

<b>Aanbestedende dienst:</b>	Stichting Nidos
<b>Aanbesteding:</b>	Schoonmaak en Glasbewassing
<b>Betreeft:</b>	Vragen Europese Openbare Aanbesteding Schoonmaak en Glasbewassing ten behoeve van Stichting Nidos
<b>Datum:</b>	donderdag 7 augustus 2025

Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument EA Schoonmaak en glasbewassing stichting Nidos	Artikel 2.2	U beschrijft: "Daarnaast zijn de te contracteren leverancier(s) verplicht het lopende contract voor sanitaire middelen, behorend bij het gegunde perceel, over te nemen van de huidige schoonmaakleveranciers." Welk contract geldt per locatie m.b.t. de sanitaire middelen en wie is de leverancier van sanitaire middelen per locatie?	Bij deze nota van inlichtingen wordt een geactualiseerd locatieoverzicht gedeeld, waarin per locatie de naam van de huidige leverancier van sanitaire middelen is opgenomen. De huidige leveranciers verzorgen op de locaties een standaard levering van sanitaire verbruiksartikelen en dispensers. Conform het aanbestedingsdocument wordt van de te contracteren partij verwacht dat zij deze levering overneemt.  De onderliggende contracten worden niet gedeeld. De inhoud daarvan is niet bepalend voor de inschrijving. Eventuele overdrachtsafspraken worden, na gunning, in overleg afgestemd.
2	Aanbestedingsdocument EA Schoonmaak en glasbewassing stichting Nidos	Artikel 2.2	U beschrijft: "Het leveren van opleverschoonmaak (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: Opleverschoonmaak na verbouwing en/of bij oplevering einde gebruik van locaties Aanbestedende dienst." Kunt u aangeven waar de opleverschoonmaak nog meer betrekking op kan hebben?	Opleverschoonmaak kan bijvoorbeeld betrekking hebben op situaties zoals: - schoonmaak na verbouwing van een kantoor of opvanglocatie; - tussentijdse opleverschoonmaak van een kamer binnen een opvanglocatie bij wisseling van bewoners; - extra incidentele schoonmaak, zoals het reinigen van de binnenzijde van kastjes, koelkasten of andere inventaris. Bovenstaande voorbeelden zijn gebaseerd op situaties die zich in het verleden hebben voorgedaan. De werkzaamheden worden in overleg ingepland.
3	Aanbestedingsdocument EA Schoonmaak en glasbewassing stichting Nidos	Artikel 2.3	U beschrijft: "Aanbestedende Dienst is momenteel bezig met de (her)inrichting van haar locaties conform een nieuw kantoorconcept. In dit concept wordt ingespeeld op de behoefte van medewerkers aan een grotere diversiteit aan werkplekken." Kunt u aangeven op welke locaties dit nieuwe kantoorconcept inmiddels is uitgerold? En op welke termijn alle locaties zijn ingericht op deze manier?	Alle locaties die verbouwd zijn in 2024 of later of waarvan de opleverdatum in de toekomst ligt (zie opmerkingenveld in bijlage 9 Locatieoverzicht) werken of gaan werken conform het nieuwe kantoorconcept. Concreet betekent dit dat de locaties Utrecht Centraal kantoor AvO en MB, Amersfoort KWG Zon & Schild en het aanmeldcentrum Schiphol in Den Haag nog niet conform het nieuwe kantoorconcept werken. Voor deze laatstgenoemde locaties zijn op dit moment geen verbouwplannen bekend.
4	Aanbestedingsdocument EA Schoonmaak en glasbewassing stichting Nidos	Artikel 3.5	Wij waarderen de mogelijkheid om vragen te stellen in het kader van deze aanbesteding. Gezien het feit dat antwoorden op de eerste vragenronde mogelijk aanleiding geven tot nieuwe of verdiepende vragen, verzoeken wij u vriendelijk om een tweede vragenronde toe te staan. Dit komt zowel de kwaliteit van de inschrijvingen als de transparantie van de procedure ten goede. Kunt u aangeven of u bereid bent een tweede vragenronde toe te voegen aan de planning?	Aanbestedende dienst begrijpt uw verzoek en het belang van zorgvuldige informatievoorziening. Gezien de benodigde tijd voor de aansluitende implementatieperiode voorafgaand aan de start van de dienstverlening, gaat aanbestedende dienst echter niet in op uw verzoek. Indien de beantwoording van de ingediende vragen aanleiding geeft tot inhoudelijke onduidelijkheid of inconsistentie, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om toelichting te geven via een aanvullende Nota van Inlichtingen.  Aanbestedende dienst vertrouwt erop dat de beschikbare informatie, inclusief beantwoording van de eerste vragenronde, voldoende basis biedt voor een volledige en weloverwogen inschrijving.
