

1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Schoonmaak gemeentelijke opvanglocaties Almere' gemeente Almere, met ons kenmerk IA2025.03.03.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 15-08-2025 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Referentie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Pagina 18 van uw Offerteaanvraag paragraaf 4.3.2.2.		Op pagina 18 van uw Offerteaanvraag schrijft in paragraaf 4.3.2.2. dat een opgave dient te worden gedaan van maatregelen inzake milieubeheer waaruit blijkt dat inschrijver actief en aantoonbaar bezig is met het verminderen van de CO2-uitstoot. Is het de bedoeling dat deze maatregelen in een apart document worden beschreven en worden geüpload of mag deze beschrijving ook worden meegenomen in het stuk inzake Duurzaamheid zoals benoemd onder subgunningscriterium 2 op pagina 24? CO2-reductiemaatregelen staan daar namelijk niet expliciet benoemd als te beschrijven onderdeel.	Het is de bedoeling dat een opgave wordt gedaan van maatregelen inzake milieubeheer waaruit blijkt dat inschrijver actief en aantoonbaar bezig is met het verminderen van de CO2- uitstoot. Het is de bedoeling dat deze maatregelen in een apart document worden beschreven en worden geüpload en daarmee onderdeel uitmaken van de inschrijving. Ten onrechte is dit document niet benoemd in de checklist hoofdstuk 6 van de offerteaanvraag.
2.	Paragraaf 4.3.2.3. op pagina 18 van uw Offerteaanvraag		In paragraaf 4.3.2.3. op pagina 18 van uw Offerteaanvraag schrijft u dat de gemeente kerncompetenties vaststelt. Dit zijn competenties die in het licht van deze opdracht essentieel zijn. Kerncompetentie 1 formuleert u als "ervaring met het organiseren en uitvoeren van schoonmaakdienstverlening op een opvanglocatie met minimaal 200 bewoners". Is het een eis dat deze ervaring moet zijn opgedaan op een opvanglocatie? In dat geval zullen veel mogelijke aanbieders niet kunnen inschrijven.	Ja, dat er ervaring opgedaan is in een opvanglocatie is een eis. Deze eis wordt gehandhaafd omdat de beoogde opdracht ziet op de schoonmaak van gemeentelijke opvanglocaties en de ervaring met een dergelijke opvanglocatie vereist is vanwege het specifieke karakter van het gebruik van de locatie, de vervuiling en de aanwezigheid van bewoners.
3.	Paragraaf 2.4. op pagina 9 van uw Offerteaanvraag		In paragraaf 2.4. op pagina 9 van uw Offerteaanvraag schrijft u dat alle documenten op Tendered moeten worden geüpload in het tabblad "Overige documenten". U heeft echter op Tendered ook een tabblad voor "Gunningscriteria" ingericht. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij teksten aanleveren voor de 3 subgunningscriteria Kwaliteit, Duurzaamheid en Flexibiliteit. Wordt van inschrijvers verwacht dat zij deze teksten uploaden onder het tabblad "Overige documenten" of dienen zij deze toch te uploaden onder het tabblad "Gunningscriteria"?	Van Inschrijvers wordt verwacht dat zij teksten uploaden onder het tabblad "Overige documenten".
4.	Calculatiemodel; Kolom E		In kolom E van het calculatiemodel wordt er gevraagd om de Kosten per week per stuk te noteren. Aangezien dit om een koopartikel gaat, nemen wij aan dat dit de prijs per verpakkingseenheid dient te zijn. Is onze aanname correct?	Uw aanname is correct. De koptekst is niet correct. In de kolom "Kosten per week per stuk" dient u de prijs per verpakkingseenheid in te vullen.



5.	Data verbruik opvanglocaties		Om een juiste prijs te berekenen, zou het ons helpen om data te hebben van het verbruik van deze opvanglocaties. Is het mogelijk om de verbruikscijfers van de uitgevraagde sanitaire middelen te krijgen?	Onderstaand treft u een indicatie van de aantallen verpakkingseenheden per kwartaal aan: Papieren handdoekjes - 24 verpakkingseenheden Toiletpapier - 24 verpakkingseenheden Handzeep - 30 verpakkingseenheden
6.	referenties		Bij onderdeel 4.3.2.3 Kerncompetenties geeft u aan dat er per kerncompetentie één referentie moet worden aangeleverd. Kan inschrijver er van uit gaan dat om te voldoen aan de verschillende kerncompetenties dezelfde referentie mag worden aangeleverd?	Ja, hier mag u vanuit gaan. Zie namelijk paragraaf 4.3.2.3 Offerteaanvraag "Het is toegestaan om dezelfde referentieopdracht ter aantoning van meerdere kerncompetenties te gebruiken."
7.	Flexibiliteit in houding en gedrag		Ten aanzien van het beoordelingscriterium "Op welke wijze de dienstverlener de flexibiliteit in houding en gedrag van schoonmaakmedewerkers op de locatie realiseert": Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder flexibiliteit in houding en gedrag? Wordt hiermee bijvoorbeeld bedoeld: klantvriendelijkheid, meedenken met bewoners, omgaan met onverwachte situaties, inzetbaarheid op wisselende tijden of taken? Graag ontvangen wij hierover een nadere specificatie, zodat wij onze aanpak hierop goed kunnen afstemmen.	Onder flexibiliteit in houding en gedrag van schoonmaakmedewerkers op de locatie verstaat de gemeente dat schoonmaakmedewerkers op de locatie om kunnen gaan met situaties (o.a. aantal aanwezige bewoners, type en hoeveelheid vervuiling die per dag verschillend zijn. Er kan ook gedacht worden aan meer vervuiling dan je in eerste instantie zou verwachten of verstoringen waardoor de routing in werkzaamheden moet worden aangepast.
8.	Escalaties		Ten aanzien van het onderdeel "De wijze waarop wordt omgegaan met escalaties en hoe deze zo gemakkelijk mogelijk gemeld kunnen worden": Kunt u toelichten wat er precies wordt verstaan onder escalaties in deze context? Dient hierbij gedacht te worden aan bijvoorbeeld ernstige of structureel terugkerende vervuiling, of situaties die verergeren in de tijd? Valt ook een (structurele) spanningssituatie tussen bewoners en schoonmaakpersoneel onder dit begrip?	De definitie van escalaties in deze context is tweeledig. Bij een escalatie kunt u denken aan een ernstige overstroming midden in de nacht en andere gebeurtenissen die adhoc schoonmaak vergen die buiten het reguliere schoonmaakprogramma vallen. De andere definitie is zoals u deze schetst; waar kan de aanbestedende dienst zich melden bij ernstige of structurele terugkerende vervuiling? De spanningssituatie tussen bewoners en schoonmaakpersoneel valt buiten dit begrip.
9.	Programma van Eisen 1.6. Locatie bijzonderheden		U geeft aan dat met name op de locatie Schipperplein de doelgroep specifiek is en dat er wordt verwacht dat medewerkers worden ingezet die aansluiten bij de locatie. Kunt u aangeven wat u bedoelt met specifiek?	De locatie Schipperplein betreft een opvanglocatie+. De locatie wordt ingezet voor overlast gevende ontheemden (met vaak problematisch gedrag vanwege psychische en/of drugs- en drankgebruik). Omdat deze groep op andere locaties niet te handhaven waren, is er gekozen ze kleinschalig op te vangen. Er is 24/7 begeleiding en beveiliging aanwezig op deze locatie. Gezien de specifieke doelgroep als hierboven beschreven, verwacht de aanbestedende dienst dat de dienstverlener medewerkers inzet op deze locatie die hierbij aansluiten (lees: mee om kunnen gaan).

10.	Overname huidige schoonmaakmedewerkers		Is het mogelijk om de huidige schoonmaakmedewerkers over te nemen? Zo ja, kunt u een overnamelijst toevoegen?	Ja, het is mogelijk een deel van de medewerkers over te nemen als de medewerkers dat willen. Het is verplicht medewerkers over te nemen die voldoen aan de voorwaarden die worden gesteld in de CAO. Het overzicht overname personeel kan worden opgevraagd door een bericht te sturen middels de berichtenmodule in TenderNed.
11.	Subgunningscriterium Kwaliteit		U biedt ruimte voor 6 pagina's A4 + 2 pagina's A4 voor foto's en beelden. Bent u akkoord voor een totaal van 8 pagina's A4 waarbij tekst en beelden door elkaar gebruikt worden?	Nee dit is niet akkoord. U kan in de tekst een verwijzing naar de foto's en beelden maken.
12.	NVI		Bent u bereid een 2e ronde voor de NVI in te lassen. Dit in verband met de vakantieperiode, zodat wij een goede, passende aanbidding kunnen doen?	Ja, hiertoe is de aanbestedende dienst bereid. De vragen voor de 2e NVI dienen uiterlijk 19 augustus binnen te zijn. De 2e NVI wordt uiterlijk de 27 augustus verzonden.