

Concept Overeenkomst Vervanging LAN omgeving

(IUC24-009)

Op basis van ARBIT-2022

Contractnummer: 560000<xxx>

De ondergetekenden,

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

<xxx> gevestigd en kantoorhoudende te <xxx> te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <xxx> in zijn hoedanigheid als <xxx>,

hierna te noemen: Wederpartij

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever:

- a. Opdrachtgever (meer in het bijzonder het onderdeel Datacenter Services (DCS)) levert, als één van de ICT dienstverleners rijk, vanuit het ODC-BD ICT diensten aan de Belastingdienst en andere overheidsorganisaties die van de diensten van het ODC-BD gebruik maken voor hun bedrijfsprocessen. Onder deze ICT diensten vallen ook de netwerkaansluitdiensten kantoor. Netwerkaansluitdiensten kantoor levert onder andere bedrade (LAN) netwerkaansluitdiensten in de Belastingdienstkantoren en (Rijks)kantoren waarvoor de Belastingdienst de diensten levert.
- b. Opdrachtgever wenst met de aanbesteding 'Vervanging LAN omgeving' de Belastingdienst LAN infrastructuur in de (Rijks)kantoren, die end of life is, te vervangen.
- c. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering van Producten en Diensten (waaronder Additionele Diensten) in het kader van de vervanging van de huidige omgeving bedrade netwerkaansluitdiensten kantoor.

Het resultaat van deze verwerving moet zijn dat met één Wederpartij een Overeenkomst is afgesloten die voorziet in de levering van de Oplossing en de bijbehorende diensten.

- d. De opdracht krijgt de vorm van een Overheidsopdracht voor de levering van Producten en de verlening van Diensten. (hierna te noemen de Oplossing) en Additionele diensten.

Meer specifiek:

- e. Opdrachtgever de Oplossing (Producten) (waaronder ook uitbreidingen en/of vervangingen worden verstaan), Diensten (waaronder Onderhoud en Support) en alle daarbij behorende Additionele diensten

(waaronder het verzorgen van Opleidingen en het bieden van ondersteuning bij de Implementatie) door middel van deze Overeenkomst wenst te verwerven. Het geheel wordt ook wel aangeduid met het begrip Prestatie.

- f. Gelet op het vorenstaande wordt van Wederpartij verwacht dat hij de Prestatie aanbiedt die voldoet aan de Gunnings- en Uitvoeringseisen en aangeboden Wensen in de Aanbestedingsstukken.
- g. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vindt door Wederpartij de levering van de Oplossing, inclusief Onderhoud en Support, alsmede aanverwante Additionele diensten plaats. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen Nadere leveringen op basis van een Nader inkoopproces plaatsvinden van ieder deel van de te leveren Prestatie.

Verloop van de aanbesteding:

- h. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a tot en met g is overwogen, tot aanbesteding van de Prestatie, door middel van een openbare Europese aanbesteding, is overgegaan.
- i. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is via Tenders gedepubliceerd onder nummer IUC24-009.
- j. In de Aanbestedingsstukken (waaronder het Beschrijvend document en Bijlage A – Specificatie van de opdracht), staat uitgebreid omschreven wat onder de Prestatie moet worden verstaan en waar Wederpartij aan moet voldoen.
- k. Opdrachtgever eveneens de mogelijkheid heeft onder deze Overeenkomst Additionele diensten af te nemen zoals vermeld in het Beschrijvend document.
- l. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartijen de overige Inschrijver(s) heeft afgewezen.
- m. Opdrachtgever thans de onderhavige Overeenkomst met Wederpartij wenst te sluiten om de wederzijdse rechten en verplichtingen vast te leggen van de onder de hierboven genoemde Prestatie.
- n. Deze Overeenkomst tot stand is gekomen op basis van de Modelovereenkomst ARBIT- 2022.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen.....	4
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
Artikel 3	Additionele diensten en Nadere leveringen.....	5
Artikel 4	Contactpersoon en rapportage.....	5
Artikel 5	Inwerkingtreding en duur Overeenkomst.....	5
Artikel 6	Acceptatie en Oplevering.....	6
Artikel 7	Vergoedingen.....	6
Artikel 8	Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	6
Artikel 9	Verwerking Persoonsgegevens.....	7
Artikel 10	Algoritmische toepassingen.....	7
Artikel 11	Informatiebeveiliging.....	8
Artikel 12	Algemene en bijzondere voorwaarden.....	8
Artikel 13	Audits en testen.....	8
Artikel 14	Systeemprogrammatuur.....	9
Artikel 15	Inspectie, Aflevering, Ontvangst en controle van de Apparatuur.....	9
Artikel 16	Logische opvolgers c.q. vervangende productlijnen Apparatuur.....	10
Artikel 17	Overige bepalingen.....	11
Artikel 18	Bijlagen.....	12
Bijlage 1	Begrippenlijst (separaat document, Bijlage 1 van Beschrijvend document).....	13
Bijlage A	Service Level Agreement (SLA).....	14
Bijlage B	Dossier Afspraken en Procedures (DAP).....	15
Bijlage C	Geheimhoudingsverklaring.....	16
Bijlage D	Prijzenformulier (later ingevoegd).....	18

