

## Format voor het stellen van vragen Nota van Inlichtingen

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
|                              | <b>Nota van Inlichtingen I</b> |
| <b>Aanbestedende dienst:</b> | IUC Belastingdienst            |
| <b>Aanbesteding:</b>         | Vervanging LAN omgeving        |
| <b>Referentienummer:</b>     | IUC24-009                      |
| <b>E-mail:</b>               | <a href="#">TenderNed</a>      |

|                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
|                        | <b>Gegevens Inschrijver</b> |
| <b>Bedrijfsnaam:</b>   |                             |
| <b>Contactpersoon:</b> |                             |
| <b>E-mail:</b>         |                             |
| <b>Telefoon:</b>       |                             |
| <b>Datum:</b>          |                             |

| Nr. | Document / Bijlage                                                                                                           | Pagina | Paragraaf / Eis                                                             | Vragen / Opmerkingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                              |        | <i>Nummer waaronder de eis of wens in het beschrijvend staat opgenomen.</i> | <i>Hier kunt u uw vraag stellen.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1   | Beschrijvend document                                                                                                        | 13     | Paragraaf 3.1                                                               | Hierbij verzoeken wij u tot het aanpassen van de planning behorend bij de Europese aanbesteding 'LAN omgeving' van de Belastingdienst. In uw planning heeft u aangegeven dat de eerste mogelijkheid tot het stellen van vragen gepland is voor 6-9-2024. Inschrijver acht de tijd tussen publicatie van de aanbesteding en de eerste vragende deadline als zeer kort. Een dergelijke aanbesteding dient door meerdere partijen en afdelingen, intern en extern, doorgenomen te worden om tot goede vragen te komen en dit kost tijd. Goede vragen leiden uiteindelijk tot een voor u zo goed mogelijk aanbidding. | Wij begrijpen uw vraag maar kunnen de datum i.v.m. de strakke planning helaas niet aanpassen.<br>U kunt uw vragen die na 6-9-2024 ontstaan nog in de 2e Nota van Inlichtingen (tot uiterlijk 26-9-2024) stellen.<br>Uiteraard doen wij ons best de vragen die gesteld zijn in NVI I voor de publicatie datum van NVI I (19-09-2024) te publiceren. |
| 2   | IUC24-009 Vervanging LAN omgeving Beschrijvend Document versie 1.1 en IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 |        |                                                                             | Inschrijver merkt op dat beide documenten niet doorzoekbaar zijn (zoeken op trefwoorden), ook niet als de documenten worden omgezet in een Word-document. Kan opdrachtgever een versie delen waarin inschrijvers wel kunnen zoeken op trefwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aanbestedende dienst zal deze documenten zoekbaar delen met deze NVI, te weten: <i>IUC24-009 Vervanging LAN omgeving Beschrijvend Document Doorzoekbaar</i> en <i>IUC24-009 BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht Doorzoekbaar</i> .                                                                                                            |
| 3   | IUC24-009 Vervanging LAN omgeving Beschrijvend Document versie 1.0                                                           | 26     | 5.4.1, derde bullet                                                         | De inschrijver wil graag weten of de moedermaatschappij, indien geconsolideerde cijfers worden gebruikt om de financiële en economische draagkracht aan te tonen, ook als 'onderaannemer waar een beroep op wordt gedaan' moet worden vermeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Indien voor de Financieel Economische Draagkracht een beroep gedaan wordt op de moedermaatschappij moet deze als onderaannemer worden aangemerkt en een in ingevuld en rechtsgeldig ondertekent Uniform Europees aanbestedingsdocument worden toegevoegd.                                                                                          |
| 4   | IUC24-009 Vervanging LAN omgeving Beschrijvend Document versie 1.0                                                           | 26     | 5.4.1, derde bullet                                                         | In de derde bullet staat er 'indien dit van toepassing is dan geldt hier ook VE8'. VE8 gaat over de conformiteitenlijst. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De constatering is terecht, de tekst moet luiden: <i>'indien dit van toepassing is dan geldt hier ook VE7'</i> .                                                                                                                                                                                                                                   |

|   |                                                                                |       |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | IUC24-009<br>Vervanging LAN<br>omgeving<br>Beschrijvend<br>Document versie 1.0 | 27    | 5.4.2.2 referenties | <p>Door middel van onder andere referentieopdrachten toetst u de technische bekwaamheid van inschrijvers. Inschrijvers kunnen daarmee blijk geven van ervaring op essentiële punten van de aanbestede opdracht.</p> <p>Binnen de gevraagde kerncompetenties stelt u dat deze moeten zijn behaald d.m.v. een opdracht (of opdrachten) bij organisaties van tenminste 5000 medewerkers verdeeld over 30 locaties van verschillende omvang. Inschrijver beschikt als ervaren onderneming op het vlak van de door u gestelde eisen in de kerncompetenties, over dergelijke referenties, echter in aantal medewerkers en aantal verschillende locaties niet over exact de omvang die u stelt, maar kan voldoen aan de drie kerncompetenties met een referent die bestaat uit 4300 medewerkers plus ca. 34.000 aangesloten gebruikers binnen de opgeleverde netwerkinfrastructuur, verdeeld over 10 locaties van verschillende omvang. Voor het netwerk maakt het niet uit of een gebruiker een medewerker is of een andere aangesloten gebruiker van het netwerk.</p> <p>Met deze referentie meent inschrijver blijk te geven van ervaring op het gebied van de door u aanbestede opdracht, immers de complexiteit en diversiteit binnen de referentieopdracht is zeer vergelijkbaar met de door u aanbestede opdracht.</p> <p>Derhalve verzoeken wij u om de eis aan te passen naar 5000 medewerkers en andere aangesloten gebruikers en 10 locaties van verschillende omvang.</p> <p>Indien u niet akkoord gaat, vragen we u te motiveren waarom ervaring op de door u genoemde essentiële punten o.b.v. de door inschrijver genoemde aantallen medewerkers en locaties, niet voldoende zou zijn.</p> | <p>Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.</p> <p>Opdrachtgever heeft met betrekking tot de kerncompetentie reeds rekening gehouden met veel kleinere aantallen (30 locaties) dan in werkelijkheid bestaan (Circa 80 decentrale locaties, naast de 2 centrale locaties). Hierbij is ook rekening gehouden met de vigerende regelgeving, waaronder de Gids Proportionaliteit. Deze laatste schrijft een norm voor van maximaal 60%. De door ons uitgevraagde aantallen blijven hier ruimschoots onder.</p> <p>De aantallen, en dan met name het aantal locaties, zijn wel degelijk van belang voor (complexiteit van) de te leveren implementatiediensten. De technische bekwaamheid is onder andere afhankelijk van de omvang het prestatievermogen en de robuustheid van de organisatie, de processen en de beschikbare resources waarbij de gevraagde kwaliteit en kwantiteit kan worden geleverd en er voldoende ruimte blijft om tegenvallers op te kunnen vangen.</p> <p>De referentie eis zal dan ook niet worden aangepast.</p> |
| 6 | Bijlage A                                                                      | 2.7.5 | GUE 65              | Hier wordt verwezen naar paragraaf 2.8.5, klopt het dat dit 2.7.5 moet zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De constatering is terecht, dit dient 2.7.5 te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7 | Bijlage A                                                                      | 2.7.5 | VE 15               | Hier wordt verwezen naar paragraaf 2.8.4, klopt het dat dit 2.7.4 moet zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De verwijzing naar paragraaf 2.8.4 is niet juist. De tekst dient te luiden: "Indien de Oplossing gebruik maakt van Cloud of andere off-premise diensten levert Inschrijver de in paragraaf 2.7.5. genoemde beschrijving aan over de wijze waarop de Oplossing van Cloud of andere off-premise diensten gebruik maakt".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8 | IUC24-009<br>Vervanging LAN<br>omgeving<br>Beschrijvend<br>Document versie 1.0 | alle  | alle                | De pdf is zodanig gegenereerd dat er niet in gezocht kan worden op tekst wat bijzonder onhandig is. Ook kan er niet uit ge-copy paste worden. Is het mogelijk pdf documenten aan te leveren waar dit beide wel mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord NVI vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9 | Bijlage A                                                                      | alle  | alle                | De pdf is zodanig gegenereerd dat er niet in gezocht kan worden op tekst wat bijzonder onhandig is. Ook kan er niet uit ge-copy paste worden. Is het mogelijk pdf documenten aan te leveren waar dit beide wel mogelijk is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord NVI vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |              |             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Bijlage A    | 47          | UE 40                  | UE 40 eist dat zowel kortingspercentages als prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst (7 jaar) gelijk blijven. Dit is niet realistisch en conflicteert met UE 73 dat eist: "Voor herhalingsaankopen worden de minimale Kortingspercentages ten opzichte van de Listprijzen en/of brutoprijzen van Fabrikanten gehanteerd." wat wel realistisch is. Is het akkoord om UE 40 te wijzigen in "Alle Kortingspercentages zoals genoemd in Bijlage VIII - 'Prijzenformulier' dient Opdrachtnemer gestand te doen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Hogere kortingen mogen altijd worden aangeboden aan de Opdrachtgever in Offertetrajecten."? | UE40 wordt als volgt aangepast: "Alle Kortingspercentages en Prijzen zoals genoemd in Bijlage VIII - 'Prijzenformulier' dient Opdrachtnemer gestand te doen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Hogere kortingen en lagere prijzen mogen altijd worden aangeboden aan de Opdrachtgever in Offertetrajecten. Een uitzondering hierop geldt voor herhalingsaankopen, daarvoor geldt UE73.Voor de door Inschrijver geoffeerde Prijzen voor Implementatie en Consultancy geldt UE44"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11 | Bijlage A    | 5           | 2.1.2                  | Hier wordt gesteld dat afhankelijk van de gewenste beschikbaarheid decentrale locaties enkelvoudig of redundant aan het WAN gekoppeld worden. Waar wordt gespecificeerd welke locaties redundant moeten worden aangesloten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit is gespecificeerd in Bijlage 7, Dimensionering Decentrale locaties, tabblad Inventarisatie Locaties, in Kolom C en Kolom D.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 | Bijlage A    | 65          | UE 101                 | Bij de vendor support voor hardware vervanging, is het een eis van de Belastingdienst dat daar ook de 'media retention' optie bij aan wordt geboden, m.a.w.: dat de Belastingdienst defecte hardware (of het potentieel data kan bevatten of niet) niet behoeft te retourneren naar de fabrikant?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit is correct UE15 geldt onverkort. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de prijs voor Support hierdoor hoger kan worden dan wanneer niet van 'media retentie' gebruik zou worden gemaakt. Derhalve dient u een separate bijlage toe te voegen waarin u de prijzen dient te vermelden van het Support zonder 'media retention'. Deze informatie wordt niet gebruikt voor de gunning, maar kan na de gunning gebruikt worden om per Product de detail Support op dit gebied met Opdrachtnemer vast te leggen en overeen te komen.<br><br>In het Prijzenformulier (versie 1.1) zijn er in de tabbladen voor de specificatie van de bouwblokken twee extra kolumnen (V en W) toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13 | Bijlage A    | 35          | UE 18                  | Er wordt om een geheimhoudingsverklaring gevraagd, maar is het gezien de potentieel staatsgevoelige data die over het netwerk gaat bij de Belastingdienst en het werk onsite in de kantoren mogelijk een eis te stellen dat elke door de in te zetten medewerker voor het project een VOG heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | UE27 geldt onverkort, ook voor medewerkers van Opdrachtnemer die voor de Implementatiediensten worden ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14 | Bijlage A    | 23          | GUE 17, GUE 26, GUE 44 | Kan er gesteld worden dat alle verbindingen met standaard single- en multi-mode transceivers voor de gevraagde bandbreedte in te vullen zijn?. Of zijn er speciale uitzonderingen qua afstand en demping waar we rekening mee moeten houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Er zijn geen speciale uitzonderingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15 | Bijlage VIII | Bouwblokken | TCO-Energie            | Er wordt hier gevraagd naar normatief stroomgebruik, wat is hier exact de definitie van? Moet hier bijvoorbeeld ook rekening gehouden worden met een gemiddeld POE vermogen per switch en zo ja: hoeveel? Voor de optics wordt al separaat gevraagd wat het stroomverbruik is, dus gaan we er van uit dat die niet meegenomen worden in het switch stroom verbruik, correct?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Normatief gebruik stroom in watt is niet correct, dit moet zijn Nominaal vermogen in watt. Nominaal vermogen is het vermogen uitgedrukt in watt dat een apparaat gemiddeld nodig heeft om onder normale werkomstandigheden te kunnen werken. Voor de in dit kader te leveren Producten kunt u uitgaan van de situatie dat er geen PoE apparaten zijn gekoppeld. Ook met de optics hoeft geen rekening gehouden te worden. Ter verificatie van het opgegeven nominaal vermogen dient Inschrijver op eerste verzoek van Opdrachtgever passende bewijsmiddelen (zoals laatste versies van datasheets of andere publicaties van het Product in kwestie) aan te leveren, afkomstig van de betreffende Fabrikant. Opdrachtgever kan tijdens de beoordelingsfase van de Inschrijvingen vragen om het opgegeven nominaal vermogen aan te tonen met berekeningen of via een testopstelling.<br>Onder 'normale omstandigheden' verstaat Opdrachtgever een situatie met gemiddelde omgevings- en belastingswaarden. |

