

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	M1 - Nagekomen Nota van Inlichtingen over 1.8	1.8.24 Standalone webformulieren in de PvE is gewijzigd van 'Should' naar 'Must' We hebben hiervoor een aantal vragen: De formulieren waarvoor geen authenticatie van toepassing is, worden niet via het klantportaal afgehandeld en daarmee niet voor afhandeling via de ESB aangeboden. Klopt deze aanname? Welke afhandelflow heeft u hierbij voor ogen? U stelt: "Als een webformulier buiten de authenticatie beschikbaar wordt gesteld, wordt de styling toegepast is welke in de huisstijl is van PBN." Ook voor de e-formulieren met authenticatie zal de huisstijl toegepast moeten worden toch? Wat bedoelt u precies met deze aanvulling?	Nee, deze aanname klopt niet. Ook formulieren zonder authenticatie worden door het klantportaal afgehandeld. Deze formulieren maken gebruik van hetzelfde onderliggende CMS of vergelijkbare technische oplossing die het klantportaal realiseert. In de beheeromgeving van het klantportaal kan worden aangegeven dat een formulier (ook) buiten de authenticatie om aangeroepen en uitgevoerd kan worden. Wij bedoelen met 'standalone formulieren' niet dat deze formulieren buiten het klantportaal bestaan of beheerd worden. Wat we bedoelen zijn 'publieke' of 'niet afgeschermd' formulieren die volledig vanuit het klantportaal worden beheerd, maar toegankelijk zijn zonder authenticatie. Deze formulieren maken dus nog steeds integraal onderdeel uit van het klantportaalstelsel, alleen de toegang verschilt doordat er geen inlog vereist is. Voor alle situaties, zowel formulieren met als zonder authenticatie, is de ESB verantwoordelijk voor de afhandeling richting de back-end systemen. De technische afhandeling verschilt niet wezenlijk, alleen de manier waarop het formulier benaderd wordt. Inderdaad moeten alle formulieren voldoen aan de huisstijl van PNB, zowel met als zonder authenticatie. Het verschil is dat formulieren binnen het klantportaal (met authenticatie) worden aangeroepen via een URL, terwijl dezelfde formulieren buiten het klantportaal kunnen worden aangeroepen.
2	Vraag bij antwoord 12: scope implementatie	Het is ons niet duidelijk of de migratie van alle subsidieformulieren binnen scope valt van de activiteiten die leverancier moet uitvoeren. Om hoeveel formulieren gaat het? We zien nu ruim 50 subsidieproducten op brabant.nl, maar die hebben niet allemaal een actieve inschrijftermijn / live formulier.	De scope van de migratie betreft in eerste instantie alleen de actieve subsidieformulieren en formulieren van regelingen die tegen die tijd bijna actief worden. Formulieren van regelingen die op dat moment niet openstaan, hoeven niet direct (vóór livegang) gemigreerd te worden. Op dit moment staan er 39 regelingen dan wel paragrafen van regelingen open. Naar verwachting zal dit aantal op het moment van livegang (1 april) <u>ongeveer</u> gelijk blijven. De provincie verwacht van de leverancier een implementatieplanning waarin kennis- en kundeoverdracht om zelf formulieren te bouwen prioriteit krijgt. We willen dat onze eigen formulierenbouwers zo snel mogelijk worden opgeleid om zelfstandig met de nieuwe formulierenoplossing te werken. Hierdoor kunnen onze eigen formulierenbouwers actief bijdragen aan de migratie van de overige formulieren voor het subsidieproces, wat de efficiëntie van het totale migratietraject ten goede komt.
3	Vervolg vraag op vraag 12	U geeft aan: "De implementatie moet voldoen aan alle eisen uit het programma van eisen." Kunnen we er van uitgaan dat u hier de Must Have's mee bedoelt? Waarbij Could en Should extra waarde opleveren indien die meer binnen het budget passen?	Dat is correct
4	Vervolg vraag op vraag 14	We interpreteren de plafondbedragen als bedragen exclusief BTW. Kunt u bevestigen of dat klopt?	Dat is correct
5	Vraag bij antwoord 19: zoekfunctie	Begrijpen we het goed dat eea vertaald is naar: eis: indexeren van de inhoud van het klantportaal exclusief de daadwerkelijke inhoud van bestanden (wel metadata) should have: indexeren van de in het klantportaal opgenomen bestanden	Dat is correct
6	Vraag bij antwoord 29: meerdere visuele weerg	U geeft aan vast te houden aan meerdere 'looks' van het klantportaal. Bedoelt u hiermee dat dat er bijv. voor subsidies en vergunningen aparte klantportalen worden ingericht ipv één centraal portaal voor alle zaken die een inwoner/bedrijf doet met de provincie?	Wij bedoelen niet dat er aparte klantportalen worden ingericht. Er komt één centraal en generiek klantportaal, waarbij we de mogelijkheid willen hebben om diensten binnen de provincie te ontsluiten. Concreet betekent dit dat gebruikers via een beginscherm/hoofdmenu een totaaloverzicht krijgen, maar dat verschillende provinciale diensten wel herkenbaar ontsloten kunnen worden binnen dezelfde portaalomgeving. Wij bedoelen met 'standalone formulieren' niet dat deze formulieren buiten het klantportaal bestaan of beheerd worden. Wat we bedoelen zijn 'publieke' of 'niet afgeschermd' formulieren die volledig vanuit het klantportaal worden beheerd, maar toegankelijk zijn zonder authenticatie. Deze formulieren maken dus nog steeds integraal onderdeel uit van het klantportaalstelsel, alleen de toegang verschilt doordat er geen inlog vereist is.

7	Vraag bij antwoord 35: ESRI-kaarten	Begrijpen we het goed dat er binnen een formulier 2 soorten kaarten opgenomen moeten kunnen worden: eigen kaart en ESRI-embed. Voor beide toepassing moet voorts gelden dat de eindgebruiker hierop een punten, lijnen en vlakken kan intekenen die vervolgens coördinaten worden opgeslagen en vanuit de ESB naar de back-office worden doorgegeven?	Dat is correct
---	-------------------------------------	---	----------------