5	Aanbestedingsdocument EA Schoonmaak en glasbewassing stichting Nidos	Artikel 6.1.2	U beschrijft: "Inschrijver dient de beantwoording van de kwalitatieve (sub)gunningscriteria op te stellen binnen een totaalmaximum van 4 A4." Voor een goede en volledige uitwerking die recht doet aan de gevraagde informatie achten wij dit maximum ontoereikend. Op basis van de aard en omvang van de gevraagde antwoorden hebben wij voor een evenwichtige en inhoudelijk sterke beantwoording een omvang van 10 A4 nodig. Onze onderbouwing hiervoor is als volgt: voor G1 5 A4, G2.1 en G2.2 gezamenlijk 3 A4 en voor G3 2 A4. Gaat u ermee akkoord om het totaal aantal A4 te verruimen naar 10 A4?	In reactie op uw verzoek bevestigt aanbestedende dienst dat het maximum voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria wordt verruimd van 4 naar 6 A4, exclusief een mogelijke bijlage van maximaal 1 A3 voor de implementatieplanning. Aanbestedende dienst acht dit een redelijke omvang om inschrijvers voldoende ruimte te bieden voor een volledige en goed onderbouwde beantwoording.
6	aanbestedingsdocument	G1. 6.1.2 pagina 32	Kunt u het aantal pagina's voor de kwaliteitscriteria uitbreiden tot 6A4 en een bijlage voor implementatieplanning? Want voor A44 voor vier criteria niet voldoende is. Bijvoorbeeld, in G1 wilt u zes verschillende onderwerpen toegelicht zien, waaronder implementatie die minimaal uit 4 fasen bestaat.	Zie het antwoord op vraag 5.
7	Bijlage 1 - Financieel invulblad (incl. ruimtestaten & werkprogramma)	Tabblad Tarieven	In bijlage 1, tabblad Tarieven, cel D8 heeft u het over Uurloon 01-07-2025. Conform bijlage Aanbestedingsdocument EA Schoonmaak en glasbewassing stichting Nidos zullen de werkzaamheden starten op 01-01-2026. Gaat u er dan mee akkoord dat ook de uren in bijlage 1, tabblad Tarieven gebaseerd zijn op prijspeil 01-01-2026?	Per abuis is hier inderdaad een verkeerde datum komen te staan. Bijlage 1 (tabblad Tarieven) is hierop aangepast: cel D8 vermeldt nu het uurtarief op prijspeil 01-01-2026. Inschrijvers wordt verzocht hiermee rekening te houden bij het invullen van de tarieven. Dit wordt gecorrigeerd in bijlage 1, waarvan een aangepaste versie beschikbaar wordt gesteld. De oude versie van het invulblad in bijlage 1 komt daarmee te vervallen. Het indienen van een oudere versie van bijlage 1 zal leiden tot uitsluiting van de verdere beoordeling van de inschrijving.
8	Bijlage 1 - Financieel invulblad (incl. ruimtestaten & werkprogramma)	Tabblad Tarieven	In bijlage 1, tabblad Tarieven, cel E77 & E78 vraagt u om een prijs per m2 voor de "Opleverschoonmaak na verbouwing van een kantoor of opvanglocatie.". Gaat u ermee akkoord om dit te wijzigen in een prijs per uur?	Nee, de uitvraag waarbij wordt uitgegaan van een prijs per m <sup>2</sup> wordt gehandhaafd. Dit doen we om grip te houden op de uiteindelijke kosten voor werkzaamheden m.b.t. opleverschoonmaak.
9	Bijlage 1 - Financieel invulblad (incl. ruimtestaten & werkprogramma)	Tabblad Tarieven	In bijlage 1, tabblad Tarieven, cel E79 vraagt u om een prijs per m2 voor de "Incidentele schoonmaak, bijv. tussentijdse opleverschoonmaak van een kamer binnen een opvanglocatie, als er een wissel is van bewoner. Extra incidentele schoonmaak, zoals de binnenkant van kastjes, koelkasten etc.". Gaat u ermee akkoord om dit te wijzigen in een prijs per uur?	Nee, de uitvraag waarbij wordt uitgegaan van een prijs per m <sup>2</sup> wordt gehandhaafd. Dit doen we om grip te houden op de uiteindelijke kosten voor werkzaamheden m.b.t. opleverschoonmaak.
10	Bijlage 1		In het tabblad 'Ruimtestaat locaties' zijn momenteel geen filters mogelijk op locaties of clusters. Kunt u een versie beschikbaar stellen waarin alle locaties en bijbehorende ruimten zijn voorzien van filterbare kolommen, inclusief een kolom waarin het cluster (Noord, Midden, Zuid) expliciet per regel is opgenomen?	Aanbestedende dienst is niet voornemens een aangepaste versie van het tabblad 'Ruimtestaat locaties' beschikbaar te stellen. Aanbestedende dienst is van mening dat de verstrekte informatie voldoende gedetailleerd is om zelf eventuele filter- of selectiemogelijkheden toe te passen of anderszits op regelniveau de gegevens te verwerken.

11	Bijlage 1 - Financieel invulblad (incl. ruimtestaten & werkprogramma)	Tabblad Glas en additioneel	U beschrijft in tabblad Glas en additioneel: ""* In kolom L worden alle overige benodigde kosten voor het uitvoeren van de glasbewassing door de inschrijver opgenomen. Het betreft hier bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) de kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen, vergunningen, extra materialen of toeslagen. Na definitieve gunning kunnen er geen additionele kosten worden doorbelast aan Stichting Nidos.". Welke kosten per locatie zijn op dit moment van toepassing voor vergunningen en bereikbaarheidsvoorzieningen?	De aanbestedende dienst beschikt niet over een overzicht van de per locatie geldende kosten voor vergunningen of bereikbaarheidsvoorzieningen. Deze kunnen per locatie verschillen en zijn naar mening van aanbestedende dienst mede afhankelijk van de door de inschrijver gekozen uitvoeringsmethode.  Het is aan de inschrijver om, op basis van eigen expertise en gebruikelijke marktkennis, een inschatting te maken van eventueel benodigde voorzieningen en bijbehorende kosten. Deze dienen te worden opgenomen in kolom L van het tabblad 'Glas en additioneel'.
12	Bijlage 1 - Financieel invulblad (incl. ruimtestaten & werkprogramma)	Tabblad Glas en additioneel	Klopt het genoemde adres in cel B25 of moet dit eigenlijk de locatie in Elburg zijn?	Het genoemde adres in cel B25 is per abuis aangeduid als een locatie in Zwolle, maar dit had inderdaad de locatie in Elburg moeten zijn. Dit wordt gecorrigeerd in bijlage 1, waarvan een aangepaste versie beschikbaar wordt gesteld. De oude versie van het invulblad in bijlage 1 komt daarmee te vervallen. Het indienen van een oudere versie van bijlage 1 zal leiden tot uitsluiting van de verdere beoordeling van de inschrijving.
13	Bijlage 1 - Financieel invulblad (incl. ruimtestaten & werkprogramma)	Tabblad Werkprogramma regulier	Op regel 22 en 23 beschrijft u de dagelijkse en wekelijkse schoonmaak en aan aanvullen koffiemachine. Om hoeveel koffiemachines gaat het per locatie?	Per locatie is één koffieautomaat aanwezig. Uitzondering hierop is: - het Centraal kantoor AvO: hier zijn drie koffieautomaten geplaatst. In totaal zijn er 24 koffieautomaten aanwezig binnen de locaties van Aanbestedende dienst.
