



Bijlage J

Vraagspecificatie Landelijk Contract GRO

Voor de uitvoering van de Opdracht Landelijk Contract GRO ten behoeve van het programma Landelijk Tunnelbeheer met zaaknummer 31183540.

Datum: 11 juni 2025

Colofon

Model v1.1

Uitgegeven door	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Datum	11 juni 2025
Status	Definitief
Versienummer	1.0

Inhoud

1	Beschrijving—4
1.1	Identificatie—4
1.2	Algemene beschrijving—4
2	Beschrijving van de Opdracht—6
2.1	Inleiding—6
2.2	De Opdracht in het kort—6
2.3	Productomschrijving—6
2.3.1	Doelstelling—6
2.3.2	Planning—6
2.3.3	Werkzaamheden—7
2.3.4	Input—8
2.3.5	Toe te passen standaarden—8
2.3.6	Output—8
3	Aanvullende voorwaarden—10
3.1	Inleiding—10
3.2	Samenwerking—10

1 Beschrijving

1.1 Identificatie

Deze Vraagspecificatie maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsleidraad met de zaaknummer 331183540, ten behoeve van een landelijk contract voor gemeenschappelijke realistische oefeningen (GRO) voor de tunnelbeheerorganisaties van Rijkswaterstaat.

1.2 Algemene beschrijving

De Europese richtlijn nr 2004/54/EG en de Wet- en regeling aanvullende regels veiligheid wegtunnels bevatten oefenverplichtingen voor de tunnelbeheerder (Rijkswaterstaat) en de hulpverleningsdiensten, in samenwerking met de veiligheidsbeambte van Rijkswaterstaat. De tunnelbeheerder heeft de verantwoordelijkheid om eens in de vier jaar een gemeenschappelijke realistische oefening (GRO) per Veiligheidsregio waarin een tunnel is gelegen plaatsvindt, te organiseren. De GRO beoefent de samenwerking tussen betrokken partijen bij incidenten- en calamiteitbestrijding in de wegtunnel, de uitvoering van procedures en onderlinge communicatie. De tunnelbeheerder stelt in overleg met de veiligheidsbeambte en betrokken hulpverleningsdiensten een oefenprogramma op. De genoemde partijen zijn verplicht de oefening gezamenlijk te evalueren.

Rijkswaterstaat heeft zes regio's met tunnels in beheer die aan deze wettelijke verplichting moeten voldoen. Momenteel maken deze regio's voor het organiseren en leiden van een GRO veelal gebruik van externe partijen. Gezien de wettelijke frequentie van een GRO, is dit een terugkerende activiteit waarvoor momenteel geen meerjarig contract per regio noch landelijk is uitgevraagd. De regio's steken momenteel afzonderlijk ieder jaar of maximaal eens in de vier jaar (afhankelijk aantal tunnels in de regio) energie, tijd en geld in het uitvragen van deze contracten. Rijkswaterstaat wilt één landelijk contract afsluiten waar de regio's gebruik van maken.

Projectscope

De projectscope is het contracteren van een opdrachtnemer die voor de zes regio's van Rijkswaterstaat de GRO's gaat voorbereiden, uitvoeren en evalueren. Dit zorgt er mede voor dat er op één wijze uitvoering wordt gegeven aan deze wettelijke verplichting waarbij de regio's zoveel mogelijk worden ondersteund. Het betreft de regio's: WNN, WNZ, Z&D, ZN, MN en ON.

Beoogd projectresultaat

Het beoogde resultaat van deze inkoop is een efficiëntere werkwijze omdat de regio's niet meer per GRO de markt afzonderlijk hoeven te benaderen. Dit draagt bij aan de vergroting van capaciteit binnen de regio. Ook draagt dit bij aan de doelstelling van Rijkswaterstaat om te werken volgens het 7=1 principe: de regio's werken op uniforme wijze aan dezelfde activiteit. Door de uniforme werkwijze ontstaan meer mogelijkheden om eenduidige informatie tussen regio's uit te wisselen en van elkaar te leren.

Locatie(s) waar het project uitgevoerd wordt

Rijkswaterstaat heeft zes regio's met tunnels in beheer (regio Noord-Nederland heeft officieel geen tunnel), met in totaal 23 tunnels. De tunnelbeheerregio's zijn de operationele opdrachtgevers voor de GRO's en de diverse (voorbereidings-)overleggen zullen met de tunnelbeheerorganisatie plaatsvinden. De daadwerkelijke GRO vindt ter plaatste in en nabij de betreffende tunnel plaats waar opdrachtnemer aanwezig moet zijn. Dit is veelal in de avonduren tot aan het begin van de nacht.

De opdrachtnemer moet rekening houden met reistijd naar de diverse regio's. In overleg met de tunnelbeheerorganisaties wordt bepaald welke voorbereidingsactiviteiten waar (locatie of online) worden uitgevoerd.



Afbeelding 1: overzicht van de Rijkstunnels (www.rijkswaterstaat.nl)

Projectorganisatie

Deze opdracht is onderdeel van het programma Landelijk Tunnelbeheer. De ketenpartners van dit programma zijn de landelijke diensten (PPO, GPO, CIV en VWM) en de zes regio's met tunnels in beheer. Vanuit de ketenpartners is een werkgroep geformeerd om de inkoop vorm te geven: regio ZN, WNZ, MN en het LTB.

2 Beschrijving van de Opdracht

2.1 Inleiding

Onderstaande paragrafen beschrijven de scope van de dienstverleningsovereenkomst; type dienstverlening, werkzaamheden, resultaten en producten die geleverd moeten worden en welke eisen daarbij gesteld worden.

2.2 De Opdracht in het kort

Deze opdracht betreft een contract voor het voorbereiden, leiden, waarnemen en evalueren van gemeenschappelijke realistische oefeningen voor wegtunnels.

Wenselijke situatie

Elke regio maakt voor het organiseren van de wettelijk verplichte GRO's gebruik van het landelijk meerjarig contract. Hieronder valt:

- Het voorbereiden van een GRO (voorbereiding duurt circa 6 maanden): opdracht, vorm, concept en definitief Plan van Aanpak/draaiboek (= op te leveren product)
 - o Begeleiden van de werkgroepen ten behoeve van het opstellen van het draaiboek.
 - o Opstellen draaiboek met beschrijving scenario
- Het leiden (rol als oefenleider) en waarnemen van de GRO tijdens uitvoering:
 - o voorbespreking Veiligheidsregio en deelnemers
 - o Leiden GRO
 - Begeleiden van opbouw oefenscenario;
 - Optreden als oefenleider
 - o Waarnemen GRO
 - Zorg dragen voor waarnemers binnen CoPI/ROT, Verkeerscentrale/afdeling VWM & ter hoogte van het incident tbv de multi-oefendoelen.
 - First Impression sessie met oefenleiders van de andere kolommen
- Het evalueren van de GRO's op:
 - o Functioneren op systeemniveau (inclusief procedures) van organisatie en techniek (nadrukkelijk niet op individueel niveau, functioneren wordt in totaliteit =systeem beoordeeld)
 - 1. Techniek
 - A. tunnelsystemen (functioneren en gebruik);
 - 2. Organisatie
 - A. procedures
 - o Incidentbestrijding hulpdiensten
 - Communicatie
 - o Intern
 - o Extern
 - o Opstellen van evaluatierapport in concept en definitieve versie (= op te leveren product). Omdat het een gemeenschappelijke oefening betreft, moet het evaluatierapport op de multidisciplinaire samenwerking gericht zijn en zijn waarnemingen, eventuele verbeterpunten en adviezen per kolom (mono) inzichtelijk gemaakt.
 - o De opdrachtnemer moet vanwege de multidisciplinaire rol kunnen aantonen dat de mono verbeterpunten zijn gecommuniceerd met de mono-waarnemer van de betreffende hulpverleningsdienst.

2.3 Productomschrijving

2.3.1 Doelstelling De doelstelling is op een uniforme wijze uitvoering geven aan een wettelijke verplichting ten behoeve van de tunnelveiligheid. Dit betreft de voorbereiding, uitvoering en de evaluatie van de GRO. De iop te leveren producten zijn een draaiboek van de GRO, het evaluatierapport van de GRO en een rode draden analyse na de contractperiode.

