

Marktconsultatiedocument

Digitale weerbaarheid

TenderNed kenmerk: T532402

Datum: 25-06-2025

Versie: Definitief

Auteur: Gemeente Emmen

Inhoudsopgave

1	Omschrijving van de opdracht	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Beschrijving Aanbestedende dienst	3
1.3	Opdracht	4
1.3.1	Beschrijving en aanleiding marktconsultatie	4
1.3.2	Situatieschets huidige situatie	4
1.3.3	Situatieschets gewenste situatie	4
1.4	Doel van de marktconsultatie	5
2	Procedure marktconsultatie	6
2.1	Elektronisch medium	6
2.2	Geldigheid deelname	6
2.3	Communicatie	6
2.4	Storing	6
2.5	Informatie	6
2.6	Terugkoppeling en eventueel vervolg	6
3	Voorwaarden	7
3.1	Afwezigheid van rechten	7
3.2	Taal	7
3.3	Geheimhouding	7
3.4	Kosten	7
3.5	Voorbehoud	7
3.6	Waarheidsgetrouwverklaring	7
3.7	Vervolg	7
4	Vragenlijst	8
	Algemene vragen	8

1 Omschrijving van de opdracht

1.1 Inleiding

Met deze uitvraag wordt u uitgenodigd mee te doen aan de marktconsultatie ten behoeve van de Europese aanbesteding van de gemeente Emmen voor Digitale weerbaarheid.

1.2 Beschrijving Aanbestedende dienst

De gemeente Emmen, hierna te noemen aanbestedende dienst, fungeert als gastheer voor de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden (BOCE), RUD Drenthe, Stichting de Toegang, Menso N.V. en Sociale Teams Borger Odoorn. De gemeente Emmen levert als aanbestedende dienst de dienstverlening voor alles op het gebied van ICT door aan de genoemde organisaties. Hieronder worden de verschillende organisaties nader toegelicht.

De gemeenten Borger-Odoorn en de gemeente Coevorden hebben vanuit het Fins gastheermodel de taak ICT bij Gemeente Emmen sinds 2010 uitbesteed. Dit is juridisch geregeld in de combinatie raamovereenkomst BOCE met daaronder de deelovereenkomst ICT. Het Finse model van de gastheergemeente voorziet in een samenwerking tussen gemeenten op voet van gelijkwaardigheid. In dit model sluit de ene gemeente met de andere een overeenkomst over de uitvoering van taken. Er hoeft dan geen gebruik gemaakt te worden van de gemeenschappelijke regeling. Omdat er sprake is van een contract tussen gastheer en gast, hoeft er geen apart bestuurlijk orgaan te worden opgezet. De gemeenteraden houden directe zeggenschap op de uitvoering via de eigen colleges. De gemeenten maken gebruik van de desktop omgeving, volledige ICT wordt door de gemeente Emmen gehost.

Omgevingsdienst Drenthe (ODD)

Sinds 2014 biedt de gemeente Emmen ook ICT diensten aan de Omgevingsdienst Drenthe (ODD). ODD heeft onder andere de ICT uitbesteed aan Emmen. Volledige ICT van de ODD wordt door de gemeente Emmen geregeld.

Stichting de Toegang

Vanaf 1 januari 2017 biedt de gemeente Emmen ICT diensten aan stichting de Toegang. Volledige ICT van stichting de Toegang wordt door de gemeente Emmen geregeld.

Menso N.V.

Menso is het leer-werkbedrijf dat met ingang van 1 januari 2018 verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Participatiewet en Leerplicht voor de gemeente Emmen. Menso werkt in opdracht van de gemeente Emmen en voert de wettelijke taken uit. Daarnaast heeft Menso een relatie naar werkzoekenden, werkgevers en ketenpartners. Ook voor deze groepen wil Menso een betrouwbare dienstverlener zijn.

Stichting Sociaal Domein Borger-Odoorn

Op verzoek van de gemeente Borger-Odoorn levert de gemeente Emmen de volledige ICT voor deze stichting.

De BOCE gemeenten hebben samen in totaal 165.000 inwoners. In zijn totaliteit ondersteunt de gemeente Emmen ca 3.000 medewerkers verspreid over de 3 hoofdlocatie gemeentehuizen en 13 kleinere locaties verdeeld over de verschillende woonkernen. Op dit moment bevindt BOCE zich in een overgangsfase naar een nieuw cloudgebaseerd werkplekconcept "Samen Digitaal" .

2 Opdracht

2.1.1 Beschrijving en aanleiding marktconsultatie

De gemeente Emmen wenst namens BOCE alle vormen van dienstverlening, die zij nodig acht voor het op het huidige niveau houden van haar digitale weerbaarheid of het verhogen daarvan, in een aan te besteden overeenkomst onder te brengen.

Het gaat hierbij om de volgende vormen van dienstverlening:

- GAP-analyse;
- Risicomanagement;
- Governance, Risk & Compliancy;
- Information Security Management System (ISMS);
- Privacy Information Management System (PIMS);
- Business Continuity & Disaster Recovery;
- Compliance pre-audits;
- Cybersecurity Maturity Management;
- Opleidingen, trainingen en workshops gericht op digitale weerbaarheid;
- Masterclass Cybersecurity awareness;
- Pentesting (Blackbox en Greybox);
- Red/blue teaming;
- Vulnerability scanning;
- First Incident response/Forensisch onderzoek;
- Darkwebmonitoring.

Met het organiseren van deze marktconsultatie wenst de gemeente Emmen meer inzicht te krijgen in de markt. De uitkomsten van de marktconsultatie dienen vervolgens als input voor de nog op te stellen documenten ten behoeve van de aanbesteding. De verwachting is dat de aanbestedingsprocedure uiterlijk 3 november 2025 start en zal verschijnen op TenderNed.

2.1.2 Situatieschets huidige situatie

De huidige door BOCE afgenomen dienstverlening voor continuering en versteviging van haar digitale weerbaarheid valt onder een raamovereenkomst die dit jaar afloopt. Het gaat hierbij om de volgende vormen:

- Pentesting;
- GAP-analyse;
- First Incident response/Forensisch onderzoek;
- Darkwebmonitoring.

Op dit moment is dus niet alle dienstverlening, zoals opgenomen in paragraaf 2.1.1 die BOCE voor haar digitale weerbaarheid noodzakelijk acht, ondergebracht in een overkoepelende overeenkomst, waardoor regelmatig vormen van dienstverlening via aparte offerteaanvragen in de markt gezet moeten worden of los van elkaar verlengd worden. Ook is op dit moment daardoor niet altijd duidelijk of een bepaalde vorm van dienstverlening wel of niet onder contracten vallen.

Als gevolg hiervan ondervindt BOCE problemen. De versnipperde contracten en het uit laten voeren van een opdracht door niet-gecontracteerde leveranciers vergt veel inspanning. Daarnaast is er in sommige gevallen sprake van onrechtmatigheid. Tevens leidt het zaken doen met steeds andere partijen er toe dat er niet 'gebouwd' kan worden aan een relatie, waardoor er een inefficiënt gevoel van werken heerst.

2.1.3 Situatieschets gewenste situatie

In de gewenste situatie is de huidige situatie verleden tijd en zijn alle door gemeente Emmen namens BOCE aangegeven vormen van dienstverlening gecontracteerd. In de gewenste situatie kan de BOCE-samenwerking de op dat moment gewenste dienstverlening gericht op het verhogen van de digitale weerbaarheid sneller afnemen. En naar verwachting is dit ook te bereiken met minder administratieve inspanningen.

Daar kan nog aan worden toegevoegd dat er binnen BOCE steeds meer sprake is van een gezamenlijke behoefte om al dan niet tijdelijk over externe kennis en kunde te kunnen beschikken op het gebied van cybersecurity. Belangrijkste redenen daarvoor zijn los van organisatievorm en omvang het gebrek aan die specifieke kennis en kunde, maar vaak ook vanwege een gebrek aan capaciteit.

BOCE wil als onderdeel van de gecontracteerde dienstverlening geborgd zien dat bij evaluatie van incidenten onafhankelijk forensisch onderzoek kan plaatsvinden. Een aantal vormen van dienstverlening kunnen binnen de gecontracteerde dienstverlening naar behoefte worden afgenomen. Dat wil zeggen dat een aantal vormen een structureel karakter zal kennen en een aantal op basis van adhoc. In de marktconsultatie laat BOCE zich graag adviseren of de markt dat ook zo ziet en zo ja welke vormen dan minimaal daarvoor in aanmerking komen.

BOCE is op zoek naar proactieve leveranciers, die gevraagd dan wel ongevraagd adviseren en meedenken ten aanzien van de digitale weerbaarheid van BOCE. Leveranciers, die duidelijk laten blijken digitale weerbaarheid als core business aanbieden.

2.2 Doel van de marktconsultatie

De gemeente Emmen is voornemens om een aanbesteding te starten voor de dienstverlening die vereist is rondom het thema digitale weerbaarheid. Graag doet de gemeente Emmen daarbij een beroep op de kennis en expertise van de markt.

Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en uitdagingen, op een dusdanige manier dat het in de markt zetten van de uiteindelijke aanbesteding leidt tot het zo optimaal mogelijk invullen van de door BOCE gewenste situatie met voldoende deelname vanuit de markt.

3 Procedure marktconsultatie

3.1 Vragen

Indien er vragen zijn dan kunnen deze middels de berichtenmodule van TenderNed gesteld worden. Deze vragen zullen tot uiterlijk een week voor de sluitingsdatum worden beantwoord.

3.2 Elektronisch medium

In deze marktconsultatie worden alle documenten via een elektronisch medium digitaal beschikbaar gesteld. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van TenderNed. Een handleiding over het gebruik van TenderNed is te vinden onder de supportpagina van TenderNed.

3.3 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. Gemeente Emmen behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

3.4 Communicatie

Alle communicatie vindt uitsluitend plaats via de berichtenmodule van TenderNed. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan, behalve als er sprake is van een storing, op andere wijze contact op te nemen. Vragen dienen te worden gericht aan de contactpersoon.

3.5 Storing

In geval van technische vragen omtrent de werking van TenderNed zie handleiding.

3.6 Informatie

Deze marktconsultatie is bedoeld om informatie te ontvangen van de deelnemende partijen, om zodoende de behoeften van de aanbesteder in de komende aanbesteding zo goed mogelijk aan te laten sluiten op het aanbod in de markt. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie.

De marktconsultatie is dus niet bedoeld om vanuit de aanbestedende dienst informatie te delen met de markt. Er kunnen derhalve geen vragen worden gesteld in deze fase van de marktconsultatie door de deelnemers. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie via TenderNed. De beantwoording van de vragen die gesteld worden door aanbestedende dienst zullen niet openbaar gemaakt worden in verband met mogelijke bedrijfseconomisch gevoelige informatie die uit de antwoorden naar voren komt.

3.7 Terugkoppeling en eventueel vervolg

Na afloop van de marktconsultatie wordt aan partijen die hebben deelgenomen geen terugkoppeling van deze marktconsultatie gegeven in verband met de mogelijke vertrouwelijkheid van de beantwoording van de vragen. Indien aanbestedende dienst na het ontvangen van de antwoorden de behoefte heeft in gesprek te gaan met de deelnemers zullen een aantal deelnemers worden uitgenodigd voor een interview-ronde. Deze interviews zullen individueel worden gehouden. Ook hiervan zal geen openbare terugkoppeling worden gedaan.

4 Voorwaarden

4.1 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft overigens ook op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Emmen en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie op ieder moment te beëindigen.

De gegevens van de marktconsultatie bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

4.2 Taal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands. Alle documenten van zowel de deelnemer als van de aanbestedende dienst zijn in het Nederlands gesteld.

4.3 Geheimhouding

Een deelnemer zal alle informatie, die door de aanbestedende dienst wordt verstrekt, als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen. De aanbestedende dienst zal de informatie die wordt verstrekt door de deelnemer eveneens vertrouwelijk behandelen.

4.4 Kosten

Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.

4.5 Voorbehoud

De gemeente Emmen is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

4.6 Waarheidsgetrouwverklaring

Middels deelname aan deze marktconsultatie verklaart u dat alle vragen naar waarheid zijn ingevuld.

4.7 Vervolg

De gemeente Emmen bepaalt zelf wat zij met de beantwoording van de vragen en informatie doet. Op aanbestedende dienst rust niet de verplichting om te motiveren waarom zij de beantwoording van de vragen/informatie eventueel wel/niet in de aanbestedingsdocumenten verwerkt.

Geïnteresseerde partij verklaart het bovenstaande te hebben gelezen en gaat hiermee akkoord.

5 Vragenlijst

Algemene vragen

1. Welke contractvorm en wijze van contracteren doet volgens u het meeste recht aan de door BOCE geschetste gewenste situatie? Wat adviseert u aanbestedende dienst en wat is uw motivering hiervoor?
2. Welke aantoonbare ervaring, kennis en/of certificering kunnen/moeten wij uitvragen? En hoe draagt dat bij aan de gewenste dienstverlening?
3. Welke relevante wetgeving en/of richtlijnen moeten wij meenemen in het vervolgtraject gericht op verhogen van de digitale weerbaarheid?
4. Is de voorgestelde planning (zie bijlage) met betrekking tot de aanbestedingsprocedure haalbaar voor de opdrachtnemer?
5. Welke gunningscriteria en gewichten leiden tot de beste inschrijving in relatie tot de bovengenoemde antwoorden?
6. Wat denkt u dat een geschikte looptijd voor de overeenkomst is? Geef hierbij een toelichting.
7. Welke eisen adviseert u ons op te nemen in de op te stellen SLA?
8. Wat geeft u als tip mee aan de aanbestedende dienst bij het opnemen van de contracteisen in de uiteindelijke contractvorm en wat moet de opdrachtgever daarbij zeker niet vergeten?
9. In welke mate werkt opdrachtnemer samen met andere partijen?
 - a. En in welke mate is deze samenwerking dan van invloed op de dienstverlening?
 - b. En op welke wijze kunnen wij rekening houden met inzet van kleinere dan wel lokale partijen?
10. Welke eisen kunnen wij stellen aan reisafstanden/responsetijden/fysieke aanwezigheid voor onze locaties?
11. Mist u nog zaken naast de reeds genoemde punten onder 'gewenste situatie'?