



Belastingdienst

BESCHRIJVEND DOCUMENT

Openbare Europese aanbesteding

“Vervanging LAN omgeving”

Colofon

Titel : Vervanging LAN omgeving
Document : Beschrijvend document
Versie : 1.0
Datum : 26-8-2024
Template : V2020 – 5.0
Kenmerk : IUC24-009

Afzendgegevens : Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst
Ministerie van Financiën
J.F. Kennedylaan 8
7314 PS Apeldoorn
Postbus 9050

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1.	Introductie.....	4
1.1.	Inleiding	4
1.1.1.	Contact	4
1.1.2.	Procedure	4
1.1.3.	Wettelijk kader	4
1.2.	Leeswijzer	4
1.2.1.	Beschrijvend document.....	4
1.2.2.	Bijlagen.....	4
Hoofdstuk 2.	Aanleiding, doel en omvang van deze aanbesteding	5
2.1.	Aanleiding/Inleiding.....	5
2.2.	Doelstelling	5
2.3.	De Belastingdienst	6
2.3.1.	Organisatie.....	6
2.3.2.	Kerntaken	7
2.3.3.	Ontvlechting	7
2.3.4.	Directie IV	7
2.3.5.	Datacenter Services (DCS).....	8
2.3.6.	DCS als dienstverlener voor de Rijksoverheid	9
2.3.7.	Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC)	10
2.4.	Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope)	10
2.4.1.	In reikwijdte/scope.....	10
2.4.2.	Herzieningsclausules	10
2.4.3.	Buiten reikwijdte/scope.....	11
2.4.4.	Perceelindeling.....	11
2.4.5.	Te contracteren Partijen	11
2.5.	Sancties Rusland	11
Hoofdstuk 3.	Aanbestedingsprocedure	13
3.1.	Planning aanbesteding	13
3.2.	Onregelmatigheden.....	14
3.2.1.	Nota van Inlichtingen	14
3.2.2.	Toelichting Prijzenformulier	15
3.3.	TenderNed instructie	15
3.3.1.	Openen van de kluis.....	15
3.3.2.	Volgorde controle en beoordeling	15
3.4.	Recht om niet te gunnen.....	16
3.5.	Klachtafhandeling bij aanbesteding.....	16
3.5.1.	Wat zijn klachten en waarover kan geklaagd worden?.....	16
3.5.2.	De stappen van een standaard klachtafhandeling	17
Hoofdstuk 4.	Beoordeling(criteria).....	18
4.1.	Algemeen.....	18
4.2.	Economisch meest voordelige inschrijving.....	19

	4.2.1.	Referentiewaarde ‘prijs’	19
	4.2.2.	Referentiewaarde ‘Kwaliteit’	19
	4.2.3.	EMVI-formule	19
	4.2.4.	Weging van de Wensen	21
	4.2.5.	Beoordelingswijze	21
Hoofdstuk 5.		Vormvereisten, uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	23
	5.1.	Vormvereisten	23
	5.2.	Inschrijven in samenwerkingsverband en/of met onderaannemer(s)	23
	5.3.	Ondertekening	24
	5.3.1.	Uniform Europees aanbestedingsdocument	25
	5.4.	Geschiktheidseisen	26
	5.4.1.	Financiële en economische draagkracht	26
	5.4.2.	Technische- en/of beroepsbekwaamheid	27
	5.4.3.	Gedragsverklaring aanbesteden	28
	5.5.	Conformiteitenlijst	29
	5.6.	Prijzenformulier	29
	5.7.	Wensen	29
	5.8.	Verklaring sancties tegen Rusland	30
	5.9.	Overzicht in te dienen bewijsstukken & Bijlagen	30
	5.9.1.	Documenten Inschrijving	30
	5.9.2.	Bewijsstukken verificatiefase	31
Hoofdstuk 6.		Gunning	33
	6.1.	Gunningstest	33
	6.2.	Mededeling gunningsbeslissing en bezwaar	33
	6.3.	Definitieve gunning	34
Hoofdstuk 7.		Lijst van Bijlagen	35

Hoofdstuk 1. Introductie

1.1. Inleiding

Deze Aanbesteding wordt uitgevoerd door het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst. In paragraaf 2.4.7. van dit document wordt hier nader op in gegaan.

1.1.1. Contact

De contactgegevens van de Aanbestedende dienst voor deze Aanbesteding vindt u terug in de aankondiging van de Aanbesteding Vervanging LAN omgeving met kenmerk IUC24-009 in TenderNed.

Contactpersoon: Ton (A.) Lammers
Contact: via 'Berichten' in TenderNed, in geval van nood 06-18600673.

1.1.2. Procedure

Deze Europese aanbesteding wordt voor mededinging opengesteld via een openbare procedure. In deze procedure vinden zowel de beoordeling van de geschiktheid van de Inschrijver als de beoordeling van de Inschrijving in één ronde plaats.

1.1.3. Wettelijk kader

Op deze aanbestedingsprocedure is de [Aanbestedingswet 2012](#) (hierna: Aw2012) van toepassing. De [Aw2012](#) is een nationale uitwerking van de [Europese Richtlijnen van 28 maart 2014](#) betreffende de plaatsing van overheidsopdrachten [2014/24/EU](#) . De Aanbestedende dienst voert deze aanbesteding uit in overeenstemming met de voorschriften zoals opgenomen in de Gids Proportionaliteit.

1.2. Leeswijzer

1.2.1. Beschrijvend document

U leest nu het Beschrijvend document in het kader van de Europese aanbesteding IUC24-009 Vervanging LAN omgeving. Het Beschrijvend document bevat onder meer een beschrijving van de opdracht en van de wijze waarop u kunt inschrijven.

1.2.2. Bijlagen

In hoofdstuk 7 “Lijst van Bijlagen” treft u een overzicht aan van alle Bijlagen. Deze Bijlagen maken integraal onderdeel uit van dit Beschrijvend document.

Wij wijzen u op het gebruik van Bijlage 1 - ‘ICT begrippenlijst’, waarin alle begrippen staan uitgewerkt die in de Aanbestedingsstukken worden toegepast. De begrippen zijn een integraal onderdeel van deze Europese aanbesteding en zullen tevens tijdens de looptijd van de Overeenkomst van toepassing blijven. Daarnaast treft u in Bijlage A - ‘Specificatie van de opdracht’ alle Gunningseisen, Uitvoeringseisen en Wensen behorende bij de opdracht.

Hoofdstuk 2. Aanleiding, doel en omvang van deze aanbesteding

2.1. Aanleiding/Inleiding

Als één van de ICT dienstverleners rijk, levert DCS vanuit het ODC-BD ICT diensten aan de Belastingdienst en andere overheidsorganisaties die van de diensten van het ODC-BD gebruik maken voor hun bedrijfsprocessen. Onder deze ICT diensten vallen ook de netwerkaansluitdiensten kantoor. Netwerkaansluitdiensten kantoor levert bedrade (LAN) en draadloze (WiFi) netwerkaansluitdiensten in de Belastingdienstkantoren en (Rijks)kantoren waarvoor de Belastingdienst de diensten levert.

Deze kantooromgeving bestaat op dit moment uit zo'n ruim 80, in grootte variërende, decentrale LAN locaties. De decentrale locaties zijn over een WAN (Wide Area Network) gekoppeld aan de centrale locaties. Alle logische verbindingen tussen de centrale en decentrale locaties over het WAN worden versleuteld.

De huidige LAN Netwerkkomponenten oplossing die wordt ingezet voor de bedrade netwerkaansluitdiensten kantoor is aan het einde van de life cycle en moet, in zijn geheel, gefaseerd (per locatie, zowel centraal als decentraal) worden vervangen. Met de vervanging dient binnen afzienbare termijn te worden begonnen.

De vervanging betreft alle LAN Netwerkkomponenten die worden ingezet voor de koppeling van de decentrale LAN locaties met de centrale locaties en de bedrade ontsluiting van de werkplekken op de decentrale LAN locaties. De nieuwe omgeving, met componenten van één fabrikant, moet toekomst vast, veilig, schaalbaar en hoog beschikbaar zijn.

De draadloze (WiFi) werkplek ontsluiting valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Naast levering van de Oplossing met bijbehorende diensten, zoals Onderhoud en Support gedurende de technische levensduur, Consultancy en Opleiding, dient de Opdrachtnemer ook diensten te leveren ten aanzien van de Implementatie van de Oplossing op de verschillende decentrale LAN locaties. De Implementatie zal naar schatting in de loop van 2026 zijn afgerond.

De huidige LAN Netwerkkomponenten oplossing die wordt ingezet voor de bedrade netwerkaansluitdiensten kantoor voldoet functioneel nog, echter het is de verwachting dat op korte termijn de schaalbaarheid beperkingen op gaat leveren.

- Door de toenemende vraag naar bandbreedte wordt het toepassen van versleuteling op het WAN een steeds grotere uitdaging.
- Er is een groeiende behoefte om configuratiewijzigingen, zoals het uitrollen van compartimenten, configuratie van eindpoorten en het toepassen van profielen, geautomatiseerd uit te kunnen voeren.
- Het beschikbaar maken van meerdere compartimenten ten behoeve van tenants is beperkt aanwezig wat de mogelijkheden tot schaling bemoeilijkt.

2.2. Doelstelling

Doelstelling van het project is de Belastingdienst LAN infrastructuur in de (Rijks)kantoren, die end of life is, te vervangen. Het resultaat van deze verwerving moet zijn dat met één Opdrachtnemer een Overeenkomst is afgesloten die voorziet in de levering van de Oplossing en de bijbehorende diensten.

De opdracht krijgt de vorm van een Overheidsopdracht voor de levering van Producten en de verlening van Diensten. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 7 jaar, ingaande op 4 april 2025. Zie hiervoor ook de planning voor deze aanbesteding in paragraaf 3.1.

2.3. De Belastingdienst

Bij de Belastingdienst werken bijna 25.000 mensen. Een groot deel van onze medewerkers heeft direct contact met burgers en bedrijven. Zij voeren de kerntaken van de Belastingdienst uit. De rest van de medewerkers werkt bij de facilitaire bedrijven, conserndirecties en corporate diensten binnen onze organisatie.

2.3.1. Organisatie

De Belastingdienst is onderdeel van de Rijksoverheid. Onze organisatie is een directoraat-generaal (DG) van het ministerie van Financiën. De Belastingdienst zelf bestaat uit verschillende directies. Deze directies richten zich op een deel van de taken van de Belastingdienst. We onderscheiden 3 soorten directies binnen onze organisatie:

- Primaire procesdirecties voeren elke dag de (uitvoerende) kerntaken van de Belastingdienst uit. Deze organisatieonderdelen worden aangestuurd door de directeur-generaal van de Belastingdienst. De volgende 7 directies voeren de kerntaken uit:
 - Particulieren
 - Midden- en Kleinbedrijf
 - Grote Ondernemingen
 - Fiscale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (FIOD)
 - Centrale Administratieve Processen
 - Klantinteractie en -services
 - Informatievoorziening
- Conserndirecties zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit, kaders en het uitvoeringsbeleid. De plaatsvervangend directeur-generaal stuurt de conserndirecties aan.
- Corporate diensten en Shared Service Organisaties voeren ondersteunende taken uit. Zij worden aangestuurd door de plaatsvervangend directeur-generaal.

Organogram



2.3.2. Kerntaken

De Belastingdienst is verantwoordelijk voor het:

- heffen, controleren en innen van rijksbelastingen, bijdragen zorgverzekeringswet, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen.
- controleren of de wetgeving op het gebied van economische ordening wordt nageleefd. Bijvoorbeeld de controle op de deponeringsplicht van de jaarrekening en financiële integriteit.
- opsporen en bestrijden van financiële fraude en belastingfraude.

2.3.3. Ontvlechting

Het kabinet besloot in januari 2020 om de organisatieonderdelen Toeslagen en Douane te ontvlechten van de rest van de Belastingdienst. Zo wil de regering goede dienstverlening aan burgers en bedrijven kunnen verzekeren. Toeslagen en Douane maken daarom geen onderdeel meer uit van de Belastingdienst. Dit zijn nu zelfstandige onderdelen van het ministerie van Financiën.

- Het **directoraat-generaal Douane** houdt toezicht op het EU-grensoverschrijdende goederenverkeer, heft en int invoerrechten en belastingen en handhaaft wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, economie, gezondheid en milieu.
- Het **directoraat-generaal Toeslagen** maakt vitale voorzieningen voor iedereen betaalbaar. Dat doet het DG Toeslagen door het uitkeren van toeslagen die voor veel mensen onmisbaar zijn om de kosten te kunnen betalen van de zorgverzekering, de zorg voor kinderen en ruimte om te wonen.

