

Marktconsultatieleidraad

Digitaal samenwerken met de stad (voorheen participatie)

27 juni 2025

Versie 1.0

Concept

bronversie Format A-004 v25052023



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	De marktconsultatie	4
2.1	Doel van de marktconsultatie	4
2.2	Inhoudelijke informatie	4
2.3	Opdrachtgever - de Gemeente Utrecht	5
3	Procedure	6
3.1	Marktconsultatie	6
3.2	Verslaglegging	6
3.3	Planning	6
4	Resultaat en vervolg	7
5	Voorwaarden	8

1 Inleiding

De gemeente Utrecht verbetert naar aanleiding van beleidsnota *Samen stad maken – Geen Utrecht zonder U* de samenwerking (voorheen: participatie en initiatief) tussen de gemeente en Utrechters. De gemeente maakt graag samen met Utrechters de stad. Vertrouwen en elkaar kennen zijn een belangrijke basis in deze samenwerking, waarbij de gemeente extra moeite doet om Utrechters te horen. Daarvoor heeft de gemeente verschillende methodes, die zowel online als fysiek vorm kunnen krijgen. De combinatie tussen fysiek en digitaal is daarbij voor de gemeente essentieel. Momenteel vindt de digitale samenwerking plaats via het DenkMee-platform van leverancier GoVocal.

Met deze marktconsultatie wil de gemeente een beeld vormen van hoe de markt voor digitale samenwerkingen eruitziet. We zoeken naar een toekomstbestendige manier om digitaal samen te werken met onze stad, die aansluit op de vernieuwde koers van Samen stad maken waarbij we vaker kiezen voor meer invloed van Utrechters. We verkennen daarom welke mogelijkheden hier voor de toekomst liggen. Met uw inzichten helpt u de gemeente om zo goed mogelijk een vervolgstategie op digitale samenwerking te bepalen. Deze marktconsultatie is gericht op het vormen van dit toekomstbeeld en wordt mogelijk opgevolgd door een aanbesteding. Dit staat nog niet vast. Deze marktconsultatie heeft daarom niet tot doel om partijen te selecteren of contracteren. Het is niet de bedoeling dat u een aanmelding of inschrijving indient.

2 De marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

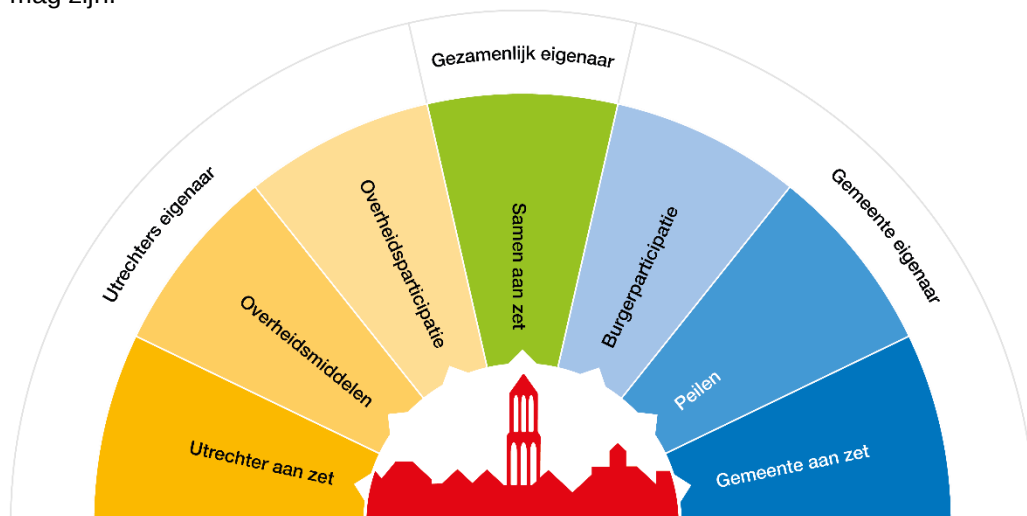
Het doel van de marktconsultatie is om informatie op te halen uit de markt om

1. Te onderzoeken welke toekomstbestendige vormen voor digitale samenwerking in de markt bestaan.

2.2 Inhoudelijke informatie

In juni 2024 is de beleidsnota 'Samen stad maken – Geen Utrecht zonder U' vastgesteld. Hierin staat dat we graag nog meer samen met Utrechters de stad maken. Dit doen we door het geven van vertrouwen en elkaar goed kennen. Ook is het nodig om duidelijk te zijn over hoeveel invloed mensen hebben. Waar gaat de gemeente over en wat mag de Utrechter zelf doen of zelf beslissen? We moedigen ambtenaren aan om meer het stadskantoor uit te gaan en in de stad gesprekken te voeren. Voordat er een oplossing of een plan ligt. De gemeente gaat ook extra moeite doen om meer verschillende Utrechters te horen. Zo leren we elkaar beter kennen en begrijpen.

We hebben een indeling gemaakt van verschillende vormen van samenwerking. Het werkt als een kompas en geeft richting aan de gewenste manier van samenwerken. Het kompas zorgt ervoor dat we vaker kiezen voor meer invloed van Utrechters. Met Utrechters bedoelen wij zowel bewoners als toekomstige bewoners, gebruikers, maatschappelijke organisaties en commerciële organisaties in de gemeente Utrecht. Samen met Utrechters kiezen we de best passende samenwerkingsvorm voor dat moment. Zo is voor iedereen duidelijk hoe we samen stad maken en wie waarvoor verantwoordelijk is of mag zijn.



Voor digitale samenwerking werkt de gemeente momenteel met het online platform [DenkMee](#). In de beleidsnota staat genoemd dat we gaan werken aan een heldere online samenwerkingsstrategie en op basis daarvan verbeteren we DenkMee. Het online platform wordt nu alleen ingezet voor peilen (de samenwerkingsvorm waar wij als gemeente eigenaar zijn en vragen stellen aan de stad), maar willen we

in de toekomst ook gaan gebruiken voor andere vormen van samenwerking zoals bijvoorbeeld overheidsparticipatie; de vorm waar Utrechters zich verantwoordelijk voelen voor de samenwerking en wij als gemeente helpen. We willen het gehele palet van Samen stad maken via één digitaal middel mogelijk is. Daarom willen we graag weten welke online toepassingen er in de markt zijn, zodat we ons verder kunnen oriënteren op de doorontwikkeling van DenkMee.

We denken daarbij aan het samenvoegen van verschillende functionaliteiten op één samenwerkingsplatform. Het kan dan gaan om de volgende onderdelen:

- Peilingen uit kunnen zetten (ideeën ophalen, discussieforum, enquêtes)
- Bewonerspanel
- Analyse van open antwoorden
- Gelijkwaardige werkgroepen: iedereen kan iets plaatsen, samenwerken in documenten etc.
- Plek waar Utrechters zelf ideeën kunnen plaatsen of informatie kunnen uitwisselen met elkaar
- Indienen van initiatieven
- Doorzoekplek van alle samenwerkingsplannen en –verslagen
- Alle informatie en samenwerkingsfunctionaliteiten bundelen op één samenwerkingsplatform.

De Gemeente Utrecht zet de inwoner centraal. Bij digitale samenwerkingsplatform zijn we dus op zoek naar een manier waarop de inwoner wrijvingsloos alle informatie kan vinden zodat zij digitaal kan samenwerken met de gemeente over een onderwerp dat voor haar belangrijk is. Dit betekent onder andere dat we aandacht geven aan de toegankelijkheid. De informatie en samenwerkingsmethodes moeten beschikbaar zijn voor alle inwoners en gebruikersvriendelijk zijn: het moet makkelijk en intuïtief zijn voor alle inwoners om te gebruiken. Er zijn wettelijke voorwaarden verbonden aan een digitale samenwerkingstool, zoals AVG, digitale toegankelijkheid (WCAG).

Meer achtergrondinformatie vindt u in de toegevoegde bijlagen:

- Bijlage 1 – [Beleidsnota Samen stad maken – Geen Utrecht zonder U](#)

2.3 Opdrachtgever - de Gemeente Utrecht

Gemeente Utrecht is opdrachtgever voor deze opdracht. Binnen de gemeente is deze opdracht geïnitieerd door het organisatieonderdeel Wijken, programma Samen stad maken, contactpersoon Veerle Oude Alink.

U kunt algemene informatie vinden over de Gemeente Utrecht via www.utrecht.nl. Onder andere vindt u hier het [inkoopbeleid](#) van de gemeente. De sociale- en duurzaamheidsambities van Utrecht zijn vertaald naar vijf thema's waar met inkoop aan kan worden bijgedragen: klimaat, circulaire economie, gezonde leefomgeving, sociale & gezonde stad en ketenverantwoordelijkheid. Wilt u meer weten over de ambities van de gemeente op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen dan vindt u onder andere informatie op: [Coalitieakkoord](#), [Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen](#), [Utrecht toegankelijk](#) en [Schoon vervoer](#). De gemeente stuurt in haar rol als opdrachtgever van haar inkopen op deze ambities. Dit betekent voor u dat de gemeente - naast prijs en kwaliteit - ook aandacht heeft voor maatschappelijke thema's in het inkoopproces.

3 Procedure

3.1 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit één open, schriftelijke ronde. Bij deze marktconsultatieleidraad vindt u een invulformulier met vragen als bijlage. De gemeente nodigt u graag uit om deze vragenlijst in te vullen en om deze als (Word)bijlage via een bericht in het aanbestedingsplatform aan de gemeente toe te sturen.

Na de eerste schriftelijke ronde voegen we een mondelinge ronde toe, waar de gemeente met een aantal partijen in gesprek gaat voor verdere verdieping. Voor deze mondelinge ronde nodigt de gemeente partijen uit. We vragen in deze gesprekken vooral om nadere toelichting op de door u gegeven antwoorden en een verdiepende toelichting op uw digitale tool/platform.

3.2 Verslaglegging

De gemeente verwerkt alle opgehaalde informatie in een marktconsultatieverslag. In dit verslag nemen we een lijst op met de partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. De antwoorden/informatie die u heeft verstrekt verwerken we in het verslag zonder hierbij specifiek aan te geven welke partij welke informatie heeft verstrekt. De gemeente is voornemens de uitkomsten van deze marktconsultatie uiterlijk eind 2025 openbaar te maken via TenderNed.

3.3 Planning

De gemeente hanteert voor deze marktconsultatie onderstaande planning. We kunnen deze termijnen aanpassen lopende de marktconsultatie. Als de termijnen in deze planning niet overeenkomen met de termijnen in het aanbestedingsplatform dan gelden de termijnen die in het aanbestedingsplatform staan.

Datum	Beschrijving/activiteit
27 juni 2025	Publicatie van de marktconsultatie
14 juli 2025	Deadline vragen indienen
21 juli 2025	Reactie op vragen door gemeente
25 juli 2025	Uiterste datum ontvangst schriftelijke reacties
31 december 2025	Publicatie verslag marktconsultatie

4 Resultaat en vervolg

De informatie die de gemeente ophaalt in deze marktconsultatie wordt gebruikt voor het vormen van een toekomstbeeld van digitale samenwerking binnen de gemeente Utrecht. De inzichten die naar aanleiding van de marktconsultatie worden opgedaan zullen landen in een strategie voor digitale samenwerking. Mogelijk volgt hierna een aanbesteding voor het aanschaffen van een concrete toepassing, maar dit ligt nog niet vast. Deze marktconsultatie heeft dus niet tot doel om partijen te selecteren of contracteren.

5 Voorwaarden

Uw deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig. Als u deelneemt aan deze marktconsultatie hou dan rekening met het volgende:

- U gaat akkoord met de voorwaarden van deze marktconsultatie;
- Deelname is geheel vrijwillig en wederzijds geheel vrijblijvend, zonder verplichtingen en/of rechten;
- De gemeente is niet verplicht om verkregen informatie toe te passen;
- Voor het verstrekken van informatie ontvangt u geen vergoeding;
- Alle informatie die u indient als vertrouwelijk behandelt de gemeente ook vertrouwelijk. Deze informatie wordt niet opgenomen in het verslag.