Algemene informatie

Aanbesteding: Europees Opbenbare aanbesteding Beschermd Thuis gemeente Oss
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2024-09/RT-BT/TVOS-01

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Planning

Vraag:
U heeft 3 wmo-aanbestedingen gepubliceerd, allen met dezelfde looptijd. Voor aanbieders die wellicht op alle drie in willen schrijven, is dit veel werk in een betrekkelijk korte tijd. Is het mogelijk dat u de datum van indienen verschuift naar een datum verder in de toekomst?

Antwoord:
A. ja, wij passen de termijnen als volgt aan: 25.11 publiceren NvI 1. Tot en met 2.12 mogelijkheid tot het stellen van vragen. 5.12 NvI 2. Uiterste inschrijfdatum 18 december 15.00 uur. Gunningsbeslissing: 14.2.'25. definitieve gunning: 4.3.'25. In TenderNed zullen deze termijnen aangepast worden na publiceren NvI 1. Vraag B en C: N.v.t. De eerder vrijgegeven antwoorden op vraag 5, 27 en 41 (over het tijdstip van indienen van de inschrijving BT) komen hiermee te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Bereikbaarheid

Vraag:
In de productomschrijvingen spreekt u van 24 uurs telefonische bereikbaarheid, maar u noemt ook beschikbaarheid als onderdeel van de dienstverlening. Kunt u specificeren wat deze beschikbaarheid inhoudt. Bijvoorbeeld voor de nachtelijke uren, of is alleen telefonische bereikbaarheid voldoende en de volgende dag beschikbaarheid.

Antwoord:
"Wij verwijzen u graag naar: Bijlage 8, de uitvoeringsvoorwaarden, p. 3 : Bereikbaarheid en beschikbaarheid ondersteuning Aanbieder is fysiek beschikbaar tussen 8:00 uur en 20:00 uur voor ondersteuning. Daarnaast is er 24/7 telefonische bereikbaarheid. Beschikbaarheid n.a.v. het telefonisch contact in de avonduren (fysieke opvolging) wordt het eerst volgende dagdeel (ochtend/middag) opgepakt indien nodig. Ook in het weekend."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Datum gunning

Vraag:
De voorlopige gunning is gesteld op 30 januari 2025 en de aanvang van de opdracht heeft u gesteld tussen maart en juli 2025. Wij voorzien hier een erg korte implementatietijd om te zorgen voor een goede inregeling van de dienstverlening. Temeer daar de precieze startdatum nog niet duidelijk is.
a. Kunt u al een precieze startdatum aangeven?
b. Hoe garandeert u een ruim voldoende implementatietijd?

Antwoord:
a. Nee. B. De Aanbestedende dienst heeft de intentie om de overeenkomst in werking te laten treden in de periode tussen 1 maart 2025 en 1 juli 2025.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Data

Vraag:
De data m.b.t. indienen van vragen is ons niet duidelijk. U noemt de datum van indienen 12 december. Voor de termijn van vragen stellen 10 december. Wij zien ook 22 november staan. Zou u, per ommegaande, willen toelichten hoe de tijdlijn voor het indienen van de vragen en NvI bedacht is.

Antwoord:
De termijn voor vragen stellen is niet 10 december maar 22 november. 28 november wordt de NvI geplaatst. De inschrijving vindt dan uiterlijk 12 december 15.00 uur plaats. In TenderNed staat de datum van 10 december voor het uiterlijk opvragen van de aanbestingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Personeel en opleidingsniveau

Vraag:
Een eis is dat 40% van zorgpersoneel een HBO zorgopleiding moet hebben gevolgd. Bij de huidige producten beschermd wonen en individuele begeleiding is de eis van HBO personeel niet genoemd. Hier moet alleen de

mogelijkheid tot opschaling naar HBO personeel er zijn. Bent u zich ervan bewust, dat de 40% eis HBO personeel voor aanbieders niet haalbaar is. Waarom is er gekozen voor een verzwaring van de personeelseis t.o.v. huidige producten?

Antwoord:
Dit onderwerp is besproken tijdens de marktconsultatie en het is een weloverwogen besluit om het op deze manier vorm te geven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
duur overeenkomst, artikel 2.6 europeel aanbestedingsdocument beschermd thuis

Vraag:
De overeenkomst gaat in tussen 1-3-2025 en 1-7-2025 en heeft looptijd van 4 jaar. Kan de gemeente de looptijd laten duren tot 31-12 van het 4e jaar? Dit om daarna bij verlengingen altijd op 1-januari een overeenkomst te laten beginnen.

Antwoord:
Dat kan. Dit betekent dat de overeenkomst loopt tot 1 januari 2029 (einddatum huidige Centrumregeling). Daarna is er twee keer een optie tot verlenging met 3 jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Calamiteiten

Vraag:
Er wordt een meldingstermijn van 2 dagen gesteld.
Vraag: Klopt het dat dit anders is dan in het protocol waar gesproken wordt over 3 dagen?

Antwoord:
Dat klopt. Om die reden passen wij de meldingstermijn aan naar 3 dagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
VOG screeningsprofiel

Vraag:
- In punt 1 wordt gesteld dat er een VPG met screeningsprofiel 45 van toepassing is.
Aangezien wij ook voor justitie werken vragen wij voor alle medewerkers een screeningsprofiel 75 aan. Dit is ruimer dan 45 en wordt in andere regio's ook geaccepteerd.
Vraag: is screeningsprofiel 75 ook akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
SROI

Vraag:
Geldt het addendum dat bij het huidige contract afgesloten is ook voor dit product?

Antwoord:
ja, het addendum geldt ook hier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Acceptatieplicht

Vraag:
En wat als de cliënt niet passend is bij de doelgroep van de organisatie? Wie is dan verantwoordelijk?

Antwoord:
"De aanbieder is verantwoordelijk. In de uitvoeringsvoorwaarden staat onder het kopje acceptatieplicht het volgende: Het streven is om iedereen de

benodigde ondersteuning te bieden, zonder wachtlijsten. Aanbieder heeft dan ook een acceptatieplicht ten aanzien van de inwoner die een indicatie van de gemeente heeft.
De acceptatieplicht kan slechts in overeenstemming met de contractmanager vervallen als er zwaarwegende redenen zijn, dit ter beoordeling van de contractmanager. Als Aanbieder de ondersteuning in verband met een ontbrekend specialisme niet zelf kan leveren, dient hij daarvoor een onderaannemer te contracteren."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Casus regisseur:

Vraag:
Wat wordt bedoeld met casusregisseur; is dit een ander persoon als de begeleider?

Antwoord:
De casusregisseur is de persoon die de regie heeft over de uitvoering van het trajectplan. Dit kan de begeleider zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 14

Onderwerp:
Aantal weken begeleiding: - Er wordt uitgegaan van 52 weken fysieke ondersteuning

Vraag:
waarom wordt er in de kostprijsberekening dan rekening gehouden met 42 werkbare weken terwijl de eis 52 weken begeleiding is?

Antwoord:
De werkbare weken hebben betrekking op het berekenen van de reiskosten. In de productomschrijving staat dat 80% van de uren fysiek plaats moet vinden. Een deel van de begeleiding kan bijvoorbeeld ook op een andere wijze ingevuld worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 15

Onderwerp:
Weken ondersteuning: - Er wordt gesproken over 52 weken ondersteuning

Vraag:
Is het mogelijk om de fysieke ondersteuning niet 52 weken maar 48 weken te laten gelden en daarnaast wel 52 weken bereikbaarheid?

Antwoord:
Niet akkoord. Er moet fysieke ondersteuning plaatsvinden als dat voor de inwoner noodzakelijk is dus 52 weken per jaar

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bereikbaarheid: - Er wordt gesproken over fysieke ondersteuning van 8.00 – 20.00 uur

Vraag:
Indien de telefonische bereikbaarheid rond 17 uur (daarvoor is fysiek contact geweest) is dit akkoord?

Antwoord:
Nee, de zorg wordt afgestemd op de behoefte en beschikbaarheid van de inwoner en wordt indien nodig tot 20:00 geboden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
- Er wordt gesteld dat fysieke opvolging uitgesteld kan worden tot het volgend dagdeel; dit kan ook in het weekend zijn.

Vraag:
Mag uitstel van fysieke opvolging ook over het weekend heen getild worden?

Antwoord:
Wij verwijzen u graag naar: Bijlage 8, de uitvoeringsvoorwaarden, p. 3 : Bereikbaarheid en beschikbaarheid ondersteuning Aanbieder is fysiek beschikbaar tussen 8:00 uur en 20:00 uur voor ondersteuning. Daarnaast is er 24/7 telefonische bereikbaarheid. Beschikbaarheid n.a.v. het telefonisch contact in de avonduren (fysieke opvolging) wordt het eerst volgende

dagdeel (ochtend/middag) opgepakt indien nodig. Ook in het weekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bereikbaarheid: Document: Bijlage 7 Omschrijving Beschermd Thuis ; blz 3; punt d

Vraag:
Kan dit dus ook de telefonische bereikbaarheid zijn?

Antwoord:
Ja, bereikbaarheid is telefonisch; beschikbaarheid is fysieke opvolging.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Fysieke opvolging: - Er wordt gesteld dat de fysieke opvolging uitgesteld kan worden tot het volgende dagdeel

Vraag:
Is uitstel ook akkoord tot de volgende dag en over het weekend getild wordt

als er wel 24 uurs telefonisch bereikbaarheid is?

Antwoord:
Wij verwijzen u graag naar: Bijlage 8, de uitvoeringsvoorwaarden, p. 3 : Bereikbaarheid en beschikbaarheid ondersteuning Aanbieder is fysiek beschikbaar tussen 8:00 uur en 20:00 uur voor ondersteuning. Daarnaast is er 24/7 telefonische bereikbaarheid. Beschikbaarheid n.a.v. het telefonisch contact in de avonduren (fysieke opvolging) wordt het eerst volgende dagdeel (ochtend/middag) opgepakt indien nodig. Ook in het weekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Tarief per etmaal

Vraag:
Kunt u meer uitleg geven over dit tarief tov 6-8 uur inzet per week?

Antwoord:
Wij verwijzen u graag naar bijlage 9, kostprijsberekening HHM

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 21

Onderwerp:
Trajectplan: - Er wordt gesteld dat 8 weken na de start van de ondersteuning een trajectplan klaar moet zijn

Vraag:
Vraag: Kan deze termijn lager gemaakt worden naar bv 12 weken vanwege de doelgroep en het gelijk trekken met andere regio”s?

Antwoord:
Nee, 8 weken is de standaard periode die gehanteerd wordt binnen de contracten van de Wmo regio Brabant Noordoost-Oost

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 22

Onderwerp:
Certificering: Document: Aanbestedingsdocument Beschermd Thuis: - Blz 23; punt 6

Vraag:
Vraag: Is ISO certificaat vergelijkbaar en volstaat dit?

Antwoord:
Als u hiermee ISO 9001 bedoelt, is het antwoord ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Document: Aanbestedingsdocument Beschermd Thuis: - Blz 13: zin net boven punt 5.3

Vraag:
Vraag: wat wordt bedoeld met economisch meest voordelige inschrijving?

Antwoord:
De aanbestedingswet (art. 2.114) schrijft voor dat de Aanbestedende dienst de opdracht gunt aan die inschrijver(s) die naar het oordeel van de Aanbestedende dienst de 'economisch meest voordelige inschrijving' heeft /hebben gedaan). In dit geval zijn dat de Aanbieders die voldoen aan alle eisen én de hoogste scores behalen op grond van de in het aanbestedingsdocument genoemde beoordelingswijze van de gunningscriteria.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
- Document: Aanbestedingsdocument Beschermd Thuis Blz 9: Bij de alinea “Beschrijvingen van visie….”staat onder het derde aandachtsstreepje “beschikbaarheid”’. Dit in tegenstelling tot 2.5 op blz 6.

Vraag:
Vraag: Bij het product Beschermd Thuis is er toch geen sprake van continue beschikbaarheid maar alleen bereikbaarheid. Gaag verder nuanceren.

Antwoord:
Wij verwijzen u graag naar: Bijlage 8, de uitvoeringsvoorwaarden, p. 3 : Bereikbaarheid en beschikbaarheid ondersteuning Aanbieder is fysiek beschikbaar tussen 8:00 uur en 20:00 uur voor ondersteuning. Daarnaast is er

24/7 telefonische bereikbaarheid. Beschikbaarheid n.a.v. het telefonisch contact in de avonduren (fysieke opvolging) wordt het eerst volgende dagdeel (ochtend/middag) opgepakt indien nodig. Ook in het weekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:
Kunt u bevestigen dat inschrijvers wat betreft de prijs geen documenten dienen aan te leveren?

Antwoord:
correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:

Onder paragraaf 10.1 geeft u aan dat de deadline voor indienen 12-12-2024 om 15:00 uur i.s Op pagina 9 geeft u aan dat de deadline 13:00 uur is. Wat is leidend?

Antwoord:
Voor Beschermd Thuis geldt de inschrijfdatum: uiterlijk 12 december 2024, 15.00 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
HKZ

Vraag:
U vraagt om een HKZ of vergelijkbaar certificaat kwaliteitssysteem. Wij beschikken over HKZ KO (143) wat vergelijkbaar is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
HKZ KO is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 28

Onderwerp: VOG

Vraag:
Is een VOG niet ouder dan 12 maanden akkoord? En binnen hoeveel werkdagen na een voorlopige gunning moet dit eventueel aangeleverd worden?

Antwoord:
We verwijzen u naar datgene wat in de bijlage uitvoeringsvoorwaarden over de VOG is opgenomen. Voor nieuwe medewerkers geldt dat de VOG op het moment van indiensttreden niet ouder mag zijn dan 3 maanden. Voor zittende medewerkers is een VOG niet ouder dan 12 maanden akkoord. De VOG's hoeven niet aangeleverd te worden. De Aanbestedende dienst kan inzage verlangen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr. 29

Onderwerp: Planning

Vraag:
U antwoordt dat de NvI op 28 november wordt geplaatst. Dit is slechts 9 werkdagen vóór de inschrijfdatum. U biedt geen mogelijkheid voor een tweede vragenronde. Dat betekent dat u aanbieders slechts kort de tijd biedt om te besluiten of zij al dan niet inschrijven en er mogelijk factoren onzeker blijven voor aanbieders door het uitblijven van een tweede ronde. Dat maakt een gedegen afweging best lastig. Bovendien geeft de in verhouding korte looptijd van de aanbesteding, die gelijk loopt met 2 andere aanbestedingen die u heeft uitgezet, aanbieders die mogelijk op meerdere opdrachten willen inschrijven, na besluit tot deelname maar kort de tijd om een gedegen inschrijving te doen.
A. Bent u bereid een tweede vragenronde in te stellen (dit zou ook inhouden dat het tijdspad wordt aangepast)? Zo nee, kunt u deze keuze toelichten?
B. Indien nee, bent u bereid de uiterste inschrijfdatum te verplaatsen naar

een latere datum?
C. Indien beide nee, bent u bereid om doorlopend vragen te beantwoorden tot 28 november (i.p.v. 1 NvI op 28 november), zodat aanbieders in de gelegenheid zijn om vervolgvragen of verduidelijkingsvragen te stellen? Zo nee, kunt u deze keuze toelichten?

Antwoord:
A. ja, wij passen de termijnen als volgt aan: 25.11 publiceren NvI 1. Tot en met 2.12 mogelijkheid tot het stellen van vragen. 5.12 NvI 2. Uiterste inschrijfdatum 18 december 15.00 uur. Gunningsbeslissing:14.2.'25. definitieve gunning: 4.3.'25. In TenderNed zullen deze termijnen aangepast worden na publiceren NvI 1. Vraag B en C: N.v.t. De eerder vrijgegeven antwoorden op vraag 5, 27 en 41 (over het tijdstip van indienen van de inschrijving BT) komen hiermee te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:
In het HHM onderzoek komt de gevolgde systematiek naar voren om te komen tot een reële kostprijs. In het HHM onderzoek staat als advies dat een eerste moment van indexatie in het najaar van 2024 voor de tarieven van 2025 moet plaatsvinden. Kunt u aangeven of en indien ja met welk percentage de tarieven zijn geïndexeerd?

Antwoord:
Het indexatiecijfer was nog niet definitief vastgesteld bij publicatie van de stukken. Per 01-01-2025 zullen de gepubliceerde tarieven geïndexeerd worden met 4,91%.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 1: Overeenkomst; blz 9 artikel 13 Integriteit 13.2 derde bullet

Vraag:
Vraag: Wat zijn onttrekkingen of uitgaven die vallen onder dit punt?

Antwoord:
Dat is afhankelijk van de specifieke situatie. De onttrekkingen mogen niet worden aangewend voor de branche niet-gebruikelijke, of niet-integere, of niet-marktconforme, of niet ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, bedoelde uitgaven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 1: Overeenkomst; blz 7 artikel 10 Ingebrekstelling

Vraag:
De centrumgemeente kan de aanbieder in gebreke stellen
Vraag: Wat zijn van een dergelijke ingebrekstelling de consequenties?

Antwoord:
zie artikel 10.1 en 10.2 van de overeenkomst. De Consequenties staan hierin

benoemd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 1: Overeenkomst; blz 7 artikel 10 Ingebrekstelling

Vraag:
De centrumgemeente kan de aanbieder in gebreke stellen
Vraag: Waarom kan alleen de gemeente de aanbieder in gebreke stellen en niet andersom?

Antwoord:
De overeenkomst sluit ingebrekestelling van de gemeente op grond van het Burgerlijk Wetboek niet uit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 1: Overeenkomst; blz 7 artikel 9 Opzegging

Vraag:

Er wordt gesteld dat de centrumgemeente de overeenkomst op kan zeggen
Vraag: Waarom kan alleen de gemeente de overeenkomst opzeggen en niet de aanbieder?

Antwoord:
In verband met continuïteit van de specialistische dienstverlening aan de inwoners wordt tussentijdse opzegging door Aanbieder niet wenselijk geacht. Het is voor alle partijen, inclusief de inwoners van de regio's, belangrijk om contracten voor lange duur af te sluiten. Voor de Aanbestedende dienst geldt dat zij alleen onder zwaarwegen reden de overeenkomst kan opzeggen, zoals gewijzigd (rijks)overheidsbeleid, of stop zetten van voldoende financiering door de (rijks)overheid, waardoor in redelijkheid de Aanbestedende dienst niet langer gebruik mag of kan maken van deze ingekochte voorziening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Document: Bijlage 8 Uitvoeringsvoorwaarden Beschermd Thuis; blz 6; acceptatieplicht

Vraag:
Aanbieder heeft een acceptatieplicht
Vraag: Wat is dit reden dat dit opgenomen is in de uitvoeringsvoorwaarden?

Antwoord:
Het streven is om iedereen de benodigde ondersteuning te bieden, zonder wachtlijsten. Aanbieder heeft dan ook een acceptatieplicht ten aanzien van de inwoner die een indicatie van de gemeente heeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 8 Uitvoeringsvoorwaarden; pag 6; punt acceptatieplicht

Vraag:
Aanbieder moet bij ontbrekende specialisme zelf een onderaannemer contracteren
Vraag: waarom wordt deze verantwoordelijkheid bij de organisatie gelegd? De gemeente is toch verantwoordelijk voor een dekkend zorglandschap.

Antwoord:
Het bijdragen aan het zorgen voor een dekkend zorglandschap is onderdeel van de aanbesteding. Het is voor zover het voor de aanbieder, gezien de acceptatieplicht, niet volledig mogelijk is om zelfstandig in te schrijven, aan de aanbieder om te kiezen voor een combinatie met een andere aanbieder(s) of te werken met onderaannemers. We willen o.a. met deze aanbesteding bewerkstelligen dat inwoners niet onnodig tussen wal en schip geraken. Dat betekent dat ook de aanbieder zijn verantwoordelijkheid moet nemen in het bijdragen aan het dekkend zorglandschap

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Opleiding

Vraag:

In Bijlage 8 wordt gesteld: Aanbieder heeft de mogelijkheid op te schalen naar een minimaal HBO geschoolde professional, BIG-geregistreerd (indien BIG-registratie voor het specialisme van toepassing is), met specialistische kennis van psychiatrische problematiek, verslaving, lvb (of combinatie van deze problematiek). Begrijpen wij het goed dat dit geen verplichting is?

Antwoord:
De mogelijkheid op te schalen naar een minimaal HBO geschoolde professional met specialistische kennis van psychiatrische problematiek, verslaving, lvb (of combinatie van deze problematiek is een verplichting. Een BIG-registratie is niet verplicht als dit voor het specialisme niet van toepassing is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Opleiding

Vraag:
In het aanbestedingsdocument pag. 29 bij SC4A vraagt u inschrijvers de visie en werkwijze van de organisatie te omschrijven met betrekking tot de inzet van ervaringskennis en/of deskundigheid. In Bijlage 8 stelt u dat ervaringsdeskundigen dienen te voldoen aan alle opleidingseisen. Kunt u definiëren wat u in dit verband precies verstaat onder ‘inzet van ervaringskennis’? Gelden hiervoor geen opleidingseisen?

Antwoord:
Er wordt onderscheid gemaakt tussen personen met ervaringskennis en ervaringsdeskundigen (met een afgeronde opleiding tot ervaringsdeskundige). Indien een ervaringsdeskundige ingezet wordt als zorgprofessional dient deze te voldoen aan de opleidingseisen zoals beschreven in de uitvoeringsvoorwaarden. Personen met ervaringskennis (zonder zorggerelateerde opleiding en opleiding tot ervaringsdeskundige) kunnen ingezet worden ter ondersteuning van het zorgpersoneel of als

vrijwilliger.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Beschikbaarheid

Vraag:
In Bijlage 8 spreekt u enerzijds van ‘24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid’ en anderzijds van ‘fysieke opvolging (beschikbaarheid) kan uitgesteld worden tot het volgende dagdeel (ochtend/middag)’. Ook in het aanbestedingsdocument (bij SC3) spreekt u van ‘24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid’. Kunt u definiëren wat u precies verstaat onder ‘beschikbaarheid’ en in welke uren deze beschikbaarheid van toepassing is?

Antwoord:
Bereikbaarheid = Telefonische bereikbaarheid 24/7 Beschikbaarheid = Fysieke beschikbaarheid tussen 8:00 uur - 20:00 uur. 7/7

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Indiening

Vraag:
Er worden 2 tijdstippen voor indienen vermeld op 12 december 2024, 13.00 u en 15.00 u. Wat is het correcte tijdstip?

Antwoord:
15.00 uur is het juiste tijdstip

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
VOG

Vraag:
Alle medewerkers dienen in het bezit te zijn van een VOG. Niet alle ervaringsdeskundigen kunnen over een VOG beschikken. Geldt de VOG-eis ook voor ervaringsdeskundigen?

Antwoord:
Ja, deze eis geldt ook voor ervaringsdeskundigen. Er kan voor ervaringsdeskundigen maatwerk bij de VOG-screening worden toegepast. Zie https://files.enflow.nl/fd9938a8-0039-4987-aee4-d3773cabfd43/4f87e15d-d3b6-43fa-a241-bb53ea96ebad/uit-de-praktijk-16-maatwerk-bij-de-vog-screening-tcm34-85280.pdf en https://ervaringsdeskundigheid.nl/hulpmiddelen-voor-jou/vog

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Uitbreiding

Vraag:
Is het gedurende de contractperiode nog mogelijk voor aanbieders om uit te breiden naar meer subregio's?

Antwoord:
We gaan dit zo spoedig mogelijk beantwoorden, uiterlijk bij de 2e Nota van Inlichtingen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Ervaringsdeskundigheid

Vraag:
U schrijft in de het aanbestedingsdocument blz. 28 bij SC4 dat u een grote meerwaarde ziet voor de ervaringsdeskundige. Die mening delen wij. Echter, u gaat er in de uitwerking daarbij uit dat de ervaringsdeskundige een actieve bijdrage kan leveren als het gaat om het delen van ervaringen op het gebied van hun psychische kwetsbaarheid en hoe zij zich daarin ontwikkeld hebben. Deze delen zij met de client en maken daarmee deel uit van het primaire proces. Wij werken alleen met LVB-ers, die naast hun verstandelijke beperking ook psychische problematiek ervaren. Die combinatie levert wel ervaringsdeskundige op, die we goed in kunnen zetten op diverse gebieden, maar zelden op een verantwoorde manier in het primaire proces. In onze optiek wordt hiermee een wens tot een verwachting of zelfs eis uitgedrukt, waar wij met onze doelgroep niet aan kunnen voldoen. Toch zien we de

meerwaarde van aansluiting en herkenning.

Zou u deze eis anders kunnen formuleren, waardoor het voor de doelgroep LVB met multi-problematiek mogelijk is invulling te kunnen geven aan deze wens, zonder dit in het primaire (kwetsbare) proces te doen?

Antwoord:
Er wordt onderscheid gemaakt tussen personen met ervaringskennis en ervaringsdeskundigen (met een afgeronde opleiding tot ervaringsdeskundige). Indien een ervaringsdeskundige ingezet wordt als zorgprofessional dient deze te voldoen aan de opleidingseisen zoals beschreven in de uitvoeringsvoorwaarden. Personen met ervaringskennis (zonder zorggerelateerde opleiding en opleiding tot ervaringsdeskundige) kunnen ingezet worden ter ondersteuning van het zorgpersoneel of als vrijwilliger.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
overeenkomst artikel 6.7

Vraag:
Dit product is een product, dat we per dag moeten factureren. Er hoeven dus geen uren geregistreerd te worden. Hoe kan er dan inzichtelijk worden gemaakt of er structureel 6-8 uur per week geleverd wordt? Dat kan alleen, als er een dubbele registratie plaatsvindt, wat niet wenselijk is.

Antwoord:
"Wij verwijzen u naar Bijlage 8, p.13 : Voor elk voortgangsgesprek levert Aanbieder een voortgangsrapportage aan. Voor het aanleveren van de rapportage wordt gebruik gemaakt van het format zoals aangeleverd door afdeling Inkoop en Contractmanagement. In de rapportage is opgenomen:
1. De ureninzet per inwoner per week;
2. Het gebruik van de 24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid. Dit betreft een nieuw product waarbij het noodzakelijk is om inzet van uren te volgen.

Bovendien is de kostprijs op deze uren afgestemd."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
uea

Vraag:
Op het UEA, dat bij de aanbesteding Beschermd Thuis als document is gepubliceerd, staat dat het gaat over de aanbesteding "geclusterd beschermd thuis" . Dit kunnen we zelf niet aanpassen naar "Beschermd thuis". Kun u de goede versie bij de documenten zetten?

Antwoord:
ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
personeel en opleidingsniveau

Vraag:

Uw antwoord op onze vraag over 40% inzet hbo is, dat het is besproken tijdens de marktconsultatie en dat het een weloverwogen besluit was om het op deze manier vorm te geven.
In bijlage 12 Marktconsultatie staat echter weergegeven, dat de gemeente hierin zoekende is. Vervolgens staat er bij "afspraak" , dat functie /opleidingseisen worden ingevuld/heroverwogen . Wat is de status van bijlage 12 als u iets anders antwoord dan dat er in dit document staat weergegeveven?

Antwoord:
In het voorstel besproken tijdens de marktconsultatie was de verhouding eerst 50%/50%, dit is heroverwogen en n.a.v. de marktconsultatie bijgesteld naar 40%/60%

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Beschermd Thuis, artikel 9.2 blz 26

Vraag:
SC1A. Omschrijf de visie en werkwijze van uw organisatie rondom een dekkend zorglandschap : In welk document moet je dit beschrijven? Dit staat niet genoemd in bijlage 6 . Of moet je hier zelf een document voor maken, waarin je alleen deze vraag beschrijft? Deze vraag geldt ook meteen voor de andere subgunningscriteria, die je moet beschrijven.

Antwoord:
Aanbieder dient hier zelf een document voor aan te maken, rekening houdend met de voorwaarden zoals beschreven in paragraaf 9.1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 23 nov. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
bijlage 9 kostprijsberekening HHM, artikel 2.8 bereikbaarheid

Vraag:
Er wordt uitgegaan van de aanname, dat er 100 cliënten per jaar zijn, waarvoor de bereikbaarheid georganiseerd wordt. Vervolgens worden die 100 cliënten x 365 dagen geteld. De kosten gedeeld door 3650 etmalen is een opslag van € 0,58 per etmaal. Hierbij hebben we de vraag hoeveel aanbieders er zullen zijn die zelf 100 cliënten beschermd thuis zullen hebben, en dan ook nog allemaal het hele jaar? In het Europees aanbestedingsdocument beschermd thuis staat, dat ervanuit wordt gegaan, dat er het eerste jaar maar 100 cliënten zijn beschermd thuis en geclusterd beschermd thuis bij elkaar en dat die verdeeld kunnen worden over 15 aanbieders. Al die 15 aanbieders moeten avond, nacht, en weekendbereikbaarheid organiseren. De berekening zoals die gemaakt is en die uitkomt op € 0,58 per dag, vinden wij dan ook verre van reëel. Een aanbieder die 20 cliënten beschermd thuis heeft, zou dan per etmaal € 11,60 hebben om de bereikbaarheid van te betalen. Daarnaast is er geen rekening gehouden, met het feit, dat de bereikbare mensen ook opgeroepen kunnen worden en dat de gewerkte uren tijdens bereikbaarheid 1 op 1 inclusief ORT % uitbetaald gaan worden. Kunt u de berekening herzien, ook al is hier schijnbaar in een eerder stadium geen opmerking over gemaakt, danwel niets met een opmerking gedaan? Beter laat een fout uit een berekening halen, dan de fout laten zitten.

Antwoord:
Berekening wordt niet herzien. Tijdens de marktconsultatie is uitgebreid besproken dat bij de calculaties ervan uitgegaan wordt dat de zorgaanbieders die inschrijven meerdere zorgproducten leveren en de kosten van de bereikbaarheidsdienst kunnen verdelen over meerdere producten (en zorgdomeinen). Tevens is tijdens de marktconsultatie door de aanwezige zorgaanbieders bevestigd dat fysieke beschikbaarheid op afroep heel zelden noodzakelijk is, gebaseerd op de huidige ervaringen met BW op afroep.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Blz.7 hoofddocument

Vraag:
- Bladzijde 7 laatste alinea, om wat voor reden zou de overeenkomst kunnen eindigen?

Antwoord:
Bij einddatum contract, opzegging of ontbinding. Verwezen wordt naar de artikelen over opzegging en ontbinding in de concept overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beoordelingsprocedure

Vraag:
Welke deskundigheden zijn in het beoordelingsteam bijeen gebracht?

Antwoord:
Contractmanager Wmo, beleidsadviseur Sociaal domein, medewerker uitvoering Wmo

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
inschrijving meerdere subregio's

Vraag:
Is het gedurende de contractperiode nog mogelijk voor aanbieders om uit te breiden naar meer subregio’s?

Antwoord:
in vraag 42 is gezegd dat we hier later (uiterlijk bij de NvI 2) op terug zouden komen. Het antwoord is : Ja, dat is mogelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024