

**Bijlage 7. KPI-scoringsmodel catering - MBO Amersfoort**

Looptijd contract: 1 augustus 2025 - 31 juli 2028. Optiejaren: 3 x 1 jaar

Opdrachtnemer: <>

|         |                                 |                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                      |                            | 2025     | 2026     |          |          |  | Opmerking<br>MBO Amersfoort | Opmerking<br>Cateraar |
|---------|---------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------|----------|----------|----------|--|-----------------------------|-----------------------|
| KPI nr. | Onderwerp: Personeel            | Wie dient KPI aan te tonen?                 | Bewijs aanleveren?                               | Norm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Per kwartaal                                                                                                                                                                                                         | Scorings-<br>mogelijkheden | Score Q4 | Score Q1 | Score Q2 | Score Q3 |  |                             |                       |
| P1      | Vaste contractmanager           | MBO Amersfoort                              | Nee                                              | Opdrachtnemer stelt één vaste contractmanager aan, die verantwoordelijk is voor alle locaties. De contractmanager heeft de vereiste kennis van de betreffende materie en van de afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De contractmanager is tijdens kantooruren bereikbaar is (8.30 - 17.00 uur).                                                                     | 1 gekwalificeerde contactpersoon en bereikbaar op aangegeven tijden                                                                                                                                                  | 5,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
|         |                                 |                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Geen gekwalificeerde contactpersoon en/of niet bereikbaar op de aangegeven tijden                                                                                                                                    | 0,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
| P2      | Opleidingseisen                 | Opdrachtnemer (in de management-rapportage) | Ja                                               | Alle benodigde opleidingen zijn in het bezit bij de cateringmedewerkers:<br>Nieuwe medewerkers: Instructie + toelichting PvE;<br>Scholing: conform cao Contractcateringbranche;<br>Basis: minimaal de opleiding 'cateringmedewerker';<br>Minimaal 2 cateringmedewerkers: certificaat Hygiënecode HACCP.<br>Medewerkers met aansturing: Minimaal MBO Niveau 4 (catering manager). | Medewerkers correct gediplomeerd                                                                                                                                                                                     | 5,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
|         |                                 |                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Eén of meerdere medewerker(s) niet / niet volledig gediplomeerd                                                                                                                                                      | 0,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
| P3      | Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) | Opdrachtnemer (in de management-rapportage) | Ja, eenmalig overleggen of bevestiging vanuit HR | Voor iedere medewerker is vóór tewerkstelling, een VOG verstrekt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Voor iedere medewerker verstrekt                                                                                                                                                                                     | 10,0                       |          |          |          |          |  |                             |                       |
|         |                                 |                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet voor iedere medewerker verstrekt                                                                                                                                                                                | 0,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
| P4      | Werkkleding                     | MBO Amersfoort                              | Nee                                              | De cateringmedewerkers zijn representatief, zij dragen op de locaties van opdrachtgever verplicht schone werkkleding en dichte schoenen met antislipzolen. Bij het bereiden van etenswaren dient het haar vast of afgeschermd (bijvoorbeeld in een haartje of muts) te zijn.                                                                                                     | Alle medewerkers zijn representatief, dragen schone werkkleding en dichte schoenen met antislipzolen en hebben bij het bereiden van etenswaren het haar vast of afgeschermd                                          | 3,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
|         |                                 |                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Eén of meerdere medewerkers zijn niet representatief, dragen geen schone werkkleding en/of dichte schoenen en/of zonder antislipzolen en/of hebben bij het bereiden van etenswaren het haar niet vast of afgeschermd | 0,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
|         |                                 |                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                      | <b>23</b>                  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |                             |                       |
| KPI nr. | Onderwerp: Assortiment          | Wie dient KPI aan te tonen?                 | Bewijs aanleveren?                               | Norm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Per kwartaal                                                                                                                                                                                                         | Scorings-<br>mogelijkheden | Score Q4 | Score Q1 | Score Q2 | Score Q3 |  | Opmerking<br>MBO Amersfoort | Opmerking<br>Cateraar |
| A1      | Gezonde Schoolkantine           | Opdrachtnemer (in de management-rapportage) | Ja                                               | Het uitgangspunt voor de nieuwe contractperiode is dat alle locaties minimaal dienen te voldoen aan niveau Zilver. Inschrijver dient bij haar inschrijving aan te geven welk assortiment opdrachtnemer gaat voeren voor de kantine en welke prijzen opdrachtnemer hierbij hanteert                                                                                               | Niveau 'Zilver', 'Goud' of 'Ideaal'                                                                                                                                                                                  | 5,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
|         |                                 |                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Minder dan niveau 'Zilver'                                                                                                                                                                                           | 0,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
| A2      | Banquetingmap                   | MBO Amersfoort                              | Nee                                              | De banquetingmap is volledig qua inhoud (conform Programma van Eisen), sluit aan bij de wensen van MBO Amersfoort en wordt minimaal 1x per jaar besproken. Eventuele wijzigingen worden doorgevoerd na akkoord van MBO Amersfoort.                                                                                                                                               | Voldoet aan de eisen                                                                                                                                                                                                 | 5,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
|         |                                 |                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Voldoet niet aan de eisen                                                                                                                                                                                            | 0,0                        |          |          |          |          |  |                             |                       |
|         |                                 |                                             |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                      | <b>10</b>                  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |  |                             |                       |