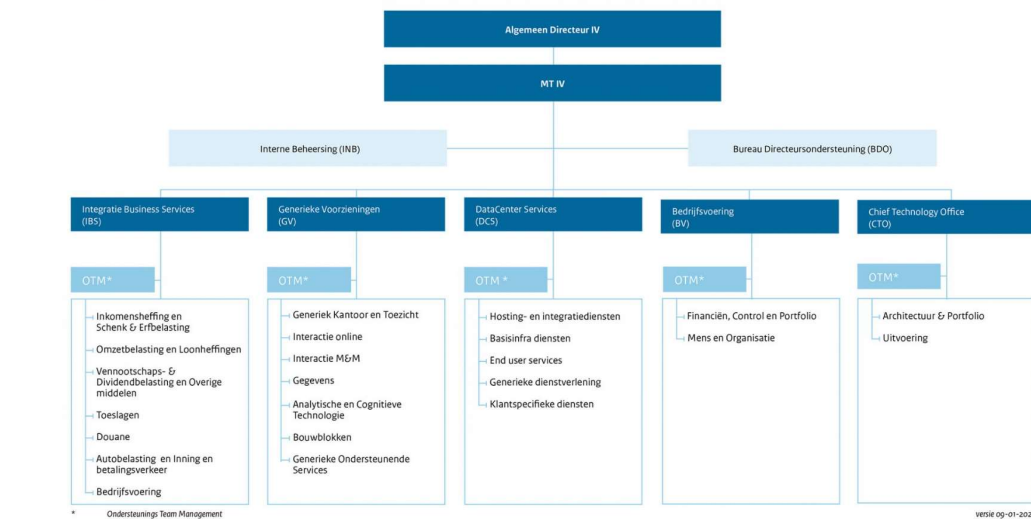
Ook na de ontvlechting zijn Belastingdienst, Douane en Toeslagen met elkaar verbonden en blijven met elkaar samenwerken, onder andere op het gebied van de ICT en informatievoorziening. De Directie Informatievoorziening (IV) van de Belastingdienst ondersteunt de Directoraten Generaal (DG's) Belastingdienst, Douane en Toeslagen met adequate informatievoorziening en de daarvoor benodigde ICT. Waar hierna over de Belastingdienst wordt gesproken betreft het alle drie genoemde Directoraten Generaal van het ministerie van Financiën.

2.3.4. Directie IV

Directie IV is één van de directies van het primaire proces van de Belastingdienst. De directie ondersteunt de Belastingdienst bij het uitvoeren van haar taken door:

- Structureel borgen van de continuïteit van de ICT door middel van voldoende eigen en up-to-date resources, en ICT-expertise
- Zorgen dat de Belastingdienst beschikt over de juiste middelen om het applicatie- en infrastructuurlandschap continu 'fit' te kunnen houden
- Beleggen van ontwikkeling en exploitatie van IT in één IV, waardoor exploitatie-aspecten vroegtijdig in ontwikkeling worden meegenomen en gedrag in exploitatie direct wordt meegenomen bij de doorontwikkeling van IT
- Aanbieden van een ICT-infrastructuur die is ingericht op de opslag en het beheer van grote gegevensverzamelingen, en de exploitatie van een hoog volume aan massale transactieprocessen
- Realiseren van snelheid en adaptiviteit in de ontwikkelmethodiek (agile) en ontwikkelstrategie (automatisering van de voortbrenging/bouwblokken/standaardisatie). Hierbij worden bewezen marktconforme oplossingen gehanteerd waarbij IV, waar mogelijk, kan acteren als fast follower
- Inspelen op disruptieve, technologische ontwikkelingen ter ondersteuning van innovatieve businessdoelen van de Belastingdienst
- Mogelijk maken van rechtmatige gegevensverwerking en de Belastingdienst actief te beschermen tegen cyberaanvallen
- Efficiënter aanbieden van de diensten door hergebruik, gestandaardiseerd werken en het garanderen van applicatie- en infrastructuur-portfoliofitness
- In het handelen de effecten op de Belastingdienst voor ogen houden

Organogram IV

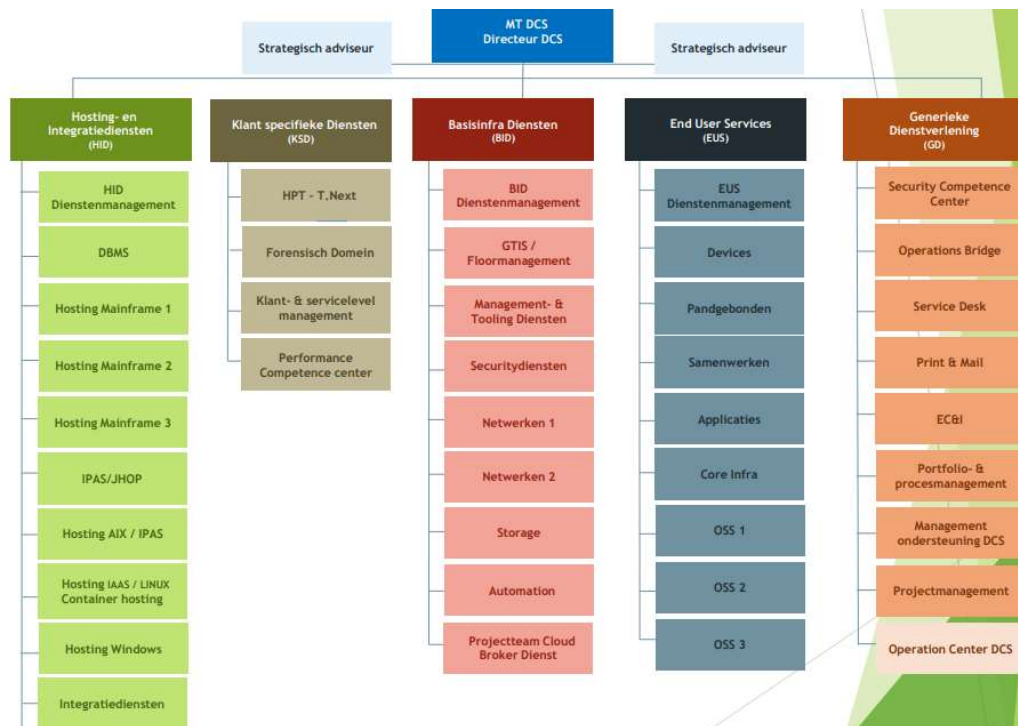


2.3.5. Datacenter Services (DCS)

Datacenter Services (DCS) is een integraal onderdeel van D-IV dat toeziet op het borgen van de continuïteit, de vernieuwing van de IV-voorzieningen en de doorontwikkeling van de IV-organisatie. DCS levert ICT-dienstverlening op het gebied van infrastructuur, hosting en operatie, waarmee de 24/7-beschikbaarheid van de ICT-systemen van de Belastingdienst én daarmee de continuïteit van de bv Nederland wordt geborgd.

Binnen DCS zijn 5 afdelingen ingericht:

- Hosting- en Integratiediensten is de leverancier van hostingdiensten (inclusief de daaraan onderliggende infrastructuurstaak) en diensten om de platformen met hun daarop draaiende applicaties optimaal met elkaar te integreren. Denk daarbij aan berichtuitwisseling en File Transfer-diensten.
- Basisinfrastructuur-diensten is de leverancier van Datacenter kerndiensten (computervloeren, energie, koeling, netwerken en storage), en management- en securitydiensten om beheer en beveiliging optimaal vorm te geven. Verder kent de afdeling twee diensten die respectievelijk aan de FIOD en IBS Toeslagen worden geleverd.
- End-userservices levert een brede range aan eindgebruikersdiensten, variërend van werkplek tot samenwerking en van telefonie tot video. Een deel van de diensten (waaronder telefonie, video en printen) wordt overheidsbreed geleverd via de rijks producten- en dienstencatalogus (rPDC).
- Generieke Dienstverlening is ingericht om overkoepelende dienstverlening te verrichten. Denk hierbij aan de Servicedesk-activiteiten en het Security Operations Center (SOC) waarvan de activiteiten een breed terrein bestrijken op het gebied van cybersecurity.
- Klant Specifieke Diensten: De afdeling Klant Specifieke Diensten (KSD) is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van 'diensten op maat' voor de onderdelen binnen de Belastingdienst c.q. binnen de directie Informatievoorziening (IV). Binnen DCS is het uitgangspunt: standaardisatie van diensten, maar waar nodig realiseert KSD maatwerkdiensten en specifieke vormen van ondersteuning.



2.3.6. DCS als dienstverlener voor de Rijksoverheid

De samenwerking binnen de rijksoverheid is belegd bij het directoraat-generaal Overheidsorganisatie van BZK: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rijksoverheid/bedrijfsvoering-van-het-rijk>.

DCS is een van de rijksbrede dienstverleners. In deze rol faciliteert DCS bijvoorbeeld een van de vier twin-overheidsdatacenters (ODC's) van de rijksoverheid (datacentervoorziening Rijk) en levert DCS als een van de vijf ICT-dienstverleners Pand (IDV-P) de benodigde ICT-diensten in (rijks)overheidsgebouwen. Zie ook www.rijksbredeDienstverleners.nl.

Concreet betekent dit dat er een structuur gekozen is waarbij meerdere (rijks)overheidspartijen¹ gebruik kunnen maken van de ICT-diensten van DCS. Aandachtpunten daarin zijn continuïteit en veiligheid als ook modulaire inrichting en flexibiliteit van de ICT-diensten en bijbehorende infrastructuurdiensten, zoals de onderhavige housing diensten waarvan de te verwerven Producten en/of Diensten onderdeel zullen uitmaken.

De te verwerven Producten en/of Diensten zullen in eerste instantie worden ingezet voor de Belastingdienst ten behoeve van haar bedrijfsprocessen, maar worden waar nodig ook voor andere organisatieonderdelen van de (rijks)overheid beschikbaar gesteld, die voor hun eigen bedrijfsprocessen, gebruik maken van de ICT-diensten van DCS inclusief de bijbehorende infrastructuurdiensten, zoals de onderhavige housing diensten.

Ter indicatie: Tussen de 85 en 90% van de omvang van de ICT-diensten wordt thans afgenomen door de Belastingdienst, tegen 10 tot 15% dat beschikbaar wordt gesteld ten behoeve van andere onderdelen van de (rijks)overheid. Deze verdeling kan na verloop van tijd wijzigen, afhankelijk van besluitvorming binnen de overheid.

¹ Met opzet wordt gesproken over (rijks)overheid, met haakjes om het woord 'rijks'. Ook overheidsorganisaties die niet tot de rijksoverheid worden gerekend, kunnen in de toekomst ICT-diensten van/via het Belastingdienst ODC gaan afnemen.

2.3.7. Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC)

Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van Belastingdienst/Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD) en is het onderdeel van de Belastingdienst dat deze Aanbesteding uitvoert.

IUC Belastingdienst verricht inkoopactiviteiten voor de generieke inkoop van de bij zijn ondergebrachte rijkscategorieën en daarnaast voor de specifieke inkoop van de Belastingdienst en Domeinen Roerende Zaken. Hij doet dat op een wijze die effectief, doelmatig, transparant en rechtmatig is. Zie voor meer informatie over de organisatie van de Belastingdienst de internetsites van de Belastingdienst² en de rijksoverheid³.

2.4. Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope)

De opdracht heeft betrekking op de levering van Producten en Diensten in het kader van de vervanging van de huidige omgeving bedrade netwerkaansluitdiensten kantoor.

2.4.1. In reikwijdte/scope

De scope van deze verwerving, de Prestatie, bestaat uit het leveren van:

- de Oplossing (Producten), inclusief:
 - benodigde Programmatuur;
 - uitbreidingen, naar verwachting maximaal 10% van de opdrachtwaarde;
 - Logische Opvolgers;
 - de mogelijkheid van vervanging op basis van life cycle management en / of HAFIR gedurende de technische levensduur van de Oplossing;
- Diensten
 - Onderhoud en Support op:
 - de Oplossing;
 - eventuele uitbreidingen;
 - Logische Opvolgers en
 - vervanging van (delen van) de Oplossing;
 - Additionele Diensten in de vorm van:
 - Consultancy, naar verwachting 25 dagen;
 - Opleidingen voor 10 medewerkers en
 - Implementatiediensten, inclusief opslag, logistiek, installatie, migratie, bedrijfsklare oplevering, afkoppelen huidige, te vervangen LAN netwerkcomponenten en nazorg op de verschillende locaties gedurende de migratie periode van naar schatting anderhalf jaar.

