

Marktconsultatie

Oproep voor bijdragen aan ProRail Incidentenbestrijding
– Faciliteiten bij calamiteiten!



Versie	0.1
Datum	30-06-2025
Status	Definitief
TN kenmerk	531631

Inhoudsopgave

1	Een facilitaire redder in nood bij incidentlocaties.....	3
1.1	Inleiding.....	3
1.2	Doel marktconsultatie	3
1.3	Scope.....	3
1.4	Problemen of dilemma's benoemen	5
2	Vragen	5
3	Procedure van de marktconsultatie	7
3.1	Wij zoeken uw ideeën!.....	7
3.2	Procedure	7
3.3	Planning	7
3.4	Contact.....	7
3.5	Open en eerlijk	8

1 Een facilitaire redder in nood bij incidentlocaties

ProRail Incidentenbestrijders staan dag en nacht, in weer en wind, soms op de meest afgelegen plekken hun werk te doen. Juist daar waar het goed mis is gegaan en de werkzaamheden op locatie lang duren (denk aan de ontsporing Voorschoten), is het voor onze incidentenbestrijders maar ook andere betrokkenen belangrijk dat zij zich geen zorgen hoeven te maken over facilitaire zaken. Gezien incidenten zich niet binnen kantooruren laten plannen, voert ProRail een marktconsultatie uit om inzicht te verkrijgen in de (on)mogelijkheden, ontwikkelingen en capaciteit binnen de markt voor een 24/7 ontzorging met “al het denkbare” wat nodig is voor (spoorse) incidentafhandeling op locatie.

1.1 Inleiding

ProRail B.V. is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. Medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6550 treinen over ruim 7000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland. ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland door te zorgen voor een optimaal spoornetwerk. We verdelen de capaciteit op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuw spoor aan. Tevens onderhoudt ProRail bestaande infrastructuur zoals spoor, wissels, seinen en overwegen.

ProRail Incidentenbestrijding (ICB) maakt 24/7 effectief en veilig (inter)nationaal treinverkeer mogelijk. Dit doet ICB door incidenten zoveel mogelijk te voorkomen en waar dat niet lukt, incidenten professioneel en snel op te lossen. Binnen ICB werken 350 medewerkers, waarvan 300 in onregelmatige diensten. De operationele medewerkers zijn verspreid over zeven standplaatsen in Nederland.

1.2 Doel marktconsultatie

Deze marktconsultatie van ProRail heeft als doel om:

- Inzicht verkrijgen in de beschikbare oplossingen binnen de markt.
- Kennis nemen van mogelijkheden en beperkingen binnen de sector.
- Inventariseren van potentiële leveranciers en samenwerkingsverbanden.
- Vergaren van input voor de uiteindelijke aanbestedingsstrategie.

1.3 Scope

Ieder incident is anders. De locatie en bereikbaarheid, omgeving, weersomstandigheden en ook het type incident bepalen hoe lang een incidentafhandeling naar verwachting duurt en wat de urgente behoefte is qua faciliteiten op locatie. ProRail ICB heeft zelf een wagenpak en middelen t.b.v. incidentafhandeling zoals handgereedschap (van schroevendraaier tot aan motorkettingzaag, en van reinigingsmiddelen tot aan hydraulisch redgereedschap). De focus ligt daarom op flexibele ad hoc ontzorging door één partij op “al het denkbare” wat mogelijk aanvullend nodig is. Dit gaat dus verder dan wat te eten en drinken voor de collega's die langere tijd met een incidentafhandeling op locatie bezig zijn. Wij vragen van één partij om (met een achterliggend netwerk) 24/7 benaderbaar te zijn en direct op aanvraag te leveren door heel Nederland op

spoorse locaties. Bij langdurige huur vragen wij ook het beheer (zoals aggregaat bijvullen, toiletten schoonmaken) te verzorgen.

Onder “al het denkbare” verstaat ProRail ten minste:

- Catering
- Drinkwater voor reizigers bij gestrande treinen
- Sanitaire voorzieningen (toiletten)
- Tijdelijke vergaderruimtes met toebehoren (meubilair, wifi, printers)
- Slaapunits
- Hotelovernachtingen
- Aanvullende middelen om mee te werken (zoals bouwhekken, gereedschappen)
- Verkeersregeling
- Beveiliging
- Verlichting
- (Spoorse) werkmachines en -materialen

Oók als u deels in staat bent in deze diensten of middelen te voorzien nodigen we u graag uit om uw reactie te geven en zijn we benieuwd naar de (on)mogelijkheden.

