



## Bijlage 11d

### Offerte-uitvraag Bereikbaarheid

#### Aanleiding

Oprachtnemers in de percelen 1 en 2 (cluster hoog-complex) hebben conform het Specifieke Programma van Eisen, de plicht om voor hun cliënten 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn. Opdrachtgever beschrijft in dit document wat wordt verwacht van Opdrachtnemer(s), hoe de Opdrachtnemer dit realiseert is aan de Opdrachtnemer.

Deze verplichting valt uiteen in twee componenten:

- Bereikbaarheid – uitvoering van 24/7 bereikbaar voor cliënten die toegewezen zijn aan Opdrachtnemer.
- Beschikbaar – uitvoeren van een specifieke interventie voor cliënten die toegewezen zijn aan Opdrachtnemer.

Opdrachtgever was voornemens om de kosten die hiermee gepaard gaan, te verwerken in de kostprijzen van de jeugdhulp. Voor de 24-uurs jeugdhulp is dit component onderdeel van de kostprijzen en daarmee tarieven. Op basis van de inbreng van de respondenten in dit onderzoek adviseert Berenschot om over te gaan tot maatwerkafspraken voor de bereikbaarheid voor de overige jeugdhulp, gezien de (sterk) verschillende opgaven.

De bekostiging van de beschikbaarheid wordt uitgevoerd binnen de toegewezen duur van de toewijzing.

#### Uitvoering

De bereikbaarheid is van toepassing op Jeugdigen die in zorg zijn (JW 305 is ontvangen door de Gemeente) voor één of meerdere van de hieronder genoemde prestaties.

#### **Perceel 1:**

50Z04 - Specialistische J-GGZ – extra zwaar – op locatie  
50Z38 - Specialistische J-GGZ – extra zwaar – ambulante  
45A68 - Specialistische J-GGZ – dagbehandeling – zwaar, incl. individuele behandeling  
45A16 - Systeemgerichte opvoedinterventies – extra zwaar – individueel  
45B24 - Systeemgerichte opvoedinterventies – extra zwaar – groep  
45A41 - Systeemgerichte opvoedinterventies – zwaar – individueel  
45B04 - Observatiediagnostiek zwaar – op locatie  
45B07 - Observatiediagnostiek zwaar – ambulante

#### **Perceel 2 - Hoog-complex:**

45A40 - Systeemgerichte opvoedinterventies – individueel  
54004 - Diagnostiek  
54003 - Specialistische J-GGZ – hoog-specialistisch  
41A13 - Dagbehandeling – hoog-complex  
50Z26 - Dagbehandeling GGZ – hoog-complex

#### **Eisen aan en doel van de ondersteuning:**

Telefonische bereikbaarheid buiten kantooruren voor Cliënten in zorg, in geval van probleem veroorzakende situaties. \*

Er is zo mogelijk toegang tot het dossier van de betreffende cliënt.

Middels een zo licht mogelijke interventie (telefonisch) wordt aan de hand van de situatie en (zo mogelijk) informatie uit het dossier de probleem veroorzakende situatie:

- In zoverre gestabiliseerd, dat een crisisinterventie vanuit perceel 3 en/of 4, kan worden voorkomen.
- Beoordeeld op noodzakelijkheid van inzet vanuit perceel 3 of 4. Wanneer dat het geval is, kan er een aanmelding en afstemming plaatsvinden.

*\*Probleem veroorzakende situatie:*

*Een omstandigheid of gebeurtenis die leidt tot gedragsproblemen, Psychische problemen en / of sociale problemen.*

Voor de inzet van beschikbaarheid in de avond-, nacht- en weekenduren kan Opdrachtnemer voor de inzet van de bereikbare medewerker het tarief declareren conform toewijzing aan de desbetreffende Cliënt, met een opslag van 100%.

### **Eisen aan de Professional**

HBO SKJ geregistreerde professional, die zo mogelijk toegang heeft tot de dossiers van de cliënten in zorg. GW-er is op de achtergrond ter consultatie voor de HBO professional beschikbaar.

### **Maatwerkafpraak**

Opdrachtgever verzoekt aan Opdrachtnemer(s) om een offerte uit te brengen voor de uitvoering van de bereikbaarheidsdienst voor Cliënten die jeugdhulp ontvangen voor één of meerdere van de hierboven genoemde Diensten. Opdrachtgever verzoekt daarbij om binnen de Combinatie zo efficiënt en effectief invulling hieraan te geven, zoals bijvoorbeeld één geclusterde voorziening voor de gehele Combinatie. In de offerte geeft Opdrachtnemer de volgende specificaties aan:

- Het Perceel en de Diensten (conform productcatalogus) waarop de bereikbaarheidsdienst betrekking heeft.
- De kosten per kalenderjaar.
- De Jeugdhulpaanbieder(s) (Hoofdaannemer(s) en/of Onderaannemer(s)) die gebruik van de bereikbaarheidsdienst.
- De wijze waarop de bereikbaarheidsdienst efficiënt wordt ingericht, zo mogelijk voor de gehele Combinatie en wanneer dit niet kan, de argumenten hiervoor.
- De uitvoerende entiteit van de bereikbaarheidsdienst en of deze entiteit toegang heeft tot de dossiers.
- Of aangesloten wordt bij een andere (interne of externe) bereikbaarheidsdienst.
- De Zeeuwse gemeenten waarvoor de bereikbaarheidsdienst geldt.
- Het telefoonnummer waarop de bereikbaarheidsdienst bereikbaar is.
- De verwachting van het aantal telefoontjes.

Opdrachtgever ontvangt de offerte binnen 1 week na definitieve gunning.

### **Informatie/monitoring**

De inzet van de bereikbaarheid en beschikbaarheid is onderdeel van het Contract- en Leveranciersmanagement. Ten behoeve hiervan levert Opdrachtnemer de volgende gegevens aan:

- In welke mate per code en jeugdhulpaanbieder door cliënten gebruik gemaakt wordt van deze bereikbaarheid en beschikbaarheid?
- In welke mate er alsnog verwezen wordt naar perceel 3 en/of 4.