De omvang is (mede) gebaseerd op ramingen, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.

2.4.2. Herzieningsclausules

Optioneel in reikwijdte vallen de volgende elementen:

- Om tijdens de gehele looptijd van de Overeenkomst passend te blijven voldoen aan de geformuleerde doelstellingen van deze aanbesteding wenst Opdrachtgever van de mogelijkheid gebruik te kunnen maken om bij de Oplossing behorende licenties, onder deze Overeenkomst, (deels) van on-premise naar een (cloud)dienst te migreren, met inachtneming van de volgende criteria:

² www.belastingdienst.nl

³ www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin

- o de (cloud)dienst voor de Oplossing wordt in de toekomst door de Opdrachtnemer (ook) aangeboden;
- o de (cloud)dienst is passend binnen de scope van de aanbesteding en de afname van deze (cloud)dienst kan helder afgebakend worden binnen de scope van deze aanbesteding. De omvang (scope) van de aanbesteding verandert niet;
- o het percentage betreffende de abonnementsprijs van de (cloud)dienst van de Oplossing – met inbegrip van het Onderhoud en Support – dient marktconform te zijn waarbij eveneens geldt dat de afname van omvang van gebruik van de bestaande Oplossing een evenredige vermindering inhoudt van het jaarlijks te betalen Onderhoud en Support hierop indien licenties voor de bestaande Oplossing niet langer meer worden gebruikt.

NB: deze Herzieningsclausule betreft niet Network as a Service (NaaS).

Voor bovengenoemde opties geldt geen afnameverplichting onder de Overeenkomst.

2.4.3. Buiten reikwijdte/scope

Buiten reikwijdte vallen de volgende elementen:

- De gecontracteerde L3 WAN dienst valt buiten de scope van deze aanbesteding. Deze L3 WAN dienst is een vast en onveranderlijk gegeven waarmee in de aan te bieden Oplossing rekening gehouden dient te worden.
- De draadloze (WiFi) werkplek ontsluiting valt buiten de scope van deze aanbesteding.
- De ten behoeve van de vervanging LAN omgeving benodigde bekabeling wordt niet meegenomen in deze aanbesteding maar besteld onder de GTIS raamovereenkomst met Croonwolter&dros BV.

2.4.4. Perceelindeling

Deze opdracht leent zich niet voor de opdeling in percelen. Er wordt één Oplossing van de markt gevraagd, tezamen met Onderhoud en Support en Additionele diensten (Consultancy, Opleidingen en implementatiediensten). Deze verschillende aspecten van de opdracht zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en het is voor de Aanbestedende dienst vanuit het oogpunt van bedrijfsvoering van belang dat de verschillende aspecten van de Opdracht door één Opdrachtnemer worden uitgevoerd.

2.4.5. Te contracteren Partijen

Het is de bedoeling om met één Inschrijver een Overeenkomst te sluiten.

2.5. Sancties Rusland

De Aanbestedende dienst wijst Inschrijvers op de “Circulaire Nieuw sanctiepakket Rusland heeft gevolgen voor overheidsaanbestedingen van het Ministerie van Economische Zaken,” kenmerk CE-MC / 22156112 naar aanleiding van Verordening EU 2022/576.⁴

Conform deze Verordening en Circulaire mogen er geen opdrachten en concessies boven de drempelwaarde gegund worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor opdrachten waarbij een Russische partij voor meer dan 10% deelneemt in de Overeenkomst als onderaannemer of (toe)leverancier.

De Aanbestedende dienst verlangt van Inschrijver dat daartoe de Verklaring in verband met sancties tegen Rusland, Bijlage III, bij de Inschrijving toevoegt. Als Inschrijver een Russische partij is, of indien blijkt dat Inschrijver een Russische partij inzet die voor meer dan 10% in de Overeenkomst deelneemt als onderaannemer of (toe)leverancier, wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en wordt Inschrijver uitgesloten van verdere deelname.

⁴ <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/crisis-en-inkoop/sancties-rusland>

Indien één van de uitzonderingen zoals opgenomen in de voornoemde Circulaire aantoonbaar van toepassing is, heeft Opdrachtgever de keuze de Inschrijving al dan niet terzijde te leggen.

Voor meer informatie verwijst de Aanbestedende dienst Inschrijver naar de inhoud van de Circulaire, zoals benoemd in de eerste alinea. Ook kan Inschrijver voor meer informatie terecht bij het Sanctieloket Rusland van RVO, waar ook de Sanctielijst Rusland gepubliceerd is. Zie: [Sanctieloket Rusland \(rvo.nl\)](https://www.rvo.nl/sanctieloket-rusland).

Het sanctiepakket is onderhevig aan wijzigingen. Het kan dan ook zijn dat dit sanctiepakket wijzigt tijdens de aanbestedingsprocedure en/of tijdens de looptijd van de Overeenkomst en daarmee van invloed is op de uit te voeren opdracht.

Hoofdstuk 3. Aanbestedingsprocedure

3.1. Planning aanbesteding

Hieronder wordt de planning van de deze aanbesteding weergegeven. Vanaf de uiterste datum van Inschrijving betreft het een indicatieve planning, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

De vermelde tijdstippen zijn de tijdstippen in de tijdzone waar Nederland in ligt van toepassing. Gedurende de wintertijd is dit Central European Time (CET, UTC+1). Gedurende de zomertijd is dit Central European Summer Time (CEST, UTC+2).

Activiteit	Datum
Start Wachtijd TED publicatie (48 uur)	26-8-2024
Publicatie Aankondiging opdracht	28-8-2024
Toelichting Prijzenformulier	5-9-2024
Nadere inlichtingen/stellen van vragen Nota van Inlichtingen (1)	6-9-2024
Publicatie Nota van Inlichtingen (1)	19-9-2024
Nadere inlichtingen/stellen van vragen Publicatie Nota van Inlichtingen (2)	26-9-2024
Publicatie Nota van Inlichtingen (2)	7-10-2024
Uiterste datum van Inschrijving	18-10-2024
Opmaken rangorde, informeren Inschrijvers en uitnodiging Gunningstest	8-11-2024
Totale periode Gunningstest	9-11-2024 t/m 24-2-2025
Vaststellen testopstelling	9-11-2024
Bespreken testplan	12-11-2024
Definitief testplan	15-11-2024
Levering testopstelling	12-12-2024
Installatie testomgeving	19-12-2024
Uitvoeren Gunningstest (inclusief A&P test)	24-2-2025
Mededelen voorlopige gunningsbeslissing	6-3-2025
Verificatiefase: aanleveren van (aanvullende) bewijsstukken (10 Kalenderdagen)	7-3-2025 tot 17-3-2025
Bezwaartermijn	7-3-2025 tot 27-3-2025
Definitieve gunning	28-3-2025
Ondertekening van de Overeenkomst	4-4-2025
Datum ingang Overeenkomst	7-4-2025

Tabel 1 – Planning aanbesteding

De Aanbestedende dienst maakt u erop attent dat de tijd op de website van TenderNed leidend is. De tijd op de website van TenderNed betreft de tijd in de Nederlandse tijdzone.

3.2. Onregelmatigheden

Dit Beschrijvend document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks menen dat de informatie en/of een bepalingen in het Beschrijvend document en/of andere Aanbestedingsstukken (waaronder ten minste de Nota van Inlichtingen) onjuist, onrechtmatig of op een andere wijze onregelmatig is, dan dient u zo spoedig mogelijk na publicatie van het desbetreffende Aanbestedingsstuk op TenderNed, doch uiterlijk vijf (5) Kalenderdagen vóór de sluitingsdatum van het indienen van de Inschrijving, de Aanbestedende dienst schriftelijk hierop te attenderen.

Als u niet tijdig op de voorgeschreven wijze de Aanbestedende dienst aldus hebt geattendeerd, hebt u daarmee ieder recht jegens de Aanbestedende dienst verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

3.2.1. Nota van Inlichtingen

Ten aanzien van nadere inlichtingen of vragen over de Aanbestedingsstukken, wordt u verzocht dit zo spoedig mogelijk via TenderNed te melden bij De Aanbestedende dienst.

Voor het indienen van vragen dient u Bijlage X - 'Vragen Nota van Inlichtingen', te gebruiken. U dient de Bijlage aan de contactpersoon van deze aanbesteding te versturen via 'Berichten' in TenderNed.

U wordt verzocht om per vraag aan te geven:

- Op welk deel van het Beschrijvend document, de Overeenkomst of een andere specifieke Bijlage de vraag betrekking heeft.
- In voorkomend geval het nummer van de betreffende eis of Wens.
- De relevante bladzijde en/of paragraaf.

De vragen dienen uiterlijk op de bij 'Termijnen' in TenderNed opgenomen tijdstip via TenderNed ingediend te worden.

U kunt de Aanbestedende dienst verzoeken om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. De Aanbestedende dienst verzoekt u om hier terughoudend mee om te gaan. In geval van twijfel zal de Aanbestedende dienst uw verzoek toetsen. Indien de Aanbestedende dienst van mening is dat er geen sprake is van het schaden van commerciële vertrouwelijkheid, dan wordt aan u de keuze voorgelegd; ofwel de vraag zal in de algemeen ter beschikking te stellen Nota van Inlichtingen worden opgenomen, ofwel de vraag zal niet worden beantwoord.

Ten aanzien van vragen die niet voldoen aan de vooropgestelde wijze van indienen of niet tijdig in het bezit van de Aanbestedende dienst zijn, kan niet worden gegarandeerd dat de antwoorden (overeenkomstig artikel 2.54 lid 1 Aw2012) uiterlijk tien (10) Kalenderdagen voor de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen aan u worden verstrekt.

Op deze wijze kunnen ook vragen worden gesteld en suggesties worden gedaan ten aanzien van de van toepassing zijnde Overeenkomst, Bijlage 2. Bij vragen of suggesties ten aanzien van de Overeenkomst bepaalt de Aanbestedende dienst welke opmerkingen worden gehonoreerd. In de Nota van Inlichtingen wordt bekend gemaakt of naar aanleiding van vragen of wijzigingsvoorstellen wordt aangepast.

De Aanbestedende dienst beantwoordt alle vragen geanonimiseerd. De vragen en antwoorden worden na de publicatie tegelijkertijd voor alle Inschrijvers op TenderNed gepubliceerd. Eventuele aanvullingen en correcties op het Beschrijvend document worden tevens via TenderNed gepubliceerd. Alle vragen, antwoorden, aanvullingen en correcties worden integraal onderdeel van dit Beschrijvend document.

Het aantal en de aard van de vragen heeft in beginsel geen invloed op de uiterste datum voor indiening van de Inschrijving.

3.2.2. Toelichting Prijzenformulier

Gezien de omvang van de aanbesteding en de complexiteit van de opdracht wordt Inschrijvers de mogelijkheid geboden deel te nemen aan een bijeenkomst op de in paragraaf 3.1. “Planning aanbesteding” genoemde datum, waarin het Prijzenformulier nader wordt toegelicht. U kunt uw belangstelling via TenderNed kenbaar maken.

3.3. TenderNed instructie

De Aanbestedende dienst accepteert enkel Inschrijvingen die tijdig en volledig zijn ingediend via het aanbestedingsplatform van TenderNed. Voor uitleg over de werkwijze van TenderNed kunt u kijken op de volgende pagina: <https://www.tenderned.nl/cms/help>.

De kluis in TenderNed sluit automatisch op het moment van ‘Uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen’. Het is daarna niet meer mogelijk uw Inschrijving in te dienen. U wordt daarom geadviseerd om ruim op tijd de eisen in TenderNed te beantwoorden, uw documenten te uploaden en uw Inschrijving in te dienen.

Technische storingen zijn voor eigen risico. Indien vlak voor sluiting van de kluis een storing in TenderNed de oorzaak is van het niet goed functioneren van het platform, zal u daarvan door TenderNed of de Aanbestedende dienst op de hoogte worden gesteld en zal er naar een oplossing worden gezocht.

Bij vragen of onduidelijkheden over de technische werking van TenderNed kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed via 0800-8363376 of servicedesk@tenderned.nl.