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst met haar Bijlagen (1 en A tot en met D), in Bijlage A - Specificaties van Opdracht, in het Beschrijvend document en in de ARBIT-2022 voorwaarden (als Bijlage 6 gevoegd bij de Aanbestedingsstukken), worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de genoemde documenten.

Voor de Aanbestedingsstukken geldt dat deze zijn opgenomen in de begrippenlijst. Deze maakt onverkort deel uit van deze Overeenkomsten is als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst gevoegd.

- 1.2 In aanvulling op, of in afwijking van, de begrippen als omschreven in artikel 1 van de ARBIT Voorwaarden 2022, hanteert Opdrachtgever begrippen, zoals nader omschreven in de begrippenlijst zoals bijgevoegd als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst.
- 1.3 Voor zover de gehanteerde begrippen met elkaar in tegenspraak zijn, gelden de begrippen in de begrippenlijst (Bijlage 1 bij deze Overeenkomst).
- 1.4 Het begrip Beschrijvend document (met al de daarbij behorende Bijlagen) wordt gebruikt in deze Overeenkomst in plaats van het begrip Bestek uit de ARBIT Voorwaarden. De begrippen hebben qua strekking en inhoud dezelfde betekenis.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich verplicht, tegen de in Artikel 7 bedoelde vergoeding, tot levering van de Prestatie, zoals beschreven in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen (met name Bijlage A - Specificatie van de opdracht), behorende bij deze Overeenkomst.
- 2.2 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.3 De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit de levering van een Oplossing, Diensten en Additionele Diensten, waaronder in ieder geval moet worden verstaan de volgende krachtens deze Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden:

- het leveren van de Oplossing (Producten), inclusief:
 - o uitbreidingen, naar verwachting maximaal 10% van de opdrachtwaarde,
 - o Logische Opvolgers en
 - o de mogelijkheid van vervanging op basis van life cycle management en / of HAFIR gedurende de technische levensduur van de Oplossing.
- het leveren van Diensten:
 - o Onderhoud en Support op:
 - de Oplossing;
 - eventuele uitbreidingen;
 - Logische Opvolgers en
 - vervanging van (delen van) de Oplossing.
 - o Additionele Diensten in de vorm van:
 - Consultancy, naar verwachting 25 dagen per jaar;
 - Opleidingen voor 10 medewerkers en
 - Implementatiediensten, inclusief opslag, logistiek, installatie, migratie, bedrijfsklare oplevering, afkoppelen huidige, te vervangen LAN netwerkcomponenten en nazorg op de verschillende locaties gedurende de migratie periode van naar schatting anderhalf jaar.

De omvang van de Prestatie alsmede de exacte details van de opdracht zijn omschreven in de Aanbestedingsstukken. Hierin is ook aandacht geschonken aan een mogelijke wijziging van de omvang van de Prestatie (herzieningsclausule) gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Zie paragraaf 2.4.2 van het Beschrijvend document.

- 2.4 De bepalingen uit deze Overeenkomst gelden onverkort voor de Additionele diensten, tenzij nadrukkelijk door Partijen in anders is overeengekomen.
- 2.5 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
- 1) Eventuele licentieovereenkomst, mits deze voldoet aan het bepaalde in artikel 12.2 van deze Overeenkomst
 - 2) Deze Overeenkomst met haar Bijlagen 1 en A t/m D
 - 3) het Beschrijvend document met haar Bijlagen (waaronder de Specificatie van opdracht (Bijlage A bij het Beschrijvend document)
 - 4) de Voorwaarden (Bijlage 6 bij het Beschrijvend document – de ARBIT- 2022 voorwaarden);
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving met kenmerk <xxx> van <xxx>.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Oplossing, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikt document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, het lager gerangschikt document wordt afgeweken.

Artikel 3 Additionele diensten en Nadere leveringen

- 3.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overeenkomen dat Nadere leveringen en/of Additionele Diensten bij Wederpartij worden afgenomen.
- 3.2 De Nadere leveringen en/of Additionele diensten, als bedoeld in artikel 3.1, dienen gerelateerd te zijn aan het onderwerp van deze Overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding.
- 3.3 De Nadere leveringen en/of Additionele diensten worden slechts uitgevoerd na schriftelijke aanvraag door Opdrachtgever, op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte.