| KPI nr. | Onderwerp: Uitvoering     | Wie dient KPI aan te tonen?     | Bewijs aanleveren? | Norm                                                                                                                                                                               | Per kwartaal                                                   | Scorings- mogelijkheden | Score Q4 | Score Q1 | Score Q2 | Score Q3 | Opmerking MBO Amersfoort | Opmerking Cateraar |
|---------|---------------------------|---------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|----------|----------|----------|--------------------------|--------------------|
| U1      | Contractafspraken         | Opdrachtnemer en MBO Amersfoort | Nee                | Alle toezeggingen die door Opdrachtnemer zijn gedaan in de beantwoording van de open vragen worden nagekomen door Opdrachtnemer. Deze KPI wordt na definitieve gunning uitgewerkt. | Alle toezeggingen zijn uitgevoerd en nagekomen                 | 15,0                    |          |          |          |          |                          |                    |
|         |                           |                                 |                    |                                                                                                                                                                                    | 1 van de toezeggingen is niet uitgevoerd / nagekomen           | 8,0                     |          |          |          |          |                          |                    |
|         |                           |                                 |                    |                                                                                                                                                                                    | 2 of meer van de toezeggingen zijn niet uitgevoerd / nagekomen | 0,0                     |          |          |          |          |                          |                    |
| Totaal  | Communicatie en evaluatie |                                 |                    |                                                                                                                                                                                    |                                                                | 15                      | 0        | 0        | 0        | 0        |                          |                    |
| KPI nr. | Onderwerp: Financieel     | Wie dient KPI aan te tonen?     | Bewijs aanleveren? | Norm                                                                                                                                                                               | Per kwartaal                                                   | Scorings- mogelijkheden | Score Q4 | Score Q1 | Score Q2 | Score Q3 | Opmerking MBO Amersfoort | Opmerking Cateraar |
| F1      | Transparant prijsbeleid   | Opdrachtnemer                   | Nee                | Er dient sprake te zijn van een consequent en transparant prijsbeleid, voor zowel het assortiment, de personeelskosten en eventueel meerwerk.                                      | Het prijsbeleid is consequent en transparant                   | 5,0                     |          |          |          |          |                          |                    |
|         |                           |                                 |                    |                                                                                                                                                                                    | Het prijsbeleid is niet consequent en/of transparant           | 0,0                     |          |          |          |          |                          |                    |
|         |                           |                                 |                    |                                                                                                                                                                                    |                                                                |                         |          |          |          |          |                          |                    |
| Totaal  | Financieel                |                                 |                    |                                                                                                                                                                                    |                                                                | 5                       | 0        | 0        | 0        | 0        |                          |                    |
|         |                           |                                 |                    |                                                                                                                                                                                    |                                                                | Maximale score          | Score Q4 | Score Q1 | Score Q2 | Score Q3 | Opmerking MBO Amersfoort | Opmerking Cateraar |
|         | TOTAAL SCORE              |                                 |                    |                                                                                                                                                                                    |                                                                | 53                      | 0        | 0        | 0        | 0        |                          |                    |

Zie het Programma van Eisen voor de werking van het KPI-model.

|                    |    |    |    |    |
|--------------------|----|----|----|----|
| Score per kwartaal | 0% | 0% | 0% | 0% |
|--------------------|----|----|----|----|