

Bijlage 07 Hoofdovereenkomst (concept)

Overeenkomst ten behoeve van de levering (inclusief het gebruiksrecht), de implementatie, het beheer, het onderhoud en support van een SaaS-ICT-oplossing voor VTH

REFERENTIE: **xxxxxx**

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Omgevingsdienst Groningen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **xxxxxx**, handelend ter uitvoering van een besluit van het college van Burgemeester en Wethouders, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- xxxxxx** met Kamer van Koophandel nummer **xxxxxx**, gevestigd en kantoorhoudende te **xxxxxx** aan de **xxxxxx**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **xxxxxx**, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier op basis van de aanbestedingsdocumenten in de breedste zin bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- De tweede Nota van Inlichtingen, d.d. **<datum>**;
- De eerste Nota van Inlichtingen, d.d. **<datum>**;
- Deze Overeenkomst (inclusief wijzigingen gerelateerd aan Nota's van Inlichtingen);
- De Verwerkersovereenkomst (zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten);
- De Aanbestedingsleidraad d.d. **<datum>** (met alle gerelateerde bijlagen);
- Met de daarop van toepassing zijnde Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2023 (verder te noemen: GIBIT 2023) en de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2023, versie 2024-1;
- De Inschrijving van Leverancier d.d. **<datum>** (inclusief alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);
- De aangeboden ServiceLevelAgreement bij deze Inschrijving.

- 1.2. Bij tegenstrijdigheden in de onder 1.1 bedoelde contractdocumenten geldt dat a. gaat voor b. tot en met h., b. gaat voor c. tot en met h., et cetera. Wanneer echter (de kwaliteit van) het aanbod van Leverancier blijkt de gedane Inschrijving uitgaat boven de in de onder a. tot en met f. bedoelde documenten geëiste kwaliteit (doorgaans een ruimer aanbod dat is gedaan in het licht van de kwalitatieve gunningscriteria of een meer gedetailleerde ServiceLevelAgreement ten opzichte van de hieromtrent gestelde eisen), dan prevaleert dat gedane aanbod c.q. die kwaliteit van de Inschrijving boven de andere contractdocumenten.
- 1.3. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.4. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.5. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie.
- 3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar bijlage 10-c Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen (2024-1)

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 juli 2025 en heeft in beginsel een looptijd van vijf jaar.
- 4.2. Na afloop van de voornoemde looptijd kan de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever worden verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te willen verlengen.
- 4.3. De Overeenkomst mag maximaal viermaal worden verlengd.
- 4.4. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee jaar.
- 4.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 4.6. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Verwerkersovereenkomst; Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen. Combineren van overeenkomsten is derhalve niet mogelijk.

4.8. Leverancier kan de Overeenkomst opzeggen, na ten minste een looptijd van vijf jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van achttien maanden.

Artikel 5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

5.2. De Implementatie start op 1 juli 2025 en eindigt op 31 december 2026, waarbij deze einddatum als uiterlijk en fataal wordt aangemerkt.

Artikel 6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig een service level agreement. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades met betrekking tot ten minste het Overeengekomen gebruik zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

8.2. De ICT Prestatie maakt mogelijk gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

9.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, waaronder specifiek een service level agreement van Leverancier.

9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de aanbestedingsdocumenten, waaronder specifiek een service level agreement van Leverancier.

Artikel 10. Exit-plan

10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór de einddatum van de implementatie een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen.

10.2. Ten aanzien van het exit-plan is het volgende overeengekomen:

Leverancier beschrijft in het exit-plan ten minste de wijze waarop:

- 1). alle gegevens (alle data binnen de off-premise-ICT-oplossing blijft immers in eigendom van Opdrachtgever) terug beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever vanuit de gehele ICT-oplossing;
- 2). decommissioning van de totale ICT-oplossing (inclusief acceptatie hiervan) plaatsvindt;
- 3). welke termijnen gelden gedurende deze exitprocedure en;
- 4). welke capaciteit en kosten hiermee gemoeid gaan.

Na uitvoering van de exitovereenkomst en acceptatie hiervan door Opdrachtgever wordt alle data van de systemen van Leverancier vernietigd. Leverancier levert een verklaring van vernietiging.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 08.
- 11.3. Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan Opdrachtgever en, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4. Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal verplichten dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald, eventuele overmachtssituaties hierbij in acht nemend.

Artikel 12. Vergoedingen

- 12.1. De vergoeding van het Onderhoud is onderdeel van de offerte van Leverancier.
- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is onderdeel van de offerte van Leverancier.
- 12.3. De vergoeding voor de Hosting-diensten is onderdeel van de offerte van Leverancier.
- 12.4. Facturatie van deze periodieke vergoedingen vindt plaats als volgt (het eerste jaar naar rato voor dat gedeelte van het gebruik):
 - a) Periodieke vergoedingen voor leveringen en diensten van Leverancier worden in beginsel eenmaal door Opdrachtgever betaald;
 - b) De periodieke vergoedingen kunnen per 1-1-2026 worden gefactureerd of na ingebruikname van de ICT-oplossing voor productieve doeleinden aangeboden ICT-oplossing (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht)
- 12.5. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 12.6. Facturatie van deze eenmalige vergoedingen vindt plaats als volgt:

Artikel 13. 40% bij opdrachtverstrekking (per datum ondertekening overeenkomst).

- a) 40% bij oplevering van ieder deelproject (op basis van een door Leverancier op te stellen en nader overeen te komen en door Opdrachtgever te accorderen Plan van Aanpak).
- Artikel 14. 20% bij integrale acceptatie (per datum ondertekening verklaring van décharge).

Let op: Alle kosten die tijdens de implementatiefase worden gemaakt dienen onderdeel uit te maken van de eenmalige vergoedingen, waaronder dus ook kosten voor bijvoorbeeld hosting en derdenprogrammatuur.

- 14.1. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand.
- 14.2. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt vervangen door het algemene indexcijfer DPI, op basis waarvan jaarlijkse indexering zoals beschreven kan plaatsvinden.
- 14.3. Indexeringsaankondigingen kunnen worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 15. Contactpersonen en bevoegdheden

- 15.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 15.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 15.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 15.4. Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1. In afwijking van GIBIT 2023, artikel 16.3 geldt dat de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,00 per gebeurtenis en € 2.500.000,00 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 16.2. In afwijking van art. 16.4 is de aansprakelijkheid voor overige schade proportioneel gemaakt aan de Opdracht en beperkt tot € 325.000 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan €650.000 (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 16.3. In afwijking van artikel 16.5 GIBIT 2023 geldt dat de aansprakelijkheid voor de genoemde gebeurtenissen in 16.5 iii en iv zijn beperkt tot een bedrag van € 2.000.000 per gebeurtenis.

Artikel 17. Verzekering

- 17.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen

beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

- 17.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 18. Evaluatie

- 18.1. Opdrachtgever evalueert minimaal éénmaal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit;
- service;
- onderhoudstermijnen;
- algemene ervaringen met Leverancier.

- 18.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal éénmaal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 19. Voorwaarden en overige afspraken

- 19.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 19.2. De volgende artikelen van de GIBIT 2023 zijn niet van toepassing: 18.4 en 20.4.
- 19.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 19.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.
- 19.5. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland.

Artikel 20. Afwijkingen op de GIBIT 2023

- 20.1. In aanvulling op artikel 4.2.ii verklaart Opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling van toepassing met hierin een redelijke termijn tot herstel, zijnde niet meer dan 30 kalenderdagen na aankondiging van de schriftelijke ingebrekestelling en het passeren van de fatale termijndatum. Uiteraard is dit dan eveneens beperkt tot de verantwoordelijkheden ten aanzien van de Opdracht die direct aan Leverancier toe te rekenen zijn.
- 20.2. In aanvulling op artikel 9 wordt gesteld dat Opdrachtgever binnen 30 dagen na oplevering meedeelt aan Leverancier of hij de ICT Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen deze termijn aan Leverancier mee te delen of hij de

ICT Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal meedelen of hij de ICT Prestatie accepteert. Bij het uitblijven van enige mededeling alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de ICT Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd. Al het voorgaand gestelde op de voorwaarde dat de Inschrijver voor het verlopen van enige verplichting voor Opdrachtgever hieromtrent Opdrachtgever schriftelijk attendeert op deze openstaande verplichting en hierbij een redelijke termijn tot herstel aanbiedt.

- 20.3. In aanvulling op artikel 11.5 stelt Opdrachtgever dat de hier gestelde termijnen streeftermijnen zijn en dat het niet halen van deze termijnen geen gevolg heeft voor de opeisbaarheid van facturen.
- 20.4. De in artikel 11.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt vervangen door het algemene indexcijfer DPI, op basis waarvan jaarlijkse indexering zoals beschreven kan plaatsvinden.
- 20.5. De tekst in artikel 12.2 wordt als volgt aangepast: "Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de ICT Prestatie of delen daarvan niet voldoen aan voornoemde garanties, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan met de toepasselijk zijnde bewijsvoering die binnen haar mogelijkheden ligt schriftelijk of per e-mail en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat de afwezigheid van een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of de aanwezigheid van het Gebrek terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of op niet door Leverancier geleverde of geadviseerde Programmatuur of apparatuur, rust het verweer op de toepasselijk zijnde bewijslast zoals aangedragen door Opdrachtgever terzake op Leverancier".
- 20.6. In aanvulling op artikel 11.10 geldt dat Leverancier tevens een optie heeft om de overeenkomst op te kunnen zeggen in extreme situaties waarin leveren op lange termijn niet meer mogelijk is met inachtneming van een opzegtermijn van 18 maanden.
- 20.7. In afwijking van artikel 16.3 geldt dat de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,00 per gebeurtenis en € 2.500.000,00 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 20.8. In afwijking van artikel 16.4 is de aansprakelijkheid voor overige schade proportioneel gemaakt aan de Opdracht en beperkt tot € 325.000 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 650.000 (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 20.9. Voor artikelen 13.1 en 13.4 geldt dat deze als volgt worden aangepast:
- 13.1 Met betrekking tot Algoritmische toepassing komen partijen overeen dat:
- i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten. Leverancier is daarbij gerechtigd een passend alternatief voor de Algoritmische toepassing aan te bieden, waaronder het laten

vervallen van de Algoritmische toepassing.

ii.data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.

13.4 Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

20.10. Artikelen 18.4 en 20.4. zijn niet van toepassing.

20.11. In aanvulling op artikel 23.1 zal vervanging van Personeel enkel worden verlangd bij een zwaarwegende reden en slechts nadat in overleg is getreden met Leverancier.

20.12. Er zijn geen nadere afwijkingen toepasselijk en/of overeengekomen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Omgevingsdienst Groningen

<Naam organisatie>

Naam: <xxxxx>

Functie: <xxxxx>

Datum: <datum>

Handtekening

Naam: <xxxxx>

Functie: <xxxxx>

Datum: <datum>

Handtekening

.....

.....

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam	Rolbeschrijving
Telefoon	
E-mail	
<naam>	<rol>
<emailadres>	
<telefoonnummer>	

Opdrachtnemer/Leverancier

Naam	Rolbeschrijving
Telefoon	
E-mail	

<naam> <emailadres> <telefoonnummer>	<rol>
---	------------------------

Overige bijlagen

- a) De tweede Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
- b) De eerste Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
- c) Deze Overeenkomst
(inclusief wijzigingen gerelateerd aan Nota's van Inlichtingen);
- d) De Verwerkersovereenkomst
(zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten);
- e) De Aanbestedingsleidraad d.d. <datum>
(met alle gerelateerde bijlagen);
- f) Met de daarop van toepassing zijnde Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2023 en de Gemeentelijke ICT- kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2023, versie 2024-1;
- g) De Inschrijving van Leverancier d.d. <datum>
(inclusief alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);
- h) De aangeboden ServiceLevelAgreement bij deze Inschrijving.