Het Nader inkoopproces voor het verstrekken van Nadere opdrachten en daarmee voor de verwerving van Nadere leveringen, is uitgewerkt in Hoofdstuk 10 van de Specificatie van de opdracht, Bijlage A van het Beschrijvend document. Hierin zijn ook de logistieke kaders opgenomen die belangrijk zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

- 3.4 Op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever dienen de resultaten van de Nadere leveringen en/of Additionele diensten door Wederpartij in Onderhoud te worden genomen alsmede Opdrachtgever van Support te voorzien.
- 3.5 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst(en) voor Nadere leveringen en/of Additionele diensten, tenzij één of meerdere bepalingen uit deze Overeenkomst in de overeenkomst(en) voor Nadere leveringen en/of Additionele dienstverlening uitdrukkelijk niet van toepassing zijn verklaard.
- 3.6 De bepalingen in dit artikel gelden overeenkomstig voor vervangingen van (delen van) de Oplossing in het kader van life cycle management (al dan niet op basis van de normen zoals neergelegd in de HAFIR) en voor de eventuele afname van de herzieningsclausule 2.4.2 uit het Beschrijvend document.

Artikel 4 Contactpersoon en rapportage

- 4.1 De namen van de personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden, zijn opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) (Bijlage A bij deze Overeenkomst) en het Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (Bijlage B bij deze Overeenkomst).
- 4.2 Wederpartij rapporteert jaarlijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Deze rapportage omvat tenminste het gestelde zoals opgenomen in UE 111 van de Specificatie van opdracht, Bijlage A van het Beschrijvend document.

Artikel 5 Inwerkingtreding en duur Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst treedt in werking op 4 april 2025.

- 5.2 De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van (zeven) 7 jaar en eindigt derhalve van rechtswege op 3 april 2032.
- 5.3 Deze Overeenkomst kan niet worden verlengd.

Artikel 6 Acceptatie en Oplevering

- 6.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie conform het bepaalde in het Beschrijvend document en Bijlage A bij het Beschrijvend document, Specificatie van de Opdracht, alsmede de andere relevante Bijlage(n) bij deze Overeenkomst.
- 6.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Prestatie voorafgaand aan Acceptatie te testen, conform een nader te overeenkomen testplan. Wederpartij is verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen.
- 6.3 Acceptatie mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen (waaronder in de Gunningseisen, Uitvoeringseisen en/of Wensen omschreven in de Specificatie van Opdracht).
- 6.4 Genoemde data in het Beschrijvend document en/of genoemde Bijlagen en/of uitdrukkelijk overeengekomen data verband houdende met het leveren van de Prestatie zijn fatale termijnen.

Artikel 7 Vergoedingen

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen. Alle met de Prestatie gemoeide kosten zijn verwerkt in de Prijzen, tenzij anders vermeld en overeengekomen in Bijlage A - Specificatie van de opdracht van het Beschrijvend document en nader uitgewerkt in het prijzenformulier, Bijlage VIII van het Beschrijvend document en ingevuld als Bijlage D bij deze Overeenkomst. Het bepaalde in dit hoofdstuk 7 van de Specificatie van de opdracht geldt hierbij onverkort.
- 7.2 Alle Kortingspercentages en Prijzen zoals genoemd in Bijlage VIII - 'Prijzenformulier' dient Wederpartij gestand te doen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Hogere kortingen en lagere prijzen mogen altijd worden aangeboden aan de Opdrachtgever in Offertetrajecten. Dit geldt dus ook voor Additionele diensten en Nadere leveringen die conform artikel 3 van deze Overeenkomst gedurende de looptijd van deze Overeenkomst afgenomen kunnen worden.
- 7.3 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed functioneren van de Prestatie conform de in het Beschrijvend document en Bijlage A – Specificatie van de opdracht gestelde Eisen en de in de Inschrijving opgenomen beantwoording van de Wensen, zijn voor rekening van Wederpartij. Indien Opdrachtgever kosten moet maken die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de Prestatie, zijn deze voor rekening van Wederpartij.
- 7.4 De door Inschrijver geoffreerde Prijzen voor Implementatie en Consultancy, zoals opgegeven in Bijlage VIII - 'Prijzenformulier' mogen vanaf 2026 jaarlijks en steeds per 1 januari geïndexeerd worden op basis van de CBS tabel 'CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, indexcijfers (2010 = 100)' conform de volgende webpagina: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?dl=61D7A>

Zie paragraaf 7.4 van de Specificatie van de opdracht voor onder andere de proceduregels inzake indexatie.