|    |                       |    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------|----|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Beschrijvend document | 29 | GE 6     | In eis GE 6 van het Beschrijvend document geeft u aan dat AD het recht heeft om goederen uit derde landen niet toe te laten tot deze aanbesteding om redenen in het kader van de bescherming van gerubriceerde gegevens. Daarbij verwijst u ook nog naar bepalingen opgenomen in de Specificatie van de opdracht. Echter, daaruit wordt niet duidelijk in welke gevallen u het nodig acht om goederen uit derde landen niet toe te laten tot deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u dit daarom toe te lichten aan de hand van voorbeelden die relevant zijn voor deze opdracht.                                                                                                                                                | GE6 houdt met name verband met de VIRBI, zie in dit verband de eis UE10 en W9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17 | Raamovereenkomst      | 5  | Art. 2.5 | In artikel 2.5 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen op te nemen in de rangorde en deze te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren. | Zie Beschrijvend document paragraaf 3.2.1: "Alle vragen, antwoorden, aanvullingen en correcties worden integraal onderdeel van dit Beschrijvend document". Het Beschrijvend document wordt genoemd in artikel 2.5.<br>N.B. Er is geen sprake van een Raamovereenkomst, maar van een Overeenkomst. Dit geldt ook voor de vragen 18, 19, etc.,<br><br>Alle antwoorden uit de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt in de Overeenkomst alvorens deze ter controle aan de beoogd opdrachtnemer wordt gezonden. Aanpassing van dit artikel is dan ook niet nodig. De NvI vormt een aanvulling / verduidelijking op de Aanbestedingsstukken en maakt hier integraal deel van uit. |
| 18 | Raamovereenkomst      | 5  | Art. 2.5 | In artikel 2.5 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, de hoogste eisen gelden. Inschrijver acht dit erg onwenselijk en dit kan grote rechtsonzekerheid met zich meebrengen. De rangorde wordt juist vastgelegd, zodat er geen discussie kan ontstaan welke eisen prevaleren. Door het mogelijk te maken dat eisen uit een document in een lagere rangorde prevaleren, brengt dit grote onduidelijkheid met zich mee. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze zin te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                        | Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. In de laatste zin van het onderhavige artikel wordt elke mogelijkheid voor discussie voorkomen: "Indien echter op grond van een lager gerangschikt stuk expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Oplossing, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken."<br><br>Het artikel zal niet worden aangepast. Wij delen uw zorg hieromtrent dan ook niet. Mocht u concrete aanleiding hiertoe zien, dan zien wij dit graag expliciet terug in de NvI.                                      |
| 19 | Raamovereenkomst      |    | Art. 6.4 | In artikel 6.4 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat alle in het Beschrijvend document genoemde termijnen fataal zijn. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat is inderdaad de bedoeling. Daar waar expliciete termijnen worden genoemd, danwel overeengekomen worden, daar worden deze termijn als fataal beschouwd; dit om een goede voortgang van deze complexe vervangingsoperatie mogelijk te maken. Daar waar redelijkerwijs mogelijk, zal altijd eerst contact worden gezocht met de Wederpartij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                  |  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------|--|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Raamovereenkomst |  | Art. 12.3 | <p>In artikel 12.3 sluit u de acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap” en “click-wrap” licenties uit.</p> <p>Inschrijver begrijpt uw keuze, echter door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. De licentievoorwaarden worden opgesteld door de fabrikant, Inschrijver heeft hier inhoudelijk geen invloed op. Inschrijver vraagt dan ook te bevestigen dat de licentievoorwaarden vanuit de fabrikant geaccepteerd worden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> | <p>In overeenstemming met artikel 12.2 van de concept Overeenkomst mogen Inschrijvers bij hun Inschrijving de licentievoorwaarden (ook wel eindgebruikersovereenkomst genoemd) van de fabrikant doorleggen onder voorwaarden zoals gedetailleerd staat beschreven in voornoemd artikel, betreffende de procedure voor het maken van een keuze en het doorleggen van licentievoorwaarden.</p> <p>Als eindgebruiker dient de Belastingdienst de licentieovereenkomst (ook wel eindgebruikersovereenkomst genoemd) te accepteren indien deze deel uitmaakt van de Inschrijving. Deze acceptatie en ondertekening daarvan kunnen echter alleen plaatsvinden als de licentieovereenkomst geen onredelijke beperkingen of verzwarende voorwaarden bevat die afwijken van de Aanbestedingsstukken en de bepalingen genoemd in artikel 17.10 van de concept Overeenkomst. Eventuele afwijkingen zijn voor rekening van de Inschrijver, of de licentievoorwaarden dienen zodanig aangepast te zijn aan de uitvraag dat er geen sprake is van een onredelijke verzwarende van het Overeengekomen gebruik. Bij materiële verschillen dient de Inschrijver aan te tonen hoe deze zijn opgelost.</p> <p>Concreet betekent dit dat de Inschrijver moet bewijzen dat (in voorkomend geval ondanks de aanwezigheid van bepalingen uit artikel 17.10 van de concept Overeenkomst) in de licentievoorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-De rechten van de Opdrachtgever niet onredelijk worden verminderd;</li> <li>-De verplichtingen van de Opdrachtgever niet onredelijk worden verzwaard en</li> <li>-Het overeengekomen gebruik niet wordt uitgesloten of beperkt.</li> </ul> <p>De Inschrijver kan dit aantonen door middel van een gedetailleerde toelichting, eventueel gecombineerd met een garantie waarin de Inschrijver een deel van de (financiële) risico's draagt die voor de Belastingdienst voortvloeien uit de aanvaarding van een bepaling uit de licentievoorwaarden.</p> <p>De manier waarop de Inschrijver dit kan aantonen, is vormvrij, wat de Inschrijver de flexibiliteit biedt om zelf te bepalen hoe hij zijn toelichting of garantie vormgeeft. Dit dient echter wel duidelijk aan te tonen dat de rechten van de Opdrachtgever niet onredelijk worden beperkt of verzwaard.</p> <p>Wij vertrouwen erop dat de Inschrijvers op een zorgvuldige en transparante manier invulling zullen geven aan deze verplichting. Indien de Inschrijver hier niet aan voldoet, kan de Inschrijving terzijde worden gelegd.</p> <p>Artikel 12.3 blijft ook ongewijzigd. Er kan sprake zijn van de acceptatie van voorwaarden, maar dan op de wijze zoals beschreven in artikel 12 en met inachtneming van de uitleg bij deze vraag.</p> |
| 21 | Raamovereenkomst |  | Art. 15.2 | <p>In artikel 15.2 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat de afleverdatum geldt als fatale termijn. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Zie ook het antwoord op vraag 19. In principe zijn dit inderdaad fatale termijnen. Wij wijzen u erop dat dit pas tot stand komt na overeenstemming tussen Partijen. Daar waar redelijkerwijs mogelijk, zal altijd eerst contact worden gezocht met de Wederpartij. Daarnaast staat ook een beroep op overmacht open. Het artikel zal dan ook niet worden aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | Raamovereenkomst |  | Art. 15.4 | <p>In artikel 15.4 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat in geval van afkeuring van de apparatuur, etc. de risico's voor inschrijver blijven. Echter, zolang de apparatuur op locatie en onder controle van AD is, kan inschrijver de risico's voor bijvoorbeeld brand of diefstal niet beheersen. Inschrijver acht het daarom disproportioneel als zij voor die periode de risico's moet dragen. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Wij hebben begrip voor uw standpunt. Er zal dan natuurlijk geprobeerd moeten worden om dit zo snel mogelijk te verhelpen en de onderhavige Apparatuur zo spoedig mogelijk terug te leveren. Daar waar het om risico's gaat dit te maken hebben met de locatie, zoals brand en diefstal bijvoorbeeld, ligt dit inderdaad buiten uw macht. Daarom zal het aan artikel 15.4 worden toegevoegd: "(...) blijven de risico's in beginsel voor Wederpartij, zolang deze risico's niet te maken hebben met het toedoen, handelen of nalaten van de Opdrachtgever."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                  |  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------|--|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Raamovereenkomst |  | Art. 17.4 | In artikel 17.4 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat in aanvulling op artikel 17 ARBIT dat AD gerechtigd is om het bij de uitvoering betrokken personeel van inschrijver een geheimhoudingsverklaring te laten tekenen. Inschrijver wil u erop wijzen dat u middels deze aanbesteding een overeenkomst aangaat met een van de inschrijvers en niet met diens personeel. Mede omdat het personeel van inschrijver al gebonden is aan een geheimhoudingsplicht op basis van de arbeidsovereenkomsten, acht inschrijver een individuele geheimhoudingsovereenkomst onnodig. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren. | Nee, Personeel dat op (beveiligde) locaties van Opdrachtgever werkzaamheden komt verrichten, heeft hiermee te maken. Zonder persoonlijke ondertekening van de geheimhoudingsverklaring wordt de toegang tot de locatie geweigerd. Dit heeft vooral tot doel om iedereen die in een dergelijke omgeving werkzaamheden verricht extra te wijzen op de vertrouwelijkheid en het belang dat Opdrachtgever hieraan hecht. Het artikel blijft ongewijzigd. |
| 24 | ARBIT-2022       |  | Art. 1.9  | Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1.9 van de ARBIT gedefinieerd als volgt: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik.<br><br>Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan storingen en/of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Uw aanname is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 25 | ARBIT-2022       |  | Art. 8.7  | Artikel 8.7 van de ARBIT stelt dat Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden wanneer derden hem ter zake van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken. Deze bepaling acht inschrijver disproportioneel, aangezien het enkel in rechte betrekken van Opdrachtgever door derden niet maakt dat de veronderstelde vordering is vastgesteld, noch dat gestelde inbreuk op IE-rechten daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Wij stellen derhalve voor artikel 8.7 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.                                                                                                                           | Het artikel zal niet worden aangepast. In zo'n geval zal er een afweging worden gemaakt, maar deze mogelijkheid wenst Opdrachtgever wel te behouden. Wij wijzen u erop dat er staat "kan" en aangezien een dergelijke beslissing voor de Opdrachtgever grote consequenties heeft, zal een dergelijke beslissing niet lichtvoetig worden genomen.                                                                                                     |
| 26 | ARBIT-2022       |  | Art. 11.2 | Artikel 11.2 ARBIT luidt als volgt: 'Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert'.<br><br>Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is een uiterste termijn. Wij zullen in de Concept Overeenkomst een toevoeging doen zodat dit duidelijk wordt: "Opdrachtgever deelt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen (...)."                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |            |  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------|--|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | ARBIT-2022 |  | Art. 14.3 | <p>Volgens artikel 14.3 ARBIT wordt een boete niet verrekend met eventueel te verhalen schadevergoeding.</p> <p>Een korting op Vergoeding of boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst nader overeen te komen kortingen op Vergoedingen of boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p> | Nee, hiermee zijn wij niet akkoord. Het artikel blijft ongewijzigd. De enige boetes die voorkomen in de Overeenkomst en de Arbit staan in artikel 17.5 (geheimhouding) en artikel 26.4 (boete door de toezichthoudende autoriteit). Deze leiden naar onze mening niet tot voordeel voor Opdrachtgever. Van een boete aangaande niet nagekomen afspraken is geen sprake. |
| 28 | ARBIT-2022 |  | Art. 17.5 | <p>Volgens artikel 17.5 van de ARBIT is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 5.000,- Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het artikel zal niet worden aangepast. Geheimhouding is essentieel voor de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 29 | ARBIT-2022 |  | Art. 19.8 | <p>In artikel 19.8 van de ARBIT is de meldplicht van Inbreuken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u enkel de Inbreuken bedoelt welke betrekking hebben op de (persoons)gegevens van Aanbestedende Dienst. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de Inbreuken melden welke betrekking hebben op uw (persoons)gegevens en geen Inbreuken welke betrekking hebben op (persoons)gegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                                               | Wij delen uw zienswijze over dit artikel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 30 | ARBIT-2022 |  | Art. 26.1 | <p>Artikel 26.1 ARBIT geeft u in de laatste zin aan dat de ene partij tegenover de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de door deze geleden en/of te lijden schade.</p> <p>Dit is een nagenoeg onbepaalde aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat dit zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze schadevergoeding is voor indirecte schade ongebruikelijk bij het leveren van hardware. Inschrijver vraagt u dan ook om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>                                                                                                                            | Wij delen uw mening hieromtrent niet. Ook in de wet wordt dit onderscheid niet gemaakt en derhalve ook niet in dit artikel.                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |            |  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------|--|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | ARBIT-2022 |  | Art. 26.4 sub d | <p>In artikel 26.4 sub d ARBIT is opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt voor door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes.</p> <p>In het aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen van onbeperkte aansprakelijkheid wordt als disproportioneel gezien. In de door de overheid vastgestelde 'gids proportionaliteit' staat hierover: 'De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is'.</p> <p>Daarnaast is in een vonnis gezegd: "... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten" (ECLI:NL:GHARL:2018:7967).</p> <p>Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve om artikel 26.4 sub d ARBIT buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Het beschermen van natuurlijke personen bij het verwerken van persoonsgegevens is een grondrecht. Schending van dit grondrecht kan leiden tot ernstige schade bij natuurlijke personen. Door snelle technologische ontwikkelingen en globalisering zijn de afgelopen periode nieuwe uitdagingen voor het beschermen van persoonsgegevens ontstaan. De mate waarin persoonsgegevens worden verzameld en gedeeld, is significant toegenomen. Met de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is in 2018 daarom een krachtiger beschermingsregime geïntroduceerd.</p> <p>De krachtiger bescherming van persoonsgegevens heeft geleid tot een substantiële toename van de financiële risico's van het verwerken van persoonsgegevens. Niet alleen omdat de toezichthouder veel hogere boetes kan opleggen, maar ook vanwege de toegenomen kosten die zijn gemoeid met het vergoeden, voorkomen en beperken van door betrokkenen te lijden schade.</p> <p>Voor het verdelen van aansprakelijkheid voor privacy schendingen is bijvoorbeeld in de ARBIT en daarmee ook in deze Overeenkomst, aansluiting gezocht bij de aansprakelijkheidsverdeling in de AVG. Kort gezegd komt dit neer op toedeling volgens het adagium 'de vervuiler betaalt'. Een verwerkingsverantwoordelijke is aansprakelijk tenzij de verwerker niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG/Richtlijn gegevensbescherming politie en justitie, of buiten, dan wel in strijd met, de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke heeft gehandeld (doorgaans vastgelegd in een verwerkersovereenkomst).</p> <p>Maximeren van aansprakelijkheid van verwerkers zou afbreuk doen aan het met de AVG beoogde doeltreffende, evenredige en afschrikkende sanctioneren van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Mede daarom bepaalt lid 4 dat een eventueel opgelegde bestuurlijke boete en eventueel geleden schade voor rekening komt van Opdrachtnemer. Deze dient overigens wel toerekenbaar te zijn aan Opdrachtnemer. Het artikel zal niet worden aangepast.</p> |
| 32 | ARBIT-2022 |  | Art. 27         | <p>In artikel 27 van de ARBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).</p> <p>In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> | <p>Wij hebben deels begrip voor uw standpunt. In de Overeenkomst zal een toevoeging worden gedaan aan artikel 27.2 van de Arbit: "personeel (anders dan veroorzaakt door een pandemie)".</p> <p>Aangaande grondstoffentekort: het is in dit artikel niet uitgesloten dat dat hieronder zou kunnen vallen. Echter, per offerte kunnen Partijen een reële inschatting maken van de levertijden op dat moment. Dit vermindert het risico aanzienlijk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |            |  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------|--|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | ARBIT-2022 |  | Art. 47   | <p>Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 47 ARBIT niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Het gaat ons hierbij vooral om het borgen van de continuïteit van de te leveren Prestatie. Aan de Overeenkomst zal worden toegevoegd: "Indien Wederpartij geen mogelijkheid heeft tot het afsluiten van een escrow overeenkomst (zoals bedoeld in artikel 47 van de Arbit) met de uiteindelijk rechthebbende, dan zal Wederpartij in een voorkomend geval actief helpen met het zoeken naar passende mogelijkheden voor het waarborgen van de continuïteit van de te leveren Prestatie. "</p>                                      |
| 34 | ARBIT-2022 |  | Art. 73.2 | <p>Artikel 73.2 ARBIT luidt 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.'</p> <p>Veelvoorkomende problemen worden vaak verholpen in Nieuwe versies, door nieuwe of gewijzigde functionaliteiten. Artikel 73.2 verplicht de opdrachtgever niet om de nieuwe versies van de standaardprogrammatuur systematisch te installeren, maar verplicht opdrachtnemer wél om niet up-to-date software te onderhouden. Inschrijver verzoekt artikel 73.2 ARBIT als volgt te wijzigen: 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud mits Opdrachtgever de Nieuwe versies of laatste modellen van een Product heeft geïnstalleerd.'</p> <p>Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>                                                                            | <p>Niet akkoord.</p> <p>Artikel 73.2 ARBIT is gebaseerd op het uitgangspunt dat een professionele Leverancier ook Onderhoud op de door hem geleverde Producten moet kunnen aanbieden. Dit geldt in ieder geval voor Correctief Onderhoud en ook als Opdrachtgever er in eerste instantie niet voor gekozen heeft om een Nieuwe Versie van Wederpartij af te nemen. De duur van die verplichting (zie artikel 12.7 ARBIT) is evenwel beperkt.</p> <p>De policy van Opdrachtgever is om beveiligings patches direct te installeren.</p> |
| 35 | ARBIT-2022 |  | Art. 84.3 | <p>Artikel 84.3 ARBIT luidt 'Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.'</p> <p>Aanbestedende dienst geeft aan niet verplicht te zijn tot het in gebruik nemen van Nieuwe Versies van programmatuur zulk onverminderd de bepaling dat Leverancier ten minste de laatste en voorlaatste versie onderhoudt. Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst zich de vrijheid wenst te behouden een bepaalde update/upgrade door te voeren. Echter, updates / upgrades bevatten vaak verbeteringen aan de programmatuur. Als aanbestedende dienst ervoor kiest deze updates / upgrades niet te installeren, dan kan inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet garanderen. Klopt onze aanname dat als aanbestedende dienst ervoor kiest nieuwe versies van programmatuur niet te installeren, aanbestedende dienst ermee akkoord gaat dat inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> | <p>Zie antwoord vraag 34.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                        |    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------|----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | Bijlage VII                                            | 2  | GE4                | In GE4 vraagt u een referentie van de inschrijver m.b.t. implementatie van de geboden oplossing. De inschrijver is voornemens om de implementatie door de fabrikant van de geboden oplossing uit te laten voeren. Gaat u akkoord met een referentie vanuit de fabrikant voor de implementatie                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord als u daarmee voldoet aan GE4 en de inzet van de fabrikant past binnen de kaders van de Aanbesteding (bijvoorbeeld wetgeving en sancties Rusland). Inschrijver wordt met name gewezen op paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 | Bijlage VII                                            | 2  | GE4                | In GE4 vraagt u een referentie van de inschrijver m.b.t. het verlenen van onderhoud en support op de geboden oplossing. In verschillende eisen in het document geeft u aan dat het support en onderhoud vanuit de fabrikant geleverd dient te worden. Gaat u dan ook akkoord met dat de inschrijver voor het verlenen van onderhoud en support een referentie van de fabrikant die aangeboden wordt gebruikt aangezien de inschrijver zelf niet het support en onderhoud zal verlenen echter alleen zal inkopen en leveren. | Akkoord als u daarmee voldoet aan GE4 en de inzet van de fabrikant past binnen de kaders van de Aanbesteding (bijvoorbeeld wetgeving en sancties Rusland). Inschrijver wordt met name gewezen op paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                     |
| 38 | Bijlage VII                                            | 2  | GE4                | In GE 4 3 geeft u aan dat de Inschrijver beschikt aantoonbaar over het leveren van Consultancy, Opleidingen en Implementatiediensten ten behoeve van deze Oplossing. Inschrijver is voornemens om de implementatie door de fabrikant te laten uitvoeren. Gaat u dan ook akkoord met het aanpassen van referentie inschrijver naar referentie van de fabrikant die de implementatie zal uitvoeren.                                                                                                                           | Akkoord als u daarmee voldoet aan GE4 en de inzet van de fabrikant past binnen de kaders van de Aanbesteding (bijvoorbeeld wetgeving en sancties Rusland). Inschrijver wordt met name gewezen op paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                     |
| 39 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 10 | Overzicht locaties | Niet alle genoemde aantallen in bijlage A komen overeen met de Excel Bijlage 7 en de aantallen in het prijzenblad. Welke specificatie is leidend voor de aanbieder ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Leidend is de Bijlage 7 - Dimensionering Decentrale Locaties. Het wordt opdrachtgever niet helemaal duidelijk welke getallen niet kloppen. Des gewenst kunt u dit in NVI-2 nader specificeren.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 40 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 17 | GUE14, 15, 16      | In GUE14, 15 en 16 worden de gewenste snelheden van de verschillende WAN interfaces, Datacenter koppelingen en POD koppelingen gespecificeerd. Kunt u bevestigen dat de koppelingen tussen de WAN bouwblokken binnen het datacenter voorzien moeten worden van een totale bandbreedte van 100 Gb?                                                                                                                                                                                                                           | Per interface is 100Gbps geëist voor de onderlinge datacenter koppelingen. Zie GUE 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 41 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 29 | GUE 68             | Kunt u bevestigen dat de infrastructuur voor de aansluiting van de beheer interfaces buiten scope is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, de infrastructuur voor het aansluiten van Beheer-interfaces is buiten scope. Beheerinterface zelf is niet buiten scope.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 42 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 29 | GUE 70             | Kunt u bevestigen dat voor het centrale beheer platform gebruik gemaakt mag worden van het IAAS platform van de belastingdienst ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is akkoord. Wel is in GUE70 aangegeven dat de voorkeur uitgaat naar een hardware matige oplossing (appliance). Wanneer u gebruik maakt van het IAAS platform dan dient u in het Prijzenformulier (versie 1.1) het extra toegevoegde tabblad 'TCO IAAS-Platform' in te vullen voor de hiertoe bepalen TCO kosten.                                                                                                                                              |
| 43 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 25 | GUE 60             | Hoe worden gebruikers/hosts geïdentificeerd die geïsoleerd moeten worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Op dit moment worden host geïdentificeerd middels 802.1x. Verder beperken wij ons tot het functioneel uitvragen van de functionaliteit, de technische invulling hiervan laten wij over aan de inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 44 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 15 | GUE 10             | Bedoelt u hier dat de MTU size van de end to end encryptie maximaal 2000Bytes mag zijn? Graag uw verduidelijking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De hogere MTU waarmee wij koppelen op ons WAN heeft ten doel dat clients hun default TCP MSS van 1460 bytes kunnen blijven gebruiken zonder fragmentatie. Doordat er protocollen actief (kunnen) zijn die zorgen voor extra overhead hebben wij extra ruimte nodig. Wij koppelen dus in de underlay met onze WAN leverancier met een MTU van 2000 Bytes. De aangeboden apparatuur die gaat koppelen aan het WAN moet instelbaar zijn op minimaal deze 2000 Bytes. |

|    |                                                           |         |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------|---------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 13, 20  | GUE4, GUE 31 & GUE 32 | In GUE4 refereert u aan de <a href="http://www.forumstandaardisatie.nl">www.forumstandaardisatie.nl</a> website. In relatie tot GUE31 & GUE32 zijn wij niet in staat om de door u gerefereerde OSPFv2 en BGP protocollen te traceren. Kunt u bevestigen dat het gebruik van deze protocollen niet conflicterend is? En dat inschrijver niet hoeft aan te tonen dat dit standaarden zijn.                                                                                                                                                                                                                                   | De website wordt vermeld in UE4 niet GUE4. Dit betreft protocollen deze worden niet op de site (forumstandaardisatie) genoemd. Deze protocollen moeten wel volgens de RFC standaard werken, zolang dat het geval is zal dit ook niet conflicteren.                                                                       |
| 46 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 14      | GUE 5                 | U geeft aan dat de oplossing vanuit één beheertoepassing alle netwerkcomponenten dient te beheren. Bedoelt u hiermee dat deze tool ALLE functies, functionaliteiten, protocollen en netwerk componenten (WAN koppelingen, Distributie en Access lagen) op of in de centrale datacenterlocaties in Apeldoorn alsmede de 80 decentrale locaties moet kunnen beheren vanuit een single interface.                                                                                                                                                                                                                             | Ja, opdrachtnemer wil alle componenten vanuit één beheertoepassing kunnen beheren, zoals in GUE 5 staat beschreven.                                                                                                                                                                                                      |
| 47 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 9,10,11 | 2.2.3                 | In 2.2 (toekomstige situatie), 2.2.3 verwijst u naar access stacks die in gebruik zijn. In hoofdstuk 2.6.5 beschrijft u de eisen voor access laag decentraal. Hier wordt echter geen vermelding gemaakt van deze stacking technologie. Bent u bereid om een eis hieraan toe te voegen voor dedicated stacking functionaliteit welke zonder het gebruik van spanningtree protocollen functioneert. Hiermee verhoogt u de betrouwbaarheid en eenvoud van dit bouwblok.                                                                                                                                                       | Nee, opdrachtgever beperkt zich zoveel mogelijk tot het functioneel specificeren, de technische invulling is aan de inschrijver. In W4 kan in een motivatie/toelating onderscheid in eigenschappen / kwaliteit / betrouwbaarheid worden belicht.                                                                         |
| 48 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 20      | GUE 33                | In GUE 18 staat De Oplossing moet voorzien in een throughput van minimaal 50G versleuteld dataverkeer op de WAN interfaces binnen de aangeboden netwerkcomponent. Daarnaast geeft u in GUE 33 aan dat De Oplossing moet, voorzien in versleuteling van dataverkeer op de WAN verbindingen, waarbij de maximale bandbreedte van het versleutelde dataverkeer minimaal gelijk moet zijn aan de bandbreedte van de WAN koppeling. Deze eis lijkt ons conflicterend, kunt u de relatie tussen deze twee eisen voor ons verduidelijken?                                                                                         | GUE 18 Betreft CENTRAAL WAN koppeling van 50Gbps crypto. GUE 33 betreft de DECENTRALE locaties. Zie ook de hoofdstukken waar deze eisen ondergenoemd zijn.                                                                                                                                                               |
| 49 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 21, 25  | 2.6.4 & GUE 59        | In 2.6.4 schrijft u: In bepaalde gevallen moet het mogelijk zijn versleuteling toe te passen op de koppelingen tussen de distributie en de SER's en eventueel tussen distributies onderling met een verwijzing naar eis 59. In GUE 59 schrijft u: De aangeboden underlay/overlay techniek moet in de Oplossing tot in de access-laag (het bouwblok decentrale LAN access) kunnen worden doorgetrokken. Wij zien hier geen relatie met 2.6.4 Point-to-point versleuteling zal in dat geval moeten plaatsvinden op basis van MACsec binnen de netwerkcomponenten zelf.. Kunt u verduidelijken wat u met beide eisen bedoelt? | In 2.6.4 wordt inderdaad verwezen naar GUE 59, dit is niet correct. De bewuste alinea in 2.6.4 beschrijft encryptie (bijvoorbeeld via MACsec) tussen Distri - Distri OF Distri - Access laag (afhankelijk van de situatie). GUE 59 beschrijft de mogelijkheid tot tunneling tot de accesslaag (Vxlan). Moet zijn GUE 62. |

