

Ref. Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Inschrijffase	Bijlage 7.2 Inschrijfbestand Planmatig onderhoud	Graag ontvangen wij de volgende informatie van de goederenlift Biblionet installatie 43278798 > - Vervangen van het stuurblok = Wat is het merk en type ? - Vervangen van de snelheidsbegrenzerkabel (cabine) = Betreft een hydraulische lift, zit hier dan een SB kabel ? - Reviseren van de schachtdeuren (draaideur) = Wat is het merk type deur en aantal vleugels ? - Vervangen van de sensorlijst/detectielijst van de cabinedeur = Wat is het merk en type ? - Vervangen van de verende stuitingen van de cabine = Wat is het aantal buffers ?	Stuurblok: Merk: Bucher Type: LRV175-1/R175/K251/VN. SB-kabel: Hier zit zeker een SB-kabel in met volledige snelheidsbegrenzer. Schachtdeuren: Staal handbewogen (meer info hebben wij ook niet). Sensorlijst: Merk/type niet bekend is ook niet relevant bij complete vervangen. Verende sluitingen cabine: Twee cabine buffers.
20	Inschrijffase	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden 2025 Gemeente Assen	Artikel 8 en 10 Per september 2025 treedt de EU Data Act in werking. Kortgezegd houdt dit in dat liftpartijen een licentie moet overeenkomen met haar klanten. De klanten moeten toestemming geven dat data wordt gedeeld met bijvoorbeeld derden (onderhoudspartijen). Kan de gemeente hiermee instemmen?	De gemeente stemt in met het delen van data onder voorwaarde van een duidelijke en juridisch correcte licentieovereenkomst.
21	Inschrijffase	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden 2025 Gemeente Assen	Artikel 16 Kan de gemeente ermee instemmen dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot louter de directe schade? Indirecte schade waaronder gevolgschade wordt dan expliciet uitgesloten. Is dit akkoord?	Zie vraag en antwoord 30B
22	Inschrijffase	Aanvulling mbt aansprakelijkheid en indirecte schades	In Nvl 1 geeft u aan niet zomaar in te stemmen met het uitsluiten van de indirecte schade. Inschrijver vindt de omschrijving van indirecte schades niet voldoende en kan daarmee niet akkoord gaan met de huidige omschrijving. Inschrijver komt graag na gunning nader tot elkaar met de Opdrachtgever om gezamenlijk tot een voor beide partijen acceptabele omschrijving van de aansprakelijkheid op indirecte schades te komen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, zie vraag en antwoord 30B.
23	Inschrijffase	Onderhoudsplanning	Opdrachtgever vraagt een jaarplanning op dagniveau. Kan u toelichten waarom u hiervoor kiest? Staat Opdrachtgever open voor een maandplanning zodat wij gezamenlijk meer flexibiliteit hebben om het onderhoud met u af te stemmen?	Het is onduidelijk waar deze jaarplanning op dagniveau gevraagd wordt. Voor contractonderhoud is een jaarplanning op maandniveau voldoende.
24	Inschrijffase	KPI's Lever- en responstijden	De gestelde KPI "Uitvoering reparaties binnen 6 weken na opdracht"; indien Opdrachtnemer tijdig de klant informeert over het mogelijk niet halen van deze KPI, vervalt hiermee dan de boete? Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, zo kan het niet gaan werken. Informeren is niet voldoende. Er zal een onderbouwing/reden moeten aangegeven worden. In gezamenlijk overleg, kan door de opdrachtgever afgezien worden van een boete.

25	Inschrijffase	KPI's Lever- en responstijden	De gestelde eis "Het oplossen van afkeur punten binnen 2 werkdagen" is alleen haalbaar vanaf opdracht van de klant. Daarnaast wil Inschrijver dat dit punt komt te vervallen indien Opdrachtnemer eerder preventief heeft geadviseerd en aangeboden het onderdeel te vervangen en Opdrachtgever dit niet in opdracht heeft gegeven. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, mits opdrachtnemer de opdrachtgever op de dag van afkeur de afkeerpunten meldt.
26	Inschrijffase	Eerste NVI antwoord 11	Er wordt gevraagd om een montageplanning met de montagetijd per onderdeel met een afspiegeling van de stilstandtijd. Niet bij elke lift worden dezelfde onderdelen vervangen. Dienen wij een aparte onderdelenlijst te maken uit alle tabbladen samen en daar de montagetijd achter te zetten? Of is een alternatief om in de tabbladen van Bijlage 7.2 een kolom toe te voegen met de montagetijd, omdat hier ook al de montagekosten worden ingevoerd? Graag ontvangen wij een extra verduidelijking wat de verwachtingen van de gemeente zijn op dit onderdeel.	Per component dient de montagetijd inzichtelijk te worden gemaakt in een montageplanning per lift.
27	Inschrijffase	Eerste NVI antwoord 13	Kunt u aangeven wat precies gevraagd wordt betreft assistentie keuring? - Voor alle 17 units afprijzen ? of - Voor 13 units waar TUV staat vermeld ?	Voor alle 17 units afprijzen.
28	Inschrijffase	Eerste NVI antwoord 14	Het Rukra abonnement is inclusief en wordt afgeprijsd in kolom AG. Wat wordt bedoelt met kolom AH > kosten voor extra of aanvullende service (ook wel 24-uurservice genoemd) ?	Kolom AH, in het inschrijfformulier voor contract onderhoud is: Een 24/7 servicesverbinding met de liftinstallatie om meldingen en storingen te kunnen uitlezen (en storingen te kunnen voorspellen).
29	Inschrijffase	Overeenkomst artikel 6 en PVE artikel 8.2.1	Wat is de juiste facturatie termijn> per maand of half jaar achteraf ? Overeenkomst artikel 6 en PVE artikel 8.2.1 zijn tegenstrijdig met elkaar.	Het PvE contractonderhoud artikel 8.2.1. is leidend. Artikel 6 van de overeenkomst wordt aangepast. (Tekst "per maand" vervalt)

30	Inschrijffase	Eerste NVI antwoord 4 en 5	A) Voor de volgorde van document is het juist dat artikel 16 van de inkoopvoorwaarden leidend is voor het onderwerp aansprakelijkheid ? B) De gemeente is niet zomaar akkoord met het laten vervallen van indirecte schade. Een suggestie van inschrijver is dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe en indirecte schade wanneer de tekortkoming haar kan worden verweten, dat wil zeggen door bewuste roekeloosheid of opzet. Een situatie van overmacht valt buiten de aansprakelijkheid. De reden voor dit verzoek is om duidelijkheid te creëren over de grenzen van aansprakelijkheid en om discussie over aansprakelijkheid in overmacht situaties te voorkomen. Deze aanvulling sluit aan bij de gangbare commerciële praktijk en is bedoeld om het contractuele evenwicht te behouden. Is dit voor de gemeente akkoord ?	A) Nvl gaat boven alle overige documenten. B) Nee, de gemeente is niet geheel akkoord. Artikel 16 wordt aangevuld met: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Indirecte schade wordt uitgesloten, tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid. Overmacht valt buiten de aansprakelijkheid, mits deze aantoonbaar is en tijdig gemeld wordt.
----	---------------	-------------------------------	--	---