



Bijlage 01 Begrippenlijst

**IWR2025|Werkplekhardware
Multifunctionele printers
(MFP) en netwerkprinters
(NWP) (inclusief accessoires
en optionele Diensten)**

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.0
Referentie: IUC 202405066

1 Inleiding

In het Bestek en de Raamovereenkomst zijn een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT-2022 dan wel de betekenis die daaraan is gegeven in deze begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.

Alle begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2 Algemene begrippen

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende dienst	De Staat der Nederlanden die namens en voor de Deelnemers deze Aanbesteding uitvoert.
Aanbesteding	Deze aanbestedingsprocedure waarbij de Europese openbare procedure als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 wordt toegepast.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, zoals gewijzigd per 1 juli 2016, houdende regels omtrent aanbestedingen (Staatsblad 2012/542).
Algemene Rijksvoorwaarden	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022).
Acceptatie	Vaststelling dat Product voldoet aan al zijn functionele- en niet functionele vereisten.
All-in prijs	De prijs waarin alle kosten zijn inbegrepen, dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: leveringskosten, kosten voor garantie – en reparatie afhandeling, salariskosten, eventuele rentekosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, binnenlandse reis- en verblijfkosten, reiskosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, opleidingskosten, wervings- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremie, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals de kosten voor voorbereiding op de uitvoering.
Beheerfase	De periode die start op het moment dat het eerste Product tijdens een migratie bij aanvang van de Prestatie door Deelnemer Opdrachtnemer (zie Bijlage 18 – Migratie) is opgeleverd is -voor een Deelnemer/ Opdrachtgever op een Locatie. Gedurende deze periode worden de overeengekomen Diensten verricht en kunnen Incidentele Uitbreidingen plaatsvinden. De vaste Beheerfase is de huurtermijn van 7 jaar. De flexibele Beheerfase (optie tot verlenging) is de huurtermijn van maximaal 5 jaar tot en met uiterlijk augustus 2037.
Beoordelingscommissie	De personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de Aanbestedende dienst.

Bestek	Het bestek zoals bedoeld in artikel 1.4 ARBIT-2022, bestaande uit het Aanbestedingsdocument, de van toepassing zijnde Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.
Begrip	Omschrijving
Besteller	Een natuurlijk persoon, die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers bestellingen te plaatsen op grond van de Raamovereenkomst/Nadere overeenkomst.
Bestelperiode	De periode waarin de Initiële bestellingen voor Gehuurde Producten kunnen worden geplaatst alsmede de periode waarin Producten voor Koop kunnen worden besteld.
Bijlage	Een aanhangsel bij het Aanbestedingsdocument en Overeenkomst. Een lijst van Bijlagen is opgenomen in het Aanbestedingsdocument en de Overeenkomst. Elke Bijlage is onderdeel van het Bestek.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid. BIO is de opvolger van de BIR 2017.
Centraal Contractmanagement (CCM)	Een onderdeel van de categorie IWR die namens de Hoofdpdrachtgever, of één of meer Deelnemers het beheer over de Overeenkomst voert.
Combinant	Lid van een Combinatie.
Combinatie	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenis(sen) jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de opdracht.
Contactpersoon	Een natuurlijke persoon die bevoegd is om Hoofdpdrachtgever of één of meer Deelnemers of Opdrachtnemer te vertegenwoordigen met betrekking tot de Overeenkomst.
Deelnemer	Een overheidsorganisatie, inclusief rechtsoptvolgers onder algemene titel, namens wie de Aanbesteding wordt uitgevoerd en de Overeenkomst wordt gesloten. Een limitatieve lijst van Deelnemers is opgenomen als Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.20 ARBIT-2022.
Decentraal Contractmanagement (DCM)	De Deelnemer die op uitvoeringsniveau het beheer over de Nadere overeenkomst voert.
Departementaal VERTROUWELIJK (Dep.V.)	De rubricering van informatie waarvan kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan het belang van Hoofdpdrachtgever c.q. één of meer Deelnemers.
Dienst	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Deelnemer te verrichten werkzaamheden waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02- Specificatie van de Prestatie en Bijlage 03 – Tarieflijst.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Een dossier met praktische werkafspraken dat door Hoofdpdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer wordt opgesteld en bijgehouden en dat geen onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst
Economisch meest voordelige inschrijving	De Inschrijving die op basis van de beste prijs-Kwaliteitverhouding de hoogste definitieve totale eindscore heeft behaald.

Eindgebruiker	De medewerker die gebruik maakt van de in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst opgenomen Prestatie.
Begrip	Omschrijving
Financieel gemachtigde	Een natuurlijk persoon die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers een factuur af te handelen en/of een betaling te verrichten.
Fleetmanagement	Het beheren van een printerpark dat continu beschikbaar is, voldoende capaciteit heeft en beschermd is tegen beveiligingsrisico's.
Functionele conversie	Er worden wijzigingen doorgevoerd zodanig dat de doelmatigheid, betrouwbaarheid en/of beschikbaarheid verbeterd wordt zonder dat dit te wijten is aan technische zaken. Onder een dergelijke conversie valt: • een Product wordt ten opzichte van het optimaal maandelijks verbruik te veel gebruikt, heeft daardoor storingen en wordt door de Opdrachtnemer omgeruild voor een Product met een hoger optimaal maandelijks verbruik; • een Product wordt ten opzichte van het optimaal maandelijks verbruik te weinig gebruikt, heeft daardoor storingen en wordt door de Opdrachtnemer omgeruild voor een Product met een lager optimaal maandelijks verbruik; • twee Producten worden omgeruild qua locatie zodat beide beter voldoen aan het optimaal maandelijks verbruik en er minder storingen zijn en betere aansluiting op het gebruik is; • een Product wordt structureel te weinig gebruikt en er is geen omruilactie of verplaatsactie mogelijk, het Product wordt teruggehaald, uit bedrijf genomen, er wordt geen huur meer betaald. Onder een dergelijke conversie valt niet: • verhuizingen die niet gebaseerd zijn op verbeteringen van de functionaliteit van het machinepark (bijvoorbeeld een verhuizing van een afdeling); • Technische conversie; • uitbreidingen met accessoires.
Gast	Iemand die middels autorisaties voor een korte periode Eindgebruiker is.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van hardwaregebonden standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen.
Geclausuleerde partiële overdracht	Gedeeltelijke overdracht van de rechten en plichten onder een Nadere overeenkomst Huur printers van Opdrachtnemer naar een in de Raamovereenkomst benoemde financieringsmaatschappij, onder in de Nadere overeenkomst Huur printers vastgelegde voorwaarden.

Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012.
Begrip	Omschrijving
Gerubriceerde informatie	Informatie die kan worden aangemerkt als Departementaal VERTROUWELIJK, Staatsgeheim CONFIDENTIEEL, Staatsgeheim GEHEIM of Staatsgeheim ZEER GEHEIM.
Geschiktheidseisen	Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid en/of beroepsbevoegdheid waaraan de Inschrijver moet voldoen om voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking te kunnen komen.
Grading methodiek	De methodiek die de vermindering van de Restwaarde van een gehuurde printer bij inlevering van de printer na einde van de huurperiode bepaalt.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de Aanbesteding betrekking had, te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Gunningscriterium	Het door de Aanbestedende dienst gestelde criterium dat in deze Aanbesteding wordt toegepast om te beoordelen welke Inschrijving de economisch meest voordelige is, in deze: beste prijs-kwaliteitverhouding.
Hoofdopdrachtgever	De Staat der Nederlanden die namens de Deelnemers de Overeenkomst sluit. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.22 ARBIT-2022.
Huur	Huur is de overeenkomst waarbij de ene partij, de verhuurder, zich verbindt aan de andere partij, de huurder, een zaak of een gedeelte daarvan in gebruik te verstrekken en de huurder zich verbindt tot een tegenprestatie (7:201 lid 1 Burgerlijk Wetboek).
Incident	1. Een verstoring in de verlening van de Dienst waardoor de te verwachten service in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen. 2. Een verstoring van de Dienst waardoor de te verwachten functionaliteit in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.
Inkoopprijs	De prijs waarvoor een Product of Dienst of onderdelen daarvan kan worden ingekocht bij een distributeur, groothandel, producent of leverancier en waarop eventuele bonussen en financiële voordelen waarop Opdrachtnemer in verband met de inkoop daarvan aanspraak kan maken in mindering zijn gebracht.
Inschrijver	Een Ondernemer die op basis van de Eisen vermeld in het Bestek een Inschrijving heeft ingediend in het kader van deze Aanbesteding.
Inschrijving	Een door Inschrijver op basis van het Bestek in deze Aanbesteding uitgebracht aanbod.
Interoperabiliteitskaders Digitale WerkOmgeving Rijk (IDWOR)	Specifieke kaders om rijksbrede interoperabele ICT functionaliteiten te realiseren.
Begrip	Omschrijving

IUC-EZ	Het Inkoop Uitvoering Centrum van EZ, ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl), onderdeel van het ministerie van Economische Zaken, is procesbegeleider voor deze aanbesteding.
IWR	ICT Werkomgeving Rijk.
Kantooruren	De met de Deelnemer in het Dossier Afspraken en Procedures overeengekomen klokuren waarover de beschikbaarheid wordt gemeten en/of waarbinnen Incidenten worden opgelost.
Koop	Koop is de overeenkomst waarbij de een zich verbindt een zaak te geven en de ander om daarvoor een prijs in geld te betalen (art. 7:1 Burgerlijk Wetboek).
Locatie	Een complex bestaande uit een of meer gebouwen of gebouwdelen waarin één of meer Deelnemers zijn gehuisvest. Alle delen van het complex zijn bereikbaar zonder gebruik te hoeven maken van de openbare weg.
Logische Opvolger	Wanneer een Product en/of Dienst dat geleverd is onder de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst "end of sale" is, wordt voor toekomstige leveringen het Product en/of Dienst vervangen door een Product en/of Dienst met minimaal dezelfde functionele specificaties en is niet merk gebonden. Dit vervangend Product wordt de Logische Opvolger genoemd en heeft maximaal de prijs van het Product dat het vervangt, tenzij in de Nadere overeenkomst anders overeengekomen. Zie ook artikel 9.1 Bijlage I – Concept Raamovereenkomst.
Merk (of fabrikant)	Een naam waaronder Producten op de markt worden gebracht en die in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen: - een merk heeft een beeldmerk dat zichtbaar aanwezig is op de Producten, die behoren tot dat Merk; - dit beeldmerk en de marktnaam zijn voor de Nederlandse markt geregistreerd.
Migratie	Alle werkzaamheden die nodig zijn om ervoor te zorgen dat een Deelnemer de Producten en Diensten volledig conform de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst kan afnemen.
Nadere offerte	De offerte die Opdrachtnemer bij Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer indient naar aanleiding van een nadere oproep tot mededinging.
Nadere opdracht	De schriftelijke opdracht, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst door de Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer aan Opdrachtnemer wordt gegeven met betrekking tot de levering van de Prestatie. Waar in de ARBIT-2022 Overeenkomst staat, wordt mede bedoeld de Nadere opdracht. Synoniemen voor Nadere opdracht zijn Bestelling of opdrachtbrief.
Begrip	Omschrijving

Nadere overeenkomst	Een schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, volgens het model in Bijlage 15 Nadere overeenkomst, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen de Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten met betrekking tot de levering van de Prestatie.
Netto huurprijs	Bruto huurprijs minus het Bruto Restwaardebedrag
Netto Restwaarde	De Bruto Restwaarde minus de afwaardering na toepassing van de Grading methodiek
Norm	De waarde, waarbinnen de Prestatie dient te worden geleverd.
Nota van Inlichtingen	Het document waarin de door Potentiële Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door de Aanbestedende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het Bestek verstuurd via TenderNed.
Onderaannemer	Een Ondernemer die in opdracht van de Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Prestatie levert en/of verricht.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.
Opdrachtnemer	De leverancier (in geval van de levering van een Product en een Gebruiksrecht) en/of opdrachtnemer (in geval van het uitvoeren van een Dienst) zoals bedoeld in artikel 1.23 ARBIT-2022.
Oplostijd	De tijd die verstrijkt tussen het detecteren of aanmelden van een Incident (al dan niet tijdelijk middels een Workaround) en het moment dat het Incident opgelost is.
Optimaal maandelijks volume	Het maandelijkse aantal enkelzijdige afdrucken op A4, waarbij het Product een optimale prestatie levert en waarbij het vereiste onderhoud tot het minimum beperkt kan blijven.
Overheidsopdracht	De overheidsopdracht als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 die het object is van deze Aanbesteding.
Partij	Hoofdopdrachtgever of Opdrachtnemer.
Potentiële Inschrijver	Een Ondernemer die zich heeft aangemeld op TenderNed en het Bestek heeft gedownload.
Prestatie	De prestatie zoals bedoeld in artikel 1.29 ARBIT-2022 alsmede de verzamelnaam voor de Producten, Diensten en Gebruiksrechten.
Product	Een product zoals bedoeld in artikel 1.30 ARBIT-2022 en waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 03 – Tarieflijst. In deze aanbesteding betreft het de ICT werkplek Multifunctionele- en netwerkprinters.
Begrip	Omschrijving
Productiefout	Een fout of gebrek aan een Product indien blijkt dat binnen zes maanden na aflevering minimaal vijf procent van de geleverde aantallen van dat Product dezelfde storing(en) vertonen. Om het percentage aan storingen te berekenen kunnen de geleverde aantallen aan één Deelnemer worden beschouwd of kunnen de geleverde aantallen aan meerdere Deelnemers bij elkaar worden