14	Bijlage 1 - Financieel invulblad (incl. ruimtestaten & werkprogramma)	Tabblad Legenda Handelingen	Op regel 10 (Code A7) beschrijft u bij stofwissen en moppen: "Hierbij hoort ook expliciet het verwijderen van schopstreden, kauwgom, stickerresten, taperesten, graffiti en kalk.". Met uitzondering van het verwijderen van schopstreden zijn dit geen gebruikelijke handelingen. Wilt u deze beschrijving hierop aanpassen?	Nee, de beschrijving van handeling A7 blijft ongewijzigd. Nidos streeft naar deze mate van schoon in haar panden.
15	Bijlage 1 - Financieel invulblad (incl. ruimtestaten & werkprogramma)	Tabblad Legenda Handelingen	Op regel 13 (Code B2) beschrijft u de wekelijkse schoonmaak en aanvullen koffiemachine. Hoeveel tijd kost het per koffiemachine om de deze handeling uit te voeren?	De aanwezige koffieautomaten zijn van het type Dorado M ES 121 Touch. Bij de Nota van Inlichtingen wordt een bijbehorende schoonmaakinstructie toegevoegd.  Aanbestedende dienst doet geen uitspraken ten aanzien van de benodigde tijd per handeling. Wij gaan ervan uit dat inschrijvers op basis van het antwoord op vraag 13 en de schoonmaakinstructie, op grond van hun ervaring, zelf een realistische inschatting kunnen maken van de benodigde tijd voor het reinigen en aanvullen van deze machines.
16	Bijlage 1 - Financieel invulblad (incl. ruimtestaten & werkprogramma)	Tabblad Legenda Handelingen	Op regel 14 (Code B3) beschrijft u "Uitruimen/Afnemen". Hoeveel koelkasten zijn per locatie aanwezig?	Per locatie is één koelkast aanwezig. Uitzonderingen hierop zijn: - Locatie KWG Zon & Schild: hier is géén koelkast aanwezig. - Centraal kantoor AvO: hier zijn drie koelkasten aanwezig. In totaal zijn er 24 koelkasten aanwezig binnen de locaties van Aanbestedende dienst.
17	Bijlage 5 - Programma van Eisen def	Eis 34	U beschrijft: "Na een melding van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gedurende kantoortijden binnen één uur aanwezig en kan direct operationeel begonnen worden met de uit te voeren werkzaamheden." In het kader van een realistisch verwachtingspatroon vragen wij u dit aan te passen naar "... binnen 2 uur aanwezig ...".	Eis 34 wordt aangepast naar: "Na melding van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gedurende kantoortijden zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee uur na de gedane melding, aanwezig en kan direct operationeel starten met de uit te voeren werkzaamheden.
18	Bijlage 5 - Programma van Eisen def	Eis 62	U beschrijft: "De kosten van her controles komen voor rekening van de opdrachtnemer." Wat zijn de kosten van een hermeting?	De kosten van een hermeting zijn gelijk aan de kosten van een reguliere meting. Op dit moment worden er geen metingen uitgevoerd door Opdrachtgever (of een externe partij) en is het voor Opdrachtgever onbekend wat de kosten zijn van een reguliere meting. De metingen zullen tegen een marktconform tarief worden ingekocht door Opdrachtgever bij een gespecialiseerd bureau.
19	Bijlage 5 - Programma van Eisen def	Eis 63	U beschrijft: "Indien de Opdrachtnemer in gebreke blijft bij het herstellen van de tekortkomingen binnen de gestelde termijn, of indien bij een volgende audit opnieuw soortgelijke afwijkingen worden geconstateerd, kan de Opdrachtgever o.a. aanvullende (her)audits laten uitvoeren op kosten van de Opdrachtnemer". Wat zijn de kosten van een audit?	De exacte kosten van een (her)audit zijn op dit moment nog niet bekend. Op dit moment worden er geen audits uitgevoerd door Opdrachtgever (of een externe partij) en is het voor Opdrachtgever onbekend wat de kosten zijn van een reguliere meting. De metingen zullen tegen een marktconform tarief worden ingekocht door Opdrachtgever bij een gespecialiseerd bureau.
20	Bijlage 5 - Programma van Eisen def	Eis 95	U beschrijft: "Opdrachtnemer dient minimaal 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw in te zetten ten behoeve van SROI.". Kunt u aangeven welke waarde exclusief btw inschrijver opbouwt per SROI onderdeel?	De opbouw van de SROI-waarde is afhankelijk van de wijze waarop de inschrijver invulling geeft aan de SROI-verplichting. De inzet van medewerkers met een indicatie of afstand tot de arbeidsmarkt telt mee op basis van hun loonwaarde. De waarde die per SROI-onderdeel wordt opgebouwd, wordt bepaald op basis van de gehanteerde systematiek en wordt na gunning onderling afgestemd. Inschrijvers hebben de ruimte om, binnen de gestelde 5%-verplichting, verschillende onderdelen te combineren om aan de vereiste waarde te voldoen.
21	Bijlage 5 - Programma van Eisen def	Artikel 107	Kunt u aangeven wat de bezettingsgraden van de verschillende locaties zijn?	De bezettingsgraad verschilt per locatie en is niet centraal beschikbaar. Deze cijfers zijn dan ook niet bij de aanbestedende dienst bekend. Inschrijvers wordt geadviseerd uit te gaan van de informatie zoals opgenomen in de bij de aanbesteding gepubliceerde documenten, waaronder het werkprogramma en de ruimtestaat.
22	Bijlage 7 - Lijst met huidige werknemers ter overname	Kolom M	In kolom M worden de reiskosten weergegeven. Hoe hoog is de vergoeding per week als er "conform CAO" staat weergegeven?	In kolom M van het overzicht is weergegeven welke reiskostenvergoeding per medewerker betaald wordt. Wanneer er 'Conform cao' staat kan inschrijver ervan uitgaan dat er geen sprake is van reiskostenvergoeding voor die medewerker.
23	Bijlage 11 - (concept)Overeenkomst schoonmaak en glasbewassing Stichting Nidos	Artikel 5 lid 2	U beschrijft: "De overeenkomst kan door opdrachtgever eenzijdig schriftelijk worden verlengd.". Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Niet akkoord. Zoals aangegeven in de aanbestedingsstukken is Opdrachtgever voornemens om een meerjarige overeenkomst en samenwerking aan te gaan. Om in te kunnen spelen op veranderende omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever of ontevredenheid over de prestatie van de Opdrachtnemer, wil Opdrachtgever de mogelijkheid hebben om de overeenkomst niet automatisch te verlengen. Daarnaast is het risico en de impact van opzegging of niet verlenging door Opdrachtnemer niet eenvoudig te beheersen. In dit geval dient immers een nieuwe aanbesteding te worden doorlopen, hetgeen veel inspanning en impact heeft op beide partijen. Mede daarom heeft Opdrachtgever de intentie tot het afsluiten én doorlopen van een meerjarige en langdurige overeenkomst.

24	Bijlage 11 - (concept)Overeenkomst schoonmaak en glasbewassing Stichting Nidos	Artikel 11	In Artikel 11 beschrijft u: "Prijsindexatie is voor de eerste maal mogelijk op 1 januari 2027.". De huidige CAO geldt tot en met juni 2026. U vraagt een prijsvastheidsperiode tot 1-1-2027. Bent u bereid om de CAO stijgingen die in 2026 bij de nieuwe CAO onderhandelingen worden afgesproken, vanaf de afgesproken datum in 2026 te laten indexeren? Hiermee creëert u een gelijk uitgangspunt voor alle inschrijvende partijen conform de handreiking Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten. Indien niet akkoord vernemen wij graag gemotiveerd waarom u niet akkoord gaat.	In paragraaf 2.10 van de aanbestedingsleidraad, zoals gepubliceerd op 30 juni 2025, staat opgenomen dat de loonkostencomponent bij wijzigingen in de cao gedurende de looptijd en met ingang van de in de cao opgenomen datum doorgevoerd kunnen worden.
