

Algemene informatie

Aanbesteding: 31183540 Landelijk contract voor Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO) wegtunnels
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31183540

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Uitwerking BPKV criteria

Vraag:

Onder aandachtspunten zijn de onderdelen prestaties en de mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) onderbouwd zijn doorgestreept. Kunt u toelichten waarom deze onderdelen zijn doorgestreept aangezien de maatregelen wel SMART gemaakt moeten worden?

Antwoord:

Wij hebben dit onderdeel doorgestreept omdat de mate van onderbouwing van maatregelen in deze specifieke aanbesteding beperkt bijdraagt aan het onderscheidend vermogen tussen inschrijvers. Gezien de kleine en ervaren markt achten wij het relevanter dat inschrijvers concreet en SMART aangeven hoe zij de continuïteit en tijdigheid borgen. Dit sluit aan bij onze doelstellingen en biedt voldoende basis voor beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO) wegtunnels

Beantwoord op:

17 jul. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Uitwerking BPKV criteria

Vraag:

Criterium 1 onder de doelstelling Opdrachtgever wordt gesproken over een veranderende werkwijze. Kunt u specificeren wat u hieronder verstaat?
Betreft dit een veranderende werkwijze van ON of RWS?

Antwoord:

Werkwijze kan zowel van OG als ON zijde. Voorbeeld: Eén van de stakeholders (bv de Veiligheidsbeambte og Bevoegd Gezag) kan een grotere rol opeisen in een oefening. De OG wil zo min mogelijk kwaliteitsverlies indien werkwijze verandert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

17 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Uitwerking BPKV criteria

Vraag:

Criterium 1 onder de doelstelling Opdrachtgever wordt gesproken over een veranderende context. Kunt u specificeren wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Context (= ter plekke een wijziging in het draaiboek) is bv een NO-GO moment of vanuit een andere hoek voorkeur voor een ander scenario.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31183540 Landelijk contract voor Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO) wegtunnels

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Paragraaf 3.2 lid 3 b-c-d: volgens deze bepaling dient ondernemer ervaring te hebben met het organiseren, leiden en evalueren van een multidisciplinaire realistische oefening. Is onze interpretatie correct dat onder een multidisciplinaire realistische oefening in deze context wordt verstaan: in een wegtunnel met betrokkenheid van alle relevante hulpdiensten (incl. verkeerscentrale en meldkamers)?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31183540 Landelijk contract voor Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO) wegtunnels

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Vraagspecificatie

Vraag:

Paragraaf 2.3.6 - voorafgaand aan voorbereiden - draaiboek dient al afstemming plaats te vinden met hulpdiensten. Is onze interpretatie correct dat het eerste initiatief voor het opstarten van de GRO wordt verzorgd door

de tunnelbeheerder met ondersteuning van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Het eerste initiatief is wat wij van de opdrachtnemer vragen. Als input levert OG de planning zoals opgenomen in de vraagspecificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

17 jul. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Vraagspecificatie

Vraag:

Paragraaf 2.3.6 - Er wordt wel een termijn gesteld aan voorbereiden - draaiboek (6 maanden), niet aan de achterkant met betrekking tot opstellen evaluatierapport. Is deze doorlooptijd ter keuze van de ON?

Antwoord:

Nee, de doorlooptijd dient altijd te worden afgestemd met de betreffende tunnelbeheerorganisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)

wegtunnels

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage I - Staat van ontleding

Vraag:

Het aantal op te stellen draaiboeken en uit te voeren waarnemen en leiden verschilt in 2029 van elkaar. Is het correct dat dit in beide gevallen 3 moet zijn?

Antwoord:

Het is voor OG niet herleiden is wat er met deze vraag wordt bedoeld, kan deze verduidelijkt worden?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Vraagspecificatie

Vraag:

Paragraaf 2.3.6 - Waarnemen en leiden. Is onze interpretatie correct dat u van ons als ON een waarnemer vraagt op niveau COPI/ROT, bij de verkeerscentrale en in de tunnel?

Antwoord:

Niet correct, dit kan regionaal verschillend zijn en het is afhankelijk van het scenario. De basis is minimaal 2 waarnemers, mogelijk meer (afhankelijk of er een COPI is of op een andere locatie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

17 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Vraagspecificatie

Vraag:

Paragraaf 2.3.6 - Voorbereiden: draaiboek. Kunt u specificeren met welk
aantal werkgroepoverleggen inschrijvers rekening dienen te houden (digitaal
/ fysiek) per oefening?

Antwoord:

Minimaal 2 keer een fysieke bijeenkomst (kennismaking fysiek voordeel).
Tussenliggende overleggen is digitaal mogelijk. Het aantal werkgroepen is
afhankelijk van het scenario en de stakeholders in de (veiligheids)regio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

17 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Vraagspecificatie

Vraag:

In paragraaf 2.3.2 wordt bij het jaar 2028 bij de oefening binnen de veiligheidsregio Hollands-Midden een kanttekening gemaakt middels **. Echter verwijst deze kanttekening naar de regio Zuid-Holland Zuid. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

De dubbele asterix staat bij de verkeerde veiligheidsregio. Juiste veiligheidsregio voor het jaar 2028 is Zuid-Holland Zuid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO) wegtunnels

Beantwoord op:

17 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Concept dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

In artikel 3.5 geeft u aan dat betaling plaatsvindt na acceptatie van de Diensten. Verstaat u onder diensten oplevering en acceptatie van producten als beschreven in de vraagspecificatie?

Antwoord:

Correct, dit mag per product gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31183540 Landelijk contract voor Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO) wegtunnels

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 2.3 wordt als uiterste datum van ontvangst gesproken over 8 september 2025 en in paragraaf 4.3.1 over uiterlijk op dinsdag 9 september om 15:00 uur. Kunt u aangeven welke datum de juiste is?

Antwoord:

Hetgeen beschreven in paragraaf 4.3.1 is juist. Uiterste datum voor indiening inschrijving is dinsdag 9 september om 15:00. De aanbestedingsleidraad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31183540 Landelijk contract voor Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO) wegtunnels

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Boeteclausule

Vraag:

Mag ON ervan uitgaan dat, Indien de projectperiode wordt verlengd door RWS, er geen sprake is van een boete voor de ON?

Antwoord:

Indien u bedoelt contractperiode in plaats van projectperiode dan geldt het volgende: Er vanuit gaande dat de ON dezelfde projectperiode bedoeld als in

vraag 14, dan is er geen sprake van een boete voor de ON.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Planning GRO's

Vraag:

In de concept dienstverleningsovereenkomst paragraaf 2 wordt opgenomen de startdatum en de einddatum van het project en daarmee de initiële looptijd van het project. Indien, als gevolg van herplanning van de GRO's door Aanbesteder, niet alle geraamde 12 GRO's binnen die periode zijn uitgevoerd wordt dan de projectperiode verlengd zodat alle geraamde 12 GRO's uitgevoerd kunnen worden?

Antwoord:

Indien u bedoelt contractperiode in plaats van projectperiode dan geldt het volgende: Dit contract loopt in principe tot en met 2029. Indien een GRO door onvoorziene omstandigheden (buiten de ON om) uitloopt/doorschijft naar het volgende jaar is dit nog onderdeel van het contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)

wegtunnels

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Planning GRO's

Vraag:

In de vraagspecificatie paragraaf 2.3.2 geeft aanbesteder inzicht in de planning van de GRO's per kalenderjaar. In deze paragraaf heeft aanbesteder aangegeven dat het afwijken van deze planning mogelijk is. De raming is gebaseerd op een of meerdere tunnels in een specifiek jaar. Indien een tunnel in een ander jaar wordt uitgevoerd kan dit voor ON voor extra kosten zorgen a.g.v. het niet kunnen raming van de indexering voor dat jaar. Mogen de niet geraamde indexeringskosten aanvullend in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Krachtens artikel 3.4 van de Dienstverleningsovereenkomst CONCEPT is het inderdaad mogelijk om de niet geraamde indexeringskosten volgens nacalculatie in rekening te brengen. Dit is enkel wanneer verschuiving niet door toedoen van de ON geschiedt en altijd in overleg met OG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Rode draden analyse

Vraag:

"Wat zijn uw verwachtingen bij de Rode draden analyse en welke elementen dienen daarin minimaal aan de orde te komen?
In welke mate is de Rode draden analyse een evaluatie met betrekking tot het

behalen van de doelstellingen van deze aanbesteding?"

Antwoord:

OG verwacht een objectief en (landelijk) beeld en overzicht van de leerpunten/verbeterpunten voor Rijkswaterstaat en haar stakeholders. Deze verbeterpunten dienen terugkerende naar voren te zijn gekozen en hebben het doel de OTO-processen en de samenwerking met de stakeholders te verbeteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inzet waarnemers

Vraag:

"U vraagt ON om zorg te dragen voor waarnemers binnen CoPI/ROT, Verkeerscentrale/afdeling VWM & ter hoogte van het incident tbv de multi-oefendoelen.

Kan aanbesteder per oefening het aantal gewenste waarnemers per locatie aangeven waar ON van dient uit te gaan?

"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8. Het kan regionaal verschillend zijn en het is afhankelijk van het scenario. De basis is minimaal 2 waarnemers, mogelijk meer (afhankelijk of er een COPI is of op een andere locatie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Projectreferenties

Vraag:

"In de vraagspecificatie paragraaf 2.3.3. staat in proceseis 3: Opdrachtnemer heeft binnen redelijke termijn een GRO georganiseerd: de afgelopen 5 jaar aantoonbaar 2 GRO's waarvan minimaal één Rijkstunnel. Is aanbesteder bereid om deze termijn met 1 jaar te verlengen?"

Antwoord:

Paragraaf 2.3.3 Projecteisen van de vraagspecificatie komen te vervallen. In bijlage D wijzigt de periode van 4 jaar naar een periode van 6 jaar. Zie de gewijzigde bijlage toegevoegd aan de NVI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Geschiktheidseisen

Vraag:

"In de vraagspecificatie paragraaf 2.3.3. staat in proceseis 3: Opdrachtnemer heeft binnen redelijke termijn een GRO georganiseerd: de afgelopen 5 jaar

aantoonbaar 2 GRO's waarvan minimaal één Rijkstunnel.

Hoe verhoudt deze eis zich tot de geschiktheidseisen in bijlage D waarin één referentie-opdracht wordt gevraagd?"

Antwoord:

Paragraaf 2.3.3 Projecteisen van de vraagspecificatie komen te vervallen. In bijlage D wijzigt de periode van 4 jaar naar een periode van 6 jaar. Zie de gewijzigde bijlage toegevoegd aan de NVI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aantonen van eisen van individuele kandidaten

Vraag:

"In de vraagspecificatie paragraaf 2.3.3. staan proceseis 1 en proceseis 2, waarin eisen worden gesteld aan kandidaten in dienst van ON.
Op welke wijze dient ON aan te tonen aan deze eisen te voldoen of daar een uitwerking aan te geven?
Hoe verhoudt de uitwerking van deze eisen zich dit tot de opmerking in bijlage G dat CV's en namen van de in te zetten medewerkers niet aan het BPKV-voorstel mogen worden toegevoegd?
"

Antwoord:

Paragraaf 2.3.3 Projecteisen van de vraagspecificatie komen te vervallen. In bijlage D wijzigt de periode van 4 jaar naar een periode van 6 jaar. Zie de gewijzigde bijlage toegevoegd aan de NVI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aantal te leveren producten, Staat van ontleding

Vraag:

In bijlage I Staat van ontleding geeft aanbesteder per jaar aan hoeveel voor hoeveel tunnels de GRO dient te worden ontwikkeld. In 2029 staan 2 stuks van Product 1 opgenomen. In de vraagspecificatie paragraaf 2.3.2. staan 3 GRO's voor 2029 opgenomen. Dient het aantal van Product 1 in 2029 3 te zijn of is het vermeldde aantal van 2 correct?

Antwoord:

Wij komen hiermee tevens terug op vraag 7. Het aantal voor product 1 in 2029 moet zijn 3. Dit wordt aangepast in "Bijlage I - Staat van ontleding" en wordt als gewijzigde bijlage toegevoegd aan de NVI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Planning tunnelafsluitingen tbv GRO

Vraag:

Aanbesteder heeft een planning opgegeven met de uit te voeren GRO's voor de periode 2026 - 2029. Kan aanbesteder per tunnel aangeven welke datum van afsluiting tbv de GRO is opgenomen in de planning?

Antwoord:

Nee, dit kan niet worden aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Indienen aanbidding

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad wordt in paragraaf 2.3 aangegeven dat de Uiterste datum ontvangst van de inschrijvingen 8 september 2025 zonder tijdstip en in paragraaf 4.3.1. wordt geschreven: "De inschrijving dient uiterlijk op 9 september 2024 om 15.00 uur te zijn ingediend". Kan aanbesteder aangeven wat de definitieve termijn van indienen is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Vraagspecificatie pagina 9

Vraag:

Onder product 4 geeft u aan dat de ON vanwege zijn multidisciplinaire rol moet kunnen aantonen dat de monoverbeterpunten zijn gecommuniceerd met de mono-waarnemer van de betreffende hulpverleningsdienst. Kunt u toelichten wat u bedoeld met mono-waarnemer en hoe wij dit als ON dienen aan te tonen?

Antwoord:

De hulpdiensten hebben een eigen waarnemer voor een GRO. Deze waarnemer wordt bedoeld met mono-waarnemer. Aantonen kan bijvoorbeeld via mailwisseling plaatsvinden of via notities in verslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Uitwerking BPKV criteria

Vraag:

In de doelstelling van criterium 2 tijdigheid vraagt u hoe de inschrijver de tijdigheid van het voorbereiden van de oefeningen en daarbij de interesse van de betrokken hulpdiensten kan wekken. Kunt u toelichten wat u in deze context verstaat onder het begrip tijdigheid?

Antwoord:

De stakeholders dienen tijdig betrokken te worden zodat zij tijd kunnen maken (in roosters etc) voor de GRO. Dit is aan de opdrachtnemer. De datum wordt in overleg bepaald en de OG moet de hulpdiensten meenemen en activeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 31183540 Landelijk contract voor Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO) wegtunnels

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

NVI vraag 7

Vraag:

Vraag 7 heeft betrekking op de tabel met diensten / (deel)producten zoals opgenomen in bijlage I. in de kolom 'Aantal 2029' staat bij Product 1 voorbereiden - draaiboek het aantal van 2 en bij Product 2 waarnemen en leiden en 3 evalueren het aantal van 3. In alle overige jaren is dat aantal voor alle producten gelijk. Klopt onze aanname dat het aantal van product 1 in 2029 ook 3 moet zijn?

Antwoord:

Wij komen hiermee tevens terug op vraag 7. Het aantal voor product 1 in 2029 moet zijn 3. Dit wordt aangepast in "bijlage I - Staat van ontleding" en wordt als gewijzigde bijlage toegevoegd aan de NVI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 31183540 Landelijk contract voor
Gemeenschappelijk Realistisch Oefenen (GRO)
wegtunnels

Beantwoord op: 23 jul. 2025