Artikel 8 Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 8.1 In aanvulling op de artikelen 14 tot en met 16 van de ARBIT voorwaarden, geldt dat Wederpartij verplicht is om elektronisch te factureren. De facturen dienen voorzien te zijn van de Gegevens als bedoeld in de Eisen als vermeld in het Beschrijvend document en Bijlage A - Specificatie van opdracht (paragraaf 10.5).
- 8.2 De facturering van de Oplossing dient na succesvolle Aflevering en Acceptatie daarvan plaats te vinden conform het gestelde in de Specificatie van opdracht. Wederpartij dient een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur te accepteren.

Partijen kunnen in overleg overeenkomen om deelleveringen toe te staan die separaat Afgeleverd, Geaccepteerd en gefactureerd kunnen worden.

Verder gelden de volgende uitgangspunten ten aanzien van de facturatie:

- Onderhoud en Support: jaarlijks vooraf aan het begin van elk contractjaar
 - Additionele diensten: maandelijks na goedkeuring van de urenstaten en/of Acceptatie van de resultaten van de geleverde Additionele diensten
 - Nadere leveringen: na Aflevering en Acceptatie hiervan.
- 8.3 Bij niet-, of niet correcte vermelding van één of meer Gegevens wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de bedoelde Gegevens correct zijn vermeld. Facturen die niet voldoen aan de gestelde Eisen neemt Opdrachtgever niet in behandeling. In zo'n geval wordt de factuur per omgaande retour gezonden met het verzoek een nieuwe en verbeterde versie te sturen, waarbij de factuurdatum wordt aangepast aan de datum van verzending van de factuur. Wederpartij accepteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een correct en volledig ingevulde factuur.
- 8.4 De in artikel 8.3 bedoelde opschorting van de betaling, alsook de opschorting in geval van betwisting van de factuur, geeft Wederpartij niet het recht zijn Prestatie op te schorten. De facturering van eenmalige Vergoedingen vindt plaats na Acceptatie van de Prestatie.
- 8.5 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud en Support jaarlijks vooruit. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten beschouwing.

Artikel 9 Verwerking Persoonsgegevens

- 9.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.

Artikel 10 Algoritmische toepassingen

- 10.1 De Prestatie is in beginsel geen AI-systeem en bevat in principe geen Algoritmische toepassing. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate overeenkomst afsluiten. De 'modelcontractbepalingen voor de inkoop van artificiële intelligentie door overheidsorganisaties' van de Europese Commissie en artikel 13.2 t/m 13.5 van deze Overeenkomst zijn van toepassing, tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- 10.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 12 van de Voorwaarden garandeert Wederpartij bij een Algoritmische toepassing dat:
- i) de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is;
 - ii) data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en "bias" (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;
 - iii) de Algoritmische toepassing nauwkeurig is.
- 10.3 Wederpartij zal van Opdrachtgever ontvangen data niet voor eigen doeleinden verwerken. Wederpartij is evenwel gerechtigd om de Algoritmische toepassing te verrijken met van de betreffende data afgeleide Gegevens, mits deze verrijking op geen enkele wijze te herleiden is tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst. Wederpartij is tevens gerechtigd om haar processen te optimaliseren met behulp van de van de betreffende data afgeleide Gegevens, mits deze handelingen op geen enkele wijze te herleiden zijn tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.
- 10.4 Wederpartij zal op eerste verzoek van Opdrachtgever en zonder daarvoor (extra) kosten in rekening te brengen:
- i) betekenisvolle kwantitatieve en kwalitatieve informatie verschaffen over de bij de Algoritmische toepassing gebruikte data, gebruikte (statistische) modellen en eventuele visualisaties, alsmede alle andere informatie verschaffen die redelijkerwijs vereist is om de werking van de Algoritmische toepassing in algemene zin te kunnen verantwoorden;

- ii) in een specifieke situatie op individueel niveau uitleggen waarom de Algoritmische toepassing tot een bepaalde conclusie of beslissing is gekomen, in zodanige mate van detail dat de conclusie/beslissing zo nodig in rechte kan worden getoetst.
- 10.5 Het recht op informatie en het auditrecht van artikel 5 van de Voorwaarden strekt zich mede uit tot controle op de correcte werking van voornoemde voorspellings- of beslismodellen/- algoritmes, alsmede van de juistheid van de daaraan ten grondslag liggende data.

Artikel 11 Informatiebeveiliging

- 11.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 19 van de Voorwaarden geldt dat de wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van Gegevens en het waarborgen van integriteit onder andere is vastgelegd in het Beschrijvend document (waaronder hoofdstuk 3 van de Specificatie van de opdracht (Bijlage A).
- 11.2 Wederpartij verplicht zich te houden aan de inhoud van deze documenten en draagt er tevens zorg voor dat het beveiligingsniveau van de Prestatie als beschreven in de Specificatie van opdracht (Bijlage A) niet wordt aangetast.

