

Bericht aanbestedende dienst:

Deze Nota van Inlichtingen wordt in plaats van 10 maart 2025 gepubliceerd op 27 februari 2025. Vervolg vragen op Nota van Inlichtingen I en II ziet aanbestedende dienst graag tegemoet met referentienummer en de bijbehorende Nota van Inlichtingen via de berichtenmodule van TenderNed op uiterlijk 17 maart 2025 voor 10.00 uur. De vraag en antwoordmodule werkt niet vandaar de vragen graag via de berichtenmodule.

Referentienummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 5 Subgunningscriterium Demonstratie	Aanvullende vraag: Een inkooporder leidt binnen oplossing van Inschrijver automatisch tot een verplichting. Een verplichting is niet los te registreren. Kan Aanbestedende dienst het proces van het registreren van de verplichting beschrijven zodat Inschrijver kan beoordelen of dit passend is?	Het huidige proces van het registreren van een verplichting bij Aanbestedende dienst geschiedt handmatig op basis van een aanvraag zaaknummer inkoop in combinatie met de inkoop opdrachtbrief (document; diverse varianten en bronnen). Daarbij wordt onderscheid gemaakt op basis van hoogte van het bedrag van de opdrachtbrief. Momenteel worden alleen voor (investerings)projecten en grondexploitaties verplichtingen vastgelegd in de financiële administratie. Inkoopfacturen worden handmatig verwerkt op de openstaande verplichtingen. Het proces van het registreren van een verplichting wordt opnieuw ingericht, mede op basis van de mogelijkheden van de ICT Prestatie. De aanvraag zaaknummer inkoop en aanmaak van de inkoop opdrachtbrief (inkooporder) komt buiten de scope van het financieel systeem tot stand. Ook zal niet voor alle opdrachten een inkoop opdrachtbrief worden gemaakt, bijv. afroep op basis van raamcontracten. Voor Aanbestedende dienst is het van belang dat de verplichtingen, die voortvloeien uit verschillende type opdrachten met zo weinig mogelijk handelingen kunnen worden vastgelegd in de ICT Prestatie.
2	Bijlage 8 Concept Overeenkomst, art. 12 Vergoedingen – aanvullende vraag op referentie 62	Bedoelt u met uw antwoord dat we deze kosten als onderdeel van de implementatiekosten in rekening mogen brengen? Zo ja, verwacht u dat deze dan opgenomen worden op het tabblad Detail eenmalige implementatie? Zo nee, waar kan Inschrijver deze kosten dan opvoeren?	Ja, aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat de genoemde kosten als onderdeel van de implementatiekosten in rekening gebracht mogen worden. Aanbestedende dienst verwacht dat de implementatiekosten opgenomen worden in het tabblad detail eenmalige implementatie. Van belang blijft dat inschrijver zijn inschrijving specificeert zoals aangegeven in de beantwoording in de Nota van Inlichtingen I. Zie Nota van Inlichtingen I referenties 8, 68, 91 en 95.
3	Aanbestedingsdocument, par 1.3.4 – aanvullende vraag op referentie 40	Kunt u voor de volgende te trainen doelgroepen aangeven om hoeveel personen dit gaat per doelgroep: - functioneel beheerders -key-users; -medewerkers financiële administratie (exclusief key-users) - prestatieverklaarders - budgethouders - eventuele overige doelgroepen incl aantallen	Aantallen te trainen personen per doelgroep (indicatie): -functioneel beheerders; 3 -key-users; 10 -medewerkers financiële administratie (exclusief key-users); 22 -prestatieverklaarders; 160 -budgethouders; 90 -raadplegers; 50
4	Overeenkomst artikel 4.3 aanvullende vraag op referentie 30	Waar is vermeld per welke datum Leverancier kan opzeggen? Leverancier kan in elk geval niet instemmen met een looptijd van 5 jaar plus 4 keer 2 jaar, zonder enige mogelijkheid voor Leverancier om te beëindigen, mocht dat nodig zijn wegens bijvoorbeeld veranderde bedrijfsvoering of marktomstandigheden. Leverancier verzoekt daarom heroverweging van de vraag, waarbij Leverancier thans voorstelt om na 7 jaar de overeenkomst voor het eerst te kunnen beëindigen.	Uw eerste vraag "waar is vermeld per welke datum Leverancier kan opzeggen" is beantwoord in Nota van Inlichtingen I referentie 30 . Met uw tweede vraag om te heroverwegen om na 7 jaar de overeenkomst te kunnen beëindigen door Leverancier stemt Aanbestedende dienst <u>niet</u> in. Graag verwijzen wij u ook hier naar het antwoord in Nota van Inlichtingen I referentie 30.

5	Gibit 2023 artikel 10.10 en 10.11 – aanvullende vraag op ref 26	Leverancier verzoekt het antwoord te heroverwegen. Indien beschikbaarheidsniveau's niet gehaald worden zal Leverancier een financiële vergoeding (credit) ter beschikking stellen. Elke andere schadevergoeding wordt uitgesloten.	Aanbestedende dienst heeft de vraag en het antwoord heroverwogen en besloten om haar standpunt ten aanzien van de vraag en het antwoord Nota van Inlichtingen I referentie 26 te handhaven.
6	Gibit 2023 artikel 26.5 – aanvullende vraag op ref 19	Leverancier verzoekt om te heroverwegen. Leverancier kan niet verantwoordelijk worden gehouden om een opvolgende Leverancier in staat te stellen zonder belemmeringen een soortgelijke ICT prestatie te leveren. Dat is eenvoudigweg niet mogelijk, zeker niet bij SaaS. Leverancier levert de data terug aan Opdrachtgever en verdere afspraken zullen in een exitplan worden opgenomen. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst heeft de vraag en het antwoord heroverwogen en besloten om haar standpunt ten aanzien van de vraag en het antwoord in Nota van Inlichtingen I referentie 19 te handhaven.
7	Gibit 2023 artikel 26.8 – aanvullende vraag op ref 17	Bij SaaS kan bij een exit overeengekomen worden dat de overeenkomst nog enige tijd onder dezelfde voorwaarden in stand blijft om in de exit te voorzien. Dat moet voldoende zijn om in de behoefte te voorzien. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord, omdat het gaat om ‘beperkte voortzetting van de ICT Prestatie’, waarvoor in het exitplan afspraken moeten worden gemaakt over de voorwaarden en de prijs daarvan.
8	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 71 – Fiscaliteit -aanvullende vraag referentie 119	Wij bedoelen met BTW regimes de verschillende soorten BTW labels waaronder BTW mengpercentages. Bijvoorbeeld 100% BCF of bijvoorbeeld mengpercentage 70% BCF/10% ondernemers BTW / 20% kostprijs verhogend. BTW wordt direct geboekt en hiervan kan niet worden afgeweken. Dit laatste kan in de inrichting worden gerealiseerd.	Aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van de toelichting door Inschrijver wat wordt verstaan onder 'ingestelde regimes' en ziet hierin bevestigd dat aan eis 71 kan worden voldaan.
9	De Aanbestedende dienst maakt gebruik van de NHR en BRP koppeling, via aansluiting op iConnect. En de gemeente beschikt ook over het KvK mutatieabonnement. Beschrijf op welke wijze (inclusief de hiervoor benodigde koppelingen) u de gegevens van natuurlijke en niet-natuurlijke personen uit deze landelijke voorzieningen kunt gebruiken in de ICT Prestatie (relatiebestand debiteuren en crediteuren).	Inschrijver gebruikt voor de koppeling met NHR en BRP het StUF BG3.10 protocol. Kan opdrachtgever aangeven of iConnect dit ondersteunt? Zo nee, waarom niet?	Inschrijver heeft niet aangegeven waarop de vraag betrekking heeft ('Onderwerp'), maar de letterlijke tekst vermeld van wens 31 uit Bijlage 2 Subgunningscriterium wensen. Aanbestedende dienst neemt aan dat de vraag op deze wens betrekking heeft en beantwoordt de vraag als volgt: Inschrijver kan de mogelijkheden van te koppelen applicaties zelf achterhalen bij de betreffende leverancier. iConnect biedt voor het verkrijgen van gegevens uit BRP en NHR (via HaalCentraal) ook API-mogelijkheden, naast verouderde technologie op basis van StUF BG. Aanbestedende dienst wenst gebruik te maken van nieuwe technologie waar dat mogelijk is.