1.4 Problemen of dilemma's benoemen

Categorie	Probleem / Dilemma	Toelichting
1. Logistiek & bereikbaarheid	Moeilijk bereikbare incidentlocaties	Spoorlocaties zijn vaak afgelegen of slecht toegankelijk voor voertuigen en materieel.
2. Onvoorspelbaarheid	Incidenten zijn niet te plannen	Locatie, tijdstip en duur zijn onbekend, wat vraagt om hoge paraatheid en flexibiliteit.
3. 24/7 & landelijke dekking	Continue beschikbaarheid vereist	Leveranciers moeten dag en nacht inzetbaar zijn, ook in afgelegen gebieden.
4. Ketenafstemming	Samenwerking met andere partijen	Faciliteiten moeten aansluiten op de inzet van aannemers, hulpdiensten en vervoerders.
5. Beheer op locatie	Onderhoud van voorzieningen tijdens inzet	Denk aan bijvullen van aggregaten, schoonmaak van toiletten, controle van verlichting.
6. Kosten vs. paraatheid	Beschikbaarheid kost geld, ook zonder inzet	Hoe houd je middelen en mensen beschikbaar zonder hoge kosten bij lage inzetfrequentie?
7. Duurzaamheid	Tijdelijke voorzieningen kunnen milieubelastend zijn	Denk aan afval, energieverbruik, CO ₂ -uitstoot. Hoe kunnen duurzame alternatieven worden ingezet?

2 Vragen

Wij verzoeken marktpartijen om hun visie en ervaring te delen op de volgende vragen:

1. In hoeverre is de markt in staat om vanuit één partij deze flexibele totaalontzorging aan te bieden?
2. Welke mogelijkheden en uitdagingen brengt dit met zich mee?
3. Hoe kan landelijke dekking 24/7 gegarandeerd worden, ook op moeilijke locaties?
4. Welke KPI's acht u realistisch voor bijvoorbeeld responstijden?
5. Welke innovaties of duurzame oplossingen ziet u voor deze dienstverlening?

6. Hoe kan samenwerking met lokale partners bijdragen aan snelheid en flexibiliteit?
7. Welke (achtergrond)informatie van de opdrachtgever hebben ondernemers absoluut nodig om een passende inschrijving op te kunnen stellen, en waarom?
8. Welke kostenindicaties kunnen marktpartijen geven voor de uitvoering van deze dienstverlening en met welke doorlooptijden?

3 Procedure van de marktconsultatie

3.1 Wij zoeken uw ideeën!

Ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding voor faciliteiten bij calamiteiten, wenst ProRail meer inzicht te krijgen in de markt en de mogelijkheden en beperkingen.

Wij verwachten met deze marktconsultatie een beeld te krijgen van de beschikbare leveranciers en in hoeverre er een dienstverlening beschikbaar is die kan voldoen aan onze bijzonder flexibele inkoopbehoefte.

3.2 Procedure

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op (onder andere) TenderNed als open marktconsultatie. Dit houdt in dat alle partijen in de markt de gelegenheid krijgen deel te nemen.

De marktconsultatie is schriftelijk. Aan u wordt gevraagd de vragen uit Hoofdstuk 2 per e-mail in te dienen voor de datum genoemd in paragraaf 3.3.

Mochten de gegeven antwoorden onduidelijk zijn of vervolgvragen oproepen, dan kan ProRail hier naderhand nog opheldering over vragen.

Van de resultaten van de marktconsultatie wordt een samenvatting gemaakt waarin de belangrijkste conclusies worden vastgelegd. In dit verslag zal in ieder geval geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld worden. Dit document wordt na afloop met alle deelnemers gedeeld en zal - indien van toepassing - ter informatie worden bijgevoegd aan het aanbestedingsdossier van een toekomstige aanbestedingsprocedure. De conclusies zullen daar waar ProRail het mogelijk en zinvol acht worden geïmplementeerd in het aanbestedingsdossier en/of de aanbestedingsprocedure.

3.3 Planning

Datum	Activiteit
30 juni 2025	Publicatie/uitnodiging tot deelname marktconsultatie door ProRail
5 augustus 2025	Uiterste datum voor het indienen van de antwoorden op de vragen in hoofdstuk 2
Half augustus	Versturen verslag aan deelnemers marktconsultatie

3.4 Contact

Voor vragen over en aanmelden voor deze marktconsultatie kunt u tot en met contact opnemen met: Claire Riggeling, Tendermanager Bedrijfsvoering via claire.riggeling@prorail.nl.

3.5 Open en eerlijk

Deelnemen aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten in een aanbesteding. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbesteding.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële (cijfermatige) informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

ProRail hecht veel waarde aan een transparant proces. Het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zal alle relevante informatie volgend uit de marktconsultatie aan alle potentiële inschrijvers ter beschikking worden gesteld bij publicatie van de aanbesteding danwel worden toegevoegd aan het aanbestedingsdossier.

Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.