1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	31137165: Inrichten en exploiteren Meldpunt en Helpdesk imV3 deskundigheid
Beschrijving:	Binnen Nederland vinden op de IM-wegen (Incident Management) ongeveer 5000 meldingen van incidenten plaats met zware voertuigen (vrachtwagens, bussen et cetera met Gross Vehicle Weight (GVW) van meer dan 3500 kg) in de vorm van onder andere ongevallen en pechgevallen. De verwachting is dat dit aantal toeneemt de komende jaren. Daarnaast vindt ongeveer 200 keer per jaar de inzet plaats van Vrachtwagen, Vracht & Verontreiniging (imV3)-deskundigen (adviseurs ten behoeve van belangenafweging ten aanzien van vrachtwagens, vracht en verontreiniging) in verband met de complexiteit van het ongeval, het vaststellen van de omvang van de schade en het kiezen van de meest passende bergingsmethode. Formeel wordt de term imV3 gebruikt om aan te geven dat het inzet betreft ten behoeve van de uitvoering van Incident Management (deze term is ook als woordmerk vastgelegd). Circa 650 keer per jaar wordt er telefonisch overleg gepleegd zonder dat er fysieke inzet gepleegd wordt. Deze vrachtwagenincidenten hebben grote invloed op de doorstroming van het wegennet. De BV Nederland is er bij gebaat dat de afhandeling van deze incidenten op een zo snel mogelijke manier gebeurt. Daartoe is de Stichting Incident Management Vrachtauto’s (STIMVA) in het leven geroepen om de verschillende belangen bijeen te brengen en welke effectief invulling kan geven aan bovengenoemde doelstelling.
Identificatiecode van de procedure:	288b5f9b-b772-4118-a7bc-f3ffd72ee547
Interne identificatiecode:	31137165

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64214200 Telefooncentralediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	IM Wegen: alle snel- en autowegen die de kwalificatie IM weg hebben gekregen. In de basis zijn alle RWS wegen IM wegen die zijn aangevuld met enkele Provinciale wegen.

2.1.4 Algemene informatie

Rijkswaterstaat hanteert de gedragscode "Publiek Opdrachtgeverschap". De gedragscode is te downloaden op de internetsite van Rijkswaterstaat via het adres: http://www.rws.nl/opdrachtgeverscode; Klachten m.b.t. de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl. Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de

Aanvullende informatie:	aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Motiveringen die noodzakelijk zijn in het kader van de Aanbestedingswet 2012 zijn opgenomen in de aanbestedingsleidraad. Ten behoeve van de aanbestedingsprocedure is een aanbestedingsleidraad opgesteld. Dit document is bij de aankondiging gevoegd, dan wel is gratis te downloaden op www.TenderNed.nl; Bij strijdigheid tussen deze aankondiging en de aanbestedingsleidraad prevaleert de Aanbestedingsleidraad. De aanbestedingsprocedure vindt plaats onder toepassing van het Aanbestedingsreglement Werken 2016 (ARW 2016). De inschrijving op onderhavige aanbesteding verloopt geheel digitaal. De bij inschrijving in te dienen documenten dienen voorzien te zijn van een gekwalificeerde elektronische handtekening (PKIo-certificaat of EU-qualified certificaat). Meer informatie over digitaal aanmelden en inschrijven bij Rijkswaterstaat is te vinden op: http://rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/inkoopbeleid/aanbesteden/digitaal-aanmelden-inschrijven/index.aspx.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Perceel 1
Beschrijving:	Zie hoofdopdracht.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64214200 Telefooncentraleddiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64214200 Telefooncentraleddiensten

Opties:

Beschrijving van de opties:	2x verlenging van 1 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	IM Wegen: alle snel- en autowegen die de kwalificatie IM weg hebben gekregen. In de basis zijn alle RWS wegen IM wegen die zijn aangevuld met enkele Provinciale wegen.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	31/05/2025
Einddatum van de duur:	31/05/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Herhaling van diensten.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud - Burgerlijke rechter te 's-Gravenhage
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Organisatie die het contract ondertekent:	Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	0,01 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Hanselman Groep B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	0,01 Euro

De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	31137165: Inrichten en exploiteren Meldpunt en Helpdesk imV3 deskundigheid
Datum van sluiting van het contract:	25/03/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

7. Wijziging van een opdracht

7.1 Wijziging van een opdracht

Identificatie van de vorige aankondiging van een contracttoewijzing:	5c4c0943-d594-4ef9-b517-8dcd0aa150fa-01
Identifier van het gewijzigde contract:	CON-0001
Reden voor wijziging:	Noodzaak van wijzigingen vanwege omstandigheden die een zorgvuldige koper niet kon voorzien.
Beschrijving:	De wijziging is een extra aanvullende opdracht voor het verlengen van een jaar. De kosten vallen binnen de < 50% van de opgedragen opdracht. De kosten zijn respectievelijk nul euro. De inzet van imV3 deskundige en de daarmee gemoeide kosten worden verhaald op de eigenaar/verzekeraar van de vrachtauto.

7.1.1 Wijziging van een aankondiging

Beschrijving van de wijzigingen:	Binnen Nederland vinden op de IM-wegen (Incident Management) ongeveer 5000 meldingen van incidenten plaats met zware voertuigen (vrachtwagens, bussen et cetera met Gross Vehicle Weight (GVW) van meer dan 3500 kg) in de vorm van onder andere ongevallen en pechgevallen. De verwachting is dat dit aantal toeneemt de komende jaren. Daarnaast vindt ongeveer 200 keer per jaar de inzet plaats van Vrachtwagen, Vracht & Verontreiniging (imV3)-deskundigen (adviseurs ten behoeve van belangenafweging ten aanzien van vrachtwagens, vracht en verontreiniging) in verband met de complexiteit van het ongeval, het vaststellen van de omvang van de schade en het kiezen van de meest passende bergingsmethode. Formeel wordt de term imV3 gebruikt om aan te geven dat het inzet betreft ten behoeve van de uitvoering van Incident Management (deze term is ook als woordmerk vastgelegd). Circa 650 keer per jaar wordt er telefonisch overleg gepleegd zonder dat er fysieke inzet gepleegd wordt. Deze vrachtwagenincidenten hebben grote invloed op de doorstroming van het wegennet. De BV Nederland is er bij gebaat dat de afhandeling van deze incidenten op een zo snel mogelijke manier gebeurt. Daartoe is de Stichting Incident Management Vrachtauto’s (STIMVA) in het leven geroepen om de verschillende belangen bijeen te brengen en welke effectief invulling kan geven aan bovengenoemde doelstelling.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Registratienummer:	361633343

Postadres:	Griffioenlaan 2
Stad:	Utrecht
Postcode:	3526 LA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marilyn Inge
E-mail:	Aanbestedingsteam-GWW@rws.nl
Telefoon:	+31 615609651
Internetadres:	http://www.rijkswaterstaat.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Burgerlijke rechter te 's-Gravenhage
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Hanselman Groep B.V.
Registratienummer:	09109037
Postadres:	Utrechtseweg 161
Stad:	OOSTERBEEK
Postcode:	6862AH
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land:	Nederland
Telefoon:	+31 264420460

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	ee05eaae-d87c-4d78-87f2-2c6b7f934c69 - 01
Type formulier:	Wijziging van een opdracht
Type aankondiging:	Aankondiging van wijziging contract
Verzenddatum van de aankondiging:	01/07/2025 10:32 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel	Nederlands

beschikbaar is: