

Algemene informatie

Aanbesteding: Specialistische inhuur ten behoeve van VTH
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:
Antwoorden Nota van Inlichtingen 1

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Par. 5.6 Leidraad

Vraag:

De opdracht is het leveren van inhuurkrachten binnen een bepaald perceel (zie leidraad). We nemen aan dat de referentie aantoont dat dit succesvol is gerealiseerd voor 1 of meer functies binnen het desbetreffende perceel en dat het hierbij gaat om minimaal 1 plaatsing. Is deze aanname correct? Zo niet, wat is dan de bedoeling?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Par. 5.6 Leidraad

Vraag:

De beschrijving van de inhoud van de opdracht dient aan te sluiten op de werkzaamheden van het desbetreffende perceel waarop men inschrijft. Is deze aanname correct. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE E6 Algemeen

Vraag:

In het programma van eisen bij E6 staat dat Opdrachtnemer alleen detacheerders levert . Het aanbieden van zzp'ers is niet toegestaan. Kunnen er wel zzp'ers worden aangeboden bij uitvragen met resultaatverplichting?

Antwoord:

Nee, er kunnen geen zzp'ers aangeboden worden bij uitvragen met een resultaatsverplichting

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

8. Gunningscriteria

Vraag:

Wij vinden het omgaan met krapte op de arbeidsmarkt, en het opbouwen en onderhouden van de relatie tussen ons en u als aanbestedende dienst belangrijke onderwerpen binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van gunningscriterium 1 en 2 willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 5 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een totaal aantal van 5 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gunningscriterium 1

Vraag:

In de 2e alinea stelt u dat wij een beschrijving moeten geven van de uitdagingen en aangeven hoe wij anticiperen op de ontwikkelingen van de arbeidsmarkt. Vervolgens geeft u de onderwerpen die wij dienen te beschrijven. Verwacht u dat wij de vraag uit de 2e alinea in de onderwerpen die daaronder vermeldt staan verwerken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Gunningcriteria hoofdstuk 8

Vraag:

Voor de beide gunningscriteria hebben wij samen 4 A4. Om de gevraagde informatie goed te kunnen weergeven, vragen wij u om maximaal 5 A4 toe te staan. Bent u hiertoe bereid? Een andere optie is om uit te gaan van een maximaal aantal woorden.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Pagina 10, leidraad

Vraag:

U geeft aan maximaal 6 partijen te contracteren voor perceel 2. In welke situatie of situaties gaat u minder dan 6 partijen contracteren?

Antwoord:

Er worden minder dan 6 partijen gecontracteerd in het geval dat er minder dan 6 (geldige) inschrijvingen zijn gedaan op perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

8

PVE 8

Vraag:

Uw eis dat de ingehuurd medewerker in principe volledig op kantoor werkt (max. 1 dag thuis in overleg), is in tegenspraak met de omschrijving van hybride werken op pagina 7 van de leidraad. Bent u bereid de eis aan te passen dat voor ingehuurde medewerkers dezelfde richtlijnen gelden als voor vaste medewerkers van de afdeling? Indien niet kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:

Binnen de gemeente is de standaard om 50% hybride werken. Binnen de afdeling VTH is op kantoor werken de norm en dit heeft dus ook de voorkeur. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen altijd in overleg treden bij specifieke gevallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Huidige situatie

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze de inhuur van de in de percelen 1 tot en met 4 genoemde profielen momenteel is georganiseerd, en welke verbeterpunten daarbij zijn gesignaleerd? Zo kunnen inschrijvers hierop anticiperen bij de uitwerking van de gunningscriteria

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet in op eerdere Overeenkomsten en de eventuele verbeterpunten hierop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlagen 6 a en b

Vraag:

Kunt u specificeren voor welk type diensten Bijlage 6A (aanvraagformulier Resultaat) wordt gehanteerd en voor welke diensten Bijlage 6B (aanvraagformulier Inspanning) van toepassing is?

Antwoord:

Resultaatsverplichting zal voornamelijk van toepassing zijn op perceel 4. Maar kan incidenteel ook voorkomen op de andere percelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV,

evenementen, drank & horeca en overige
verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE 38

Vraag:

In Programma van Eisen 38 wordt aangegeven dat de opdrachtgever bij aanvang van de Raamovereenkomst direct inhuuraanvragen zal doen, waarop de opdrachtnemer voorbereid dient te zijn. Kunt u toelichten wat inschrijvers concreet kunnen verwachten, zodat zij zich hierop adequaat kunnen voorbereiden?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan bij aanvang van de Raamovereenkomst verwachten dat er door Opdrachtgever direct aanvragen gedaan kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV,
evenementen, drank & horeca en overige
verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE 24

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt vermeld dat Bijlage 4 betrekking heeft op de inhuuraanvraag. Echter, Bijlage 4 betreft de conceptovereenkomst. Naar

onze inschatting zouden bij PvE 24 juist bijlagen 6a en 6b als inhuuraanvraag vermeld moeten worden. Kunt u bevestigen of dit correct is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. In Eis 24 van het PvE moet verwezen worden naar bijlage 6a en 6b. Aanbestedende dienst past dit aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Leidraad Hfdst 8 Gunningscriteria

Vraag:

U stelt een maximum van vier A4-pagina's beschikbaar voor de beantwoording van in totaal 11 hoofdwensvragen, die samen zijn onderverdeeld in 22 subvragen (te weten: onderdeel 8.1 met 12 subvragen: 1a t/m d, 2a/b, 3, 4, 5, 6a/b, en onderdeel 8.2 met 10 subvragen: 1 t/m 5 elk met a/b). Inschrijver verzoekt u om toestemming om twee extra pagina's te mogen toevoegen. De inschrijver acht de beschikbare ruimte onvoldoende om het kwaliteitscriterium op een voldoende uitgewerkte en helder leesbare wijze te kunnen beantwoorden. Kunt u instemmen met het toestaan van twee aanvullende pagina's?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Leidraad Hfdst 8 Gunningscriteria

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat de gunningscriteria 1 en 2 voor alle percelen identiek zijn, en dat de inschrijver derhalve kan volstaan met een eenmalige uitwerking van deze criteria voor alle percelen waarop wordt ingeschreven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad 6.5 opening inschrijvingen

Vraag:

In Leidraad 6.5 'Opening van de inschrijvingen' wordt vermeld dat de opening van de inschrijvingen niet openbaar zal plaatsvinden. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om een proces-verbaal van de opening van de digitale kluis beschikbaar te stellen aan de inschrijvers. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en zal geen proces verbaal opstellen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad 5.7 Geschiktheidseis: Kwaliteitsborging

Vraag:

In Leidraad 5.7 – Geschiktheidseis: Kwaliteitsborging geeft u aan dat de inschrijver minimaal dient te beschikken over een kwaliteitssysteemcertificaat conform de norm NEN-EN-ISO 9001:2015, dan wel een gelijkwaardig certificaat. Daarbij wordt vermeld dat sprake moet zijn van gelijkwaardige maatregelen om de onderhavige Opdracht uit te voeren. Kunt u toelichten welke maatregelen u als gelijkwaardig beschouwt, en op welke wijze de inschrijver dit aantoonbaar kan maken?

Antwoord:

De maatregelen die als gelijkwaardig worden beschouwd, zijn maatregelen die aantoonbaar voldoen aan de kernprincipes van de NEN-EN-ISO 9001: 2015-norm. Inschrijver kan dit aantonen door bijvoorbeeld Een kwaliteits- of handboek te overleggen waarin het kwaliteitsmanagementsysteem is beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Leidraad 5.6 Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid

Vraag:

Is het toegestaan om één referentie op te geven voor meerdere percelen, indien deze referentie relevant is voor en aantoonbaar betrekking heeft op de verschillende vakgebieden die in die percelen zijn opgenomen?

Antwoord:

Nee zie antwoord op vraag 1. de referent dient betrekking te hebben op het ingeschreven perceel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 3.1 opdrachtschrijving

Vraag:
Volgens Leidraad 3.1 is het toegestaan voor inschrijvers om op meerdere percelen in te schrijven. De uiteindelijke nadere offerteaanvraag zal gebaseerd zijn op een inspanningsverplichting dan wel een resultaatsverplichting. Kunt u toelichten wat onder een inspanningsverplichting en een resultaatsverplichting precies wordt verstaan?

Antwoord:
Voor een nadere toelichting verwijst Aanbestedende dienst u naar de begrippenlijst in de Aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Algemeen, AI

Vraag:

Beseffende dat AI-gebaseerde systemen, waaronder LLM-tools zoals ChatGPT, een steeds prominentere rol spelen in het zakelijke landschap, willen we graag uw aandacht vestigen op het volgende. In ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie en hebben wij een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven aan dergelijke systemen. In dat kader verzoeken wij u met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze bij het beoordelen niet in enig AI-gebaseerd systeem in te voeren of te verwerken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inzet ZZP

Vraag:

1. Is het mogelijk om naast personeel in loondienst ook zzp'ers in te zetten?
2. Indien inzet van zzp mogelijk is;
 - a. erkent opdrachtgever dat bij de inzet van zzp verantwoordelijkheden bestaan voor zowel opdrachtgever, inschrijver en zzp'er?
 - b. Inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt. screening van de zzp'er, als ook voor contracteren van de zzp'er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtschrijving aan de hand

van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering).

c. De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht.

d. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtschrijving, beantwoorden vragenlijst).

Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

1. Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
2. N.V.T.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 6, zzp

Vraag:

U stelt in eis 6 dat opdrachtnemers alleen detacheerders levert en dat het aanbieden van zzp-ers niet is toegestaan. Door het uitsluiten van de zzp-markt verkleint u onnodig de slagingskansen om uw vragen voor externe inhuur succesvol in te vullen. Inzet van zzp-ers kan prima, mits per opdracht aan de voorkant is beoordeeld of de opdracht geschikt is om door een zzp-er uitgevoerd te worden en wordt voldaan aan de eisen die Wet Dba daaraan stelt. Gaat u akkoord om de inzet van zzp-ers toe te staan, mits de opdracht

zich daarvoor leent?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 8, thuiswerken

Vraag:

Wij kunnen instemmen met het uitgangspunt dat in te zetten medewerkers hoofdzakelijk op kantoor aanwezig zijn. Door te stellen dat dit maximaal 1 dag thuiswerken mag zijn, komt ons te beperkend over. Er kunnen zich situaties voordoen waarbij meer dagen vanuit huis gewerkt kan worden. Gaat u ermee akkoord om de mogelijkheid tot thuiswerken per opdracht af te stemmen met de inhurend manager en de in te zetten adviseur?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 8. Voor leidinggevende functies geldt dat thuiswerken niet meer dan één dag per week is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 29b, VOG

Vraag:

In eis 29b stelt u dat niet eerder gestart mag worden met de uitvoering van de opdracht dan nadat de VOG is ingezien. Onze ervaring vanuit de praktijk is dat het in sommige gevallen lang duurt eer VOG wordt afgegeven. Gaat u akkoord met de voorwaarde dat opdrachtnemer bij de start dient aan te tonen dat de VOG voor de in te zetten medewerker is aangevraagd en dat deze binnen 4 weken na de aanvraag door opdrachtgever kan worden ingezien?

Antwoord:

Conform het gestelde in eis 29b van het Programma van Eisen, treden partijen in overleg indien de VOG niet tijdig aanwezig kan zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 47, indexeren

Vraag:

In eis 47 biedt u de mogelijkheid tot het indexeren van de uurtarieven na 1 jaar. U geeft aan dat dit voor het eerst kan in mei 2026. Dit lijkt ons onjuist aangezien de raamovereenkomst naar verwachting in augustus/september 2025 in zal gaan en er dan nog geen jaar voorbij is. Gaat u akkoord met het jaarlijks indexeren van de uurtarieven, rekenend vanaf de ingangsdatum van het raamcontract?

Antwoord:

De door Opdrachtnemer geoffreerde tarieven zijn het eerste jaar van de looptijd van de Raamovereenkomst vast. Hierna kunnen de geoffreerde tarieven, ten hoogste één (1) maal per jaar door Opdrachtnemer worden herzien (voor het eerst in augustus 2026).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 48, accorderen uren

Vraag:

In eis 48 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin geaccordeerd kan worden. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 48, urenoverzicht

Vraag:

In eis 48 vermeldt u dat het door de opdrachtgever geaccordeerde prestatie- en/of urenoverzicht uit het tijdschrijfsysteem van opdrachtnemer altijd toegevoegd dient te worden aan de factuur als bewijs van levering.

In ons proces worden de gewerkte uren door de opdrachtgever actief geaccordeerd in ons online urenregistratiesysteem. De factuur bevat een verwijzing naar deze goedkeuring, inclusief tijdstempel en naam van de goedkeurder. Omdat de controle reeds vooraf plaatsvindt en volledig is vastgelegd, achten wij het toevoegen van het urenoverzicht aan de factuur overbodig.

Kunt u bevestigen dat wij na gunning met u kunnen afstemmen of dit alternatief acceptabel is?

Antwoord:

Na eventuele gunning treden partijen in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 49, inkoopordernummer

Vraag:
U schrijft in eis 49 dat de factuur voorzien moet zijn van een inkoopordernummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 49, functievermelding op factuur

Vraag:

U schrijft dat u de functie van de inhuurkracht op de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van de functie op de factuur?

Antwoord:

Na eventuele gunning treden partijen in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Diensten, artikel 12.1, elektronische facturatie

Vraag:

U vermeldt in artikel 12.1 elektronische facturatie. Inschrijver ondersteunt verschillende elektronische standaarden binnen de SETU en heeft ervaring met het aansluiten van e-facturen op klantsystemen. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over een oplossing die het beste voor u past?

Antwoord:

Na eventuele gunning treden partijen in overleg

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Diensten, artikel 12.3, gewerkte uren

Vraag:

In artikel 12.3 geeft u aan dat de gewerkte uren per dag op de factuur vermeld moeten worden. Wij hanteren de werkwijze dat het totaal aantal gewerkte uren per week op de factuur wordt vermeld. De onderliggende dagverantwoording is voor u volledig inzichtelijk via onze online webportal. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze voor u acceptabel is?

Antwoord:

Ja, dit is acceptabel voor Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Diensten, artikel 12.5, aanvang betalingstermijn

Vraag:

Volgens artikel 4.2 t/m 4.6 kan de beoordeling en acceptatie van de geleverde diensten tot 30 dagen na levering duren. Pas na acceptatie start de betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk kan dit betekenen dat betaling pas 60 dagen na levering plaatsvindt.

Is de opdrachtgever bereid om de betalingstermijn te laten starten op het moment van ontvangst van een juiste en volledige factuur, zodat een werkbare betalingstermijn ontstaat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Diensten, artikel 12.5, audit

Vraag:

In artikel 12.6 schrijft u een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren indien er gerede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strikte wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt

over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits /accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Kerncompetentie 1, pagina 17

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijvende partij door middel van 1 referentie dient aan te tonen te hebben samengewerkt met een externe partij of organisatie in het kader van een project of opdracht. Kunt u aangeven hoe wij dit moeten zien voor perceel 4, waar het gaat om de rollen van strategisch adviseur, teamleider vth en projectmanager vth? Kunt u in uw antwoord expliciet ingaan op wat u verstaat onder de samenwerking met een externe partij of organisatie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld hiermee hoe een samenwerking eruit heeft gezien met een externe partij

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemeen, ondertekening

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat documenten rechtsgeldig getekend dienen te worden. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: Documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Verwachte inzet

Vraag:

Is er een voorkeursverhouding of verdeling qua inzet van junior, medior en senior profielen?

Antwoord:

Nee, dit is afhankelijk van wat er op dat moment nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

Kan opdrachtnemer zijn tarieven indexeren gedurende de opdracht verhogen bij een cao-verhoging mits het binnen de tarief kaders blijft?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 24

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Opzegtermijn

Vraag:
Opdrachtgever benoemt geen opzegtermijn voor de beëindiging van de opdracht bij niet functioneren. In eis 18 staat een opzegtermijn van 1 maand. Hoe wordt bepaald of iemand niet functioneert?

Antwoord:
Op basis van de functie eisen wordt bepaald of iemand wel of niet functioneert.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Beschikbaarheid bij vervanging

Vraag:
Bij eis 14 stelt u het voorbeeld voor een senior adviseur, als opdrachtnemer geen senior beschikbaar heeft maar wel beschikt over een medior met de

benodigde competenties kan deze dan worden voorgesteld als blijkt dat overige leveranciers ook geen passend aanbod kunnen verzorgen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Geschiktheid

Vraag:

Hoe kijkt opdrachtgever aan tegen kandidaten die buiten de gestelde ervaring vallen maar op andere vlakken goed aansluiten (bijv. private sector, relevante opleidingen, specialistische kennis)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Kandidaten moeten voldoen aan de gestelde ervaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Langdurige inzet van externen

Vraag:
Hoe gaat de opdrachtgever om met langdurige inzet van externen, en wordt daarbij gestuurd op afbouw of doorontwikkeling?

Antwoord:
Aanbestedende dienst wilt geen langdurige inzet en stuurt op afbouw.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Werkoverleg

Vraag:
In hoeverre worden externen betrokken bij werkoverleggen, casuïstiekbesprekingen en projectgroepen?

Antwoord:

Externen worden volledig betrokken bij werkoverleggen, casuïstiekbesprekingen en projectgroepen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Reactie op aanbod

Vraag:

Binnen welke termijn verwacht opdrachtgever reactie te geven op aanbod van beschikbare professionals en op welke termijn verwacht u hierop een terugkoppeling te kunnen geven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier geen specifiek antwoord op geven. Dit is afhankelijk van de inhuuraanvraag en is per situatie verschillend. Aanbestedende dienst streeft ernaar om dit zo snel mogelijk terug te koppelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Vervanging

Vraag:

Stel dat opdrachtnemer een professional dient te vervangen, bijv. bij ziekte /verlof, maar geen professional beschikbaar heeft met gelijke werkervaring en competenties. Zitten er dan consequenties aan het kunnen vervangen?

Antwoord:

Wanneer dit voorkomt treden partijen met elkaar in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
8 Gunningscriteria

Vraag:

Opdrachtgever vraagt inschrijver om in maximaal 4 A4 aan te geven hoe zij omgaat met de uitdagingen op de huidige (krappe) arbeidsmarkt, hoe inschrijver personeel werft, hoe wij onze professionals binden en boeien, etc. Volgens inschrijver zijn de maximaal 4 pagina's niet voldoende om

Opdrachtgever een goed beeld te geven over hoe inschrijver opereert en van toegevoegde waarde kan zijn voor Opdrachtgever. Gaat Opdrachtgever akkoord met maximaal 6 A4?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

5.6 Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid

Vraag:

Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer referenties aan te leveren. Het is voor opdrachtnemer niet duidelijk of hiervoor ook ingezette zzp'ers mogen voor worden gebruikt?

Antwoord:

Nee, hiervoor mogen geen zzp'ers gebruikt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Art 5.5

Vraag:
Nemen wij het correct aan dat u betalingen pas opschort als u hierover overleg heeft gehad met inschrijver?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Art 5.1

Vraag:
U schrijft: De prijs is een all-in prijs, dat wil zeggen inclusief alle

bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend reiskosten (woon-werk en werk-werk), parkeerkosten en kosten voor administratie, service- en advies. Hoe kan opdrachtnemer nu al anticiperen op kosten als werk-werk kilometers? Wij verzoeken u dit los te trekken van de all in prijs.

Antwoord:

Nee, dit trekt Aanbestedende dienst niet los van de all-in prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Art 2.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opdrachtgever en opdrachtnemer aanvullende afspraken maken over de voorwaarden indien u een kandidaat wilt overnemen en dat u in nadere offerteaanvragen aangeeft of u de intentie heeft om een kandidaat over te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat partijen met elkaar in overleg treden over een passende overname. Aanbestedende dienst kan echter niet altijd vooraf aangeven of er intentie is om de kandidaat over te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Art 2.4

Vraag:

Kan opdrachtnemer uit dit artikel concluderen dat u veel overname intentie heeft? Bent u zich er van bewust dat u een aanbesteding in de markt zet waarbij u gespecialiseerde partijen aantrekt, die medewerkers in eigen dienst hebben en veel geïnvesteerd hebben in hun eigen medewerkers? U vraagt een dienst uit waarbij het niet proportioneel is om daarbij tevens de arbeidskrachten van de opdrachtnemer over te nemen. Kunt u bevestigen dat dit sporadisch is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiervan bewust. Indien zowel arbeidskracht als opdrachtgever tevreden zijn over de samenwerking en deze wensen te continueren, kan Aanbestedende dienst ervoor kiezen de kandidaat over te willen nemen. Hoe vaak dit voorkomt, kan niet op voorhand gezegd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV,

evenementen, drank & horeca en overige
verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst art 1.4

Vraag:

De raamovereenkomst prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen. Nemen wij het correct aan dat wijzigingen als gevolg van de nota(s) van inlichtingen doorgevoerd worden in de overeenkomst? Indien niet, wilt u dan de nota(s) van inlichtingen laten prevaleren boven de raamovereenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat wijzigingen in de Raamovereenkomst zullen worden doorgevoerd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 5a

Vraag:

Hier dient opdrachtgever op te geven; Voldoet aan de gestelde eisen. Welke eisen bedoelt u hier?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld hier de gestelde eisen die opgenomen zijn in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

programma van eisen eis 37

Vraag:

In eis 37 schrijft u: De ingehuurd Inhuurkracht dient de project gerelateerde uren te schrijven in het tijdschijfsysteem van Opdrachtgever. Hoe ziet u deze eis in relatie tot resultaatopdrachten op basis van fixed price?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert geen fixed price.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
programma van eisen 37

Vraag:

"In eis 37 schrijft u: De ingehuurd Inhuurkracht dient de project gerelateerde uren te schrijven in het tijdschijfsysteem van Opdrachtgever. En in eis 48 schrijft u: De Inhuurkracht registreert de gewerkte uren in een tijdschijfsysteem van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient bij voorkeur toegang te krijgen tot dit systeem om zodoende de gewerkte uren te kunnen accorderen. Welke eis is leidend?"

Antwoord:

In principe is eis 48 leidend, in een aantal gevallen komt het voor dat ook in het systeem van Aanbestedende dienst uren geschreven moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
programma van eisen Eis 47

Vraag:

Kunt u bevestigen dat jaarlijks de genoemde (tariefs)bandreediten uit de aanbesteding mee geïndexeerd worden in verband met de constante stijgende kosten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE eis 18

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het tussentijds beëindigen van een resultaatopdracht, waarbij opdrachtnemer veelal voorfinanciering heeft gedaan, nimmer aan de orde is? Zo nee, in hoeverre acht u dit proportioneel?

Antwoord:

Resultaatopdrachten zullen uitsluitend op basis van een uurtarief worden geleverd. Lopende resultaatopdrachten kunnen in omvang toe- of afnemen. Hierdoor kan tussentijds bijstellen wenselijk zijn en ook tussentijdse beëindiging voorkomen. Partijen treden in dit geval altijd met elkaar in overleg

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

programma van eisen eis 41

Vraag:

U schrijft hier het volgende: Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat hij bij aanvang van de af te sluiten Raamovereenkomst, met het oog op continuïteit van de werkzaamheden, in voorkomend geval actief en zonder het berekenen van kosten meewerkt aan de transitie van de Inhuurkracht. Vervolgens geeft u aan: Dit betreft geen overname van personeel door Opdrachtgever. Hoe dienen we dit dan te lezen? Hoe acht u dit proportioneel in een vraagstuk van hooggeschoold personeel in eigen dienst van opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervanuit dat het om Eis 39 uit het Programma van Eisen gaat.

Het verzoek om kosteloze medewerking aan transitie ziet niet op de overname van personeel door Opdrachtgever, maar op het zorgdragen voor een soepele overdracht van lopende werkzaamheden om de continuïteit te kunnen waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

programma van eisen eis 40

Vraag:

Opdrachtnemer dient indien van toepassing mee te werken aan de transitie van inhuurkrachten naar de nieuwe raamcontractant. Deze eis is niet proportioneel. U zet een aanbesteding in de markt voor hooggeschoold personeel, veelal specialistisch en allen in dienst van de opdrachtnemer. De eis die u hier stelt richt zich op de uitzendbranche. Wij verzoeken u deze eis te verwijderen en te bevestigen dat medewerkers in loondienst van opdrachtnemer nimmer over gaan naar een nieuwe raamcontractant.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

programma van eisen eis 40

Vraag:

Opdrachtnemer dient indien van toepassing mee te werken aan de transitie van inhuurkrachten naar de nieuwe raamcontractant. Deze eis is niet proportioneel. U zet een aanbesteding in de markt voor hooggeschoold personeel, veelal specialistisch en allen in dienst van de opdrachtnemer. De eis die u hier stelt richt zich op de uitzendbranche. Wij verzoeken u deze eis te verwijderen en te bevestigen dat medewerkers in loondienst van opdrachtnemer nimmer over gaan naar een nieuwe raamcontractant.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 57

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

programma van eisen eis 45

Vraag:

U vraagt hier om een Klachtenregistratie gespecificeerd per Inhuurkracht. Wat bedoelt u hier?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld hiermee de bij Opdrachtnemer bekende klachten met betrekking tot de inhuurkracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:

PvE eis 45

Vraag:

U schrijft: Het Aanvraagformulier Inhuur (bijlage 4 Inhuuraanvraag) wordt gebruikt als template voor de Nadere offerte en geldt, wanneer ondertekend door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, als Nadere overeenkomst. U heeft geen bijlage 4 inhuuraanvraag toegevoegd. Over welk document spreekt u hier?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV,

evenementen, drank & horeca en overige
verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
programma van eisen eis 24

Vraag:

U schrijft: Het Aanvraagformulier Inhuur (bijlage 4 Inhuuraanvraag) wordt gebruikt als template voor de Nadere offerte en geldt, wanneer ondertekend door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, als Nadere overeenkomst. U heeft geen bijlage 4 inhuuraanvraag toegevoegd. Over welk document spreekt u hier?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV,
evenementen, drank & horeca en overige
verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
ALGEMEEN

Vraag:

"Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met

de door ons verstrekte informatie omgaat.
Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AItool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?"

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 19

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Pve Eis 48

Vraag:

Kunt u bevestigen dat resultaatopdrachten en inhuuropdrachten los van elkaar gefactureerd mogen worden aan u? Indien nee, hoe wenst u dit gefactureerd te krijgen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert geen fixed-price, dus zowel in resultaatopdrachten als inhuuropdrachten wordt gefactureerd per uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

programma van eisen EIS 46

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Reiskosten (werk werk) los doorbelast mogen worden? Indien nee, hoe verwacht u dat opdrachtnemer deze kostenpost calculeert en opneemt in de tarieven?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 47

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

65

PvE Eis 39

Vraag:

In deze eis geeft u dat Opdrachtnemer actief en kosteloos meewerkt aan de transitie van de inhuurkracht bij aanvang van de raamovereenkomst. Nemen wij het correct aan dat deze verplichting tot medewerking alleen van toepassing is indien de betreffende inhuurkracht bereid is om over te stappen en er geen belemmeringen of contractuele beperkingen zijn vanuit de huidige leverancier (bijv. concurrentie- en/of relatiebeding) en dat wij vrij zijn in het aangaan van een arbeidsovereenkomst. Met andere woorden dat het een inspanningsverplichting onder voorbehoud van alle betrokken partijen is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE Eis 39

Vraag:

In deze eis geeft u dat Opdrachtnemer actief en kosteloos meewerkt aan de transitie van de inhuurkracht bij aanvang van de raamovereenkomst. Nemen wij het correct aan dat deze verplichting tot medewerking alleen van toepassing is indien de betreffende inhuurkracht bereid is om over te stappen en er geen belemmeringen of contractuele beperkingen zijn vanuit de huidige leverancier (bijv. concurrentie- en/of relatiebeding) en dat wij vrij zijn in het aangaan van een arbeidsovereenkomst. Met andere woorden dat het een

inspanningsverplichting onder voorbehoud van alle betrokken partijen is?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 65

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE Eis 29

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat de kosten voor het aanvragen van de VOG aan u doorbelast mogen worden als de kandidaat daadwerkelijk door u ingezet wordt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst werkt met een all-in tarief, dus er mogen geen kosten apart worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE eis 29

Vraag:

U geeft aan dat een inhuurkracht pas mag starten nadat een VOG die niet ouder is dan 6 maanden door u is ingezien. Door de korte doorlooptijden van de minicompetities en de strikte termijnen voor beschikbaarheid (maximaal 10 dagen na gunning) is het in de praktijk niet altijd haalbaar om een nieuwe VOG binnen die tijd binnen te krijgen. Nemen wij het correct aan dat het inzien van de 'oude VOG' en een aanvraagformulier voor een nieuwe VOG volstaat tot ontvangst van de nieuwe VOG?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 23

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

69

PVE algemeen

Vraag:

Het valt ons op dat het opgestelde programma van Eisen zich voornamelijk richt op inspanningsopdrachten (inhuur medewerkers loondienst) echter geeft u in de aanbestedinsleidraad ook duidelijk aan dat u opdrachten uit zal zetten op basis van een resultaatverplichting. In het geval het een resultaatverplichting is, zal het leiding en toezicht bij de opdrachtnemer blijven en zijn veel van de eisen uit het programma van eisen niet meer van toepassing zijn. welke specifieke eisen heeft u voor resultaatopdrachten?

Antwoord:

Het grootste gedeelte van de uitvragen zal naar verwachting gedaan worden op inspanningsverplichting, waarbij resultaatsverplichtingen voornamelijk van toepassing zijn op perceel 4. Incidentieel kunnen resultaatsverplichtingen ook voorkomen op de andere percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
70**Onderwerp:**
PVE eis 21**Vraag:**

U geeft aan; De Inhuurkracht is, indien door Opdrachtgever niet anders is vermeld in de inhuuraanvraag, in staat om binnen maximaal tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de Nadere offerte te starten met de Opdracht. In veel gevallen is dit realistisch, in gevallen waarbij een kandidaat bij een andere werkgever stopt, dienen wij rekening te houden met een opzegtermijn van 30 dagen. bent u bereid om in sommige gevallen af te

wijken van deze eis? Zo nee, waarom kiest u ervoor om in deze schaarse markt aan een dusdanige eis vast te houden.

Antwoord:

Mocht het in sommige gevallen niet mogelijk zijn om binnen maximaal tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de Nadere offerte te starten met de Opdracht, dan treden partijen met elkaar in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE eis 18

Vraag:

U stelt hier dat iedere nadere overeenkomst tussentijds kan worden beëindigd met een opzegtermijn van één maand. Nemen wij het correct aan dat deze eis niet van toepassing is bij resultaatopdrachten waarbij sprake is van een vastgestelde oplevering? Indien niet, hoe ziet u dit dan?

Antwoord:

In het geval de verwachting is dat het gevraagde resultaat niet geleverd kan worden, kan ook een resultaatopdracht tussentijds worden beëindigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE eis 12

Vraag:

"U geeft aan; opdrachtgever heeft de mogelijkheid om naar aanleiding van deze informatie selectiegesprekken met de Inhuurkracht te voeren, deze vinden plaats binnen vijf (5) werkdagen na de deadline van de aanvraag, tenzij Opdrachtgever een andere termijn aangeeft. Hanteert u bij resultaatgerichte opdrachten ook selectiegesprekken als onderdeel van de procedure?"

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan ook bij resultaatgerichte opdrachten gebruik maken van selectiegesprekken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
pve eis 8

Vraag:

U eist hier: slechts in overleg mag een (fulltime) inhuurkracht maximaal één (1) dag per week thuiswerken. Daarnaast geeft u in de aanbestedingsleidraad het volgende aan: De toekomstige manier van werken zal gaan in een hybride vorm, wat staat voor flexibel kiezen van locatie waar het werk plaatsvindt. Niet het gebouw is leidend, maar het werk is leidend. Tevens geeft u aan: Bij de Nadere offerteaanvraag zal worden aangegeven op welke locatie de inzet verwacht wordt. Wij lezen meerdere tegenstrijdigheden. We verzoeken u daarom deze eis te verwijderen óf te specificeren.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
pve eis 6

Vraag:

"Eis 6. Opdrachtnemer levert alleen detacheerders. Het aanbieden van zzp'ers is niet toegestaan. U vraagt in de aanbesteding leidraad om inspanningsopdrachten en resultaatopdrachten waar de inzet van ZZP'ers uitstekend tot zijn recht komt. Is Opdrachtgever bereid de inzet van ZZP'ers

toe te staan, mits:

- de ZZP'er via de opdrachtnemer volledig onder diens verantwoordelijkheid en voorwaarden wordt geleverd,
- en opdrachtnemer zorgt voor naleving van alle fiscale en arbeidsrechtelijke kaders (zoals modelovereenkomsten en DBA)?"

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

pve eis 6

Vraag:

Eis 6. u schrijft; Opdrachtnemer levert alleen detacheerders. Het aanbieden van zzp'ers is niet toegestaan. U vraagt in de aanbestedingsleidraad om inspanningsopdrachten en resultaatopdrachten waar de inzet van ZZP'ers uitstekend tot zijn recht komt. Hoe ziet u deze eis in relatie tot uw uitvraag voor resultaatopdrachten?

Antwoord:

Ook detacheerders kunnen een resultaat opleveren. Het aanbieden van ZZP'ers is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE Eis 1

Vraag:

Deze werkwijze wordt periodiek door Opdrachtgever geëvalueerd. Welke werkwijze bedoelt u hier?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hiermee de werkwijze zoals vastgesteld in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 8.2

Vraag:

De wijze waarop Opdrachtnemer meedenkt en samenwerkt met Opdrachtgever, op voor Opdrachtgever relevante thema's. Kunt u beschrijven wat voor u relevante thema's zijn?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst kan dit niet verder beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 8.1

Vraag:

De deelvragen hebben veel overlap met elkaar. Is het toegestaan om de opbouw te veranderen waarin alle onderwerpen en aspecten aan bod komen?

Antwoord:

Het staat Inschrijver vrij om zelf de indeling van de uiteindelijke uitwerking te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 7.7

Vraag:

U schrijft korte, middellange en lange termijn, wat is in uw ogen de definitie van deze termijnen? Zo weten we zeker dat wij dit op dezelfde manier interpreteren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstaat hieronder:

Korte termijn: 0-1 jaar

Middellange termijn: 1-3 jaar

Lange termijn: 3-5 jaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5

Vraag:

"U vraagt om een wettelijke- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €500.000,- per gebeurtenis en een maximum van €750.000,- per jaar. Schaart u hier ook de beroepsaansprakelijkheid onder? Zo nee, wat eist u hierin? "

Antwoord:

Voor de beroepsaansprakelijkheid gelden dezelfde bedragen als genoemd voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2

Vraag:

U geeft aan dat er een nadere overeenkomst gesloten wordt. U heeft hier geen voorbeeld van bijgevoegd. Verderop verwijst u naar bijlage 4 als nadere overeenkomst. Deze kunnen we niet terug vinden. Wordt deze afgestemd na gunning met opdrachtnemer(s)?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2

Vraag:

u geeft aan; In het geval van een Resultaatsverplichting vraagt Opdrachtgever om specifieke personele kennis en deskundigheid voor een vooraf gespecificeerd resultaat. Dit is geen invulling van een reguliere functie. Hoe vindt gunning van een nadere offerteaanvraag plaats bij een resultaatverplichting, waarbij het te leveren resultaat telt en de medewerker niet onder uw leiding en toezicht het werk verricht?

Antwoord:

Ook in een resultaatopdracht werkt medewerker onder leiding en toezicht van Aanbestedende dienst. Gunning vindt plaats op basis van kennis, kunde en ervaring, maar ook op hoe betreffende kandidaat past binnen de organisatie en het team.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat in u een minicompetitie voor een resultaatopdracht, afhankelijk van het werk wat u uitvraagt, de uitvraag stoelt op urenregistratie (uurtarief) óf fixed price uitgevraagd? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:
De minicompetitie voor een resultaatopdracht zal gaan op basis van urenregistratie

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2

Vraag:

"U geeft aan; Voor inhuuraanvragen geldt dat deze op zowel inspannings- als resultaatsverplichting uit kunnen worden gevraagd. Nadere overeenkomsten kunnen zowel gegund worden op beste prijs-kwaliteitverhouding als op laagste prijs. Kunt u bevestigen dat gunning op laagste prijs enkel werkzaamheden betreft die op u op basis van een te leveren resultaat uitvraagt? "

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 118

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1

Vraag:

Opdrachtgever is gerechtigd om van de indicatieve bandbreedtes af te wijken. Op basis van welke overwegingen of omstandigheden doet u dit?

Antwoord:

Bijvoorbeeld bij het niet kunnen vinden van de juiste kandidaat binnen de bandbreedtes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1

Vraag:

U schrijft; Inschrijvers dienen rekening te houden met de volgende indicatieve bandbreedtes...' Hoe dienen wij 'indicatief' hier de lezen? Zijn genoemde bandbreedtes indicaties en mag opdrachtnemer buiten de bandbreedtes prijzen?

Antwoord:

Inschrijvers dienen zicht te houden aan de gestelde indicatieve bandbreedtes. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan hiervan worden afgeweken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1

Vraag:

"u schrijft; De inhuurkrachten zullen worden ingezet op de locaties van Opdrachtgever, afhankelijk van de functie. Hoe verhoudt dit zich tot resultaatopdrachten waarbij het te leveren resultaat leidend is? Kunt u bevestigen dat resultaatopdrachten ook uitgevoerd mogen worden vanaf andere (werk) locaties? "

Antwoord:

Resultaatopdrachten kunnen niet worden uitgevoerd op andere locaties, waarbij thuiswerken in overleg en incidenteel wel mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1

Vraag:

U schrijft: De inhuurkrachten zullen worden ingezet op de locaties van Opdrachtgever, afhankelijk van de functie. Tevens geeft u aan op pagina 7 van de leidraad; Niet het gebouw is leidend, maar het werk is leidend. Zeker in een markt waar specialisten schaars zijn, is het vinden van andere invalshoeken belangrijk. Kunt u bevestigen dat functies waarvoor

aanwezigheid niet vereist is, u minimale aanwezigheid verwacht?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 8.1

Vraag:

U vraagt; De wijze waarop Opdrachtnemer de Opdrachtgever helpt bij het vinden van een goede balans tussen inhuur en vast personeel. Uw uitvraag ziet niet toe op het uitvragen van vast personeel in dienst bij u. Welke eisen en tariefconstructies heeft u hierbij in gedachte?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet in op deze vraag. Het is aan opdrachtnemer zelf om hier invulling aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad paragraaf 8.1

Vraag:

U vraagt; De wijze waarop Opdrachtnemer de Opdrachtgever helpt bij het vinden van een goede balans tussen inhuur en vast personeel. Geef hier een voorbeeld van. Wat bedoelt u met vast personeel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld hiermee de werknemers in vaste dienst bij de gemeente Haarlem

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad paragraaf 8

Vraag:

Is inschrijver vrij om zelf een lettertype te kiezen? En mogen tabellen /schema's/afbeeldingen in een ander lettertype/lettergrootte mits het leesbaar blijft?

Antwoord:

Voor de uitwerking van de Gunningscriterium dient lettertype Calibri gebruikt te worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 8

Vraag:

U geeft aan; Voor de uitwerking van de gunningcriteria (1 en 2) mogen in totaal maximaal vier (4) pagina's A4 bevatten, enkelzijdig, lettergrootte 11, regelafstand 1. Bedoelt u hier het totaal aan pagina's (4) per criterium (dus totaal 8) of het totaal aan pagina's voor 2 criteria?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld hiermee dat de uitwerking in totaal maximaal vier (4) pagina's mag bevatten. Dit betekent het totaal aantal pagina's voor 2 criteria. Zie tevens het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 7.6

Vraag:

In paragraaf 7.6 geeft u aan dat u ter voorbereiding op de verificatie vaststelt op welke punten u de inschrijvingen van de voorlopige winnaars verifieert. Kunt u bevestigen dat de verificatie zich uitsluitend zal richten op de eisen, geschiktheidscriteria en gunningscriteria zoals expliciet benoemd in de aanbestedingsstukken en dat er tijdens de verificatie geen aanvullende of niet-transparant benoemde toetsingsaspecten worden gehanteerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad paragraaf 7.7

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en worden alle percelen door hetzelfde beoordelingsteam beoordeeld?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit drie (3) personen. Alle percelen worden door hetzelfde beoordelingsteam beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad paragraaf 5.6

Vraag:

Kerncompetentie 1; u schrijft: De inschrijvende partij dient één (1) referentie te overleggen waaruit blijkt dat zij aantoonbaar en succesvol heeft samengewerkt met een externe organisatie in het kader van een project of opdracht. Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt dat de werkzaamheden ook als resultaat geleverd mogen zijn? Indien nee, hoe dienen we dit dan te lezen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 1

Vraag:

In de begrippenlijst geeft u bij de resultaatverplichting aan: “De werkzaamheden worden verricht tegen een vaste (uur)prijs.” Kunt u bevestigen dat bij bepaalde resultaatopdrachten wordt gevraagd om een fixed price voor duidelijk afgebakende werkzaamheden? Dit kan zorgen voor een gunstigere prijsstelling.

Indien dit niet het geval is, kunt u dan toelichten waarom resultaatopdrachten uitsluitend op basis van een uurtarief worden geleverd, en niet tegen een vaste prijs?

Antwoord:

Resultaatopdrachten zullen uitsluitend op basis van een uurtarief worden geleverd. Lopende resultaatopdrachten kunnen in omvang toe- of afnemen. Hierdoor kan tussentijds bijstellen wenselijk zijn. De voorkeur is om dat niet op basis van een vastgesteld tarief, maar op basis van uren te verrekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 1

Vraag:

In de begrippenlijst geeft u bij de omschrijving van de resultaatverplichting aan: "Een Opdracht waarbij Opdrachtnemer een Communicatieadviseur ter beschikking stelt..." Kunt u bevestigen dat de vermelding van "Communicatieadviseur" in deze context onjuist is?

Antwoord:

De vermelding van "Communicatieadviseur" is inderdaad onjuist. Aanbestedende dienst past dit aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 1

Vraag:

In de begrippenlijst van de Aanbestedingsleidraad wordt bij de omschrijving van inspanningsverplichting gesproken over:

“Een Opdracht waarbij Opdrachtnemer een Communicatieadviseur ter beschikking stelt...” Kunt u bevestigen dat de vermelding van “Communicatieadviseur” hier onjuist is? "

Antwoord:

De vermelding van "Communicatieadviseur" is inderdaad onjuist. Aanbestedende dienst past dit aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Leidraad 3.5

Vraag:

U geeft aan: Opdrachtnemers, welke specialisten leveren, zijn een belangrijk en onmisbaar instroomkanaal voor de flexibele schil, wat in sommige gevallen kan uitmonden in een dienstverband. Kunt u dit verduidelijken? Is het doel niet dat u bent voorzien van tijdelijke inzet van personeel door opdrachtnemer? Door toe te voegen dat deze in sommige gevallen kan uitmonden in een dienstverband lijkt het doel mede te zijn dat personeel van opdrachtnemer wordt overgenomen. Dit is niet dezelfde intentie die wij hebben en wezenlijk anders dan een inhuurvraag/ capaciteitsvraag op tijdelijke basis. Hoe ziet u dat voor zich? Welke percentages betreft dit

maximaal?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Leidraad 3.1

Vraag:

U geeft aan: Opdrachtgever is altijd gerechtigd om van de hierboven genoemde bandbreedtes af te wijken en een andere bandbreedte te hanteren in de daadwerkelijke Nadere offerteaanvraag. Welke waarde hebben deze bandbreedtes dan en kan er ook afgeweken worden tot boven de maximale bedragen?

