Algemene informatie

Aanbesteding:	Uitzendkrachten medewerker milieustraat
Aanbestedende Dienst:	Patijnenburg B.V.
Referentie:	2025-216

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	**Onderwerp:**
1	Afdracht 3,5%

Vraag:
De 3,5 procent gevraagde afdracht is zeer ongebruikelijk in de markt. In relatie tot deze opdracht komt dat per jaar neer op zo'n €9.500. Over de volledige looptijd van de overeenkomst — die bij maximale benutting tot eind 2032 kan duren — gaat het om een totaalbedrag van circa €65.000. Dat bedrag vloeit rechtstreeks naar het inkoopadviesbureau en wordt bekostigd door de leverancier, niet door de opdrachtgever. Dit legt een forse druk op de marges van de uitvoerende partij.

Voor de markt betekent deze afdracht in deze een inperking van circa 25% van hun gebruikelijke winst. Dat is substantieel. De vraag is dan ook gerechtvaardigd of dit nog in verhouding staat tot de toegevoegde waarde van de projectorganisatie tijdens de looptijd. En ja, je kunt je verloren marge verdisconteren in je inschrijfprijs, en als iedereen dat doet…. dan betaalt de overheid zijn eigen sigaar.

Bovendien wringt hier iets fundamenteels: de partij die namens de opdrachtgever optreedt in het aanbestedingsproces, ontvangt tegelijkertijd langdurig geld van de opdrachtnemer. Daarmee ontstaat potentiële belangenverstrengeling. Het begeleidende inkoopadviesbureau moet objectief opereren in het belang van de opdrachtgever, maar is financieel afhankelijk van de partij die uiteindelijk het werk uitvoert. Dat ondermijnt de rolzuiverheid, want indirect heeft het begeleidende inkoopadviesbureau baat dat het contract zo lang mogelijk doorloopt.

Wij adviseren u met klem om deze afdracht ongedaan te maken uit deze procedure. Zo niet, dan zien wij graag uw uitgebreide visie hierop.

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft een collectieve afspraak met de projectorganisatie voor de begeleiding van meerdere aanbestedingstrajecten, bestaande uit kleine en grote trajecten, waar deze onderdeel van is.

Aanbestedende dienst blijft bij haar methodiek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Klachtenprocedure

Vraag:
Deelt u eventuele binnengekomen klachten ook met de aanbestedende dienst voordat u het antwoord verstuurt naar de klager?

Antwoord:
Klachten dienen, conform 4.5.10 van het bestek, direct naar aanbestedende dienst gestuurd worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bestek – hoofdstuk 2.1

Vraag:
Deze vraag is op verzoek van vragensteller vervallen.

Antwoord:
Deze vraag is vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bestek - Hoofdstuk 2.1

Vraag:
Kunt u aangeven hoe de verdeling van de in te zetten uitzendkrachten voor de milieustraat zal worden verdeeld over de locaties Naaldwijk en Monster? Graag ontvangen wij een indicatie van het verwachte aantal uren of fte per locatie en de verdeling in fulltime en parttime functies.

Antwoord:
Monster ca. 2 FTE, Naaldwijk ca. 6 FTE.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bestek – hoofdstuk 4.2

Vraag:
Inschrijver vraagt of de inschrijfdatum eventueel kan worden verschoven naar een moment na de zomervakantie.

Antwoord:
Planning blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst dient deze inkoop zo snel mogelijk middels een aanbesteding te hebben voldaan, mede i.v.m. de rechtmatigheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. 6

Onderwerp:
Bestek – Hoofdstuk 6.1.1

Vraag:
Deze vraag is op verzoek van vragensteller vervallen.

Antwoord:
Deze vraag is vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bestek – Hoofdstuk 6.1.1

Vraag:
Inschrijver vraagt zich af voor welke periode de afdracht van 3,5% geldt: betreft dit uitsluitend het uitzendtermijn van 1.040 uur, of ook de periode daarna?

Antwoord:
Dit geldt gedurende de volledige looptijd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bestek – Hoofdstuk 6.2

Vraag:
Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een risicobeheerplan als sub-criterium binnen deze aanbesteding? Wij constateren dat dit criterium voornamelijk vanuit een risicogerichte insteek is opgesteld, waardoor het voor inschrijvers beperkter mogelijk is om hun toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen proactief te onderbouwen.

Antwoord:
Vanwege de aard van de opdracht en werkzaamheden heeft Opdrachtgever gekozen voor een risicobeheersplan als uitvraag van kwaliteit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE – Hoofdstuk 2, punt 3

Vraag:
Raamcontractant draagt er zorg voor dat alle benodigde gegevens van Uitzendkrachten, waaronder de uitzendtarieven en fasen, voor het aanmaken van een internetapplicatie tijdig aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Tijdig is in ieder geval voor de inzet van de Uitzendkracht bij Opdrachtgever.
Kunt u toelichten wat u in deze context bedoelt met het aanmaken van een internetapplicatie?

Antwoord:
Website, digitale omgeving of bijvoorbeeld een portal.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE – Hoofdstuk 6

Vraag:
Inschrijver merkt op dat bij disfunctioneren van een flexwerker binnen de eerste werkdag (binnen 8 uur) de gemaakte uren niet aan de aanbestedende dienst mogen worden gefactureerd, terwijl deze uren wel aan de flexwerker uitbetaald moeten worden. Wij verzoeken u daarom deze regeling te heroverwegen dan wel te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE – Hoofdstuk 7

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten, conform de overgangsregeling onder de ‘oude’ Raamovereenkomsten, overgenomen moeten worden? Hiermee kunnen wij ons optimaal voorbereiden op een zorgvuldige en continuïteitsgarantie biedende overgang van deze medewerkers.

Antwoord:
Voor een aantal kandidaten is er een opzegtermijn van 1 maand van toepassing

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Op het prijzenblad ontbreken invulvelden voor duurzame ontwikkeling en overige loondoorbetalings- en/of contractverplichtingen zoals vermeld in de cao. Kunt u aangeven waar wij deze posten kunnen opnemen?

Antwoord:
Dit kunt u in de bureaumarge verwerken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bestek – hoofdstuk 5.3.2

Vraag:
Deze vraag is op verzoek van vragensteller vervallen.

Antwoord:
Deze vraag is vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

14 Bijlage 7. Programma van Eisen En Bijlage 9. SLA Hoofdstuk 12 | Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) SLA hoofdstuk 4

Vraag:
In paragraaf 12.1 van het Programma van Eisen en paragraaf 4.1 van de SLA worden twee KPI's benoemd: leveringszekerheid en afhandelingstermijn.
In paragraaf 12.3 van het Programma van Eisen en paragraaf 4.3 van de SLA wordt echter ook gesproken over "KPI, aangeboden dienstverlening".
Kunt u aangeven: of "KPI, aangeboden dienstverlening" een derde, aanvullende KPI betreft naast leveringszekerheid en afhandelingstermijn. Of dit een verzamelterm is die beide eerder genoemde KPI's omvat?

Antwoord:
Dit betreft de dienstverlening die in het Risicobeheersplan bij inschrijving wordt aangeboden. Dit wordt niet als percentage (zoals bij een KPI) gemeten, maar dit wordt wel opgenomen in de SLA zodat overzichtelijk wat door inschrijver extra wordt aangeboden, aanvullend op de minimale eisen zoals beschreven in het programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 25.3

Vraag:
In deze bepaling staat opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Gemeente vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen:

Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 25.1

Vraag:
In artikel 25.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 24.1

Vraag:
Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 23.4

Vraag:
Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn, doch uiterlijk binnen twee weken, door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van de Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is. Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van dit artikel

de volgende zinsnede toe te voegen:

(…) voor rekening van Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 23.2

Vraag:
Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en /of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Gemeente het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan het artikel toe te voegen:

(…) zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente na goed overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon (…)

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze

inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 18.3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u eerst in overleg treedt met Contractant wanneer de Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, aldus vóórdat u een betaling opschort? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 14.1

Vraag:
Bent u bereid artikel 14.1 zo aan te passen dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever enkel vrijwaart voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde en alleen vrijwaart voor directe schade? Zo nee, waarom niet? Artikel 14.1 zou dan komen te luiden:

De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde, tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van directe schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtgever.

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 14

Vraag:
Bent u bereid de bepalingen onder artikel 14 wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 12.1

Vraag:
Bent u bereid om aan de laatste zin van artikel 12.1 toe te voegen , dan wel indien sprake is van blijvende onmogelijkheid, in welk geval de wettelijke verzuimregeling niet toepasselijk is.
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 10.1

Vraag:
In artikel 10.1 is opgenomen dat de Contractant voor eigen rekening en risico zorg zal dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van de Gemeente afkomstige - materialen en uitrusting

(waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Om welke materialen en uitrusting gaat het hier?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 9.1

Vraag:
Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 8.8

Vraag:
In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd.

Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). We kunnen daarmee het onderscheid directe schade /indirecte schade schrappen maar accepteren niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte schade. Bent u bereid de schade als voornoemd in artikel 8.8 te beperken tot directe schade, aldus indirecte schade uit te sluiten, waaronder de (advocaat)kosten van een gerechtelijke procedure?

Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen:
In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle directe schade van de Gemeente vergoeden. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt.
Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. 27

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 8.6

Vraag:
In dit artikel staat een garantie opgenomen. Deze garantie dient volgens ons specifiek op van Contractant gekochte goederen en toebehoren en door Contractant geleverde Diensten te zien. Met betrekking tot “Diensten” is dit ondervangen met de definitie van “Diensten” in Artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. “Goederen” is in Artikel 1 echter gedefinieerd als alle zaken en alle vermogensrechte in de zin van artikel 3:1 BW. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 8.6 als volgt te wijzigen:
De Contractant garandeert dat de van haar gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat (…)

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. 28

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 7.3

Vraag:
Naar het oordeel van Contractant staat een opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverklaring door een uitzendkracht. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden:

(…) dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te

ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting, dan wel ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Elke opschorting, dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 7.2

Vraag:
In dit artikel is opgenomen dat Contractant de voor hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te leven en dat Contractant er voor instaat dat deze personen de verplichtingen ook nakomen. Contractant kan de uitzendkracht uitdrukkelijk attenderen op de geheimhoudingsverplichting, zij kan er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht zich hieraan houdt. Contractant heeft immers geen controle over het doen en laten van de uitzendkracht. Stemt u in met de zienswijze van Contractant?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 6.2

Vraag:
Artikel 6.2 geeft de Gemeente het recht heeft de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 4.5

Vraag:
In artikel 4.5 staat dat Contractant de Gemeente vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het

eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd. Contractant wenst de Gemeente hiervoor alleen te vrijwaren voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Contractant. Bent u bereid artikel 4.5 als volgt aan te passen:

De Contractant vrijwaart de Gemeente, voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Contractant, voor strafrechtelijke boetes (…)

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG Artikel 1

Vraag:
Definitie 'Personeel van Contractant'. Op basis van deze definitie gaat het, kortgezegd, om personen die onder verantwoordelijkheid van Contractant werkzaam zullen zijn. Leiding en toezicht voor Uitzendkrachten ligt bij de Gemeente. Kunt u bevestigen dat de definitie Personeel van Opdrachtnemer expliciet niet ziet op de ter beschikking te stellen flexkrachten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst Artikel 12.4

Vraag:
U geeft aan dat opdrachtgever met een portal werkt voor de urenverantwoording, waarin de raamcontractant mutaties dient te verwerken. Kunt u aangeven wat de naam is van deze portal, en welke koppelingsmogelijkheden deze portal heeft? Bijvoorbeeld via de SETU-standaard?

Antwoord:
Opdrachtnemer stelt deze beschikbaar aan Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst Artikel 12.3

Vraag:
U geeft aan dat opdrachtgever de uren- en vergoedingenverantwoording binnen 5 werkdagen na afloop van de verantwoordingsperiode aanlevert. Om tijdige betaling aan uitzendkrachten te waarborgen, is het voor ons van belang dat deze gegevens uiterlijk iedere dinsdag vóór 12:00 uur beschikbaar

zijn. Bent u bereid om deze aanlevertermijn als vaste afspraak op te nemen?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst Artikel 10.3

Vraag:
In artikel 10.3 van de concept Raamovereenkomst wordt gesteld dat de opdrachtgever de opdracht per direct kan beëindigen bij verlies van vertrouwen of niet-functioneren van de uitzendkracht. Bent u het ermee eens dat voorafgaand aan een dergelijke beëindiging overleg plaatsvindt met de raamcontractant en de uitzendkracht, zodat hoor en wederhoor kan plaatsvinden en een zorgvuldige afweging mogelijk is?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst Artikel 25.8

Vraag:
Op grond van dit artikel dient de verzekeringspolis van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering als bijlage te worden aangehecht aan de Raamovereenkomst. Wij kunnen echter geen inzage verstrekken in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent de verzekering verstrekken. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst Artikel 25.1

Vraag:
Naar de mening van Inschrijver dienen beide partijen aansprakelijk te zijn indien hij geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit de Raamovereenkomst. Bent u in dat licht bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst Artikel 24.2

Vraag:
Er lijkt een verschrijving in dit artikel te zijn opgenomen. Bent u bereid om dit artikel als volgt aan te passen:

"Partijen verplichten zich de informatie op geen enkel wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan de uitvoering van de Opdracht, zonder dat daar voorafgaand schriftelijke toestemming voor is egeven door de wederpartij. Wanneer het gebruik van de informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken, dan zal de ontvanger van de betreffende informatie de rechten en/of aanspraken overdragen aan de partij die de informatie heeft verstrekt."

Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 16 | Social Return On investment (SROI)

Vraag:
Wordt er een vaste waarde toegekend aan de inzet van medewerkers uit de SROI-doelgroep voor de berekening van de invulling van de SROI-verplichting? Zo ja, wordt deze waarde jaarlijks geïndexeerd?

Antwoord:
De bouwblokkenmethode van de gemeente Den Haag wordt gebruikt voor de verwaarding van inzet van verschillende SROI-medewerkers ter invulling. Deze verwaarding wordt niet geïndexeerd. De minimale invulling van SROI per jaar wordt ieder jaar gebaseerd op de werkelijke omzet van Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 16 | Social Return On investment (SROI)

Vraag:
Kunt u bevestigen dat onder de SROI-doelgroep ook 55+-ers, statushouders en niet-uitkeringsgerechtigde werkzoekenden vallen, naast de standaarddoelgroepen zoals genoemd in de Participatiewet (WW, WGA WIA, WAO), het doelgroepenregister, langdurig werklozen en BOL/BBL-leerlingen?

Antwoord:
Akkoord - zie de bouwblokkenmethode van de gemeente Den Haag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 16 | Social Return On investment (SROI)

Vraag:
Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien Inschrijver beschikt over een PSO certificaat?

Antwoord:
Nee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 15 | Facturering en betalingsvoorwaarden

Vraag:
Inschrijver beschikt over een geldige WKA-verklaring van de Belastingdienst en kan deze desgewenst elk kwartaal aanleveren. Bent u bereid af te zien van het gebruik van de G-rekening indien wij deze verklaring kunnen overleggen?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 15 | Facturering en betalingsvoorwaarden

Vraag:
Onze PDF facturen worden automatisch door het systeem gegenereerd en verzonden. Hierbij heeft opdrachtnemer geen mogelijkheid tot het toevoegen van aparte bijlages. Inschrijver heeft wel een klantportal waar u het bruto uurloon en alle informatie omtrent lopende plaatsingen en facturatie op ieder moment kan inzien. Gaat u akkoord met dit alternatief?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 14 | Prijzen

Vraag:
(zie ook art. 18. 14 Raamovereenkomst)

In deze paragraaf wordt verwezen naar VOG-kosten. Inschrijver heeft in de aanbestedingsstukken geen artikelen of bepalingen gezien die over de VOG gaan. Kunt u toelichten in welke gevallen een VOG is vereist, wanneer deze in bezit moet zijn etc.?

Antwoord:
Deze bepaling is opgenomen indien een VOG in de toekomst vereist is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 14 | Prijzen

Vraag:
(zie ook art. 18.7 Raamovereenkomst en art. 5.2 SLA)
In deze eis is opgenomen dat de loonkostenfactor kan worden aangepast als gevolg van wijzigingen in wettelijke- of Arbeidsvoorwaarden-gerelateerde verplichtingen. Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat wijzigingen in de toepasselijke cao('s) hier ook onder zijn begrepen?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen En Bijlage 9. SLA Hoofdstuk 12 | Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) SLA hoofdstuk 4

Vraag:
In paragraaf 12.1 van het Programma van Eisen en paragraaf 4.1 van de SLA worden twee KPI's benoemd: leveringszekerheid en afhandelingstermijn.
In paragraaf 12.3 van het Programma van Eisen en paragraaf 4.3 van de SLA wordt echter ook gesproken over "KPI, aangeboden dienstverlening".
Kunt u aangeven: of "KPI, aangeboden dienstverlening" een derde, aanvullende KPI betreft naast leveringszekerheid en afhandelingstermijn. Of dit een verzamelterm is die beide eerder genoemde KPI's omvat?

Antwoord:
Dit betreft de dienstverlening die in het Risicobeheersplan bij inschrijving wordt aangeboden. Dit wordt niet als percentage (zoals bij een KPI) gemeten, maar dit wordt wel opgenomen in de SLA zodat overzichtelijk wat door inschrijver extra wordt aangeboden, aanvullend op de minimale eisen zoals beschreven in het programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 7 | Implementatie en transitie

Vraag:
(zie ook art. 11.1 Raamovereenkomst)
Op grond van deze eis dient de nieuwe Raamcontractant de reeds ingehuurde Uitzendkrachten over te nemen (mits zij zelf willen). Het is essentieel dat Opdrachtnemer haar allocatiefunctie kan vervullen (onder andere door het voeren van selectiegesprekken). Het moet daarbij mogelijk zijn dat Opdrachtnemer, als uitkomst van die selectiegesprekken, ervoor kiest om

Uitzendkrachten niet over te nemen. Op die manier wordt bewerkstelligd dat de Uitzendkrachten onder de CAO voor Uitzendkrachten blijven vallen. Anders ontstaat de kans op kwalificatie als payrolling.

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de ruimte krijgt om Uitzendkrachten niet over te nemen van de latende partij als onderdeel van het selectieproces en in staat wordt gesteld om haar allocatiefunctie te vervullen? Zo niet, kunt u dat dan gemotiveerd toelichten?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 6 | Vervanging en overname Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Vraag:
(zie ook art. 10.3 Raamovereenkomst)
Deze eis bepaalt dat als één van de in de betreffende paragraaf genoemde situaties zich tijdens eerste 8 werkuren voordoet, dat de gewerkte uren dan niet in rekening kunnen worden gebracht. Uiteraard heeft de Uitzendkracht die uren dan wel gewerkt ten behoeve van de Opdrachtgever en wel recht op loon over die uren. Bent u bereid om deze eis aan te passen zodat wel het feitelijk loon in rekening kan worden gebracht maar geen overige kosten over die uren? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 6 | Vervanging en overname Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Vraag:
(zie ook art. 10.3 Raamovereenkomst)
Deze eis bepaalt onder welke voorwaarden de Opdrachtgever een opdracht per direct kan beëindigen. Graag stellen wij voor om hierbij op te merken dat partijen, waar niet onredelijk bezwarend, eerst een verbetertraject zullen opstarten alvorens de opdracht wordt beëindigd. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 5 | Begeleiding en opleiding van Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Vraag:
Raamcontractant is verplicht om bij einde eerste werkdag en daarnaast binnen 5 tot 10 werkdagen na aanvang van de werkzaamheden contact op te nemen met de Uitzendkracht en de betreffende manager van Opdrachtgever teneinde zich op de hoogte te stellen van het functioneren van de

Uitzendkracht. ‘
1. Wordt er gebruikgemaakt van een standaard beoordelingssysteem of evaluatieformulier voor het functioneren van uitzendkrachten?
2. Indien een uitzendkracht onder de maat presteert, krijgt hij dan de mogelijkheid zich te verbeteren?

Antwoord:
Er wordt geen gebruik gemaakt van een beoordelingssysteem. Het functioneren van de kandidaat wordt telefonisch besproken met het uitzendbureau.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 4 | Plaatsing van Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Vraag:
Kunt u aangeven wat de gemiddelde verblijfsduur is van uitzendkrachten die momenteel werkzaam zijn als medewerker milieustraat?

Antwoord:
Gemiddeld 1,5 jaar,

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 4 | Plaatsing van Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Vraag:
Zijn er verklaringen, vergunningen, diploma's of andere documenten vereist vanuit uw organisatie voor de plaatsing van medewerker milieustraat?

Antwoord:
VCA en BHV.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 4 | Plaatsing van Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Vraag:
In het Programma van Eisen wordt niet gespecificeerd op welke wijze persoonsgegevens zoals BSN-nummers gedeeld dienen te worden. Het versturen van BSN-nummers per e-mail is niet AVG-conform. Bent u akkoord met het gebruik van een beveiligde portal (zoals WIZZR) of een andere veilige verbinding voor het uitwisselen van persoonsgegevens?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 4 | Plaatsing van Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Vraag:
(zie ook art. 8.12 van de Raamovereenkomst)
De in deze eis geformuleerde opzegtermijnen sluiten niet aan bij de kennisgevingtermijnen die op grond van de ABU-cao gelden voor de Raamcontractant. Als een uitzendonderneming zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, moet zij een vergoeding aan de inleenkracht betalen die gelijk is aan het feitelijk loon dat de inleenkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn. Bent u bereid de termijnen als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet?

A. Bij inzet korter dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 1 werkdag (direct)
B. Bij inzet langer dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 10 kalenderdagen
C. Bij inzet langer dan 2 weken en de uitzendovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding: de wettelijke opzegtermijn ex artikel 7:672 BW.
D. Bij overmacht en plichtsverzuim: direct

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 2 | Inhuurproces

Vraag:
Welke internetapplicatie gebruikt u en is het mogelijk om hiermee te koppelen via de SETU standaard?

Antwoord:
Opdrachtgever gebruikt zelf geen internetapplicatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 2 | Inhuurproces

Vraag:
In het Programma van Eisen wordt niet expliciet vermeld wie verantwoordelijk is voor het opstellen van de planning van de uitzendkrachten, noch wie de communicatie hierover met de uitzendkrachten verzorgt.
Kan de Opdrachtgever toelichten hoe deze verantwoordelijkheden zijn belegd? Wordt de planning door de Opdrachtgever opgesteld, of communiceert de Opdrachtgever enkel de openstaande diensten aan de Raamcontractant, die vervolgens de uitzendkrachten inplant?
Daarnaast vernemen wij graag wie de uitzendkrachten informeert over hun werktijden en eventuele roosterwijzigingen.

Antwoord:
Planning wordt opgesteld door Productieleider van Patijnenburg is overleg met de leidinggevenden van de Milieustraat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 2 | Inhuurproces en Hoofdstuk 8 | Urenverantwoording

Vraag:
In hoofdstuk 2 Inhuurproces staat dat de urenverantwoording van de Uitzendkracht plaatsvindt in de applicatie van Raamcontractant en in hoofdstuk 8 staat dat Opdrachtgever met een portal zal werken waarin de urenverantwoording dient plaats te vinden.
Deze informatie lijkt tegenstrijdig. Kunt u verduidelijken via welk systeem de urenverantwoording daadwerkelijk plaatsvindt? Wordt hiervoor de applicatie van de opdrachtnemer (raamcontractant) gebruikt, of die van de opdrachtgever?

Antwoord:
Opdrachtnemer zal een portal ter beschikking moeten stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 1 | Dienstverlening

Vraag:
Wat is het proces voor PBM’s in de eerste drie werkweken van de uitzendkracht?

Antwoord:
Opdrachtnemer is gedurende de eerste 3 weken verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van veiligheidsschoenen. Veiligheidskleding wordt door Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 1 | Dienstverlening

Vraag:
(zie ook hfdst. 6 en par. 15.1 van het PvE en artikel 5.6 van de Raamovereenkomst).
Op basis van deze eis(en) kunnen enkel de daadwerkelijk door de uitzendkracht gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:
1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
2. Uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.

3. Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief, of er bestaat geen recht op loon).
4. Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 1 | Dienstverlening

Vraag:
In deze eis wordt verwezen naar de inlenersbeloning zoals opgenomen in de

huidige uitzend-cao. Bent u op de hoogte van de recente cao-wijzigingen voor uitzendkrachten per 1 januari 2026, waarbij de inlenersbeloning vervalt en plaatsmaakt voor een arbeidsvoorwaardenpakket dat minimaal gelijkwaardig is aan dat van vaste medewerkers? Kunt u, met het oog op deze wijziging, de huidige tekst over de inlenersbeloning alvast aanpassen?

Antwoord:
Deze vraag wordt in de 2e nota van inlichtingen beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 6.3 Berekening Sub-criteria

Vraag:
Kunt u nader toelichten uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?

Antwoord:
HR Manager, Hoofd Financiën, Manager Werk & Dienstverlening, Manager Dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 6.3 Berekening Sub-criteria

Vraag:
Inschrijver constateert dat de beoordelingssystematiek voor het risicobeheerplan werkt met algemene termen zoals “goed”, “zeer goed” en “uitstekend”, zonder dat per score specifieke onderscheidende criteria zijn opgenomen.
Kunt u toelichten op basis van welke concrete elementen of kenmerken wordt het onderscheid gemaakt tussen een score 6, 7, 8, 9 of 10?

Antwoord:
De beoordelingssystematiek is naar oordeel van Opdrachtgever voldoende duidelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 6.2 Sub-criterium 2: Risicobeheerplan

Vraag:
Gaat u ermee akkoord dat voor tekst in afbeeldingen en tabellen in Calibri Light 9 of Aptos 9 wordt gebruikt?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 6.2 Sub-criterium 2: Risicobeheerplan

Vraag:
Kunt u voorbeelden noemen van situaties waarin klachten of incidenten in relatie tot de Raamcontractant en/of medewerkers van de Raamcontractant leiden tot imagoschade voor Opdrachtgever?

Antwoord:
Bijvoorbeeld onjuist gedrag van uitzendkrachten tijdens uitvoeren werkzaamheden namens Patijnenburg en gemeente.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 6.2 Sub-criterium 2: Risicobeheerplan

Vraag:
Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met ‘wisselingen van medewerkers’ in bullet 2

Antwoord:
Bij een wisseling van medewerkers komt een nieuwe medewerker op de

milieustraat te staan zonder kennis en ervaring van de werkzaamheden en locatie. Hoe lost inschrijver dit mogelijke probleem op.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 6.2 Sub-criterium 2: Risicobeheerplan

Vraag:
Gaat bullet 1 over het invullen van een vacature of over het invullen één dienst?

Antwoord:
Invullen van de dienst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 6.2 Sub-criterium 2: Risicobeheerplan

Vraag:
In bullet 1 staat: “door Opdrachtgever benodigde (tijdelijke) capaciteit wordt niet tijdig geleverd waardoor Opdrachtgever in de problemen komt.” Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat hier bedoeld wordt: “door Opdrachtnemer benodigde (tijdelijke) capaciteit wordt niet tijdig geleverd waardoor Opdrachtgever in de problemen komt."

Antwoord:
Nee, want Opdrachtgever heeft de capaciteit nodig. Opdrachtnemer moet deze capaciteit leveren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 4.2 Planning

Vraag:
De definitieve gunning is op 26 september 2025, de ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 oktober. Daar zitten slechts twee werkdagen tussen, dat is te kort voor een volledige implementatie en migratie. Per wanneer dient de implementatie en migratie te zijn afgerond?

Antwoord:
1 oktober blijft staan. Partijen kunnen na het voornemen tot gunning starten met de voorbereiding van de implementatiewerkzaamheden (onder voorbehoud van definitieve gunning).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 2.4 Scope en omvang van de Raamovereenkomst

Vraag:
Kunt u aangeven met welke frequentie u in het afgelopen jaar aanvragen heeft gedaan voor de functie medewerker milieustraat (bijvoorbeeld wekelijks, maandelijks)?

Antwoord:
Dit is afhankelijk van de situatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 2.2 Huidige situatie

Vraag:
Kunt u toelichten waar u/de huidige partij momenteel tegenaan loopt bij het consequent invullen van de functie medewerker milieustraat?

Antwoord:
Zie risicobeheersplan

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 2.1 Opdrachtomschrijving

Vraag:
Kunt u toelichten hoe deze verdeling van 60–70% en 30–40% van de opdrachtwaarde tussen de twee raamcontractanten in de praktijk wordt gehandhaafd en gemonitord?

Antwoord:
Op basis van de ingezette medewerkers in de milieustraten. Opdrachtgever controleert dit periodiek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 2.1 Opdrachtomschrijving

Vraag:
De opdracht betreft inzet op twee locaties (Naaldwijk en Monster). Wordt de uitvraag per locatie gedaan of wordt gewerkt met één centrale pool van uitzendkrachten voor beide locaties?

Antwoord:

Eén centrale pool voor beide locaties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat 2.1 Opdrachtomschrijving

Vraag:
In de opdrachtomschrijving wordt gesproken over inzet van uitzendkrachten, maar niet of dit ook daginzet betreft. Kunt u aangeven of het uitsluitend gaat om langdurige inzet of dat er ook sprake is van daginzet (bijvoorbeeld op afroepbasis)?

Antwoord:
Langdurige inzet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 1 | Dienstverlening

Vraag:

U geeft aan dat u de cao Gemeenten volgt met betrekking tot de vakantiedagen. Is opdrachtgever bereid om, na gunning, alle arbeidsvoorwaarden en personeelshandboeken te delen met de opdrachtnemer? Dit in het kader van de gelijkwaardige beloning die in 2026 gaat spelen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 16.3

Vraag:
De minimumeisen voor de KPI afhandelingstermijn staat op 2 dagen. We willen u vragen die aan te passen naar 2 werkdagen. Indien u daar niet toe bereid bent, vernemen we graag waarom niet.

Antwoord:
Ja akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. 76

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 7.7

Vraag:
U geeft aan dat u voor aanvang van de werkopdracht alsnog de aanvraag kan afwijzen of intrekken. Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden.

a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? Indien niet, graag uw toelichting

Antwoord:
Ja akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. 77

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten 6.2

Vraag:
Gezien de verschillende onderwerpen die in het risicobeheerplan moeten worden beschreven, vragen wij u de ruimte voor beantwoord uit te breiden naar maximaal 5 A4, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Ja akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten H2

Vraag:
Levert Opdrachtgever een jaarforecast, kwartaal en een weekforecast aan? Zodat Opdrachtnemer inzicht heeft in de verwachtingen voor inleen.

Antwoord:
De benodigde inzet is stabiel gedurende het jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten H2

Vraag:
U geeft aan een hoofd- en subleverancier aan te stellen. Is het ook een optie dat er één leverancier de gehele opdracht kan krijgen?

Antwoord:
Dit is alleen mogelijk indien er maar één inschrijver is aan wie de opdracht

gegund kan worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Programma van Eisen H 12

Vraag:
U geeft aan dat wanneer de dienstverlening door Raamcontractant de 2e keer niet wordt voldaan de Raamovereenkomst ontbonden kan worden. Is het ook mogelijk om vanuit de Raamcontractant de Raamovereenkomst te ontbinden?

Antwoord:
Dit is niet mogelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 23.4

Vraag:
Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte

termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: “Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 22.2

Vraag:
Aangezien leiding en toezicht bij de Opdrachtgever ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG IV

Vraag:
Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 18.3

Vraag:
Wij kunnen hier enkel akkoord mee gaan indien alleen de (of dat deel van de) factuur wordt opgeschort waar onverhoopt de discussie over gaat. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 17

Vraag:
Dit artikel lijkt niet te zijn geschreven voor onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? Zo nee, dan ontvangen wij graag een nadere toelichting op dit artikel.

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

86 Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 14.3

Vraag:
In artikel 14.3 is bepaald dat de Contractant het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van Gemeente mag wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Gemeente. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
87 Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 14.2

Vraag:
Dit is een eenzijdige bepaling. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 14.1

Vraag:
Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de Gemeente ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt?
Kunt u verder bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 10

Vraag:

Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de Gemeente. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 8

Vraag:
Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 7.3

Vraag:
Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 6.1

Vraag:
Dit artikel lijkt niet te zijn geschreven voor onze dienstverlening. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u dit toelichten

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 4.5

Vraag:
Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling ‘welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant' opnemen na.. met de Overeenkomst…. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 1

Vraag:
We gaan ervan uit dat onder het begrip ‘Personeel Contractant ‘in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan de Gemeente (/Opdrachtgever) ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen wij graag een nadere toelichting.

Antwoord:
De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden VNG 1

Vraag:
We nemen aan dat onder 'Diensten" in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden blijven onvertkort gehandhaafd. Deze inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten en worden als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 26.4

Vraag:
Wij verzoeken u om de volgende zinsnede te verwijderen: “, tenzij op grond van de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever hogere eisen worden gesteld dan in deze Raamovereenkomst” Indien u daartoe niet bereid bent vragen wij u dit nader toe te lichten.

Antwoord:
Nee, niet akkoord. De inkoopvoorwaarden gelden voor een groot aantal aanbestedende diensten. De eisen in deze voorwaarden worden zodoende als proportioneel beschouwd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

97 Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 25.8

Vraag:
In dit artikel is opgenomen dat de verzekering ongewijzigd in stand moet blijven. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?

Antwoord:
Nee, niet akkoord. Er dient te allen tijde een verzekeringspolis, of bewijs van verzekering, te worden overlegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
98 Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 25.8

Vraag:
U vraagt om een kopie van de verzekeringspolis te verstrekken. Deze mogen wij u niet verstrekken. In plaats hiervan kunnen wij u een verzekeringscertificaat doen toekomen waarin verklaard wordt welke aansprakelijkheidsverzekeringen wij hebben afgesloten. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 24.8

Vraag:
Dit is een eenzijdig artikel. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 23.1

Vraag:
In dit artikel is opgenomen dat opdrachtgever gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachten te controleren. Als onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden stellen wij het volgende voor: Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst heeft opdrachtgever het recht indien er sprake is van gerede twijfel omtrent de uitvoering van de overeenkomst en onderling overleg

nergens toe heeft geleid om maximaal één keer per twee jaar, de administratie van Leverancier door een erkende registeraccountant te laten onderzoeken en te controleren. Voorafgaand aan de accountantsonderzoek wordt gezamenlijk door opdrachtgever en Leverancier de scope van het onderzoek bepaald. Alle bevindingen zullen voor de finalisering van het rapport besproken worden met Leverancier. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van ernstig verwijtbaar handelen van Leverancier, dan komen de kosten voor rekening van Leverancier. Bent u bereid de overeenkomst hierop aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 19.4

Vraag:
In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door wet- en regelgeving en de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft:
1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare

arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 18.7

Vraag:
Erkent u dat er ook aanpassingen plaats kunnen vinden in de loonkostenfactor als gevolg van wijzigingen in de cao voor uitzendkrachten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 18.2

Vraag:
Ten aanzien van de beloning geldt tot en met 31-12-2025 dat de uitzendkracht wordt beloond conform inlenersbeloning (cao voor uitzendkrachten). Erkent u dit? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 9.6

Vraag:
Bent u tevens bereid om op te nemen dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade voortvloeiende uit het handelen en nalaten van de

uitzendkracht? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:
Nee, niet akkoord. Opdrachtgever is niet aansprakelijk als gevolg van nalaten van handelen van de uitzendkracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 5.10

Vraag:
Tot en met 31 december 2025 is de inlenersbeloning van toepassing. De vakantiedagen zijn daar geen onderdeel van. Wij verzoeken u dan ook dit artikel buiten toepassing te verklaren tot en met 31 december 2025. Indien u hiertoe niet bereid bent, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 5.6

Vraag:
Wij attenderen u op het navolgende. In dit artikel geeft u aan dat de uitzendkracht wordt uitbetaald op basis van de daadwerkelijk aantal gewerkte uren. Echter, afhankelijk van de uitzendovereenkomst, kan er een vaste urenomvang zijn overeengekomen waardoor de uitzendkracht in enkele gevallen recht heeft op meer dan het daadwerkelijk aantal gewerkte uren. Daarnaast kan er sprake zijn van loondoorbetaling tijdens ziekte waarbij er dus ziekte uren en geen gewerkte uren worden uitbetaald. Bent u bereid om het woord ‘minimaal’ toe te voegen zodat de zin wordt ‘op basis van minimaal het daadwerkelijk aantal gewerkte uren’. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Ja akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 5.5

Vraag:
Is Opdrachtgever zich er van bewust dat per 1 januari 2026 er geen sprake meer is van de Inlenersbeloning maar van gelijkwaardige beloning?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 5.2 en 5.4

Vraag:
Wij attenderen u op het navolgende . De uitzendkracht wordt beloond conform de CAO voor uitzendkrachten.. Dit betekent dat ten de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd (tot en met 2025 inlenersbeloning en met ingang van 2026 gelijkwaardige beloning). Kunt u hieraan toevoegen dat opdrachtgever inschrijver tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) zijn CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen enz., bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij opdrachtgever en opdrachtgever ons vrijwaart voor enige aanspraken? De Uitzendkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons, niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:
Ja akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst 4.5

Vraag:
Inschrijver stelt voor artikel 4.5 uit te breiden met onderstaand artikellid: Aansprakelijkheid van Uitlener voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Zie artikel 25 van de raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst Algemeen

Vraag:
De termen 'Raamcontractant' en 'Opdrachtnemer lijken door elkaar te worden gebruikt in de Raamovereenkomst. Kan dit eenduidig aangepast worden, danwel kan 'Raamcontractant' worden toegevoegd aan de begrippen?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Programma van Eisen H2

Vraag:
U geeft aan binnen maximaal 3 werkdagen een passend CV te willen ontvangen. In deze krappe arbeidsmarkt is dit erg krap. Is er een mogelijkheid tot uitbreiden naar 10 werkdagen?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Welke talen mogen de uitzendkrachten spreken? Nederlands is vanzelfsprekend, maar wellicht zijn er andere talen toegestaan (Engels?)

Antwoord:
Opdrachtgever benadrukt dat een beheersing van de Nederlandse taal zeer belangrijk is. Vandaar dat het spreken van de Nederlandse taal noodzakelijk is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Programma van Eisen H2

Vraag:
U geeft aan dat wanneer de Raamcontractant niet kan leveren binnen de gestelde reactietermijn van 3 dagen er een ander uitzendbureau aangesteld kan worden. Hoe zal deze communicatie lopen, rekening houdend met de makelaarsrol die de Raamcontractant neemt in deze?

Antwoord:
De raamcontractant heeft in dit geval geen makelaarsrol.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Programma van Eisen H1

Vraag:
Kunt u aangeven welke pbm er vanaf dag 1 tot 3 weken gedragen dient te worden? En wordt dit door de Raamcontractant uitgegeven wanneer van toepassing?

Antwoord:
Opdrachtnemer is gedurende de eerste 3 weken verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van veiligheidsschoenen. Veiligheidskleding wordt door Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kunt u bevestigen dat voor overuren dezelfde omrekenfactor mag worden gehanteerd als voor toeslaguren?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kunt u bevestigen dat met 'toeslagen' in het prijzenblad toeslaguren bedoeld worden?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad ontbreekt het component 'eindejaarsuitkering'. Kunt u dit onderdeel toevoegen aan het prijzenblad onder het component vakantiebijslag?

Antwoord:
Het prijzenblad blijft ongewijzigd. Dergelijke toevoegingen worden in bestaande cellen of bij aan te bieden bureaumarge verdisconteerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad ontbreekt het component 'scholing'. Kunt u dit onderdeel toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:
Het prijzenblad blijft ongewijzigd. Dergelijke toevoegingen worden in bestaande cellen of bij aan te bieden bureaumarge verdisconteerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kunt u bevestigen dat wettelijke verhogingen en cao-verhogingen te allen tijde moeten worden doorgevoerd?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Hoofdstuk 14 | Prijzen (PvE) En 5.2 – Voorwaarden (SLA)

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het verbod op indexatie van de bureaumarge uitsluitend geldt voor de initiële looptijd van de Raamovereenkomst (tot en met 31 december 2027), en dat bij het ingaan van een verlengingsperiode de mogelijkheid bestaat om de bureaumarge opnieuw vast te stellen of te indexeren?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bestek Uitzendkrachten medewerker milieustraat en Bijlage 9. SLA

Vraag:
In de SLA, 1.5 Verlengingsopties Raamovereenkomst wordt gesproken over vijf verlengingen vijf keer twee jaar. Terwijl in het bestel, in hoofdstuk 2.8 wordt gesproken vijf verlengingen van telkens één jaar. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:
Vijf keer één jaar is correct. Dit wordt aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 6 | Vervanging en overname Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Vraag:
(zie ook art. 10.3 Raamovereenkomst)
Inschrijver is van mening dat dit alleen redelijk is indien aantoonbaar sprake is van een tekortkoming in de werving en selectie door de raamcontractant. Daarnaast stellen wij voor om in dat geval de vergoeding te beperken tot maximaal 4 uur.

Bent u bereid deze bepaling aan te passen, zodat alleen bij aantoonbare tekortkoming in de werving en selectie door de raamcontractant de eerste maximaal 4 gewerkte uren niet in rekening worden gebracht?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Risicobeheersplan

Vraag:
Hoe verhoudt het laatste punt van het risicobeheerplan (medewerker van

uitzendorganisatie werkt onveilig, draagt geen PBM’s en/of houdt zich niet aan werkinstructies waardoor de kans op incidenten en/of meldingen van de NL-Arbeidsinspectie toeneemt) zich tot het leiding en toezicht dat bij Opdrachtgever ligt? Wat verwacht u hierin van Opdrachtnemer?

Antwoord:
Kandidaat wordt direct aangesproken op onveilig gedrag en het niet opvolgen van werkinstructie. In het dienstverleningsplan is Opdrachtgever benieuwd hoe Opdrachtnemer met deze situatie omgaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Risicobeheersplan

Vraag:
Kan Opdrachtgever voorbeelden noemen van situaties waarin imagoschade is ontstaan? Wat zijn voorbeelden van situaties waar Opdrachtgever aan denkt?

Antwoord:
Bijvoorbeeld onjuist gedrag van uitzendkrachten tijdens uitvoeren werkzaamheden namens Patijnenburg en gemeente.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. 125

Onderwerp:
Bijlage 6. Prijs

Vraag:
In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de tarieven gebaseerd zijn op prijspeil 2025.
Met het oog op de nieuwe ABU-cao die in 2026 in werking treedt, willen wij u vragen om de CAO/beloningsregeling met ons te delen die op uitzendkrachten van toepassing is.

Antwoord:
Deze vraag wordt in de 2e nota van inlichtingen beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. 126

Onderwerp:
Bijlage 6. Prijs

Vraag:
Kunt u aangeven wat het huidige ziekteverzuim is van de zittende populatie (incl langdurig zieken)

Antwoord:
De huidige medewerkers die de dienstverlening uitvoeren hebben een ziekteverzuim van 0 tot 1%.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 6. Prijs

Vraag:
Kunt u aangeven wat het gemiddeld loon is van de huidige populatie zodat de pensioenpremie berekend kan worden

Antwoord:
Deze vraag wordt in de 2e nota van inlichtingen beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 6. Prijs

Vraag:
In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat de bureaumarge als een nominaal cijfer moet worden opgegeven. Echter wordt in het prijzenblad gevraagd om de marge in percentages in te vullen.
Onze voorkeur gaat uit naar het hanteren van percentages, zoals gevraagd in het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat de bureaumarge als percentages opgegeven dient te worden?

Antwoord:
Met nominaal cijfer wordt dit percentage bedoeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 6. Prijs

Vraag:
U voegt fase A en B samen voor de toeslagen, wat is de huidige verhouding in de fasen zodat wij een juist gemiddelde kunnen berekenen?

Antwoord:
Zie het prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 6. Prijs

Vraag:
Is er een eindejaarsuitkering van toepassing? zo ja, wilt u die in de factor voor N uren opnemen zodat deze gereserveerd kan worden? Kunt u die bij

het kopje vakantiebijslag toevoegen

Antwoord:
Het prijzenblad blijft ongewijzigd. Dergelijke toevoegingen worden in bestaande cellen of bij aan te bieden bureaumarge verdisconteerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
131 Bijlage 6. Prijs

Vraag:
Is er een eindejaarsuitkering van toepassing? zo ja, wilt u die in de factor voor N uren opnemen zodat deze gereserveerd kan worden? Kunt u die bij het kopje vakantiebijslag toevoegen

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 130.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

132 Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 1 | Dienstverlening

Vraag:
(zie ook ROVK 5.10)
U geeft aan dat de CAO gemeenten wordt gevolgd met betrekking tot vakantiedagen. Is dat alleen voor de vakantiedagen? Geldt er een andere CAO of arbeidsvoorwaardenregeling voor de overige componenten?

Antwoord:
Deze vraag wordt in de 2e nota van inlichtingen beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
133 Bijlage 7. Programma van Eisen Hoofdstuk 14 | Prijzen

Vraag:
(zie ook ROVK 18.4)
Kunt u bevestigen dat met de “all-in omrekenfactor” uitsluitend wordt gedoeld op de reserveringen zoals vakantiegeld, vakantiedagen, bijzonder verlof en feestdagen, zoals eerder in het artikel genoemd?
En dat kosten zoals reiskosten, VOG en overige incidentele kosten, uiteraard zonder opslag of marge, apart gefactureerd worden?

Antwoord:
Er worden geen overige kosten in rekening gebracht. Zie hiervoor 18.14 van de Raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
PVE h7 transitie

Vraag:
kunt u op hoofdlijnen inzichtelijk maken hoeveel werkzame uitzendkrachten voor transitie in aanmerking komen, dit inclusief fase en gewerkte uren.

Antwoord:
Momenteel werken 3 uitzendkrachten langer dan 2 jaar op de opdracht. Deze werken 36 uur per week, 24 uur per week en 16 uur per week.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:
PVE h2 n 3 werving en selectie

Vraag:
Inschrijver dient kandidaten binnen 1 dag voor te stellen om vervolgens binnen drie dagen in te zetten. Om altijd levering te garanderen wil inschrijver graag weten of u ook met een flexpool werkt waarbij inschrijver de regie houdt over de in te zetten medewerkers. kunt u hier een nadere toelichting op geven?

Antwoord:
Er wordt nu niet gewerkt met een Flexpool.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:
PVE hoofstuk 1

Vraag:
kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het verstrekken van werkschoenen? en hoe dit in relatie staat tot de 1e drie weken.

Antwoord:
Opdrachtnemer is gedurende de eerste 3 weken verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van veiligheidsschoenen. Veiligheidskleding wordt door Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:
PVE hoofdstuk 1 gewerkte uren

Vraag:
kunt u bevestigen dat bij het uitbetalen van gewerkte uren de WAB van toepassing is, wat maakt dat het niet tijdig afzeggen van een dienst de uitzendkracht wel recht heeft op het uitbetalen van eventueel niet gewerkte

uren.

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:
PVE hoofdstuk 1 proactief informeren

Vraag:
kunt u bevestigen dat het proactief informeren toeziet op ontwikkelingen binnen de CAO uitzendkrachten, ABU, etc. en niet op specifieke situaties vanuit opdrachtgever, zoals CAO gemeenten, arbeidsvoorwaardenregeling, etc. Deze dienen door opdrachtgever beschikbaar te worden gesteld aan opdrachtnemer om te analyseren om de impact te bepalen.

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
139

Onderwerp:
6.2 Risicobeheerplan wisseling medewerkers

Vraag:
In bullit twee spreekt u over wisselingen van medewerkers. Kunt u aangeven in welk stadium van inleen deze wisseling van medewerkers betrekking heeft en wat u hier exact mee bedoeld?

Antwoord:
Bij een wisseling van medewerkers komt een nieuwe medewerker op de milieustraat te staan zonder kennis en ervaring van de werkzaamheden en locatie. Hoe lost inschrijver dit mogelijke probleem op.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:
6.3 beoordelingskader

Vraag:
voor het risicobeheerplan kan inschrijver een score halen tussen de <6 en 10. het is voor inschrijver niet duidelijk wat nu exact de score vertegenwoordigd. Kunt u een duidelijke onderbouwing geven op basis van welke gronden u een score toekent. Het is nu niet duidelijk wat het verschil is tussen een zeer goed en uitstekend. graag uw onderbouwing.

Antwoord:
De beoordelingssystematiek is naar oordeel van Opdrachtgever voldoende duidelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
6.2 Risicobeheerplan veilig werken

Vraag:
in de laatste deelvraag gaat u in op het onveilig werken en het niet dragen van PBM's. Inschrijver zorgt voor de uitzending voor een goede onboarding. Echter leiding en toezicht ligt bij opdrachtgever en heeft de plicht om toe te zien op een veilige werkomgeving en het gebruik van PBM's etc. Inschrijver wil graag van u vernemen hoe u zelf omgaat tijdens werktijden met een veilige werksituatie. Graag uw onderbouwing.
Kunt bevestiging dat inschrijver enkel de in haar macht liggende maatregelen en voorbereiding op dient uit te werken? graag uw toelichting.

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:
6.2 risicobeheerplan

Vraag:
in de 1e bullit spreekt u over: de benodigde capaciteit wordt niet tijdig geleverd. Kunt u aangeven wat u verstaat onder niet tijdig. Heeft dit betrekking op het invullen van de planning voor een bepaald tijdstip, of ziet dit toe op het niet aanwezig zijn van de medewerker op de milieustraat op

het afgesproken tijdstip?
indien het optie 2 twee is, hoe verhoudt deze vraag zich dan tot bullit 2 waar u ingaat op No-show. Graag uw nadere toelichting op deze wensvraag.

Antwoord:
Dit gaat over het kunnen leveren van de gevraagde capaciteit Uitzendkrachten. De 1e bullit gaat in op het niet tijdig kunnen leveren van Uitzendkrachten wanneer dit gevraagd wordt. Tijdig wordt toegelicht in H3 van het PVE. Bullit 2, no-show, gaat over de dag zelf, en de manier waarop inschrijver hiermee om gaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
143

Onderwerp:
6.2 Risicobeheerplan

Vraag:
in de toelichting op het risicobeheerplan vraagt u naar de aangeboden meerwaarde. later spreekt over het beschrijven van de volgende onderwerpen. Er zit een verschil tussen het begrip beschrijven en meerwaarde. Waar beschrijven ingaat op het gehele proces en meerwaarde slecht bepaalde zaken toelicht waarvan inschrijver van mening is dat het opdrachtgever naar een hoger niveau helpt. Kunt u een duidelijke toelichting geven wat u daadwerkelijk van inschrijver hierin verwacht.

Antwoord:
Het beantwoorden van de gestelde vragen/onderwerpen door het beschrijven van de werkwijze en de daarbij horende (mogelijke) meerwaarde voor Opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
6.1.1. fee EMC

Vraag:
Het is binnen inhuur flexibele arbeid zeer ongebruikelijk en komt ook niet voor om de 'tussenpersoon' een jaarlijkse fee te betalen gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Wij willen u dan ook met klem verzoeken om deze paragraaf niet van toepassing te verklaren. Een dergelijke fee is kostenverhogend en maakt tevens dat 'de tussenpersoon' belang heeft bij een hogere omzet. Graag uw akkoord het uitsluiten van dit artikel?

Indien niet akkoord, ben u zich bewust van het feit dat deze 3,5% ook over de kosten gaat van inschrijver, de zgn. kostprijs van inschrijver en niet enkel over de marge. Dit betekent dat inschrijver de kosten van 3,5% over haar kostprijs volledig uit haar marge moet terugverdienen, lees om de kosten te dekken. Een snelle rekensom maakt dat een afdracht van 3,5% op de gefactureerde bedragen een impact heeft op meer dan 20% op de gerealiseerde marge. Inschrijver is van mening dat dit niet de bedoeling moet zijn. andermaal willen wij u dan ook verzoeken om deze kosten niet bij inschrijver in rekening te brengen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft een collectieve afspraak met de projectorganisatie voor de begeleiding van meerdere aanbestedingstrajecten, bestaande uit kleine en grote trajecten, waar deze onderdeel van is. Aanbestedende dienst blijft bij haar methodiek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. 145

Onderwerp:
bijlage 6 prijs

Vraag:
In de kostprijs is geen Eindejaarsuitkering (EJU) opgenomen. Omdat u werkt volgens de CAO gemeenten dient inschrijver de EJU a 7,55% in de kostprijs op te nemen. Wij willen u verzoeken om EJU als reservering aan de kostprijs toe te voegen.

Antwoord:
Het prijzenblad blijft ongewijzigd. Dergelijke toevoegingen worden in bestaande cellen of bij aan te bieden bureaumarge verdisconteerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. 146

Onderwerp:
3.2 projectgroep

Vraag:
kunt u inzichtelijk maken uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en wat hun functies zijn?

Antwoord:
Deze bestaat uit 4 medewerkers, zijnde HR Manager, Hoofd Financien, Manager Werk & Dienstverlening, Manager Dienstverlening

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
147

Onderwerp:
2.9 verwerkersovereenkomst

Vraag:
inschrijver is verwerker van haar eigen gegevens in eigen systemen. zij is geen verwerker van data uit systemen van opdrachtgever. Dit maakt dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is. Kunt u er mee instemmen om deze overeenkomst niet te sluiten? graag uw reactie.

Antwoord:
Deze vraag wordt in de 2e nota van inlichtingen beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
hoofdstuk 2.1 opdrachtomschrijving

Vraag:
het is inschrijver niet geheel duidelijk of de uitzendkrachten ook behoren tot specifieke, beschermde, doelgroepen, of dat het gaat om de inzet van 'reguliere' uitzendkrachten. Kunt u hierop een nadere toelichting geven, mede ook vanuit hetgeen u uw organisatie omschrijft in paragraaf 3.1 opdrachtgever.

Antwoord:

Deze vraag wordt in de 2e nota van inlichtingen beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Uitzendkrachten medewerker milieustraat

Beantwoord op: 18 jul. 2025