

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT-hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Slachtofferhulp Nederland
Referentie: SHN2411

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 58 **Onderwerp:** Ref.nr.9 Bijlage 9 en Bijlage 11

Vraag:

Dient, als Inschrijver onderdeel is van een holding, zij en haar moedermaatschappij dan ook alleen Bijlage 9 in te vullen D (deel financiële en economische draagkracht) of dient ook nog Bijlage 11 waar in feite hetzelfde gesteld wordt ingevuld te worden door de moedermaatschappij?

Antwoord:

In dat geval dienen inderdaad beide bijlagen ingevuld te worden. Bijlage 9 bevestigt dat de inschrijver daadwerkelijk over de middelen van de moedermaatschappij kan beschikken, terwijl Bijlage 11 de moedermaatschappij formeel garant stelt voor de verplichtingen uit de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT-Hardware

Beantwoord op: 28 feb. 2025

Ref.nr. 59 **Onderwerp:** NVI 1 vraag 56

Vraag:

U verwijst voor uw antwoord naar NVI 1 vraag 57 maar uw antwoord sluit

niet aan op onze vraag. Kunt u daarom aangeven of u alle bestellingen centraal vanuit Stichting Slachtofferhulp zult plaatsen of dat Stichting Perspectief Herstelbemiddeling ook zelf bestellingen zal plaatsen (dus decentraal)?

Antwoord:

Alle bestellingen worden centraal vanuit Stichting Slachtofferhulp geplaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT-Hardware

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:

NVI 1 vraag 40

Vraag:

U stelt dat ook 'overige niet benoemde kosten' inbegrepen dienen te zijn in het opslagpercentage. Dit betreft geen aanvullende diensten maar overige niet benoemde kosten, geeft u aan. Onze vraag blijft daarom toch staan want wat zijn dit dan voor kosten? Wat zou dit kunnen zijn? Als we niet weten wat het is, kunnen we het ook niet berekenen. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Onder overige niet benoemde kosten verstaat Aanbestede dienst onder andere naar rato doorbelasten van (product)training en opleidingen van personeel Opdrachtgever ten gunste van de dienstverlening, geven van gevraagde en ongevraagde product adviezen alvorens een offerte wordt opgemaakt. En verder het opnemen van extra transportkosten en verpakkingsmateriaal bij deelleveringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT-Hardware

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

NVI 1 vraag 36

Vraag:

U geeft aan dat u de prijzen ook kunt vergelijken bij andere marktpartijen dan de contractanten. Het blijft daarbij belangrijk dat u deze vergelijking uitsluitend doet met marktpartijen in het zakelijke afleverkanaal en met gelijke voorwaarden. Daaronder verstaan wij bijvoorbeeld garantieperiode, garantievoorwaarden. In de consumentenmarkt gelden namelijk totaal andere garantievoorwaarden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Bevestigd. De vergelijking wordt uitsluitend gemaakt met marktpartijen met gelijke voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT-Hardware

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

NVI 1 vraag 30

Vraag:

U geeft t.a.v. Apple tegenstrijdige antwoorden in NVI 1. U geeft aan dat de veronderstelling correct is dat inschrijvers verplicht zijn de DEP dienstverlening conform het beleid van Apple te doen en daarmee ook rechtstreeks dienen te leveren en te factureren vanuit de hoofdaannemer (NVI vraag 31). Op NVI 1 vraag 30 antwoordt u echter dat Opdrachtnemer niet zelf Apple Authorised Reseller hoeft te zijn, mits zij kan garanderen dat

zij Apple producten mag inkopen bij een firma welke wel Apple Authorised Reseller is en dat Apple die constructie goedkeurt. Dit spreekt zich tegen want Apple vereist dat diegene die verkoopt ook diegene is die factureert, dus de situatie die u schetst in uw antwoord op vraag 30 staat Apple niet toe. Aanvullend gaat u ermee akkoord (NVI vraag 40) dat het niet is vereist dat inschrijvers Apple Authorized Reseller zijn omdat er maar een gering aantal partijen een Apple Reseller ID of ABM status zouden hebben. Dit laatste is echter niet correct. Er zijn in Nederland zeker 10 Apple Authorized Resellers en aanvullend nog 4 Apple Enterprise Resellers. Daarmee zijn er ruim voldoende partijen in de markt die hier dus aan kunnen voldoen en sluit u niet een groot deel van de markt uit.

