

Algemene informatie

Aanbesteding: 31205949: het organiseren en uitvoeren van slimme route- en reisinformatiediensten
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Grote Projecten en Onderhoud
Referentie: 31205949

Toelichting:

De uiterste datum voor verzoeken om aanvullende informatie is verzet naar 13 maart.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Budget en omvang

Vraag:

Wat is de omvang van de aanbesteding in termen van budget gedurende de volledige looptijd van het contract inclusief verlengingen?

Antwoord:

Zoals vermeld in de aanbestedingsstukken V1.1 31205949 Aanbestedingsleidraad Slimme reis en routeinformatie A44 en V1.1 31205949 Bijlage H Inschrijvingsstaat, is voor deze aanbesteding een prijsbandbreedte vastgesteld van € 250.000,- tot € 350.000,- exclusief btw. Deze bandbreedte geeft de minimale en maximale prijs aan die de Aanbesteder beschikbaar stelt voor de opdracht.

Inschrijvingen die buiten deze bandbreedte vallen, worden uitgesloten van verdere beoordeling. Binnen de opgegeven bandbreedte hebben inschrijvers de vrijheid om een passend bedrag aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
----------------	-------------------

2

Opdracht en uitdaging

Vraag:

Wat is op dit moment de belangrijkste uitdaging waar Rijkswaterstaat voor staat in relatie tot de opdracht?

Antwoord:

De ervaring leert dat vervanging- en renovatieprojecten gevoelig zijn voor scopewijzigingen omdat aan bestaande infrastructuur wordt gewerkt (vergelijkbaar met de verbouwing van een badkamer waarbij vrijwel altijd onvoorziene situaties optreden). Het gevolg daarvan is dat de kans reëel is dat er veranderingen optreden in planning, duur en/of hoeveelheid afsluitingen. Het is daarom van belang dat ON flexibel schakelt en in overleg met OG de plannen zonodig snel bijstelt op de nieuwe situatie. Gezien de dynamiek van een project in uitvoering verwachten we dat ON (ook bij wijzigingen) pro-actief handelt en (bij)stuurt, en ons daarmee voor deze opdracht zo goed mogelijk ontzorgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Contract

Vraag:

Bij welke partij(en) of combinatie van partijen(en) ligt het huidige contract of heeft de diensten verzorgd uit deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit is de eerste keer dat deze opdracht wordt aanbesteed. Er is dus geen eerdere partij die de diensten heeft verzorgd en er geen huidig contract aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage H inschrijvingsstaat

Vraag:

De opdracht heeft een looptijd van medio 2025 (streven Q2) t/m eind 2030. Dit betreft een periode van 5,5 jaar. In Bijlage H wordt gesproken over 5 jaar voor een aantal onderdelen. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?

Antwoord:

Het klopt dat de doorlooptijd van de opdracht 5,5 jaar bedraagt. De inschrijvingsstaat zal worden aangepast dat dit ook hier juist wordt weergegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, versie 1.1.

Vraag:

Na de laatste wijziging aangaande bandbreedte is de leidraad aangepast, echter is de datum en versienummer hetzelfde gebleven. Kunt u deze wijzigingen doorvoeren?

Antwoord:

Aanbesteder zal de datum en het versienummer aanpassen in de aanbestedingstukken tijdens de publicatie van de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage I

Vraag:

Kunt u de mogelijkheid toevoegen om 1 A3 bijlage bij te voegen aan de omvang van de BPKV aanbidding? Dit kan mogelijk de aanpak duidelijker weergeven.

Antwoord:

Ja, Aanbesteder zal de omvang van de in te dienen BPKV-documenten verruimen door het toevoegen van de mogelijkheid om een A3 bijlage in te dienen. Deze wijziging wordt opgenomen in het document V1.1 31205949 Bijlage I Uitwerking BPKV-criteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:
Welke betalingstermijnen en betalingsschema kan de inschrijver aanhouden?

Antwoord:
Facturatie vindt plaats maximaal eens per maand, op basis van opgeleverde en goedgekeurde deelproducten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Vraagspecificatie 3.1

Vraag:
Kunt u de laatste alinea uit paragraaf 3.1 (pagina 9) duiden, het lijkt erop dat deze zin / alinea niet volledig is: 'Het kan zijn dat een bepaalde kaartaanpassing voor meerdere hinderperiode ingezet zal worden (qua aantal verschillende type kaartaanpassingen uitgaan van de omschrijving bij activiteit 1 en 2.'

Antwoord:
Bedoeld wordt dat een tijdelijke wegsituatie meerdere keren kan voorkomen. Voor de 38 hinderperioden kan inschrijver uitgaan van 12 variaties qua tijdelijke wegsituaties die op de kaartaanpassing moeten worden weergegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

Hoe gaat u om met indexatie in de looptijd van het project, aangezien het om een project van 5 jaar gaat?

Antwoord:

In de Dienstverleningsovereenkomst wordt het volgende opgenomen met betrekking tot indexaties:

"De tarieven kunnen na 1 juni 2026 éénmaal per jaar per 1 juni worden bijgesteld, gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand mei gehanteerd, waarbij het indexcijfer van juni 2025 wordt gesteld op 100%."

Ten aanzien van advertenties waarvan de kosten in de loop der tijd mogelijk wijzigen zullen we tzt (als daar sprake van is) bepalen of we het advertentiebudget willen/kunnen verhogen of dat we met hetzelfde budget minder advertenties kunnen inkopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, artikel 2.1

Vraag:

Wat is de definitie van onderopdrachtnemer?

Antwoord:

Onder een onderopdrachtnemer verstaat de Aanbesteder een partij die diensten levert binnen deze aanbesteding. In dit kader is het gewenst dat Flitsmeister optreedt als aanbieder van een deel van de dienstverlening, en door Opdrachtnemer wordt aangestuurd. Aanbesteder heeft met Flitsmeister afspraken gemaakt dat Flitsmeister bereid is als onderopdrachtnemer te fungeren en dat zij elk van de inschrijvers onder dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde eenheidsprijzen een aanbidding zullen doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, versie 1.1.

Vraag:

Valt de inzet van Flitsmeister binnen de door Aanbesteder gestelde bandbreedte van 250k-350k euro?

Antwoord:

Ja, de inzet van Flitsmeister valt binnen de door Aanbesteder gestelde bandbreedte van € 250.000,- tot € 350.000,- exclusief btw. Alle kosten, inclusief eventuele bijkomende uitgaven, moeten binnen deze bandbreedte blijven.

Uitgangspunt van Aanbesteder is dat de kosten voor de inzet van Flitsmeister relatief beperkt zijn, omdat FM niet voor alle doelgroepen/hindermomenten het meest geschikte kanaal zal zijn. Het is aan inschrijvers om een platformmix te kiezen waarbij de doelgroepen zo (kosten)effectief mogelijk worden geïnformeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Betreft: Inschrijvingsstaat, Bijlage H

Vraag:

In bijlage H geeft u onder het kopje “Inzet kanalen en campagnes” een overzicht van de campagnes. Kunt u aangeven wat u onder de definitie campagne verstaat en of dit uit 1 of meer communicatiemomenten bestaat?

Antwoord:

Onder een campagne verstaan we een periode waarin er voor een specifieke hinderperiode (algemene campagne vooraf, weekafsluiting, weekendafsluiting, langdurige afsluiting lokale wegen) richting de daarbij relevante doelgroepen via daarvoor geeigende kanalen een boodschap over de werkzaamheden en alternatieven wordt gezonden. Die campagne kan bestaan uit meerdere communicatiemomenten (subcampagnes): vooraankondiging, live en openstelling.

T.a.v. de live campagnes is er voortschrijdend inzicht dat we aan de inschrijvers de keuze willen laten om zelf onderbouwde keuzes te maken wanneer/voor wie er wel én niet Live-campagnes zinvol zijn. Omdat de boodschap grotendeels overlapt met die van de vooraankondiging, en het voor sommige doelgroepen/kanalen ook een overkill kan zijn om een subcampagne te voeren dat de weg echt dicht is (nadat er ook al een vooraankondiging is geweest).

Let op dat de openstellingscampagne alléén gevraagd is bij voor het onderliggend wegennet, wanneer dit na langdurige afsluiting weer open gaat (als sympathiek bericht naar de mensen in de regio, in trant van 'weg is weer open, dank voor uw geduld').

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

3.3 van document '31205949 Vraagspecificatie.pdf'.

Vraag:

Hier schrijft u dat interactieve beantwoording (zoals Ask & Go) niet gewenst is in verband met de kosten. BUKO Bereikbaar heeft een innovatieve oplossing die de kosten voor interactieve beantwoording beperkt tot ca. 10 procent t.o.v. een oplossing met personele inzet. Het persoonlijke aspect van interactieve beantwoording levert grote voordelen, onder meer voor hinderbeleving en voor het beïnvloeden van de weggebruikers. Daarom willen wij deze oplossing graag opnemen in ons plan van Aanpak. Wilt u daar toestemming voor verlenen?

Antwoord:

Een dergelijke dienst is uit kosten(effectiviteits)overwegingen uit de aanbesteding gelaten. Ook omdat er buiten andere faseringen bijvoorbeeld geen "nieuwe" OV-dienstverlening is die vragen kan oproepen bij de weggebruiker. Maar als inschrijver meerwaarde ziet dan is het mogelijk om die optioneel en onderbouwd aan te bieden. Inschrijver wordt verzocht dan ook aan te geven of dit als extra dienstverlening wordt voorgesteld of in plaats van andere diensten/platforms.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Betreft: punt 2.1.1 van document '31205949 Vraagspecificatie.pdf'

Vraag:

Bij lid 3 en lid 4 schrijft u bij 'Wanneer': binnen en buiten de spits.
Hieronder verstaan wij 24 uur per dag op de betreffende dagen. Is deze uitleg correct? Zo niet, wat is dan de juiste uitleg?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Aanbesteder bedoelde hier te verduidelijken dat het niet alleen om de spitsperioden gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op:

10 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

punt 2.1.1 van document '31205949 Vraagspecificatie.pdf'

Vraag:

Bij lid 1 schrijft u bij 'Wanneer': 24/7, en bij lid 2 schrijft u bij 'Wanneer': gedurende gehele week.
Wat is het verschil tussen deze twee tijdvakken?

Antwoord:

In beide gevallen wordt hetzelfde bedoeld: gedurende de hele week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op: 10 mrt. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

De onderhavige aanbesteding betreft een project van meerdere jaren. Mogen wij ervanuit gaan dat wij onze prijzen jaarlijks kunnen bijstellen volgens de prijsindexering voor dienstverlening van het CBS, te beginnen in 2026?

Antwoord:

In de Dienstverleningsovereenkomst wordt het volgende opgenomen met betrekking tot indexaties:

"De tarieven kunnen na 1 juni 2026 éénmaal per jaar per 1 juni worden bijgesteld, gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand mei gehanteerd, waarbij het indexcijfer van juni 2025 wordt gesteld op 100%."

Ten aanzien van advertenties waarvan de kosten in de loop der tijd mogelijk wijzigen zullen we tzt (als daar sprake van is) bepalen of we het advertentiebudget willen/kunnen verhogen of dat we met hetzelfde budget minder advertenties kunnen inkopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31205949: route- en reisinformatiediensten

Beantwoord op: 10 mrt. 2025