

Eisnummer	Algemeen
1	De voertaal in het kader van de Raamovereenkomst is Nederlands. Alle documenten/rapportages/verklaringen/verslagen e.d. moeten zijn opgesteld in de Nederlandse taal.
2	De uitvoering van de opdracht zal geschieden conform geldende wet- en regelgeving. Bij wijzigingen in de bestaande wet- en regelgeving conformeert de inschrijver zich aan de nieuwe wet- en regelgeving en stelt de opdrachtgever hiervan op de hoogte.
3	Producten dienen van A-merk te zijn en geschikt voor professioneel/zakelijk gebruik en minimaal te voldoen aan de specificaties zoals in het prijzenblad uitgevraagd. Onder A-merk wordt verstaan: merken die bekendstaan om hun betrouwbaarheid, kwaliteit, innovatie en sterke reputatie binnen de markt.
4	Producten dienen nieuw in doos en specifiek voor de Nederlandse markt bestemd te zijn. Het is niet toegestaan producten uit onofficiële kanalen (parallele/grijze import) aan te bieden.
5	Inschrijver garandeert dat de door inschrijver te leveren apparatuur en dienstverlening gedurende de looptijd van de raamovereenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
6	De inschrijver mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de opdrachtgever in publicaties, reclame-uitingen of anderszins geen gebruik maken van de naam en/of het logo van de opdrachtgever.
7	Inschrijver heeft voor alle diensten één vast contactpersoon, die de vereiste kennis van de betreffende materie heeft en die de Nederlandse taal in woord en geschrift goed beheerst. Deze contactpersoon is minimaal één (1) keer per jaar op locatie opdrachtgever aanwezig voor overleg over de dienstverlening.
8	Inschrijver dient opdrachtgever gedurende de volledige looptijd van de raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen te informeren over ontwikkelingen met betrekking tot de door inschrijver aangeboden ICT-Hardware en daaraan gerelateerde opvolgers en alternatieven als wel over onderliggende technologieën. Het initiatief hiertoe ligt bij inschrijver.
9	De materialen dienen vanuit een officieel geregistreerd dealer of partner van het merk te worden geleverd. De inschrijver dient te allen tijde materialen te leveren die in Nederland door de fabrikant volledig worden ondersteund en die vallen onder fabrieksgarantie.
10	Wanneer de inschrijver door een actie tijdelijk een scherpere prijs kan bieden aan opdrachtgever, kan de opdrachtgever de betreffende producten tegen de actieprijs bestellen. Inschrijver informeert opdrachtgever hier proactief over.
11	Op ieder gewenst moment dient het voor inschrijver mogelijk te zijn een overzicht te verzorgen van geleverde goederen en of geplaatste bestellingen.
12	Facturatie vindt uitsluitend plaats in de vorm van een digitale factuur per mail binnen veertien (14) dagen na levering met specificatie van artikelen, aantallen, inkoopprijs plus opslagpercentage (bij Apple verkoopprijs minus kortingspercentage) en de bij bestelling meegestuurde referentie. Facturen voldoen minimaal aan de wettelijke eisen (zie www.belastingdienst.nl). Facturen die hier niet aan voldoen worden niet in behandeling genomen. <u>(Indien van toepassing: Facturatie van Apple-producten, mogen door een onderaanneder rechtstreeks worden verstuurd aan aanbestedende dienst. Het bestelproces en de overige communicatie loopt via de hoofdaannemer).</u>

13	Het opslagpercentage moet alle kosten omvatten. Afhandeling, garantie, overread en winst voor opdrachtnemer.
	Technische eisen
14	Binnen opdrachtgever worden Android en Apple producten gebruikt. Deze dienen door de inschrijver in Apple DEP en SAMSUNG KNOX te worden geregistreerd.
15	Alle te leveren apparatuur dienen te werken op de huidige infrastructuur.
16	De leverancier registreert (enrollt) laptops en PC's in het Intune-profiel van opdrachtgever vóór levering.
	Bestellingen en leveringen
17	Leveringen vinden plaats tijdens kantooruren, maandag t/m vrijdag met uitzondering van nationale feestdagen tussen 8:00 – 16:30 uur.
18	Bij de levering zit de pakbon, tevens dient zichtbaar op de verpakking te staan: het referentienummer, voor wie het artikel bestemd is en wie de besteller is. Op de pakbon dient tevens, wanneer van toepassing, te staan wat in back-order staat.
19	Voorraad artikelen worden binnen vijf (5) werkdagen geleverd. Wanneer een artikel niet voorradig is geschied levering binnen tien (10) werkdagen. Wanneer inschrijver niet binnen tien (10) werkdagen kan leveren treed inschrijver in overleg met opdrachtgever waarbij opdrachtgever de mogelijk heeft om elders te bestellen.
20	Bij het wijzigen van levertijd(-en) of bij afwijking van aantallen dient er per ommekeer (proactief) een herbevestiging vanuit inschrijver te komen.
21	Het dient voor opdrachtgever tot de mogelijkheden te behoren om artikelen, die niet binnen het standaardassortiment van inschrijver vallen, te kunnen bestellen. Inschrijver fungeert in dit geval als tussenpersoon. (Proceskosten worden op deze manier voor opdrachtgever geoptimaliseerd).
22	Indien bestellingen worden geplaatst van een bepaald merk, wordt dit merk ook geleverd. Het leveren van alternatieven gebeurt alleen na uitdrukkelijk overleg en akkoord van opdrachtgever. Het leveren van een alternatief merk kan bijvoorbeeld voorkomen bij spoed of bijvoorbeeld bij merken-/kostenoptimalisatie.
23	De inschrijver hanteert geen drempelbedragen bij het plaatsen van bestellingen en geen minimale bestelgrootte.
24	Bestellingen kunnen per e-mail naar vast contactpersoon worden verstuurd of worden besteld via een ter beschikking gestelde webshop van de inschrijver.
25	Inschrijver voert voor de levering van ICT-Hardware, zonder aanvullende kosten, een “Dead on Arrival” test uit.
	Garantie en retouren
26	De standaard garantietermijnen van de fabrikanten worden in acht genomen. Inschrijver dient opdrachtgever op het gebied van garantieafhandeling volledig te ontzorgen. Alle communicatie m.b.t. garantie loopt uitsluitend via inschrijver.
27	Tijdens de overeengekomen garantieperiode brengt de inschrijver geen kosten zoals, maar niet uitputtend, voorrijkosten, arbeidskosten, materiaalkosten of overige kosten in rekening. Indien de inschrijver van mening is dat opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, ligt de bewijslast hiervoor bij de inschrijver.
28	Inschrijver beschikt over een klachten en retourprocedure.
29	De retourzendingsprocedure dient consistent en eenvoudig te zijn.

30	Inschrijver zorgt ervoor dat garantie- en support ingaan op het moment dat de producten geleverd zijn bij opdrachtgever.
----	--