

Algemene informatie

Aanbesteding: Online Leerplatform
Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Brabant
Referentie: C2353453

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
Beschrijvend document 1.2.5

Vraag:
Welk leerplatform is bij A&O Fonds in gebruik?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Beschrijvend document - 1.2.5

Vraag:
Er wordt gesproken over rollen en rechten en ook rollen en functies? Op basis van welke kenmerken wil PNB deze gebruikers gaan verdelen? En komen deze kenmerken ook mee in de SSO koppeling of op een andere wijze?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4

Vraag:

Is de ISO27001 verplicht of mag de aanbieder ook aantonen dat het vergelijkbare informatiebeveiligingsmaatregelen treft, welke ook al bij diverse overheidsinstanties als voldoende zijn verklaard?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 1.5

Vraag:

Wat voor communicatie wordt hiermee bedoeld? Mag dit ook via mail verlopen of andere communicatie tools die er zijn binnen PNB?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 1.7

Vraag:

Welke van deze gegevens komen mee met de SSO of op een andere manier?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 4.4

Vraag:

Wat voor soort verschillende bronnen worden hier bedoeld?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE 4.8

Vraag:

Hoe wordt van het systeem verwacht dat er een "no-show" wordt gedetecteerd ?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE 4.8

Vraag:

Wordt de leidinggevende relatie gevoed vanuit de SSO ?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE 4.10

Vraag:

Wordt verwacht dat het systeem voorkomt dat iemand zich 2 x voor de zelfde training inschrijft of dat een leerling zich voor 2 verschillende trainingen op het zelfde tijdstip inschrijft ?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE 4.12

Vraag:

Wil PNB dit op alle niveaus van leeractiviteiten kunnen instellen? Dus zowel online modules, trainingen, leerpaden etc?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE- Non-functionele eisen - 1.4 nr 16

Vraag:

In de beschrijving staat dat het leerplatform gebruikmaakt van Single Sign On (SSO) met Microsoft Entra ID en Multi Factor Authenticatie (MFA), ook voor gastaccounts.

Onze interpretatie is als volgt:

- MFA wordt volledig geregeld via de IdP (Entra ID).
- Gepersonaliseerde gastaccounts zijn mogelijk via Entra ID, maar een generiek gastaccount is dat niet.
- Indien gepersonaliseerde gastaccounts via Entra ID niet volstaan, kunnen we ook gebruikmaken van de generieke gastgebruiker of van lokale accounts in het leerplatform als alternatief voor toegang tot het beheerdeelte met een extra beveiligingslaag (2FA).

Kunt u bevestigen of deze oplossing in overeenstemming is met de gestelde eisen? Indien nee, kunt u aangeven welke vorm van gastaccount en authenticatie exact vereist is, inclusief eventuele aanvullende beveiligingseisen aan het beheerportaal?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 / PvE - Functionele Eisen - 1.7

Vraag:

In het pakket van eisen staat de medewerker bepaalde gegevens in het leerplatform moet kunnen vastleggen of aanvullen. Is het akkoord dat bepaalde gegevens via een automatische koppeling met het HR systeem worden ingeladen om de kwaliteit van de data te garanderen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage G (Exit)

Vraag:

Kan de provincie een voorbeeldscenario van exit of datamigratie benoemen waarop wij kunnen anticiperen (bijvoorbeeld gewenste exportformaten)?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Heeft de provincie specifieke voorkeur voor hostinglocatie binnen Nederland of volstaat EU-locatie conform AVG / NIS2?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

De SLA schrijft een uitgewerkte exitstrategie voor. Mag de leverancier een standaard exitaanpak aanleveren waarin een gezamenlijke overdrachtsaanpak

op hoofdlijnen is beschreven, uit te werken bij einde contract?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Kan de frequentie van maandelijkse rapportages (incl. KPI's en verbetervoorstellen) worden aangepast naar een kwartaalrapportage, mits incidentmeldingen en dashboarding continu beschikbaar zijn via het supportportaal?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

17 Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Mag de procedure voor beveiligingsincidenten (inclusief beoordeling, logging en melding) worden uitgevoerd door een onderaannemer (hostingpartij), mits aantoonbaar geborgd in de keten?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

De SLA schrijft melding van beveiligingsincidenten binnen 2 uur voor. Mag worden uitgegaan van de meldplicht conform ISO27001 en de AVG (zonder aanvullende tijdslijmiet), mits relevante impactcriteria zijn vastgesteld?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Is het toegestaan om voor prioriteit 1-incidenten uit te gaan van 1 uur responstijd en 4 uur hersteltijd?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Kan het escalatieniveau (zoals escalatie tot de Commissaris van de Koning bij prioriteit 1) worden beperkt tot situaties waarin de continuïteit van de provincie breed in het geding is, aangezien het in dit geval niet om een primair proces van de organisatie gaat?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Is het toegestaan om reguliere platformupdates op basis van een jaarlijkse releasekalender automatisch te implementeren, mits vooraf afgestemd?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Kan de verplichte inzet van een CAB voor elke wijziging worden beperkt tot majeure wijzigingen, conform de standaard ITIL-classificatie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

De Provincie stelt dat onderhoud alleen buiten het servicewindow mag plaatsvinden en na goedkeuring. Is het mogelijk dit te beperken tot 'serviceonderbrekend onderhoud' en standaard releases volgens changelog buiten scope te houden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Is het toegestaan om het servicewindow te beperken tot kantoortijden (bijv. 08:00–17:00), in combinatie met 24/7 monitoring en proactieve incidentdetectie buiten deze uren?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

De Provincie stelt een beschikbaarheidseis van 99,5% tijdens het servicewindow 07:00–22:00. Mag een andere meetperiode worden voorgesteld?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Indien er geen ruimte is voor het hanteren van een eigen SLA: in hoeverre zijn de bepalingen in Bijlage K onderhandelbaar binnen het

implementatieproces?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Is het mogelijk dat de SLA in onderling overleg na gunning wordt vastgesteld, waarbij zowel de wensen van de Provincie als de standaarden van de leverancier als uitgangspunt dienen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Is het toegestaan om als inschrijver een eigen Service Level Agreement (SLA) als bijlage op te nemen, mits deze voldoet aan de minimumeisen van Bijlage K SLA SaaS?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Bij Prioriteit 2 worden koppelingen die niet werken genoemd en een oplostijd van 8 klokuren. Aangezien hier meerdere partijen bij betrokken zijn, is het niet mogelijk om toezeggingen over de oplostijden te doen- wel over de reactietijd. En bij prioriteit 3 is de maximale hersteltijd 2 werkdagen. Dit is voor cosmetische fouten zonder functionele impact bij een leerplatform een vergaande eis en wat een cosmetische fout is, is mogelijk een discussiepunt. Is de opdrachtgever bereid om de oplostijden te laten vervallen bij prioriteit 2 en 3?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage K SLA SaaS

Vraag:

Bij het Onderhoudswindow wordt vermeld dat dit kan na een goedgekeurde change. Wordt hiermee bedoeld dat de change door de opdrachtgever moet worden goedgekeurd of door de leverancier?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 3.4 nr 53

Vraag:

Welk percentage aan beheerders en testgebruikers verwacht u op jaarlijkse basis ten opzichte van het totaal aantal gebruikers?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 3.1 nr 49

Vraag:

In Bijlage C en het Programma van Eisen wordt gesteld dat een (SaaS) Escrow-overeenkomst verplicht is. Wij wijzen erop dat binnen SaaS-oplossingen een Escrow-regeling niet standaard is, vanwege de aard van cloud-gebaseerde dienstverlening en het ontbreken van lokale broncode-installaties. De waarborging van continuïteit en toegang tot data wordt doorgaans ingericht via redundante hosting, data-extractiemogelijkheden, en exitprocedures binnen SLA-afspraken.

Kunt u aangeven of u openstaat voor overleg over alternatieve invullingen van deze continuïteitsgarantie, zoals een standaard exitstrategie of garanties omtrent data-export en servicebeschikbaarheid, in plaats van een formele Escrow-regeling?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 3.1 nr 47

Vraag:

Bij deze eis staat ook content vermeld. Kunnen we ervan uit gaan dat hierbij alle content die de opdrachtgever zelf ontwikkeld buiten beschouwing wordt gelaten?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 3.4 nr 53

Vraag:

De PNB geeft aan enkel licenties (kosten) te willen betalen voor actieve users, op basis van wat er vanuit de provincie Noord-Brabant is doorgegeven aan de leverancier. Hierbij worden beheerders en testgebruikers, evenals recent verwijderde gebruikers, niet meegerekend. Wij vragen u toe te lichten hoe wij als leverancier de controleerbaarheid en wederzijdse transparantie over deze telling kunnen waarborgen?

Daarnaast is een gangbare licentiestructuur bij SaaS licenties dat wordt uitgegaan van een vooraf afgesproken volume aan gebruikers (inclusief coullance), zoals gebruikelijk is bij SaaS-licenties. Graag horen we of u hiermee akkoord gaat.

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PVE- Non-functionele eisen - 1.5 nr 24

Vraag:

Indien de LMS-oplossing wordt gehost in een Europees datacenter (bijv. AWS Ireland), onder volledige EU-dataverwerking, maar het moederbedrijf in de VS gevestigd is, kan er theoretisch een beroep worden gedaan op de CLOUD Act. De data blijft echter onder volledige encryptie en is contractueel en technisch afgeschermd volgens de vereisten van de AVG. Kunt u aangeven of u aanvullende technische of juridische garanties verwacht om aan deze eis te voldoen, of dat dit voldoende is?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.7 nr 36

Vraag:

Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst sprake is van nieuwe wet- of regelgeving of richtlijnen (bijvoorbeeld wijzigingen in BIO, DPIA-verplichtingen of nieuwe toegankelijkheidscriteria) met een aanzienlijke impact op de werking van het leerplatform of de leveringsstructuur: Is het mogelijk in dergelijke gevallen in overleg te treden over een herziening van de scope, termijnen of budgetten? En wat is de procedure voor het melden

van disproportionele impact of onmogelijkheid tot implementatie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.7 nr 36

Vraag:

Aangezien het doorvoeren van marktontwikkelingen, wijzigingen in compliance (zoals BIO/AVG/Toegankelijkheid) en technische eisen mogelijk leidt tot aanvullende kosten (ontwikkeling, test, validatie, audits) is de vraag of de Provincie bereid is een stelpost of voorziening op te nemen in het prijzenblad om hier adequaat op in te kunnen spelen tijdens de contractperiode?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.7 nr 36

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze bepaling als een inspanningsverplichting wordt gezien (dus geen resultaatsverplichting), waarbij van de leverancier verwacht wordt dat deze zich aantoonbaar inzet binnen redelijke en marktconforme grenzen? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe dit in redelijkheid beoordeeld wordt en op welke wijze een leverancier hierop kan worden afgerekend?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PVE- Non-functionele eisen - 1.4 nr 20

Vraag:

Als er gewerkt wordt met user provisioning vanuit Entra of SAP, zal de gebruiker verwijderd worden. Als leverancier kunnen we dan niet checken of er gebruikers zijn die dezelfde rechten hebben. Kunt u bevestigen of deze werkwijze in overeenstemming is met de gestelde eisen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PVE- Non-functionele eisen - 1.4 nr 19

Vraag:

Wanneer er gewerkt wordt met user provisioning vanuit Entra of SAP is het LMS volgend in de data die binnenkomt en kan dit dus door de provincie zelf beheerd worden. Kunt u bevestigen of deze werkwijze in overeenstemming is met de gestelde eisen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.4 nr 12

Vraag:

Kunt u aangeven welke specifieke open standaarden uit de lijst van Forum Standaardisatie van toepassing zijn op het Leerplatform? Is het toegestaan gemotiveerd af te wijken ('pas toe of leg uit') indien deze standaarden (zoals Digikoppeling) niet van toepassing zijn op een SaaS LMS?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.3 nr 7

Vraag:

Is het akkoord dat het leerplatform het verzenden van e-mailnotificaties en bevestigingen via Exchange Online (SMTP) ondersteund? Of is het een harde eis dat de standaardfunctionaliteit ook voorziet in het aanmaken of wijzigen van Outlook-agendaverzoeken via directe Exchange-integratie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.3 nr 5

Vraag:

Geldt de verplichte koppeling via ESB / Nexus ook voor HR-masterdata voor gebruikersaccounts, of is een API-koppeling met directory services voldoende, waarbij alleen eindresultaten via ESB worden teruggekoppeld naar SAP?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PVE- Non-functionele eisen - 1.3 nr 5

Vraag:

Klopt het dat de ESB de naam Nexus heeft? En is er een API beschikbaar voor deze tussenlaag waarmee de SAP omgeving aangesproken kan worden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.3

Vraag:

Is de eis dat verwijderde content gedurende 6 maanden exact in

oorspronkelijke formaat/herstelbaar moet zijn ook van toepassing op SaaS oplossingen? Of volstaat hier een back-up/herstelprocedure op systeemniveau waarbij bijvoorbeeld accounts en content via database recovery kunnen worden teruggezet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.3 nr 4

Vraag:

Bij implementatie is een koppeling met de platformen van het A&O Fonds / Skillstown en Arda (voor Security-trainingen) vereist. Beschikken al deze platformen over API koppelingen? Om de koppeling te realiseren, is er een afhankelijkheid van de verschillende partijen waarmee gekoppeld moet worden. Vandaar ons verzoek om de koppelingen op te nemen bij de stelposten. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1 nr 11

Vraag:

De eis spreekt over compliance van “de gehele keten”. Kan de provincie aangeven hoe dit wordt geïnterpreteerd bij SaaS-oplossingen die deels open source en deels met externe hostingproviders (zoals AWS) werken?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1 nr 11

Vraag:

Kan de provincie bevestigen dat leveranciers die aantoonbaar voldoen aan ISO 27001 / ISAE3402 / BIO en die een roadmap voor NIS2-uitvoering hanteren, geacht worden te voldoen aan deze eis?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1 nr 11

Vraag:

De verplichting om “zodra mogelijk NIS2 gecertificeerd” te zijn is onduidelijk, omdat op dit moment nog geen officieel NIS2-certificeringsmechanisme beschikbaar is. Kan deze eis worden geformuleerd als inspanningsverplichting conform geldende normen zoals ISO 27001?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.4 nr 10

Vraag:

In hoeverre wordt verwacht dat open source software (zoals Totara) technisch bewijs levert van BIO-compliance, gegeven het feit dat leveranciers beperkte invloed hebben op de onderliggende architectuur?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.4 nr 10

Vraag:

Kan de provincie bevestigen dat BIO-compliance aantoonbaar is door middel van bestaande ISO 27001-certificeringen en ISAE-rapportages van (sub)verwerkers zoals AWS?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 5 / PVE- Non-functionele eisen - 1.4 nr 10

Vraag:

Kan de provincie aangeven of BIO-compliance in deze context als een inspanningsverplichting geldt, waarbij leveranciers aantonen dat zij BIO-maatregelen hanteren die passen bij de aard van de dienstverlening?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 5 / PvE - Functionele Eisen - 4.4

Vraag:

Kunnen jullie toelichten wat jullie onder “bronnen” verstaan?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 5.1

Vraag:

Hoe ziet de provincie invulling van Social Return concreet voor zich? Kan dit ook door stageplaatsen of trainingsprojecten binnen UP ingevuld worden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 4.3.5

Vraag:

Kan de provincie aangeven hoe belangrijk AI-functionnalitét is voor aanbevelingen en/of workflows, of is dat optioneel?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document - Bijlage 5 / PvE

Vraag:

Verwacht de provincie nog een koppeling met het HR systeem aangezien die niet expliciet in het PvE staat vermeld?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 1.2.5

Vraag:

Wordt verwacht dat wij ook content (zoals e-learnings of micro-learnings) leveren of uitsluitend het platform? Zo ja, welke type content heeft de voorkeur?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

58

Beschrijvend document - Par. 1.2.5 / 4.3.2

Vraag:

Kan de provincie toelichten welke specifieke KPI's of dashboards zij verwacht in aanvulling op de eisen uit het Programma van Eisen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 1.2.5

Vraag:

Worden er nu studieresultaten of andere data bijgehouden qua voortgang of voltooiing over het gevolgde leeraanbod dat mensen volgen op het platform van het A&O Fonds Provincies? En zo ja, wat wordt er bijgehouden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 1.2.5

Vraag:
Kan de provincie toelichten of verwacht wordt dat er een vaste prijs project wordt geoffreerd of dat een stelpost kan worden opgenomen voor additionele vragen en ondersteuning gezien de scope bij de implementatie van het platform als “niet limitatief” wordt gezien?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 4.3.4

Vraag:
Kan de provincie een verwachting schetsen van de frequentie voor overleg / evaluatie na livegang (bijvoorbeeld maandelijks, per kwartaal)?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 4.3.3

Vraag:
Kan de provincie alvast een globaal beeld geven van de testscenario's en acceptatiecriteria waaraan wij ons kunnen voorbereiden?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend document - Par. 4.3.3

Vraag:
Moet historische data uit het huidige handmatige systeem of andere bronnen worden gemigreerd naar het nieuwe leerplatform? Zo ja, welke data?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document - Par. 1.2.4 / 4.3.4

Vraag:

Hoe vaak verwacht de provincie roadmap- of innovatiesessies voor doorontwikkeling van het platform?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document, K5.1 Gebruiksgemak

Vraag:

Tijdens de demo wordt gevraagd te tonen hoe medewerkers met beperkte ICT-vaardigheden het platform kunnen gebruiken.

Kunt u bevestigen of hier ook wordt bedoeld op gebruiksgemak voor mensen met functionele beperkingen in het kader van digitale toegankelijkheid (WCAG)? Bijvoorbeeld voor mensen die slechtziend zijn met: ondersteuning voor vergroting van tekst, aanpasbaar kleurgebruik, toetsenbordbediening en andere toegankelijkheidsvoorzieningen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend document en bijlage 6 - 5.3

Vraag:

Beschrijvend document en bijlage 6 - 5.3: Aanbieder biedt PNB de mogelijkheid klassikale leeractiviteiten te ontwikkelen binnen het platform. Deze leeractiviteiten noemen we Events, met als eigenschap dat ze plaatsvinden op een voorafgestelde datum en locatie. Voor ieder Event kan annulering flexibel ingericht worden. Concreet betekent dit:

- Per Event kan worden ingesteld of annulering mogelijk is (ja/nee).
- Er kan worden vastgelegd tot hoeveel dagen voorafgaand aan het Event een deelnemer kan annuleren.
- Indien gewenst kan er per Event een goedkeuringsflow voor annuleringen worden ingericht. Dit betekent dat een annulering eerst door een aangewezen verantwoordelijke moet worden goedgekeurd voordat deze definitief wordt doorgevoerd. Er kunnen 1 or meerdere personen in een goedkeuringsflow zitten, en er kan ingesteld worden of alle goedkeurders accoord dienen te geven, of dat akkoord van 1 goedkeurder voldoende is.

Kunt u bevestigen dat deze functionaliteit aansluit bij uw wens om de annuleringsvoorwaarden per leeractiviteit in te stellen conform het PNB-organisatiebeleid?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

67

Onderwerp:

Beschrijvend document – paragraaf 2.2 en Bijlage 6 – Functionele wensen

Vraag:

Beschrijvend document – paragraaf 2.2 en Bijlage 6 – Functionele wensen
Ons platform ondersteunt het automatisch toewijzen van toetsen op basis van triggers, zoals het afronden van een leeractiviteit. Daarbij kan een tijdsvertraging worden ingesteld (bijvoorbeeld 5 dagen na afronding).

Is deze werkwijze in lijn met uw wens voor het instellen van afnamemomenten van toetsen op basis van een tijdsduur na afronding van een leeractiviteit?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

Beschrijvend document – paragraaf 4.2 Gunningscriteria & Bijlage 6 – Functionele wensen

Vraag:

Beschrijvend document – paragraaf 4.2 Gunningscriteria & Bijlage 6 – Functionele wensen
In Bijlage 6 worden de functionele wensen elk gekoppeld aan een puntenwaardering, die samen optellen tot een maximum van 20 punten. In

paragraaf 4.2 van het Beschrijvend document staat echter vermeld dat gunningscriterium K1 (functionele wensen) maximaal 15 punten oplevert.

Kunt u deze discrepantie verhelderen en – indien nodig – de documentatie aanpassen zodat de maximale puntenverdeling eenduidig is?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Beschrijvend document,

Vraag:

Beschrijvend document: Zoals Inschrijver het begrijpt, zijn er één of meerdere leeradviseurs actief binnen de Provincie Noord-Brabant. Kunt u aangeven wat precies de rol, verantwoordelijkheden en taken van de leeradviseur zijn binnen het leerproces en in relatie tot het gebruik van het leerplatform?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document – paragraaf 4.3.2 – Kwaliteitscriterium 2

Vraag:

Beschrijvend document – paragraaf 4.3.2 – Kwaliteitscriterium 2:

Beschrijving leerplatform:

Onder onderdeel b wordt gevraagd te beschrijven hoe het leerplatform leeradviseurs ondersteunt bij het onderwijskundig ontwerpen van leeractiviteiten (zoals modulair en blended leren). Deze casus komt tevens terug onder Kwaliteitscriterium 5 (Demo), waardoor hetzelfde aspect twee keer beoordeeld lijkt te worden.

Kunt u het gunningscriterium aanpassen, zodat het onderdeel ‘onderwijskundig ontwerpen’ uitsluitend tijdens de demo wordt beoordeeld? Dit aspect laat zich immers beter visueel en functioneel demonstreren dan schriftelijk beschrijven. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document – paragraaf 1.2.7 Reikwijdte en omvang

Vraag:

Beschrijvend document – paragraaf 1.2.7 Reikwijdte en omvang: In de tekst wordt vermeld dat er “circa 250 inhuurkrachten zijn die mogelijk gebruik zullen maken van het leerplatform”.

Kan Inschrijver ervan uitgaan dat inhuurkrachten niet standaard of direct

toegang krijgen tot het platform, tenzij expliciet geactiveerd? Deze duidelijkheid is noodzakelijk voor een realistische invulling van het prijzenblad.

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Beschrijvend document – Kwaliteitscriterium 5: Demo

Vraag:

Beschrijvend document – Kwaliteitscriterium 5: Demo

Hoe is de puntenverdeling van de maximale 20 punten opgebouwd? Wordt deze evenredig verdeeld over de 5 casussen (4 punten per casus), of wordt een andere verdeling gehanteerd?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

K5. 3 Annuleren leeractiviteit, Beschrijvend document

Vraag:

K5: In de casus wordt aangegeven dat “automatisch een bericht op het intranet wordt geplaatst om nieuwe deelnemers te attenderen”. Inschrijver wijst erop dat dit technisch niet mogelijk is. Inschrijver kan enkel automatische processen binnen het eigen platform aansturen of informatie aanleveren via een koppeling (REST API).

Daarom de volgende vragen:

- Ondersteunt het intranet van de Provincie de mogelijkheid tot integratie via een REST API, specifiek met het doel om een trigger en bijbehorende informatie automatisch op te halen en een intranetbericht te plaatsen?

- Kunt u de API-documentatie van het intranet beschikbaar stellen aan Inschrijver, zodat een technische beoordeling en kosteninschatting voor de integratie gemaakt kan worden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document – K5 (Annuleren leeractiviteit)

Vraag:

Beschrijvend document – K5 (Annuleren leeractiviteit)

U vermeldt dat “de annulering wordt gecontroleerd op de geldende annuleringsvoorwaarden”. Het is Inschrijver nog niet helder wat u precies bedoelt, aangezien het instellen van annuleringsvoorwaarden op meerdere manieren kan worden ingericht. Er zijn in de praktijk drie opties mogelijk:

1. Voor trainingen zonder kosten bepaalt de klant (Provincie) zelf of

annulering mogelijk is en of daar goedkeuring voor vereist is.

2. Voor trainingen bij/met externe opleiders met kosten, gelden de standaard annuleringsvoorwaarden zoals overeengekomen tussen platformaanbieder en opleider; bij inschrijving stemt de medewerker hiermee in.

3. Voor trainingen met kosten die door de Provincie zelf worden toegevoegd, kunnen door de Provincie eigen annuleringsvoorwaarden worden opgevoerd, waarmee de medewerker akkoord gaat bij inschrijving.

Vraag:

Kunt u aangeven welk van bovenstaande werkwijzen van toepassing is bij de Provincie Noord-Brabant?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document, K5

Vraag:

Beschrijvend document, K5 - Kunt u een concreet voorbeeld geven van een training die in deze casus wordt geannuleerd, zodat duidelijk wordt op welk type leeractiviteit of aanbieder dit betrekking heeft?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

76

Onderwerp:

artikel 8 van de Aanvullende Contractbepalingen

Vraag:

In artikel 8 van de Aanvullende Contractbepalingen Algoritmische toepassingen is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is om audits te laten uitvoeren met betrekking tot de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer. Wij achten het zonder voorwaarde toestaan van dergelijke audits vergaand, met name gezien de impact op onze bedrijfsvoering, vertrouwelijkheid en compliance-structuur.

Om die reden verzoeken wij Opdrachtgever om de volgende aanvulling op te nemen bij artikel 8: “Opdrachtgever is gerechtigd audits te (laten) uitvoeren, mits vooraf is vastgesteld dat de door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde informatie – waaronder, maar niet beperkt tot, ingevulde vragenlijsten, actuele penetratietestrapporten en auditverslagen van erkende derde partijen – onvoldoende is gebleken om de nakoming van de overeenkomst vast te stellen.”

Kunt u aangeven of u akkoord gaat met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.****Onderwerp:**

77

artikel 8.1 van de Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In artikel 8.1 van de Verwerkersovereenkomst is het recht van Opdrachtgever opgenomen om te allen tijde een audit te kunnen laten uitvoeren. Wij achten dergelijke audits vergaand, met name gezien de impact op onze bedrijfsvoering, vertrouwelijkheid en compliance-structuur. Om deze reden stellen wij voor de volgende aangepaste tekst op te nemen:

Verantwoordelijke mag jaarlijks (laten) controleren of Verwerker voldoet aan haar verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst (een "Audit"), mits informatie verkregen via vragenlijsten, penetratietestrapporten en auditverslagen van derde partijen niet voldoende is om de naleving te controleren.

Indien een Audit noodzakelijk blijkt, zal deze specifiek gericht zijn op de naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst. Een Audit kan bestaan uit het bezoeken van locaties en gebouwen van Verwerker, het beoordelen van verstrekte informatie en het interviewen van medewerkers, maar alleen voor zover dit strikt noodzakelijk is voor het controleren van de naleving. Er zullen geen kopieën van documenten worden gemaakt. Verwerker is gehouden aan vertrouwelijkheidsverplichtingen naar andere klanten, welke dit auditrecht kunnen beperken. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, Art 7.4

Vraag:

Verwerkersovereenkomst, Art 7.4: Wij begrijpen het belang van

transparantie en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en informatiebeveiliging. De verplichting om iedere zes maanden een rapportage aan te leveren over de verwerking van persoonsgegevens en beveiligingsrisico's achten wij echter vergaand in verhouding tot de aard van de dienstverlening.

Wij stellen voor om deze eis te herformuleren naar de verplichting tot het verstrekken een rapportage op aanvraag, indien redelijkerwijs noodzakelijk (bijvoorbeeld bij een relevante wijziging, incident of toetsmoment).

Indien Opdrachtgever hier niet mee eens is, kan Opdrachtgever dan aangeven om welke reden zij het hiermee niet eens is?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Artikelen 4.10 en 4.11 van de verwerkersovereenkomst

Vraag:

In de artikelen 4.10 en 4.11 van de verwerkersovereenkomst is opgenomen dat de Opdrachtgever eerst toestemming dient te geven voordat de uitvoering van de ICT-diensten geheel of ten dele mogen worden uitbesteed aan derde partijen. Dit is zeer ongebruikelijk bij SaaS-dienstverlening. Inschrijver levert een generiek SaaS-product aan een groot aantal klanten. Het is om die reden praktisch niet haalbaar om goedkeuring te vragen aan individuele klanten. Inschrijver wisselt zeer zelden van subverwerkers en selecteert deze zorgvuldig. Inschrijver verzoekt u om deze reden artikel 4.10 van de Verwerkersovereenkomst buiten toepassing te verklaren, dan wel algemene toestemming te verlenen voor het inzetten van subverwerkers door Inschrijver.

Indien Opdrachtgever hier niet mee eens is, kan Opdrachtgever dan

aangeven om welke reden zij het hiermee niet eens is?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Concept Dienstverleningsovereenkomst - art. 17

Vraag:

Artikel 17 van de concept dienstverleningsovereenkomst stelt een escrow-regeling verplicht. Inschrijver merkt op dat escrow in het kader van SaaS-dienstverlening doorgaans niet van toepassing is. In tegenstelling tot on-premise softwarelicenties wordt bij SaaS geen programmatuur geleverd die Opdrachtgever zelfstandig moet kunnen onderhouden bij wegvallen van de leverancier. De dienstverlening is cloudgebaseerd, centraal beheerd en omvat beschikbaarheid, hosting, updates en beveiliging als integraal onderdeel van de overeenkomst.

Daarnaast biedt Inschrijver waarborgen voor continuïteit via andere passende maatregelen, zoals monitoring, back-upprocedures, redundante hosting en exitvoorzieningen. In de praktijk zijn escrow-constructies juridisch én technisch onwerkbaar bij SaaS, omdat de broncode zonder hostinginfrastructuur, configuratie en documentatie niet zelfstandig te activeren is voor Opdrachtgever.

Inschrijver verzoekt daarom om artikel 17 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom u een escrow-regeling noodzakelijk acht bij een SaaS-levering waarbij geen sprake is van software-overdracht?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Concept Dienstverleningsovereenkomst - artikel 13

Vraag:

In artikel 13 van de Concept Dienstverleningsovereenkomst is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is om audits te laten uitvoeren met betrekking tot de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer. Wij achten het zonder voorwaarde toestaan van dergelijke audits vergaand, met name gezien de impact op onze bedrijfsvoering, vertrouwelijkheid en compliance-structuur.

Om die reden verzoeken wij Opdrachtgever om de volgende aanvulling op te nemen bij artikel 13:

“Opdrachtgever is gerechtigd audits te (laten) uitvoeren, mits vooraf is vastgesteld dat de door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde informatie – waaronder, maar niet beperkt tot, ingevulde vragenlijsten, actuele penetratietestrapporten en auditverslagen van erkende derde partijen – onvoldoende is gebleken om de nakoming van de overeenkomst vast te stellen.”

Kunt u aangeven of u akkoord gaat met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Concept Dienstverleningsovereenkomst, artikel 12.6

Vraag:

De in artikel 12.6 van de Concept Dienstverleningsovereenkomst opgenomen verplichting tot het verlenen van toegang aan de opdrachtgever en derden tot de locaties van Opdrachtnemer in het kader van het Exit- of Retransitieplan achten wij vergaand. Het structureel toegang geven aan derden tot onze bedrijfsomgeving brengt risico's met zich mee op het gebied van vertrouwelijkheid, beveiliging en compliance. Daarnaast is het overdragen van "alle data en standaard programmatuur van Opdrachtgever in een voor Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat" een ruim geformuleerde verplichting die niet volledig eenduidig is en nadere specificatie behoeft. Kunt u bevestigen dat:

- Toegang tot locaties uitsluitend plaatsvindt indien strikt noodzakelijk, onder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, en onder waarborging van beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen;
- Onder "standaard programmatuur" enkel programmatuur wordt verstaan waarvan de intellectuele eigendomsrechten volledig bij Opdrachtgever berusten en niet (deels) bij Opdrachtnemer of derden;
- De gegevensoverdracht zich beperkt tot de door Opdrachtgever zelf aangeleverde of gegenereerde gegevens, en niet tot afgeleide of interne verwerkingsstructuren van Opdrachtnemer.

Kunt u aangeven of u akkoord gaat met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Concept dienstverleningsovereenkomst, art 6

Vraag:

Concept dienstverleningsovereenkomst, art 6: Inschrijver levert een standaard SaaS-applicatie die voldoet aan uw pakket van eisen en wensen en die in gebruik is bij alle klanten van Inschrijver. Omdat er bij een generieke SaaS-oplossing zoals die van Inschrijver geen acceptatieprocedure wordt gehanteerd (dit wordt doorgaans wel gehanteerd bij maatwerk-software), hanteren wij in plaats daarvan een zorgvuldig ingericht proces om de implementatie te waarborgen. Na gunning en eventuele verificatie gaat de opdrachtgever akkoord met de aangeboden software. Kunt u akkoord gaan met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 6 – Functionele wensen – ID 7.5

Vraag:

Bijlage 6 – Functionele wensen – ID 7.5: In hoeverre beschikt de Provincie over een bestaande competentiematrix per medewerker of functietitel? Indien mogelijk, kunt u deze met Inschrijver delen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

85

Onderwerp:

Bijlage K, paragraaf 2.4

Vraag:

In paragraaf 2.4 van het SLA lijkt de volledige classificatie van problems — inclusief urgentie en prioriteit — bij de opdrachtgever te liggen en is deze afhankelijk van genoemde factoren zoals “wetgeving”, “imagoschade” of “urgentie vanuit perspectief van de opdrachtgever”. Sommigen van deze zijn evident, andere lastiger uitvoerbaar. Daarom de vraag/vragen:

1. Kunt u bevestigen dat classificatie en prioritering van problems gebeurt in overleg met de leverancier, waarbij technische impact en oplosbaarheid vanuit de SaaS-oplossing even zwaar meetellen als (bijvoorbeeld) de beleving van urgentie bij de opdrachtgever?
2. Zo niet, hoe wordt voorkomen dat onrealistische of disproportionele prioriteiten worden vastgesteld op basis van (subjectieve) interpretatie of beperkte technische kennis aan zijde van opdrachtgever?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

86

Onderwerp:

Bijlage K, SLA, 2.9

Vraag:

De SLA, 2.9, schrijft voor dat standaard upgrades en kritieke updates onderworpen zijn aan voorafgaande changemanagementprocedures en CAB-goedkeuring, inclusief meldtermijnen van minimaal 10 werkdagen.

Onze vraag is: Bent u bereid om voor SaaS-oplossingen die werken op basis van continuous integration/deployment (CI/CD) af te wijken van deze changemanagementstructuur?

Aangezien standaard patches, verbeteringen en upgrades wekelijks plaatsvinden en geen voorafgaande changegoedkeuring haalbaar is zonder de leveringssnelheid, security of innovatie (voor u en andere klanten) te belemmeren. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage K – SLA SaaS – paragraaf 2.6 Performance Management

Vraag:

Bijlage K – SLA SaaS – paragraaf 2.6 Performance Management: In deze paragraaf worden prestatie-eisen gesteld, waaronder maximale responstijden voor het openen van applicaties, API-calls en “keystroke registratie # 200 ms”, met een KPI-verplichting van #95%.

1. Kunt u toelichten op welke wijze u verwacht dat leveranciers deze prestatie-indicatoren (zoals keystroke-registratie), objectief kunnen rapporteren, gezien het feit dat dergelijke client-side gedragingen buiten de reikwijdte van de SaaS-backend vallen en mede worden beïnvloed door lokale netwerken, browsers, hardware en gebruikersgedrag?
2. Bent u bereid om (een deel van) deze prestatie-eisen te laten vervallen

indien objectieve, reproduceerbare meting en rapportage in de praktijk niet mogelijk blijkt?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage K, 2.10

Vraag:

In de SLA, 2.10 Informatiebeveiliging: De meldplicht voor beveiligingsincidenten binnen 1 uur is operationeel zwaar, zeker wanneer verificatie nog loopt. Inschrijver hanteert 24/7 monitoring en meld direct na bevestiging.

Ziet u ruimte om beveiligingsincidenten binnen 1 uur te melden vanaf het moment van bevestiging (in plaats van constatering), zodat valse meldingen of loze triggers voorkomen worden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage K, 2.7 Changemanagement

Vraag:

De SLA, 2.7 Changemanagement, vereist een volledige changemanagementprocedure met CAB-invloed, zelfs bij kleinere updates. Inschrijver hanteert een agile development proces met continuous delivery-methodes, waarbij changes wekelijks of zelfs dagelijks kunnen plaatsvinden. Daarom de vraag:
Bent u bereid een onderscheid te maken tussen 'impactvolle wijzigingen' die via CAB gemeld worden en 'standaard SaaS releases' die enkel gecommuniceerd hoeven te worden, zonder formele changecyclus? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage K - 2.8 Asset en Configuratie management

Vraag:

De gestelde eisen met betrekking tot registratie van assets in een CMDB lijken primair gericht op on-premises of hybride infrastructures. Inschrijver biedt een multi-tenant SaaS-oplossing zonder klantspecifieke softwarecomponenten.

Kunt u bevestigen dat de CMDB-verplichtingen uitsluitend van toepassing zijn op infrastructuur of softwarecomponenten die onder de beheersscope van de klant vallen, en derhalve niet gelden voor generieke SaaS-diensten

zonder dedicated klantrinrichting?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage K - 2.3 Incident Management

Vraag:

De SLA stelt reactietijden van 15 minuten en hersteltijden van 4 uur voor prioriteit 1-incidenten. Inschrijver hanteert standaard een reactietijd van 1 uur, gecombineerd met proactieve monitoring en effectieve workaroud-strategieën. Daarom de volgende vragen:

1. Staat u open voor overleg over een afhandelstructuur op basis van streeftijden, zoals door Inschrijver gehanteerd, waarbij bewezen praktijkresultaten en flexibiliteit in oplossingsroutes (waaronder tijdelijke workarounds) worden meegenomen zolang de dienstverlening effectief blijft?
2. Is er ruimte om de reactietijd van prioriteit 1-incidenten te laten starten vanaf het moment van bevestiging van het incident (in plaats van constatering), om onnodige opvolging van valse meldingen of loze triggers te voorkomen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage K – paragraaf 2.3

Vraag:

in Bijlage K – paragraaf 2.3 worden reactietijden van 15 minuten bij Prioriteit 1 en 30 minuten bij Prioriteit 2 vereist, inclusief directe (menselijke) reactie. Dit roept de volgende vragen op:

1. Kunt u aangeven waarop deze reactietijden zijn gebaseerd? Is hiervoor een marktbrede benchmark of gangbare praktijkstandaard gehanteerd, specifiek binnen de context van SaaS-dienstverlening?
2. Bent u bereid om, in overleg, reactietijden te hanteren die in lijn zijn met marktconforme standaarden voor SaaS-diensten, waarbij ruimte is voor zorgvuldige validatie van meldingen voordat onomkeerbare acties worden uitgevoerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Programma van Eisen – tabblad ‘Non-functionele eisen’ – eis 53

Vraag:

Programma van Eisen – tabblad ‘Non-functionele eisen’ – eis 53
Inschrijver begrijpt dat de Provincie een wildgroei aan licenties wil voorkomen. Inschrijver hanteert echter voor al haar klanten een user based licentiemodel, waarbij één licentie toegang geeft aan één persoon. Het aantal licenties is in dit model bepalend voor de prijsstelling. Een pay-per-use model op basis van actieve gebruikers brengt in de praktijk aanzienlijke administratieve belasting met zich mee en maakt het voor Inschrijver niet mogelijk om een passende offerte op te stellen.
Bovendien, is het prijzenblad ingericht op een minimum van 1.750 licenties. Wij stellen daarom voor om uit te gaan van een user based licentiemodel op basis van 1.750 licenties, met de mogelijkheid om binnen een marge van 10% (maximaal 1.925 licenties) kosteloos op te schalen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Programma van Eisen – tabblad ‘Functionele eisen’ – eis 1.5

Vraag:

Programma van Eisen – tabblad ‘Functionele eisen’ – eis 1.5
Het leerplatform stelt opleiders in staat om medewerkers te mailen, studiematerialen toe te voegen en hierover te communiceren. Daarnaast stuur het leerplatform automatische herinneringen of updates. Voldoet Inschrijver zo aan deze eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van Eisen – tabblad ‘Functionele eisen’ – eis 2.5 en 2.7

Vraag:

Programma van Eisen – tabblad ‘Functionele eisen’ – eis 2.5 en 2.7: Hoeveel externe opleiders/trainers wenst u toegang te bieden? Inschrijver dient hier rekening mee te houden bij het bepalen van het aantal (extra) licenties.

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van Eisen – tabblad ‘Functionele eisen’ – 2.5 en 2.6

Vraag:

Programma van Eisen – tabblad ‘Functionele eisen’ – 2.5 en 2.6
In deze eisen wordt gesproken over toegang voor externe partijen, maar er wordt niet expliciet ingegaan op de rol van externe opleiders of trainers. Externe opleidingen zijn geen onderdeel van de scope, maar externe toegang lijkt wel relevant.

Bedoelt u met deze eisen dat externe opleiders en trainers toegang tot het

leerplatform (LMS) dienen te krijgen, met afgeschermdere rechten, zodat zij materiaal kunnen aanmaken (binnen een training), en eventueel zelfstandig trainingen kunnen toevoegen of publiceren binnen het platform?

Indien dit niet het geval is, kunt u dan toelichten wat exact wordt bedoeld met "externe toegang" in de context van deze eisen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Concept Dienstverleningsovereenkomst, art. 10.1

Vraag:

Concept Dienstverleningsovereenkomst, art. 10.1: De inschrijver factureert alle vergoedingen jaarlijks vooruit, omdat vanaf de startdatum van de overeenkomst direct alle benodigde functionaliteiten en resources beschikbaar worden gesteld voor Opdrachtgever.

Graag verzoeken wij Opdrachtgever om artikel 10.1 van de Concept Dienstverleningsovereenkomst aan te passen zodat expliciet wordt opgenomen dat de vergoeding jaarlijks voorafgaand aan het betreffende contractjaar in rekening wordt gebracht.

Gaat u akkoord gaat met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

98

Onderwerp:

Bijlage J, 3.2

Vraag:

Bijlage J, 3.2 - De richtlijn stelt dat herstelprocedures per kwartaal getest moeten worden. Inschrijver levert het leerplatform als SaaS-dienst vanuit een ISO 27001-gecertificeerde en SOC 2 Type II-geauditeerde omgeving. Binnen dit beveiligingskader worden onze back-up- en recoveryprocedures jaarlijks getest, inclusief documentatie en evaluatie van het herstelproces.

Gelet op de aard van de dienst (SaaS, volledig cloud-based) en het feit dat wij geen eigen infrastructuur beheren, maar gebruikmaken van bewezen, redundante cloud-diensten, achten wij een jaarlijkse test voldoende om de beschikbaarheid en herstelbaarheid te borgen.

Volstaat het aantoonbaar jaarlijks testen van recoveryprocedures binnen een ISO 27001 en SOC 2 Type II context als gelijkwaardige invulling van deze eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

PVE - Non functioneel Eis 49

Vraag:

PVE - Non functioneel Eis 49 - Inschrijver levert een standaard SaaS-oplossing die centraal wordt gehost en door Inschrijver wordt beheerd. Binnen dit model is het gebruik van een escrowregeling, waarbij broncode wordt gedeponereerd, in de praktijk niet gangbaar of functioneel toepasbaar. De oplossing blijft beschikbaar zolang de hostingomgeving operationeel is, en Inschrijver waarborgt continuïteit via maatregelen zoals redundantie, monitoring, en een gedocumenteerd exitplan. In geval van discontinuïteit blijft klantdata eigendom van de klant en is veilige overdracht gewaarborgd.

Kan Opdrachtgever aangeven of dit continuïteitsmodel, zoals gebruikelijk binnen het SaaS-domein, als toereikend wordt beschouwd voor deze eis? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

PVE - Non functioneel - eis 7

Vraag:

PVE - Non functioneel - eis 7: Bedoelt u met deze eis dat er vanuit het leerplatform e-mail berichten en en agenda-items verzonden/gewijzigd kunnen worden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

PVE - Non functioneel - eis 7

Vraag:

PVE - Non functioneel - eis 7: Het leerplatform van Inschrijver schiet automatisch een agenda-item in de Outlook/Exchange agenda van de medewerker, bij bevestiging van een inschrijving. Voldoet Inschrijver zo aan deze eis?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Programma van Eisen – Non-functioneel – eis 4

Vraag:

In het Programma van Eisen – Non-functioneel – eis 4 geeft u aan dat het leerplatform dient te integreren met onder meer Arda. Kunt u specificeren of Arda LTI ondersteunt?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

TenderNed, algemeen

Vraag:

Bij het onderdeel 'prijs' in TenderNed: Kunt u aangeven welke waarde - dus welke cel uit het document - wij moeten overnemen in het prijsformulier van TenderNed? Of, dienen wij in TenderNed '0' en 'nul' in te vullen, waarbij u enkel uitgaat van het prijzenblad?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Beschrijvend document , K4 - beheer en partnerschap

Vraag:

Voor de uitwerking van K4, Beheer en Partnerschap, is een maximum van 2 A4-pagina's toegestaan. Uit ervaring met andere aanbestedingen van vergelijkbare omvang, weten wij dat dit onvoldoende ruimte biedt om dit onderwerp volledig en kwalitatief te beschrijven, dat ingaat op alle punten in uw vraag. Het is gebruikelijk om hiervoor minimaal 5 A4-pagina's ruimte te hebben. Bent u bereid het maximum aantal pagina's te verruimen naar 5 A4-pagina's? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Beschrijvend document, K2

Vraag:

Voor de uitwerking van K2, beschrijving leerplatform, is een maximum van 4 A4-pagina's toegestaan. Uit ervaring met andere aanbestedingen van vergelijkbare omvang, weten wij dat dit onvoldoende ruimte biedt om dit volledig en kwalitatief te beschrijven, dat ingaat op alle punten (a t m f) in uw vraag. Daarnaast vraagt dit onderwerp om afbeeldingen en screenshots, die veel tekstruimte wegnemen. Het is gebruikelijk om hiervoor minimaal 8 A4-pagina's ruimte te hebben. Bent u bereid het maximum aantal pagina's te verruimen naar 8 A4-pagina's? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Beschrijvend document , K3 Implementatieplan

Vraag:

In de omschrijving van K3 vraagt u ook om een gestructureerde planning vanaf startdatum tot de uiterlijke opleverdatum van het leerplatform, inclusief activiteiten, betrokkenen en mijlpalen. Staat u het toe om deze uitgebreide planning op A3-formaat aan te leveren als bijlage van het implementatieplan, zodat deze visueel overzichtelijk en leesbaar blijft. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Beschrijvend document, K3 implementatieplan

Vraag:

Voor de uitwerking van K3 is een maximum van 4 A4-pagina's toegestaan. Uit ervaring met andere aanbestedingen van vergelijkbare omvang, weten wij dat dit onvoldoende ruimte biedt om een volledig, kwalitatief en uitvoerbaar implementatieplan te beschrijven dat recht doet aan uw wensen en behoeften. Het is gebruikelijk om hiervoor minimaal 8 A4-pagina's

ruimte te hebben. Bent u bereid het maximum aantal pagina's te verruimen naar 8 A4-pagina's?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

paragraaf 1.2.1 van het beschrijvend document

Vraag:

In paragraaf 1.2.1 van het beschrijvend document wordt aangegeven dat het leerplatform geleverd moet worden op basis van een licentiemodel met flexibele inzetbaarheid, i.v.m. het fluctueren van het gebruikersaantal door met personeelwisselingen. Wij bieden deze flexibiliteit doordat het op ieder moment mogelijk is om extra licenties af te nemen. Daarnaast zijn al onze licenties niet persoonsgebonden: licenties kunnen te allen tijde gemakkelijk worden overgedragen tussen medewerkers, bijvoorbeeld bij personeelwisselingen. Hierdoor blijft de licentie flexibel inzetbaar binnen de organisatie. Kunt u bevestigen dat dit licentiemodel aansluit bij uw vraag?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Exit en retransitieplan

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het exit- en retransitieplan, zoals opgenomen in Bijlage G, bij gunning verder uitgewerkt en definitief gemaakt wordt in samenwerking tussen Opdrachtgever en Inschrijver?

Daarnaast verzoekt Inschrijver bevestiging dat onderdelen van het plan die niet van toepassing zijn op een SaaS-dienstverlening (bijvoorbeeld onderdelen gericht op fysieke infrastructuur of lokaal beheerde systemen), die kunnen komen te vervallen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Arbit 2022, artikel 47

Vraag:

Artikel 47 stelt een escrow-regeling verplicht. Inschrijver merkt op dat escrow in het kader van SaaS-dienstverlening doorgaans niet van toepassing is. In tegenstelling tot on-premise softwarelicenties wordt bij SaaS geen programmatuur geleverd die Opdrachtgever zelfstandig moet kunnen onderhouden bij wegvallen van de leverancier. De dienstverlening is cloudgebaseerd, centraal beheerd en omvat beschikbaarheid, hosting, updates en beveiliging als integraal onderdeel van de overeenkomst. Daarnaast biedt Inschrijver waarborgen voor continuïteit via andere passende

maatregelen, zoals monitoring, back-upprocedures, redundante hosting en exitvoorzieningen. In de praktijk zijn escrow-constructies juridisch én technisch onwerkbaar bij SaaS, omdat de broncode zonder hostinginfrastructuur, configuratie en documentatie niet zelfstandig te activeren is voor Opdrachtgever.

Inschrijver verzoekt daarom om artikel 47 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom u een escrow-regeling noodzakelijk acht bij een SaaS-levering waarbij geen sprake is van software-overdracht?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Arbit 2022, artikel 43.2

Vraag:

Artikel 43.2 kent Opdrachtgever een breed en vergaand gebruiksrecht toe, waaronder het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, deze op te slaan of zelfstandig in “hot standby”-opstellingen te hanteren, alsmede het gebruik door derden zonder beperkingen. Inschrijver merkt op dat deze bepaling is toegesneden op traditionele licentie- of on-premise modellen en niet passend is binnen het SaaS-dienstverleningsmodel dat Inschrijver levert.

Bij SaaS-dienstverlening verleent Inschrijver toegang tot de software via een centraal beheerde en beveiligde cloudomgeving, waarbij het maken van kopieën of zelfstandige installatie niet aan de orde is, en ook niet verenigbaar is met de beveiligings-, beschikbaarheids- en continuïteitsgaranties die Inschrijver contractueel biedt. Evenmin is het wenselijk dat derden, buiten de overeengekomen gebruikersgroepen, onbeperkt toegang kunnen krijgen tot de dienst.

Inschrijver verzoekt daarom om artikel 43.2 niet van toepassing te verklaren op de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom deze opsomming van rechten noodzakelijk geacht wordt in het kader van een SaaS-levering waarbij de software niet wordt overgedragen of zelfstandig wordt gehost?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

ARBIT 2022, art. 43.1

Vraag:

Artikel 43.1 verleent Opdrachtgever een “onherroepelijk Gebruiksrecht” op de Standaardprogrammatuur. Inschrijver wijst erop dat bij SaaS-dienstverlening geen sprake is van een eeuwigdurend of onherroepelijk gebruiksrecht, maar van een tijdelijk, herroepelijk recht tot gebruik van de software voor de duur van de overeenkomst. Dit is inherent aan het karakter van SaaS, waarbij geen overdracht van software plaatsvindt, maar toegang tot functionaliteit via een abonnementsmodel.

Een onherroepelijk gebruiksrecht strookt niet met dit model, tast de contractuele flexibiliteit aan en is onverenigbaar met situaties waarin de overeenkomst eindigt, wordt opgezegd of ontbonden, of indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Inschrijver verzoekt daarom artikel 43.1 zodanig aan te passen dat het verleende gebruiksrecht gekoppeld is aan de duur van de overeenkomst. Gaat u akkoord met deze aanpassing? Zo nee, kunt u toelichten waarom een onherroepelijk gebruiksrecht passend zou zijn in het kader van een tijdsgebonden SaaS-overeenkomst zonder eigendomsoverdracht?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

ARBIT 2022, art. 30.6

Vraag:

Artikel 30.6 verleent Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst eenzijdig en zonder opgaaf van reden schriftelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang. Inschrijver acht een dergelijk vergaand opzegrecht onredelijk en onwenselijk in het kader van een overeenkomst voor SaaS-dienstverlening.

Bij SaaS-levering is sprake van een wederkerige overeenkomst met wederzijdse afspraken, waaronder het leveren van continuïteit, beschikbaarheid en ondersteuning door Inschrijver en een afgesproken looptijd en vergoeding aan de zijde van Opdrachtgever. Het toekennen van eenzijdige opzegging zonder objectieve reden tast het evenwicht tussen partijen aan en ondermijnt de zakelijke en contractuele zekerheid waarop de samenwerking is gebaseerd. Bestaande bepalingen omtrent opzegging bij wanprestatie of overmacht bieden in dit verband reeds voldoende bescherming.

Inschrijver verzoekt daarom om artikel 30.6 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom Opdrachtgever gerechtigd zou moeten blijven om eenzijdig zonder motivering of toerekenbare tekortkoming de overeenkomst te beëindigen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

114

Onderwerp:

ARBIT 2022, 30.3

Vraag:

Artikel 30.3 voorziet in een buitengerechtigd ontbindingsrecht voor Opdrachtgever bij o.a. “een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij.” Inschrijver is actief in de SaaS-sector, waarin fusies, investeringsrondes en herstructureringen (inclusief wijzigingen in zeggenschap) een gangbare en legitieme bedrijfspraktijk zijn. Dergelijke wijzigingen hebben in de praktijk zelden negatieve gevolgen voor de continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening, mede gezien het contractueel en technisch geborgen karakter van SaaS-diensten.

De huidige formulering biedt Opdrachtgever een vergaand en subjectief op te vatten beëindigingsrecht, dat leidt tot juridische en commerciële onzekerheid voor Inschrijver, ook in situaties waarin diens prestaties volledig zijn nagekomen. Ontbinding op deze grond is bovendien niet vereist om risico's voor Opdrachtgever adequaat te beheersen, aangezien andere beëindigingsgronden zoals wanprestatie of faillissement reeds voldoende waarborgen bieden.

Inschrijver verzoekt daarom de bepaling over “ingrijpende wijziging in de zeggenschap” te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom deze ontbindingsgrond noodzakelijk wordt geacht in het licht van het SaaS-leveringsmodel en de continuïteit daarvan bij wijziging van zeggenschap?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

115

Onderwerp:

ARBIT 2022, art. 26.4 D

Vraag:

Artikel 26.4(d) bepaalt dat de in artikel 26.2 en 26.3 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing zijn in geval van schade voortvloeiend uit schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.

Inschrijver verzoekt om deze aansprakelijkheid te laten vallen onder de reguliere aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 26.2. Het verwerken van persoonsgegevens is een inherent onderdeel van het leveren van een SaaS-dienst, en Inschrijver voldoet in dat kader aantoonbaar aan zijn verplichtingen onder de AVG, waaronder de implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen. Deze voorgestelde wijziging is in lijn met de marktpraktijk binnen SaaS-contracten, waarin ook AVG-gerelateerde aansprakelijkheid wordt afgedekt binnen de reguliere aansprakelijkheidsbeperking.

Het opschorten van de beperking leidt ertoe dat Inschrijver – ook zonder opzet of grove nalatigheid – onbeperkt aansprakelijk zou zijn voor schade of boetes, waarvan de omvang en oorzaak deels buiten zijn invloedssfeer liggen. Dit staat op gespannen voet met het proportionaliteitsbeginsel en creëert een onevenwichtige verdeling van risico's, zeker gezien het feit dat toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens bestuurlijke boetes in beginsel richten tot de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever).

Gaat u akkoord met aanpassing van artikel 26.4(d) zodat deze aansprakelijkheid onder de beperking uit artikel 26.2 valt? Zo nee, kunt u motiveren waarom u het gerechtvaardigd acht om deze risico's onbeperkt bij Inschrijver neer te leggen, ondanks diens verplichtingen en voorzorgsmaatregelen conform de AVG?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Arbit 2022, 26.2

Vraag:

Artikel 26.2 stelt een vaste aansprakelijkheidslimiet van € 1.250.000 per gebeurtenis. Inschrijver acht deze generieke grens onvoldoende proportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. In plaats daarvan stelt Inschrijver voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van tweemaal de totale opdrachtwaarde, hetgeen beter aansluit bij het potentiële risicoprofiel en een evenwichtiger verdeling van aansprakelijkheid tussen partijen weerspiegelt.

Een vaste limiet los van de contractwaarde leidt tot een ongerechtvaardigde bevoordeling van Opdrachtgever bij kleinere opdrachten, en kan voor Inschrijver leiden tot disproportioneel risico. De voorgestelde systematiek – een limiet van tweemaal de opdrachtwaarde – sluit aan bij gangbare marktpraktijken voor SaaS-dienstverlening en biedt Opdrachtgever tegelijkertijd adequate zekerheid.

Gaat u akkoord met deze aanpassing van artikel 26.2? Zo nee, kunt u motiveren waarom een generieke bovengrens van € 1.250.000, los van de daadwerkelijke contractwaarde, in uw ogen gerechtvaardigd is?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Arbit 2022, art. 15.5

Vraag:

Artikel 15.5 beperkt het recht van Inschrijver om zijn dienstverlening op te schorten of te beëindigen, zelfs in gevallen waarin Opdrachtgever in verzuim is wegens overschrijding van de betalingstermijn of (gedeeltelijke) niet-betaling. Inschrijver verzoekt dit artikellid te schrappen, aangezien het een wezenlijke verstoring van het contractuele evenwicht oplevert.

Het volledig uitsluiten van het opschortingsrecht (ook in situaties waarin Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in betaling) ontnemt Inschrijver een essentieel juridisch middel om zijn positie te beschermen, en is daarmee disproportioneel. In het bijzonder bij SaaS-dienstverlening, waarin Inschrijver zijn prestaties doorgaans automatisch en direct levert, vormt tijdige betaling een kernvoorwaarde. Uitsluiting van het opschortingsrecht brengt het risico met zich mee dat Opdrachtgever blijvend gebruik kan maken van de dienstverlening zonder tijdige vergoeding.

Gaat u ermee akkoord om dit artikellid te schrappen? Zo nee, kunt u gemotiveerd toelichten waarom u van mening bent dat het uitsluiten van het wettelijke opschortingsrecht hier gerechtvaardigd is?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

118

Arbit 2022, artikel 8

Vraag:

Inschrijver levert een standaard SaaS-dienst, waarbij de onderliggende software door Inschrijver is ontwikkeld en wordt aangeboden op basis van een multi-tenant model aan meerdere klanten. De aard van deze dienstverlening vereist dat de intellectuele eigendomsrechten op deze software volledig en exclusief bij Inschrijver blijven berusten. Overdracht van deze rechten is in dit model niet mogelijk, aangezien dit de integriteit, veiligheid, continuïteit en doorontwikkeling van de dienst voor alle afnemers, inclusief Opdrachtgever, fundamenteel zou ondermijnen.

In dat kader verzoekt Inschrijver artikel 8 van de ARBIT-2022 aan te passen of te laten vervallen voor zover het betrekking heeft op de standaardsoftware van Inschrijver, zodat een overdracht van intellectuele eigendomsrechten op de door Inschrijver geleverde software niet van toepassing is. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Indien Opdrachtgever niet bereid is dit artikel aan te passen of te laten vervallen, verzoekt Inschrijver gemotiveerd aan te geven op welke wijze Opdrachtgever verwacht dat overdracht van IE-rechten in het geval van een standaard SaaS-dienst zonder maatwerk wél zou kunnen of moeten plaatsvinden.

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 5 – Non-functionele eisen – eis 57

Vraag:

Bijlage 5 – Non-functionele eisen – eis 57

Inschrijver wordt verzocht een opzet voor een DAP aan te leveren. Kunt u

aangeven of er een standaardtemplate voor het DAP beschikbaar is dat door de Provincie wordt gehanteerd? Indien ja, kunt u deze met Inschrijver delen ten behoeve van een eenduidige en correcte invulling?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Programma van eisen - Non functioneel - eis 5

Vraag:

PVE - Non functioneel - eis 5 - Inschrijver heeft ervaring met het realiseren van een user-provisioningkoppeling en het terugsturen van certificaten via een ESB met behulp van de eigen REST API. Inschrijver heeft echter geen ervaring met de aanbieder Nexus.

Om deze integratie mogelijk te maken en tot een juiste prijsopgave in Bijlage 4 (Prijzenblad) te komen, verzoekt Inschrijver de Provincie om het volgende:

1. Inschrijver stelt de benodigde credentials beschikbaar voor zowel een test- als productieomgeving, levert de REST API-documentatie aan en biedt ondersteuning bij vragen over endpoints. De verantwoordelijkheid voor de opzet en het beheer van de koppeling ligt echter bij Nexus. Kunt u bevestigen dat Nexus over de benodigde expertise en capaciteit beschikt om dit binnen de implementatie te realiseren?
2. Kunt u bevestigen dat alle benodigde gegevens (zoals user-ID, personeelsnummer, functienaam, etc.) correct en volledig aanwezig zijn in het bronbestand?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage C Concept Dienstverleningsovereenkomst, Artikel 7.4

Vraag:

“Opdrachtnemer mag de overeengekomen (jaar)prijzen en tarieven jaarlijks voor het eerst bij de verlenging van de overeenkomst indexeren,”

Omdat Leverancier te maken heeft met een jaarlijkse indexering van kosten, is een jaarlijkse indexering vanaf het tweede contractjaar gebruikelijk .

Vraag: Kan PNB een eerste indexering per 1 januari 2027 toestaan?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage D Beleids- en uitvoeringsregels social return, 27. a.

Vraag:

Inschrijver is gecertificeerd voor de norm MVO Prestatieladder op niveau 4. Daarnaast is Inschrijver B Corp gecertificeerd.

Vraag: Kan PNB deze certificeringen gelijk stellen aan het PSO-certificaat trede 3?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Beschrijvend document EO Online leerplatform, 5.1 Social Return (SR)

Vraag:

“De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering van het geaccepteerde plan van aanpak SR en rapporteert dit in het monitorsysteem ‘WIZZR’.”

Inschrijver begrijpt dat social terurn belangrijk is voor PNB. Inschrijver heeft dit zelf ook hoog in het vaandel staan. Echter, het creëren van een inclusieve werkomgeving is voor Inschrijver ook heel belangrijk. De vastlegging van persoonsgegevens van medewerkers in WIZZR in verband met de social return rapportage draagt niet bij aan een inclusieve werkomgeving. Daarnaast heeft Inschrijver vanuit privacy-overwegingen moeite met het vastleggen van de persoonsgegevens van haar medewerkers in WIZZR.

Vraag: Kan PNB toezeggen hier na gunning in samenspraak op een andere manier invulling aan te geven?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

124

Onderwerp:

Beschrijvend document EO Online leerplatform, 4.3.3 Kwaliteitscriterium 3: Implementatieplan (weging 20 punten)

Vraag:

“Voor de uitwerking van K3 dient u de bovenstaande punten chronologisch toe te lichten. Daarbij mag u gebruik maken van maximaal 4 A4 pagina inclusief, schema's, tabellen, afbeeldingen en voorbladen.”

PNB wil een groot aantal onderwerpen beschreven zien in het implementatieplan (a t/m k). Dit is niet haalbaar binnen 4 pagina's A4.

Vraag: Is PNB bereid om het maximale aantal pagina's op 10 te stellen, waarbij de planning als bijlage toegevoegd wordt?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.****Onderwerp:**

125 Beschrijvend document EO Online leerplatform, 4.3.2 Kwaliteitscriterium 2: Beschrijving leerplatform (weging 20 punten)

Vraag:

“Voor de uitwerking van K2 dient u de bovenstaande punten chronologisch toe te lichten. Daarbij mag u gebruik maken van maximaal 4 A4 pagina inclusief, schema's, tabellen, afbeeldingen en voorbladen.”

Om de leesbaarheid te vergroten, ondersteunt Inschrijver de beschrijving van het platform graag door middel van afbeeldingen/ screenshots. Dit is niet haalbaar binnen het maximale aantal pagina's van 4. Zeker gezien het aantal onderwerpen (a t/m f) dat beschreven dient te worden.

Vraag: Is PNB bereid om het maximale aantal pagina's op 20 te stellen, of anders op 10 pagina's tekst exclusief de afbeeldingen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Beschrijvend document EO Online leerplatform, 1.2.5
Opdrachtomschrijving: wat verwacht de Provincie Noord-Brabant van u?

Vraag:

“Het platform levert duidelijk bewijs van samenwerking en kennisuitwisseling tussen medewerkers en draagt bij aan een interactieve en dynamische leeromgeving.”

Vraag: Kan de PNB toelichten op welke manier het platform bewijs dient te leveren van de samenwerking en kennisuitwisseling tussen medewerkers?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

127

Onderwerp:

Beschrijvend document EO Online leerplatform, 1.2.1 Doel

Vraag:

“Hierbij dient inschrijver een licentiemodel aan te bieden dat voorziet in flexibele inzetbaarheid. Het aantal gebruikers kan gedurende de looptijd van de overeenkomst fluctueren door personeelwisselingen.”

Vraag: Kan de PNB akkoord gaan met een jaarlijkse meting van gebruikerslicenties?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

128

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

In hoeverre zijn de plafondbedragen voor jaarlijkse licentiekosten (€75.000) en eenmalige implementatiekosten (€35.000) gebaseerd op een markttoetsing van actuele SaaS-tarieven voor enterprise leerplatformen? Zou overwogen kunnen worden om deze bedragen te herzien indien met een gemotiveerde onderbouwing wordt aangetoond dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan de gestelde functionele en niet-functionele eisen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen, 2.7 Change Management

Vraag:

Terugvalscenario's bij wijzigingen

Vraag: Is het acceptabel om rollbackprocedures uitsluitend toe te passen bij majeure releases en niet bij elke standaardwijziging, mits wijzigingen getest en gedocumenteerd zijn?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage K SLA SaaS, 3. Communicatie provincie Noord-Brabant en
Opdrachtnemer, 3.1. Dienstrapportages

Vraag:
Externe assurance en audits

Vraag: Volstaat een jaarlijkse, marktconforme onafhankelijke
auditverklaring (zoals SOC 2 of ISAE) als bewijs van compliance, in plaats
van een door de opdrachtgever uitgevoerde TPM?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen, 2.12 Service Level
Rapportage

Vraag:
Vragen: Is maandelijkse rapportage verplicht of kan dit per kwartaal? En kan
de inhoud van de rapportage na gunning afgestemd worden?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen, 2.12 Service Level Rapportage

Vraag:

CMDB en rapportageverplichting

Vraag: Kan de eis tot bijhouden van een gedetailleerde CMDB worden vervangen door het periodiek rapporteren van relevante wijzigingen en beschikbaar stellen van auditlogboeken?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen, 2.9 Patch- en Releasemanagement

Vraag:

Releasebeheer

Vraag: Is er ruimte om het releaseproces in te richten op basis van een rolling release-model, waarbij standaardwijzigingen zonder voorafgaand klantoverleg worden uitgerold, zolang documentatie en impactoverzichten beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen, 2.2 Servicedesk

Vraag:

Servicedesk en taalgebruik

Vraag: In hoeverre is het acceptabel dat de servicedesk meertalig opereert (o. a. Engels) en geografisch niet in Nederland is gevestigd, mits ondersteuning 24/7 beschikbaar is via een online portaal?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen, 2.5 Availability Management

Vraag:

Beschikbaarheidsberekening

Vraag: Kan de beschikbaarheid worden berekend exclusief gepland onderhoud, conform gangbare marktpraktijk, en indien gewenst aangevuld met transparante rapportage over onderhoudsvensters?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen, 2.3 Incident Management

Vraag:

Prioriteitsindeling incidenten

Vraag: In hoeverre is het mogelijk om bij melding van incidenten de prioriteit in overleg vast te stellen op basis van feitelijke impact op het gebruik van het platform, met ruimte voor herwaardering indien nodig?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen

Vraag:

Herstelmaatregelen & aansprakelijkheid

Vraag: Is het toegestaan om bij het niet halen van beschikbaarheid of responstijd uitsluitend gebruik te maken van servicecredits als enige remedie, zonder verdere aansprakelijkheid?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen

Vraag:

Meldingsplicht bij incidenten

Vraag: Is het mogelijk om de verplichting tot onmiddellijke incidentmelding aan te passen naar een best effort-verplichting binnen reguliere escalatie- en

opvolgingstijden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen, 2.2 Servicedesk

Vraag:

“De servicedesk van Opdrachtnemer is telefonisch beschikbaar op maandag t/m donderdag van 08:00 tot 16:30 uur en op vrijdag van 08:00 tot 16:00 uur.”

Vraag: Kan PNB akkoord gaan met een telefonische beschikbaarheid vanaf 08:30 uur in plaats van 08:00 uur?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage K SLA SaaS, 2. Dienstverlening, processen

Vraag:

Cloud leveranciers hanteren standaarden voor al hun klanten. Wijzigingen in de SLA zijn daardoor vrijwel onmogelijk.

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre de opgegeven responstijden en hersteltijden (bijv. 15 minuten en 4 uur bij prioriteit 1) als richtlijn kunnen worden gehanteerd in plaats van harde normen? Met andere woorden, kunnen deze respons- en hersteltijden ten tijde van gunning tussen opdrachtnemer en opdrachtgever afgestemd worden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Bijlage F Blauwdruk Security Architectuur

Vraag:

Vraag: Kan netwerksegmentatie (zoals in Bijlage F beschreven) op alternatieve wijze worden ingericht via een zero-trust model binnen cloud-native omgevingen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van eisen, Non functionele eisen, 1.10.42

Vraag:
“Specifiek voor IaaS / PaaS: Er is minimaal een A(acceptatie) of Pre-productie omgeving beschikbaar, waarop getest kan worden.”

Vraag: Is het toegestaan om test- en acceptatieomgevingen initieel in de cloudomgeving van de leverancier te hosten, mits representativiteit en data-anonimisering gegarandeerd zijn?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van eisen, Non functionele eisen, Eis 1.4.14

Vraag:
“Specifiek voor IaaS: De leverancier zorgt dat het N, N-1 beleid actief wordt ingevuld. Dit houdt in dat, aangezien de provincie Noord-Brabant een "actieve volger" is, de softwareversies op versie N zijn (= huidige beschikbare productversie van de software), en alleen bij uitzondering (tijdelijk) N-1 mag zijn. Daarbij worden (ook) alle applicaties, die worden

aangeboden vanuit de Microsoft Store, automatisch bijgewerkt zodra er een update beschikbaar komt. De configuratie moet dusdanig zijn, dat de eindgebruiker hier niet/minimaal door wordt lastig gevallen, waarbij het werk wordt onderbroken.”

Vraag: Gelden de patching-eisen (N of N-1) ook voor onderliggende third-party componenten (zoals databases en libraries), of is dat beperkt tot het SaaS-product zelf?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen, Non functionele eisen, Eis 1.3.3

Vraag:

“Koppelingen tussen Leerplatform en andere systemen verloopt idealiter via API's.”

Vraag: Indien bepaalde API's bij livegang ontbreken maar wel op de roadmap staan binnen de contractperiode: is dat toelaatbaar?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van eisen, Non functionele eisen, Eis 1.3.3

Vraag:
“Koppelingen tussen Leerplatform en andere systemen verloopt idealiter via API's. De provincie Noord-Brabant hanteert de standaarden van Forum van standaardisatie.”

Vraag: Zijn afwijkingen toegestaan van Forum Standaardisatie-standaarden, mits gebruik wordt gemaakt van internationaal erkende alternatieven?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van eisen, Non functionele eisen, Eis 1.3.5

Vraag:
“Het Leerplatform kan, via Enterprise Service Bus (ESB) / Nexus, gegevens uit/naar SAP verwerken.”

Vraag: Is het acceptabel om integratie met de ESB/Nexus van de PNB eerst te realiseren via een middleware-bridge, en deze later native in te bouwen?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen, Non functionele eisen, Eis 1.1.1

Vraag:

"Het Leerplatform wordt bij voorkeur als SaaS (Software as a Service) aangeboden, zonder specifieke clientsoftware."

Vraag: Gaat PNB akkoord met een SaaS multi-tenant architectuur waarin klantdata logisch gescheiden is, ook als er geen individuele virtuele omgeving per klant worden ingericht?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Beschrijvend document EO Online leerplatform, 3.4.2 Informatiebeveiliging

Vraag:

Vraag: Voor onderdelen als DLP en e-mailbeveiliging: mogen we gebruikmaken van gecertificeerde cloudoplossingen buiten de on prem omgeving, mits deze voldoen aan BIO/NIS2/ISO 27001?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Beschrijvend document EO Online leerplatform, 3.4.2 Informatiebeveiliging

Vraag:

Vraag: In hoeverre accepteert PNB alternatieve compliance-maatregelen die aantoonbaar gelijkwaardig zijn aan BIO, NIS2 of ISO 27001?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr. 150 **Onderwerp:** Beschrijvend document EO Online leerplatform, 3.4.2 Informatiebeveiliging

Vraag:
Vraag: Vereist PNB ISO 27001-certificering voor de volledige keten, of volstaat een scopebeperkte certificering (bijv. alleen hosting en support)?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr. 151 **Onderwerp:** Bijlage F Blauwdruk Security Architectuur

Vraag:
Vraag: In hoeverre geldt Bijlage F Blauwdruk Security Architectuur als vaststaand kader, en is het mogelijk om bij gunning in samenspraak met de opdrachtnemer te komen tot een toepasbare invulling?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van eisen, Non functionele eisen, Eis 1.4

Vraag:
“Het Leerplatform biedt Single Sign On (SSO), met koppeling naar Microsoft Entra ID in combinatie met Multi Factor Authenticatie (MFA). Ook gast-accounts worden via Entra ID geregeld.”

Vraag: Wat verstaat PNB onder ‘gastaccount’? Is dit een account voor de externe partner als bedoeld in Functionele eisen, Eis 4.9?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van eisen, Functionele eisen, Eis 4.9

Vraag:
“Een externe partner (zonder brabant.nl e-mailadres) kan zich inschrijven voor een leeractiviteit”

Vragen:
1. Wat verstaat PNB onder een externe partner, gaat het hier om de 250 externe medewerkers zoals vermeld in het beschrijvend document?
2. Waar kan een externe partner de opleidingen vinden?
3. Voegt PNB zelf deze gebruikers met een niet-brabant.nl email adres toe aan het Leerplatform?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van eisen, Functionele eisen, Eis 1.7

Vraag:

“Een medewerker kan in het leerplatform de volgende gegevens vastleggen of aanvullen: naam, mailadres, personeelsnummer, functie, functiefamilie (zie functiegebouw) programma, interessegebieden, talenten en competenties.”

Vragen: Hoe ziet PNB dit in de praktijk? Zou naam, email etc niet uit het bronsysteem, bijvoorbeeld het HR systeem, moeten komen en in het Leerplatform niet aanpasbaar moeten zijn? Dit om consistente data te waarborgen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

155 Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.3 "Visie op leren en ontwikkelen", p. 3

Vraag:

Hoe vertaalt de Provincie Noord-Brabant haar visie op leren en ontwikkelen naar concrete doelstellingen voor medewerkers? Wat zijn de belangrijkste uitdagingen die de Provincie op dit moment ervaart met het huidige leerlandschap?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.3 "Visie op leren en ontwikkelen", p. 3

Vraag:

Welke belangrijke leerdoelen voor medewerkers staan centraal in de strategie van de Provincie Noord-Brabant? Hoe worden deze gemeten en geëvalueerd binnen het geplande leerplatform?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.5 "Opdrachtomschrijving", p. 5

Vraag:

De Provincie noemt het belang van zowel online als offline leren in de leeromgeving. Hoe ziet de Provincie de balans tussen deze twee leervormen, en welke specifieke functionaliteiten worden verwacht om zowel offline als online leren optimaal te ondersteunen? Kan de Provincie voorbeelden geven van hybride leeractiviteiten die momenteel in gebruik zijn of die in de toekomst belangrijk zouden kunnen zijn?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.5 "Opdrachtomschrijving", p. 5

Vraag:

Wat zijn de verwachtingen van de Provincie ten aanzien van de mate van automatisering van de workflows rondom het organiseren en beheren van leeractiviteiten? Welke specifieke processen moeten geautomatiseerd worden en welke handmatige taken dienen behouden te blijven?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.5 "Opdrachtschrijving", p. 4 -
Huidige leerecosysteem

Vraag:

Welke systemen gebruikt de Provincie momenteel voor leren en ontwikkelen, naast de genoemde tools in de aanbesteding (zoals het A&O Fonds en intranet)? Hoe zijn deze systemen geïntegreerd en welke problemen ervaart de Provincie met de huidige infrastructuur? Zijn er specifieke uitdagingen met de samenwerking tussen deze systemen of met het beheer van data?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.5 "Opdrachtschrijving", p. 4 -
Huidige Leerecosysteem

Vraag:

Wat mist de Provincie Noord-Brabant in de huidige leeromgeving? Zijn er specifieke knelpunten die de effectiviteit van het totale leer- en ontwikkelingsproces beperken, zoals fragmentatie of gebrek aan schaalbaarheid?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.5 "Opdrachtomschrijving", p. 5 - Huidige Leerecosysteem

Vraag:

Wat zijn de huidige technische vereisten voor het koppelen van het leerplatform aan bestaande aanbieders van e-learnings, zoals het A&O Fonds? Zijn er specifieke technische of integratiebeperkingen waar we rekening mee moeten houden bij het aansluiten van deze systemen op het nieuwe platform?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.5 "Opdrachtingschrijving", p. 5 -
Huidige Leerecosysteem

Vraag:
Hoe ziet de Provincie Noord-Brabant de overgang van het huidige, deels
handmatige systeem naar een volledig digitaal leerplatform? Zijn er
specifieke uitdagingen of risico's die de Provincie voorziet bij deze transitie,
en hoe kan aanbieder helpen deze te mitigeren?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Beschrijvend document - Meerjarenplan en Strategische Ambities

Vraag:
Is er een meerjarenplan voor de strategische ontwikkeling van het
leerlandschap bij de Provincie Noord-Brabant? Hoe past het leren en
ontwikkelen in de bredere visie voor de organisatie?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Beschrijvend document - Meerjarenplan en Strategische Ambities

Vraag:

Hoe ziet de Provincie Noord-Brabant de toekomstige doorontwikkeling van haar leeromgeving? Is de Provincie bereid om in fasen te groeien naar de gewenste leerambitie, waarbij in een eerste fase de focus ligt op het inrichten van het leersysteemlandschap?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Beschrijvend document - Meerjarenplan en Strategische Ambities

Vraag:

Welke mechanismen zou de Provincie Noord-Brabant willen implementeren om ervoor te zorgen dat het leerplatform in de toekomst effectief doorontwikkeld kan worden, en hoe kan aanbieder bijdragen aan het proces van het afstemmen en aanpassen van het platform aan de veranderende behoeften van de organisatie en haar medewerkers?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.4 "Visie op samenwerking", p.4

Vraag:

We hechten waarde aan een langdurige, impactvolle samenwerking. Hoe kan aanbieder ervoor zorgen dat de samenwerking met de Provincie Noord-Brabant ook na de implementatie effectief blijft? Wat zijn de wensen van de Provincie voor periodieke afstemming en evaluatie van de voortgang?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Beschrijvend document - Betrokkenheid en Ervaring van Medewerkers

Vraag:

Hoe ervaren medewerkers de huidige leer- en ontwikkeltools binnen de Provincie Noord-Brabant? Wat is de feedback van medewerkers op de toegankelijkheid en effectiviteit van het leeraanbod?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Beschrijvend document - Betrokkenheid en Ervaring van Medewerkers

Vraag:

Hoe worden medewerkers vanuit de visie van leren betrokken bij het leerproces? Is er ruimte voor zelfgestuurd leren, en hoe wordt sociaal leren (zoals peer learning) bij voorkeur ondersteund binnen het platform?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.4 "Visie op samenwerking", p.4

Vraag:

Hoe wil de Provincie Noord-Brabant feedback verzamelen van de gebruikers van het leerplatform, en hoe kan aanbieder helpen bij het analyseren en implementeren van deze feedback om het platform doorlopend te verbeteren?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 10.1

Vraag:

In artikel 10.1 van de verwerkersovereenkomst wordt gesproken over aansprakelijkheid voor "alle schade", zonder vermelding van een limiet.

Inschrijver stelt voor om in de verwerkersovereenkomst een aansprakelijkheidsbeperking op te nemen, conform de systematiek die ook op een andere plek in deze vragenronde wordt voorgesteld bij artikel 26.2 van de ARBIT-2022: een maximum van tweemaal de totale opdrachtwaarde. Dit biedt een evenwichtige verdeling van risico's, sluit aan bij gangbare marktpraktijken voor SaaS-dienstverlening en biedt Opdrachtgever tegelijkertijd voldoende zekerheid.

Bent u bereid deze aansprakelijkheidsbeperking hier op te nemen? Zo nee, kunt u toelichten waarom een onbeperkte aansprakelijkheid hier gerechtvaardigd wordt geacht?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.5 "Opdrachtoomschrijving", p. 5

Vraag:

De Provincie benoemt dat het platform flexibel en gebruiksvriendelijk moet zijn voor verschillende gebruikersgroepen. Wat zijn de belangrijkste doelgroepen binnen de Provincie (bijv. leidinggevenden, medewerkers, leeradviseurs), en wat zijn hun specifieke behoeften wat betreft de rolgebaseerde functionaliteiten van het platform?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Beschrijvend document - Toekomstige Technologie en Innovatie

Vraag:

Hoe ziet de Provincie Noord-Brabant de rol van nieuwe technologieën in het

leerlandschap? Wat is de visie op de integratie van AI, adaptief leren, en andere nieuwe technologieën in de leeromgeving?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Beschrijvend document - Toekomstige Technologie en Innovatie

Vraag:

Wat zijn de verwachtingen van de Provincie voor de toekomstige technologische oplossingen voor leren en ontwikkelen? Zijn er specifieke trends of innovaties die de Provincie wil integreren in de leerinfrastructuur?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

174 Beschrijvend document - Toekomstige Technologie en Innovatie

Vraag:

Is er interesse om AI-gestuurde aanbevelingen voor leerpaden te implementeren, afhankelijk van de vaardigheden van de medewerker?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Beschrijvend document - Toekomstige Technologie en Innovatie

Vraag:

Welke mate van flexibiliteit wordt verwacht van het platform voor toekomstige doorontwikkelingen, en op welke punten kan aanbieder het platform specifiek voor de Provincie inrichten zodat het gemakkelijk kan worden aangepast aan nieuwe leerbehoeften van de Provincie of technologische innovaties die zij wil implementeren?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Beschrijvend document - Data en Inzicht

Vraag:

Welke data verzamelt de Provincie Noord-Brabant momenteel over het leer- en ontwikkelingsproces? Hoe wordt deze data verwerkt en gebruikt voor sturing en verbetering van het leerplatform?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 1

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Beschrijvend document - Data en Inzicht

Vraag:

Wat voor rapportages en stuurinformatie heeft de Provincie Noord-Brabant nu, en welke informatie ontbreekt er nog om beter inzicht te krijgen in de effectiviteit van leeractiviteiten en de betrokkenheid van medewerkers? En om eventuele andere strategische doelstellingen/KPI's te monitoren?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Beschrijvend document - Data en Inzicht

Vraag:

Wat zou de Provincie nodig hebben om het leerlandschap data-gedreven te maken? Welke verbeteringen in de rapportagestructuur zou de Provincie willen doorvoeren om beter te kunnen sturen op leerresultaten en impact?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Beschrijvend document - Skills-based Leren en Ontwikkelen

Vraag:

Hoe ziet de Provincie Noord-Brabant de rol van skills-based leren binnen haar leerstrategie? Welke vaardigheden worden als cruciaal gezien voor de medewerkers in de organisatie, en hoe worden deze vaardigheden gemeten en gemonitord?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Beschrijvend document - Skills-based Leren en Ontwikkelen

Vraag:

Welke initiatieven of programma's heeft de Provincie momenteel om medewerkers te helpen bij het ontwikkelen van specifieke vaardigheden die belangrijk zijn voor hun rol of de organisatie als geheel? Hoe worden deze initiatieven afgestemd op de bredere strategische doelstellingen van de organisatie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Beschrijvend document - Skills-based Leren en Ontwikkelen

Vraag:

Wat zijn de verwachte uitdagingen bij het implementeren van skills

gebaseerd leren en ontwikkelen, zowel voor medewerkers als voor de organisatie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Beschrijvend document - Skills-based Leren en Ontwikkelen

Vraag:

In hoeverre maakt de Provincie al gebruik van competentie- of skillsmodellen om het leerproces te structureren en medewerkers te ondersteunen bij hun ontwikkeling? (indien mogelijk: zou de Provincie hier een voorbeeld van kunnen delen?) Wat is de visie van de Provincie om dit model in de toekomst verder uit te breiden of aan te passen?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Beschrijvend document - Skills-based Leren en Ontwikkelen

Vraag:
Hoe verzamelt de Provincie de benodigde informatie om kritische vaardigheden binnen de provincie te identificeren, te meten en te verbeteren op individueel en organisatieniveau?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Beschrijvend document - Hoofdstuk 1.2.5 "Opdrachtomschrijving", p. 5 - Leeraanbod

Vraag:
Hoe kan het huidige en toekomstige (naar verwachting) leeraanbod van het A&O Fonds ontsloten worden? Heeft het A&O Fonds een eigen leerplatform waarmee een technische integratie gemaakt kan/moet worden of is er sprake van 'losse pakketten' per training? Indien het om 'losse pakketten' gaat: in welke tooling worden deze normaliter ontwikkeld en kunnen deze pakketten bijvoorbeeld als xAPI pakket worden geëxporteerd en aangeleverd?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad - Koppelingen

Vraag:

Kan de Provincie een overzicht geven van de systemen waarmee zij reeds een benodigde eenzijdige/tweezijdige koppeling voorziet?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 14 aug. 2025