|    |                                                                          |    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0                | 25 | 2.1.2                 | In 2.1.2 schrijft u dat de WAN service buiten de scope valt. In GUE 56 schrijft u: "De in de Oplossing aanwezige WAN underlay bevat geen overbodige diensten of diensten die voor de overlay (tenants) benodigd zijn (zoals DHCP, DNS etc.). De WAN underlay dient geïsoleerd aangeboden te worden binnen een eigen routing tabel." Bedoelt u hier te schrijven dat de aangeboden oplossing geen services zoals DHCP, DNS etc. mag publiceren richting de L3 WAN service? Mocht u dit niet bedoeld hebben kunt u verduidelijken wat u bedoeld met GUE56 en wat u hiermee beoogd te bereiken.                                             | Opdrachtgever wil scheiding bewerkstelligen tussen underlay en tenant overlays. Momenteel hebben wij geen diensten geadverteerd in de WAN underlay. Voor bepaalde scenario's kan het wellicht nodig zijn om beperkt diensten te moeten adverteren in deze underlay voor bijvoorbeeld zero/one touch deployment, in dat geval betreft het geen tenant verkeer en kan hiervan afgeweken worden.                                                                                                       |
| 51 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0                | 47 | Hoofdstuk 7.1 UE. 40. | U spreekt in deze eis over de mogelijkheid van "hogere kortingen en lagere prijzen." De inschrijver verzoekt u vriendelijk om deze eis aan te passen naar "hogere kortingen <u>of</u> lagere prijzen." Dit verzoek is gebaseerd op het feit dat lijstprijzen kunnen fluctueren, waardoor een gelijkblijvende of hogere korting niet altijd resulteert in een lagere prijs, en soms zelfs in een hogere prijs kan resulteren.                                                                                                                                                                                                             | Zie Antwoord NVI vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 52 | IUC24-009<br>Vervanging LAN omgeving<br>Beschrijvend Document versie 1.0 |    | GUE 38                | Er wordt gevraagd om "ruimte voor groei" in de distributiefunctie. Kunt u dit specificeren door het gewenste aantal poorten of een percentage groei aan te geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ruimte voor groei houdt in: Minimaal 4 poorten vrij per individueel device daarnaast verwijzen wij naar GUE 39 m.b.t. schaalbaarheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 53 | IUC24-009<br>Vervanging LAN omgeving<br>Beschrijvend Document versie 1.0 |    | GUE 44                | Kunt u bevestigen dat elke individuele switch (netwerkkomponent) welke onderdeel van de accesslaag uitmaakt met redundante uplinks aan de decentrale distributielaag gekoppeld moet worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, een access laag bestaat uit meerdere componenten (welke min of meer een logische eenheid vormt) dit blok in zijn geheel dient redundant te worden aangesloten op de distributielaag. De redundante koppeling dient daarbij verdeeld te worden over de individuele componenten behorend tot dit blok. Een access bouwblok dient met twee uplinks aan de distributie gekoppeld te worden. Dit betekent dus niet dat elke individuele switch dubbel aan de distributielaag gekoppeld moet worden. |
| 54 | IUC24-009<br>Vervanging LAN omgeving<br>Beschrijvend Document versie 1.0 |    | GUE 40                | In deze eis wordt er gevraagd om minimaal twee netwerkkomponenten waarbij een redundante aansluiting op de distributielaag en het redundant kunnen leveren van LAN poorten gewaarborgd is. Er zijn netwerkkomponenten op de markt welke intern hetzelfde of een hoger beschikbaarheidsniveau kunnen garanderen binnen een enkel chassis. Kunt u de bewoording aanpassen naar "minimaal een of twee netwerkkomponenten waarin de redundantie op vlakken van stroom, control plane en data plane geborgd zijn en waarbij een redundante aansluiting op de distributielaag en het redundant kunnen leveren van LAN poorten gewaarborgd is"? | Nee, opdrachtgever wenst te blijven bij de huidige beschrijving van GUE40.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 55 | IUC24-009<br>Vervanging LAN omgeving<br>Beschrijvend Document versie 1.0 |    | GUE 84 / GUE 85       | Er wordt in deze eisen gevraagd om redundant voedingen en om deze voedingen eenvoudig te kunnen vervangen. Echter voor de acces laag staat in paragraaf 2.6.5 dat er geen behoefte is aan redundant voedingen. Kunnen deze eisen ook ingevuld worden door switches met redundant, vaste voedingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Voor de accesslaag is er op een individueel component geen behoefte aan redundante voeding. De redundantie kan in dat geval worden gehaald uit het feit dat er minimaal twee componenten deel uitmaken van een access laag. Los daarvan wordt in GUE 85 aangegeven dat de voedingen modulair en eenvoudig te vervangen zijn. Derhalve dus geen vaste voeding.                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                               |  |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56 | IUC24-009<br>Vervanging LAN<br>omgeving<br>Beschrijvend<br>Document versie 1.0<br>IUC24-009_BIJLAGE<br>7 - Dimensionering<br>Decentrale Locaties<br>v3.1-2024 |  | Pagina 8<br>Tab "Totaal Access<br>Stacks", lijn 254 | Voor de decentrale locaties staat het volgende vermeld in het beschrijvend document: "In een SER kunnen er 48-192 poorten aansluitmogelijkheden voor clients benodigd zijn.". Op lijn 254 van de dimensionering zien wij echter 200 access poorten gevraagd. Kunt u bevestigen dat dit het geval is?                      | De tekst tot 192 staat in de specificatie van de opdracht. Dit is onjuist en moet dus inderdaad zijn tot 200.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 57 | IUC24-009_BIJLAGE<br>7 - Dimensionering<br>Decentrale Locaties<br>v3.1-2024                                                                                   |  | LAN Crypto                                          | Betekent dat 1 x D-A of 1 x D-D dat maar EEN van de D-A of D-D verbindingen encryptie nodig heeft? Zo ja, welke verbinding?                                                                                                                                                                                               | Nee, de koppeling is altijd redundant dus de versleuteling zal op beide links moeten gebeuren. 1xD-A betekend dat deze situatie 1x voorkomt op de desbetreffende locatie. Dat er tussen één distributie blok en één access blok crypto moet worden toegepast. Dus de koppeling tussen één distributie blok en één access blok verloopt over onvertrouwd terrein en dient versleuteld te worden. 1x D-D betekend dat de redundante verbinding tussen twee distributies (tussen 2 MER's) over ongecontroleerd gebied verloopt en versleuteld dient te worden. |
| 58 | IUC24-009<br>Vervanging LAN<br>omgeving<br>Beschrijvend<br>Document versie 1.0                                                                                |  | GUE10                                               | In GUE10 staat dat de MTU size van het WAN dataverkeer moet configureerbaar zijn en daarnaast moet de bovengrens van de L2 MTU size op minimaal 2000 bytes geconfigureerd kunnen worden. Er wordt gemeld dat de L3VPN service bij een derde partij wordt afgenomen. Aan welke kant van de WAN service is welke MTU nodig? | De huidige WAN dienst wordt afgenomen met een MTU van 2000Bytes, dit zowel centraal als decentraal (het gehele pad). Omdat wij op verschillende plekken in deze omgeving crypto toepassen (soms crypto op crypto gestapeld) en daarnaast ook middels andere protocollen voor extra overhead zorgen willen wij deze overhead kwijt kunnen zonder fragmentatie of zonder dat wij onze klanten lastig vallen met het afdwingen van een kleinere klant MTU.                                                                                                     |
| 59 | IUC24-009<br>Vervanging LAN<br>omgeving<br>Beschrijvend<br>Document versie 1.0                                                                                |  | GUE5 / GUE65                                        | Kunt u bevestigen dat alle netwerkcomponenten (centraal WAN, decentraal WAN, distributie, access) in de oplossing gemanaged moeten worden vanuit dezelfde on-premise beschikbare beheerstool?                                                                                                                             | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 60 | IUC24-009<br>Vervanging LAN<br>omgeving<br>Beschrijvend<br>Document versie 1.0                                                                                |  | GUE 33                                              | In GUE33 staat ..."waarbij de maximale bandbreedte van het versleutelde dataverkeer minimaal gelijk moet zijn aan de bandbreedte van de WAN koppeling.". Wordt hier "minimale bandbreedte van het versleutelde dataverkeer" zijn?                                                                                         | Wat u hier wellicht bedoeld is de effectuering van CDR2023 en de relatie tot toekomstige bandbreedte ten onzichte van de huidige bandbreedte.<br>Hierop passen wij de formulering van eis GUE 33 aan naar:<br>De Oplossing moet, zoals beschreven in paragraaf Beveiliging, voorzien in versleuteling van dataverkeer op de WAN verbindingen. De crypto capaciteit dient minimaal 10Gb te zijn waarmee deze minimaal gelijk is aan de gevraagde maximale bandbreedte / snelheid van de wan interface zoals omschreven in GUE 25 en 27.                      |
| 61 | IUC24-009<br>Vervanging LAN<br>omgeving<br>Beschrijvend<br>Document versie 1.0                                                                                |  | GUE 33                                              | Kunnen we voor de Bandbreedte van de WAN koppeling de waardes aanhouden zoals beschreven in Tab "Inventarisatie locaties", Kolom H van de spreadsheet "Dimensionering decentrale locaties" ?                                                                                                                              | Zie het antwoord op NVI vraag 60.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 62 | Concept<br>overeenkomst                                                                                                                                       |  | artikel 2.5                                         | Verzoek om de laatste alinea van dit artikel te schrappen. Dit is niet redelijk.                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord op NVI vraag 17 en 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 63 | Concept<br>overeenkomst                                                                                                                                       |  | artikel 6.4 en 15.2                                 | Het is niet redelijk dat alle levertermijnen en uitvoeringstermijnen voor diensten fataal zijn. Verzoek om te bepalen dat dergelijke levertermijnen en uitvoeringstermijnen resultaatsverplichtingen zijn, maar geen fatale termijnen.                                                                                    | Zie het antwoord op de vragen 19 en 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 64 | Concept<br>overeenkomst                                                                                                                                       |  | artikel 13.1                                        | Verzoek om toe te voegen dat opdrachtgever het recht heeft om eenmaal per jaar een audit uit te voeren bij wederpartij, tenzij een audit door een toezichthouder verplicht wordt gesteld.                                                                                                                                 | Dit zou het effect weghalen van een Audit mogelijkheid. Gezien de impact voor beide Partijen zal een Audit niet onnodig worden gestart. Het inperken gaat evenwel te ver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                      |    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------|----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | Concept overeenkomst |    | artikel 17.7 | Dit artikel betreft artikel 26.3 van de ARBIT voorwaarden. Ter beperking van onze bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor alle verschillende soorten indirecte en gevolgschade (zoals gedeelde winst, gedeelde inkomsten) aanvaarden. Wij wijzen u erop dat het conform de Gids Proportionaliteit van groot belang is dat de risico's verzekeraar zijn. Wij wijzen erop dat niet alle risico's op aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade verzekeraar zijn. Indirecte/gevolgschade welke voortvloeit uit persoons- en zaakschade is verzekeraar. Andere vormen van indirecte/gevolgschade zijn niet verzekeraar (o.a. gedeelde omzet). Wij verzoeken u dan ook dringend om aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade te beperken tot die gevallen welke verzekeraar zijn | Zie ook het antwoord op vraag 30. Het in artikel 17.7 opgenomen maximum is ter bescherming van de Wederpartij en daarmee een inperking op artikel 26 van de Arbit. Het onderscheid tussen direct- en indirect wordt regelmatig gemaakt, maar kent geen wettelijke grondslag. Het is naar onze mening dan ook zeker geen vrijbrief tot onzekere of onbepaalde risico's. De toerekenbaarheid is wat ons betreft het belangrijkste hierin. Het artikel zal niet aangepast worden.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 66 | Concept overeenkomst |    | artikel 17   | Wij verzoeken u om ook artikel 30.6 van de ARBIT voorwaarden buiten toepassing te verklaren. Artikel 30.6 gaat over termination for convenience. Er geldt hierbij geen opzegtermijn. Het is niet redelijk dat de overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn en zonder gegronde reden opgezegd kan worden door opdrachtgever. Wij verzoeken u daarom om artikel 30.6 buiten toepassing te verklaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever is daartoe niet bereid. Opdrachtgever wil zich het recht voorbehouden om in voorkomende gevallen te kunnen opzeggen met onmiddellijke ingang. Daarbij spelen de redelijkheid & billijkheid uiteraard een rol. Gezien de impact voor Opdrachtgever zal een dergelijke beslissing dan ook niet lichtvoetig worden genomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 67 | Bijlage A            |    | par. 5.6     | Verzoek om in de 4e alinea de zin dat de werkzaamheden gerelateerd moeten zijn aan de uitvoering van de opdracht te schrappen. Dit is geen redelijke eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In de betreffende paragraaf wordt niet gesteld dat de werkzaamheden direct gerelateerd moeten zijn aan de uitvoering van de opdracht. Dat kan ook een indirecte gerelateerdheid zijn. Het is aan Opdrachtnemer zelf om een afweging te maken of via speciale programma's bijvoorbeeld, indirect invulling wordt gegeven aan social return. De aantoonbaarheid berust bij Opdrachtnemer. Voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst wordt afgestemd op welke wijze Opdrachtnemer invulling geeft aan social return en hoe de invulling geïnterpreteerd kan worden door de Opdrachtgever. In wens 10 wordt u uitgenodigd en heeft u alle ruimte om dit aspect nader te belichten.                             |
| 68 | Bijlage A            | 56 | W 11         | Gezien de aantal punten die beschreven dient te worden is het verzoek van Inschrijver om de aantal pagina's te verruimen naar minimaal 15 pagina's (exclusief voorblad en inhoudsopgave. Gaat u hiermee akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | U mag voor de beantwoording van Wens 11 maximaal 10 pagina's gebruiken. Indien u denkt dat dit niet voldoende is kunt u hiervoor een nieuwe vraag stellen in NVI 2 met argumenten waarom dit meer zou moeten zijn. Tevens wijzen wij u op de beoordelingsaspecten onder Wens 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 69 | Bijlage A            | 11 | UE 7         | Kan Aanbestedende Dienst aangeven wat in de praktijk bedoeld wordt en maken de kosten onderdeel uit van het prijzenblad of kan dit later worden doorgerekend aan de "andere onderdelen" van de (Rijks)overheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gezien de functie van Opdrachtgever als dienstverlener voor de Rijksoverheid, zoals beschreven in paragraaf 2.3.6 van het Beschrijvend document, kan in de praktijk een situatie ontstaan dat onderdelen van de (Rijks)overheid gebruik maken van de ICT-services die Opdrachtgever aanbiedt en dus, daarmee, onder andere, indirect van de Producten en Diensten welke met betrekking tot de Oplossing daarvoor worden ingezet. Inschrijvers dienen in het Prijzenformulier bijlage VIII uit te gaan van de situatie dat aan alle specificaties wordt voldaan, dus ook aan UE7. Doorberekening in een later stadium aan andere organisatieonderdelen van de (rijks)overheid is in dit verband niet aan de orde. |
| 70 | Bijlage A            | 43 | UE 35        | Mag inschrijver hiervoor voor zover van toepassing (mede) gebruik maken van de CSRD/ESG rapportage van haar moedermaatschappij? Hierin zijn de inspanningen van inschrijver geconsolideerd opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indien uit deze rapportage de verantwoordelijkheden/verplichtingen te dienaangaande zonder meer kunnen worden afgeleid, is dat akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 71 | Bijlage A            | 43 | UE 35        | Mag inschrijver hiervoor gebruik maken van de Ecovadis methodiek van haar moedermaatschappij, inclusief door Ecovadis aangegeven verbeteringen en rapportage?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indien uit de rapportage op basis van de Ecovadis methodiek de verantwoordelijkheden/verplichtingen te dienaangaande zonder meer kunnen worden afgeleid, is dat akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                            |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | Bijlage A                                                  | 44 | 5.6    | U stelt dat de werkzaamheden die de doelgroep verricht gerelateerd moeten zijn aan de opdracht. Inschrijver heeft ervaren dat het moeilijk is kandidaten te vinden en werven vanuit de doelgroep, zeker als er dan ook nog werkzaamheden specifiek gedaan moeten worden op 1 opdracht. Verzoek deze zin "De werkzaamheden dienen gerelateerd te zijn aan de opdracht" te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord vraag 67                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 73 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf |    |        | Overweegt de Aanbestedende Dienst in deze aanbesteding het toelaten van partijen en/of producten die in Europees of Trans-Atlantisch verband veiligheidszorgen hebben opgeroepen vanwege mogelijke relaties met statelijke actoren die door Europa en Nederland worden aangemerkt als een risico voor de nationale en economische veiligheid? Gezien de bestaande sancties tegen Rusland en de focus op het beschermen van kritieke infrastructuur, hoe waarborgt de Aanbestedende Dienst dat leveranciers voldoen aan de Europese en Nederlandse richtlijnen voor informatiebeveiliging en de bescherming van economische veiligheid? Daarnaast, in het kader van VE 14, waarin de Aanbestedende Dienst vereist dat de aangeboden technologie bewezen en operationeel moet zijn in veilige productieomgevingen, hoe wordt gewaarborgd dat partijen die mogelijk banden hebben met niet-vriendelijke staten of regimes worden uitgesloten om risico's voor de nationale veiligheid te mitigeren? De Europese Commissie en andere instanties hebben immers al hun zorgen geuit over de potentiële risico's van spionage en cyberveiligheid bij het gebruik van dergelijke technologieën. | Inschrijvingen die voldoen aan de, in de aanbesteding, gestelde eisen, en daarmee aan vigerende wet en regelgeving, komen in principe in aanmerking voor gunning. De aanbestedingsstukken zijn binnen de kaders van wet- en regelgeving zodanig opgesteld dat, m.b.t. de aan te bieden Oplossing en Diensten, risico's en mogelijke nadelige gevolgen daarvan zoveel mogelijk worden beperkt o.a. op het gebied van: informatie beveiliging en nationale veiligheid, maatschappelijk draagvlak van Opdrachtgever en de overheid in het algemeen en desinvesteringen. Graag verwijzen wij u ook naar Wens 9, waarin u gevraagd wordt een onderscheidend vermogen te laten zien in een verifieerbare uiteenzetting rondom het aspect Informatiebeveiliging (o.a. cyberveiligheid) ten aanzien van de Oplossing. |
| 74 | Bijlage A                                                  | 48 | GUE 97 | "Inschrijver dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren." Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke factuur inschrijver kan verwachten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | U bedoelt waarschijnlijk GUE92. Hier gaat het om facturen die Opdrachtgever zal ontvangen in het kader van deze Aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 75 | Bijlage A                                                  | 42 | UE 33  | Inschrijver is sterk afhankelijk van de vendoren aangezien Inschrijver hier geen invloed op heeft. Graag deze eis te laten vervallen. Indien Aanbestedende Dienst dit niet wil laten vervallen, gaarne aangeven hoe Inschrijver hiermee om moet gaan aangezien dit buiten de invloedssfeer van Inschrijver valt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijver dient zich er van te verzekeren dat hij inschrijft met een Oplossing waarbij ook wordt voldaan aan UE33 en onder andere de betreffende vendoren, als onderdeel van de productieketen, zich hieraan committeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 76 | Bijlage 6 - ARBIT 2022                                     | 15 | 17.5   | Hoewel geheimhouding van groot belang is, is een boete van € 50.000,- buitenproportioneel. Mogen we vragen om deze boete aan te passen tot € 10.000,- per overtreding, of indien dat niet mogelijk zou zijn, tot € 20.000,- per overtreding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie het antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 77 | Bijlage 6 - ARBIT 2022                                     | 18 | 26.2   | Mogen we vragen om dit artikel te beperken tot aansprakelijkheid voor persoonsschade en zaakschade, zodat de daaruit voortvloeiende schade wordt geregeld conform artikel 26.3? Artikel 26.2 zou dan komen te luiden als volgt: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade, is beperkt tot (...)".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, die inperking gaat wat ons betreft wat te ver. Zie ook het antwoord op de vragen 30 en 65.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                        |    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|----|------------------------|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 78 | Bijlage 6 - ARBIT 2022 | 18 | 26.3 | De in dit artikel 26.3 genoemde beperking per gebeurtenis is niet proportioneel. Wij vertrouwen erop dat artikel 26 ARBIT 2022 zo is opgesteld dat de maximale aansprakelijkheid die voortvloeit uit art. 26.2 (voor persoons- en zaakschade) in principe hoger zou zijn dan de maximale aansprakelijkheid die voortvloeit uit art. 26.3 (voor andere schade). Mogen we daarom vragen om de aansprakelijkheid per gebeurtenis voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 aanvullend te beperken tot een absoluut maximum van € 500.000,- per gebeurtenis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het bepaalde in artikel 17.7 van de Concept Overeenkomst. |
| 79 | Bijlage 6 - ARBIT 2022 | 18 | 26.3 | Mogen we vragen om aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie) volledig uit te sluiten? Indien dat niet mogelijk zou zijn, vragen we aandacht voor het volgende: conform voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit dient men zich bij de beoordeling of de aansprakelijkheidsbeperking proportioneel is, tevens af te vragen of het risico in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Bepaalde risico's op aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade zijn naar onze mening niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar. Daarom stellen wij voor dat de aansprakelijkheid van Wederpartij wordt uitgesloten voor die schade waarvan door Wederpartij aantoonbaar kan worden gemaakt dat deze niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Indien u hiermee niet akkoord kan gaan, vragen wij u om dit te motiveren. | Zie het antwoord op de vragen 30, 65, 77 en 78.               |
| 80 | Bijlage 6 - ARBIT 2022 | 18 | 26.4 | Mogen we vragen om enkel (b) te behouden als uitzondering op de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen? Uiteraard zal er ook geen aansprakelijkheidsbeperking gelden in die gevallen waarin het wettelijk niet is toegestaan om aansprakelijkheid te beperken. De aanspraken tot persoonsschade (a) maken reeds het voorwerp uit van de specifieke aansprakelijkheidslimiet in artikel 26.2, en het is redelijk om (c) en (d) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 26.3 te laten vallen. Indien dat niet mogelijk zou zijn, vragen we om voor deze specifiek genoemde situaties een hogere (doch redelijke) maximale aansprakelijkheid dan deze genoemd in artikel 26.3 voor te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 31.                                 |
| 81 | Bijlage 6 - ARBIT 2022 | 27 | 47   | Het is gezien het voorwerp van de Overeenkomst niet mogelijk om in Escrow te voorzien. Mogen we vragen om dit artikel buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 33.                                 |
| 82 | Bijlage 6 - ARBIT 2022 | 34 | 73.2 | Mogen we vragen om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Indien Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen, kan de correcte werking van de Prestatie niet meer worden gegarandeerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord vraag 34.                                        |

|    |                                                        |    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------|----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83 | Bijlage 6 - ARBIT 2022                                 | 35 | 76.2    | Het is niet redelijk dat Service Levels fatale termijnen zijn. De oplossing van storingen is zeer complex en ligt soms niet binnen de beïnvloedingssfeer van Opdrachtnemer. Daarnaast is het niet redelijk dat het niet realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid, zonder herstelbaarheid onmiddellijk zou leiden tot verzuim. Mogen we vragen om dit artikel buiten toepassing te verklaren? | Opdrachtgever is niet voornemens artikel 76 ARBIT buiten toepassing te verklaren. Dit artikel blijft dus onverkort van kracht. Indien Service levels worden overschreden, wordt Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld dit te herstellen. Wanneer de Service levels bij herhaling worden overschreden dan kan Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Functiebersteltijden en Reactietijden gelden als Fatale termijnen. Deze zijn essentieel voor de continuïteit van het primaire en kritische bedrijfsproces. |
| 84 | Bijlage 6 - ARBIT 2022                                 | 36 | 84.3    | Indien Opdrachtgever ervoor kiest om de Nieuwe versie niet in gebruik te nemen, kan Opdrachtnemer de correcte werking van de Programmatuur niet garanderen. Kan er aan dit artikel worden toegevoegd dat Opdrachtgever ervan op de hoogte is en ermee akkoord gaat dat de correcte werking van de Programmatuur alsdan niet meer kan worden gegarandeerd?                                            | Zie antwoord vraag 34.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 85 | IUC24-009_BIJLAGE IXi - Beantwoording Wens 9           | 1  | Wens 9  | In de bijlage staat "Dit formulier dient gebruikt te worden voor de beantwoording van Wens 1." Bedoelt Opdrachtgever hier niet "Wens 9"?                                                                                                                                                                                                                                                             | Uw opmerking is terecht. Per abuis is Wens 1 vermeld. Dit moet inderdaad Wens 9 zijn. De tekst wordt gewijzigd "Dit formulier dient gebruikt te worden voor de beantwoording van Wens 9"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 86 | IUC24-009_BIJLAGE IXi - Beantwoording Wens 9           | 1  | Wens 9  | In de bijlage staat "Voor het beoordelingskader wordt verwezen naar paragraaf 4.2.6. van het Beschrijvend document." Echter bestaat paragraaf 4.2.6. niet in het Beschrijvend document. Refereert Opdrachtgever hierbij naar "Beoordelingskader" op pagina 21 van het Beschrijvend document, welke onderdeel uitmaakt van paragraaf 4.2.5?                                                           | Uw opmerking is terecht. Per abuis is paragraaf 4.2.6. vermeld. Dit moet inderdaad Wens 4.2.5. zijn. De tekst wordt gewijzigd "Voor het beoordelingskader wordt verwezen naar paragraaf 4.2.5. van het Beschrijvend document."                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 87 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 38 | UE 28   | Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer dient te voldoen aan de ISO22301 voor Business Continuity Management, maar dat een ISO22301-certificering geen vereiste is.                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever dient te voldoen aan ISO22301. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat tijdens de looptijd van de Overeenkomst Producten en Diensten met betrekking tot de Oplossing de ISO22301 standaard van de Opdrachtgever niet aantasten. Daarvoor hoeft Opdrachtnemer niet over een ISO22301 certificering te beschikken.                                                                                                                                                                                       |
| 88 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 43 | UE35    | Klopt de verwijzing naar UE 4 in UE 35? Er wordt daar verwezen naar de risicoanalyse; dat betreft UE 33.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Uw opmerking is terecht. Per abuis is eis UE4. vermeld. Dit moet inderdaad UE33 zijn. De tekst wordt gewijzigd:<br>"De rapportage bevat in ieder geval:<br>•een risicoanalyse zoals beschreven onder UE33;"                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 89 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 42 | UE 33   | Aan UE33 toevoegen aan het eind: <i>die bij de oplossing is betrokken</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De toevoeging van UE33 is akkoord. UE33 wordt als volgt geformuleerd "Risicoanalyse productieketen: Opdrachtnemer levert uiterlijk 3 maanden na de definitieve gunning van de opdracht een risicoanalyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten van de gehele keten die bij de Oplossing is betrokken."                                                                                                                                                                                        |
| 90 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 42 | UE 33   | Is het toegestaan om de risicoanalyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten van de gehele keten <i>die bij de oplossing is betrokken</i> , door een externe partij te laten uitvoeren?                                                                                                                                                                                          | Dat is aan Opdrachtnemer zelf. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 91 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 43 | 5.6     | Is er op voorhand een inschatting te maken van het totale aantal in te zetten uren van Overeenkomst? Dit gelet op het feit dat minimaal 5% van het totale aantal in te zetten uren van de Overeenkomst wordt ingezet voor de doelgroep en zo invulling kan worden gegeven aan social return.                                                                                                         | Een inschatting van het totale aantal uren is niet mogelijk, dit is mede afhankelijk van het Implementatieplan (Wens 11).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 92 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 44 | 5.8/W10 | Kunnen de duurzaamheidsdoelstellingen van de Rijksoverheid bij de uitvoering van de overeenkomst worden gespecificeerd?                                                                                                                                                                                                                                                                              | De duurzaamheidsdoelstellingen de met name bij de uitvoering van de Overeenkomst relevant zijn, zijn met opzet niet vooraf bepaald, met uitzondering van ISV. Ook ten aanzien daarvan zijn Inschrijvers in de gelegenheid gebracht om hun onderscheidend vermogen te laten zien.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 93 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 44 | 5.8/W10 | In W10 wordt verwezen naar UE37. Moet daar niet verwezen worden naar UE33?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Uw opmerking is terecht. Per abuis is eis UE37 vermeld, dit moet inderdaad UE33 zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                        |    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 94 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 44 | UE 33 en 5.8/W10 | UE33 en W10 lijken elkaar tegen te spreken. In UE33 wordt gesteld dat uiterlijk 3 maanden na definitieve gunning een risicoanalyse moet worden aangeleverd. In W10 wordt een uiteenzetting gevraagd over de wijze waarop en mate waarin de risicoanalyse invloed heeft gehad op onze keuze voor de Oplossing. Dat zou suggereren dat nog vóór de beantwoording een risicoanalyse moet zijn gedaan en niet 3 maanden na definitieve gunning. Of kunnen we hier volstaan met de verwijzing naar inspanningen die Cisco verricht m.b.t. ISV, daar invulling aan de Oplossing wordt gegeven met Cisco producten/diensten.                                         | Uw opmerking is terecht. De betreffende tekst in de Wens 10 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever wenst een uiteenzetting te ontvangen over welke mogelijke risico's u te dienaangaande reeds nu voorziet en welke maatregelen u overweegt om deze te mitigeren".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 95 | IUC24-009_BIJLAGE IXj – Beantwoording Wens 10          | 1  | 2e alinea        | staat in de tweede Alinea 'Wens 1'. Is hier bedoeld 'Wens 10'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Uw opmerking is terecht. Per abuis is Wens 1 vermeld. Dit moet inderdaad Wens 10 zijn. De tekst wordt gewijzigd "Dit formulier dient gebruikt te worden voor de beantwoording van Wens 10".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 96 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 35 | UE 21            | Opdrachtgever vraagt om 'mechanismen' om namaak of ongewenste aanpassingen te voorkomen en de origine en integriteit van het product valt te herleiden. Volstaat hier een pakbon of zegel van de originele leverancier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Als de mechanismen die u noemt Opdrachtgever in staat stelt om zonder meer de origine en integriteit van het betreffende product te herleiden, dan is dat akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 97 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0 | 62 | UE 93            | levering op basis van constitutum possessorium is betekend feitelijk dat eigendomsoverdracht van producten plaats vind op het moment van feitelijk levering bij deelnemer. Inschrijver is bereid producten in deelevering bij deelnemer(s) te leveren, waarbij het juridisch eigendom bij de opdrachtnemer blijft tot opdrachtgever de producten heeft betaald. In de tussenliggende periode verplicht deelnemer zich adequaat te verzekeren en als "goed huisvader" op te treden voor de producten. Indien een factuur niet betaald wordt, is inschrijver te allen tijde gerechtigd de producten terug te vorderen. Kunt u akkoord gaan met deze aanvulling? | Niet akkoord. Levering op basis van constitutum possessorium (CP) houdt in dat ten aanzien van de onderhavige Producten de Opdrachtnemer in plaats van 'bezitter', 'houder' wordt; bezitter schap gaat over naar houderschap. Opdrachtnemer houdt/bewaart de onderhavige Producten voor Opdrachtgever totdat de Opdrachtgever aangeeft dat Opdrachtnemer deze kan uitleveren. Het eigenaarschap gaat van Opdrachtnemer over naar Opdrachtgever, waarbij Opdrachtnemer houder/bewaarder wordt van de producten. Aangezien het eigenaarschap inhoudt dat ook het risico van de Producten overgaat op Opdrachtgever kan het nodig zijn om in voorkomende gevallen via het Nadere inkoopproces daar eventueel extra voorwaarden voor af te stemmen. In hoofdstuk 9 van 'IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0', is in het uitrolscenario reeds ingegaan op de te leveren overkoepelende diensten zoals verzekerde opslag en logistiek. |

|     |                                                            |    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98  | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0  | 47 | GUE 90. | <p>U stelt dat eventuele risico's die verbonden zijn aan valutakoers volledig voor risico van Opdrachtnemer zijn. Vanuit oogpunt van Aanbesteder snappen wij deze zienswijze, echter is deze beperkt en disproportioneel. Gedurende het moment van uitbrengen van een Offerte tot opdrachtverstrekking en het daadwerkelijk betalen van facturen kunnen schommelingen in de valutakoers plaatsvinden, in zowel het voordeel als nadeel van beide partijen. Graag zouden wij navolgende additionele clause willen voorstellen:</p> <p>"Wanneer inschrijver prijzen van fabrikant ontvangt in US-dollar, rekent u deze om naar euro. De prijzen worden weergegeven in euro. In een Offerte wordt een "commerciële koers" gehanteerd, gebaseerd op de dagkoers van de Europese Centrale Bank (ECB) plus 3 cent, om eventuele budgetproblemen door negatieve wijzigingen in de wisselkoers op te vangen. De datum van opdrachtverstrekking is leidend voor de toe te passen wisselkoers en wordt gebaseerd op de openbaar gepubliceerde valutakoers van de Europese Centrale Bank (ECB), plus 2% koersopslag (kosten omrekening vreemde valuta)."</p> <p>Inschrijver doet met vele publieke instellingen zaken op basis van hierboven genoemde clause, waaronder ook de centrale overheid. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord graag uw toelichting.</p> | <p>De aanbestedende dienst gaat niet mee het voor u geformuleerde voorstelt. GUE90 komt niet te vervallen en wordt niet her geformuleerd.</p> <p>De aanbestedende dienst heeft niet de mogelijkheid om het valutarisico te hedgen. Het valutarisico wordt derhalve gezien als ondernemingsrisico en kan - eventueel - worden verdisconteerd in het kortingspercentage dat wordt uitgevraagd in Bijlage VIII- Prijzenformulier.</p>                                                                                                                |
| 99  | IUC24-009_bijlage 9                                        | 26 | GUE-66  | <p>In deze eis wordt gesteld dat de Inschrijver "na voorlopige gunning een overzicht "aanlevert. Dit overzicht wordt gebruikt in de Gunningstest. Echter de Gunningstest wordt volgens planning (zie pagina 13 van beschrijvend document) voor de voorlopige gunning uitgevoerd ? Inschrijver gaat er vanuit dat dit overzicht na het bericht op 8 november, zie planning, wordt gecommuniceerd . Kunt u dit bevestigen ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Uw opmerking is terecht. Eis GUE66 wordt als volgt aangepast: "De Inschrijver is in staat om binnen 2 Werkdagen na de activiteit 'Opmaken rangorde, informeren Inschrijvers en uitnodiging Gunningstest' een overzicht aan te leveren van de Gegevens van Opdrachtgever die door de Oplossing buiten de invloedssfeer van de Opdrachtgever opgeslagen en/of verwerkt worden. In dat overzicht geeft hij tevens van deze Gegevens aan op welke wijze deze gegevens beveiligd worden. Dit overzicht wordt gebruikt tijdens de Gunningstest."</p> |
| 100 | IUC24-009_bijlage IXa t/m IXk                              | 1  |         | <p>Voor het beoordelingskader wordt verwezen naar paragraaf 4.2.6. van het Beschrijvend document. ". Waarschijnlijk betreft hier de verwijzing een ommissie en moet dit paragraaf 4.2.5 zijn. (paragraaf 4.2.6 bestaat niet in het beschrijvend document )</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Zie antwoord NVI vraag 86.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 101 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 38 | UE10    | <p>Wat is het hoogste rubriceringsniveau cf. VIR-BI waarvoor de oplossing geschikt/toegestaan voor dient te zijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Het hoogste rubriceringsniveau is op dit moment DepV (Departementaal Vertrouwelijk).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 102 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 38 | UE 11   | <p>Inschrijver interpreteert "overeengekomen niveau van Informatiebeveiliging" als het niveau waarop Inschrijver is gecertificeerd of geaudit. Is dit een juiste interpretatie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Het overeengekomen niveau van Informatiebeveiliging heeft betrekking op het geheel aan specificaties in deze Aanbesteding die betrekking hebben op het aspect Informatiebeveiliging. Zie in dit verband het begrip Informatiebeveiliging.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 103 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 39 | UE 15   | <p>Stelt Opdrachtgever naast beveiligde bestandsuitwisseling (ook) beveiligde bestandsopslag ter beschikking? Hoe kan Inschrijver als dat niet zo is in praktische zin aan deze eis conformeren? Inschrijver zal voor voorbereiding, uitvoering etc. bepaalde gegevens bij de hand moeten hebben.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Uw vraag is onduidelijk en komt niet overeen met UE15. Kunt u uw vraag nader toelichten in NVI 2?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                               |    |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------|----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 104 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 39 | UE 22 | Kan Inschrijver hier (i.p.v. audit door Opdrachtgever) volstaan met een geldig ISO 27001:2013 of ISO 27001:2022 certificaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het antwoord op de vraag is Nee. Een ISO certificaat is een moment opname en heeft betrekking op de Opdrachtnemer in algemene zin. De toetsen zoals in UE22 zijn van toepassing op een toegespitste en recente situatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 105 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 40 | W9    | De door Opdrachtgever genoemde aspecten kunnen zowel betrekking hebben op de (feitelijke) oplossing als op de organisatie van Inschrijver. Kunt u toelichten of specificeren welke aspecten voor de oplossing danwel voor de organisatie van Inschrijver (het meest) relevant zijn en waarom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Alle in W9 genoemde aspecten zijn direct dan wel indirect relevant met betrekking tot de Oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 106 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 42 | UE 23 | Doelt u hier gelet op de inleiding van deze paragraaf op 'gegevens' (alle mogelijke data), 'persoonsgegevens cf. (U)AVG', of beiden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het betreft Gegevens, inclusief Persoonsgegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 107 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 43 | UE 27 | Het VIR-BI vereist voor (mogelijke) kennisname van gerubriceerde gegevens een VGB. U verwacht een VOG. Impliceert dit dat (in principe) medewerkers van Inschrijver niet met gerubriceerde gegevens in aanraking komen (departementaal-vertrouwelijk daargelaten)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Een VGB is voor medewerkers van Inschrijver niet aan de orde. In alle gevallen van kennisname van bijzondere informatie is een 'need to know' vereist, dat wil zeggen dat voor de betrokkene toegang tot de bijzondere informatie noodzakelijk is om een uit zijn functie voortvloeiende taak te kunnen vervullen. Daar is in het kader van deze Aanbesteding geen sprake van.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 108 | IUC24-009_BIJLAGE<br>A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 57 | W 11  | U geeft aan dat het implementatieplan maximaal 8 pagina's groot mag zijn, mag de inschrijver daar een planning op A3 formaat aan toevoegen zodat de belastingdienst een goed beeld kan krijgen van deze planning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | zie antwoord vraag 68. Ten behoeve van de weergave van de planning mogen maximaal 2 pagina's in A3 worden bijgevoegd. Het totaal maximum aantal pagina's wordt verhoogt naar 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 109 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-2022_sept2022                  | 7  | 1,12  | Leverancier is van mening dat deze definitie uitsluitend van toepassing zou moeten zijn op persoonsgegevens, ook met het oog op de doorwerking van enkele andere bepalingen in deze ARBIT 2022. Bent u bereid de scope tot persoonsgegevens te beperken (door de haakjes om 'persoons' te verwijderen)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Ook andere ongeoorloofde datalekken kunnen een Inbreuk opleveren, niet alleen met betrekking tot persoonsgegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 110 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-2022_sept2022                  | 8  | 1,25  | Leverancier is van mening dat deze definitie niet concreet genoeg is en verzoekt u de woorden 'of redelijkerwijs moet zijn' te verwijderen. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, wij vinden het belangrijk dat de Wederpartij hier ook een proactieve rol in heeft en meedenkt met de Opdrachtgever vanuit zijn expert rol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 111 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-2022_sept2022                  | 10 | 5,3   | Leverancier is uitsluitend bereid aan een verzoek tot het laten uitvoeren van een audit te voldoen, indien een dergelijk verzoek geruime tijd van te voren wordt aangekondigd en wordt uitgevoerd door een door partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde, die gebonden is aan strikte geheimhouding en op basis van een van te voren afgesproken omvang en/of inhoud van de inzage. Verder is Leverancier uitsluitend bereid aan een dergelijk verzoek medewerking te verlenen indien er gerede twijfels bestaan omtrent de juistheid van de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier. Indien echter beursregels of interne bedrijfsbezwaren hiertoe aanleiding geven, dient leverancier de mogelijkheid te hebben de audit te weigeren. Leverancier kan in dat geval volstaan met het aanbieden van een accountantsverklaring. Kunt u hiermee instemmen? | Zie het bepaalde in artikel 13 van de Concept Overeenkomst. Aan dit artikel zal een nieuw lid worden toegevoegd: artikel 13.4 (nieuw): "13.4 Opdrachtgever bepaalt, na voorafgaand overleg met Wederpartij, wanneer en door wie (waarbij er zoveel mogelijk rekening zal worden gehouden met de redelijke belangen van de Wederpartij) een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de omvang en het doel van deze Audit."<br><br>In onderling overleg kunnen aanpassingen gedaan worden en kunnen Partijen nader afspraken maken (ook over eventuele alternatieven), maar van een weigering van de Audit kan geen sprake zijn. |
| 112 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-2022_sept2022                  | 10 | 6,3   | Leverancier stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, doch in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever kan hiermee niet instemmen, u dient hier in uw implementatieplan rekening te houden. Voor herhalingsaankopen geldt dat contractmanagers van de partijen met elkaar in overleg gaan m.b.t. de levertermijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                  |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 11 | 8,2 | Leverancier verstrekt niet dergelijke machtigingen en ziet graag dit gedeelte verwijderd. Bent u hiertoe bereid? Wel is leverancier bereid, indien nodig, te zijner tijd zijn medewerking te verlenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Naar onze mening behoeft dit op dit moment geen aanpassing. De aanbestedende dienst kan zich geen situatie voorstellen waarbij er sprake is van het realiseren van maatwerk waarvan het Intellectuele Eigendom bij Opdrachtgever komt te berusten. In voorkomend geval is het aan Partijen om dit goed te regelen, bij voorkeur in de offertefase. Degene die het maatwerk realiseert, is de enige die de rechten kan overdragen.<br><br>Voor de duidelijkheid zal dit worden toegevoegd: Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Wederpartij het recht niet zelf kan verlenen, dient Wederpartij het recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust. |
| 114 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 11 | 8,3 | Leverancier acht het redelijk dat bewijslast op opdrachtgever rust en niet op leverancier. Daarnaast stelt leverancier voor de laatste zin te verwijderen. Indien de uitkomst van het geschil ertoe leidt dat de intellectuele eigendomsrechten bij leverancier of derden berusten, zal het gebruik door opdrachtgever plaatsvinden op basis van de voorwaarden van de leverancier of deze derden. Bent u bereid deze bepaling aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, aangezien Wederpartij de enige is die dit kan bewijzen. Dit zal evenwel nooit zonder overleg gaan tussen Partijen. De laatste zin is essentieel. Als het eigendom bij Opdrachtgever berust, dan is dit sowieso geen issue. Berust het bij de Wederpartij, dan dient er een gebruiksrecht verschaft te worden zodat gebruik blijvend mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 115 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 11 | 8,4 | Indien leverancier al bereid zou zijn tot acceptatie van deze bepaling, zou deze bepaling beperkt dienen te worden tot artikel 8.1 sub a. Dit zal waarschijnlijk bedoeld zijn, maar dat blijkt niet duidelijk uit de tekst. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit artikel zal ongewijzigd blijven. Wij maken u erop attent dat het niet de verwachting is dat maatwerk gerealiseerd zal worden in de zin van dit artikel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 116 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 11 | 8,5 | Leverancier kan slechts vrijwaren voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten betreffende door hem ontwikkelde programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan leverancier ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van leverancier in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Bent u bereid dit toe te voegen? | Omwille van de duidelijkheid zal worden toegevoegd: Echter de vrijwaring geldt niet wanneer de inbreuk voortvloeit uit het gebruik door Opdrachtgever van de Prestatie op een manier die niet door Wederpartij is bedoeld en hij dit ook middels schriftelijke stukken kan bewijzen en/of niet toegestane wijzigingen zijn doorgevoerd aan Prestatie door Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 117 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 11 | 8,5 | Leverancier ziet graag toegevoegd dat de bepalingen inzake de beperking van de aansprakelijkheid van toepassing zijn op deze bepaling. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit artikel zal niet worden aangepast. Het is belangrijk dat de Wederpartij in staat voor de geleverde Prestatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 118 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 11 | 8,7 | Leverancier acht het redelijk dat van het rechtsmiddel van ontbinding niet lichtvaardig gebruik wordt gemaakt. De tekortkoming moet immers de ontbinding rechtvaardigen. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, dat zijn wij met u eens. Zie ook het antwoord op vraag 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 119 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 11 | 8,7 | Tevens is leverancier van mening dat het redelijk is dat indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zullen zijn. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                         | Hoewel wij uw standpunt volgen en het daar in beginsel ook mee eens zijn, is het niet mogelijk om dit op voorhand op deze manier vast te leggen. Dat heeft ermee te maken dat het niet zonder meer mogelijk is om het reeds geleverde te blijven gebruiken. Derhalve stellen wij voor om in de Overeenkomst het volgende op te nemen: "In alle gevallen waarin Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, kan Opdrachtgever ook besluiten de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen." Op die manier ontstaat er een mogelijkheid om op het betreffende moment een goede keuze te kunnen maken.                                                                                                          |

|     |                                                  |    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 120 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 12 | 9,1  | Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot Maatwerkprogrammatuur. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, de documentatie dient volledig te zijn. Zie ook de Specificatie van de Opdracht, paragraaf 8.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 121 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 12 | 9,2  | Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt gewijzigd: Wederpartij behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de Documentatie voor. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeeltes uit de verstrekte Documentatie openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                               | Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Binnen de organisatie van de Opdrachtgever moet het mogelijk zijn om vrijelijk hierover te beschikken. Denk bijvoorbeeld aan het maken van gebruikerskaarten. Zie ook de Specificatie van de Opdracht, paragraaf 8.1.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 122 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 12 | 11,1 | Leverancier is van mening dat afgerekend dient te worden naar de stand van het werk conform het overeen te komen betalingsschema. Leverancier stelt dan ook voor deze bepaling als volgt te wijzigen: Opdrachtgever zal de facturen van Wederpartij voldoen overeenkomstig het tussen partijen op te stellen facturatieschema of betalingsschema en binnen de overeengekomen betalingstermijn, welke worden vastgelegd in de nadere overeenkomst. Bent u hiertoe bereid? | Zie het bepaalde in artikel 8 van de Concept Overeenkomst. Dit is hierin leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 123 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 13 | 12,3 | Leverancier ziet deze bepaling graag gewijzigd in: Wederpartij garandeert voor de duur van 2 maanden na levering of Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever is daartoe niet bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 124 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 14 | 14,3 | Leverancier acht het redelijk dat de boete wordt aangemerkt als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 27.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 125 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 14 | 15,1 | Leverancier stelt voor de woorden 'of wanneer dat moment later is gelegen vanaf de datum van Acceptatie' te verwijderen aangezien dat niet redelijk is. Opdrachtgever dient de facturen van leverancier te betalen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                     | Zie het bepaalde in artikel 8 van de Concept Overeenkomst. Dit is hierin leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 126 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 14 | 15,5 | Leverancier acht het redelijk, in het geval van sub a, dat leverancier bevoegd is de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten nadat Leverancier Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld waarbij Leverancier aan Opdrachtgever een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverlichtingen te voldoen en Opdrachtgever deze termijn ongebruikt laat verstrijken. Bent u bereid dit toe te voegen?                                                    | Gezien de belangen van Opdrachtgever en het feit dat een te late betaling de Opdrachtgever niet ontstaat van zijn verplichtingen, achten wij dit onwenselijk voor de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever. Uw voorstel zal niet worden overgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 127 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 15 | 16,1 | Nakoming van de verplichtingen van leverancier is reeds gegarandeerd door het feit dat een 403-verklaring is gedeponeerd bij het Handelsregister. Mag hiermee worden volstaan in plaats van met het stellen van een bankgarantie?                                                                                                                                                                                                                                        | Nee. Opdrachtgever betaalt in beginsel de Wederpartij niet vooruit en in dat geval hoeft de Wederpartij geen bankgarantie af te geven. In voorkomende gevallen zal Opdrachtgever daartoe kunnen overgaan, maar zal in die gevallen bekijken op welke manier dat het beste gedaan kan worden zodat bepaalde zekerheid wordt geborgd. Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat het afgeven van een kredietinstellingsgarantie aanzienlijke kosten met zich meebrengt en zal zich met het vragen daarvan terughoudend opstellen. |
| 128 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 15 | 17,5 | Hoewel Leverancier beseft dat geheimhouding van groot belang is, is Leverancier van mening dat deze boete veel te fors is en stelt voor de boete te beperken tot maximaal € 10.000,-. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 129 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 16 | 19,1 | Welke beveiligingsprocedures en huisregels zijn dit? Kan leverancier hiervan een exemplaar ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit zijn de normale huisregels voor het betreden van een locatie van de Opdrachtgever. Indien nodig kan Opdrachtgever u dit vooraf mededelen. Denk hierbij aan geen toegang zonder pasje, geheimhouding, etc. Verschilt hier en daar per locatie. Dit is echter alleen nodig indien er werkzaamheden of bezoeken worden gebracht op locatie van de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                  |

|     |                                                  |    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 130 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 16 | 19,3 | Kunt u nadere informatie geven omtrent dit veiligheidsonderzoek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Er is op dit moment geen aanleiding om aan te nemen dat hier sprake van zal zijn. Het kan evenwel voorkomen. Zie <a href="https://www.aivd.nl/onderwerpen/veiligheidsonderzoek">https://www.aivd.nl/onderwerpen/veiligheidsonderzoek</a> voor meer informatie.                                                                                                                                                 |
| 131 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 16 | 19,7 | Bent u bereid de toepasbaarheid van deze bepaling te beperken tot uitsluitend die persoonsgegevens die leverancier verwerkt in hoedanigheid van verwerker t.b.v. opdrachtgever cf. verwerkersovereenkomst?                                                                                                                                                                                               | Deze Overeenkomst en bijbehorende Arbil voorwaarden gelden alleen tussen Opdrachtgever en Wederpartij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 132 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 17 | 22,2 | Leverancier ziet graag toegevoegd dat opdrachtgever de reden voor vervanging aan leverancier kenbaar maakt. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit kan in voorkomend geval worden gevraagd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 133 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 17 | 22.. | Leverancier ziet graag een nieuw lid 5 toegevoegd: Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Bent u hiertoe bereid?                   | Opdrachtgever is hiertoe bereid tot 1 jaar na afloop van de implementatiediensten. (dit wordt t.z.t. toegevoegd in de Overeenkomst)                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 134 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 18 | 24,1 | Is overdracht van rechten en verplichtingen binnen het concern van leverancier wel mogelijk zonder toestemming?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zolang dit geen wezenlijke wijziging oplevert in de zin van de Aanbestedingswet is dit toegestaan. Gezien de administratieve processen rondom facturatie, geheimhoudingsverklaringen etc. is het wel verstandig dit vooraf schriftelijk aan te geven / vragen. Bij een overgang naar een andere rechtspersoon binnen het concern is wel toestemming nodig, die niet op onredelijke grond zal worden onthouden. |
| 135 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 18 | 26,1 | Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                              | Dat geldt in beginsel ook - zie eerste zin van het artikel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 136 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 18 | 26,4 | Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden voor de situaties genoemd onder a, c en d. Ook deze situaties dienen naar de mening van leverancier te vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 26.2 en 26.3. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 137 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 19 | 26,5 | Leverancier ziet graag toegevoegd dat het slechts de verplichtingen betreft die voortvloeien uit de Overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze toevoeging is naar onze mening niet nodig. De Overeenkomst en bijbehorende voorwaarden gelden immers tussen Partijen. Een verdere aanpassing is niet wenselijk.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 138 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 19 | 26,5 | Leverancier ziet graag toegevoegd dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit (het tekstvoorstel bij) artikel 26.2 n 26.3 tevens van toepassing zijn op aansprakelijkheden voortvloeiend uit eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                     | Dat zou niet logisch zijn. Dit ligt volledig in de beïnvloedingssfeer van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 139 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 19 | 27,2 | Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd: "Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden". Bent u hiertoe bereid? | Zie het antwoord op vraag 32. Een verder aanpassing zal niet worden gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                  |    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 140 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 19 | 29,3 | Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is leverancier niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden, bewijzen van betaling en mededelingen te doen omtrent eerdere claims. Leverancier zal haar makelaar vragen een bewijs van verzekering middels een certificaat te verstrekken. Dit is in het algemeen ook de gebruikelijke gang van zaken. Wij gaan er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. | Zeker, geen probleem. Zolang maar aangetoond kan worden dat er een verzekeringsdekking is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 141 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 20 | 30,1 | Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet helemaal. Onder normale omstandigheden zal er altijd sprake zijn van verzuim. Dan volgt een ingebrekestelling en pas daarna eventuele vervolgstappen. Anders staat het duidelijk aangegeven in de Overeenkomst en/of Arbit voorwaarden. Maar ook dan zal, indien mogelijk en het nog zin heeft, in de meeste gevallen eerst een ingebrekestelling worden verstuurd; dit past ook binnen de relatie tussen Partijen. |
| 142 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 20 | 30,1 | Leverancier stelt voor om "ontbinden" en "ontbinding" te vervangen door "opzeggen" en "opzegging" en hier een redelijke opzegtermijn op te nemen van minimaal 30 dagen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 119.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 143 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 20 | 30,2 | Leverancier acht deze termijn erg kort en stelt voor deze te wijzigen in 30 dagen. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Gezien de belangen van de Opdrachtgever op een snelle en ononderbroken levering van LAN componenten (zoals duidelijk blijkt uit de Aanbestedingsstukken), hecht Opdrachtgever er waarde aan om in een voorkomend geval zo spoedig mogelijk een andere verwerving op te starten. Derhalve blijft deze termijn ongewijzigd.                                                                                                |
| 144 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 20 | 30,3 | Leverancier acht het redelijk dat in een dergelijk geval wordt opgezegd. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 119. In het door u geschetste scenario zou dit wel een logische stap zijn. Het gaat echter nu te ver om dit op voorhand vast te leggen.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 145 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 20 | 30,4 | Leverancier acht het niet redelijk dat een dergelijke onrechtmatigheid geheel voor rekening en risico van leverancier kan komen. De verantwoordelijkheid en de verplichting tot aanbesteden rust immers op de aanbestedende dienst. Leverancier stelt voor de zin 'Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar .... geen vergoeding toe' te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit hangt echt af van de omstandigheden van het geval. De huidige formulering laat die ruimte. Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 146 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 20 | 30,5 | Wanneer is precies sprake van samenhangende overeenkomsten? Leverancier is van mening dat het niet zo kan zijn dat ontbinding van een overeenkomst zou kunnen leiden tot ontbinding van andere overeenkomsten die vallen onder dezelfde raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit artikel speelt hier niet waarschijnlijk. Is alleen denkbaar bij meerdere separaat afgesloten nadere overeenkomsten, maar daar zal waarschijnlijk ook geen sprake van zijn.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 147 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 20 | 30,5 | In geval van ontbinding is het redelijk dat opdrachtgever de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afrekent naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 119. In het door u geschetste scenario zou dit wel een logische stap zijn. Het gaat echter nu te ver om dit op voorhand vast te leggen.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 148 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 20 | 30,6 | Leverancier stelt voor hier een redelijke opzegtermijn op te nemen van minimaal 30 dagen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op NVI vraag 66.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 149 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 21 | 32,2 | Leverancier acht het redelijk dat in alle gevallen de kosten van de exit door opdrachtgever worden gedragen. Wilt u dat aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, in dit artikel is reeds geregeld dat voor werkzaamheden in het kader van dit artikel gewoon zal worden betaald. Kosten zijn slechts voor rekening van Wederpartij indien er sprake is van toerekenbare tekortkoming. Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                |

|     |                                                  |    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 150 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 21 | 32,4 | Leverancier ziet "onverwijld" graag vervangen door "zo spoedig mogelijk". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                           | Naar onze mening is dat hetzelfde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 151 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 25 | 42,1 | Indien leverancier standaardprogrammatuur van derden gebruikt, kan hij hieraan niet voldoen. Leverancier stelt voor om deze definitie zo aan te passen, dat dit artikel alleen ziet op maatwerkprogrammatuur. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 33.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 152 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 25 | 43,1 | Indien leverancier standaardprogrammatuur van derden gebruikt kan hij hieraan niet voldoen. In dat geval gelden de (licentie)voorwaarden van die derden. Graag deze bepaling aanpassen. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                             | Nee, het is aan Wederpartij om te regelen dat eventuele Gebruiksrechten worden verstrekt. Anders heeft Opdrachtgever niets aan de geleverde Prestatie. Zie ook het antwoord op vraag 20.                                                                                                                                               |
| 153 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 25 | 43,2 | Leverancier is van mening dat dit gebruiksrecht veel te ruim is omschreven en kan hier niet mee in stemmen. Opdrachtgever mag die handelingen verrichten die ingevolge de auteurswet zijn toegestaan en krijgt slechts die gebruiksrechten die in de (licentie)voorwaarden van die derden partijen aan de opdrachtgever worden toegekend. Bent u bereid dit aan te passen? | Het in dit artikel omschreven recht zorgt ervoor dat Opdrachtgever vrijelijk kan beschikking over de Prestatie. Naar onze mening zijn deze punten niet onredelijk of veeleisend. Het is aan Wederpartij om te beoordelen of dit overeenkomt met de Gebruiksrechten. Zie ook de verplichtingen hieromtrent in het antwoord op vraag 20. |
| 154 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 25 | 43,3 | Leverancier is van mening dat ook deze bepaling veel te ruim is omschreven. Opdrachtgever mag die handelingen verrichten die ingevolge de auteurswet zijn toegestaan en krijgt slechts die gebruiksrechten die in de (licentie)voorwaarden van die derden partijen aan de opdrachtgever worden toegekend. Bent u bereid dit aan te passen?                                 | Naar onze mening is hier slechts geregeld dat er kopieën gemaakt mogen worden van de Standaardprogrammatuur en dat hiervoor in voorkomend geval een vergoeding verschuldigd is. Gezien de aard van deze aanbesteding zien wij hierin grote uitdagingen.                                                                                |
| 155 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 26 | 43,5 | Kunt u de achtergrond van dit artikel toelichten? Dit in relatie tot artikel 1.16)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Artikel 1.16 omvat vooral de 'klassieke' manier van updaten door middel van fysieke middelen. Mocht dit in dit geval voorkomen, dan wordt dit geacht erbij in te zitten. In onderhavig geval wordt er wel Onderhoud afgenomen, derhalve geen probleem naar onze mening.                                                                |
| 156 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 27 | 47,1 | Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot die gevallen waarin leverancier eigenaar is van de programmatuur. Indien er sprake is van programmatuur van derden, kan hij hieraan uitsluitend na instemming door deze derden meewerken. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 33.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 157 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 28 | 50   | Leverancier ziet graag toegevoegd 'voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verwacht', aangezien in bepaalde omstandigheden leverancier hieraan niet kan voldoen (vb. uitdiensttreding, ziekte, etc.). Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                    | Ja, dat zijn wij met u eens. De toevoeging zal worden gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 158 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 30 | 56   | Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                 | Niet altijd. Dit is aan Partijen om dat in een concreet geval overeen te komen. Zie artikel 3 van de Concept Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                             |
| 159 | IUC24-009_BIJLAGE<br>6 - Arbit-<br>2022_sept2022 | 35 | 76,2 | Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 83.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                            |        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------|--------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 160 | IUC24-009_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier versie 1.0       | tab 13 | Additionele diensten | Op basis van de documentatie heeft Inschrijver geconcludeerd dat de kosten van de test- en opleveringsfase, rapportagekosten, voorbereidings- en reiskosten, alle projectmanagementkosten en de kosten voor het afstemmen van het implementatieplan opgenomen moeten worden onder 'Vaste kosten (fixed Price)'. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                | Uw conclusie is correct. De kosten voor de implementatiefase, zoals de door u genoemde kosten voor de test- en opleveringsfase, rapportagekosten, voorbereidings- en reiskosten, alle projectmanagementkosten en de kosten voor het afstemmen van het implementatieplan - als ook eventuele andere kosten-, anders dan de genoemde uurtarieven, moeten worden opgenomen onder 'Vaste kosten (fixed Price)'. |
| 161 | IUC24-009_bijlage VII - Specificatie van de opdracht 1.0   | 58     | UE 71                | Onder de 3e bullit wordt gesteld dat Opdrachtnemer opslagpercentages moet weergeven. Dit moet volgens inschrijver de kortingspercentage zijn. Kunt u de bevestigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het antwoord op de vraag is Nee. Er zou in voorkomende gevallen sprake kunnen zijn van opslagpercentages                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 162 | IUC24-009_bijlage VII - conformiteitenlijst                | 23     | UE71                 | Onder de 3e bullit wordt gesteld dat Opdrachtnemer opslagpercentages moet weergeven. Dit moet volgens inschrijver de kortingspercentage zijn. Kunt u de bevestigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | zie antwoord vraag 161                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 163 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 28     | GUE65                | Hier wordt een verwijzing gemaakt naar een niet bestaande paragraaf. Kunt u aangeven naar welke onderwerp hier wordt verwezen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | zie antwoord vraag 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 164 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 28     | VE15                 | In deze eis wordt een verwijzing gemaakt naar paragraaf 2.8.4. die niet voorkomt in deze bijlage. Inschrijver gaat er vanuit dat hier wordt verwezen naar 2.7.5. Kunt u dit bevestigen ?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | zie antwoord vraag 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 165 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 48     | GUE 92               | Leverancier stelt voor een facturatieschema te hanteren. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, dat kan na gunning, in overleg met de opdrachtgever ingeregeld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 166 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 50     | UE 49                | Leverancier kan hier niet mee instemmen indien het documentatie van derden betreft. Dan gelden immers de voorwaarden van deze derden. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het antwoord op de vraag is Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 167 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 50     | UE 50                | Leverancier kan hier niet mee instemmen indien het documentatie van derden betreft. Leverancier is dan immers afhankelijk van deze derden. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het antwoord op de vraag is Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 168 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 52     | paragraaf 9.3        | In paragraaf 9.3 is een verwijzing niet goed opgenomen: "Fout! Verwijzingsbron niet gevonden". Kunt u aangeven naar welke paragraaf verwezen dient te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit moet paragraaf 9.4 zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 169 | IUC24-009_BIJLAGE A - Specificatie van de opdracht 1.0.pdf | 59     | 10.1.2               | Leverancier ziet graag toegevoegd dat de marktconformiteit objectief moet worden vastgesteld waarbij het onderzoek zich dient uit te strekken tot tenminste 3 concurrenten van Opdrachtnemer die een vergelijkbare positie in de markt innemen als Opdrachtnemer en dat de te onderzoeken dienstverlening vergelijkbaar is in termen van complexiteit en aantallen. Verder moet er sprake zijn van een bandbreedte waarbinnen sprake is van marktconformiteit. Bent u hiertoe bereid? | Het antwoord op de vraag is Nee. Op basis van de bevindingen van de toetsing krijgt Opdrachtnemer alle gelegenheid om te reageren. Opdrachtgever zal op basis van redelijkheid en billijkheid eventueel maatregelen treffen.                                                                                                                                                                                |
| 170 | IUC24-009_bijlage VII -conformiteitenlijst                 | n.v.t. | synchroniseren       | Leverancier gaat ervan uit dat indien er een eis wordt aangepast naar aanleiding van de vragen met betrekking tot Bijlage A, dat deze eis tevens wordt aangepast in Bijlage VII Conformiteitentabel. Klopt deze aanname?"                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja dat is correct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                                 |    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 171 | IUC24-009_bijlage VII -conformiteitenlijst                                      | 14 | GUE - 95     | Prijzen zijn voor de inschrijver van strategisch, commercieel en bedrijfseconomisch belang. Onze Pricing is vertrouwelijk en geen publiek toegankelijke informatie. Per aanbesteding en offerte wordt een calculatie gemaakt die uniek is. Om te voorkomen dat pricing een eigen leven gaat lijden binnen de andere onderdelen van de Staat wensen wij niet dat de pricing wordt gedeeld anders dan binnen het beoordelingsteam van Belastingdienst. Wij verzoeken u daarom eis GUE95 te laten vervallen. | De aanbestedende dienst gaat niet mee het voor u geformuleerde voorstel. Wij gaan vertrouwelijk om met de door u ter beschikking gestelde informatie. GUE95 komt niet te vervallen.                                                                                                                                     |
| 172 | IUC24-009 Vervanging LAN omgeving Beschrijvend Document versie 1.0              | 27 | VE7          | Bijlage IV voorziet niet in de situatie dat inschrijver een beroep doet op de financiële en/of economische draagkracht. Leverancier ziet daarom graag dat in plaats van het invullen van bijlage IV volstaan kan worden 403-verklaring. Bent u hiertoe bereid                                                                                                                                                                                                                                             | De aanbestedende dienst gaat niet mee het voor u geformuleerde voorstelt. Indien u een 403-verklaring heeft, dient u bijlage IV in te vullen met de cijfers van de moedermaatschappij en tevens bijlage II UEA (moedermaatschappij) en bijlage IV Verklaring hoofdelijk aansprakelijkheid toe te voegen aan uw offerte. |
| 173 | IUC24-009 Bijlage 1 ICT Begrippenlijst, versie 1.0                              | 2  | artikel 1.6  | Kunt u aangeven hoe de definitie "Acceptatieprocedure" uit de ARBIT 2022 en de definitie "Acceptatietest" met elkaar samenhangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie artikel 1 van de Concept Overeenkomst. De begrippen bijten elkaar niet omdat het begrip uit de Arbit een open norm is die enkel verwijst naar de Overeenkomst.                                                                                                                                                      |
| 174 | IUC24-009 Bijlage 1 ICT Begrippenlijst, versie 1.0                              | 2  | Artikel 1.16 | Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wij begrijpen de verwijzing niet helemaal. Zie onder andere de antwoorden op de vragen 135 en 141.                                                                                                                                                                                                                      |
| 175 | IUC24-009 Bijlage 1 ICT Begrippenlijst, versie 1.0                              | 2  | Artikel 1.65 | Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst en dat leverancier niet bij voorbaat kan instemmen met een gebruiksrecht waarbij de software verveelvoudigd en geopenbaard kan worden?                                                                                                                        | Zie voor een uitgebreide uitleg het antwoord op vraag 20. Het is aan de Wederpartij om een goede beoordeling te maken tussen hetgeen in de Aanbestedingsstukken is gevraagd en het aanbod dat hij wil doen.                                                                                                             |
| 176 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 |    | Algemeen     | De titel van de overeenkomst is "Overeenkomst". Kunt u bevestigen dat het gaat om een "raamovereenkomst"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zeker niet. Het betreft hier een overheidsopdracht en geen raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 177 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 4  | Artikel 1.1  | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "ARBIT-2022 voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 178 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 4  | Artikel 1.2  | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "ARBIT Voorwaarden 2022 voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                                |   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 179 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 | 4 | Artikel 1.4 | In artikel 1.4 is per abuis "ARBIL Voorwaarden" opgenomen in plaats van "ARBIT Voorwaarden". In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "ARBIL Voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid? | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.                                                                                                                                                             |
| 180 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 | 5 | Artikel 2.5 | Om onduidelijkheden te voorkomen, ziet leverancier graag de in "indien echter op grond...wordt afgeweken" verwijderd. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                               | Zie antwoord op NVI vraag 17 en 18.                                                                                                                                                                      |
| 181 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 | 5 | Artikel 2.5 | Leverancier neemt aan dat de overeenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de antwoorden in de Nvl. Klopt deze aanname? Zo ja, dan ziet Leverancier graag de Nvl opgenomen op plaats 3. Zo nee, dan ziet Leverancier graag de Nvl opgenomen op plaats 2. Bent u daartoe bereid?                         | Zeker. Voor ondertekening zullen alle wijzigingen worden doorgevoerd. Deze versie zal nog naar de beoogde Wederpartij worden gestuurd voor controle. Pas daarna zal tot ondertekening worden overgegaan. |
| 182 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 | 5 | Artikel 2.5 | Op plaats 2 staat de overeenkomst en tevens de bijlagen van de overeenkomst. Kunt u aangeven wat de rangorde is tussen deze documenten?                                                                                                                                                                    | Er is geen rangorde in de Bijlagen. Als het goed is, is er namelijk geen overlap en zijn de documenten aanvullend aan elkaar.                                                                            |
| 183 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 | 5 | Artikel 3.6 | HAFIR is niet gedefinieerd in bijlage 1. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?                                                                                                                                                                                                                            | Zie <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rijksoverheid/hafir">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rijksoverheid/hafir</a>                                                              |
| 184 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 | 6 | Artikel 8.2 | Leverancier stelt voor een facturatieschema te hanteren. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                            | Naar onze mening is dit opgenomen in artikel 8.2. Mocht u wat anders bedoelen, dan graag een nadere toelichting.                                                                                         |
| 185 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 | 6 | Artikel 8.2 | Leverancier stelt voor dat de betaling van facturen plaats vindt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                         | Nee, dit artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                     |
| 186 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 | 6 | Artikel 8.3 | Leverancier stelt voor dat de betaling van facturen plaats vindt binnen 30 dagen na factuurdatum van de correct en volledig ingevulde factuur. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                            | Nee, dit artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                     |

|     |                                                                                 |   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 187 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 6 | Artikel 8.3  | Leverancier acht het redelijk dat Opdrachtgever slechts betaling van dat gedeelte van de factuur opschort dat betrekking heeft op de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, dit artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                          |
| 188 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 8 | Artikel 12.4 | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "ARBIT voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.                                                                                                                  |
| 189 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 8 | Artikel 13.1 | Vraag m.b.t. de eerste alinea: Leverancier is uitsluitend bereid aan een verzoek tot het verlenen van inzage in haar projectadministratie te voldoen, indien een dergelijke audit geruime tijd van te voren wordt aangekondigd en wordt uitgevoerd door een door partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde, op basis van een van te voren afgesproken omvang en/of inhoud van de audit. Indien echter beursregels of interne bedrijfsbezwaren hiertoe aanleiding geven, dient leverancier de mogelijkheid te hebben de controle te weigeren. Leverancier kan in dat geval volstaan met het aanbieden van een accountantsverklaring. Bent u bereid dit toe te voegen aan de eerste alinea? | Niet altijd. Dat zal afhangen van de situatie. Zie ook de antwoorden op de vragen 64 en 111.                                                                  |
| 190 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 8 | Artikel 13.2 | Leverancier acht het redelijk dat de omvang en/of inhoud vooraf wordt afgesproken tussen beide partijen. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie de antwoorden op de vragen 64 en 111.                                                                                                                     |
| 191 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 9 | Artikel 13.6 | Leverancier gaat ervan uit dat de kosten van een audit uitgevoerd door opdrachtgever onder alle omstandigheden door Opdrachtgever worden gedragen. Klopt deze aanname?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, niet altijd - zie artikel 13.7.                                                                                                                          |
| 192 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 9 | Artikel 13.6 | Leverancier ziet graag het artikel zo aangepast dat de kosten van de audit voor rekening komen van opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat er zeer ernstige onregelmatigheden zijn aan de zijde van Leverancier in de uitvoering van de Overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie artikel 13.7.                                                                                                                                             |
| 193 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 9 | Artikel 14.8 | Leverancier kan hier niet bij voorbaat mee instemmen. Dit is afhankelijk van de systeemprogrammatuur en of dit is toegestaan in de (licentie)voorwaarden. Bent u bereid dit artikel te verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, het is aan Wederpartij om dit te onderzoeken. Naar onze mening is dit geen ongebruikelijk of onredelijke verplichting. Zie ook het antwoord op vraag 20. |

|     |                                                                                 |    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 194 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 9  | Artikel 14.9  | Leverancier kan hier niet bij voorbaat mee instemmen. Het verstrekken van kopieën is meestal niet toegestaan. Bent u bereid dit artikel te verwijderen?                                                                                                                                        | Het is aan Wederpartij om dit goed te regelen ten einde de continuïteit bij de Opdrachtgever te waarborgen. Het artikel blijft derhalve ongewijzigd.                                                                                                                                                          |
| 195 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 9  | Artikel 15.2  | Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 196 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 9  | Artikel 15.3  | Het risico voor schade en/of verlies van de zaken dient op u over te gaan na aflevering van de zaken aangezien de zaken dan uit de beschikkingsmacht van leverancier zijn. Bent u bereid de zin 'nadat goedkeuring heeft plaatsgevonden' te verwijderen?                                       | Met goedkeuring wordt in dit geval bedoeld dat de goederen in ontvangst worden genomen. Dat wil zeggen dat de levering wel gecontroleerd zal worden.                                                                                                                                                          |
| 197 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 10 | Artikel 15.9  | Het risico voor schade en/of verlies van de zaken dient op u over te gaan na aflevering van de zaken aangezien de zaken dan uit de beschikkingsmacht van leverancier zijn. Bent u bereid het gedeelte 'na goedkeuring' te verwijderen?                                                         | Nee, zie het antwoord op de vorige vraag. Er wordt wel een controle uitgevoerd bij ontvangst van de goederen. Pas als dat akkoord is, gaat de beschikkingsmacht over. Stel dat er een verkeerd pakket wordt geleverd en dat wordt bij aankomst geconstateerd, dan gaat het risico niet over op Opdrachtgever. |
| 198 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 10 | Artikel 15.9  | Leverancier gaat ervan uit dat met de laatste zin wordt bedoeld dat de eigendom van op grond van de overeenkomst aan opdrachtgever geleverde goederen gaat op opdrachtgever over nadat volledige betaling daarvan door opdrachtgever aan leverancier heeft plaatsgevonden. Klopt deze aanname? | Ja, uw aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 199 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 10 | Artikel 15.10 | Indien er nieuwe milieuwet- en regelgeving of Arbo-voorschriften inwerking treden, dan acht leverancier het redelijk dat, indien daaruit extra kosten voortvloeien, deze kosten bij opdrachtgever in rekening gebracht kunnen worden. Bent u bereid dit aan te passen?                         | Niet als ook de Wederpartij aan deze gewijzigde norm dient te voldoen. Wel als de betreffende regelgeving alleen betrekking heeft op de Opdrachtgever en de Wederpartij aantoonbaar extra kosten moet maken om dit te realiseren voor de Opdrachtgever.                                                       |
| 200 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 10 | Artikel 16.6  | Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?                                                   | Zie het antwoord op vraag 20. Het is aan Wederpartij om dit vooraf goed te regelen met zijn toeleveranciers.                                                                                                                                                                                                  |
| 201 | IUC24-009_BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst vervanging LAN omgeving - versie 0.9 | 10 | Artikel 16.7  | Leverancier ziet graag "tenzij anders is overeengekomen" verwijderd. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                    | Wij achten dit niet nodig. Partijen kunnen altijd anders beslissen. Dit wordt evenwel niet verwacht ten aanzien van Systeemprogrammatuur.                                                                                                                                                                     |

|     |                                                                                                |  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 202 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.1 | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "Voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.    |
| 203 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.2 | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "Voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.    |
| 204 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.3 | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "Voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.    |
| 205 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.4 | De medewerkers van leverancier zijn door middel van hun arbeidsovereenkomst gehouden tot geheimhouding. Het individueel door medewerkers van leverancier laten ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring is naar de mening van leverancier niet nodig. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, zie het antwoord op vraag 23.              |
| 206 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.5 | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "Voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.    |
| 207 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.6 | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "Voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.    |
| 208 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.6 | Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd: De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid? | Zie het antwoord op de vragen 30, 65, 77 en 78. |

|     |                                                                                                |  |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 209 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.7  | Hoewel aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd: De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid? | Zie het antwoord op de vragen 30, 65, 77 en 78.                                                                       |
| 210 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.8  | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "Voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.                                                                          |
| 211 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.9  | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "Voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.                                                                          |
| 212 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.10 | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "Voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.                                                                          |
| 213 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.12 | In Bijlage 1 ICT Begrippenlijst is opgenomen dat de definitie van de ARBIT Voorwaarden "ARBIT-2022" is. Leverancier ziet daarom graag "Voorwaarden" vervangen door "ARBIT-2022". Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dat is prima. De tekst zal aangepast worden.                                                                          |
| 214 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.12 | Leverancier acht het redelijk dat in een dergelijk geval wordt opgezegd. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie het antwoord op vraag 119. In dit artikel wordt die keuze (opzegging of ontbinding) ook niet op voorhand gemaakt. |
| 215 | IUC24-009_BIJLAGE<br>2 - Concept<br>overeenkomst<br>vervanging LAN<br>omgeving - versie<br>0.9 |  | Artikel 17.13 | De medewerkers van leverancier zijn door middel van hun arbeidsovereenkomst gehouden tot geheimhouding. Het individueel door medewerkers van leverancier laten ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring is naar de mening van leverancier niet nodig. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 23.                                                                                         |

|     |                                                                                                                            |                      |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 216 | IUC24-009_BIJLAGE 7 - Dimensionering Decentrale Locaties v3.1-2024                                                         | Totaal Access Stacks | gele veld met "combinaties kunnen bijvoorbeeld zijn:" | als voorbeelden worden gegeven: "72 -92 = 2x 48<br>92-120 = 2x48 + 1x 24". Is er een speciale reden waarom dit niet: "72 -96 = 2x 48<br>96-120 = 2x48 + 1x 24" is?                                                                            | Nee daar is geen speciale reden voor, de opsomming is zuiver indicatief. In de opsomming zit echter wel een verschrijving. Deze zal in Bijlage 7 worden aangepast naar:<br><br>Combinaties kunnen bijvoorbeeld zijn:<br>1-48 = 2x 24<br>48-72 = 1x 24 + 1x 48<br>72 -96 = 2x 48<br>96 -120 = 2x48 + 1x 24<br>120-144 = 3x48<br>144-168 = 3x48 + 1x24<br>168-192 = 4x48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 217 | IUC24-009_BIJLAGE 7 - Dimensionering Decentrale Locaties v3.1-2024 vs IUC24-009_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier versie 1.0 | Totaal Access Stacks | Totaal aantal stacks per locatie                      | Locatie 11 telt op tot 55 access stacks in de Dimensionering File Tab "Totaal Access Stacks", echter in tab "Access stack per locatie" en in de pricing sheet staan er op tab "Benodigde HW en SW" 89 vóóringevuld, wat is het juiste aantal? | Het klopt dat er een verschil kan zitten in het Bijlage 7 - Dimensionering Decentrale Locaties tussen het tabblad Access stacks per locatie en Totaal Access Stacks. Deze laatste bevat een momentopname vanuit onze geautomatiseerde systemen. Het komt in een aantal gevallen voor dat deze opsomming niet klopt de werkelijkheid (bijvoorbeeld door een verbouwing waarbij een aantal switches niet online waren). In die gevallen hebben wij het aantal gecorrigeerd en dit aantal staat vermeld in kolom B van tabblad Access stacks per locatie. Dit verklaard het verschil tussen deze beiden.<br><br>Dus voor het aantal access stacks is Bijlage 7 - Dimensionering Decentrale Locaties tabblad Access stacks per locatie en het prijzenformulier leidend.<br><br>Wij realiseren ons dat voor het ontbrekende aantal switches tussen beide tabbladen het aantal poortjes missen. Voor                                                                                                      |
| 218 | IUC24-009_BIJLAGE 7 - Dimensionering Decentrale Locaties v3.1-2024 vs IUC24-009_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier versie 1.0 | Totaal Access Stacks | Totaal aantal stacks per locatie                      | Locatie 4 telt op tot 9 access stacks in de Dimensionering File, echter in tab "Access stack per locatie" en in de pricing sheet staan er op tab "Benodigde HW en SW" 10 vóóringevuld, wat is het juiste aantal?                              | Het klopt dat er een verschil kan zitten in het Bijlage 7 - Dimensionering Decentrale Locaties tussen het tabblad Access stacks per locatie en Totaal Access Stacks. Deze laatste bevat een momentopname vanuit onze geautomatiseerde systemen. Het komt in een aantal gevallen voor dat deze opsomming niet klopt de werkelijkheid (bijvoorbeeld door een verbouwing waarbij een aantal switches niet online waren). In die gevallen hebben wij het aantal gecorrigeerd en dit aantal staat vermeld in kolom B van tabblad Access stacks per locatie. Dit verklaard het verschil tussen deze beiden.<br><br>Dus voor het aantal access stacks is Bijlage 7 - Dimensionering Decentrale Locaties tabblad Access stacks per locatie en het prijzenformulier leidend.<br><br>Wij realiseren ons dat voor het ontbrekende aantal switches tussen beide tabbladen het aantal poortjes missen. Voor                                                                                                      |
| 219 | IUC24-009_BIJLAGE 7 - Dimensionering Decentrale Locaties v3.1-2024 vs IUC24-009_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier versie 1.0 | Totaal Access Stacks | Totaal aantal stacks per locatie                      | Locatie 23 telt op tot 12 access stacks in de Dimensionering File, echter in tab "Access stack per locatie" en in de pricing sheet staan er op tab "Benodigde HW en SW" 13 vóóringevuld, wat is het juiste aantal?                            | Het klopt dat er een verschil kan zitten in het Bijlage 7 - Dimensionering Decentrale Locaties tussen het tabblad Access stacks per locatie en Totaal Access Stacks. Deze laatste bevat een momentopname vanuit onze geautomatiseerde systemen. Het komt in een aantal gevallen voor dat deze opsomming niet klopt de werkelijkheid (bijvoorbeeld door een verbouwing waarbij een aantal switches niet online waren). In die gevallen hebben wij het aantal gecorrigeerd en dit aantal staat vermeld in kolom B van tabblad Access stacks per locatie. Dit verklaard het verschil tussen deze beiden.<br><br>Dus voor het aantal access stacks is Bijlage 7 - Dimensionering Decentrale Locaties tabblad Access stacks per locatie en het prijzenformulier leidend.<br><br>Wij realiseren ons dat voor het ontbrekende aantal switches tussen beide tabbladen het aantal poortjes missen. Voor het aantal benodigde poortjes per stack kunt u voor deze ontbrekende stacks uitgaan van 41 poortjes. |
| 220 | IUC24-009_BIJLAGE 7 - Dimensionering Decentrale Locaties v3.1-2024 vs IUC24-009_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier versie 1.0 | Totaal Access Stacks | Totaal aantal stacks per locatie                      | Locatie 67 telt op tot 31 access stacks in de Dimensionering File, echter in tab "Access stack per locatie" en in de pricing sheet staan er op tab "Benodigde HW en SW" 30 vóóringevuld, wat is het juiste aantal?                            | Het betreft hier 30 stacks. De telling die u gedaan heeft en die uitkomt op 31 klopt niet. In het tabblad Totaal Access stacks staat tussen locatie 67 ook een locatie 66. Dit is een sortering issue waarnaar deze waarschijnlijk is meegenomen in uw telling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 221 | Bijlage VIII Prijzenformulier v 1.0                                                                                        | Bouwblok 6           | Variant 1: Distributie en LAN-Access                  | Er is maar 1 variant mogelijk voor geïntegreerd bouwblok Distributie en LAN-Access. Is het mogelijk dit aantal naar 3 te verhogen?                                                                                                            | Het prijzenformulier is hierop aangepast. Zie hiervoor IUC24-009_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier versie 1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|     |                                        |  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 222 | Bijlage VIII<br>Prijzenformulier v 1.0 |  | Tabblad 'Toelichting'                                                                            | In kolom K wordt de aanduiding voor het bouwblok 'B0. Optics' gemist.                                                                                                                                                  | Dit is correct, het prijzenformulier is hierop aangepast. Zie hiervoor IUC24-009_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier versie 1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 223 | Bijlage VIII<br>Prijzenformulier v 1.0 |  | Tabblad 'Dimensionering'                                                                         | In tabblad 'Dimensionering' wordt verwezen naar Bijlage 8 - 'Dimensionering-Decentrale-Locaties'. Moet dit niet bijlage 7 zijn?                                                                                        | Dit is correct, dit moet zijn : 'IUC24-009_BIJLAGE 7 - Dimensionering Decentrale Locaties v3.1-2024'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 224 | Bijlage VIII<br>Prijzenformulier v 1.0 |  | Tabblad 'A, Bouwblok 1'                                                                          | In kolom AD, regels 18 t/m 22 worden de kosten voor stroomverbruik niet berekend.                                                                                                                                      | Dit is correct, het prijzenformulier is hierop aangepast. Zie hiervoor IUC24-009_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier versie 1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 225 | Bijlage VIII<br>Prijzenformulier v 1.0 |  | Tabblad 'A, Bouwblok 1'                                                                          | Het is niet duidelijk is wat ingevuld dient te worden binnen 'A. bouwblok 1'. Kunt u dit toelichten                                                                                                                    | In tabblad 'A. Bouwblok 1' dient de volledige hard- en software voor de WAN-koppeling te worden geoffreerd voor twee centrale datacenters (Gebouw P en Q). Het betreft hier derhalve 4 lijnen. Twee op locatie gebouw P en twee op locatie gebouw Q.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 226 | Bijlage VIII<br>Prijzenformulier v 1.0 |  | Tabblad '0 Financiële waarde'                                                                    | Wij hebben geconstateerd dat voor de berekening van de financiële waarde van 'A. Bouwblok 1' ten aanzien van de Licentie er een dubbeltelling plaatsvindt.                                                             | Dit is correct, het prijzenformulier is hierop aangepast. Zie hiervoor IUC24-009_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier versie 1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 227 | Bijlage VIII<br>Prijzenformulier v 1.0 |  | Tabblad '0 Financiële waarde'                                                                    | Voor het berekenen van de financiële waarde van 'D. Bouwblok 4' worden de benodigde aantallen niet goed overgenomen uit het tabblad '0 Benodigde HW en SW'. Het betreft hier de cellen in kolom I.                     | Dit is correct, het prijzenformulier is hierop aangepast. Zie hiervoor IUC24-009_BIJLAGE VIII - Prijzenformulier versie 1.1<br>Zie hiertoe de cellen I91 t/m I106 van betreffend tabblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 228 | Bijlage VIII<br>Prijzenformulier v 1.0 |  | Onderhoud & Support Tabbladen: A. Bouwblok 1 t/m F. Bouwblok 6 Integratie B (Totaal 7 tabbladen) | Wanneer in kolom P van de betreffende tabbladen aangegeven wordt dat Onderhoud & Support of Subscription niet van toepassing is - aanduiding "nee", vindt toch een doorrekening plaats van de waarde in het subtotale. | De mogelijkheid wordt geboden om Onderhoud & Support of Subscription te verrekenen op bijvoorbeeld één artikelnummer voor het geheel van de kit-list binnen het bouwblok.<br>Allereerst wordt opgemerkt dat wanneer Onderhoud & Support of Subscription niet van toepassing is er op de betreffende regel in principe geen bedrag en korting behoort te staan in respectievelijk kolom Q en R van deze regel. De benodigde aantallen waarvoor het Onderhoud & Support of Subscription berekend wordt, worden opgegeven in kolom F op de betreffende regels.<br><br>Ter verduidelijking is de volgende aanpassing gedaan:<br>Wanneer de regel in kolom P wordt aangemerkt met 'ja' kleuren de cellen in kolom P en Q geel. De listprijs en het kortingspercentage kunnen worden ingevuld.<br>Wanneer de regel in kolom P wordt aangemerkt als 'nee' of deze niet is ingevuld en in kolom P en/of Q wel bedragen zijn genoteerd en een kortingspercentage, dan kleuren deze rood.<br>In principe behoren deze invulvelden in deze situatie leeg te zijn.<br>Wanneer deze velden toch ingevuld zijn en in het rood blijven staan, worden deze niet meer meegenomen in het subtotale van het betreffende bouwblok.<br><br>Als voorbeeld hieronder een uitwerking (de bedragen zijn fictief): |
| 229 | Bijlage VIII<br>Prijzenformulier v 1.0 |  | Tabblad 'D. Bouwblok 4                                                                           | Verzoek om het tabblad uit te breiden met een extra variant.                                                                                                                                                           | Het tabblad is uitgebreid met een extra variant, variant 7.<br>Tevens is deze extra variant te selecteren in tabblad '0 Benodigde HW en SW' en wordt deze meegenomen in de berekeningen voor de '0. financiële waarde' en 'Samenvatting'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     |                                        |  |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Onderhoud & Support |                     |                                   |                               |                                                         |                         |                                                                  | Subtotaal                                   | € 1.260,00                                 |  |
|---------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|--|
| Artikelnummer       | Artikelomschrijving | Benodigd<br>aantal in<br>bouwblok | Van<br>toepassing<br>ja / nee | Listprijs<br>Onderhoud &<br>Support<br>per stuk<br>in € | Kortings-<br>percentage | Listprijs<br>Onderhoud &<br>Support<br>per stuk incl.<br>korting | Prijs<br>7 jaren<br>totaal<br>incl. korting | Listprijs<br>aanschaf<br>per stuk<br>in \$ |  |
| 2024-1              | Omschrijving 1      | 2                                 | ja                            | € 100,00                                                | 10,00%                  | € 90,00                                                          | € 1.260,00                                  | \$ 110,00                                  |  |
| 2024-2              | Omschrijving 2      | 2                                 | nee                           | € 100,00                                                | 10,00%                  | € 90,00                                                          | € 0,00                                      |                                            |  |
| 2024-3              | Omschrijving 3      | 2                                 | nee                           | € 100,00                                                | 10,00%                  | € 90,00                                                          | € 0,00                                      |                                            |  |

|        |                |   |  |          |        |         |        |  |
|--------|----------------|---|--|----------|--------|---------|--------|--|
| 2024-3 | Omschrijving 3 | 2 |  | € 100,00 | 10,00% | € 90,00 | € 0,00 |  |
|--------|----------------|---|--|----------|--------|---------|--------|--|