

27/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Amsterdam, afdeling ICT

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vooraankondiging EA Dienst HenT (Hosting en Technisch Applicatiebeheer)

Beschrijving: Vanuit de doelstelling van de Dienst HenT betekent het ontzorgen inzake hosting en Technisch Applicatiebeheer: Initieel het overnemen van nu 126 applicaties (de applicaties ondergebracht in het huidige HenT contract, welke gedurende de aanbesteding of migratie hoger of lager kan uitvallen). De migratie dient onder regie van de Gemeente uitgevoerd te worden door de Leverancier en wordt, daar waar nodig, ondersteund door de latende partij en door de Gemeente. Het onboarden van nieuwe applicaties die gedurende het contract in aanmerking komen voor de Dienst HenT. Het ontmantelen van oude applicaties, die niet meer op de Dienst HenT gedraaid zullen worden. Dit kan tijdens de migratie of lopende het contract voorkomen. Het doorlopend beheren van de applicaties, volgens de overeengekomen eisen voor beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid en performance. Het doorontwikkelen van hosting en Technisch Applicatiebeheer binnen kaders en richtlijnen, inclusief beveiliging, van de totale raming van de Aanbesteding met een looptijd van 13 jaar (5 jaar initiële termijn, inclusief 4 x 2 jaar verlengingsopties) wordt vastgesteld op € 153,4 miljoen exclusief BTW (€ 11,8 miljoen per jaar). De bedragen genoemd zijn exclusief indexatie van prijzen van maximaal 2% per jaar. Deze 2% indexatie komt vanuit de gedachte, dat de Gemeente wil bijdragen aan een stabiel economisch inflatiecijfer van 2% in lijn met de doelstellingen van de Europese Centrale Bank. Daarnaast krijgt de Gemeente ook geen volledige jaarlijkse inflatiecorrecties in haar begrotingen toegekend door het Rijk. Gegadigen en/of Inschrijvers hebben meer mogelijkheden om uitgaven en kosten te beperken dan overheden met haar complexe wettelijke taken. Dit betreft een indicatie, op basis van inschatting. De werkelijke kosten kunnen zowel naar boven als naar beneden hiervan afwijken door op- en afschalen van applicaties (toevoegen en ontmantelen of aanpassen serviceniveaus) en andere wijzigingen toegelaten binnen de scope van deze aanbesteding. Aan deze indicatie kunnen door de Gegadigden en/of Inschrijver geen rechten worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: d08c57e0-807a-472f-a8d3-e5283f6c7bc6

Interne identificatiecode : AICT2024-0184

Type procedure: Niet-openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 153 400 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Hosting en Technisch Applicatiebeheer

1. Project Diensten: projectmanagement/advies, (initieel)ontwerp, bouw, test, implementatie, migratie & changes 2. Beheer Diensten: TAB, ITIL /Service Delivery, change, release, problem, incident, config, logging, audits, reporting 3. Applicatie Diensten: stacks, integratie & middleware, DB's en beheertools 4. Infrastructuur Diensten: virtuele & fysieke servers, storage, cloud-integratie, back-up & recovery. 5. Co-locatie (optioneel) De vijf onderdelen geven de aandachtsgebieden en doelstellingen weer die ingevuld dienen te worden met de gevraagde dienstverlening. Deze onderdelen worden vaak in samenhang afgenomen, maar kunnen voor specifieke casussen ook los afgenomen worden. De onderstaande beschrijving biedt een toelichting van deze doelstellingen, uitsluitend ter verduidelijking op punten ook op technisch niveau. Deze invulling is niet dwingend maar richtinggevend. Afhankelijk van de geboden oplossingen en de verder uit te werken business-, beveiligings-, functionele- en kwaliteitseisen zullen keuzes gemaakt worden. De Applicatie Diensten en Infrastructuur Diensten in de Dienst HenT moeten door Leverancier zoveel mogelijk als standaardcomponenten geleverd worden in de vorm van door Leverancier beschreven en te onderhouden architectuurbouwblokken. Deze bouwblokken passen binnen de Stedelijke Enterprise Architectuur van de Gemeente, en en sluiten aan op de verkaveling van de Basis IT Diensten en Generieke Voorzieningen. Vanuit de doelstelling van de Dienst HenT betekent het ontzorgen inzake hosting en technisch applicatiebeheer:

- Initieel het overnemen van nu 126 applicaties (de applicaties ondergebracht in het huidige Hosting en Technisch Applicatiebeheer-contract, welke gedurende de aanbesteding of migratie hoger of lager kan uitvallen). De migratie dient onder regie van de Gemeente uitgevoerd te worden door de Leverancier en wordt, daar waar nodig, ondersteund door de latende partij en door de Gemeente.
- Het onboarden van nieuwe applicaties die gedurende het contract in aanmerking komen voor de Dienst HenT.
- Het ontmantelen van oude applicaties, die niet meer op de Dienst HenT gedraaid zullen worden. Dit kan tijdens de migratie of lopende het contract voorkomen.
- Het doorlopend beheren van de applicaties, volgens de overeengekomen eisen voor beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid en performance.
- Het doorontwikkelen van hosting en technisch applicatiebeheer binnen kaders en richtlijnen, inclusief beveiliging, van de Gemeente waarbij wordt voldaan aan continuïteit en kwaliteit van de Dienst HenT tegen marktconforme kosten.
- Het onderdeel zijn van de IT Service Management processen van de gemeente Amsterdam, waarbij wordt samengewerkt met andere leveranciers en gemeentelijke onderdelen en wordt aangesloten op de ITSM tooling van de gemeente.
- Het aansluiten op de Generieke Security Dienst van de Gemeente.
- Het sturen op realisatie van Single Sign On-koppelingen voor alle bestaande en nieuwe applicaties in scope
- Ontsluiting van alle bestaande en nieuwe applicaties over het publieke internet met

Beschrijving:

gepaste maatregelen • Het aansluiten op het risicomanagement proces DVO van de Gemeente. • Het voldoen aan al de aansluitvoorwaarden van de Gemeente. • De leverancier ondersteunt Functioneel Beheer in zijn rol als beleidsrealiserende en bewijslastleverende actor binnen de Gemeente Amsterdam. • de huidige (strategisch) partners van de Gemeente voor Generieke security-diensten, voor PEN- en hacktesting en security-consultancy zijn uitgesloten van deze aanbesteding vanwege de noodzakelijke onafhankelijkheid van het security specialisme.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en
ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de
opties:

In het kader van de Dienst HenT wil de Gemeente optimaal ontzorgd worden ten aanzien van de techniek en de architectuur die nodig is voor applicatiehosting en Technisch Applicatiebeheer. Vernieuwing en Innovatie op betreffend vlak zal vooral plaatsvinden in de Dienst HenT. Daarom vallen binnen de scope van deze aanbesteding de volgende elementen: De groei van deze Overeenkomst zit in de groei van nieuwe applicaties, aanpassingen op bestaande applicaties en toevoegen van nieuwe Gemeentelijke organisatieonderdelen; Aanpassingen aan privacy of de beveiliging door veranderende wet- en regelgeving, stand van de techniek, risicoprofiel van de Gemeentelijke dienstverlening of beleid. Aanpassingen van de Dienst HenT door veranderende wet- en regelgeving, GIBIT, stand van de techniek, risicoprofiel van Gemeentelijke dienstverlening of beleid. Innovatie, zowel evolutie (zoals functionele en technische verbeteringen en aanvullingen van de bestaande dienstverlening) en revolutie (zoals nieuwe componenten, bouwblokken en nieuwe technologieën als AI, Digitale Autonomie en digitale onafhankelijkheid, quantum computing of post-quantum cryptografie). Consultancy ten behoeve van het uitvoeren, leveren en ontwikkelen van overige producten en diensten. Hieronder genoemde fundamentele veranderingen in de topologie van het IT Landschap. Het verschil tussen de prijs van Inschrijving en de geraamde contractwaarde zoals genoemd in deze Selectieleidraad is de totale potentiële groei van de hierboven genoemde punten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 23/02/2026

Einddatum van de duur
: 23/02/2039

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 4

Overige informatie
over verlengingen: 4 x 2 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde

exclusief btw: 153 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Vermindering van milieueffecten

Beschrijving:

“Klimaatverandering behoort tot de allergrootste uitdagingen in de geschiedenis van de mensheid. De afgelopen jaren zijn er flinke stappen gezet maar we zijn er nog lang niet.” – Coalitieakkoord gemeente Amsterdam, mei 2022 De duurzaamheidsambities van de gemeente Amsterdam zijn vertaald in vijf gemeentelijke doelstellingen voor inkoop: Maximaal energiezuinig, Uitstootvrij, CO2-neutraal, Circulair en Klimaatadaptatie. In de grafiek hieronder staat wanneer de doelstellingen gerealiseerd moeten zijn. Voor de eigen organisatie zijn de stedelijke programma's vertaald naar de uitvoeringsagenda 'Naar een Duurzame Organisatie 2020-2030'. Zie voor meer informatie www.amsterdam.nl/greenoffice Voor deze aanbesteding zijn de volgende onderdelen als kansrijk geïdentificeerd: • Duurzame dienstverlening; • Duurzame bedrijfsvoering van de leverancier. Duurzame dienstverlening De leverancier van hosting en applicatiebeheer heeft een sleutelpositie voor het verduurzamen van de IT van de Gemeente. Denk hierbij aan de inrichting /architectuur van de omgeving of de wijze waarop applicaties worden geconfigureerd. De hosting van applicaties vraagt capaciteit van datacenters, en daarmee meer hardware, energie en water. Daarom adviseren we te focussen op: • Het monitoren van het energieverbruik en de CO2-uitstoot van de IT-omgeving van de Gemeente en deze gegevens inzichtelijk te maken. • Het verminderen van het energieverbruik en de CO2-uitstoot van de IT-omgeving van de Gemeente. Duurzame bedrijfsvoering Leveranciers Tot slot sturen we in de aanbesteding op Leveranciers die hun eigen bedrijfsvoering ook onder de loep nemen en zich bezighouden met CO2-reductie. Omdat IT-oplossingen veel energie en data vragen, is dit een zeer relevante sector om te sturen op CO2-reductie.

Doel van strategische
aanbestedingen:

Innovatieve aankoop

We hebben de volgende inkoopdoelen voor innovatie in deze aanbesteding: Faciliteren van nieuwe technologieën: Ten behoeve van de doelstelling van de dienst Hosting en TAB is het belangrijk dat de Leverancier innoveert en nieuwe technologieën toepast daar waar mogelijk en wenselijk 1. Faciliteren van nieuwe technologieën: vanuit het on-premise Hosting platform stellen we de stedelijke Opgaves in staat veilig en verantwoord de nieuwste technologieën in te zetten. Zoals container technologie (e.g. Docker,

Beschrijving:	Kubernetes), applicatie integratie technologie, kunstmatige intelligentie, machine learning, quantum computing/post quantum cryptography en big data-analyse tooling. Dit stelt de organisatie in staat om data beter te benutten en sneller te innoveren. 2. Flexibiliteit en schaalbaarheid: Een innovatieve hosting-oplossing moet flexibel zijn en eenvoudig kunnen worden op- en afgeschaald om aan veranderende behoeften te voldoen. Dit betekent dat de hosting-omgeving eenvoudig kan meegroeien met de Gemeente en door middel van automatisering kan worden op- en afgeschakeld zonder dat er grote herzieningen nodig zijn. 3. Digitale autonomie en digitale onafhankelijkheid: Soevereine hosting oplossingen on-premise zijn belangrijk voor gevoelige informatie. Omdat er nog geen specifiek beleid is of de technologie uitgekristalliseerd kunnen hier nog geen harde eisen worden gesteld. Wel kunnen er door middel van wensen kaders geschetst worden en in de scope van de aanbesteding ruimte worden gemaakt. Zodat wanneer deze dienst wel volwassen wordt ook geïmplementeerd kan worden. In ieder geval dient de winnende partij in staat te zijn om cloud/SaaS applicaties vanuit een hyperscaler weer op een hosting omgeving te kunnen plaatsen. De gemeenteraad van Amsterdam heeft gevraagd onderzoek en de daarbij behorende investeringen te doen die afhankelijkheid van grote technologiebedrijven (BigTech) verminderen en onze Digitale Autonomie verhogen. Dit onderzoek is gepubliceerd en n.a.v. hiervan zijn op 14 en 15 mei jl. aanvullende moties ingediend en aangenomen. We zullen de verdere uitvraag in de Gunningsleidraad in lijn brengen met de hierover gemaakte afspraken in het traject Digitale Autonomie, dat getrokken wordt door Directie Digitalisering & Innovatie en verder wordt uitgewerkt tot beleid en kaders vanuit de Directie Digitale Strategie & Informatie. Soevereine hosting oplossingen on-premise (binnen het datacenter van Leverancier) zijn belangrijk voor gevoelige informatie. Ook vraagt de Raad te onderzoeken of we kunnen gebruikmaken van de Rijkscloud. Omdat er nog geen specifiek beleid is vastgesteld en de technologie nog niet is uitgekristalliseerd kunnen hier nog geen harde eisen worden gesteld. Wel kunnen door middel van wensen kaders geschetst worden en in de scope van de aanbesteding ruimte creëren zodat wanneer wij vastgesteld beleid hebben, en de markt wel volwassen diensten kan leveren, deze diensten ook geïmplementeerd kunnen worden.
Doel van strategische aanbestedingen:	Verwezenlijking van sociale doelstellingen De Gemeente is een sociaal opdrachtgever en heeft als doelstelling dat haar investeringen, naast het ‘gewone’ rendement, ook sociale impact opleveren. Social Return is een instrument om sociale impact te realiseren bij inkoop en aanbestedingen. Het berust op het principe dat Leveranciers – naast het uitvoeren van de reguliere opdracht – een bijdrage leveren op maatschappelijk vlak voor de opdrachtgever. Concreet betekent dit dat de Gemeente haar Leveranciers vraagt bij te dragen aan de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of aan andere sociale opgaven in de stad door middel van een sociaal project. Ook kan sociaal worden ingekocht bij Stichting Pantar Amsterdam of een erkende Amsterdamse sociale firma. Voor meer informatie over het social returnbeleid van de Gemeente zie: www.amsterdam.nl/socialreturn Social return is als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde opgenomen in de overeenkomst. De Leverancier is verplicht om minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde (exclusief btw) aan te wenden voor social return. De totale opdrachtwaarde is de uiteindelijk gerealiseerde opdrachtwaarde en wordt berekend over de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen.
Beschrijving:	

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit (60%), welke in de nader te bepalen sub-gunningscriteria zullen worden verwerkt in eisen en/of wensen: o product diensten catalogus (PDC) & pay-per-use modellen o visie, strategie, roadmap en innovatie o cultuur, ecosysteem en operating model o migratie-aanpak.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Duurzaamheid
Beschrijving:	Voor deze aanbesteding zijn de volgende onderdelen als kansrijk geïdentificeerd: • Duurzame dienstverlening; • Duurzame bedrijfsvoering van de leverancier.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kosten
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 03/09/2025 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/384201>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 16/10/2025

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/tender/140455>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname Nederlands

kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van blijken 17/09/2025 23:59 +02:00
van belangstelling:

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Amsterdam, afdeling ICT - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Amsterdam, afdeling ICT
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Amsterdam, afdeling ICT
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Amsterdam, afdeling ICT
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Amsterdam, afdeling ICT

Registratienummer: 512131934

Postadres: Cruquiusweg 5

Stad: Amsterdam

Postcode: 1019 AT

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland
Contactpunt: Barry Steentjes
E-mail: b.steentjes@amsterdam.nl
Telefoon: +31 639247957
Internetadres: <https://www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie/bedrijfsvoering/ict/>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Amsterdam
Postadres: Parnassusweg 220
Stad: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9ac4b457-a9dd-40a6-81ca-25b19b70c2c5 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging gebruikt als oproep tot mededinging – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 27/06/2025 09:41 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands