

Nr.	Document(naam), Paragraaf, Pag.nr.	Vraag	Antwoord
1	Demonstratiescripts V1.2 - algemeen	Vooraf: Leverancier stelt diverse vragen om uw huidige/gewenste werkwijze zo scherp mogelijk te krijgen. Soms zijn er diverse mogelijkheden om het beoogde resultaat te bereiken. Echter, gezien de tijdsduur van de demo is er onvoldoende ruimte om alle mogelijkheden te laten zien c.q. om naar aanleiding van reacties tijdens de demo alternatieve mogelijkheden te laten zien. Wilt u in dat licht onze vragen beantwoorden?	Ja
2	Demonstratiescripts V1.2, pagina 4 t/m 6, punt 14, 21 en 24 e.v.	Klopt het beeld van Leverancier dat, bij het vragen van aanvullingen en het ontvangen daarvan, er direct contact - zonder tussenkomst van Deelnemer - is tussen Opdrachtgever en de indiener van het verzoek?	14. rechtstreeks contact tussen Omgevingsdienst en Initiatiefnemer, met gebruikmaking van DSO/SWF. 21 en 24 ev., momenteel loopt dit via onze deelnemers, en is er digitale toegang voor contact deelnemers en Omgevingsdienst. Zie paragraaf 3.9 Ketenproces en digitale dienstverlening voor nadere toelichting.
3	Demonstratiescripts V1.2, pagina 7, punt 34	Bedoelt u hier met 'locatie' het dossier van een betreffende locatie, bijvoorbeeld van een bepaalde inrichting? Zo nee, wat bedoelt u dan met locatie?	Ja
4	Demonstratiescripts V1.2, pagina 11, punt 4	U wilt zien hoe de jurist wijzigingen kan aanbrengen aan de (details) van de toezichtzaak. Kunt u nader toelichten om welke reden(en) en in welke gevallen dit wenselijk is én, wellicht middels een voorbeeld, om wat voor soort wijzigingen dit gaat?	Het aanbrengen van wijzigingen door de jurist is bijvoorbeeld wenselijk in situaties waarin tijdens de juridische beoordeling blijkt dat een bevinding of maatregel vastgelegd door toezicht houder gewijzigd moet worden. In punt 1 vragen wij te laten zien hoe de jurist wordt geattendeerd op de juridische beoordeling in punt 4 vragen wij te laten zien hoe wijzigingen kunnen worden aangebracht en die voor betrokkenen zichtbaar zijn. Dit kan passief of actief zichtbaar zijn.
5	Demonstratiescripts V1.2, pagina 14, punt 19	Bedoelt u met 'direct registreren' het handmatig starten van de betreffende zaak en/of het registreren van het document in een bestaande zaak?	Voor context zie paragraaf 3.9 Ketenproces en digitale dienstverlening. In punt 18 vragen wij leverancier te laten zien hoe het binnenkomt, in 19 hoe het direct wordt geregistreerd. Bijvoorbeeld handmatig overnemen of geautomatiseerd overnemen. En daarbij mogelijk los van punt 18, (digitaal ontvangen) hoe een voorlopige voorziening of bezwaar rechtstreeks, direct kan worden geregistreerd.

6	Demonstratiescripts V1.2, algemeen	Opdrachtnemer constateert dat in de verschillende delen van het script, zowel in de beschreven context als de te tonen onderdelen een stuk herhaling zit. Bijvoorbeeld als het gaat om het betrekken van interne collega's (advies), verzenden van documenten, het registreren van een bezwaar/voorlopige voorziening en ook het vastleggen van bevindingen en tonen van de hercontrole van overtredingen. De gereserveerde tijd per onderdeel is, gelet op het aantal te tonen aspecten, gering. Daarom de volgende vragen: 1) In hoeverre hecht Opdrachtgever er waarde aan dat tijdens de demo precies de volgorde van de beschreven stappen per onderdeel wordt gevolgd? Of is het voor u akkoord om, indien een bepaalde functionaliteit al eerder is getoond, deze niet nogmaals te tonen? 2) In hoeverre is de beschreven context belangrijk om exact te tonen (dossienaam, type overtredingen e.d.) of gaat het vooral om het tonen van de functionaliteit en werking van de geboden oplossing op gevraagde onderdelen? 3) Gelet op het aantal te tonen onderdelen tijdens de demo en de beschikbare tijd, verwacht Opdrachtnemer dat er tijdens de demonstratie geen ruimte is om tussentijds vragen te stellen door Opdrachtgever. Het lijkt Opdrachtnemer wel wenselijk dat deze ruimte er is om vragen n.a.v. de inschrijving dan wel demonstratie te kunnen stellen. Kan Opdrachtgever aangeven of er na afloop van de demonstratie, of na elk onderdeel (A,B,C) ruimte is voor een vraag/antwoord dialoog en zo ja, hoeveel (extra) tijd is hier voor beschikbaar? Wij denken aan 10 minuten per casus (in totaal 30 minuten).	1) Binnen een case bent u vrij om zelf de volgorde te bepalen, voor beoordelaars is het van belang dat u een relatie legt tussen uw demonstratie en de gevraagde punten per case zodat de beoordelaars deze kunnen afvinken als zijnde getoond of niet getoond, en daarna gebruiksvriendelijk of minder gebruikersvriendelijk. Bij herhaling van functionaliteit kunt u de eerste keer uitgebreider stilstaan bij de functionaliteit en bij de herhaling dit kort duiden, zodat het voor de beoordelaar duidelijk is dat de herhaalde gevraagde te tonen functionaliteit reeds door leverancier is gedemonstreerd. Het risico dat beoordelaars het onderdeel als niet getoond valideerd is voor Leverancier. 2) De beschreven context is ondersteunend en bedoeld om de demonstraties herkenbaar te maken. Dit geeft herkenbaarheid voor de beoordelaars, dus is het belangrijk om zoveel als mogelijk exact bij deze context te blijven. Het daarbij gaat primair om het tonen van de gevraagde functionaliteiten. 3) Om de volledige tijd te kunnen besteden aan de demonstratie script hebben we de onderstaande tijdsindeling van de presentatie: Introductie Leverancier: 5 minuten Casus A + vragen: 45 + 10 = 55 minuten Pauze A: 10 minuten Casus B + vragen: 45 + 10 = 55 minuten Pauze B: 10 minuten Casus C + vragen: 30 + 10 = 40 minuten Uitloop 5 minuten
7	Demonstratiescripts V1.2, algemeen	Leverancier ontwikkelt haar VTH-Oplossing continue door. Op een bepaald onderdeel van de functionaliteit, die ook voorkomt in de casussen, vindt een grote doorontwikkeling/herbouw dit jaar plaats. De demonstratie richt zich doorgaans op de functionaliteit en werking van de geboden oplossing 'as is'. Indien Opdrachtnemer de opdracht gegund krijgt, gaat Opdrachtgever gebruik maken van deze sterk vernieuwde functionaliteit. Op moment van de demonstratie is deze nieuwe functionaliteit nog niet live- te demo'en, dat doen we aan de hand van de huidige werking. Om Opdrachtgever toch een goed beeld te geven van de beoogde functionele aanpassingen, zouden wij graag een aantal ontwerpen willen laten zien om zo een indruk te geven over de vernieuwde functionaliteit. Bent u bereid om dit toe te staan? Zo nee, waarom niet?	Nee, de presentatie/demonstratie is bedoeld om de gebruiksvriendelijkheid van de oplossing vast te stellen. Daarbij gaat het om wat u als leverancier kunt demonstreren.