2.3.2 Planning

In de wet is de frequentie van de GRO bepaald. De tunnelbeheerder heeft de verantwoordelijkheid om eens in de vier jaar een gemeenschappelijke realistische oefening (GRO) per Veiligheidsregio waarin een tunnel is gelegen plaatsvindt, te organiseren. Deze terugkerende activiteit zorgt ervoor dat de tunnelbeheerder een planning kan opstellen. Let wel: afwijken van de planning is mogelijk. Oorzaken hiertoe zijn bijvoorbeeld (tijdelijke) capaciteitsproblemen van de hulpverleningsdiensten.

De voorlopige/nu bekende planning per veiligheidsregio en/of tunnel vanaf 2026 is:

2026

- Veiligheidsregio Kennemerland (datum nog niet bekend)
- Veiligheidsregio Haaglanden

2027

- Salland-Twentetunnel
- Leidsche Rijntunnel
- Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (Thomassentunnel)*
- A73 tunnels

2028

- Veiligheidsregio Hollands-Midden (Corbulotunnel)**
- Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
- Koning Willem-Alexandertunnel

2029

- Amsterdam Amstelland
- Veiligheidsregio Haaglanden
- Vlaketunnel

NB: de ingangsdatum van het contract wordt door opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk bepaald.

* In de Meerjarenplanning 2023-2027 staat in 2027 een GRO in de Thomassentunnel gepland. Mogelijk wordt deze naar achteren verplaatst i.v.m. de oefeningen van de VRR in 2024 en 2025. Uitgaande van een GRO 1x per 4 jaar zou uiterlijk in 2029 een volgende GRO moeten plaatsvinden.

** Over de oefening in de VRZHZ is nog niet afgestemd met de Hulpdiensten. Mogelijk wordt deze naar voren verplaatst i.v.m. de invulling van de oefening (table top) van de VRZHZ in 2024. Uitgaande van een GRO 1x per 4 jaar zou uiterlijk in 2028 een volgende GRO moeten plaatsvinden.

2.3.3 Werkzaamheden

Werkzaamheden Opdrachtgever

De tunnelbeheerder stelt de volgende informatie beschikbaar:

- Format van het draaiboek (kan n.a.v. evaluaties veranderen/verbeterslag in worden gemaakt i.o.m. opdrachtgever).
- Contactpersonen van tunnelbeheer en de Veiligheidsregio
- Tunnel specifieke informatie
- Leermomenten en verbetermaatregelen vanuit voorgaande oefeningen.
- Oefendata

Eisen aan de werkzaamheden

Proceseisen	
1. Voorwaarden	Opdrachtnemer heeft meerdere kandidaten in dienst met de juiste kennis, vaardigheden en ervaring. Bij eventueel verzuim van een kandidaat heeft dit geen gevolgen voor de oefening.
2. Kennis en vaardigheden	- Kandidaat heeft aantoonbare kennis van de tunnelwetgeving en van multidisciplinair oefenen - Kandidaat heeft aantoonbare kennis van GRIP structuur

Proceseisen	
	- Kandidaat kan goed plannen en organiseren - Kandidaat is een netwerker en verbinder tussen de verschillende kolommen betrokken bij de GRO.
3. Ervaring	Opdrachtnemer heeft binnen redelijke termijn een GRO georganiseerd: de afgelopen 5 jaar aantoonbaar 2 GRO's waarvan minimaal één Rijkstunnel.

Randvoorwaarden:

- Regio- en tunnel specifieke informatie c.q. scenario's dienen terug te komen in de GRO en dienen in de voorbereiding te worden meegenomen.
- Er vindt een actieve samenwerking met de tunnelbeheerders plaats.
- Materieel voor het scenario (enscenering) zoals lotusslachtoffers, wrakken en verkeersmaatregelen maken geen onderdeel uit van dit contract. Het regelen van materiaal wordt in de werkgroepen besproken en afgestemd.
- Oefendata worden vastgesteld door de tunnelbeheer in samenwerking met de veiligheidsregio. Het vaststellen van de uitvoeringsdatum is geen onderdeel van de voorbereiding.

2.3.4 Input

Zie werkzaamheden opdrachtgever.

2.3.5 Toe te passen standaarden

Rijkswaterstaat stelt een format draaiboek beschikbaar voor de opdracht. De opdrachtnemer is vrij om deze verder in te vullen. De genoemde onderdelen dienen minimaal terug te komen in de definitieve versie van het draaiboek.

2.3.6 Output

Product	Voorbereiden: draaiboek
Productbeschrijving	Opdrachtgever levert een formaat draaiboek aan bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer vult het draaiboek in en deelt deze met de belanghebbende partijen. Duur is circa 6 maanden. De opdrachtnemer is vrij om dit format te optimaliseren, in overleg met de opdrachtgever.
1.	Initiëren van de oefening en begeleiden van de werkgroepen ten behoeve van het opstellen van het draaiboek.
2.	Bijbehorende documentatie zoals agenda's, verslagen, besluitenlijst en actielijst.
3.	Vastgestelde waarnemersformulieren
4.	Vastgestelde gedetailleerde planning van de oefening (incl enscenering en de te treffen verkeersmaatregelen).
5.	Opstellen van het draaiboek met beschrijving van het scenario.

Product	Waarnemen en leiden
Productbeschrijving	Het leiden (rol als oefenleider) en waarnemen van de GRO tijdens de uitvoering. Hierbij behoort de voorbespreking met de Veiligheidsregio en deelnemers.
1.	Inzet van oefenleider voor het begeleiden van opbouw oefenscenario en het optreden als oefenleider.
2.	Inzet van waarnemer(s): zorg dragen voor waarnemers binnen CoPI/ROT, Verkeerscentrale/afdeling VWM & ter hoogte van het incident tbv de multi-oefendoelen

Product	Evaluëren: opstellen evaluatierapport
Productbeschrijving	Na het uitvoeren van de GRO dient een evaluatierapport te worden opgesteld waarin de multidisciplinaire samenwerking tijdens de oefening centraal staat. Het evaluatierapport wordt vastgesteld door de opdrachtgevende regio
1.	Het evaluatierapport bevat: Beoordeling van functioneren op systeemniveau (inclusief procedures) van organisatie en techniek (nadrukkelijk niet op individueel niveau) 1. Techniek

Product	Evaluëren: opstellen evaluatierapport
	<ul style="list-style-type: none"> 2. Organisatie <ul style="list-style-type: none"> A. Procedures <ul style="list-style-type: none"> - incidentbestrijding hulpdiensten B. Communicatie <ul style="list-style-type: none"> - intern - extern
2.	Opstellen van het evaluatierapport in concept en opleveren aan de opdrachtgevende regio.
3.	Opstellen van het definitieve evaluatierapport en opleveren aan de opdrachtgevende regio. Omdat het een gemeenschappelijke oefening betreft, moet het evaluatierapport op de multidisciplinaire samenwerking gericht zijn en zijn waarnemingen, eventuele verbeterpunten en adviezen per kolom (mono) inzichtelijk gemaakt.
4..	De opdrachtnemer moet vanwege de multidisciplinaire rol kunnen aantonen dat de mono verbeterpunten zijn gecommuniceerd met de mono-waarnemer van de betreffende hulpverleningsdienst.
Product	Rode draden analyse
Productbeschrijving	Na de contractperiode schrijft de opdrachtgever een rode draden analyse vanuit de opgestelde evaluatierapporten
1.	De opdrachtnemer heeft na elke GRO een evaluatierapport opgesteld. Aan het einde van de contractperiode maakt de opdrachtnemer een rode draden analyse vanuit de opgestelde evaluatierapporten en levert dit aan bij de opdrachtgever.

3 Aanvullende voorwaarden

3.1 Inleiding

Naast de voorwaarden aan de in hoofdstuk 2 beschreven werkpakketten en te leveren producten, zijn in dit hoofdstuk aanvullende voorwaarden opgenomen die tevens onderdeel van deze Nadere Overeenkomst uitmaken.

3.2 Samenwerking

Project Start Up (PSU):

De PSU wordt direct na gunning door de opdrachtgever georganiseerd. De PSU is bedoeld om kennis te maken en de verwachtingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bespreken. Opdrachtnemer kan zijn visie en aanpak kenbaar maken en de vastgestelde uitgangspunten nader toelichten.

Bijlage 1 Overzicht gevraagde Producten

	Producten (output) Vaste scope van de opdracht (zie voor meer informatie paragraaf 2.3.6 output van de Vraagspecificatie	Beoordeling/acceptatie door Opdrachtgever
1	Draaiboek (t.b.v. voorbereiding)	
2	Waarnemen en leiden van GRO inclusief inzet van oefenleider en waarnemer(s)	N.V.T.
3	Evaluatierapport	JA
4	Rode draden analyse	JA