De servicedesk heeft enkele uren voor de sluiting van de digitale kluis meer tijd om u goed van dienst te zijn dan enkele minuten voor sluiting van de digitale kluis. Wij adviseren u daarom met nadruk om niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van uw Inschrijving. Uw Inschrijving is nooit zichtbaar voor andere Inschrijvers en is pas zichtbaar voor de Aanbestedende dienst nadat de kluis is geopend (waarvan u een automatische melding krijgt vanuit TenderNed).

3.3.1. Openen van de kluis

De opening van de digitale kluis is niet openbaar en vindt plaats bij de Aanbestedende dienst na het verstrijken van de uiterste datum van indiening conform de bij ‘Termijnen’ in TenderNed genoteerde datum.

Het openen van de Inschrijvingen gebeurt door middel van het vier-ogen principe in TenderNed. De digitale kluis wordt geopend door de contactpersoon van deze Europese aanbesteding en een geautoriseerde collega.

Na opening van de digitale kluis krijgt u automatisch een e-mail vanuit TenderNed waarin het aantal ingediende Inschrijvingen staat vermeld.

3.3.2. Volgorde controle en beoordeling

De controle en beoordeling van de Inschrijvingen vindt volgens een vooraf vastgestelde beoordelingsprocedure en onderstaande stappen plaats:

- controle op de Vormvereisten,

- controle op Uitsluitingsgronden,
- controle op Geschiktheidseisen,
- controle op Gunnings- en Uitvoeringseisen,
- beoordeling van de Wensen.

Indien bij de controle van uw Inschrijving vragen rijzen, dan kan de Aanbestedende dienst u verzoeken om een toelichting of een aanvulling op uw Inschrijving. U wordt geacht bereid en in staat te zijn om dergelijke vragen binnen twee (2) Werkdagen te beantwoorden.

3.4. **Recht om niet te gunnen**

De Aanbestedende dienst heeft het recht de opdracht niet te gunnen en onderhavige Europese aanbesteding in te trekken. De Aanbestedende dienst zal u gemotiveerd informeren over deze beslissing. In het geval dat een dergelijke beslissing wordt genomen, worden de Aanbestedingsstukken als niet verzonden beschouwd en komen deze van rechtswege te vervallen. Tevens wordt elke vorm van schadevergoeding uitgesloten. Indien u bezwaar wenst aan te tekenen tegen de intrekking van de aanbesteding, dient u dit te doen binnen twintig (20) Kalenderdagen na het bericht van intrekking, dit is een vervaltermijn.

3.5. **Klachtenafhandeling bij aanbesteding**

Klachten over de aanbesteding kunnen worden voorgelegd aan het klachtenmeldpunt aanbesteden van de Aanbestedende dienst. Dit meldpunt is onderdeel van de Aanbestedende dienst. Het e-mail adres van het Klachtenmeldpunt Aanbesteden van de Aanbestedende dienst is:

klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl. De personen die een klacht in behandeling nemen, zijn niet direct betrokken (geweest) bij (het opstellen van) de onderhavige aanbesteding. Vervolgens bestaat er de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de commissie van aanbestedingsexperts. De Commissie van Aanbestedingsexperts is uitsluitend te bereiken via de website: www.commissievanaanbestedingsexperts.nl.

Uitspraken van het klachtenmeldpunt aanbesteden en van de commissie van aanbestedingsexperts hebben geen bindende werking. De Aanbestedende dienst zal de aanbesteding niet opschorten als een klacht ter behandeling is voorgelegd aan het klachtenmeldpunt aanbesteden of de commissie van aanbestedingsexperts. Dit laat onverlet dat een gegadigde tijdig formeel bezwaar dient te maken of een procedure dient te starten indien en voor zover dat aan de orde is.

Voor de volledigheid wordt vermeld dat klachten over deze aanbesteding ook ter toetsing aan de rechter kunnen worden voorgelegd.

3.5.1. **Wat zijn klachten en waarover kan geklaagd worden?**

Een klacht is een schriftelijke melding van een onderneming die belang heeft bij de aanbesteding van de Aanbestedende dienst, waarin de ondernemer gemotiveerd aangeeft op welke punten hij het niet eens is met de aanbesteding of een onderdeel daarvan.

Ook brancheorganisaties en branche-gerelateerde adviescentra kunnen ten behoeve van bij hen aangesloten ondernemers klachten indienen. In een dergelijk geval wordt u verzocht bij het indienen van de klacht te vermelden namens wie u optreedt.

Klachten kunnen aan de orde stellen dat een bepaald handelen of nalaten van de Aanbestedende dienst in een concrete aanbesteding in strijd is met wettelijke bepalingen of met andere voorschriften die voor die aanbesteding gelden. Ook kan geklaagd worden over het optreden van de Aanbestedende dienst, indien

dat optreden naar de mening van de ondernemer inbreuk maakt op een of meer van de voor aanbestedingen geldende beginselen van transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit.

Een ondernemer formuleert een klacht in directe bewoordingen. De klacht dient als zodanig herkenbaar te zijn. De ondernemer dient zijn klacht in bij het klachtenmeldpunt van de Aanbestedende dienst.

Klachten hebben betrekking op aspecten van de aanbesteding die binnen de werkingssfeer van de AW2012 vallen. Klachten kunnen niet gaan over het aanbestedingsbeleid van de Aanbestedende dienst in het algemeen.

3.5.2. De stappen van een standaard klachtafhandeling

In onderstaande lijst zijn de stappen uitgewerkt behorende bij het afhandelen van klachten.

- De ondernemer dient zijn klacht schriftelijk in, bijvoorbeeld per e-mail. In deze schriftelijke klacht maakt hij duidelijk dat het over een klacht gaat en waarover hij klaagt en hoe volgens hem het knelpunt zou kunnen worden verholpen. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de ondernemer en de aanduiding van de aanbesteding.
- Het klachtenmeldpunt bevestigt per omgaande de ontvangst van de klacht. In de bevestiging wordt aangegeven dat de Aanbestedende dienst er van uitgaat dat de ondernemer kiest voor een afhandeling via de standaard klachtafhandeling bij aanbesteden. Ook wordt aangegeven dat als de ondernemer wil dat de klachtenprocedure in de zin van titel 9.1 van de Awb wordt toegepast, hij dit moet laten weten.
- Het klachtenmeldpunt onderzoekt vervolgens, eventueel aan de hand van door de ondernemer en de Aanbestedende dienst aanvullend verstrekte Gegevens, of de klacht terecht is. Het klachtenmeldpunt begint zo spoedig mogelijk met dit onderzoek, zet dit voortvarend voort en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure.
- Wanneer de Aanbestedende dienst na het onderzoek door het klachtenmeldpunt tot de conclusie komt dat de klacht terecht of gedeeltelijk terecht is en de Aanbestedende dienst corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, dan deelt de Aanbestedende dienst dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mee aan de ondernemer. Ook de andere (potentiële) Inschrijvers worden op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de fase in de aanbestedingsprocedure kan het voorkomen dat de maatregelen door de contactpersoon van de aanbesteding bij de Aanbestedende dienst aan de betrokkenen in de aanbesteding worden gecommuniceerd op hetzelfde moment als de indiener van de klacht het bericht krijgt. Dit om bevoordeling van Partijen te voorkomen.
- Wanneer de Aanbestedende dienst na het onderzoek tot de conclusie komt dat de klacht niet terecht is, dan wijst hij de klacht gemotiveerd af en bericht hij de ondernemer.
- Het klachtenmeldpunt kan op verzoek van de ondernemer of de Aanbestedende dienst voorstellen dat de klacht, voordat daarop door de Aanbestedende dienst wordt beslist, voor bemiddeling of advies wordt voorgelegd aan de commissie van aanbestedingsexperts.
- Als de Aanbestedende dienst aan de ondernemer heeft laten weten hoe hij de klacht adresseert, of als de Aanbestedende dienst nalaat om binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren, dan kan een klager de klacht aan de commissie van aanbestedingsexperts voorleggen.
- Ingeval de klager tijdens de klachtafhandeling door de Aanbestedende dienst zijn klacht tevens voorlegt aan de rechter in een kort geding, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor de klachtafhandeling te staken.

Hoofdstuk 4. Beoordeling(criteria)

4.1. Algemeen

De volgende criteria worden in dit Beschrijvend document en in de Bijlagen onderscheiden: Vormvereisten, Geschiktheidseisen, Gunningseisen, Uitvoeringseisen en Wensen

VE...	Vormvereisten hebben als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd en in welke taal. U hoeft geen antwoord in de vorm van ja of nee te geven op de Vormvereisten. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
--------------	---

GE...	Geschiktheidseisen zijn eisen waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning van een opdracht in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht, de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.
--------------	--

Gunningseisen, Uitvoeringseisen en Wensen zijn als volgt weergegeven in Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht':

GUE...	Gunningseisen zijn eisen waar u reeds ten tijde van de Inschrijving aan moet voldoen. Het niet voldoen aan een Gunningseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium.
---------------	--

Voor alle Gunningseisen geldt dat deze tijdens de looptijd van de Overeenkomst door de Aanbestedende dienst beoordeeld kunnen worden op hun conformiteit. Ingeval de opdracht niet, niet geheel of ten dele wordt uitgevoerd volgens de Gunningseisen, wordt voor de mogelijke gevolgen hiervan verwezen naar hetgeen hierover gesteld wordt in Bijlage 2, de Overeenkomst.

UE...	Uitvoeringseisen zijn voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
--------------	--

Voor alle Uitvoeringseisen geldt dat, indien de Aanbestedende dienst daar aanleiding toe ziet, geverifieerd kan worden in hoeverre de Inschrijver in staat is om aan de Uitvoeringseisen te voldoen. Indien uit de verificatie blijkt dat hier bij de uitvoering van de opdracht niet aan voldaan kan worden, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

W...	Wensen maken onderdeel uit van gunningscriteria. De scores op de Wensen bepalen de hoogte van het onderdeel Kwaliteit in de prijs/kwaliteit verhouding per Inschrijving.
-------------	---

Aan Gunnings- en Uitvoeringseisen en Wensen moet in samenhang worden voldaan. Een Gunnings- of Uitvoeringseis waar de Inschrijving alleen aan kan voldoen als een of meerdere andere Gunnings- of Uitvoeringseis(en) buiten beschouwing word(t)(en) gelaten, dient met NEE te worden beantwoord.

Het antwoord op een Wens is zodanig dat voorkomen wordt dat van rest van de specificaties, zowel de antwoorden op de Gunnings- en Uitvoeringseisen als op de Wensen, geen consistent beeld ontstaat.

Bij een aantal Gunningseisen wordt gevraagd om naast het verplichte expliciete “Ja” of “Nee” antwoord ook een beschrijving te geven van de wijze waarop de betreffende Gunningseis, technisch gezien, wordt ingevuld, door te antwoorden op de betreffende Vormvereiste (VE). Het antwoord op het Vormvereiste dient uiteraard ter zake te zijn en er moet uit blijken hoe de betreffende Gunningseis wordt ingevuld. Indien de beschrijving als niet relevant wordt ervaren of technisch niet duidelijk genoeg ingaat op het geëiste, zal de daarop betreffende Gunningseis als “Nee” worden geïnterpreteerd.

4.2. Economisch meest voordelige inschrijving

EMVI is de overkoepelende term voor de drie gunningcriteria (artikel 2.114 AW2012): 1) Beste prijs kwaliteit verhouding, 2) Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit, 3) Laagste prijs. De hoofdregel is gunning op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (artikel 2.114, derde lid AW2012).

De Aanbestedende dienst is op zoek naar een goede verhouding tussen Prijs en Kwaliteit. Om hier invulling aan te geven wordt in deze aanbesteding een beoordelingsmethodiek toegepast om op objectieve wijze iedere Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvingen te beoordelen. De Inschrijvingen wordt daarvoor vergeleken met door de Aanbestedende dienst vooraf vastgestelde referentiewaarden voor ‘Prijs’ (Pref) en ‘Kwaliteit’ (Qref), dit betekent dat de beoordeling van een Inschrijving dus niet afhankelijk is van andere Inschrijvingen.

4.2.1. Referentiewaarde ‘prijs’

De referentiewaarde voor Prijs (Pref) is een optelling van de referentiewaarden van de kostencomponenten zoals weergegeven in Bijlage VIII - ‘Prijzenformulier’. Deze waarden zijn bepaald op basis van onze huidige ervaringen, inzichten en het budgetkader voor de komende jaren. Het betreft een inschatting waar geen rechten aan te ontleen zijn. De referentiewaarde voor Prijs (Pref) is € 16.500.000,00.

4.2.2. Referentiewaarde ‘Kwaliteit’

In totaal kunnen 400 punten voor Kwaliteit worden gescoord (Qmax). Indien een Inschrijver voldoet aan alle Gunnings- en Uitvoeringseisen wordt daarvoor 200 punten verkregen. Bij het niet voldoen aan de Gunnings- en Uitvoeringseisen wordt de Inschrijving ter zijde gelegd.

Uitgaande van de referentiewaarde voor prijs (Pref) is bepaald welk kwaliteitsniveau de Aanbestedende dienst hierbij verwacht. Dit verwacht kwaliteitsniveau wordt benoemd als referentiewaarde voor Kwaliteit (Qref) en is gesteld op 300 punten. Dit betreft de 200 punten die worden verkregen door te voldoen aan de Gunnings- en Uitvoeringseisen en 100 van de 200 die verkregen kunnen worden op basis van de Wensen.

4.2.3. EMVI-formule

De hierboven beschreven benadering vertaalt zich naar onderstaande formule voor het bepalen van de beste prijs-/kwaliteitverhouding:

$$BPK_Score_i = \sqrt[n]{0.5 \times \left[\left(\frac{P_i}{P_{ref}} \right)^n + \left(2 - \left(\frac{Q_i}{Q_{ref}} \right) \right)^n \right]}$$

Toelichting symbolen:

Pi = Vergelijkingswaarde Inschrijver

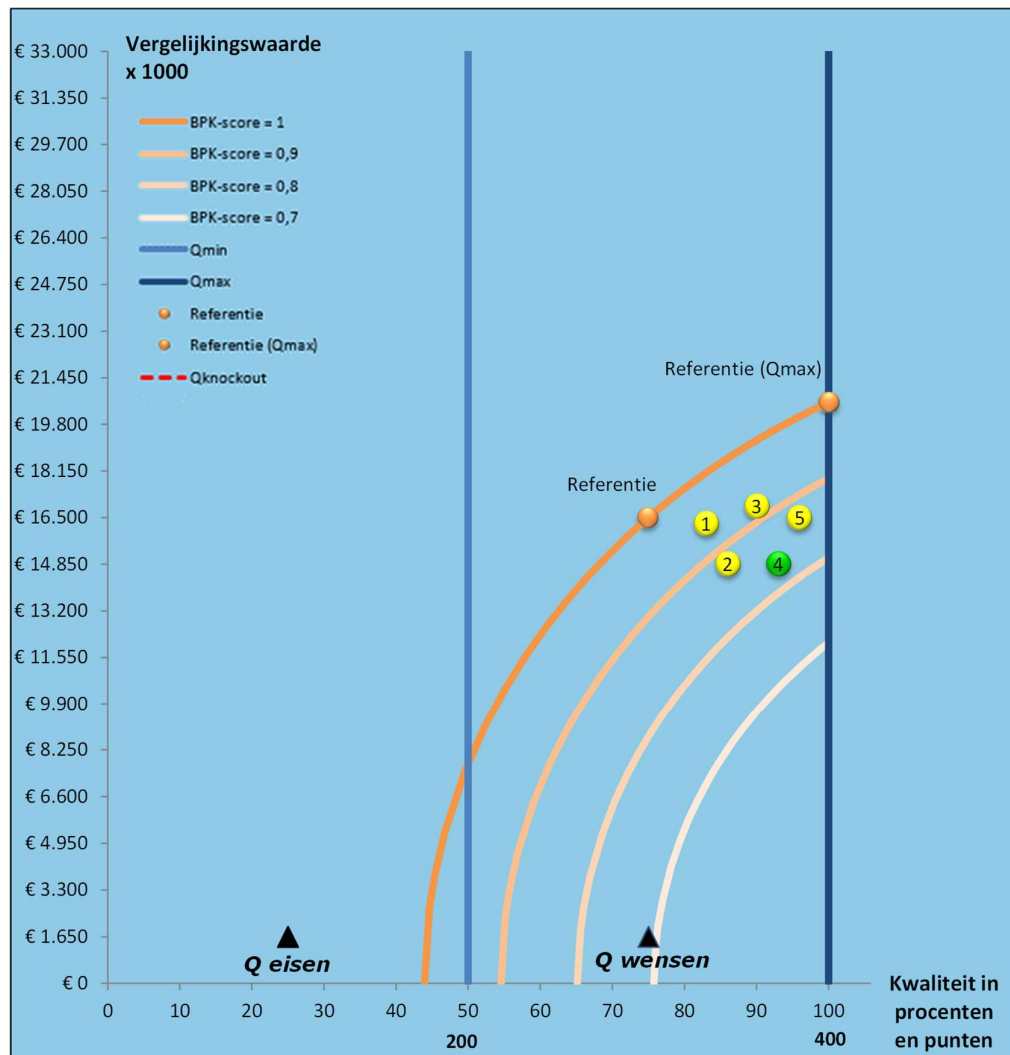
Q_i = Kwaliteitsscore Inschrijver

Pref = Referentiewaarde voor prijs = € 16.500.000,00

Qref = Referentiewaarde voor kwaliteit = 300

$n \approx 2.0000$

Deze formule bepaalt de BPK-score voor de prijs/kwaliteitsverhouding van de Inschrijving. De BPK-formule is ter verduidelijking in onderstaande grafiek weergegeven.



Figuur 1 – BPK-formule

De referentie inschrijving is een Inschrijving die gelijk is aan de referentiewaarde Pref en Qref. De BPK-score voor een referentie inschrijving is BPK-score = 1. Deze score geldt voor de gehele niet-onderbroken oranje lijn. De lichtere oranje lijnen geven indicatief de BPK-scores weer van respectievelijk 0,9, 0,8 en 0,7 (van links naar rechts). De referentie inschrijving is een Inschrijving die gelijk is aan de referentiewaarde Pref en Qref. De BPK-score voor een referentie inschrijving is BPK-score = 1. Deze score geldt voor de gehele niet-onderbroken oranje lijn. De lichtere oranje lijnen geven indicatief de BPK-scores weer van respectievelijk 0,9, 0,8 en 0,7 (van links naar rechts).

Ter illustratie zijn in de BPK-grafiek de scores van 5 Inschrijvers weergegeven. De winnende Inschrijver in dit voorbeeld is Inschrijver 4, met een vergelijkingsswaarde (P_i) van € 14.868.350,00 en een kwaliteitsscore

(Qi) van 370 dat resulteert in de laagste BPK-score van 0,8366. De overige Inschrijvers hebben hogere BPK-scores (van 0,8699 tot 0,9193).

Als extra ondersteuning is in bijlage VIII - 'Prijzenformulier', in het tabblad 'BPK-Grafiek' de betreffende grafiek opgenomen. Aan de hand van de vergelijkingswaarde (Pi) en een eigen inschatting van de kwaliteitsscore (Qi) kan de Inschrijver zijn eigen positie in de grafiek indicatief bepalen.

4.2.4. Weging van de Wensen

In totaal kunnen 400 punten worden gescoord, 200 door te voldoen aan alle Gunnings- en Uitvoeringseisen en 200 door maximaal te scoren op alle Wensen. De verdeling van de 200 punten over de Wensen is in onderstaande tabel weergegeven. Het totaal aantal punten voor kwaliteit aan een Inschrijving toegekend wordt in de BPK-formule weergegeven met Qi.

Wens		Punten	Verhouding
Wens 1	Koppelvlakken	55	27,5%
Wens 2	Effectief en efficiënt beheer	5	2,5%
Wens 3	Versleuteling	5	2,5%
Wens 4	Redundantie, Schaalbaarheid en Acces laag	5	2,5%
Wens 5	End-host-isolation	10	5%
Wens 6	IPsec tunnels als optie	5	2,5%
Wens 7	Decentrale netwerkcomponenten (distributie en access)	20	10%
Wens 8	Gecentraliseerd versiebeheer	10	5%
Wens 9	Informatiebeveiliging	30	15%
Wens 10	Duurzaamheidsbijdrage Opdrachtnemer	25	12,5%
Wens 11	Plan van aanpak Implementatie	30	15%
Totaal		200	100%

Tabel 2 – Puntenverdeling Wensen

In Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht' zijn de Wensen voor deze aanbesteding opgenomen. In de beschrijving van de Wensen wordt aangegeven wat de Aanbestedende dienst in de beantwoording op de Wensen inhoudelijk terug wil zien.

4.2.5. Beoordelingswijze

Voor de beoordeling van de Inschrijvingen is een onafhankelijke multidisciplinaire beoordelingscommissie samengesteld bestaande uit Belastingdienstmedewerkers waarin alle benodigde deskundigheid is vertegenwoordigd, zoals materie-, juridische- en inkoopdeskundigheid. De beoordelingsaspecten zullen door meerdere beoordelaars worden beoordeeld om de objectiviteit te waarborgen. Na de individuele beoordelingsronde wordt een gezamenlijke beoordelingssessie gehouden waarin in consensus de definitieve beoordeling en bijbehorende motivatie wordt vastgesteld.

Beoordelingskader

Bij de beoordeling van de beschreven Wens wordt rekening gehouden met:

- Volledigheid: De beantwoording is volledig en laat geen aspecten van de Wens onbeantwoord.

- Concreetheid: De beantwoording is onderbouwd en berust op betrouwbare informatie. Wollig taalgebruik is vermeden en de beoordelaar hoeft geen moeite te doen het antwoord te doorgronden. Waar nodig is deze toetsbaar.
- Realistisch: De plannen en adviezen uit de beantwoording zijn haalbaar. Zowel technisch als in de tijd.
- Toegevoegde waarde: De beantwoording draagt daadwerkelijk bij aan het behalen van de geformuleerde doelen/ gewenste resultaten.

In voorkomende gevallen wordt in een specifieke Wens dit beoordelingskader nader ingevuld.

Voor de beoordeling maken de beoordelaars gebruik van onderstaand beoordelingsschema Tabel 2. Daarbij geldt dat een beoordelaar alleen een hogere waardering kan geven wanneer volledig aan de criteria van de lagere waardering is voldaan.

Waardering	Score	Criteria
Onvoldoende	0%	De beantwoording is niet of nauwelijks aanwezig
Matig	10%	De beantwoording is in enige mate aanwezig De beantwoording is in enige mate concreet De beantwoording is niet realistisch De beantwoording is niet van toegevoegde waarde
Voldoende	40%	De beantwoording is volledig De beantwoording is concreet De beantwoording is in enige mate realistisch De beantwoording heeft enige mate van toegevoegde waarde
Goed	85%	De beantwoording is volledig De beantwoording is concreet De beantwoording is realistisch De beantwoording is van toegevoegde waarde
Uitstekend	100%	De beantwoording is volledig De beantwoording is concreet De beantwoording is realistisch De beantwoording heeft een grote mate van toegevoegde waarde en overtreft de geformuleerde doelen / gewenste resultaten

Tabel 3 – Beoordelingsschema

Hoofdstuk 5. Vormvereisten, uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

5.1. Vormvereisten

Houd bij uw Inschrijving in TenderNed rekening met het volgende:

- Inschrijvingen ingediend anders dan digitaal in TenderNed worden niet geaccepteerd;
- de Inschrijver draagt zelf het risico van vertraging tijdens het indienen van de Inschrijving via TenderNed;
- indien op het uiterste moment van Inschrijving geen Inschrijving is ontvangen, wordt aangenomen dat u geen Inschrijving wenst in te dienen;
- Inschrijvingen kunnen na de datum en tijdstip van uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen niet meer worden ingediend, de elektronische kluis in TenderNed is dan automatisch gesloten;
- het ingediende exemplaar van de inschrijving wordt eigendom van de Aanbestedende dienst.

VE 1.	Uw digitale Inschrijving in TenderNed voldoet aan het volgende: • teksten opgemaakt in een door Microsoft Word 2013 ondersteund formaat, of pdf formaat; • spreadsheets opgemaakt in een door Microsoft Excel 2013 ondersteund formaat; • overige Documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd. Indien Inschrijver gebruik wenst te maken van spreadsheets in dan dient u deze documenten exporteren naar een door Microsoft Excel 2013 te lezen formaat.
VE 2.	De Inschrijving en alle overige informatie dient volledig in het Nederlands te zijn gesteld, met uitzondering van Documentatie van leveranciers en/of bedrijfsgegevens in de Engelse taal, tenzij expliciet anders is vermeld.
VE 3.	Inschrijver dient geen Inschrijving in waaraan voorwaarden zijn verbonden en/of waarin voorbehouden zijn gemaakt. Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden en/of voorbehouden zijn gemaakt wordt beschouwd als een voorwaardelijke Inschrijving en dus ongeldig verklaard.
VE 4.	De Inschrijving is ten minste geldig tot drie (3) maanden na de uiterste inleverdatum van de Inschrijvingen in TenderNed. Tot die datum heeft zij het karakter van een onherroepelijk aanbod. In geval tegen de gunningsbeslissing(en) bezwaar wordt gemaakt, wordt de geldigheid van de Inschrijving geacht te zijn verlengd tot minimaal vier weken na de datum van het kort geding vonnis of tot vier weken na datum van intrekking van het kort geding.
VE 5.	Aan de Aanbestedende dienst worden geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de Inschrijving en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

5.2. Inschrijven in samenwerkingsverband en/of met onderaannemer(s)

Inschrijven in samenwerking met andere ondernemers kan op twee manieren:

- Als samenwerkingsverband van ondernemers, waarbij elke deelnemer van het samenwerkingsverband verklaart aansprakelijk te zijn voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de (Raam)Overeenkomst. Het samenwerkingsverband als geheel geldt in deze variant als Inschrijver en wordt verder in enkelvoud geduid. Individuele leden van het samenwerkingsverband dienen bekend te worden gemaakt. De leden van het samenwerkingsverband dienen te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen. Indien er sprake is van geschiktheidscriteria die toezien op de financiële en/of economische draagkracht, dan dient ten minste een van de leden van het samenwerkingsverband hieraan te voldoen.
- Ofwel als “opdrachtnemer-onderaannemer” (ook wel hulppersoon genoemd) constructie, waarbij de “Opdrachtnemer” geldt als Inschrijver en na eventuele gunning als Opdrachtnemer aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen, inclusief de verbintenissen waartoe de onderaannemer (hulppersoon) wordt ingeschakeld. Deze variant wordt veelal toegepast als de Inschrijver zelf niet over bepaalde voor de opdracht benodigde bekwaamheden beschikt. Het is ook mogelijk om beroep te doen op onderaannemers voor Geschiktheidseisen die toezien op de financiële en/of economische draagkracht.

Houdt u rekening met het volgende:

- Samenwerkingsverbanden kunnen inschrijven op deze aanbestedingsprocedure, tenzij zij hiermee de mededinging beperken. De Aanbestedende dienst kan zo nodig van het samenwerkingsverband na gunning een bepaalde rechtsvorm verlangen, indien dit door de Aanbestedende dienst voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk wordt geacht.
- Het indienen van varianten is niet toegestaan. Een ondernemer mag al dan niet in samenwerkingsverband (combinatie) slechts eenmaal per perceel als hoofdondernemer een Inschrijving indienen. Tevens is het niet toegestaan om in dezelfde aanbesteding zowel als hoofdaannemer als onderaannemer bij een andere hoofdaannemer, in te schrijven. Het deelnemen als onderaannemer bij verschillende hoofdaannemers is wel toegestaan.
- Van de penvoerder van het samenwerkingsverband wordt verwacht dat deze alle stukken zal verzamelen en centraal zal aanleveren met de Inschrijving.
- Inschrijver is in het kader van hoofdelijke aansprakelijkheid in voorkomend geval verplicht de in te schakelen onderaannemers te informeren over de inhoud van de diverse Bijlagen.

5.3. Ondertekening

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dient te worden ondertekend door een of meer personen die bevoegd zijn de inschrijvende onderneming te binden. Die bevoegdheid dient te kunnen worden vastgesteld aan de hand van Gegevens uit het handelsregister, ofwel uit een bevoegdelijk verstrekte en bijgevoegde volmacht. De persoon die bevoegd is de Inschrijver te vertegenwoordigen of een volmacht af te geven moet expliciet genoemd staan in het uittreksel handelsregister.

In geval van Inschrijving als een samenwerkingsverband, dient de penvoerder gevolmachtigd te zijn om namens het samenwerkingsverband de UEA te ondertekenen.

Ten overvloede wijst de Aanbestedende dienst op het volgende:

Controleer of het uittreksel uit het handelsregister ten aanzien van de ondertekenaar een bevoegdheidsbeperking bevat. Hierin kan bijvoorbeeld staan dat de betreffende persoon slechts bevoegd is overeenkomsten aan te gaan tot een bepaald bedrag. De betreffende persoon is dan slechts bevoegd indien dat bedrag gelijk, of hoger, is dan de geraamde waarde van de opdracht.

Bij gebruik van een volmacht moet u aantonen dat de persoon die de volmacht verleent voldoende bevoegdheid heeft om de (Raam) Overeenkomst aan te gaan.

In onderstaande tabel staan enkele voorbeeldsituaties ter illustratie:

Situatie	Mogelijke oplossing
Uit het uittreksel uit het handelsregister blijkt dat er sprake is van gezamenlijke tekenbevoegdheid.	- Alle relevante stukken door alle personen laten ondertekenen totdat er volgens het handelsregister sprake is van volledige bevoegdheid; - Eenmalig een volmacht laten ondertekenen door al deze personen en daarmee één persoon tekenbevoegd maken.
Uit het uittreksel uit het handelsregister blijkt dat de persoon die de stukken ondertekent zelfstandig bevoegd is maar tot een bepaalde opdrachtwaarde.	- Inschatting maken of de bevoegdheid voldoende is op basis van de te verwachten contractwaarde; - Eenmalig een volmacht laten verstrekken door een persoon die wel bevoegd is (of meerdere personen die gezamenlijk bevoegd zijn) waardoor de betreffende persoon bevoegd wordt om te tekenen voor grotere opdrachtwaarden.

Tabel 4 – Voorbeeldsituaties

5.3.1. Uniform Europees aanbestedingsdocument

De AW2012 kent, in artikel 2.86 AW2012 en 2.87 AW2012, twee typen uitsluitingsgronden, namelijk verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden. In de Bijlage II - 'Uniform Europees aanbestedingsdocument' is aangegeven welke uitsluitingsgronden van toepassing zijn op onderhavige aanbestedingsprocedure.

Indien Inschrijver verkeert in (één van) de omstandigheden zoals beschreven in de artikelen 2.86 AW2012 en 2.87 AW2012, voor zover de Aanbestedende dienst deze van toepassing heeft verklaard, zal Inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding. Door middel van ondertekening van Bijlage II - 'Uniform Europees aanbestedingsdocument' verklaart u dat geen van deze omstandigheden van toepassing zijn.

Uiteindelijk hoeft alleen de winnende Inschrijver hiervoor de vereiste (originele) bewijsstukken aan te leveren. Indien dit echter voor een goed verloop van de procedure is vereist, kan de Aanbestedende dienst al in een eerder stadium verzoeken om inlichtingen of aanvullingen met betrekking tot de ingediende Inschrijvingen (zie hieromtrent het bepaalde in artikel 2.101 AW2012). Een overzicht van alle bewijsstukken staat in paragraaf 5.9.2. Indien u zich beroept op de technische bekwaamheid van andere entiteiten (entiteiten die geen deel uitmaken van Inschrijver) dan dient u na de mededeling van de gunningsbeslissing aan te kunnen tonen over de noodzakelijke middelen te beschikken voor de uitvoering van de opdracht. In het uniform Europees aanbestedingsdocument, Bijlage II dient ook aangegeven te worden op welke andere entiteiten een beroep wordt gedaan.

Alle Partijen zoals omschreven in paragraaf 5.3 dienen bij de Inschrijving een Uniform Europees aanbestedingsdocument, hierna UEA genoemd, in te vullen en ondertekend in te leveren. Het is verantwoordelijkheid van Inschrijver om te controleren of de UEA juist is ingevuld. De hoofdregel is dat het onjuist invullen en indienen van de UEA leidt tot ongeldigheid van de Inschrijving. Zie ook Vormvereiste 7.

In het geval dat Inschrijver bestaat uit een samenwerkingsverband, dient van elke deelnemer uit het samenwerkingsverband een rechtsgeldig ondertekend uniform Europees aanbestedingsdocument te worden toegevoegd.

VE 6.	Inschrijver, en eventuele leden van het samenwerkingsverband en/of onderaannemers overlegt een volledig naar waarheid ingevulde en rechtsgeldig ondertekend uniform Europees aanbestedingsdocument, Bijlage II.
--------------	---

5.4. Geschiktheidseisen

5.4.1. Financiële en economische draagkracht

Deze Aanbesteding levert mogelijk een voor Opdrachtgever nieuwe Opdrachtnemer op. Deze Opdrachtnemer speelt een belangrijke rol in de levering van Producten, Onderhoud en Support en Additionele diensten (Consultancy, Opleidingen en implementatiediensten) op. Opdrachtgever wenst daarom een Opdrachtnemer met voldoende financiële draagkracht.

De financieel economische draagkracht wordt getoetst met kengetallen van solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit over de boekjaren 2021, 2022 en 2023. Deze kengetallen worden berekend aan de hand van het gemiddelde van de kengetallen over de gevraagde boekjaren. De verschillende boekjaren hebben in die berekening de volgende gewichten: $X-2 = 1$; $X-1 = 2$; $X = 4$ (X = laatst beschikbare boekjaar).

Inschrijver dient een totaal van minimaal 4 punten te behalen. Voor solvabiliteit en rendabiliteit dient minimaal 1 punt behaald te worden, met dien verstande dat bij een lagere score voor rendabiliteit compensatie mogelijk is wanneer er bij solvabiliteit minimaal 3 punten worden behaald.

Voor een toelichting op de wijze waarop de puntentelling van de genoemde kengetallen voor de bepaling van de financieel economische draagkracht tot stand komen, wordt verwezen naar Bijlage VI – ‘Financiële economische draagkracht’, tabblad “Berekening kengetallen”.

Houd rekening met het volgende:

- de opgegeven financiële cijfers dienen eenduidig herleidbaar te zijn naar de betreffende jaarrekeningen,
- indien een Inschrijver om gegronde redenen niet in staat is om te voldoen aan de gestelde eisen inzake financieel economische draagkracht dan kan Inschrijver na toestemming van de Aanbestedende dienst volstaan met alternatieve bewijsstukken. Een dergelijk verzoek dient de Aanbestedende dienst minimaal 14 Kalenderdagen voor de sluitingsdatum van de aanbesteding te bereiken.
- Indien de Inschrijver in bezit is van een 403-verklaring en zijn jaarcijfers geconsolideerd worden de moedermaatschappij, kunnen de cijfers van deze maatschappij als referentie te worden genomen ter bepaling van de Financieel Economische Draagkracht. Indien dit van toepassing is dan geldt hier ook VE8.

Ten behoeve van de financieel economische draagkracht dient Inschrijver Bijlage VI – ‘Financiële economische draagkracht’ aan te leveren.

GE 1.	De Inschrijver voldoet bij het invullen van Bijlage VI – ‘Financiële economische draagkracht’ aan de gestelde eisen ten aanzien van de kengetallen op solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit over de boekjaren 2021, 2022 en 2023. Er wordt minimaal een totaal van 4 punten behaald, waarbij op solvabiliteit en rendabiliteit minimaal 1 punt gehaald wordt. Voor rendabiliteit is echter compensatie mogelijk wanneer voor solvabiliteit 3 punten wordt behaald. Hiervoor dient Bijlage VI – ‘Financieel economische draagkracht’ ingevuld te worden. De winnende Inschrijver levert onderliggende bewijsstukken (jaarrekeningen van betreffende boekjaren met accountantsverklaring of een samenstellingsverklaring) aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.
--------------	--

Indien de Inschrijver inschrijft als hoofdaannemer en voor de financiële en/of economische draagkracht en/of technische bekwaamheid beroep doet op een onderaannemer, dient tevens van de betreffende onderaannemer een ingevuld en rechtsgeldig ondertekent Uniform Europees aanbestedingsdocument te worden toegevoegd.

VE 7.	Indien Inschrijver voor de financiële en/of economische draagkracht een beroep doet op een ander natuurlijk of rechtspersoon, dan moet deze hoofdelijke aansprakelijk te aanvaarden voor de uitvoering van de opdracht. Inschrijver dient hiertoe Bijlage IV - 'Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid' aan te leveren.
--------------	---

5.4.2. Technische- en/of beroepsbekwaamheid

5.4.2.1. Kwaliteitswaarborging

GE 2.	Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem en handelt aantoonbaar conform de norm ISO 9001:2015, of een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem. De volgende aspecten dienen ten minste onderdeel uit te maken van het kwaliteitszorgsysteem: • De wijze waarop het verhogen van klanttevredenheid onderdeel uit maakt van de bedrijfsprocessen; • Kwaliteitsbeleid is bekend bij de medewerkers en geaccordeerd door het management; • Er is sprake van een verbeterlus, er wordt beschreven hoe wordt geleerd van fouten om de Kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren; • De wijze waarop voor oplevering wordt geborgd dat de hoogst mogelijke Kwaliteit wordt geleverd; • De wijze waarop de Kwaliteit en kennis van medewerkers op peil wordt gehouden. Dit blijkt uit bijvoorbeeld afspraken over persoonlijke ontwikkeling medewerkers; • De wijze waarop kennis en ervaring wordt geborgd en ontsloten voor nieuwe opdrachten (bijvoorbeeld een intern kennissysteem met best practices); • Informatiebeveiliging, omgang met vertrouwelijke Gegevens. Op verzoek levert de winnende Inschrijver hiervan onderliggende bewijsstukken aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.
--------------	---

GE 3.	Inschrijver handelt aantoonbaar conform de norm van Informatiebeveiliging ISO 27001:2013, of een vergelijkbaar Informatiebeveiligingssysteem. Op verzoek levert de winnende Inschrijver hiervan onderliggende bewijsstukken aan na de mededeling van de gunningsbeslissing.
--------------	---

5.4.2.2. Referenties

De technische bekwaamheid wordt onder andere getoetst middels een referenties van kerncompetenties. Met de referentie dient de Inschrijver aan te tonen over de gevraagd kerncompetentie te beschikken die benodigd is voor de uitvoering van de aanbestede opdracht. Dat betekent dat de Inschrijver blijk geeft van ervaring op essentiële punten van de aanbestede opdracht.

In het kader van de beoordeling van uw technische bekwaamheid dient u één referentie per kerncompetentie te overleggen. Met één referentie mag u meerdere kerncompetenties aantonen.

GE 4.	Inschrijver overlegt per kerncompetentie één (1) referentie met een duidelijke omschrijving van een verrichte opdracht die in de afgelopen 3 jaar heeft plaatsgevonden, teruggerekend vanaf de datum van de uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen. De volgende kerncompetentie(s) zijn van toepassing op Inschrijver:
--------------	---

	1. Inschrijver beschikt aantoonbaar over kennis en ervaring in het leveren en implementeren van de door Inschrijver in deze aanbesteding aangeboden Oplossing bij een klantomgeving die minimaal bestaat uit: - o 30 locaties van verschillende omvang; - o waarbij er sprake is van een centrale en decentrale netwerk omgeving gekoppeld via WAN met een gescheiden distributie en access omgeving; - o in een bedrijf met een omvang van ten minste 5.000 werknemers; 2. Inschrijver beschikt aantoonbaar over het verlenen van Onderhoud en Support op deze Oplossing bij een klantomgeving die minimaal bestaat uit: - o 30 locaties van verschillende omvang; - o waarbij er sprake is van een centrale en decentrale netwerk omgeving gekoppeld via WAN met een gescheiden distributie en access omgeving; - o in een bedrijf met een omvang van ten minste 5.000 werknemers en 3. Inschrijver beschikt aantoonbaar over het leveren van Consultancy, Opleidingen en Implementatiediensten ten behoeve van deze Oplossing bij een klantomgeving die minimaal bestaat uit: - o 30 locaties van verschillende omvang; - o waarbij er sprake is van een centrale en decentrale netwerk omgeving gekoppeld via WAN met een gescheiden distributie en access omgeving; - o in een bedrijf met een omvang van ten minste 5.000 werknemers. Inschrijver dient Bijlage V - 'Klantreferenties' voor alle 3 kerncompetenties in te vullen en daarmee aan te tonen dat hij voldoet aan de gevraagde kerncompetenties.
--	---

Onwaarheden, onjuistheden of onvolledigheden ten aanzien van de opgegeven referenties kunnen leiden tot uitsluiting van de aanbesteding. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de referentie op juistheid te controleren en indien er sprake is van onjuistheid hiervan aangifte te doen. Mocht blijken dat er een onjuist beroep wordt gedaan op een referentie dan leidt dit tot ongeldigheid van de Inschrijving.

5.4.3. Gedragsverklaring aanbesteden

De Aanbestedende dienst verlangt van de winnende Inschrijver, winnende leden van een samenwerkingsverband van ondernemers en/of hun onderaannemer(-s) een gedragsverklaring aanbesteden in de zin van **hoofdstuk 4.1 AW2012**. Deze kan worden aangevraagd bij de Minister van Veiligheid en Justitie (zie <https://www.justis.nl/producten/gva/>). Indien de gedragsverklaring aanbesteden wordt verstrekt dan betekent dit dat (uit een onderzoek naar de in de artikel **4.7 AW2012** bedoelde Gegevens is gebleken dat) tegen de betreffende partij geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op aanbestedingen.

Het kan enige tijd duren voordat een gedragsverklaring aanbesteden, na de aanvraag, wordt verstrekt. Het ligt daarom in de rede niet te wachten met het aanvragen van de verklaring totdat het voornemen van gunning kenbaar is gemaakt.

Indien de verklaring wordt geweigerd, dan kan dat tot uitsluiting van de deelname aan de aanbestedingsprocedure betekenen. Indien de winnende Inschrijver niet in Nederland is gevestigd dan kan hij volstaan met het overleggen van een vergelijkbare verklaring uit het land van herkomst.

GE 5.	Inschrijver, en eventuele leden van een samenwerkingsverband en/of hun onderaannemers, overlegt na de mededeling van de gunningsbeslissing een gedragsverklaring aanbesteding in de zin van hoofdstuk 4.1 AW2012 .
--------------	---

GE 6.	De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om Inschrijvers of goederen uit derde landen niet toe te laten aan deze aanbestedingsprocedure om redenen in het kader van de bescherming van gerubriceerde Gegevens⁵. In de Specificatie van de opdracht zijn onder andere nadere bepalingen opgenomen ten aanzien van toegang tot en de vertrouwelijkheid van gerubriceerde Gegevens en bijkomende eisen gesteld die voortvloeien uit specifieke veiligheidswetgeving. Gezien het voorwerp van deze aanbesteding geldt voor Inschrijvers die gevestigd zijn buiten de Europese Unie dat zij: • Partij dienen te zijn bij de overeenkomst inzake overheidsopdrachten (Government Procurement Agreement (GPA)) van de WTO en/of • waarmee de EU een bilaterale vrijhandelsovereenkomst heeft gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over toegang tot de markt voor overheidsopdrachten. Inschrijvers gevestigd zijn in de Europese Unie kunnen deze eis met “ja” beantwoorden. Voldoet een Inschrijver niet aan bovengenoemde criteria, dan zal zij niet worden toegelaten tot een aanbestedingsprocedure.
--------------	---

5.5. Conformiteitenlijst

De Conformiteitenlijst is een Bijlage die wordt gebruikt om de Inschrijver per Geschiktheidseis en Gunningseis te laten verklaren aan de betreffende eis te voldoen. De Geschiktheidseisen staan beschreven in hoofdstuk 5.5 van het Beschrijvend document, de Gunningseisen staan beschreven in Bijlage A - ‘Specificatie van de opdracht’. In de Conformiteitenlijst zijn al deze eisen samengevoegd in één lijst

Om te verklaren dat u aan de Geschiktheidseisen en Gunningseisen voldoet, dient u de bijbehorende Conformiteitenlijst volledig en naar waarheid in te vullen en te uploaden in TenderNed.

VE 8.	Inschrijver dient Bijlage VII - ‘Conformiteitenlijst’ in te vullen en aan te leveren.
--------------	---

5.6. Prijzenformulier

Vergelijking van Prijzen en Tarieven geschiedt op basis van het als Bijlage V - ‘Prijzenformulier’ bijgevoegde Prijzenformulier.

VE 9.	Inschrijver heeft Bijlage VIII - ‘Prijzenformulier’ volledig ingevuld met concurrerende en marktconforme Prijzen bij de Inschrijving aangeleverd. Het is niet toegestaan om de parameters van het model wijzigen. Iedere poging hiertoe kan leiden tot uitsluiting van de aanbesteding.
--------------	---

5.7. Wensen

In Bijlage A - ‘Specificatie van de opdracht’ zijn de wensen beschreven. De beoordeling van de beantwoording van de wensen bepaalt de score op het gunningscriterium kwaliteit.

VE 10.	Bij de beantwoording van de Wensen maakt Inschrijver gebruik van Bijlage IX - ‘Beantwoording Wensen’ en dient rekening te worden gehouden met het volgende: • De antwoorden op de Wensen worden middels individuele Bijlagen (uploads) in TenderNed geplaatst, dus niet in één verzameldocument.
---------------	---

⁵ <https://wetten.overheid.nl/BWBR0016435/2008-03-01>

	- De beantwoording dient zowel in MS Word als in PDF format te worden aangeleverd. In het geval dat er een (menings)verschil bestaat tussen het document in Word en het document in PDF, prevaleert de PDF-versie. - Voor iedere Wens geldt dat het maximum aantal 2 A4 enkelzijdig, inclusief Bijlagen en afbeeldingen is, tenzij hier in een specifieke Wens van wordt afgeweken. Indien dit maximum wordt overschreden zal enkel het aantal gespecificeerde pagina's worden bekeken en beoordeeld. Verder geldt lettertype RijksoverheidSansHeading 9,5, regelafstand enkel en marges 2,5. - Verwijzingen en hyperlinks worden niet bekeken. - De beantwoording van de Wensen dient anoniem te zijn, zonder dat u de naam van uw organisatie vermeldt of een (herleidbaar) logo plaatst.
--	--

5.8. Verklaring sancties tegen Rusland

De Aanbestedende dienst verlangt van Inschrijver dat deze de Verklaring in verband met sancties tegen Rusland (zie paragraaf 2.5 van het Beschrijvend document), Bijlage III, bij de Inschrijving toevoegt.

De Bijlage III Verklaring in verband met sancties tegen Rusland dient eveneens, samen met het UEA, rechtsgeldig ondertekend te zijn.

VE 11.	Inschrijver, en eventuele leden van het samenwerkingsverband en/of onderaannemers, dient/dienen Bijlage III (Verklaring in verband met sancties tegen Rusland) volledig en naar waarheid in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en te uploaden in TenderNed.
---------------	--

5.9. Overzicht in te dienen bewijsstukken & Bijlagen

5.9.1. Documenten Inschrijving

In onderstaande tabel treft u een overzicht van de Bijlagen die met de Inschrijving moeten worden aangeleverd in TenderNed. Niet alle Bijlagen zijn voor alle Inschrijvers verplicht om aan te leveren, zoals Bijlage IV - 'Hoofdelijke aansprakelijkheid'.

Onderwerpen	Bijlagennummer	Eis
Verklaring rechtsgeldige ondertekening	Bijlage I	
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Bijlage II	VE 6
Verklaring sancties tegen Rusland	Bijlage III	VE 11
Hoofdelijke aansprakelijkheid	Bijlage IV	VE 7
Klantreferenties	Bijlage V	GE 4
Financieel economische draagkracht	Bijlage VI	GE 1
Conformiteitenlijst	Bijlage VII	VE 8
Prijzenformulier	Bijlage VIII	VE 9
Beantwoording Wensen	Bijlage IX	VE 10

Tabel 5 – Documenten Inschrijving

VE 12.	Inschrijver dient de in bovenstaande tabel genoemde Bijlagen volledig en naar waarheid in te vullen en te uploaden in TenderNed.
VE 13.	Inschrijver dient op basis van het gevraagde in paragraaf 2.5. van Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht' bij de Inschrijving de volgende bijlagen te uploaden in TenderNed: • VE 14, Ontwerp van de Oplossing; • VE 15, beschrijving cloud of andere off-premise diensten, • VE 16, overzicht Gegevens buiten de invloedssfeer van Opdrachtgever.

5.9.2. Bewijsstukken verificatiefase

De verificatiefase start de eerstvolgende Kalenderdag na de mededeling van de gunningsbeslissing. De Inschrijvers die voor gunning in aanmerking komen dienen dan binnen tien (10) Kalenderdagen na schriftelijk verzoek van de Aanbestedende dienst de bewijsstukken te verstrekken.

Indien een in andere lidstaat gevestigde Inschrijver voor gunning in aanmerking komt, kan deze Inschrijver - in plaats van de in onderstaande tabel beschreven bewijsstukken - binnen de termijn van tien (10) Kalenderdagen Gegevens en bescheiden indienen die een gelijkwaardig doel dienen. Deze uitzondering geldt **niet** voor zover bij de Inschrijving om internationaal geldende normen wordt gevraagd. In een dergelijk geval moet iedere Inschrijver hieraan voldoen, ongeacht zijn vestigingsplaats.

Onderwerpen uit Beschrijvend document	Bewijsstuk	Paragraaf
Financiële en economische draagkracht	• goedgekeurde jaarrekeningen over de laatste 3 boekjaren voorzien van een accountantsverklaring, of • een samenstellingsverklaring over de gevraagde boekjaren, of • indien Inschrijver om gegronde redenen de economische en financiële draagkracht niet kan aantonen met één van de twee bovenstaande documenten, mag u dit aantonen met andere documenten waarvan de geschiktheid ter beoordeling van de Aanbestedende dienst is.	§ 5.4.1.
Norm kwaliteitsmanagement	• een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat, afgegeven door een onafhankelijke instantie, zoals NEN ISO 9001 (versie 2015) of vergelijkbaar (ter beoordeling van de Aanbestedende dienst); óf, • een eigen, actueel en geldig kwaliteitshandboek waarin ten minste de aspecten van het kwaliteitszorgsysteem uit GE2 zijn opgenomen. Tevens dient een kopie van een beleidsverklaring van het management te worden bijgevoegd, waaruit blijkt dat het management de in het kwaliteitshandboek opgenomen werkwijze heeft opgenomen in de planning en control cyclus van de organisatie.	§ 5.4.2.1.
Norm Informatiebeveiliging	Een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat, afgegeven door een onafhankelijke instantie, zoals NEN ISO 27001 (versie 2013) of vergelijkbaar (ter beoordeling van de Aanbestedende dienst).	§ 5.4.2.1.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)	Gedragsverklaring aanbesteden, niet ouder dan twee (2) jaar.	§ 5.4.3.

Betaling van belastingen of sociale premies conform Artikel 2.87 lid 1 sub j AW2012	Verklaring Belastingdienst dat op tijdstip van indienen niet ouder is dan zes (6) maanden.	Deel III B
---	--	------------

Tabel 6 – Bewijsstukken verificatiefase

Het is aan de Aanbestedende dienst om te bepalen welke conclusies worden getrokken uit de hierboven genoemde bewijsstukken. Deze stukken hebben derhalve geen dwingende bewijskracht voor de oordeelvorming door de Aanbestedende dienst of de Inschrijver, dan wel één of meer van de deelnemers aan het samenwerkingsverband, verkeert in een omstandigheid zoals bedoeld in de artikelen 2.86 AW2012 en 2.87 AW2012.

Op grond van andere stukken c.q. informatie kan de Aanbestedende dienst tot de conclusie komen dat sprake is van zo'n omstandigheid. De Memorie van Toelichting bij de Aanbestedingswet vermeldt dat de gedragsverklaring aanbesteden uitsluitend inzicht geeft in de verplichte uitsluitingsgronden en de facultatieve uitsluitingsgronden voor zover het onherroepelijke veroordelingen of onherroepelijke boetebeschikkingen betreft. Het beschikken over een gedragsverklaring aanbesteden laat dus onverlet dat (onder meer maar niet uitsluitend) sprake kan zijn van herroepelijke veroordelingen en herroepelijke boetebeschikkingen. Voor zover de Aanbestedende dienst de facultatieve uitsluitingsgrond uit artikel 2.87 lid 1 sub c AW2012 van toepassing heeft verklaard moet de Inschrijver ook onder punt 7 van Bijlage II - 'Uniform Europees aanbestedingsdocument' onder meer maar niet uitsluitend melding doen van herroepelijke veroordelingen en herroepelijke boetebeschikkingen en dient de Inschrijver er rekening mee te houden dat de Aanbestedende dienst deze kan kwalificeren als "ernstige fout" en hierin aanleiding kan zien tot uitsluiting.

De Aanbestedende dienst neemt daarbij het bepaalde in artikel 2.87a AW2012 en 2.88 AW2012 in acht. Daarbij biedt hij de desbetreffende Inschrijver de gelegenheid te bewijzen dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen. De Aanbestedende dienst voert voorts, indien daartoe aanleiding bestaat, een proportionaliteitstoets uit en beoordeelt of de Aanbestedende dienst kan afzien van toepassing van de desbetreffende uitsluitingsgronden.

Hoofdstuk 6. Gunning

Nadat is vastgesteld welke Inschrijver de beste prijs/kwaliteitverhouding heeft, worden alle Inschrijvers via de berichtenmodule van TenderNed gelijktijdig op de hoogte gebracht van de opgemaakte rangorde.

Indien bij het vaststellen van de beste prijs/kwaliteitverhouding blijkt dat meerdere Inschrijvers exact dezelfde laagste EMVI-score hebben behaald, dan gaat de Inschrijver met een hogere Kwaliteit voor op de Inschrijver met een lagere Prijs. Concreet eindigt de Inschrijver met de hogere Kwaliteit dan op nummer 1 in de rangorde en de Inschrijver met een lagere Prijs, maar dezelfde laagste EMVI-score, op nummer 2 in de rangorde.

6.1. Gunningstest

Voorafgaande aan de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing wordt de Inschrijver (of Inschrijvers) die de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan uitgenodigd voor de Gunningstest. De Gunningstest wordt uitgevoerd voor de mededeling van de voorlopige gunningsbeslissing.

Met de Gunningstest wordt aangetoond dat een Inschrijving voldoet aan de specificaties, zoals opgenomen in Bijlage A - 'Specificatie van de opdracht'. Bij een aantal Gunning- en Uitvoeringseisen en Wensen is in Bijlage A al aangegeven dat deze in ieder geval onderdeel zullen zijn van de Gunningstest. Het kan voorkomen dat hier in het testplan nog Gunning- en Uitvoeringseisen en Wensen aan toegevoegd worden.

Onderdeel van de Gunningstest is een A&P-test, uit te voeren door één van de Opdrachtnemers van de raamovereenkomst IB A&P.

De Gunningstest moet met goed gevolg worden doorlopen om in aanmerking te komen voor gunning.

Van de Inschrijver waarmee de Gunningstest wordt doorlopen wordt verwacht dat hij zowel de noodzakelijke technische en personele ondersteuning als ook de benodigde middelen (bijvoorbeeld hard- en software configuratie) om niet ter beschikking stelt. De Opdrachtnemer levert een afspiegeling van de Oplossing. Dit wil zeggen; een fictieve centrale en decentrale locatie, rekening houdend met de gevraagde specificaties zoals onder andere redundantie en versleuteling. Als er significant onderscheid in de Oplossing zit, gegeven bepaalde locatie type (wezenlijk andere hardware, software of configuratie), dient deze ook aangeboden te worden voor de Gunningstest. Vanuit het lab kan Opdrachtgever een WAN-emulatie leveren, waarop de decentrale en centrale Oplossing kan worden aangesloten. De configuratie stelt Opdrachtgever in staat de gevraagde functionaliteit individueel en in samenhang te testen. Het Testplan is de basis voor het testprotocol dat door de Aanbestedende dienst wordt gehanteerd. In afstemming met Inschrijver zal dit op detailniveau nader worden ingevuld, bijvoorbeeld met betrekking tot exacte data en tijden.

Indien de Inschrijver niet slaagt voor de Gunningstest, zal diens Inschrijving terzijde worden gelegd. De Aanbestedende dienst zal vervolgens de Inschrijver op nummer 2 in de rangorde uitnodigen voor de Gunningstest.

De Gunningstest zal plaatsvinden in Apeldoorn, waar een, zoveel als mogelijk, productieconforme omgeving aan de Inschrijver ter beschikking wordt gesteld. Het uitvoeren van de Gunningstest (inclusief A&P Test) zal plaatsvinden vanaf 18-11-2024 en is naar verwachting afgerond op 24-2-2025.

6.2. Mededeling gunningsbeslissing en bezwaar

De mededeling van de gunningsbeslissing aan de winnende Inschrijver(s) behelst geen aanvaarding van het aanbod. Indien een andere Inschrijver bezwaren heeft tegen de gunningsbeslissingen kan hij binnen

een termijn van 20 Kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig maken tegen die beslissing bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank te 's-Gravenhage.

Het geding is aanhangig vanaf de dag van dagvaarding ([artikel 125 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering](#)). Een geschil wordt geacht aanhangig te zijn gemaakt door het uitbrengen van een dagvaarding. In voorkomend geval wordt u verzocht de Aanbestedende dienst een afschrift van de dagvaarding te doen toekomen.

De genoemde termijn van twintig (20) Kalenderdagen is een vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een Inschrijver niet binnen twintig (20) Kalenderdagen na verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing daadwerkelijk een kort geding aanhangig heeft gemaakt, de betreffende Inschrijver in kort geding geen bezwaar meer kan maken met betrekking tot die beslissing; zijn recht is dan verwerkt. De Aanbestedende dienst is in dat geval vrij om (verder) gevolg te geven aan de gunningsbeslissing.

Ingeval een Inschrijver wel een kort geding aanhangig maakt, kunnen de overige Inschrijvers naar hun keuze in die procedure tussenkomen, of zich in deze procedure voegen, opdat op zo kort mogelijke termijn een doeltreffende geschilbeslechting kan plaats vinden. De Aanbestedende dienst zal alle Inschrijvers uit het betreffende perceel op zo kort mogelijke termijn informeren omtrent het instellen van een kort geding. Door een Inschrijving doen Inschrijvers uitdrukkelijk en onomkeerbaar afstand van hun recht tot het instellen van derdenverzet tegen of het instellen van een kort geding naar aanleiding van de uitspraak in de oorspronkelijke voorlopige voorziening.

Bij het uitsturen van de mededeling van de gunningsbeslissing, heeft de verificatiefase nog niet plaatsgevonden. Indien het resultaat van de verificatie is dat de winnende Inschrijver niet aan de gestelde eisen voldoet, dan zal die Inschrijving terzijde worden gelegd en een nieuwe gunningsbeslissing worden genomen.

6.3. Definitieve gunning

Na het verstrijken van het bezwaartermijn beslist de Aanbestedende dienst al dan niet om de opdracht te gunnen. Met de gegunde partij wordt de (Raam)Overeenkomst afgesloten. Bij het tekenen van de (Raam)Overeenkomst is er pas sprake van een definitieve gunning.

Indien er gedurende de bezwaartermijn wel bezwaar tegen de gunningsbeslissing wordt aangetekend door middel van een kort geding, dan beslist de Aanbestedende dienst pas na ommekomst van de beroepstermijn en de uitspraak in kort geding om al dan niet de opdracht(en) te gunnen.

Indien de Aanbestedende dienst besluit om de opdracht niet te gunnen, dan wordt een termijn van twintig (20) Kalenderdagen gegund om eventueel bezwaar te maken tegen deze beslissing. De genoemde termijn is een vervaltermijn.

Hoofdstuk 7. Lijst van Bijlagen

Bijlagen behorende bij het Beschrijvend document:

Bijlage	Inhoud
Bijlage A	Specificatie van de opdracht
Bijlage 1	ICT Begrippenlijst
Bijlage 2	Concept Overeenkomst (inclusief Bijlagen)
Bijlage 3	Handreiking Due Diligence
Bijlage 4	Business etiquette
Bijlage 5	Elektronisch bestellen & factureren
Bijlage 6	ARBIT voorwaarden 2022
Bijlage 7	Inventarisatie locaties v1.6
Bijlage 8	Housing ODC Belastingdienst
Bijlage 9	Netwerkaansluitvoorwaarden
Bijlage 10	Veilige informatie-uitwisseling e-mail
Bijlage 11	Huisregels kritische ruimten
Bijlage 12	Remote support
Bijlage 13	Cloudbeleid Ministerie van Financiën versie 1.0
Bijlage 14	Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Verklaringen en modellen:

Bijlage	Inhoud
Bijlage I	Verklaring rechtsgeldige ondertekening
Bijlage II	Uniform Europees aanbestedingsdocument
Bijlage III	Verklaring Sancties tegen Rusland
Bijlage IV	Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (UEA)
Bijlage V	Klantreferenties
Bijlage VI	Financiële economische draagkracht (FED)

Bijlage VII	Conformiteitenlijst
Bijlage VIII	Prijzenformulier
Bijlage IX	Beantwoording Wensen
Bijlage X	Nota van Inlichtingen
Bijlage XI	Model verantwoording Social Return