Antwoord:

Zie antwoord gegeven op vraag 85.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Leidraad 2.4

Vraag:
Alleen bij vergunningen staat geen nadere toelichting over de samenstelling van het team. Kunt u deze nog aanvullen?

Antwoord:
Het team bestaat uit enkel planbeoordelaars Omgevingswet (junior, medior, senior en coördinator), waardoor geen nadere toelichting noodzakelijk is geacht door Aanbestedende dienst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Leidraad 2.2

Vraag:

Hier wordt over gemeente als enkelvoud gesproken. Betreft dit de organisatorische informatie voor gemeente Zandvoort en Haarlem in de ambtelijke samenwerking?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

leidraad 3.1 Opdrachtschrijving

Vraag:

De inlenersbeloning is op grond van de ABU CAO op 3 januari 2023 met de eindejaarsuitkering. Is het opdrachtnemer toegestaan deze uitkeringen te factureren aan opdrachtgever?

Antwoord:

Aanbestedende dienst werkt met een all-in tarief, dus er mogen geen kosten apart worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Leidraad Art 6.15

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onze inschrijving niet deelt met AI-tools die onze inschrijving gebruiken voor het verder trainen van hun AI-tool?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 19

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Bijlage 1 AIV Art 18.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het ook volstaat om een verzekeringscertificaat te overleggen, waaruit volgt dat Opdrachtnemer afdoende verzekerd is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlage 4 ROK Art 2.4

Vraag:

U stelt dat onze medewerker na afloop van de opdracht kosteloos overneembaar is. Als voorbeeld zou dit betekenen dat als iemand voor 16 uur per week voor, in eerste instantie, 3 maanden wordt ingehuurd, deze daarna al kosteloos door u is over te nemen. Dergelijke bepaling zonder 'ondergrens' is niet proportioneel en inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan. Inschrijver investeert, zeker in de huidige arbeidsmarkt, fors in de werving en ontwikkeling van haar medewerkers. Dat is ook iets wat u van ons verwacht getuige gunningscriteria 1 en 2. Inschrijver verzoekt u om kosteloze overname na 1600 gewerkte uren of een periode van 1 jaar te hanteren. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een overname na een periode van 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE Eis 34

Vraag:

Mocht blijken dat na een zorgvuldige selectie de inhuurkracht niet aan de wensen voldoendet betreurt opdrachtnemer dat ten eerste. Echter heeft opdrachtnemer wel alles inspanning geleverd om deze inhuurkracht te leveren die gelden binnen de gevraagde dienstverlening. Het is daarom niet reeel om alleen de loonkosten in rekening te mogen brengen. Kan opdrachtgever bevestigen dat indien hier sprake van is het gangbare tarief gehanteerd mag worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer treden in deze situatie in gesprek over kosten die in rekening mogen worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Leidraad Par 6.15

Vraag:

Welke functies hebben de leden van uw Beoordelingscommissie? En uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie?
Is er per perceel een andere Beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 94. Aanbestedende dienst gaat niet in op de functies van het beoordelingsteam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 12

Vraag:

Inschrijver vraagt u om binnen 48 uur te beslissen of u een kennismakingsgesprek wilt inplannen met de voorgestelde kandidaat. Zodat binnen 5 werkdagen na het sluiten van de deadline van de aanvraag duidelijk

is of de professional mag starten. Akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE Eis 29

Vraag:

Het aanvragen van een VOG kan soms tot een maand duren. Indien de startdatum van de opdracht binnen een maand na gunning is, is het dan toegestaan om te starten op basis van een bewijs van aanvraag van VOG?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 23

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 20

Vraag:
Opdrachtnemer kan, i.v.m. AVG, de specifieke gegevens van de referent alleen delen na goedkeuring van de professional. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE PvE eis 2

Vraag:
U geeft aan dat Opdrachtnemer alle verkregen informatie betreffende Opdrachtgever vertrouwelijk behandelt. Is Opdrachtnemer wel geoorloofd

om essentiële informatie over een vacature te delen met een professional?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt niet wat u verstaat onder essentiële informatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Algemeen Lopende inhuur

Vraag:

Hebben de gemeenten Haarlem en Zandvoort momenteel inhuuropdrachten (inspanning of resultaatsverplichting) lopen voor profielen die passen onder deze aanbesteding?

Zo ja, kunt bevestigen dat deze opdrachten niet worden verlengd na de start van de nieuwe Raamovereenkomst?

Antwoord:

Op dit moment heeft Aanbestedende dienst inhuuropdrachten lopen. Deze opdrachten zullen niet automatisch worden verlengd na de start van de nieuwe Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst Art 10.3

Vraag:

Wij verzoeken u de maximale aansprakelijkheid per jaar te berperken tot de 2x de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis, zoals gebruikelijk is in de markt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst Art. 5.3

Vraag:

De datum voor het eerste moment van indexatie komt niet overeen met hetgeen in het PvE staat. Wat is juist?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 24

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Procesvraag

Vraag:

In TenderNed is de mogelijkheid om bij een vraag aan te kruisen dat een het over één of meerdere percelen gaat.

Kunt u bevestigen dat indien bij een vraag slechts een of enkele percelen zijn aangekruisd, maar de vraag zou van toepassing kunnen zijn op alle percelen (bv een vraag over de raamovereenkomst) het antwoord dan voor alle percelen geldt, en niet alleen voor de aangekruiste percelen?

Zo ook wanneer geen een perceel wordt aangekruisd, geldt het antwoord dan sowieso voor alle percelen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Leidraad Gunningscriteria

Vraag:

U stelt een limiet voor de 2 gunningscriteria van max 4 A4, lettergrootte 11. Mogen figuren als extra bijlage worden toevoegd? (die niet meetellen voor het aantal pagina's)

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 4. Figuren tellen mee in het aantal pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 17

Vraag:

In de leidraad staat aangegeven dat er ook op basis van laagste prijs kan worden gegund. Wat is juist?

Antwoord:

Het gunnen op laagste prijs in de minicompetitie zal niet worden gedaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 6 -zzp'ers niet toegestaan

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid te overwegen om de inzet van zzp'ers toe te staan indien wordt voldaan aan alle overige eisen, waaronder continuïteit, kwaliteit en naleving van wet- en regelgeving?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE Eis 6 -zzp'ers niet toegestaan

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten of het onder bepaalde omstandigheden (zoals arbeidsmarktkrapte, specifieke expertise of tijdelijke piekbelasting) mogelijk is om toch gebruik te maken van zzp'ers binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, het is niet mogelijk om binnen deze aanbesteding gebruik te maken van zzp'ers

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 6 -zzp'ers niet toegestaan

Vraag:

Kunt u toelichten wat de overweging is geweest om de inzet van zelfstandig ondernemers (zzp'ers) uit te sluiten binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht de wijze waarop invulling moet worden gegeven aan de opdrachten (zowel bij een resultaat- als een inspanningsverplichting) niet passend binnen de wet DBA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 3 PvE Eis 6

Vraag:

U beschrijft hier het "leveren van detacheerders". Begrijpen we het goed dat voor de uitvragen met een inspanningsverplichting alleen specialisten in dienst van een detacheerder voorgesteld mogen worden. En dat voor resultaatopdrachten zowel specialisten in loondienst als zzp'ers voorgedragen kunnen worden?

Antwoord:

Voor zowel inspanningsverplichtingen als resultaatverplichtingen is het

leveren van zzp'ers niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

leidraad 3.1 Opdrachtschrijving

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de genoemde bandbreedtes jaarlijks worden geïndexeerd en daarnaast worden aangepast bij een wijziging in de cao?

Antwoord:

De bandbreedtes worden jaarlijks geïndexeerd, waarbij ook rekening wordt gehouden met de CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV,

evenementen, drank & horeca en overige
verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
leidraad 6.5 Indienen en openen van de inschrijving

Vraag:
Wij verzoeken u bij deze bij openen van de inschrijving per perceel een
proces verbaal op te maken en deze te delen met de inschrijvers.

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 15.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV,
evenementen, drank & horeca en overige
verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
leidraad Omschrijving en doel van de opdracht

Vraag:
Kunt u per perceel specificeren wat de verhouding tussen opdrachten met
resultaatsverplichting versus inspanningsverplichting zullen zijn?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 69

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

leidraad Begrippenlijst - Resultaatsverplichting (inhuur)

Vraag:

In deze definitie wordt gesproken over een Communicatieadviseur. Deze definitie lijkt niet te passen bij deze aanbesteding, kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 97

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
leidraad Begrippenlijst - inspanningsverplicht

Vraag:
In deze definitie wordt gesproken over een Communicatieadviseur. Deze definitie lijkt niet te passen bij deze aanbesteding, kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 98

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
leidraad Paragraaf 5.5

Vraag:
"een maximum van 750.000euro per jaar", we vermoeden dat u hier bedoelt een jaarlijks minimaal gedekt bedrag van 750.000euro, is dat correct?

Antwoord:
Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 19

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige

verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 6.2 planning

Vraag:

De publicatie van NvI 1 staat op hemelvaartsdag, kunt u deze een dag eerder publiceren? Indien dat niet lukt, dan wijst inschrijver u er op dat de dag na hemelvaart voor veel bedrijven een verplichte vrije dag is, waardoor uw NvI pas vanaf maandag 2 juni geanalyseerd kan worden. De doorloopt naar NvI 2 is daarmee erg kort. Bent u in dat geval bereidt de datum voor NvI 2 een of twee dagen op te schuiven?

Antwoord:

De antwoorden op NvI 1 zullen gepubliceerd worden op dinsdag 3 juni. De planning zal hierop ook aangepast worden, zodat er genoeg tijd is voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.6

Vraag:

In Kerncompetentie 1 stelt u: De referentieprojecten moeten dan ook

gedurende de afgelopen drie (3) jaar door Inschrijver zijn uitgevoerd, te rekenen vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijvingen.
Inschrijver wil graag verduidelijking over de term 'gedurende'. Bedoelt u hiermee dat de projecten daadwerkelijk 3 jaar geduurd moeten hebben, of dat deze ergens in de afgelopen 3 jaar uitgevoerd moeten zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld hiermee dat de projecten ergens in de afgelopen 3 jaar uitgevoerd moeten zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.6

Vraag:

In Kerncompetentie 1 spreekt u over samenwerken met een externe organisatie in het kader van een project of opdracht. Bedoelt u hiermee het uitvoeren van een opdracht bij bijvoorbeeld een gemeente?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Leidraad 5.5

Vraag:

In paragraaf 5.5 wordt gevraagd om een recent bewijs van verzekering en/of een verklaring van de verzekeraar, waaruit dekking, maximale dekking per aanspraak en per verzekeringsjaar en geldigheidsduur blijken. Onze organisatie beschikt over een verzekeringscertificaat waarop deze informatie is vermeld. Wij gaan ervan uit dat dit certificaat volstaat als recent bewijs van verzekering en/of verklaring van de verzekeraar. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Leidraad 5.5

Vraag:

In paragraaf 5.5 stelt u dat de verzekering gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst geldig dient te zijn tot het tijdstip waarop Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. In de praktijk betreft het hier doorgaans een doorlopende verzekering die jaarlijks wordt verlengd. Het is ongebruikelijk en in de praktijk niet mogelijk om vooraf een verzekering af te sluiten die de volledige looptijd van een meerjarige overeenkomst dekt.

Verzoek:

Wij verzoeken u deze eis aan te passen door uit te gaan van een geldige aansprakelijkheidsverzekering op het moment van inschrijving en gunning, waarbij Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de opdracht een verzekering met ten minste vergelijkbare voorwaarden aanhoudt. Indien u niet akkoord gaat, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom niet.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Leidraad 5.5

Vraag:

In paragraaf 5.5 stelt u dat de verzekering een minimale dekking van €500.000 per gebeurtenis moet bieden, en een maximum van €750.000 per jaar. Deze combinatie lijkt tegenstrijdig. Als zich namelijk twee twee gebeurtenissen voordoen in één verzekeringsjaar, kan het jaartotaal van €750.000 reeds worden overschreden terwijl beide gebeurtenissen afzonderlijk voldoen aan het minimum van €500.000.

Verzoek:

Wij verzoeken u daarom om deze eis te verduidelijken en/of aan te passen. Een veelgebruikelijke en logische combinatie in de verzekeringspraktijk is bijvoorbeeld een dekking van €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar, of een dekking per gebeurtenis met een jaarlimiet die in verhouding staat tot het aantal mogelijke claims.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Prijs in tenderned

Vraag:

In Tenderned wordt gevraagd om de prijs in te vullen. Klopt onze aanname dat we hier '0' invullen aangezien er van inschrijvers geen prijsopgaaf wordt verwacht?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 31

Vraag:

Bent u bereid het aantal pagina's voor perceel 2 en 4 uit te breiden in verband met het beschrijven van meerdere profielen en subvragen in deze kwaliteitsvraag? Dat komt de leesbaarheid ten goede.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige

verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 21 en 31

Vraag:
Dient de uitwerking van de gunningscriteria in één enkel PDF-bestand geüpload te worden of mogen meerdere documenten worden geüpload (per criterium apart)?

Antwoord:
De uitwerking mag zowel in één (1) PDF geupload worden als in meerdere (per criterium apart)

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 3 - eis 34

Vraag:
Kan een nadere toelichting worden gegeven op wat wordt verstaan onder “niet meer voldoet” aan de gestelde eisen door een Inhuurkracht, en wat als dit discutabel is?

Antwoord:

"Onder niet meer voldoen aan de gestelde eisen vallen bijvoorbeeld:
- Niet (meer) beschikken over een VOG.
- Niet (meer) beschikbaar in het afgesproken aantal uren of binnen de afgesproken periode.

Wanneer deze situatie zich voordoet zullen partijen met elkaar in overleg treden"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 4 - artikel 12.1 sub b

Vraag:

Inschrijver kan zich niet verzekeren voor zaken die eigendom zijn van opdrachtgever, vriendelijk het verzoek om sub b te verwijderen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Bijlage 4 - artikel 10

Vraag:

Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:

- "Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is".

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, Graag uw toelichting. neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De aansprakelijkheid van de inschrijver vloeit reeds rechtstreeks voort uit lid 4 van de betreffende bepaling. Een vrijwel volledige gelijkstelling met een werknemer in vaste dienst wordt niet wenselijk geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV,

evenementen, drank & horeca en overige
verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Bijlage 4 - artikel 10.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen
gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en
schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag
uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Om alle potentiële
indirecte schade bij voorbaat uit te sluiten is te ingrijpend. Dergelijke schade
is vooraf lastig te voorzien/in te schatten en kan daarom ook niet terzijde
worden geschoven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en
Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV,
evenementen, drank & horeca en overige
verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage 4 - artikel 5.5

Vraag:

Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Nee Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage 3 - eis 39

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat wordt bedoeld met de transitie van een zittende inhuurkracht? Er moet ten alle tijde worden voorkomen dat er sprake is van payroll en inschrijver moet dan ook haar eigen werving en selectieproces kunnen uitvoeren.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 56

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage 3 - eis 6

Vraag:

Opdrachtgever maakt per nadere uitvraag een splitsing in inspannings- en resultaatverplichting. In eis 6 is opgenomen dat de inzet van zzp niet toegestaan is, echter zou dit wel kunnen op basis van een resultaatverplichting. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.2.

Vraag:
Inschrijver is een detacheringsbureau en kan zelfstandige professionals leveren die een resultaatverplichting aangaan. Het is echter niet inschrijver die het resultaat zal realiseren en dus enkel de persoon zal leveren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
147

Onderwerp:
PvE eis 6

Vraag:
Bent u wel bereid om zzp'ers te accepteren in het geval van een resultaatsopdracht? In dat geval wordt er immers niet onder leiding en toezicht gewerkt.

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 145

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 3 PvE Eis 47

Vraag:

Mogen, naast de geoffreerde tarieven, ook de tarieven in de bandbreedtes jaarlijks geïndexeerd worden vanaf mei 2026 op basis van het indexcijfer ten behoeve van de index Dienstprijzen; commerciële dienstverlening en transport van het CBS, 2021 = 100?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 24

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:
leidraad 3.1 Opdrachtschrijving

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat Opdrachtgever altijd gerechtigd is om af te wijken van de bandbreedtes en een andere bandbreedte te hanteren in de nadere offerte. Kan inschrijver er vanuit gaan dat dit niet beneden zal worden bijgesteld? Zo niet, ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

In de nadere offerte zal geen lagere bandbreedte worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 4 Raamovereenkomst Art. 2

Vraag:

U geeft hier aan dat dat er bij spoedaanvragen de termijn voor het uitbrengen van een Nadere offerte één (1) werkdag betreft. Graag ziet inschrijver dit aangepast naar 2 werkdagen. Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Bijlage 4 Raamovereenkomst Goed werkgeverschap

Vraag:

Als niet in overeenstemming zijnde met goed werkgeverschap wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: disproportionele, niet in de branche gewoon zijnde, afspraken met betrekking tot concurrentie – en relatiebedingen en disproportionele bemiddelingsfee's voor Opdrachtnemer. Wat verstaat Opdrachtgever onder "disproportionele bemiddelingsfees? "

Antwoord:

Aanbestedende dienst verstaat onder een dispropotionele bemiddelingsfee een tarief dat significant afwijkt van het gemiddelde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige

verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8.1

Vraag:

In de laatste bullet van gunningscriterium 1 spreekt u over ‘vast personeel’, wat bedoelt u hiermee in relatie tot de scope van de opdracht?

Antwoord:

Het is aan Opdrachtnemer om hier een interpretatie aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE

Vraag:

Ter verduidelijking aangaande Eis 47: kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de indexeringsmethode ook geldt voor de gestelde maximale bandbreedtes?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE

Vraag:

In eis 29b stelt u dat de VOG bij de start aanwezig dient te zijn. Inschrijver vraagt van al haar medewerkers een VOG aan, maar het kan voorkomen dat deze bij aanvang van de opdracht ouder is dan 6 maanden waardoor wij een nieuwe aanvragen zodra bekend is dat de medewerker bij u mag starten. Gezien de doorlooptijd van ca. 2 tot 4 weken bij Justis, kan dit met de huidige eis dus wel leiden tot een later startmoment. Bent u, in voorkomende incidentele gevallen, bereidt om de medewerker te laten starten op basis van een bewijs van aanvraag VOG, met die toevoeging dat de VOG alsnog binnen maximaal 4 weken wordt aangeleverd op straffe van beëindiging van de opdracht?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 23

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
155

Onderwerp:
UEA-formulier

Vraag:

U geeft in de leidraad aan bij 5.1 dat het UEA in te vullen is via de digitale tool van TenderNed. Bij de inschrijving is de digitale tool niet te vinden, wel is een PDF-document bij de documenten gevoegd dat kan worden ingevuld en ondertekend. Is het akkoord dat wij dit formulier gebruiken of wenst u een aanpassing in TenderNed te doen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat bijlage 8 gebruikt kan worden om het UEA in te vullen. De Tool in TenderNed zal niet worden geactiveerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:
P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:
UEA-formulier

Vraag:

Het bijgevoegde pdf-document van het UEA-formulier is voor ons en onze samenwerkingspartners in te vullen. Op 5.1 in de leidraad spreekt u echter over de digitale tool van het UEA-formulier. Deze kunnen wij nu niet vinden in de inschrijving.

Als u besluit deze tool te activeren, hoe werkt dit dan als wij als combinatie of met onderaannemers inschrijven en deze partijen een eigen UEA-formulier dienen in te vullen? De gegevens in die tool worden namelijk door TenderNed ingevuld op naam van de organisatie die de inschrijving indient. Of mogen wij voor die partijen gewoon het pdf-document gebruiken dat nu is bijgevoegd?

Antwoord:

De tool in TenderNed zal niet geactiveerd worden. Het verzoek daarom ook om het UEA in bijlage 8 te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Bijlage 5a t/m 5d

Vraag:

Op het formulier vraagt u om de omzet per jaar. Hoe moeten wij dit interpreteren? Gebruikelijk is dat wij de omzet vermelden voor de looptijd van het project of ieder geval de omzet tot het moment van indienen van de inschrijving. In de leidraad bij 5.6 wordt gesproken over omzet van de

opdracht. Fijn als u wil verduidelijking wat u wilt zien op het formulier.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de omzet voor de looptijd van het project (of de omzet tot het moment van indienen van de inschrijving).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Fictieve inschrijfprijs

Vraag:

Bij de inschrijving in Tenderned is er kopje Fictieve Inschrijfprijs. Wat dienen wij hier in te vullen of te uploaden?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 136

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Maximale omvang raamovereenkomsten

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, hst 3, par 3.3, pag 12. U geeft een "urenindicatie" op van de omvang van de opdracht. Gezien het relatief beperkte aantal verwachte uren per jaar voor percelen 1, 3 en 4 ten opzichte van perceel 2, lijkt de kans niet denkbeeldig dat bij meer uitgevraagde uren snel de maximale waarde van de raamovereenkomsten kan worden bereikt. Dit zou ertoe kunnen leiden dat u veel eerder dan aan tegen het einde van de maximale looptijd van september 2029 en zelfs eerder dan de minimale looptijd van september 2027 opnieuw moet aanbesteden en gegadigden opnieuw hierop moeten inschrijven. Wat is de maximale waarde van de respectievelijk raamovereenkomsten voor de percelen 1, 2, 3 en 4? En op welke wijze houdt u hierbij rekening met meer uitgevraagde uren tijdens de looptijd van de raamovereenkomsten?

Antwoord:

De maximale geraamde waarde van de percelen zijn als volgt (hierbij is rekening gehouden met het hoogste uurtarief, de totale looptijd van de Raamovereenkomst (4 jaar) en het gebruik van de herzieningsclausule):

Perceel 1 - €2.760.000 euro

Perceel 2 - €16.215.000 euro

Perceel 3 - €1.173.000 euro

Perceel 4 - €2.496.000 euro

De omvang (Raming) van de opdracht is door Aanbestedende dienst op een zorgvuldige wijze opgesteld, op basis van ervaring uit het verleden en de verwachtingen voor de komende jaren. Daarnaast biedt de herzieningsclausule in de aanbestedingsleidraad ruimte om 50% boven de oorspronkelijk geraamde waarde uit te vragen.

De relatief hoge omvang van perceel 2 is het gevolg van de grote schaarste op de arbeidsmarkt voor de functies binnen dit perceel en het hoge aantal openstaande vacatures voor deze functies binnen de gemeente Haarlem. Verwacht wordt dat deze vacatures de komende jaren niet ingevuld zullen worden, waardoor een aanzienlijke inzet van de flexibele schil de

aankomende jaren noodzakelijk blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Opzet van aanbesteding

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, hst 3, par 3.3, pag 12. U voorziet een relatief lage omzetwaarde in uren op de percelen in 1, 3 en 4 van respectievelijk 4.000, 1.700 en 2.600 uren. De aanbesteding in deze vorm vraagt veel tijd en energie van inschrijvers en staat daarmee niet in verhouding tot de verwachte gewogen omzetwaarde per opdrachtnemer onder de respectievelijke raamovereenkomsten. Daarbij komt dat de gemeente Haarlem ook gebruik maakt van marktplaatsen als "Haarlemhuurt in" waar de gevraagde profielen ook uitgevraagd zouden kunnen worden. Wat is uw uitvoering en inhoudelijke motivatie voor de opzet van deze aanbesteding en indeling van percelen? =

Antwoord:

De aanbestedende dienst maakt geen gebruik van marktplaatsen en het platform 'Haarlem huurt in' is bij ons niet bekend. Mogelijk verwijst u naar "Haarlemmermeer huurt in" maar daar maakt gemeente Haarlem uiteraard geen gebruik van.

De omvang van de opdracht is met zorg vastgesteld en de gekozen indeling in percelen is gebaseerd op de onderlinge verschillen tussen de gevraagde profielen. Hierbij streeft de gemeente Haarlem er naar om ook voor kleinere MKB partijen aantrekkelijke te zijn, zoals ook is beschreven in artikel 1.5

AW. Hierbij kan worden gedacht aan Specialistische bureaus die niet alle functies van alle percelen kunnen leveren. Hiermee krijgen alle verschillende spelers in de markt de kans om in te schrijven en niet slechts die bureaus die alle uitgevraagde functies kunnen leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.2, pagina 22

Vraag:

Er is wat onduidelijkheid over het tweede punt onder het tweede gunningscriterium, kunt u bevestigen dat het hier gaat om de kennisdeling die de inschrijver faciliteert voor ingezette professionals (zodat zij altijd over actuele en relevante kennis beschikken voor Gemeente Haarlem) en de kennisdeling tussen de ingezette professionals en de medewerkers van Gemeente Haarlem?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Aanbesteding leidraad. Paragraaf 8.1, pagina 31

Vraag:
Uit het Organisatiekompas blijkt dat de verhouding vaste en flexibele opgave een prioriteit binnen de organisatie is. Kunt u aangeven waar Gemeente Haarlem nu staat op het gebied van vast en flex-verhouding?

Antwoord:
Binnen de afdeling VTH is de verhouding vast-flex op dit moment ongeveer 70%-30%, waarbij wordt gestreefd naar een 90%-10% verhouding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Juristen
P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving
P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen
P4 Perceel 4 - Management & Staffuncties

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8, pagina 31

Vraag:

1. Onder Hoofdstuk 8 Gunningscriteria (p. 31 van de leidraad) staat beschreven dat de uitwerking van de gunningscriteria (1 en 2) in totaal maximaal vier (4) pagina's A4 mag bevatten, enkelzijdig, lettergrootte 11, regelafstand 1. Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in de leidraad

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

NvI 2

Vraag:

U geeft aan dat de antwoorden van NvI 1 worden gepubliceerd op Hemelvaartsdag. Klopt dit?

De vragen voor NvI 2 moeten vrij snel daarop weer worden ingediend. Is het mogelijk om de termijn voor het stellen van vragen voor NvI 2 wat te verruimen, zodat er voldoende gelegenheid is om de antwoorden van NvI 1 te lezen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 130

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Juristen

P2 Perceel 2 - Vergunningen, Toezicht en Handhaving

P3 Perceel 3 - Vergunningverlening APV, evenementen, drank & horeca en overige verordeningen

P4 Perceel 4 - Management & Stafffuncties

Beantwoord op:

3 jun. 2025