25	aanbestedingsdocument	hoofdstuk 3.3.4 pagina 47	Zijn er specifieke KPI's of responstermijnen die Stichting Nidos hanteert voor het oplossen of opvolgen van meldingen en klachten?	Er wordt in uw vraag ten onrechte verwezen naar een hoofdstuk en pagina die niet bestaat in de aanbestedingsleidraad. Voor wat betreft klachten en meldingen verwijst de aanbestedende dienst naar hoofdstuk 7: Communicatie en evaluatie van het Programma van Eisen. Specifieke KPI's of responstermijnen zijn op dit moment niet vooraf vastgesteld. Deze zullen, zoals in hoofdstuk 7 benoemd worden afgestemd na gunning van de opdracht.
26	aanbestedingsdocument	hoofdstuk 3.3.1 pagina 46	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de nulmeting, en of hierbij ook medewerkers van Stichting Nidos betrokken zijn?	Er wordt in uw vraag ten onrechte verwezen naar een hoofdstuk en pagina die niet bestaat in de aanbestedingsleidraad. Verder wordt de nulmeting in het PvE besproken, de aanbestedende dienst is van mening dat uw vraag wordt beantwoord in het PvE.
27	aanbestedingsdocument	2.7 eisen personeel pagina 19	Zijn er specifieke screeningseisen of aanvullende integriteitstoetsen van toepassing op medewerkers (zoals VOG, referentiechecks of gedragsprotocollen)?	De eisen met betrekking tot het in te zetten personeel zijn opgenomen in paragraaf 6 van het Programma van Eisen. Hierin is onder meer vermeld dat voor medewerkers een geldige VOG vereist is.  Aanbestedende dienst verwijst naar deze paragraaf en is op basis daarvan van mening dat de relevante screenings- en integriteitseisen voldoende zijn toegelicht. Het is op dit moment niet geheel duidelijk welke aanvullende informatie of eisen de vraagsteller nog verwacht.
28	aanbestedingsdocument	3.1.6 pagina 42	Op diverse locaties constateren wij verschillende typen dispensers van onder meer CWS, Kimberly-Clark en Tork. Kunt u aangeven of er met (een van) deze leveranciers lopende huurovereenkomsten of verplichtingen bestaan die wij als nieuwe opdrachtnemer dienen te respecteren? Daarnaast vernemen wij graag of wij als inschrijver zelfstandig kunnen schakelen in de levering van verbruiksartikelen zoals toiletpapier, handdoekrollen en zeep, of dat hiervoor vaste leveranciers en bestelprocedures gelden	Conform de aanbestedingsleidraad betreft het leveren van sanitaire middelen géén onderdeel van de scope van deze opdracht.  Op diverse locaties worden sanitaire middelen en bijbehorend garnituur momenteel geleverd en onderhouden via bestaande contracten met externe leveranciers. De opdrachtnemer wordt geacht deze lopende contracten en de bijbehorende dienstverlening ongewijzigd voort te zetten onder de bestaande voorwaarden.
29	aanbestedingsdocument	3.1.2 pagina 38	In het Programma van Eisen wordt geen expliciete voorkeur uitgesproken voor het schoonmaakmoment (overdag vs. vroeg/laat). Kunt u bevestigen dat het overdag uitvoeren van reguliere schoonmaakwerkzaamheden is toegestaan, mits dit in overleg met locatieverantwoordelijken plaatsvindt en de dienstverlening niet wordt verstoord?	In het Programma van Eisen (eis 31) zijn voorkeurstijden opgenomen voor uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden (tussen 06:00-09:00 uur of na 17:00 uur), om verstoring van de dagelijkse werkzaamheden te beperken, deze tijden zijn leidend. Conform het Programma van eisen, de definitieve werktijden worden per locatie na gunning in onderling overleg vastgesteld.
30	aanbestedingsdocument	3.1.9 pagina 45	In het kader van duurzame inzetbaarheid en professionele opvolging van signalen op de werkvloer, is het mogelijk om – naast de rayonmanager – structureel één centraal HR-contactpersoon voor Stichting Nidos aan te wijzen, bijvoorbeeld voor periodieke voortgangsgesprekken of het bespreken van niet-werkinhoudelijke knelpunten van medewerkers op locatie?"	Het is aan de inschrijver om de eigen interne organisatie en rolverdeling in te richten. Aanwijzing van een centraal HR-contactpersoon is toegestaan, mits de aanbestedende dienst één vast aanspreekpunt (SPOC) behoudt.