	opgeteld. Indien het Product in fases wordt afgeleverd kunnen de aantallen van de verschillende fases bij elkaar worden opgeteld om het percentage aan storingen te berekenen.
Professioneel	In overeenstemming met de eisen die zijn gesteld aan de te leveren Prestatie, bekwaam, adequaat, vakkundig en volgens gebruikelijke standaarden, protocollen en gangbare kwaliteitsnormen van het betreffende vakgebied. Het beoordelen of het handelen professioneel is geweest in de zin van het bovenstaande, kan worden voorgelegd aan een onafhankelijke marktdeskundige of branche organisatie.
Raamovereenkomst	De schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, die tussen de Aanbestedende dienst en drie Ondernemers zal worden gesloten op basis van de onderhavige Aanbesteding met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen overheidsopdrachten vast te leggen.
Refurbished toner/inktpatroon	Refurbishment van cartridges dient conform ISO 29142:2021, te worden uitgevoerd en betreft het proces waarbij gebruikte cartridges worden gereinigd, opgeknapt, en gerepareerd zonder volledige demontage. Onderdelen worden zo nodig hersteld of vervangen, maar het product hoeft niet noodzakelijk dezelfde prestaties of levensduur te hebben als een nieuwe of remanufactured cartridge. Het doel van refurbishment is om cartridges weer functioneel te maken, vaak met een focus op kostenbesparing en hergebruik van zoveel mogelijk originele componenten, maar zonder de strikte eisen van een remanufacturing-proces.
Refurbished Product	Refurbishment conform de definitie van E45553:2020 betreft Een het opknappen en testen van een Product om opnieuw te functioneren. Hierbij kan het product echter niet dezelfde garantie of prestaties leveren als een nieuw of remanufactured product. Het doel is om bruikbaarheid te herstellen.
Remanufactured toner/inktpatroon	Remanufacturing van cartridges dient conform ISO/IEC29142:2021 uitgevoerd te zijn en verwijst naar een proces waarbij gebruikte cartridges worden verzameld, gedemonteerd, gereinigd en geherconditioneerd. Versleten onderdelen worden vervangen of hersteld, waarna de cartridges opnieuw worden geassembleerd. Na dit proces moeten ze voldoen aan dezelfde functionele en kwaliteitsnormen als nieuwe cartridges. Het doel is om de levensduur van de cartridges te verlengen door ze in hun oorspronkelijke staat te herstellen, met behoud van prestaties en minimale milieu-impact.
Begrip	Omschrijving
Remanufactured Product	Remanufacturing conform de definitie van EN4553:2020 betreft een proces waarbij een Product wordt gedemonteerd, gereinigd, gerepareerd of vervangen met onderdelen om dezelfde prestatie-eisen te behalen als een fabrieksnieuw Product. Het Product wordt opnieuw samengesteld en voldoet aan de specificaties van een nieuw exemplaar. Remanufacturing voor Producten dient

	uitgevoerd te zijn conform BS 8887-220:2010 Design for Manufacture, Assembly, Deassembly and End-of-Life (MADE) Treatment standard of gelijkwaardig.
Restwaardepercentage	Het percentage van de Bruto Huurprijs van een Product.
Rijkspas	Een multifunctionele smartcard met diverse toepassingen, zoals toegang tot gebouwen, het bieden van beveiligde toegang tot pc's, netwerken en applicaties.
RijksWerkOmgeving (RWO)	Functioneel gelijkwaardige en interoperabele digitale werkomgeving op basis van de Interoperabiliteitskaders Digitale WerkOmgeving Rijk (IDWOR).
Service credit	De boete die Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever of Deelnemer verbeurt, indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de normen, opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service credits.
Shared Service Organisatie (SSO)	Een organisatie die voor meerdere Deelnemers ICT-diensten inkoopt, integreert, beheert en uitlevert.
Speciale Dienst	De Dienst waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject.
Speciaal Product	Een Product waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject en Tarieven die wel zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.
Speciale Programmatuur	Programmatuur waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject en Tarieven die wel zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.
Staatsgeheim CONFIDENTIEEL (Stg.C)	De rubricering van informatie, waarvan de kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim GEHEIM (Stg.G)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim ZEER GEHEIM (Stg.ZG)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden zeer ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Begrip	Omschrijving
Step-in rights	Het recht van een Partij om een overleg van het managementteam van de andere Partij bij te wonen op het toepasselijke escalatieniveau. In dit overleg worden structurele maatregelen besproken die in verband staan met het herstellen van de kwaliteit van de Prestatie.

Subgunningscriteria	De nadere criteria die door de Aanbestedende dienst worden gehanteerd bij de toepassing van het gehanteerde Gunningscriterium.
Systeem Integrator (SI)	Een organisatie die voor een of meer Deelnemers ICT-producten en -diensten inkoopt, integreert, uitlevert en beheert. Dit kan de interne beheerder van een Deelnemer zijn, een Shared Service Organisatie, een marktpartij of een service integrator.
Tarief/ Tarieven	De prijs per eenheid voor een Product of Dienst of een onderdeel daarvan.
Tarieflijst	De lijst met Tarieven die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, zoals opgenomen in Bijlage 03 – Tarieflijst.
Technische conversie	Het omruilen van een Product door een vergelijkbaar Product dat wel aan de normen kan voldoen. Deze conversie wordt uitgevoerd als het Product niet aan bepaalde technische of betrouwbaarheidsnormen voldoet waardoor het Product te vaak in storing is. Aan een dergelijke omruiling zijn voor de Deelnemer geen kosten verbonden.
TenderNed	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Aanbesteding wordt uitgevoerd.
Third Party Mededeling (TPM)	De verklaring welke door een onafhankelijke auditor aan een Opdrachtnemer wordt verstrekt en is ondertekend door een hiertoe bevoegde en erkende persoon (bijv. RE - Register EDP-Auditor). In deze verklaring is de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en –beheerorganisatie inzichtelijk gemaakt, is deze getoetst aan vooraf door Hoofdpijachtgever, CCM en/of DCM opgestelde criteria en wordt uitspraak gedaan over het daadwerkelijk geleverde niveau. Met deze verklaring kan de Opdrachtnemer aan Hoofdpijachtgever, CCM en/of DCM aantonen dat aan de Specificaties van de Prestatie (Bijlage 02) wordt voldaan.
Uitsluitingsgronden	De dwingende en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding zoals bedoeld in respectievelijk artikel 2.86 en artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Door Inschrijver bij zijn Inschrijving in te dienen ingevulde en ondertekende verklaring volgens het standaardformulier als bedoeld in Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 van de Europese Commissie van 5 januari 2016, zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012.
Begrip	Omschrijving
Upgrade	Conform EN45552:2020 wordt een upgrade gedefinieerd als het proces waarbij een Product wordt verbeterd door nieuwe technologieën, functies of componenten toe te voegen om de prestaties te verhogen, zonder dat het gehele Product hoeft te worden vervangen. Het doel van een upgrade is om de functionaliteit of efficiëntie van het bestaande product te

	verbeteren en zo de levensduur te verlengen, terwijl het in lijn blijft met nieuwe technologische ontwikkelingen. Dit bevordert duurzaamheid en vermindert de noodzaak voor volledige vervanging van apparatuur.
Uurtarief	Het te hanteren bedrag per uur voor het verrichten van werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 03 - Tarieflijst.
Vergoeding	De (financiële) vergoeding voor een Product of een Dienst of een Gebruiksrecht, die is opgebouwd uit het aantal eenheden vermenigvuldigd met de voor de betreffende eenheden geldende Tarief.
Verwerkersovereenkomst	Tussen Hoofdpdrachtgever/Deelnemer en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer (zoals opgenomen in bijlage 28 van het Bestek).
VIR-BI	Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst bijzondere informatie.
Werkdag	Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene termijnenwet.
Werkuur	Tijdseenheid van 60 minuten tijdens Kantooruren.
Wijzigingenregister	Een register waarin de overeengekomen toevoegingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst en Speciale diensten worden opgenomen, ingedeeld per Deelnemer.
ZBO	Een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) voert een overheidstaak uit. ZBO's hebben een bijzondere positie binnen de Rijksoverheid. ZBO's oefenen ten eerste meestal openbaar gezag uit. Dit houdt in dat een ZBO iets kan gebieden of verbieden. Zij zijn ten tweede zelfstandig; ze zijn niet hiërarchisch ondergeschikt aan een minister.