1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Waternet
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Incassodienstverlening Drinkwaterfacturen
Beschrijving:	• Het invorderen van niet tijdig betaalde drinkwaterfacturen, uit te laten voeren door een externe dienstverlener. • Uitvoeren van het traject waarbij Waternet de voorkeur heeft zoveel mogelijk facturen te incasseren in de minnelijke fase inclusief huisbezoek. • Het verrichten van gerechtelijke incasso-activiteiten, inclusief afsluiten. • Uitvoeren van het traject volgens het principe van sociaal incasseren
Identificatiecode van de procedure:	cc42baaa-93a6-4d44-b1ed-af4bec7d6507
Interne identificatiecode:	A2024.005239
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79940000 Dienstverlening door incassobureaus
Aanvullende classificatie (cpv):	75242110 Deurwaardersdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aankondiging
Corruptie:	zie document
Fraude:	zie document
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	zie document
Deelname aan een criminele organisatie:	zie document
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	zie document
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	zie document
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van	zie document

Rijksoverheid

socialezekerheidsbijdragen:	
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:	zie document
Faillissement:	zie document
Regeling met schuldeisers:	zie document
Insolventie:	zie document
Activa beheerd door vereffenaar:	zie document

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Incassodienstverlening Drinkwaterfacturen
Beschrijving:	• Het invorderen van niet tijdig betaalde drinkwaterfacturen, uit te laten voeren door een externe dienstverlener. • Uitvoeren van het traject waarbij Waternet de voorkeur heeft zoveel mogelijk facturen te incasseren in de minnelijke fase inclusief huisbezoek. • Het verrichten van gerechtelijke incasso-activiteiten, inclusief afsluiten. • Uitvoeren van het traject volgens het principe van sociaal incasseren
Interne identificatiecode:	A2024.005239

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79940000 Dienstverlening door incassobureaus
Aanvullende classificatie (cpv):	75242110 Deurwaardersdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2026
Einddatum van de duur:	31/12/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving:	Ervaring zelf uitvoeren van gehele incassotraject

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Rijksoverheid

Criterium:	Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving:	Ervaring in NUTS (Energie of drinkwater) sector

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://s2c.mercell.com/today/160003

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving:	13/08/2025

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/160003
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	29/07/2025 10:00 +00:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures :	Rechtbank Amsterdam

Rijksoverheid

Informatie over de termijnen voor beroep:	Bezwaartermijn is 7 kalenderdagen.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Waternet
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken :	Stichting Waternet
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Waternet
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Stichting Waternet

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Waternet
Registratienummer:	41216593
Postadres:	Korte Ouderkerkerdijk 7
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1096AC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marleen Lenssen-Kersten
E-mail:	marleen.lenssen.kersten@waternet.nl
Telefoon:	+31627553860
Internetadres:	https://www.waternet.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2802

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462

Rijksoverheid

Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883617000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	a63a569b-dcdc-43b4-89d1-5337a9465015 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/06/2025 19:58 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	26/06/2025 19:59 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid