

2e Nota van Inlichtingen

Europees openbare aanbesteding **ICT Hardware, Smartphones en Overig**

TenderNed-kenmerk TN 491859

30 januari 2025

Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	P1 + P2	NvI 1 Vraag 38	In paragraaf 4.4 geeft u aan dat het interview kan worden opgenomen. Is onze aanname correct dat u de opname van inschrijver A achteraf deelt met inschrijver A?	Met het opnemen van het interview wordt enkel een geluidsopname bedoeld. Indien hiervan gebruik gemaakt wordt zal dit vooraf aan het geplande interview met alle betrokkenen kenbaar worden gemaakt. Er is in beginsel geen verplichting om een kopie van de geluidsopname met inschrijvers en/of derden te delen. Op eerste verzoek van de betrokken inschrijver zal de geluidsopname gedeeld worden.
50	P2	NvI 1 Vraag 6	U gaat akkoord met het handmatig in Apple Business Manager registreren van Apple devices. Wij willen u erop wijzen dat deze handmatige handeling betekent dat alle devices uitpakket moeten worden, ingelezen moeten worden en dan geregistreerd worden. Dit lijkt in strijd te zijn met de beoogde certificering die inschrijver dient te hebben voor Apple, daar Apple Authorized Resellers dit automatisch kunnen doen. Wij verzoeken u dan ook een handmatige registratie niet toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, handmatige registratie is toegestaan. Opdrachtgever wil op dit punt niet te veel partijen uitsluiten
51	P2	NvI 1 Vraag 6	De bewering die in vraag 6 wordt gedaan is niet juist. Als inschrijver beschikt over een Apple Authorized Reseller status kan deze koppeling automatisch plaatsvinden. Als men niet beschikt over deze status dan is dit een handmatige actie. Alle devices moeten dan uitpakket worden, ingelezen en dan geregistreerd worden. Echter is dit in strijd met het beleid vanuit de fabrikant. Daarbij kan een medewerker bij een handmatige koppeling de eerste 30 dagen zelf het device verwijderen uit de MDM-omgeving, waardoor het toestel niet meer geregistreerd is, wat zorgt voor een veiligheidsrisico. Dit kan bijvoorbeeld onveilig zijn als een apparaat binnen die periode gestolen wordt. Om zeker te zijn dat inschrijver de Apple apparatuur juist registreert in Apple Business Manager, volgens de geldende regels van Apple, verzoekt inschrijver om enkel een geautomatiseerde koppeling met Business Manager toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 50 in deze nota van inlichtingen.
52	P2	NvI 1 Vraag 9	Is onze aanname correct dat er in een gezamenlijk overleg besproken wordt welke (vaste) gegevens er in de automatische bestelling staan zodat inschrijver alle gegevens heeft om bestelling juist af te handelen? Denk hierbij bijvoorbeeld aan een referentienummer of kostenplaats. Deze gegevens kunnen per inschrijver verschillend zijn.	Dat is correct.
53	P2	NvI 1 Vraag 9	De ervaring leert dat geen enkele koppeling binnen Topdesk standaard is. De koppeling inregelen is geen probleem. Voor de realisatie van de koppeling met Topdesk is er ook vanuit uw organisatie effort nodig. Is onze aanname correct dat we de koppeling in onderling overleg inregelen, dus dat wij ook de nodige support vanuit jullie ontvangen?	Dat is correct.
54	P2	NvI 1 Vraag 9	Kunt u de mogelijkheden aangeven van de output bestanden van Topdesk?	Wij verwijzen in deze graag door naar de website van TOPdesk naar de mogelijkheden (bijvoorbeeld - https://developers.topdesk.com/).
55	P2	NvI 1 Vraag 9	Is onze aanname correct dat de data output van u is afgestemd op de noodzakelijke input voor de verwerking? Wat is de output van het bestelproces dat u in Topdesk hanteert, wat kunt u bijvoorbeeld op een gestandaardiseerde wijze aanleveren?	Dat is correct. Er zal in overleg bepaald worden welke output opdrachtgever dient aan te leveren. Opdrachtgever is hierin flexibel zolang de TOPdesk API het ondersteund en het opdrachtgever een acceptabele hoeveelheid werk kost.
56	P2	NvI 1 Vraag 9	Wordt er een Topdesk omgeving gebruikt voor alle entiteiten of is er voor elke entiteit een aparte Topdesk omgeving?	Dit verschilt per opdrachtgever.
57	P2	NvI 1 vraag 23 Partnerstatus	U stelt dat een hogere partnerstatus ook leidt tot betere inkooprijzen. Inschrijver bestrijdt dit ten stelligste. Hogere partnerstatussen zijn vooral gekoppeld aan specialisaties. Bovendien kunnen ook ondernemingen met lagere of geen partnerstatussen scherpe prijzen aanbieden door o.a. bulkinkoop en schaalvoordelen, parallelimport en internationale markten, flexibiliteit hanteren in marges, acties en seizoensgebonden kortingen en tenslotte lagere overheadkosten. De stelling dat een partnerstatus derhalve per definitie leidt tot betere inkooprijzen is discutabel. Wij willen AD daarom graag vragen om vraag 23 uit NVI 1 opnieuw in behandeling te nemen.	Opdrachtgever houdt vast aan de beantwoording uit de 1e NvI.

58	P2	NvI 1 Vraag 36/41/43	Bij wens K2 Dienstverlening vraagt u onder andere: "Hoe gaat inschrijver in de uitvoering van de opdracht zijn adviesrol (gevraagd en ongevraagd) invullen?" Daarnaast vraagt u in K2 ook: "Op welke wijze neemt inschrijver opdrachtgever mee in de informatieverstrekking rondom technologische (product)ontwikkelingen en aanverwante dienstverlening in de markt?" Inschrijver ziet hierin overlap met de vraag over de adviesrol, die naar onze mening ook beter past bij wens K1 Accountmanagement. Wij verzoeken u daarom de deelvraag over de adviesrol te schrappen. Dit voorkomt overlap in de antwoorden en biedt inschrijvers iets meer ruimte om in de overige vragen hun toegevoegde waarde te tonen. Want hoewel u coulant bent geweest door het aantal A4-pagina's uit te breiden naar zeven, blijft het gezien de hoeveelheid vragen nog steeds een uitdaging om alles passend te krijgen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw motivering.	Overlap van beantwoording dient inderdaad voorkomen te worden. Opdrachtgever wenst in aanvulling op de beschrijving van de criteria K1 en K2 in de inschrijvingsleidraad het volgende toe te voegen c.q. te verduidelijken. K1 Accountmanagement Hierin beschrijft inschrijver de rol en de dienstverlening die de vaste accountmanager vervult voor de deelnemende organisaties. Deze beantwoording heeft dus betrekking op de accountmanager als persoon. Wat is zijn toegevoegde waarde? K2 Dienstverlening Hierin beschrijft inschrijver de dienstverlening en de toegevoegde waarde die inschrijver als bedrijf levert aan de deelnemende organisaties. Bij K2 (dienstverlening) wordt de tekst (bullet 4): "Hoe gaat inschrijver in de uitvoering van de opdracht zijn adviesrol (gevraagd en ongevraagd) invullen?" verplaatst naar K1 (accountmanagement). Dit geldt eveneens bij K2 (dienstverlening) voor de tekst (bullet 5): "Op welke wijze neemt inschrijver opdrachtgever mee in de informatieverstrekking rondom technologische (product)ontwikkelingen en aanverwante dienstverlening in de markt?". Samengevat worden bullet 4 en bullet 5 verplaatst naar K1 (accountmanagement).
59	P2	NvI 1 Vraag 37 ISO-27001	"U geeft aan dat de eis voor ISO0-27001 (of gelijkwaardig) van toepassing blijft op perceel 1. Inschrijver is druk bezig met het behalen van het ISO 27001-certificaat. We weten niet zeker of we al aan deze eis kunnen voldoen op de geplande datum van uw gunning. Op de beoogde ingangsdatum van uw contract voor perceel 1 (december 2025) voldoen we hier zeker aan. We kunnen dit schriftelijk laten verklaren door het bureau dat ons met deze certificering begeleid. Graag uw akkoord dat we met deze verklaring ook voldoen aan de gestelde eis voor ISO27001 (of gelijkwaardig)."	Op basis van hoofdstuk 5 van de inschrijvingsleidraad geldt dat: <u>Bewijsmiddelen</u> Opdrachtgever zal slechts aan de inschrijvers die uitgenodigd worden voor Ronde 2 (Presentatie/interview) de bewijsmiddelen met betrekking tot de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen opvragen. "Het niet indienen van de gevraagde bewijsmiddelen en/of het niet beschikken over rechtsgeldige bewijsmiddelen leidt alsnog tot een ongeldige inschrijving. De inschrijving wordt ter zijde gelegd en komt niet meer in aanmerking voor gunning van de opdracht. Het is vanzelfsprekend toegestaan om deze bewijsmiddelen meteen bij inschrijving in te dienen." Indien inschrijver bij inschrijving niet tijdig beschikt over een geldige ISO 27001, dan bestaat de mogelijkheid om, op eerste verzoek van opdrachtgever: - een gelijkwaardig kwaliteitscertificaat als een ISO 27001 te overleggen; of - een beschrijving te worden gegeven (gelijkwaardig als ISO 27001) hoe procesmatig inschrijver met het beveiligen van informatie omgaat, met als doel om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van informatie binnen uw organisatie zeker te stellen. Denk hierbij aan het beschermen van persoons- en/of bedrijfsgegevens, bescherming tegen hackers en inbraak. Inschrijver dient opdrachtgever hierin te overtuigen dat hij maximaal voldoet aan het gevraagde. Enkel een verklaring dat de certificering door inschrijver lopende is en op korte termijn geaudit wordt, is niet voldoende om te voldoen aan de voorgeschreven geschiktheidseis.
60	P2	NvI 1 Vraag 47 Planning	"Wij waarderen de open communicatie rondom de huidige aanbestedingsprocedure en zien een duidelijke kans om waarde toe te voegen aan de gestelde opdracht. Echter, wij merken dat enkele cruciale antwoorden uit NVI 2 direct bepalend zijn voor onze inschrijving en de haalbaarheid van deelname aan deze aanbesteding. Om een kwalitatief hoogwaardige en goed onderbouwde offerte te kunnen indienen, verzoeken wij u vriendelijk preventief de inleverdatum voor de EA met één week te verplaatsen. Deze korte verlenging stelt ons in staat om de benodigde analyses te verrichten en een inschrijving op te stellen die volledig recht doet aan de wensen en behoeftes zoals uitgevraagd in deze aanbesteding. Graag uw akkoord. "	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst vast te houden aan de vastgestelde planning.
61		Opmerking:	Gemeente Venray heeft inmiddels ook haar deelname aan deze aanbesteding bevestigd. Hiermee hebben alle deelnemende organisaties ICT NML gemandateerd voor uitvoering van de aanbestedingsprocedure en gunning van de opdracht.	