Artikel 12 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 12.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 12.2 In afwijking van artikel 12.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- het Standaardprogramma betreft
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend document is uitgesloten
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
 - De rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwaard en Wederpartij dit kan aantonen.
- 12.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste Acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke Acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 12.4 Een exemplaar van de ARBIT voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd en het betreft Bijlage 6 van het Beschrijvend document.

Artikel 13 Audits en testen

- 13.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van de Prestatie en die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden.
- In dit kader kan Opdrachtgever onder meer (laten) verifiëren of de overeengekomen beveiligingskaders worden nageleefd. Zie ook het bepaalde in paragraaf 3.3. van de Specificatie van de Opdracht.
- 13.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald.
- 13.3 De Opdrachtgever stelt Wederpartij tijdig schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, opgaaf van reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de in te stellen deskundige.
- 13.4 Wederpartij verklaart volledig mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, tijdig ter beschikking te stellen.
- 13.5 De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Wederpartij de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Wederpartij laten ondertekenen.

- 13.6 De kosten van een Audit komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij de resultaten van de Audit uitwijzen dat de door Wederpartij geleverde Prestatie op basis van deze Overeenkomst als niet behoorlijke nakoming door de extern en/of intern deskundige zijn te kwalificeren.

Artikel 14 Systeemprogrammatuur

- 14.1 Wederpartij verplicht zich, indien de Systeemprogrammatuur waarmee de Apparatuur is uitgerust gedurende de duur van deze Overeenkomst wordt vernieuwd, om de Release(s)(s) van de Systeemprogrammatuur zonder kosten te installeren op de geplaatste Apparatuur.
- 14.2 Releases zullen uitsluitend plaatsvinden onder supervisie en volgens planning van Opdrachtgever en Releases worden buiten Werkdagen uitgevoerd, tenzij met nadrukkelijke toestemming van Opdrachtgever ervan wordt afgeweken.
- 14.3 Wederpartij verleent hierbij, en verklaart hiertoe bevoegd zijn, eveneens aan Opdrachtgever een voortdurend (perpetual), niet exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht om de in de Overeenkomst en/of Nadere leveringen / Offertes verijzonderde en vermelde hoeveelheid van de Systeemprogrammatuur te gebruiken, met inbegrip van de daarbij behorende Documentatie en Materialen.
- 14.4 Wederpartij verkoopt hiervoor aan Opdrachtgever de Materialen waarop de Systeemprogrammatuur is vastgelegd.
- 14.5 Opdrachtgever heeft het recht de Systeemprogrammatuur te gebruiken. De Systeemprogrammatuur mag enkel worden gebruikt voor het voorwerp van de aanbesteding van Opdrachtgever binnen de locaties van Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever.
- 14.6 De door Opdrachtgever ingeschakelde derden mogen de Systeemprogrammatuur gebruiken in overeenstemming met de bepaling(en) van deze Overeenkomst.
- 14.7 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Systeemprogrammatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Overeenkomst.
- 14.8 Opdrachtgever is gerechtigd de Systeemprogrammatuur te deinstalleren, te verplaatsen en te her installeren binnen zijn locaties. Wederpartij is verplicht de eventueel hiervoor benodigde toegangscode – kosteloos - per omgaande en op aanvraag van Opdrachtgever te verstrekken.
- 14.9 Indien kopiëren ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, verloren is gegaan, of naar mening van Opdrachtgever gebrekkig of onbetrouwbaar is geworden, zal Wederpartij kosteloos aan Opdrachtgever – op eerste daartoe strekkende verzoek – kopieën van de Systeemprogrammatuur beschikbaar stellen.
- 14.10 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op Materialen of Documentatie, behorende bij de Systeemprogrammatuur, als beschreven in deze Overeenkomst alsmede ten aanzien van Nadere levering, waarvan de intellectuele (eigendoms)rechten niet bij Opdrachtgever zullen (gaan) berusten.
- 14.11 Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de Systeemprogrammatuur aan te brengen, echter niet dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Artikel 15 Inspectie, Aflevering, Ontvangst en controle van de Apparatuur

- 15.1 De Aflevering van de Apparatuur door Wederpartij vindt plaats conform de in Specificaties gestelde voorwaarden vermeerderd en eventueel aangevuld in deze Overeenkomst en/of bij Nadere levering(en) – zie ook het bepaalde in artikel 3.3.
- 15.2 De datum van de Aflevering wordt vermeld in de Offerte en bevestigd door Opdrachtgever. De Afleverdatum geldt als fatale termijn.
- 15.3 De Apparatuur is voor risico van Opdrachtgever vanaf het tijdstip van Aflevering, nadat goedkeuring heeft plaatsgevonden.

- 15.4 Indien Opdrachtgever de geleverde Apparatuur afkeurt, bij controle niet akkoord bevindt of op goede gronden het recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of de Nadere levering of vervanging van de van Apparatuur inroept (bijvoorbeeld het niet succesvol doorlopen van de Acceptatietest en/of door toerekenbaar door Wederpartij niet slagen van de Oplevering door middel van een Implementatieplan), blijven de risico's voor Wederpartij.
- 15.5 De Aflevering, franco huis, zal op Werkdagen en tijdens Kantoortijden geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Wederpartij draagt er zorg voor dat – minimaal twee (2) Werkdagen voor Aflevering aan Opdrachtgever schriftelijk informatie wordt verstrekt over het dagdeel van Aflevering, over wat precies Afgeleverd gaat worden, waar en wanneer (tijdstip) dat wordt Afgeleverd en hoeveel stuks het betreft.
- 15.6 Indien in een Offerteaanvraag geen levertijd is overeengekomen, dan gaat de Opdrachtnemer ervanuit dat de Apparatuur binnen 60 dagen wordt geleverd. De Levertermijn vangt aan op de eerste Werkdag na Opdrachtverstrekking. Indien de levertijd langer is dan 30 dagen, dient de Opdrachtgever hier altijd van op de hoogte te worden gesteld.
- 15.7 De Apparatuur dient vanaf datum van ondertekening van deze Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 5.1 bestelbaar en leverbaar te zijn op de afgesproken datum van Aflevering.
- 15.8 Wederpartij streeft ernaar om alle aangeboden Apparatuur minimaal één (1) jaar vanaf bestelopdracht leverbaar te laten zijn, zonder wijzigingen in hardware, software, firmware, biosversies e.d. en zonder forecast of afnamegarantie van Opdrachtgever. Dit geldt eveneens voor Logische opvolgers.
- 15.9 Tot het moment van Aflevering en goedkeuring bij Opdrachtgever, berust het risico van beschadiging of verlies bij Wederpartij. De eigendom van de Apparatuur gaat over op Opdrachtgever na betaling van de (delen van) Prijs.
- 15.10 Indien er nadere milieuwet- en regelgeving of Arbo-voorschriften worden gesteld op het gebied van het onderwerp van deze Overeenkomst is, zal de Wederpartij de nodige aanpassingen verrichten of wijzigingen aanbrengen om aan deze wet- en regelgeving of voorschriften te voldoen, zonder extra kosten voor Opdrachtgever.

Artikel 16 Logische opvolgers c.q. vervangende productlijnen Apparatuur

- 16.1 Indien Wederpartij Logische opvolgers c.q. nieuwe c.q. vervangende productlijnen van Apparatuur op basis van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever wil aanbieden dan zal Wederpartij uiterlijk 6 maanden van tevoren hierover in overleg treden met Opdrachtgever.
- 16.2 In het geval de Apparatuur niet meer leverbaar is (EOL), stelt Wederpartij proactief uiterlijk (8) acht weken voor de EOL-datum van het te vervangen product Opdrachtgever minimaal twee (2) alternatieve producten van verschillende producenten kosteloos beschikbaar ten behoeve van de Acceptatietest. Deze alternatieve producten zijn functioneel (minimaal) gelijkwaardig aan het te vervangen (EOL) product. Bij gebleken geschiktheid kunnen de alternatieve producten achteraf worden gefactureerd
- 16.3 In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid geldt dat indien er tussentijds product- of modelwijzigingen optreden, Wederpartij ervoor dient zorg te dragen dat zo vroeg mogelijk, doch tenminste (13) dertien weken voordat het actuele model niet meer leverbaar is, het navolgende model – dat volgens Wederpartij als Logische opvolger is te kwalificeren – kosteloos (in drie (3) stuks) ter beoordeling, in het kader van een Acceptatietest, aan Opdrachtgever wordt aangeboden.
- 16.4 De beoordeling door Opdrachtgever van het bepaalde in 16.2 omvat naast de toets of het past in de technische infrastructuur, ook de beoordeling of het aangeboden product werkelijk als Logische opvolger mag worden aangemerkt.
- 16.5 Opdrachtgever kan besluiten een door de Wederpartij voorgestelde Logische opvolger niet te accepteren.
- 16.6 Wederpartij zal uiterlijk 10 Werkdagen van tevoren een door Opdrachtgever vast te stellen hoeveelheid van de nieuwe c.q. vervangende Apparatuur voor een Acceptatietest om niet aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Indien de afgeleverde Apparatuur tevens Systeemprogrammatuur bevat zal Wederpartij een niet exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht aan Opdrachtgever verlenen ten behoeve van en voor de termijn van de Acceptatietest. Wederpartij zal tevens de benodigde toegangkey(-s) verstrekken.
- 16.7 De (intellectuele) eigendom van de Systeemprogrammatuur blijft bij Wederpartij of diens toeleverancier berusten, tenzij anders is overeengekomen.

- 16.8 Wederpartij draagt er zorg voor dat gedurende de periode dat de Apparatuur uit de nieuwe dan wel vervangende productlijnen wordt onderworpen aan de Acceptatietest, de Apparatuur uit de huidige Apparatuurlijnen in voldoende mate leverbaar zijn.

Artikel 17 Overige bepalingen

- 17.1 In verband met de aard van de Prestatie, zijn de volgende artikelen uit de Voorwaarden niet van toepassing:
- de artikelen 57 t/m 67 van de Voorwaarden.
- 17.2 Aan artikel 8.6 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede op deze manier aangepast: 'Wederpartij treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten, alle redelijke maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.'
- 17.3 Aan artikel 11.4 van de Voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'De nadere termijn als bedoeld in artikel 11.4 stelt Opdrachtgever in beginsel op 10 Werkdagen, tenzij Partijen onderling een langere termijn zijn overeengekomen.'
- 17.4 In aanvulling op artikel 17 van de voorwaarden geldt dat Opdrachtgever gerechtigd is om personeel, dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijk voorafgaand aan de werkzaamheden, een schriftelijke geheimhoudingsverklaring te laten tekenen. Deze is als Bijlage C bij deze Overeenkomst gevoegd. Dit geldt primair voor Personeel dat op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten.
- 17.5 Aan artikel 17.4 van de voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'Voor zover Wederpartij ten aanzien van deze Gegevens een wettelijke bewaarplicht heeft, zal hij alle Gegevens die het betreft, na ommekomst van deze wettelijke termijn, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.'
- 17.6 Artikel 26.2 van de voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'En met een maximum van €2.500.000 per jaar'.
- 17.7 Artikel 26.3 van de voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'En met een maximum van €2.500.000 per jaar'.
- 17.8 Artikel 43.1 eerste volzin van de voorwaarden wordt als volgt aangepast: Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een Gebruiksrecht op de Prestatie, waaronder ook begrepen Patches en verbeterde versies .
- 17.9 Aan artikel 30.1 van de voorwaarden wordt de volgende zinsnede toegevoegd: 'Ontbinding in de zin van dit artikel werkt ex nunc, d.w.z. de ontbinding geldt alleen voor toekomstige verplichtingen'.
- 17.10 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie prevaleren de artikelen 26, 30, 37 van de voorwaarden in de situatie dat artikel 12.2 van de Overeenkomst van toepassing is. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.5, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- Een uitlegbepaling, een 'entire agreement clause' of een bepaling van gelijke strekking kan geenszins de werking van artikel 12.2 en artikel 17.10 uitsluiten.
- 17.11 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.
- 17.12 In aanvulling op artikel 30.3 van de Voorwaarden geldt het volgende. Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, zonder dat Wederpartij enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins verkrijgt, indien na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Wederpartij dan wel het consortium waartoe hij behoort – meer dan 35% - in handen geraakt van een derde marktpartij waardoor er gevaar ontstaat of dreigt te ontstaan ten aanzien van de nationale (economische) veiligheid.
- 17.13 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen.

Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Wederpartij geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:

- personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
- rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
- personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Wederpartij deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Wederpartij recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

Artikel 18 Bijlagen

- 18.1 Bij deze Overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daar integraal onderdeel van uitmaken:
1. Begrippenlijst
 - A. Service Level Agreement (SLA)
 - B. Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
 - C. Geheimhoudingsverklaring
 - D. Prijzenformulier

Aldus overeengekomen op <xxx> 2024, vastgelegd op 12 pagina's tekst (exclusief Bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

DE STAATSSCRETARIS VAN FINANCIEN

namens deze,
Directeur Shared Service Organisatie
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

namens Wederpartij
<xxx>

mw. Drs. M.N. van Dooren

<xxx>

Bijlage 1 Begrippenlijst (separaat document, Bijlage 1 van Beschrijvend document)

De Begrippenlijst is als Bijlage 1 van het Beschrijvend document separaat opgesteld en is bij Partijen genoegzaam bekend.

Bijlage A Service Level Agreement (SLA)

Het SLA zal na definitieve gunning door Partijen worden opgesteld en geaccordeerd. Het zal een zelfstandig document vormen onder deze Overeenkomst. De Eisen uit de Aanbestedingsstukken zijn hierbij leidend. Hier mag niet van worden afgeweken.

Bijlage B Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Het DAP zal na definitieve gunning door Partijen worden opgesteld en geaccordeerd. Het zal een zelfstandig document vormen onder deze Overeenkomst. De Eisen uit de Aanbestedingsstukken zijn hierbij leidend. Hier mag niet van worden afgeweken.

Bijlage C Geheimhoudingsverklaring

Ondergetekende verklaart hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst op enigerlei wijze bekend wordt en waarvan hij/zij redelijkerwijs moet weten dat deze informatie niet voor derden bestemd is, hierna te noemen: Vertrouwelijke Informatie.

Hij/zij is verplicht de bij de Belastingdienst geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Meer in het bijzonder verklaart ondergetekende:

I. Dat hij/zij in het kader van ontvangst van Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken;

Daar waar van toepassing een ontvangstbevestiging tekent voor in ontvangst genomen Vertrouwelijke Informatie en/of materiële zaken die vanwege de Belastingdienst ter beschikking worden gesteld voor de uitoefening van de werkzaamheden.

II. Dat hij/zij in het kader van informatiebeveiliging;

1. Vertrouwelijke Informatie, die hij/zij in verband met de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst verkrijgt en/of zijn en zullen worden verstrekt, met de vereiste zorgvuldigheid zal beheren en bewaken en dat hij/zij voorkomt dat de rechten en belangen van de Belastingdienst en/of derden op welke manier dan ook worden geschaad.

2. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt in deze verklaring ook digitale Vertrouwelijke Informatie begrepen.

3. Vertrouwelijke Informatie niet meeneemt buiten de plaats van tewerkstelling, tenzij hij/zij hiervoor toestemming heeft van de leidinggevende en dit voor de goede voortgang van de werkzaamheden noodzakelijk is.

In deze gevallen staat hij/zij in voor een adequate bescherming van deze Vertrouwelijke Informatie. Op zijn verzoek kan de Belastingdienst inzage krijgen in de getroffen maatregelen.

III. Dat hij/zij zich onthoudt van ongeoorloofde openbaarmaking;

Alle Vertrouwelijke Informatie of zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden en die in het kader van die werkzaamheden aan ondergetekende ter beschikking zijn gesteld, dan wel aan ondergetekende ter kennis zijn gekomen, mogen door hem/haar voor geen ander doel dan voor de werkzaamheden worden gebruikt. Hij/Zij zal hierover geen inlichtingen aan derden verschaffen. Deze verplichting blijft ook gelden na afloop van de werkzaamheden.

Tevens treft ondergetekende alle redelijk te achten maatregelen- dan wel dient hij/zij er voor zorg te dragen dat deze genomen worden- om te voorkomen dat personen die geen kennis behoren te dragen van deze Vertrouwelijke Informatie de gelegenheid zou worden geboden hiervan kennis te nemen.

IV. Dat hij/zij met betrekking tot de vermenigvuldiging van documenten;

Geen (foto)kopieën maakt van de ter inzage gegeven documenten of van delen daaruit. Hij/Zij zal de bedoelde documenten evenmin op enigerlei andere wijze vermenigvuldigen. Technische vermenigvuldiging, noodzakelijk voor het goed functioneren van de gegevensdragers en waarop ondergetekende geen invloed kan (doen) uitoefenen, valt niet onder de reikwijdte van dit artikel.

V. Dat hij/zij met betrekking tot de restitutie van bescheiden;

Uiterlijk 10 werkdagen na het beëindigen van zijn/haar werkzaamheden voor de Belastingdienst de eigendommen van de Belastingdienst, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebbend op dienaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden zal inleveren bij de Belastingdienst, dan wel deze aan de Belastingdienst ter beschikking zal stellen.

In alle andere gevallen is ondergetekende verplicht op eerste verzoek om teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken deze te retourneren aan de Belastingdienst.

Ook zal hij/zij zowel op eerste verzoek van de Belastingdienst, als ook na beëindigen van de werkzaamheden ten behoeve van de Belastingdienst, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover hij/zij deze op zijn/haar eigen (d.w.z. niet door de Belastingdienst verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen.

De Belastingdienst behoudt zich het recht voor dit te controleren.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van de bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk wordt uitgesloten van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. Daarnaast behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Geboortedatum:

Plaats:

Datum:

Handtekening betrokken medewerker/ster :

Bijlage D Prijsenformulier (later ingevoegd)

Het, bij de aanbestedingsprocedure ingevulde, prijsenformulier zal hier voor ondertekening van de Overeenkomst integraal worden ingevoegd.