

Algemene informatie

Aanbesteding: Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Deventer
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Selectieleidraad - 6.3 Beantwoording vragen (TABEL 29: SELECTIECRITERIA)

Vraag:
Kunnen we de beantwoording vragen in één document indienen of moeten het 16 afzonderlijke A4-documenten zijn?

Antwoord:
Dat mag in één document

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 4 jul 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** 3.2.6 VRAGENRONDE, blz. 49

Vraag:
Inschrijver ziet dat er geen format beschikbaar is gesteld voor het stellen van vragen. Kan Inschrijver hiervoor een eigen format hanteren of stelt Aanbestedende dienst deze nog beschikbaar?

Antwoord:

Voor de nota van inlichtingen van de eerste fase (selectiefase) kunnen vragen ingediend worden met de standaard 'vraag en antwoord'-functionaliteit van TenderNed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

11 jul 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bewijsmiddelen

Vraag:

tabel 28 is een Inlverinstructie gegeven. Aanvullend daarop worden in paragraaf 5.1.3. Bewijsmiddelen gevraagd. Wanneer dienen de aaditionele bewijsstukken overlegd te worden? Op TenderNed wordt namelijk onder 'eisen' een Bewijsstuk 'Gedragsverklaring aanbesteden' gevraagd.

Antwoord:

De bewijsdocumenten dienen te worden aangeleverd op het moment dat een aanbieder door gemeente Deventer als één van de drie gegadigden wordt geselecteerd voor deelname aan het verdere vervolg van de aanbestedingsprocedure. Gemeente Deventer zal op dat moment een gericht verzoek aan de betreffende geselecteerde gegadigden richten. Selectie geschiedt onder voorbehoud van een bezwaar én onder voorbehoud van tijdige aanlevering van bewijsmiddelen gedurende de bezwaartermijn (24 tot en met 29 september 2025, zie tabel 1 in paragraaf 1.2).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

13 aug 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final), Paragraaf 2.6.6, punt 5

Vraag:

U geeft aan dat de leverancier compliancy en security events dient op te volgen die worden gegenereerd door logging, monitoring en SIEM/SOC-systemen. Maakt DOWR op dit moment gebruik van SIEM/SOC-systemen en zo ja welke zijn dit en hoe passen deze in de demarcatietabel zoals genoemd in paragraaf 2.6.8?

Antwoord:

DOWR maakt op dit moment gebruik van SIEM/SOC-systemen. Het in gebruik zijnde systeem is gebaseerd op Microsoft Sentinel. In relatie tot de demarcatietabel is de zienswijze van DOWR dat de bestaande SIEM/SOC-systemen blijven gehandhaafd, waarbij zomogelijk (en wenselijk) aanvullende logging en monitoring vanuit de Gegadigde hierop wordt aangesloten. Voor zover nu bekend is het beeld dat compliancy en security events door Gegadigde op initiatief van DOWR worden opgevolgd. Eventuele integratie wordt in de opvolgende fase van deze aanbesteding worden onderzocht en uitgekristalliseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

6 aug 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final), Paragraaf 2.6.6, punt 2

Vraag:

U geeft aan dat de leverancier ondersteuning biedt in het opstellen van het informatiebeveiligingsbeleid. Is er al informatiebeveiligingsbeleid dat aangevuld dient te worden, of dient er een nieuw informatiebeveiligingsbeleid opgesteld te worden en valt dit onder scope van de opdracht?

Antwoord:

Er is bestaand informatiebeveiligingsbeleid dat aangevuld dient te worden dan wel herijkt/ doorontwikkeld naar de toekomstige situatie en toekomstige ontwikkelingen. Binnen scope van de opdracht is niet de ontwikkeling van informatiebeveiligingsbeleid zelf, enkel het bieden van ondersteuning hierbij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

6 aug 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.5.5 / 2.5.5.6

Vraag:

Uit de tekst maken wij op dat de huidige Firewall setup onveranderd moet blijven bestaan. Enkel de interactie met/tussen de huidige "derden-leverancier" is in scope. Is deze conclusie gerechtvaardigd?

Antwoord:

Deze conclusie is niet gerechtvaardigd. De huidige firewall en de inzet van huidige "derden-leverancier" blijft in beginsel bestaan, maar in de toekomstige (multi-)hybrid cloud transitie zijn aanpassingen in de huidige setup in onze beleving onvermijdelijk. Het doel van de genoemde paragraaf is om de situatie te beschrijven dat DOWR op de eigen onderdelen van de firewall geen wijzigingsrechten heeft in de configuratie zelf, maar dat dit

belegd is bij een derden-leverancier.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Inschrijvers kunnen voor 25 augustus vragen indienen, waarbij u op 5 september de nota van inlichten publiceert. Wij willen u vragen om onderstaande vraag eerder te beantwoorden. De reden hiervan is dat het antwoord grote invloed kan hebben voor alle marktpartijen hoe om te gaan met deze tender uitvraag.

“Het is voor Inschrijver niet duidelijk of de Migratie onderdeel is van de scope van de opdracht. In de selectieleidraad wordt om een migratieplan gevraagd in paragraaf 2.6.7. “Uitgangspunten implementatie”, maar in de vragen van hoofdstuk 6.3. wordt deze niet gesteld. Inschrijver vraagt om een verduidelijking van de scope of migratie wel of niet hier onderdeel van is.”

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de migratie onderdeel uitmaakt van de scope van de opdracht.

De reden dat dit onderdeel in hoofdstuk 6.3 niet terugkomt in de geformuleerde selectievragen is inherent aan de verkozen aanbestedingsvorm, te weten een Mededingingsprocedure met onderhandeling. De eerste fase betreft de openbare selectiefase. Zoals beschreven in paragraaf 6.1 wordt het aantal Gegadigden teruggebracht naar maximaal drie, indien meer dan drie Gegadigden aan de gestelde minimumvereisten voldoen.

Hiertoe zijn de beschreven selectievragen geformuleerd, op basis waarvan Gegadigden worden geselecteerd voor het maken van een Inschrijving. In de opvolgende fase(n) wordt met de geselecteerde Gegadigden het traject

doorlopen die zich meer inhoudelijk richt op de opdracht en de uitvoering ervan.

De migratie (evenals overige beschreven uitgangspunten in hoofdstuk 6.2) komen hier dan ook expliciet aan bod, zijn bespreekbaar en kunnen nog aangepast worden in de consultatiefase (zoals beschreven in hoofdstuk 3.1).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

21 jul 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 5.2.2.2

Vraag:

"Indien Gegadigden gebruik maakt van datacentra van Derden-leverancier(s) dan gelden dezelfde eisen als gesteld in deze paragraaf van toepassing." Bedoelt u in deze zin met datacentra de fysieke locatie? M.a.w. als wij voor onze clouddiensten gebruik maken van een datacentrum dat geen onderdeel vormt van ons concern, moeten wij dit dan zien als een 'derden-leverancier'?

Antwoord:

Ja, indien van datacenter-functionaliteit van een derde partij gebruik wordt gemaakt dan kwalificeert deze als een onderaannemer/subcontractor/derden-leverancier van Gegadigde. De Samenwerkingsovereenkomst wordt met de Inschrijver (dat is de 'geselecteerde' Gegadigde die de aanbesteding wint) aangegaan en niet met het door hem ingezette datacenter. De Inschrijver is verantwoordelijk voor nakoming van verplichtingen van hemzelf en door hem in te zetten toeleveranciers, waaronder eventuele leveranciers van datacenterfunctionaliteit. Dit geldt evenzeer in het kader van de te sluiten verwerkersovereenkomst, waardoor Inschrijver wordt geacht een subverwerkersovereenkomst te zijn aangegaan of aan te gaan met onderaannemers/subcontractors/derden-leveranciers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad par 1.1

Vraag:

"Als aanbestedende dienst voor deze Europese aanbesteding en de daaruit voortvloeiende Opdracht treedt namens de DOWR-gemeenten op: Gemeente Deventer[...]" Houdt dit in dat de overeenkomst ook gesloten wordt tussen opdrachtnemer en gemeente Deventer? Zo niet, met wie wordt/worden de overeenkomst(en) gesloten?

Antwoord:

De Opdracht wordt door gemeente Deventer verstrekt en gemeente Deventer is als enige (naast Leverancier) 'partij' bij de te sluiten overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

7 aug 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad par 5.2.2.5.

Vraag:

U schrijft "De referenties mogen in relatie tot de kerncompetenties 1 en 2

niet ouder zijn dan drie jaar, gerekend vanaf het moment dat de implementatie volledig is afgerond..." Wij begrijpen dit voor kerncompetenties die specifiek gaan over implementatie- en/of migratiewerkzaamheden. Kerncompetentie 1 gaat vooral over beheerwerkzaamheden en bevat geen verwijzing naar implementatie of migratie. Het lijkt daarom niet logisch om hier een termijn van de implementatie aan te koppelen. Kunt u deze restrictie voor kerncompetentie 1 schrappen a.u.b.? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?

Antwoord:

Kerncompetentie 1 gaat niet 'vooral' over beheerwerkzaamheden, maar omvat ook het 'leveren'(iii). Dit aspect hangt nauw samen met 'implementatie' en daarom wordt de algemene vereiste omtrent 'leeftijd' niet losgelaten.

Gemeente Deventer is wel van mening dat een verdere verduidelijking c.q. aanscherping van de bekwaamheidseis is benodigd.

De zin in paragraaf 5.2.2.5 van de Selectieleidraad: 'De referenties mogen in relatie tot de kerncompetenties 1 en 2 niet ouder zijn dan drie jaar, gerekend vanaf het moment dat de implementatie volledig is afgerond terwijl de implementatie op het moment van indienen van de Aanmelding minstens twaalf maanden dient te zijn afgerond' wordt als volgt aangepast: 'De overeenkomst(en) die met de opgevoerde referentie(s) is c.q. zijn aangegaan dien(t)(en) terzake van de kerncompetenties 1 en 2 op of na 16 september 2021 te zijn aangegaan, waarbij de volledige implementatie minimaal twaalf maanden is afgerond, terug te rekenen vanaf peildatum 16 september 2025. Referenties met betrekking tot de kerncompetenties 3, 4 en 5 kennen geen leeftijdsbegrenzing. De referenties mogen binnen bovengesteld kader zowel inmiddels beëindigde als lopende overeenkomsten betreffen'

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Selectieleidraad par 5.2.2.5.

Vraag:

Kerncompetentie 3: wat bedoelt u met "[een (private) cloudtransitie] op de (iv) bestaande organisatie" en dan specifiek het deel 'op de bestaande organisatie'.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat er sprake is van een bestaande organisatie en ICT-infrastructuur, in dit geval DOWR. Kort gezegd dient Gegadigde vanuit de kerncompetentie aantoonbare ervaring te hebben met een (multi-)hybride cloudtransitie vanuit de bestaande situatie (zoals beschreven in de Selectieleidraad), in tegenstelling tot een geheel nieuwe oplossing (zgn. greenfield).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

6 aug 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad par 5.2.2.5.

Vraag:

Kerncompetentie 3: "tevreden zijn over (vii) de uitvoering van de regiefunctie" Bedoelt u hier de regiefunctie zoals uitgevoerd door de Opdrachtgever, door de Opdrachtnemer (regie als in coordinatie/regie op het project) of beide?

Antwoord:

De zinsnede luidt: 'waarbij de (vi) leverancier EN organisatie tevreden ZIJN over (vii) de uitvoering van de regiefunctie'. Het antwoord is derhalve: 'beiden'.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

7 aug 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Selectieleidraad par 5.2.2.5. Kerncompetenties 1 en 2

Vraag:

Kerncompetenties 1 en 2 moeten worden aangetoond met een referent van een publiekrechtelijke organisatie. Voor kerncompetentie 1 en 2 geldt verder: "De referenties mogen [...] niet ouder zijn dan drie jaar, gerekend vanaf het moment dat de implementatie volledig is afgerond terwijl de implementatie op het moment van indienen van de Aanmelding minstens twaalf maanden dient te zijn afgerond." Tot slot bevat de kerncompetentie diverse specifieke details. Hiermee maakt u de kerncompetenties dusdanig specifiek dat u het speelveld o.i. teveel beperkt. Om wel relevante en recente ervaring te kunnen toetsen, stellen wij voor de verwijzing naar publiekrechtelijke organisatie te schrappen. In onze optiek zijn bijv. zorginstellingen ook vergelijkbaar qua complexiteit (o.a. vanwege hoge beveiligingseisen, meerdere locaties, koppeling met externe systemen). Kunt u in kerncompetentie 1 en 2 'publiekrechtelijke organisatie' vervangen door 'publiekrechtelijke organisatie of zorginstelling'? Zo niet, kunt u dit motiveren?

Antwoord:

De eis 'publiekrechtelijke organisatie' is in deze gelijk aan het begrip 'publiekrechtelijke instelling' zoals gedefinieerd in artikel 1.1 van de Aanbestedingswet. Onder dit begrip valt een groot aantal zorginstellingen (maar niet allen). Het is aan vragensteller om te onderzoeken of een referent, meer specifiek de zorginstelling die hij beoogt als referent op te voeren, kwalificeert als publiekrechtelijke instelling. De eis wordt niet aangepast. Het leeftijds kader is wel enigszins verduidelijkt/aangepast, zie vraag en antwoord 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

specificatie certificering

Vraag:

Onderhoud en training worden uitgevoerd door gecertificeerde engineers van Leverancier. (p.41) --- wat wordt er verstaan onder gecertificeerde engineers?

Antwoord:

Onder gecertificeerde engineers wordt verstaan: technici of IT-professionals die beschikken over formele certificeringen die hun deskundigheid aantonen op het betreffende expertisegebied en voor de specifieke oplossing die hierbij gebruikt wordt.

Deze certificeringen kunnen betrekking hebben op i) technologieën of platforms (indien van toepassing van specifieke leveranciers), ii) IT-dienstverlening, iii) informatiebeveiliging, iv) kwaliteitsborging et cetera.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

22 aug 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

functionaliteit

Vraag:

Alle backups worden eerst naar disk weggeschreven, en daarna indien nodig

naar tape gedupliceerd door de HP Robotic Tape Library in SER 2 in het Stadskantoor. (p33) --- is er een eis backupdata op tapes wordt weggeschreven en in een kluis kan worden bewaard of mag dit ook veilig gesteld worden in een cloud / op een andere manier?

Antwoord:

Hetgeen in paragraaf 2.5.10 staat uitgewerkt is een beschrijving van de huidige situatie. In de huidige selectiefase zijn er weinig tot geen concrete functionele eisen geformuleerd over de toekomstige oplossing, anders dan de beschreven uitgangspunten en kaders in paragraaf 2.6. Dit volgt in de opvolgende consultatiefase met geselecteerde Gegadigden.

Concreet is (en komt) er geen specifieke eis dat er voor de back-up gebruik gemaakt moet worden van fysieke tapes welke in een kluis bewaard moeten worden. Er kan een andere oplossing worden geboden, mits deze voldoet aan de functionele vereisten op het gebied van beschikbaarheid, integriteit, redundancy, disaster recovery et cetera.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

22 aug 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

scope

Vraag:

In hoeverre wordt van de leverancier verwacht dat deze de migratie van bestaande omgevingen (zoals Oracle en SQL clusters) op zich neemt? Wordt er vanuit DOWR een migratieplan aangeleverd of hoort dit bij de opdracht? (p.24)

Antwoord:

Dit is tweeledig: er wordt voorzien dat de migratie van bestaande omgevingen, in nauwe samenwerking met de leverancier, door DOWR wordt gerealiseerd. Dit is vanzelfsprekend in grote mate afhankelijk welke component van de ICT-infrastructuur dit betreft binnen voorliggende

opdracht en de (toekomstig) overeengekomen demarcatie van beheer. Van Gegadigde wordt verwacht dat zij hier in breedste zin ondersteuning bij bieden, onder andere door het (gezamenlijk) opstellen van een migratie- en transitieplan als onderdeel van de opdracht (zie ook de beschreven uitgangspunten in paragraaf 2.6) en passende bij de geboden oplossing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

22 aug 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

specificatie virtuele appliances

Vraag:

Aantal virtuele appliances: 25 (p.24) --- om welke appliances gaat het?

Antwoord:

De virtuele appliances richten zich in de huidige situatie op het gebied van load balancing, networking, back-up, logging en monitoring.

Meer specifiek betreft dit: NetScaler, Cisco ISE, Cisco Smart Licensing, VMware Aria, VMware UAG, VMware VCSA, VxRail Managers, SIEM logcollector, Dell OpenManage Enterprise, Secure Connect Gateway en Enable-U Cloud connectors. Hierbij wordt opgemerkt dat een aantal van benoemde appliances naar verwachting geen onderdeel uitmaken van de toekomstige (multi-)hybrid cloud oplossing, daar deze onderdeel zijn van de bestaande on-premise situatie (en daarmee niet meeverhuizen). Om dezelfde reden zijn de bestaande quorum witness appliances buiten bovenstaande opsomming gelaten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

functionaliteit

Vraag:

Voor Windows servers wordt standaard gebruik gemaakt van Windows server 2022 en zijn er daarnaast nog 2016 en 2019 versies van Windows server operationeel. Op de Windows servers wordt gebruik gemaakt van Windows Server Update Services (WSUS) om de periodieke updates uit te rollen. (p.24) --- Welke versies moeten ook in de cloud beschikbaar zijn?

Antwoord:

Vanuit lifecycle management is het uitgangspunt dat het n/n-1 principe wordt gehanteerd van versies die actief gehanteerd wordt voor nieuwe implementaties, en het traject wordt gestart voor migratie/ uitfasen versie n-2.

Op moment van beantwoording vindt migratie plaats (en daarmee het uitfasen) van Windows Server 2016. Na afronding wordt volgens dezelfde filosofie een traject gestart voor i) introductie Windows Server 2025 (n) en ii) migratie/uitfasen Windows Server 2019 (n-2).

Uitgaande van afronding migratie Windows Server 2016 voor de migratie/ transitie van de virtuele servers naar de toekomstige (multi-)hybrid cloud oplossing, wordt voorzien dat Windows Server 2019, Windows Server 2022 en Windows Server 2025 beschikbaar moeten zijn; het is echter denkbaar dat, door onvoorziene omstandigheden, er een enkele Windows Server 2016 benodigd is wegens compliancy/ legacy.

Aanvullend geldt dat, vanuit (multi-)hybrid cloud perspectief, er in de toekomst mogelijk aanvullende/ andere patch methodieken worden toegepast. Hierbij kan gedacht worden aan het incorporeren van Azure update manager binnen de Microsoft cloud-oplossing, of soortgelijk.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

requirements

Vraag:

U beschrijft dat Data altijd redundant opgeslagen in Datacenter 1 en Datacenter 2. Alle data wordt door de Unity nodes versleuteld (encrypted) op de SSD's opgeslagen, waardoor de data ook in rust beveiligd is tegen onbevoegde toegang. (p21) --- zijn dit ook de eisen voor de hybrid/multi-cloud omgeving?

Antwoord:

De filosofie voor de toekomstige oplossing blijft onverminderd van kracht, namelijk: redundant, fysiek gescheiden opslag van versleutelde data die daarmee, zowel tijdens transport als in rust, beveiligd is tegen onbevoegde toegang.

In de toekomstige (multi-)hybrid cloud transitie zijn aanpassingen in de concrete oplossing voor data-opslag binnen deze filosofie denkbaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

22 aug 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

scope

Vraag:

Voor het beheer van de externe DNS van de domeinen van DOWR-gemeenten zijn self-service contracten afgesloten met DNS hosting providers. (p20 - 2.5.6) --- moet wij dit overnemen? of gebruik maken van de bestaande DNS hosting providers?

Antwoord:

Het beheer van de externe DNS van de domeinen van DOWR-gemeenten blijven ook in de toekomst in beheer van DOWR. Indien noodzakelijk kunnen hier wijzigingen in doorgevoerd worden door IT-specialisten van DOWR.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

22 aug 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:

SLA leverancier

Vraag:

De derden-leverancier valideert de verzoeken en handelt deze zelfstandig af. (p.20) --- wat is de SLA met deze leverancier met het oog op doorvoering van een nieuwe firewall rule?

Antwoord:

Aanbestedende dienst merkt allereest op dat het doel van de genoemde paragraaf is om de situatie te beschrijven dat DOWR geen wijzigingsrechten heeft in de configuratie zelf, maar dat dit belegd is bij een derden-leverancier.

De huidige firewall en de inzet van huidige "derden-leverancier" blijft in beginsel bestaan, maar in de toekomstige (multi-)hybrid cloud transitie zijn aanpassingen in de huidige setup in onze beleving onvermijdelijk. Vanuit deze stellingname wordt de bestaande SLA met deze "derden-leverancier" beperkt relevant geacht.

Aanbestedende dienst kan wel delen dat voor reguliere wijzigingsaanvragen

volgens ITIL-proces (anders dan voor incidenten/ verstoringen) in de SLA geen harde verwerkingstermijn is overeengekomen, maar dat dit volgens 'best effort' wordt uitgevoerd. Gebruikelijk varieert dit tussen 1-3 werkdagen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

22 aug 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

toelichting OTAP

Vraag:

hoe zit dat met test- acceptatie- en ontwikkelomgevingen, vallen die onder de 99% beschikbaarheid?

Antwoord:

Nee, voor test-, acceptatie- en ontwikkelomgevingen geldt dat een lager beschikbaarheidspercentage acceptabel is en hier afwijkingen in de dienstverleningsafspraken voor overeengekomen kunnen worden. De doelstelling voor maximale beschikbaarheid van de geboden oplossing blijft hierbij vanzelfsprekend wel relevant.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

22 aug 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
toelichting backup en uitwijk

Vraag:
Wat zijn de criteria voor de locatie van de backup/uitwijk?

Antwoord:
Aanbestedende dienst wil benadrukken dat de exacte invulling van de vereisten en wensen voor beide onderdelen nader worden ingekleurd in de opvolgende consultatiefase met geselecteerde Gegadigden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
toelichting hypervisor

Vraag:
Kunt u aangeven wat u verstaat onder de hypervisor dienst, en welke componenten daar onderdeel van zijn?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat hier naar de 'hypervisor dienst' wordt gevraagd en niet de geschreven 'dienst'.

Hiervoor gelden alle componenten die voor het hardwarevirtualisatieplatform noodzakelijk zijn ter vervanging van de huidige on-premise datacenters, welke als dienst afgenomen dient te worden. Voor nadere duiding wordt verwezen naar de beschreven opdracht en scope in de Selectieleidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

22 aug 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Cloud

Vraag:

Hoe kijkt u aan tegen een volledige (public/soevereine) multi-cloud oplossing? Indien u daar voor open staat hoe wilt u de beantwoording terugzien mbt de hardware componenten in de selectieleidraad?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kijkt in beginsel positief en met buitengewone interesse naar een volledige (public/soevereine) multi-cloud oplossing, maar is ook realistisch in het actuele volwassenheidsniveau van de beschikbare oplossingen in de hedendaagse markt.

De hardware componenten die beschreven zijn in de Selectieleidraad geven hierbij weer wat de gestelde uitgangspunten en kaders zijn vanuit de bestaande situatie (m.n. paragraaf 2.5) en de geboden oplossing(en) van Gegadigden in de toekomstige situatie (m.n. paragraaf 2.6).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

22 aug 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
referentie-eisen

Vraag:

U specificeert in 5.2.2.5 de eisen aan kerncompetenties. U stelt eisen aan de ouderdom van de referentie, afronddatum van de implementatie - en de looptijd van het contract na implementatie. Effectief moet de implementatie dan tussen 3 en 1 jaar voor de datum van deze uitvraag plaatsgevonden hebben - een periode van 2 jaar. Bent u bereid de implementatie-- eis naar 5 jaar te verhogen?

Zo niet, kunt u precies omschrijven wat u onder implementatie verstaat zodat inschrijvers goed kunnen bepalen of hun referentie voldoet? Betreft implementatie het platform en de tools, is transitie daar onderdeel van, transformatie?

Antwoord:

'Implementatie' hangt nauw samen met de zinsnede 'leveren'(iii) in de kerncompetentie omdat beheer kan worden uitgeoefend nadat het geleverde is geïmplementeerd. Zoals verwoord in de kerncompetentie omvat dit de (v) netwerkdiensten voor het (vi) ontsluiten van clouddiensten waaronder (vii) Microsoft Azure, het (viii)ontsluiten van Diginet en het ontsluiten van (ix) kantoornetwerken naar (x) IaaS clouddiensten, (xi) waarbij latency gevoelige applicaties worden ontsloten naar (xii) servers en (xiii) werkplekken. Zie voor het overige de beantwoording van vraag 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

26 aug 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 2.5.2.

Vraag:

In paragraaf 2.6.8. schrijft u dat wij moeten aansluiten "bij de geldende dienstverleningsafspraken" zoals beschreven in par. 2.5.2. In paragraaf 2.5.2. beschrijft u enkele beschikbaarheidsafspraken. Graag zouden wij inzicht

hebben in de volledige set afspraken, zoals "Onderdelen die in de DVO en PDC zijn overeengekomen richten zich op openingstijden (servicevenster), afhandeltermijnen van incidenten en wijzigingen, onderhoud, beschikbaarheid, communicatie en rapportage over de dienstverlening." Bent u bereid deze met ons te delen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zeker bereid de volledige set afspraken te delen, maar acht dit in de huidige selectiefase beperkt relevant. Dit geldt met name voor de mate van detaillering, wat naar onze mening vooral tot verwarring leidt aangezien deze afspraken veelal intern gericht zijn. Ook zijn verschillende onderdelen in geheel niet relevant, denk aan de frequentie van interne overlegvormen of de interne escalatiekanalen. Aanbestedende dienst stelt daarom voor om het document in de opvolgende inlichtingenfase met geselecteerde Gegadigden te delen, als bijlage van het (Voorlopig) Beschrijvend Document.

In relatie tot de IaaS-dienstverlening zijn hieronder de voornaamste, meest relevante onderdelen benoemd in aanvulling op hetgeen benoemd in de Selectieleidraad:

- Standaard openingstijden (servicevenster): maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur;
- Verruimde openingstijden (avondopenstelling): dinsdag, woensdag en donderdag van 17:00 tot 20:00 uur;
- Onderhoudsvenster/ weekendonderhoud: maandagavond vanaf 18:00 tot 22:00 uur en planbare momenten in weekenden (vrijdagavond, zaterdag en zondag);
- Weekendonderhoud wordt tenminste 2 dagen van tevoren intern gecommuniceerd.

Hierbij merkt de Aanbestedende dienst op dat deze aan verandering onderhevig zijn. Voornaamste doel van deze passage is dat er sprake is van gegarandeerde beschikbaarheid tijdens het servicevenster en gedurende avondopenstelling waarbij wordt gewerkt met gepland (en voorspelbaar) onderhoud buiten deze vensters. Bovendien wordt voorzien dat de bestaande dienstverleningsafspraken op onderdelen herijkt moeten worden aan de toekomstige (multi-)hybrid cloud oplossing en de overeengekomen SLA met toekomstige leverancier. Zo wordt expliciet niet verwacht dat er door toekomstig leverancier uitsluitend op maandagavond vanaf 18:00 tot 22:00 uur en in het weekend gepland onderhoud wordt uitgevoerd, zolang dit maar buiten het servicevenster valt waarbinnen beschikbaarheid gegarandeerd wordt. Andersom beredeneerd is dit ook geen ondergrens waardoor hele weekenden de IaaS-dienst niet wordt geboden vanwege onderhoud.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 2.6.5. punt 16

Vraag:

"In dit punt schrijft u Segmentatie van het netwerk moet kunnen voldoen aan de vereisten zoals gesteld in Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO /BIO2 en opvolgende versies) en Network and Information Security Directive (NIS/NIS2 en opvolgende versies) als (toekomstig) normenkader. Wij zouden hier graag op voorhand mee instemmen, maar aangezien ontwikkelingen in de toekomst onvoorspelbaar zijn kunnen wij op voorhand niet inschatten wat hiervan de impact (op kosten, technologie etc.) is. Kunt u dit uitgangspunt nuanceren zodanig dat leverancier zijn uiterste best zal doen om segmentatie van het netwerk te laten aansluiten bij vereisten in de BIO en NIS2 en dat zodra wij constateren dat hier omissies in gaan ontstaan in overleg treden hoe hier mee om te gaan?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat door Gegadigden op voorhand geen garanties gegeven kunnen worden op toekomstige (normen) kaders.

Beoogd met deze formulering is om te voorkomen dat de actuele geldende (normen)kaders het vaste eisenpakket is voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Dit terwijl de (normen)kaders aan verandering onderhevig zijn, waarbij de Aanbestedende dienst wettelijke verplichtingen heeft hier in de toekomst wel aan te moeten voldoen.

Daarmee indachtig is de verwoorde voorgestelde nuancering akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 2.6.6. punt 10

Vraag:

"In dit uitgangspunt beschrijft u Leverancier voorziet in een data-escrow regeling voor IaaS conform artikel 36 van Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023. Wij gaan ervan uit dat u hiermee een escrow regeling voor uw in IaaS opgeslagen data bedoelt aangezien Leverancier geen escrow voor bijvoorbeeld de hypervisorsoftware kan bieden. Is deze aanname correct?"

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Selectieleidraad par. 2.5.9.2. pag. 30

Vraag:

U geeft hier aan dat het aantal gebruikers en applicaties in VDI wordt afgebouwd. Kunt u aangeven wat het tempo van deze afbouw is en hoelang VDI nog operationeel blijft?

Antwoord:

Dit is op dit moment lastig in te schatten: wij ervaren verschillende uitdagingen bij het toepassen van het moderne werkplekconcept, wat deze

afbouw vertraagt. Zodra wij invulling hebben gegeven aan deze uitdagingen voorzien wij echter een versnelling in het aantal applicaties en daarmee op termijn ook het aantal gebruikers. De implementatie van de (multi-)hybrid cloud transitie moet hier aan bijdragen. Ook geldt dat er al een grote mate van SaaS-applicaties (+/- 60-70% van de applicaties) zijn geïmplementeerd, maar deze in veel gevallen toch nog gedeeltelijk verbonden staan met de staande ICT-infrastructuur.

Stellingname wat betreft de huidige situatie is:

- 60% van de populatie werkt nagenoeg 100% binnen de VDI-omgeving en gebruikt de moderne werkplek incidenteel actief (bijv. voor videoconferentie)
- 20% van de populatie werkt 50-50 zowel binnen als buiten de VDI-omgeving en in veel gevallen gelijktijdig
- 20% van de populatie werkt 95% van hun werktijd buiten de VDI-omgeving en logt incidenteel in op de VDI-omgeving voor specifieke (vak) applicaties

Het beeld is om een aanzienlijke gebruikersgroep, zonder specifieke vakapplicaties, volledig te faciliteren met de moderne werkplek zodat deze 60-20-20 wordt verdeeld naar 30-20-50. Streefmoment van deze transitie is medio 2027, maar zoveel eerder als mogelijk. Aansluitend wordt voorzien dat in de periode 2027-2028 gerichte gebruikersgroepen ook volledig op de moderne werkplek worden gefaciliteerd. Aanvullend geldt dat er in zekere zin altijd sprake gaat zijn van gevirtualiseerde omgeving, maar wordt voorzien dat hier andere technische mogelijkheden voor benut worden dan een volledige virtuele werkplek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Selectieleidraad, blz. 61, 5.2.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het

geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria.

Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 7.4 - Social return verplichting

Vraag:

De keuze van de invulling van de social return verplichting, is binnen de beschreven mogelijkheden vrij en heeft een relatie met de opdracht en vindt altijd plaats in overleg met de gemeente Deventer.' Aanbestedende dienst geeft aan dat de invulling van de SROI een relatie met de opdracht moet hebben. Wanneer je kijkt naar de opdracht en de geografische ligging van Inschrijver zou Inschrijver hier graag een vrijere invulling aan willen geven.

Gaat Aanbestedende dienst akkoord dat Inschrijver de invulling van de SROI loskoppelt van de opdracht en van de geografische voorkeur?

Antwoord:

De invulling van SROI moet direct of indirect verband houden met de opdracht maar de invullingsmogelijkheden zijn breed en de SROI adviseur denkt graag met u mee. Verder zijn er geen geografische beperkingen zolang de inzet bijdraagt aan een inclusieve (Nederlandse) arbeidsmarkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.2

Vraag:

U geeft aan dat uw huidige leverancier de omgeving ondersteunt tot januari 2028, wanneer de technische levensduur van de apparatuur eindigt. In uw planning start de nieuwe leverancier met werkzaamheden vanaf maart 2026, inclusief het leveren van een IaaS-dienst voor virtuele servers en werkplekken.

Kunt u aangeven welke werkzaamheden u precies verwacht van de nieuwe leverancier tussen maart 2026 en januari 2028?

Antwoord:

De einddatum van de huidige apparatuur en ondersteuning door leverancier is hard. Dit is geenszins de streefdatum voor de oplevering van de nieuwe omgeving. Overlap in overeenkomsten, dan wel eerdere uitfasering van de bestaande on-premise omgeving wordt voorzien (of eigenlijk vereist).

Er wordt verwacht dat toekomstig leverancier vanaf maart 2026:

- de lijnverbinding(en) en connectiviteit levert zoals beschreven in de opdracht
- in samenwerking met DOWR een migratie realiseert van de bestaande on-premise ICT-infrastructuur naar de datacentra van leverancier
- alle relevante aspecten hierin heeft meegenomen zoals beschreven in de opdracht en/of uitgangspunten
- deze omgeving uiterlijk 1 juli 2027 geaccepteerd in productie wordt genomen door DOWR
- er vanaf 1 juli 2027 invulling wordt gegeven aan de overige (optionele) onderdelen, dan wel doorontwikkeling binnen de overeengekomen dienstverlening

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 16 (gehele artikel)

Vraag:

Tekstvoorstel:

Geheel vervangen door:

16.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

16.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:

- ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;
- ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.

16.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

16.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.

16.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

16.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende

gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
- c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
- d. kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;
- e. redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
- f. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

16.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.

16.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.

Toelichting:

Aanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Gemeente Deventer beantwoordt/behandelt tijdens de selectiefase van de aanbestedingsprocedure geen vragen/wijzigingsvoorstellen ter zake van de voorwaarden. Gedurende het verdere vervolg van de aanbestedingsprocedure worden, naast de Inkoopvoorwaarden GIBIT2023, een concept Samenwerkingsovereenkomst en een concept Verwerkersovereenkomst ter beschikking gesteld, als bijlage bij het Voorlopig Beschrijvend Document (fase 2) en uiteindelijk ook bij het (definitief) Beschrijvend Document (fase 3). Gedurende fase 3 worden geselecteerde inschrijvers in staat gesteld wijzigingsvoorstellen omtrent de voorwaarden in te dienen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 3, 3 lid 3

Vraag:

Tekstvoorstel:

Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."

Toelichting:

Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 3, 3 lid 2 i)

Vraag:

Tekstvoorstel:

Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."

Toelichting:

Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.2

Vraag:

U geeft aan dat het leveren van ExpressRoute binnen de scope valt. ExpressRoute betreft echter een dienst van Microsoft die door de opdrachtgever rechtstreeks bij Microsoft dient te worden afgenomen. De inschrijver zal uitsluitend verantwoordelijk zijn voor het realiseren van de connectiviteit naar ExpressRoute.

Kunt u bevestigen dat van de inschrijver alleen wordt verwacht dat deze de verbinding met ExpressRoute faciliteert, en niet de ExpressRoute-dienst zelf levert?

Antwoord:

Dat is correct en wordt hierbij bevestigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.2

Vraag:

Daarnaast vernemen wij graag wie verantwoordelijk zal zijn voor het beheer van de VDI-werkplekken.

Antwoord:

Leverancier is verantwoordelijk voor de IaaS dienstverlening voor de gevirtualiseerde omgeving. DOWR blijft verantwoordelijk voor 1) de inrichting van de virtuele (werkplek)omgeving en 2) de beheerde werkplekken (d.a. laptops, thin-clients, fat-clients, etc.)

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.2

Vraag:

In paragraaf 2.6.1 wordt aangegeven dat een beheerde IaaS-dienst binnen de scope valt voor het aanbieden van hypervisor- en storage diensten voor

servers en VDI.

Kunt u nader toelichten of van de inschrijver wordt verwacht dat deze het technisch applicatiebeheer moet verzorgen voor de applicaties die op de servers worden gehost?

Antwoord:

Er wordt niet van de toekomstige leverancier verwacht dat zij het technische applicatiebeheer verzorgen voor de applicaties op de servers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.2

Vraag:

Verwacht u dat de nieuwe leverancier vanaf maart 2026 uw huidige hardware zal overnemen? Indien dit het geval is, verzoeken wij u te specificeren om welke hardware het precies gaat.

Antwoord:

Dit wordt niet van de nieuwe leverancier verwacht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en

verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 7.4 - Social return verplichting

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat de gemeente Deventer werkt met het systeem WIZZR ter controle van afspraken over Social Return. Inschrijver is van mening dat zij in strijd met de AVG handelt als zij gegevens van medewerkers op persoonsniveau aanlevert aan de Gemeente (al dan niet via WIZZR) omdat de Social Return afspraken ook op een andere manier kunnen worden gecontroleerd, zonder (bijzondere) persoonsgegevens te delen. Het is m.a.w. niet noodzakelijk om (gezondheids)gegevens op persoonsniveau te delen via WIZZR ter controle van Social Return afspraken en als Inschrijver dit wel zou doen handelt zij in strijd met de AVG.

Staat de Gemeente open voor alternatieve oplossingen waarbij de Social Return afspraken gecontroleerd worden, zoals bijvoorbeeld het aanleveren van een verklaring van een onafhankelijke auditor, al dan niet via het systeem WIZZR?

Antwoord:

Nee, de verantwoording dient afgelegd te worden in WIZZR. WIZZR is ISO 27001 gecertificeerd en voldoet aan alle eisen rondom informatiebeveiliging/ is AVG compliant.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Selectieleidraad, 5.2.2.3 Microsoft status

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt Inschrijver om een afschrift van de toekenning van de partnerstatus. Het is Inschrijver niet helder en duidelijk naar welk afschrift u verwijst. Bedoelt u hier de Competence letter vanuit Microsoft?

Antwoord:

Hier gaat het om de status CSP Cloud Solution Provider of gelijkwaardig.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en

verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27

Vraag:

In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet

mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Selectieleidraad paragraaf 2.5.10 Blz 32 onder aan

Vraag:

U geeft aan dat de back-up binnen de scope van de opdracht valt. Echter geeft u ook aan dat in het derde kwartaal van 2025 de back-up hardware wordt vervangen. Kunt u aangeven wat u bedoeling hier mee is? Gaat u

verkort afschrijven of dient de inschrijver het beheer van de veritas back-up te doen die bij u on-premis blijft?

Antwoord:

Dit gegeven dient u als uitgangspunt mee te nemen. In een volgende fase kunt u een advies uitbrengen over hoe hiermee om te gaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Kunt u aangeven naar wat voor soort intergratie u hier bedoelt?

Vraag:

Wat bedoelt u met hertselmogelijkheden in de context van een hybride en multi-cloud oplossing?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Gegadigde hier 'herstelmogelijkheden' bedoelt, in plaats van 'hertselmogelijkheden'.

De geformuleerde vraag is gericht op het aandachtsgebied van de hybride en multi-cloud omgevingen in relatie tot back-up en uitwijkmogelijkheden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en

verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 6.3 vraag 13

Vraag:
Kunt u aangeven naar wat voor soort intergratie u hier bedoelt?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Gegadigde hier 'integratie' bedoelt, in plaats van 'intergratie'.

De geformuleerde vraag is gericht op het aandachtsgebied van de hybride en multi-cloud omgevingen in relatie tot back-up en uitwijkmogelijkheden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 6.3 vraag 13

Vraag:
Kunt u aangeven naar wat voor soort intergratie u hier bedoelt?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Gegadigde hier 'integratie' bedoelt, in plaats van 'intergratie'.

De geformuleerde vraag is gericht op het aandachtsgebied van de hybride en multi-cloud omgevingen in relatie tot back-up en uitwijkmogelijkheden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Selectieleidraad Par. 2.8

Vraag:

U geeft aan dat indien noodzakelijk de Firewalls in de datacenters van de aanbieder moeten komen. Kunt u aangeven hoeveel Rack-U per node noodzakelijk is. Tevens, kunt u de "aansluit gegevens" en aantal power-sockets aangeven?

Antwoord:

Deze vraag kan in de volgende fase in behandeling worden genomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Selectieleidraad par. 2.6.6

Vraag:

Onder 5 vraagt u opvolging van events gegenereerd door onder andere SIEM /SOC systemen. Kunt u bevestigen dat dit het SIEM/SOC systeem van

Inschrijver betreft en niet die van DOWR-gemeenten?

Antwoord:

Deze stellingname is deels correct. Echter, het is ook denkbaar dat de SIEM /SOC systemen van de DOWR-gemeenten events genereren die effect hebben, dan wel opvolging vragen van toekomstige leverancier. In dat geval wordt dit weliswaar als melding/ opdracht door DOWR uitgezet bij toekomstige leverancier.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Par 5.2.2.5 Kerncompetenties, p. 63

Vraag:

“De referenties mogen in relatie tot de kerncompetenties 1 en 2 niet ouder zijn dan drie jaar, gerekend vanaf het moment dat de implementatie volledig is afgerond”. Bedoelt u dat reeds beëindigde referentiecontracten geen einddatum mogen hebben die ouder zijn dan 3 jaar, gerekend vanaf de datum van implementatie bij DOWR? Zo nee, kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

Dit kan zowel lopende als beëindigde overeenkomsten betreffen. Zie de beantwoording van vraag 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 26 aug 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Par 5.2.2.5 Kerncompetenties, p. 63

Vraag:

In de leidraad staat: “Referenties, voorzien van een door een referent te ondertekenen ‘tevredenheidsverklaring’”. In het referentiesjabloon staat: “Alle contactpersonen moeten zonder tussenkomst van Gegadigde benaderbaar” en wordt gevraagd naar ondertekening door de Gegadigde. In het referentiesjabloon is verder geen plek weergegeven voor de tevredenheidsverklaring door de referent. Is onze aanname correct dat ondertekening door de gegadigde volstaat, en dat eventuele referentiecheck gebeurt doordat de Aanbestedende Dienst desgewenst contact opneemt met de referent? Zo nee, waar dient de referent te tekenen voor tevredenheid?

Antwoord:

Hier is sprake van een erratum. Er kan worden volstaan met een handtekening door de Gegadigde zelf.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final)

Vraag:

2.5 Huidige situatie

Wat zijn de huidige problemen met de omgevingen (wat moet deze uitvraag gaan oplossen)? Zijn er KPI metingen gedaan en beschikbaar? Wat zijn de

uitval/probleem gevens van de huidige omgeving (service management rapportages beschikbaar voor incident en problem details)? Worden er HA en DR testen gedaan, hoe vaak, wat is de succes factor en zijn er rapportages beschikbaar?

Antwoord:

De huidige omgeving werkt naar tevredenheid en er worden HA en DR testen uitgevoerd. Deze aanbesteding gaat over vervanging van een systeem waarbij vernieuwingen doorgevoerd worden en gebruik wordt gemaakt van een hypervisor dienst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final)

Vraag:

2.5 Huidige situatie

Wat is de HA & DR inrichting en uitgangspunten (RPO/RTO/etc)?

Antwoord:

Voor de aanbesteding beschrijven we zoveel mogelijk de functionele wensen en vragen we de markt naar passende oplossingen. In de volgende fase kan hier verder op in worden gegaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final)

Vraag:
2.5 Huidige situatie
Kunnen wij een uitdraai ontvangen van de CMDB om een goed beeld te verkrijgen van de installed base servers, SAN, FW's, netwerk en backup?

Antwoord:
Dit wordt in een volgende fase beschikbaar gesteld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final)

Vraag:
2.5.7 SAN/Storage
Kunnen wij de aanname doen dat dit op basis van stretched vSphere en vSAN is?
Maakt DOWR gebruik van VCF van VMware? Wat is de leeftijd van de getoonde EMC machines? Wordt er gebruik gemaakt van Dell EMC VPLEX voor SDSAN (gebruikt dit ook VPLEX Metro)?

Antwoord:
In de Selectieleidraad is in grote lijnen de huidige situatie beschreven. Voor deze fase achten we dat voldoende. Niet de huidige inrichting maar de

functionele behoefte is bepalend voor de nieuwe omgeving.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final)

Vraag:

2.5.2 Dienstverleningsafspraken

Wat is de huidige behaalde beschikbaarheid? Zijn er KPI's beschikbaar?

Antwoord:

Er wordt per kwartaal aan het management gerapporteerd over de geleverde ICT-dienstverlening middels een Service Level Rapportage. Hier maakt de gerealiseerde beschikbaarheid van de ICT-infrastructuur onderdeel van uit. Er zijn daarmee dus ook KPI's beschikbaar. De beschikbaarheid volgens de berekeningsformule zoals beschreven in paragraaf 2.5.2 van de Selectieleidraad was over de periode Q1 2023 tot en met Q2 2025 100% voor alle rapportageperiodes.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final)

Vraag:

2.5 Huidige situatie

Wat is de status van de locatie Raalte (grootte, uitvoering (DC of MER/SER /ER/DataCloset). Wat is het functionele gebruik van de QW? Wat is de uitvoering van de QW fysiek? Hoe is dit voor Deventer en Wijhe?

Antwoord:

Locatie Raalte is in vergelijking met locatie Deventer en Olst-Wijhe marginaal, daar dit geen dienst doet als volwaardig datacenter. Dit betreft met name een connectiviteitshub met een enkele stand-alone systeem voor zaken als gebouwenbeheer. De QW wordt gebruikt voor controle op operationaliteit. De uitvoering is gevirtualiseerd, dit geldt ook voor Deventer en Wijhe.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final)

Vraag:

2.2 Aanleiding

Wat ziet DOWR als definitie voor 'multicloud'? Denk hierbij aan multi-hyperscaler of een on-off prem private cloud.

Antwoord:

Voor DOWR is dit de combinatie van (meerdere) public cloud(s), private cloud(s) en de gevraagde IaaS-dienst (t/m de hypervisor) ter vervanging van de bestaande on-premise datacentra.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final)

Vraag:

2.2 Aanleiding

Staat DOWR ervoor open om de omgeving te laten afkopen en met nieuwe hedendaagse hardware te starten? De verouderde hardware heeft een hoger stroomverbruik en met een nieuwe omgeving levert dit naast capaciteitswinst ook een significant voordeel op sustainability en CO2 footprint op.

Antwoord:

Dit is niet relevant voor de voorliggende opdracht. Er is binnen de opdracht sprake van migratie van de on-premise datacentra van DOWR naar datacentra van toekomstig leverancier. Het support van de bestaande hardware is simpelweg recentelijk verlengd om deze transitie/ migratie mogelijk te maken binnen een realistisch tijdsplan. De bestaande on-premise ICT-infrastructuur wordt uitgefaseerd, zodra dit tot de mogelijkheden behoort na transitie/ migratie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Selectieleidraad Datacenter diensten en verbindingen (final)

Vraag:
5.2.2.5 Kercompetenties
Leverancier is actief in meer dan 50 landen wereldwijd. Mag de referentie ook in een ander land zijn uitgevoerd (zoals België)?

Antwoord:
Ja, dat is toegestaan (dit is een Europese aanbesteding)

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:
35. Periodieke derdenverklaring
Leverancier is ISO 27701, ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd.
Leverancier kan de betreffende certificaten aan Opdrachtgever overleggen.
Leverancier vraagt Opdrachtgever te bevestigen dat Leverancier middels overlegging van deze certificaten voldoet aan het gestelde in artikel 35 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023?

Antwoord:
Gegadigden dienen te voldoen aan de gestelde minimumvereisten met betrekking tot technische bekwaamheid, zoals deze zijn verwoord in de paragrafen 5.2.2.1, 5.2.2.2, 5.2.2.3 en 5.2.2.4.
Zie verder de beantwoording van vraag 34.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

34. Onderhoud en beschikbaarheid

Leverancier is van mening dat dit een onderwerp is wat overeengekomen dient te worden, indien en voorzover van toepassing, in een separate service level overeenkomst en wil derhalve voorstellen om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

25. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Is Opdrachtgever bereid om een nieuw lid toe te voegen aan artikel 25 met daarin het volgende opgenomen:

"Opdrachtgever beperkt zijn controlerecht uit dit artikel tot maximaal een keer per twaalf (12) maanden) met dien verstande dat de betreffende toezichthoudende autoriteit ook verdere audits mag uitvoeren om de naleving van de uitkomsten van een eerdere audit binnen die periode te verifiëren. Opdrachtgever zal zich in redelijkheid inspannen om ervoor te zorgen dat de uitvoering van elke audit, de werkzaamheden van Leverancier niet onredelijk verstoort of vertraagt en dat, waar mogelijk, individuele audits met elkaar worden gecoördineerd om verstoring tot een minimum te beperken, en in elk geval, tenzij vereist door een toezichthoudende autoriteit, zal geen enkele audit langer duren dan twee (2) werkdagen, tijdens standaard kantooruren (toegestane Duur)."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

25.3 Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever
Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt aan te passen:

"De controle zal alleen plaatsvinden nadat Leverancier hier twee weken voorafgaand schriftelijk over is geïnformeerd, welke schriftelijke aankondiging eveneens de aanleiding van de controle bevat, en indien Opdrachtgever – ook na beantwoording van het in het vorige lid bedoelde verzoek om informatie – gereede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder)."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

24.11 Opschorting, opzegging en ontbinding

Is Opdrachtgever bereid om ontbindingsgrond v. aan te passen als volgt:

"Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever constateert dat:

- i. Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of;
- ii. Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
- iii. de onderneming van Leverancier wordt ontbonden; of
- iv. Leverancier zijn onderneming staakt; of
- v. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Leverancier waardoor de continuïteit van de dienstverlening niet langer kan worden geborgd.
- vi. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
- vii. het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Leverancier; of
- viii. voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen, zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet; of

ix. voor zover de Overeenkomst door middel van een aanbestedingsprocedure als bedoeld in de Aanbestedingswet tot stand is gekomen: zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier een in het Bestek van toepassing verklaarde facultatieve uitsluitingsgrond voordoet als bedoeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet; of
x. het voortzetten van de Overeenkomst in strijd komt met wetgeving, zoals sanctiewetgeving; of
xi. het voortzetten van de Overeenkomst, mede gelet op de bijzondere (publieke) positie van Opdrachtgever en het respect voor grondrechten en de rechtsstaat dat dientengevolge van Opdrachtgever mag worden verwacht, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

24.6 Opschorting, opzegging en ontbinding

In navolging op hetgeen reeds opgemerkt ter zake artikel 24.2, verzoekt Leverancier om artikel 24.6 aan te passen als volgt:

"In geval van opzegging op grond van de leden 2 tot en met 5 van dit artikel, vindt tussen Opdrachtgever en Leverancier afrekening plaats op basis van de door Leverancier:

- i. ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden; en
- ii. in redelijkheid gemaakte kosten;
- iii. in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen; en
- iv. gederfde winst."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

24.3 Opschorting, opzegging en ontbinding

In navolging op het tekstvoorstel op artikel 24.2, het verzoek om de opzegtermijn van drie maanden ook in dit artikel aan te passen naar zes maanden. Artikel 24.3 zou daarmee komen te luiden als volgt:

"Ook als meerdere Overeenkomsten onderlinge samenhang vertonen (bijv. een licentie- en een onderhoudsovereenkomst), is Opdrachtgever niettemin gerechtigd slechts een deel van de Overeenkomsten (selectief) op te zeggen tegen het einde van de dan actuele looptijd en met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Een dergelijke opzegging heeft overigens geen effect op de overige samenhangende Overeenkomsten."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

24.2 Opschorting, opzegging en ontbinding

Leverancier kan alleen een vroegtijdige beëindiging (waarvan de reden niet in de risicosfeer van Leverancier ligt) accepteren indien ook in dat geval afrekening ex artikel 24.6 tussen Partijen plaatsvindt. Leverancier zal hieromtrent bij artikel 24.6 een tekstvoorstel doen.

Aanvullend is Leverancier niet akkoord met het verschil in opzegtermijn van Opdrachtgever dan wel Leverancier. Is Opdrachtgever bereid om de opzegtermijn voor beiden gelijk te houden, namelijk 6 maanden voor beiden?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

20.9 Intellectueel Eigendom

Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt te wijzigen:

"Het bepaalde in lid 5 t/m 8 is niet van toepassing indien de verweten inbreuk voortvloeit uit:

(a) de combinatie van enig door Leverancier geleverde hard- en/of software

met andere producten die niet zijn geleverd of specifiek zijn goedgekeurd door Leverancier;

(b) een handelen of nalaten van of toerekenbaar aan de Opdrachtgever, zoals (zonder beperking) het gebruik van een niet-courante release van enig door Leverancier geleverde hard- en/of software zoals verstrekt of geïnstrueerd door Leverancier;

(c) het wijzigen van enig door Leverancier geleverde hard- en/of software door een andere partij dan Leverancier (tenzij uitdrukkelijk goedgekeurd door Leverancier);

(d) het gebruik van enige vrije en open source software;

(e) het bezit of gebruik van door Leverancier geleverde hard- en/of software (of enig deel daarvan) door Opdrachtgever (of zijn gebruikers) anders dan in overeenstemming met de voorwaarden van zijn licentie en instructies, zoals uiteengezet in de Overeenkomst;

(f) enig materiaal van Opdrachtgever of, zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, de inhoud van Opdrachtgevers gegevens of andere informatie, gegevens, software, of materiaal verzonden door of via de Opdrachtgever; en

(g) het niet gebruiken van vervangende zaken of middelen die door Leverancier aan Opdrachtgever zijn verstrekt om inbreuk of verduistering te voorkomen."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

20.5 Intellectueel Eigendom

Leverancier is net als iedere andere systemintegrator gehouden aan de vrijwaring die zij in dit kader ontvangt van haar toeleveranciers (de partij bij

wie de IE rechten daadwerkelijk berusten). Derhalve het verzoek om de bepaling als volgt te wijzigen:

"Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden, indien en voorzover Leverancier eenzelfde garantie ontvangt van haar toeleveranciers /fabrikanten. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos, indien en voorzover Leverancier eenzelfde vrijwaring en schadeloosstelling ontvangt van haar toeleverancier, voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

20.4 Intellectueel Eigendom

Ten aanzien van artikel 20.4 geldt dat Leverancier vanwege het feit dat zij als systemintegrator gebonden is aan de condities van haar toeleveranciers, onderscheid wenst te maken tussen de gevallen waarin de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Leverancier dan wel in het geval dat de

intellectuele eigendomsrechten berusten bij een derde. En Leverancier doet niet op voorhand afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn personeel of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Is Opdrachtgever bereid nadere afspraken omtrent mogelijke afstand van persoonlijkheidsrechten nader met elkaar overeen te komen en artikel 20.4, mede gezien het eerder gestelde, aan te passen als volgt?

"De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden hierbij overgedragen door Leverancier aan Opdrachtgever, die deze overdracht hierbij aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de daarvoor overeengekomen prijs. De overdracht en de levering van de rechten vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de betreffende daarvoor overeengekomen prijs. Indien en voorzover rechten van intellectuele eigendom op (een gedeelte van) de Maatwerkprogrammatuur berusten bij een derde dan is de End User License Agreement van die derde daarop van toepassing."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

19.2 Overmacht

Is Opdrachtgever bereid om de bepaling als volgt te wijzigen:

"Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval verstaan:

- onvoorziene natuurrampen, blikseminslag, aardbevingen, overstromingen,

droogte, stormen, explosies, ongevallen, branden of een natuurramp; epidemie of pandemie;
- oorlogsdaden, daden van publieke vijanden; terrorisme; rellen; burgerlijke opstand en/of staking, kwaadaardige schade, sabotage, revolutie; nucleaire, chemische of biologische besmetting en/of bomaanslagen;
- het opleggen van sancties; embargo of het verbreken van diplomatieke betrekkingen; enige wet of enige actie van een overheid of overheidsinstantie die de uitvoering van de Overeenkomst beperkt of verbiedt, inclusief maar niet beperkt tot het opleggen van een export- of importbeperking, quotum of verbod, of nalaten een noodzakelijke licentie of toestemming te verlenen;
- vertraging of storing in de fabricage, productie of levering van een (deel van de) Overeenkomst door toeleveranciers aan Leverancier mits vertraging of storing is veroorzaakt door Overmacht;
- denial of service (DoS) aanvallen of distributed denial of service(DDoS) aanvallen; kabelonderbrekingen; stroomstoringen; instorten van gebouwen; arbeids- of handelsgeschillen; bomaanslagen, industriële acties of uitsluitingen."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

16.5 Aansprakelijkheid

Leverancier kan niet akkoord gaan met sub (iii) en sub (iv) van artikel 16.5.

Is Opdrachtgever bereid om sub (iii) als volgt aan te passen?

"in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden als bedoeld in artikel 20 indien en voorzover toeleveranciers c.q. fabrikanten

jegens Leverancier een onbeperkte aansprakelijkheid zijn overeengekomen."

Is Opdrachtgever bereid om sub (iv) niet van toepassing te verklaren? Immers de Toezichthoudende Autoriteit is gerechtigd om en zal derhalve bepalen aan wie de inbreuk was toe te rekenen en zal de boete/maatregel dan ook direct aan de tekortschietende partij opleggen. Het is alsdan in strijd met de openbare orde indien de partijen vervolgens trachten opnieuw te onderhandelen of de aansprakelijkheid onderling te verdelen, hetgeen met deze clausule wordt beoogd. De beslissing van de Toezichthoudende Autoriteit is definitief en mag niet verder in twijfel worden getrokken.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

16.4 Aansprakelijkheid

Leverancier kan niet akkoord gaan met de huidige bepaling, daar het aantal gebeurtenissen per jaar niet is beperkt. Gelijk aan de door Leverancier reeds ten aanzien van artikel 16.3 gegeven onderbouwing, is Leverancier bovendien gehouden om haar aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag wat in redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de Overeenkomst. Tot slot is zeer gebruikelijk in de markt om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Is Opdrachtgever derhalve bereid om het artikel als volgt aan te passen:

"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een maximum bedrag van ten hoogste 150% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Wederpartij is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-,

incidentele- of gevolgschade, ongeacht of deze voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderszins, inclusief (i) schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Wederpartij, (ii) gemiste besparingen, inkomstenverlies of inkomstenderving, (iii) verminderde goodwill, reputatie, kansen of verwachte besparingen; (iv) verlies of verminking van data; (v) exemplaire of punitieve schade of (vi) schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Wederpartij voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Wederpartij voorgeschreven toeleveranciers."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

16.3. Aansprakelijkheid

Leverancier is gehouden de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag wat in redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de overeenkomst. Derhalve het verzoek om de bepaling als volgt te wijzigen:

"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, van de ene partij jegens de andere partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit nalatigheid, contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderszins, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot 100% van de Jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per contractjaar. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, incidentele- of gevolgschade, ongeacht of deze voortvloeit uit nalatigheid,

contractbreuk, uit enige vrijwaring, garantie of anderszins, inclusief (i) schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Leverancier, (ii) gemiste besparingen, inkomstenverlies of inkomstenderving, (iii) verminderde goodwill, reputatie, kansen of verwachte besparingen; (iv) verlies of verminking van data; (v) exemplairstof of punitieve schade of (vi) schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

16.1. Aansprakelijkheid

De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

14.2 Documentatie

De Documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld, overige documentatie mag ook in het Engels zijn gesteld (tenzij anders overeengekomen).

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

13. Algoritmische toepassingen

Deze bepalingen vallen buiten scope van de opdracht/Overeenkomst. Is Opdrachtgever bereid om deze bepalingen niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

11.5 Vergoeding, facturatie en betaling

Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen alsmede de eisen die in de Overeenkomst worden gesteld. Facturen dienen uiterlijk binnen drie maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te worden verstuurd. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 6 januari te zijn gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

86

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

11.2 Vergoeding, facturatie en betaling

Leverancier geeft er sterk de voorkeur aan om een facturatieschema op te nemen in de Overeenkomst. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

10.14 Onderhoud en ondersteuning

Leverancier dient de upgrades en updates die door haar toeleveranciers worden voorgeschreven aan te bieden aan Opdrachtgever. In het geval dat Opdrachtgever weigert gebruik te maken van de updates en/of upgrades, kan Leverancier niet instaan voor het nakomen van de service levels die betrekking hebben op het gedeelte van dienst waar de update op van toepassing is. Derhalve het verzoek om dit artikel als volgt te wijzigen:

"Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 34.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) –gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, met dien verstande dat er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

10.10 Onderhoud en ondersteuning/Service Level Agreement

Leverancier kan niet akkoord gaan met het huidige artikel daar deze ingaat tegen het beleid van leverancier. Derhalve het verzoek om het artikel als volgt te wijzigen:

"Indien er binnen een kwartaal een overschrijding van de maximale respon- en/of hersteltijd, toerekenbaar aan Leverancier heeft plaatsgevonden moet dit leiden tot verbeteracties. Bij elke overschrijding van de SLA waarbij, naar de mening van Opdrachtgever een negatieve impact is geweest voor de dienstverlening van de Opdrachtgever kan bij de servicemanager een verzoek worden ingediend voor het opstarten van verbeteracties.

Indien er, na de verbeteracties, in het hierop volgende kwartaal meer dan twee (2) overschrijdingen plaatsvinden binnen hetzelfde service level op dezelfde locatie, dan is Opdrachtgever gerechtigd een creditnota aan te vragen bij Leverancier ter waarde van 2,5% berekend over de jaarpremie van alle service elementen vallend onder hetzelfde service level voor de locatie waar de overschrijding heeft plaatsgevonden .

Indien in het daarop volgende kwartaal opnieuw meer dan twee (2) overschrijdingen plaatsvinden binnen hetzelfde servicelevel op dezelfde locatie, dan is Opdrachtgever gerechtigd een creditnota aan te vragen bij Leverancier ter waarde van 5% berekend over de jaarpremie van alle service elementen vallend onder hetzelfde service level voor de locatie waar de overschrijding heeft plaatsgevonden.

Deze KPI gaat in op de eerste dag van het kalenderkwartaal volgend op de ingangsdatum van de service level agreement en geldt per contractjaar gedurende de looptijd van de service level agreement.

Deze clausule is niet cumulatief. Deze restituties gelden als gefixeerde vergoeding voor de schade van opdrachtgever. Indien opdrachtgever overgaat tot ontbinding van de overeenkomst door tekortkoming vervalt het recht op deze gefixeerde vergoeding van de schade, onverminderd alle andere rechten van Opdrachtgever uit deze overeenkomst."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

8.2. Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Kan Opdrachtgever de toepasselijkheid van dit artikel ten opzichte van de uitgevraagde Producten/Diensten uit de RFP nader toelichten. Afhankelijk van de scope en de vereisten rondom preventieve testen, alsmede het antwoord van Opdrachtgever op bovenstaande vraag, kan Leverancier aangeven of zij hieraan kan voldoen.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

8.1 Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Alvorens hier uitsluitel over te kunnen geven, dient Leverancier gedegen onderzoek te kunnen doen naar de interoperabiliteitseisen, normen en standaarden. Kan Opdrachtgever aangeven welke interoperabiliteitseisen van toepassing zijn op deze specifieke RFP?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 25 aug 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

5.6 Transport, eigendom en risico van Productenv

Mede omdat Leverancier als system integrator veelal gebonden is aan de bepalingen ter zake eigendomsoverdracht haar opgelegd door haar

toeleveranciers, kan Leverancier het huidige artikel 5.6. niet accepteren. Is Opdrachtgever bereid artikel 5.6. aan te passen als volgt?

"Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier totdat alle openstaande vorderingen van de Leverancier op de Opdrachtgever volledig aan Leverancier zijn voldaan. Onder openstaande vorderingen wordt in elk geval verstaan alle bedragen welke Opdrachtgever verschuldigd is krachtens de onderliggende Overeenkomst voor de betreffende ICT Prestatie, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten van enige betalingsverplichting aan Leverancier verschuldigd is."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

5.1 Transport, eigendom en risico van Producten

Vanwege uitdagende leveringsomstandigheden in de brede IT branche dient Leverancier zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van de beperkte levering van onderdelen door onze leveranciers. Derhalve wil Leverancier in delen kunnen leveren. Is Opdrachtgever bereid om dit te accepteren en daarmee artikel 5.1 aan te passen als volgt?

"Leverancier is gerechtigd om de Aflevering in gedeelten uit te voeren op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, waarna Leverancier eveneens gerechtigd zal zijn om de betreffende gedeeltelijk uitgevoerde Aflevering aan Opdrachtgever te factureren conform de in de Overeenkomst bepaalde wijze."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

4.3 Uitvoering Overeenkomst

Leverancier zal direct na totstandkoming van de Overeenkomst voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde Producten en diensten bij haar toeleveranciers inkopen. Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt te wijzigen waardoor de kosten van de op het moment van ontbinding door Leverancier reeds ingekochte backout op Opdrachtgever kunnen worden verhaald:

"De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadelijktig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse alsook de kosten voor het inkopen van de backout bij haar leveranciers)."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

4.2 Uitvoering Overeenkomst

In navolging op het tekstvoorstel op artikel 4.1, het verzoek om deze bepaling niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

4.1 Uitvoering Overeenkomst

Leverancier spant zich naar behoren in om overeengekomen (leverings) termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en

uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Is Opdrachtgever bereid om het artikel als volgt aan te passen?

"Op het moment dat de overeengekomen (leverings)termijnen door Leverancier niet worden gehaald, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat de Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

Vraag:

2.5 Toepasselijkheid

In het geval levering van Producten onderdeel uitmaakt van de ICT Prestatie, zal Leverancier in voorkomende gevallen de garantievoorwaarden van de oorspronkelijke fabrikant van de betreffende producten één op één doorleggen aan Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid om artikel 2.5 aan te vullen als volgt:

"In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst of een ander document, geldt de volgende rangorde (bij tegenstrijdigheid prevaleert het document hoger in rangorde; bij strijdigheid tussen documenten van gelijke rang prevaleert het meest recente document):

- i. Licentie- en onderhoudsvoorwaarden van Derdenprogrammatuur, doch louter voor zover het de Derdenprogrammatuur betreft, en mist is volaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 22.1;
- ii. garantievoorwaarden van (eind)fabrikanten, doch louter voor zover het de

Producten van de betreffende (eind)fabrikanten betreft, en mits is voldaan aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 22.1;
iii. de Overeenkomst;
iv. de Inkoopvoorwaarden, waarbij de hoofdstukken II en III in voorkomend geval prevaleren op het bepaalde in hoofdstuk I."

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Selectieleidraad 5.2.2.5 Tevredenheidsverklaring

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt: "Referenties, voorzien van een door een referent te ondertekenen 'tevredenheidsverklaring' waarmee Gegadigde de onderstaande kerncompetenties aantoont en aan de hierna gestelde randvoorwaarden voldoet."

Op het referentieformulier is echter uitsluitend een ondertekenmogelijkheid voor de Inschrijver opgenomen, en niet voor de referent. Kunt u toelichten hoe hiermee omgegaan moet worden, zodat wij kunnen voldoen aan de eis van een door de referent ondertekende tevredenheidsverklaring?

Antwoord:

Hier is sprake van een erratum; er kan worden volstaan met een handtekening door de Gegadigde zelf.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Selectieledraad 2.9

Vraag:

Leverancier gaat ervan uit dat tijdens de volgende fase de contractuele documenten ter beschikking worden gesteld en daarover vragen gesteld kunnen worden. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja, dat is correct, zie ook de beantwoording van vraag 34.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Selectieledraad § 5.2.2.3, pag. 62, eisen technische bekwaamheid

Vraag:

Bedoelt DOWR met "Microsoft partner status Solution Provider Cloud" wellicht de CSP-autorisatie "Cloud Solution Provider"?

Antwoord:

Ja, dat is correct

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Selectieleidraad § 5.2.2, pag. 61, eisen technische bekwaamheid

Vraag:

Welk punt (onder welke paragraaf) bedoelt DOWR met 'iii'?

Antwoord:

Hier is sprake van een erratum. De correcte zin luidt: 'In Deel IV van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 7.2) verklaart de Gegadigde dat zijn onderneming voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot technische bekwaamheid (met uitzondering van het gestelde hierna onder paragraaf 5.2.2.5).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

26 aug 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Selectieleidraad § 4.4, pag. 56, bezoek datacentra

Vraag:

Hoe ziet DOWR dat voor zich wanneer de opdracht deels m.b.v. een CSP (Public Cloud) wordt vormgegeven?

Antwoord:

Het referentiebezoek is enkel van toepassing op datacenters die gebruikt worden voor private cloud diensten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Selectieidraad § 2.10, pag. 44&45, Moderne werkplek

Vraag:

Wat valt er onder 'Basisprogrammatuur'?

Antwoord:

Zie definitie in Bijlage 7.1. Dit is als begrip toegelicht. Een voorbeeld hiervan is beheertoolsing voor de moderne werkplek en/of VDI-werkplek die nodig is voor app delivery, app configuration en profile management.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Selectieleidraad § 2.8, pag. 43, Servicedesk

Vraag:

Eerste- en tweedelijns servicedesk binnen kantooruren' zijn buiten scope.
Hoe zit dat buiten kantooruren?

Antwoord:

Ter verduidelijking: Met de eerste- en tweedelijns servicedesk wordt bedoeld op de eerste- en tweedelijns ondersteuning aan eindgebruikers DOWR. Dit wordt in alle gevallen verzorgd vanuit de ICT-dienstverlening door DOWR en valt in geheel buiten scope van de opdracht. Dit geldt ook buiten kantooruren. Dit is als zodanig benoemd doordat er in de huidige situatie geen eerste- en tweedelijns ondersteuning buiten kantooruren is afgesproken in de Dienstverleningsovereenkomst met de DOWR-gemeenten.

Eerste- en tweedelijns ondersteuning tussen leverancier en het team IT-Beheer valt wél binnen scope van de opdracht. Afspraken hieromtrent maken onderdeel uit van de toekomstige SLA binnen deze overeenkomst; wensen omtrent SLA tussen de toekomstig leverancier en DOWR-ID worden in de opvolgende fase concreter geformuleerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Selectieleidraad § 2.6.5.18, pag. 40, Firewalling

Vraag:

"Wanneer gegadigde een (public) cloudoplossing aanbiedt met daarin een cloud-firewall,

door wie wordt deze dan beheerd?"

Antwoord:

De exacte demarcatie van beheer is volledig afhankelijk van het oplossingsvoorstel van Inschrijver en het advies hierbij, wat daarmee in een opvolgende fase verder wordt uitgekristalliseerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Selectieleidraad § 2.5.10, pag. 33, Back-up

Vraag:

Mogen back-updata binnen de EER in Public Cloud worden opgeslagen?

Antwoord:

Dit mag, voor zover wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving, gestelde (normen)kaders en beschreven uitgangspunten. Voor de aanbesteding beschrijven we zoveel mogelijk de functionele wensen en vragen we de markt naar passende oplossingen. In de volgende fase kan hier verder op in worden gegaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Selectieleidraad § 2.5.8.3, pag. 24, Oracle Databases & Linux servers

Vraag:
De servers voor deze databases moeten naar een nieuw DC'. Staat DOWR open voor DB-as-a-Service?

Antwoord:
Dit is niet van toepassing op Linux Servers en Oracle databases. Zoals beschreven loopt er momenteel een project om deze omgeving te implementeren en beheren door een derden-leverancier; deze vallen daarmee niet onder het beheer van DOWR-ID. Het toepassen van een DBaaS-oplossing is eventueel mogelijk op het SQL-cluster.

Echter, het bestaan van de beschreven weergave huidige situatie dient u als uitgangspunt mee te nemen. In een volgende fase kunt u een advies uitbrengen over hoe hiermee om te gaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Selectieleidraad § 2.5.8.2, pag. 24, 'Windows Server 2016/2019'

Vraag:
Is er voor de Windows serverversies 2016 en 2019 extended support aangeschaft?

Antwoord:
Vanuit de Fixed Lifecycle Policy van Microsoft wordt gebruikt gemaakt van Extended support voor beide Windows server-versies. Er is geen

Nota van inlichtingen Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

aanvullende, betaalde supportovereenkomst afgesloten voor niet-beveiligingsupdates.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Selectieleidraad § 2.3.1, pag. 11, 'GT-Vast diensten'

Vraag:

Kan DOWR aangeven welke GT-dienst wordt bedoeld, bijvoorbeeld GT Vaste Communicatie of GT Connect (2)?

Antwoord:

Dit betreft GT Vaste communicatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Selectieleidraad § 2.3.1, pag. 11, 'het datacenter'

Vraag:

Welk DC bedoelt DOWR met 'het datacenter'?

Antwoord:

Hiermee worden de datacentra van toekomstige leverancier bedoeld.

Ter verduidelijking wordt het betreffende item van de opdracht daarmee aangepast naar:

Het bieden van een kwalitatieve hoog beschikbare, low latency en schaalbare netwerkverbindingen tussen de datacentra van toekomstige leverancier en de Datacenter-netwerkterminatiepunten van DOWR, waarbij het datacenter en /of de datacentra van toekomstige leverancier als hub fungeert voor het ontsluiten van diverse Cloud omgevingen en netwerken (Internet, GGI Diginetwerk, SIP, ExpressRoute, GT-Vast diensten).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Selectieleidraad § 2.2, pag. 10 en 11, Aanleiding: multi-cloud

Vraag:

Heeft DOWR naast een omgeving on-premises, meer dan één cloudprovider voor ogen?

Antwoord:

DOWR voorziet in de toekomst de mogelijkheid van verschillende diensten bij verschillende cloud-providers. DOWR zoekt een leverancier die ondersteuning kan bieden bij het gebruik van meerdere cloud providers.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 7.4 Social Return verplichting pagina 4

Vraag:

Leverancier ziet graag toegevoegd dat het moet gaan om het 'toerekenbaar' niet behalen van de SR verplichting. Bent u bereid dit toe te voegen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 115.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 7.4 Social Return verplichting pagina 4

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat in een dergelijk geval leverancier eerst in gebreke wordt gesteld waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de SR verplichting wordt gegund. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 116.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 7.4 Social Return verplichting pagina 4

Vraag:

Leverancier is van mening dat dit percentage te hoog is en stelt voor het percentage aan te passen naar 100% van de niet-ingezette SR verplichting. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Nee daar zijn we niet toe bereid. Dit artikel is enkel opgenomen in het geval dat de verplichting niet voldaan wordt, wat niet de insteek is. Bij de SROI uitvraag is gekeken naar proportionaliteit en er zijn brede invullingsmogelijkheden. Mochten jullie hulp kunnen gebruiken neem dan vooral contact op met de betrokken SROI adviseur, hij denkt graag met je mee.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

114 Selectieleidraad 3.2.9

Vraag:

Leverancier ziet graag het gedeelte “Alle door Gegadigde aangeboden informatie en documentatie wordt (gedeeld) eigendom van DOWR.” verwijderd. Leverancier acht het niet redelijk dat de Inschrijving en de bijlagen eigendom worden van DOWR. Dit betreft immers vertrouwelijke informatie. Bent u bereid de tekst te verwijderen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. 'eigendom' duidt op fysiek eigendom van de documentatie, uitdrukkelijk niet op het auteursrecht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

1 sep 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.11

Vraag:

Leverancier ziet graag toegevoegd dat het moet gaan om het ‘toerekenbaar’ niet behalen van de SR verplichting. Bent u bereid dit toe te voegen?

Antwoord:

Dat is akkoord. De zin in paragraaf 2.11: 'Het niet voldoen aan de verplichting...etc', wordt gewijzigd in: 'Het toerekenbaar niet voldoen aan de verplichting...etc'.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.11

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat in een dergelijk geval leverancier eerst in gebreke wordt gesteld waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de SR verplichting wordt gegund. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.11

Vraag:

Vraag: Leverancier is van mening dat dit percentage te hoog is en stelt voor het percentage aan te passen naar 100% van de niet-ingezette SR verplichting. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 113.

Fase:

Nota van inlichtingen Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.9

Vraag:

Na afloop van de twee jaar is er geen opzegtermijn opgenomen voor DOWR. Leverancier ziet graag dat er een opzegtermijn wordt opgenomen van twaalf maanden. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De opzegtermijn voor DOWR bedraagt twaalf maanden, ook in geval van de vierde bullet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.9

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat zij gedurende de periode van twee jaar

Nota van inlichtingen Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

tevens het recht heeft de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord, gelet op de aanbestedingsplicht van gemeente Deventer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.9

Vraag:

Leverancier acht een opzegtermijn van 24 maanden onredelijk en stelt voor dat voor beide partijen een opzegtermijn wordt gehanteerd van 12 maanden. Dit is gebruikelijk in de markt. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 119. Niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.6.7 nr. 7

Vraag:

Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?

Antwoord:

Zoals aangegeven zijn op de Opdracht tevens de Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 van toepassing. Deze Inkoopvoorwaarden treffen een regeling omtrent Derdenprogrammatuur. Het antwoord is derhalve: ja, gemeente Deventer is zich daarvan bewust.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.6.7 nr. 6

Vraag:

Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Op de Opdracht zal naast de Inkoopvoorwaarden GIBIT2023 en concept Samenwerkingsovereenkomst beschikbaar worden gesteld. In de onderhandelingsfase van de aanbestedingsprocedure worden geselecteerde inschrijvers eenmalig in staat gesteld wijzigingsvoorstellen ter

Nota van inlichtingen Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

zake van de voorwaarden in te dienen (overigens zonder enige verplichting voor gemeente Deventer deze integraal over te nemen).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.6.6 nr. 10

Vraag:

Indien er sprake is van intellectuele eigendomsrechten van derde partijen kan leverancier geen escrow-overeenkomst aangaan, tenzij deze derde partijen daarmee kunnen instemmen. Onze ervaring is dat deze derde partijen in veel gevallen niet bereid zijn tot het aangaan van een escrow-overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:

Het gaat hier om data van de DOWR-gemeenten. Niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

25 aug 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

124 Selectieleidraad, paragraaf 1.2

Vraag:

Mededeling aanpassing in planning Inlichtingssessies

Antwoord:

In de Selectieleidraad staat voor de Inlichtingssessies opgenomen dat deze plaats vinden op 17 en 18 november 2025.

Deze periode is uitgebreid naar 3 dagen, waardoor de Inlichtingssessies gepland staan op 17, 18 en 19 november 2025.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

3 sep 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Selectieleidraad P.40 punt 15

Vraag:

Vraag ingestuurd door Gegadigde via berichtenmodule:

De netwerkverbindingen tussen de datacentra van Inschrijver en de Datacenternetwerkterminatiepunten van DOWR hebben een zo laag mogelijke end-to-end latency.

Inschrijver wil benadrukken dat de netwerkverbindingen tussen de eigen datacentra en de Datacenternetwerkterminatiepunten van DOWR in belangrijke mate afhankelijk zijn van de firewall die door een derde partij wordt beheerd. Hierdoor kan de end-to-end latency niet volledig door Inschrijver worden beïnvloed. Daarnaast geldt dat een zo laag mogelijke latency sterk kostenafhankelijk is. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom het functionele uitgangspunt aan te passen naar: “De netwerkverbindingen tussen de datacentra van Inschrijver en de Datacenternetwerkterminatiepunten van DOWR hebben een zo laag mogelijke end-to-end latency, met inachtneming van het beheer van de

firewall door derden en tegen redelijke kosten.”

Antwoord:

Het begrip Datacenternetwerkterminatiepunten is als begrip toegelicht: De fysieke netwerkterminatiepunten in Datacenter 1 (Deventer) en Datacenter 2 (Wijhe) van DOWR waarop de glasvezelverbindingen naar de datacentra van Inschrijver worden afgemonteerd. De firewall is geen onderdeel van het begrip en is ook geen factor in het end-to-end latency traject.

De Aanbestedende dienst is wel ontvankelijk voor het begrip 'tegen redelijke kosten' en is bereid dit toe te voegen aan het functionele uitgangspunt hieromtrent.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Beantwoord op:

4 sep 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Aanpassing in planning inlichtingssessies

Inhoud mededeling:

Deze aanpassing is tevens door DOWR opgenomen als vraag en beantwoord, dit wordt hier voor de volledigheid ook als mededeling herhaald.

In de Selectieleidraad staat voor de Inlichtingssessies opgenomen dat deze plaats vinden op 17 en 18 november 2025.

Deze periode is uitgebreid naar 3 dagen, waardoor de Inlichtingssessies gepland staan op 17, 18 en 19 november 2025.

Percelen:

P1 Hybrid (multi-)cloud infrastructuurdiensten en verbindingen ten behoeve van DOWR-gemeenten

Aangemaakt op:

4 sep 2025

