens tenzij er sprake is van door de Opdrachtgever rechtmatige verstrekte instructies.
- 26.2 Voor zover de Opdrachtnemer, als verwerker, in het kader van deze Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever, houdt hij zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens.
- 26.3 De Deelnemer en Opdrachtnemer regelen de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever in een separate Verwerkersovereenkomst.
- 26.4 Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 26.5 Indien er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 18.1 van de ARBIT-2022 wordt tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer Bijlage 28 – Verwerkersovereenkomst concreet gemaakt en overeengekomen als onderdeel van de Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer. Indien daar sprake van is, is Opdrachtnemer daarnaast gehouden om met eventuele in te zetten onderaannemers (derden) eenzelfde (sub)Verwerkersovereenkomst te sluiten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door Opdrachtgever opgestelde Verwerkersovereenkomst.
- 26.6 Opdrachtnemer zal, in een situatie als bedoeld in artikel 26.5, om niet zijn volledige medewerking verlenen (waaronder maar niet uitsluitend, en indien van toepassing, het uitvoeren van een privacy impact analyse). De Nadere overeenkomst(en)/Nadere opdrachten kan pas in uitvoering komen indien de relevante Verwerkersovereenkomst is ondertekend.
- 26.7 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens (laten) verwerken buiten de Europese Unie, tenzij Hoofddopdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.
- 26.8 Indien een buitenlandse overheid Opdrachtnemer verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Opdrachtnemer verkregen heeft op grond van de Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer Hoofddopdrachtgever daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Opdrachtnemer Hoofddopdrachtgever niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Hoofddopdrachtgever een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Hoofddopdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden, zonder dat Hoofddopdrachtgever en/of een Deelnemer ter zake een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 27 Holding en 403-verklaring

- 27.1 *Optioneel en indien van toepassing:*
Opdrachtnemer zet de in artikel 14.7 genoemde financieringsmaatschappij in als

Onderaannemer ten behoeve van de financiering voor het verhuren van Producten aan Deelnemers.

OF

27.2 *Optioneel en indien van toepassing:*

Opdrachtnemer garandeert dat de in artikel 14.7 genoemde financieringsmaatschappij binnen een periode van drie maanden na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst en voorts gedurende de duur van de Raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen en lopende Nadere overeenkomsten financieel in staat is uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Opdrachtnemer Producten te huren en gehuurde Producten geleverd te krijgen.

OF

27.3 *Optioneel en indien van toepassing:*

In geval de financieringsmaatschappij zoals genoemd in artikel 14.7 als Onderaannemer wordt ingezet ten behoeve van de verhuur van de Producten aan Deelnemer, geldt dat de betreffende financieringsmaatschappij een nakomingsgarantie heeft ingediend die van toepassing is op deze Raamovereenkomst. De nakomingsgarantie is opgenomen als Bijlage 37.

OF

27.4 *Optioneel en indien van toepassing:*

De holding <naam holding> heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit de rechtshandelingen van Opdrachtnemer voortvloeiende schulden (art. 2:403 lid 1 sub f BW).

Titel 7 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 8.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.3. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Hoofdopdrachtgever

Opdrachtnemer

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: