

# Nota van Inlichtingen Marktconsultatie HR systeem

Datum: 20 juni 2025  
Kenmerk: NIPV2025-EA-03780

In deze Nota van Inlichtingen geeft de Aanbestedende Dienst antwoord op de gestelde vragen die in het kader van de Marktconsultatie HR systeem zijn geplaatst.

| Vraag nr. | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        | <p>Onder hoofdstuk "(vermoedelijk) buiten scope" wordt gesproken over externe inhuur.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen of het de bedoeling is dat ook externe medewerkers (bijvoorbeeld inhuur, zzp'ers of derden) worden opgevoerd binnen de HR-oplossing om mutaties te kunnen goedkeuren of mutaties te starten, maar dat de facturatie en andere processen van deze personen wordt gedaan binnen de financiële applicatie van het NIPV?</p> | <p>Het is op dit moment nog niet geheel zeker of externe inhuur binnen of buiten de scope zal vallen.</p> <p>Op dit moment loopt er binnen het NIPV een traject waarbij alle externe inhuur in andere programmatuur wordt verwerkt. Dit geldt in ieder geval voor zzp-ers en medewerkers die worden ingezet via commerciële bureaus of payroll. Het NIPV heeft nog niet besloten of ook collegiale detacheringen in 2027 in het HR systeem moeten worden ondergebracht. Facturatie loopt nu en in de toekomst via de financiële applicatie.</p> <p>Enkele externen medewerkers (bijvoorbeeld interim managers of secretaresses) moeten wel geregistreerd kunnen worden in het HR systeem, zodat zij rechten kunnen krijgen om workflows in gang te zetten of te behandelen.</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | <p>In het marktconsultatiedocument onder (Vermoedelijk) buiten scope wordt gesproken over de "daadwerkelijke uitbetaling van salariskosten en vergoedingen".</p> <p>Vraag: Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld? Doelt u hiermee op het genereren van een betaalbestand voor de bank, de registratie van betalingen in het systeem, of op de daadwerkelijke afhandeling van betalingen?</p>                                                                                                                                                                                          | <p>Hiermee wordt het genereren van een betaalbestand bedoeld. Het HR systeem genereert een betaalbestand t.b.v. uitbetaling van netto salarissen, afdrachten (specificaties met bankgegevens en betalingsreferentie) en controleoverzichten. Het is wenselijk als het betaalbestand in .xml formaat aangeleverd kan worden t.b.v. de import in Exact. De feitelijke registratie en de afhandeling van betalingen loopt via de Financiële afdeling.</p> |
| 3. | <p>In het marktconsultatiedocument is nog geen informatie (behalve de €100.000 waarde) opgenomen over de voorgenomen weging van prijs en kwaliteit voor de aanbesteding. Vanuit marktoptiek adviseren wij om kwaliteit als voornaamste gunningscriterium te hanteren, zodat het NIPV kan kiezen voor de beste oplossing. Om te voorkomen dat prijs een te dominante rol speelt, zou bijvoorbeeld gewerkt kunnen worden met een plafond- of drempelbedrag voor de prijs.</p> <p>Vraag: Denkt de aanbestedende dienst hierover na bij het opstellen van de aanbestedings- en gunningssystematiek?</p> | <p>Ja, het NIPV neemt dit mee in de keuze voor de best passende gunningsmethode.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. | <p>In de huidige marktconsultatie wordt geen informatie gegeven over de omvang en samenstelling van het personeelsbestand van de aanbestedende dienst (bijvoorbeeld aantal medewerkers, verdeling intern/extern, etc.). Op de website wordt een aantal van rond de 300 medewerkers genoemd. Voor een goede inschatting van de schaalgrootte, benodigde ondersteuning en inrichting van de HR- en salarisprocessen is dit relevante informatie.</p> <p>Vraag: Kan de aanbestedende dienst in een vervolgstadium nadere toelichting geven op de personele omvang en opbouw?</p>                       | <p>Het NIPV zal over de samenstelling van het personeelsbestand informatie opnemen in het Beschrijvend Document. Het betreft ongeveer in totaal globaal 400 tot 550 medewerkers.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 5. | De tijd om vragen te stellen is zeer kort. Vandaar onze beperkte set vragen. Kan leverancier nog extra vragen stellen?                      | Ja dat kan, zie hieronder de aangepaste planning:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|-------|----|------------------------------------------|--------------|----|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----|----------------------------------|-------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------------|--------|
|    |                                                                                                                                             | <table> <tr> <th></th><th>Actie</th><th>Datum</th></tr> <tr> <td>1.</td><td>Publicatie marktconsultatie op TenderNed</td><td>12 juni 2025</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Uiterste datum voor het stellen van vragen over de marktconsultatie</td><td><del>19 juni 2025</del> 27 juni 2025</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>Publicatie nota van inlichtingen</td><td><del>24 juni 2025</del> 1 juli 2025</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>Uiterste datum voor het indienen van antwoorden door marktpartijen</td><td><del>3 juli 2025</del> 11 juli 2025</td></tr> <tr> <td>5.</td><td>Eventuele verdiepende (online) gesprekken</td><td>n.t.b.</td></tr> </table> |  | Actie | Datum | 1. | Publicatie marktconsultatie op TenderNed | 12 juni 2025 | 2. | Uiterste datum voor het stellen van vragen over de marktconsultatie | <del>19 juni 2025</del> 27 juni 2025 | 3. | Publicatie nota van inlichtingen | <del>24 juni 2025</del> 1 juli 2025 | 4. | Uiterste datum voor het indienen van antwoorden door marktpartijen | <del>3 juli 2025</del> 11 juli 2025 | 5. | Eventuele verdiepende (online) gesprekken | n.t.b. |
|    | Actie                                                                                                                                       | Datum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |
| 1. | Publicatie marktconsultatie op TenderNed                                                                                                    | 12 juni 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |
| 2. | Uiterste datum voor het stellen van vragen over de marktconsultatie                                                                         | <del>19 juni 2025</del> 27 juni 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |
| 3. | Publicatie nota van inlichtingen                                                                                                            | <del>24 juni 2025</del> 1 juli 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |
| 4. | Uiterste datum voor het indienen van antwoorden door marktpartijen                                                                          | <del>3 juli 2025</del> 11 juli 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |
| 5. | Eventuele verdiepende (online) gesprekken                                                                                                   | n.t.b.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |
| 6. | Kan Opdrachtgever aangeven wanneer naar verwachting de online kennismakingen gepland worden? Dit mede gezien de naderende vakantie periode. | Wanneer het NIPV gesprekken wens in te houden zal dit in onderling overleg worden ingepland.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |
| 7. | Kan opdrachtgever aangeven om hoeveel detacheringen het gaat?                                                                               | Het NIPV heeft op dit moment 150 lopende collegiale detacheringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |
| 8. | We gaan er vanuit dat detacheringen vanuit het financieel systeem betaald worden is dat correct?                                            | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |
| 9. | Heeft een overzicht van het applicatielandschap waarmee gekoppeld dient te worden?                                                          | <p>Zie de afbeelding op pagina 5 van deze nota van inlichtingen.</p> <p>Toelichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• #12: we verwachten in de toekomst over een servicemanagement-applicatie te beschikken (die functie wordt nu ingevuld door Exact Synergy). Tbv IDU-processen is koppelvak tussen HR-systeem en servicemgt-applicatie gewenst.</li> <li>• #14: we verwachten in de nabije toekomst over een aparte IAM-applicatie te beschikken waar ook mee gekoppeld moet worden.</li> </ul>                                                                                                                                             |  |       |       |    |                                          |              |    |                                                                     |                                      |    |                                  |                                     |    |                                                                    |                                     |    |                                           |        |

|     |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. | Hoeveel SA medewerkers heeft het NIPV in dienst? Is er behoefte aan dienstverlening / ondersteuning?                                                                                                      | Op dit moment heeft het NIPV 3 fte (4 personen) in dienst plus 2 dagen in de maand een externe salarisadministrateur. Additionele (structurele of tijdelijke) ondersteuning uit de markt kan onderdeel uitmaken van de optioneel gewenste dienstverlening. |
| 11. | Welke arbodienst heeft het NIPV?                                                                                                                                                                          | Medisch Consult                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12. | We zijn van mening dat een organisatie van uw omvang onder de aanbestedingsdrempel van 220K over 4 jaar kan blijven. Bent u bereid om dan geen aanbesteding te doen maar een zelfstandig selectietraject? | De huidige wens van het NIPV is om een overeenkomst te sluiten voor langer dan 4 jaar, waardoor de omvang van de opdracht zeker boven de aanbestedingsdrempel zal zijn en een Europese aanbesteding verplicht is.                                          |

