

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 1 d.d. 18 juli 2025 voor de Europees openbare aanbesteding IT-Hardware - Afeer met referentienummer: ICTHW25

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot **uiterlijk 25 juli 2025, 10:00 uur**.

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatie vraag	Antwoord
1	Programma van eisen	2	14	U geeft aan dat inschrijver Apple DEP registratie dienen te voldoen waarvoor een reseller status bij Apple benodigd is. Gegadigde merkt op dat er slechts enkele marktpartijen zijn die zelfstandig aan deze eis kunnen voldoen icm de door u uitgevraagde scope. Gegadigde maakt gebruik van een van de grootste Apple-resellers van Nederland als onderaannemer. Indien een Apple Authorized Reseller als onderaannemer wordt ingezet, is het voor deze onderaannemer conform voorschrift van Apple Nederland alleen toegestaan om zelf de factuurrelatie aan te gaan met opdrachtgever. Door deze werkwijze niet toe staan, maakt u het inschrijven voor partijen die een onderaannemer willen gebruiken voor deze eis dus onmogelijk, wat ook niet goed is voor de marktwerking in uw aanbesteding. Daarom verzoeken wij u om toe te staan dat deze eis met een onderaannemer ingevuld mag worden, waarbij onderaannemer in dit scenario de factuurrelatie aangaat met u als opdrachtgever. Hoofdaannemer blijft hierbij uiteraard wel het centrale aanspreekpunt. Wij vragen uw akkoord voor deze werkwijze	Wij willen u erop wijzen dat de huidige eisen en voorwaarden in de aanbesteding dermate specifiek zijn dat deze in de praktijk slechts ruimte bieden aan een zeer beperkt aantal partijen. Op basis van onze marktkennis en ervaring verwachten wij dat hierdoor slechts twee à drie partijen daadwerkelijk in staat zullen zijn om in te schrijven. Door de eisen op bepaalde punten iets te verruimen of anders te formuleren, ontstaat er meer ruimte voor marktpartijen om een inschrijving te doen. Dit komt niet alleen de mededinging ten goede, maar vergroot ook de kans op een kwalitatief hoogstaande en kostenefficiënte oplossing voor uw organisatie. Wij adviseren u dan ook om de eisen te heroverwegen, zodat er sprake is van een eertijker en meer open aanbestedingsproces waarin meer partijen de kans krijgen om mee te dingen.	Het is toegestaan om gebruik te maken van een onderaannemer. Echter wil aanbestedende dienst alleen een factuur ontvangen van de hoofdopdrachtnemer, om de administratieve lasten te verlagen. Ook mogen hier geen meerkosten aan verbonden zijn. Wel moet u er aan denken bij uw inschrijving, als u gebruik maakt van een onderaannemer, dat deze partij ook een UEA moet aanleveren en de daarbij behorende documenten moet kunnen overleggen.
2	Leidraad	28	Kwaliteit	Wij verzoeken u vriendelijk om meer ruimte toe te staan dan één A4-pagina voor het beantwoorden van deze vraag. De gevraagde informatie vereist een uitgebreide toelichting op meerdere aspecten, waaronder [bijvoorbeeld: onze aanpak, planning, risicoanalyse en samenwerking], die niet adequaat en volledig binnen één A4 te beschrijven zijn zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en duidelijkheid van ons antwoord. Wij verzoeken u dan ook het maximum aantal A4 uit te breiden naar 3A4	De beantwoording van deze vraag vergt een nadere toelichting op meerdere inhoudelijke en samenhangende onderdelen. Om recht te doen aan de complexiteit en volledigheid van het antwoord, is het niet mogelijk dit beknopt en tegelijkertijd helder binnen één A4 te formuleren. Wij hebben daarom gekozen voor een uitgebreider antwoord, in de overtuiging dat dit de beoordeling ten goede komt.	Het maximaal aantal pagina's zal worden verhoogd naar 2 A4-pagina's.