

No.	Vraag van gemeente in de marktconsultatie	Vraag van marktpartij hierover	Antwoord vanuit gemeente
1	Welke mogelijkheden biedt u voor een goede integratie met onze gemeentelijke website utrecht.nl en andere communicatiemiddelen (zoals sociale media, nieuwsbrief, wijkbericht)?	Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder 'een goede integratie'? Gaat het hierbij met name om technische koppelvlakken (zoals API's), visuele consistentie (zoals styling/branding), of ook om inhoudelijke afstemming en beheerprocessen?	Hiermee bedoelen we met name de eerste twee genoemde voorbeelden: technische koppelvlakken en/of visuele consistentie. Het gaat erom dat we een logisch klantreis bieden aan Utrechters, zodat zij met min mogelijk frictie kunnen deelnemen. Dat kan zowel tot uitvoering worden gebracht via technische als visuele oplossingen. We zijn benieuwd welke oplossingen uw tool hierin biedt.
2	De gemeente Utrecht voert op dit moment jaarlijks circa 50 projecten uit op het huidige digitale DenkMee-platform. Hoe kunt u ons ondersteunen bij een soepele overgang naar uw oplossing, met behoud van continuïteit voor de organisatie en minimale belasting van onze beperkte capaciteit (ca. 0,5 fte)?	Bedoelt u met 'behoud van continuïteit' dat de leverancier vooral de implementatie van het nieuwe platform grotendeels zelfstandig moet uitvoeren, zodat uw interne capaciteit zich op de lopende projecten kan blijven richten? Of verwacht u dat de leverancier ook ondersteuning biedt bij de uitvoering of migratie van (lopende) projecten tijdens de overgang?	De gemeente Utrecht heeft geen mogelijkheden om extra capaciteit in te zetten voor overgang naar een nieuw platform. Onze beschikbare capaciteit blijven we idealiter richten op het draaien van lopende projecten, zodat deze niet stil komen te liggen. Hoe kan uw organisatie helpen in deze overgangperiode qua migratie van lopende periode en vlekkeloze overgang naar een nieuw platform?