Kortom, wij verzoeken u daarom om akkoord te gaan met het volgende:

- Inschrijvers zijn verplicht om de DEP dienstverlening conform het beleid van Apple te doen en daarmee ook rechtstreeks dienen te leveren en te factureren vanuit de hoofdaannemer
- Inschrijvers dienen minimaal Apple Authorized Reseller te zijn

En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord op beide voorstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT-Hardware

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

NVI 1 vraag 23

Vraag:

Had u voor de aanpassing van artikel 8.1 niet het volgende beoogd? “beperkt tot € 1.250.000,- per gebeurtenis, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen, met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. “ U heeft nu in beide gevallen € 2.500.000 benoemd en dit lijkt ons een omissie?

Antwoord:

Bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT-Hardware

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

NVI 1 vraag 8

Vraag:

U gaat akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat maar eist wel dat dit certificaat maximaal 3 maanden oud is. Een dergelijk certificaat wordt door de verzekeraar aan het begin van het nieuwe contractjaar verstrekt en is het gehele jaar geldig. Bent u er daarom mee akkoord om uw eis 'maximaal 3 maanden oud' te schrappen? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord. De eis wordt als volgt aangepast: uit het verzekeringscertificaat van Inschrijver dient zichtbaar te zijn dat de verzekering nog geldig is op het moment van Inschrijving en dient afgegeven te zijn voor het jaar 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT-Hardware

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
NVI 1 vraag 4

Vraag:

U verwijst hier naar artikel 5 van de inkoopvoorwaarden. Dit artikel spreekt over fatale termijn/datum. Het is echter in de markt gebruikelijk en fair om in het geval van niet-tijdige nakoming van onze leververplichting in gebreke te worden gesteld. Wij verzoeken u daarom om hier alsnog mee akkoord te gaan. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. De termijn van 30 dagen is een fatale termijn. Na verstrijken van deze termijn is opdrachtnemer in verzuim en is ingebrekestelling niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT-Hardware

Beantwoord op:

3 mrt. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
NVI 1 vraag 2

Vraag:

Uw antwoord op NVI 1 vraag 2 sluit niet goed aan op de vraag. Echter in NVI 1 vraag X geeft u ook aan dat tijdens de gehele contractperiode alle uitvragen beneden € 10.000 bij de nummer 1 in rangorde worden besteld. Wegens de tegenstrijdigheid in NVI 1 vraag 2 verzoeken wij u daarom om voor alle duidelijkheid nogmaals te bevestigen dat alle uitvragen beneden € 10.000 tijdens de gehele contractperiode bij de nummer 1 in rangorde worden besteld.

Antwoord:

Bevestigd. Alle uitvragen onder de 10.000 euro worden gedurende de gehele looptijd bij de nummer 1 in rangorde uitgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT-Hardware

Beantwoord op:

28 feb. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

NVI 1, vraag 1

Vraag:

De afvoer van randapparatuur en datadragers is expliciet out of scope van deze aanbesteding. Dit heeft u conform NVI 1 vraag 45 ondergebracht bij een derde partij. Ook wij vinden het raar dat u ondanks dit toch in gunningscriterium 3 wilt lezen welke mogelijkheden wij bieden voor het hoogwaardig hergebruiken en/of duurzaam verwerken van apparatuur. Immers, deze dienst is out of scope en kunt u dus niet bij ons afnemen, zelfs al zou u onze mogelijkheden zo interessant vinden dat u deze wilt afnemen bij ons. Wij raden u daarom ook aan om de dienst in scope te plaatsen en optioneel uit te vragen. Dan bent u niets verplicht maar heeft u wel de mogelijkheid. Doet u dit namelijk niet, dan gaat u bij gunningscriterium 3 een onderdeel mee laten wegen in de gunning die u niet af gaat nemen. Mocht u dit niet willen veranderen dan verzoeken wij u om goed het verschil aan te geven tussen de afvoer van randapparatuur en datadragers en de mogelijkheden voor het hoogwaardig hergebruiken en/of duurzaam verwerken van apparatuur.

Antwoord:

Het gaat voor Opdrachtgever hier over de mogelijkheden tot hergebruik van de producten die Inschrijver gaat leveren, zonder dat van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij deze producten ook afvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT-Hardware

Beantwoord op: 28 feb. 2025