

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Geclusterd Beschermd Thuis
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2024-09/RT-GBT/TVOS-01

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Gunning

Vraag:

In het aanbestedingsdocument, op pagina 4, schrijft u: “Er vindt tevens een aanbesteding Geclusterd Beschermd Thuis plaats waarvan naast het product Geclusterd Beschermd Thuis ook het product Beschermd Thuis onderdeel uitmaakt. Aanbieder moet binnen de aanbesteding Geclusterd Beschermd Thuis beide producten bieden. De aanbesteding Beschermd Thuis en de aanbesteding Geclusterd Beschermd Thuis vinden tegelijk plaats. Het is mogelijk om als Aanbieder op beide aanbestedingen in te schrijven. Indien een Aanbieder de opdracht Geclusterd Beschermd Thuis gegund krijgt (waarvan het product Beschermd Thuis onderdeel uitmaakt), zal hij de onderhavige opdracht/aanbesteding Beschermd Thuis niet gegund krijgen.”

a. Begrijpen wij het goed dat als een aanbieder geclusterd beschermd thuis gegund krijgt, deze géén gunning meer krijgt in de aanbesteding beschermd thuis?

b. Dat bij gunning Geclusterd Beschermd Thuis, de aanbieder automatisch wordt geacht om ook Beschermd Thuis aan te bieden?

Antwoord:

a. en b. : correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bereikbaarheid

Vraag:

In de productomschrijvingen spreekt u van 24 uren telefonische bereikbaarheid, maar u noemt ook beschikbaarheid als onderdeel van de dienstverlening. Kunt u specificeren wat deze beschikbaarheid inhoudt. Bijvoorbeeld voor de nachtelijke uren, of is alleen telefonische bereikbaarheid voldoende en de volgende dag beschikbaarheid.

Antwoord:

* Voor Beschermd thuis geldt: Wij verwijzen u naar Bijlage 10, uitvoeringsvoorwaarden, p. 3 : Bereikbaarheid en beschikbaarheid ondersteuning Aanbieder is fysiek beschikbaar tussen 8:00 uur en 20:00 uur voor ondersteuning. Daarnaast is er 24/7 telefonische bereikbaarheid. Beschikbaarheid n.a.v. het telefonisch contact in de avonduren (fysieke opvolging) wordt het eerst volgende dagdeel (ochtend/middag) opgepakt indien nodig. Ook in het weekend. * Voor Geclusterd Beschermd thuis geldt: Wij verwijzen u naar Bijlage 9, uitvoeringsvoorwaarden, p. 3 : Bereikbaarheid en beschikbaarheid ondersteuning Aanbieder is fysiek beschikbaar tussen 8:00 uur en 20:00 uur voor ondersteuning. Daarnaast is er 24/7 telefonische bereikbaarheid. Beschikbaarheid n.a.v. het telefonisch contact in de avonduren (fysieke opvolging) wordt binnen 2 uur opgepakt indien nodig. Ook in het weekend/ 's avonds.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

20 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Planning gunning

Vraag:

De voorlopige gunning is gesteld op 30 januari 2025 en de aanvang van de opdracht heeft u gesteld tussen maart en juli 2025. Wij voorzien hier een erg korte implementatietijd om te zorgen voor een goede inregeling van de

dienstverlening. Temeer daar de precieze startdatum nog niet duidelijk is.

a. Kunt u al een precieze startdatum aangeven?

b. Hoe garandeert u een ruim voldoende implementatietijd?

Antwoord:

a. Nee. B. De Aanbestedende dienst heeft de intentie om de overeenkomst in werking te laten treden in de periode tussen 1 maart 2025 en 1 juli 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

20 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Planning

Vraag:

U heeft 3 wmo-aanbestedingen gepubliceerd, allen met dezelfde looptijd. Voor aanbieders die wellicht op alle drie in willen schrijven, is dit veel werk in een betrekkelijk korte tijd. Is het mogelijk dat u de datum van indienen verschuift naar een datum verder in de toekomst?

Antwoord:

A. ja, wij passen de termijnen als volgt aan: 25.11 publiceren NvI 1. Tot en met 2.12 mogelijkheid tot het stellen van vragen. 5.12 NvI 2. Uiterste inschrijfdatum 18 december 12.00 uur. Gunningsbeslissing: 6.2.'25. definitieve gunning: 27.2.'25. In TenderNed zullen deze termijnen aangepast worden na publiceren NvI 1. Vraag B en C: N.v.t.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Data

Vraag:

De data m.b.t. indienen van vragen is ons niet duidelijk. U noemt de datum van indienen 12 december. Voor de termijn van vragen stellen 10 december. Wij zien ook 22 november staan. Zou u, per ommegaande, willen toelichten hoe de tijdlijn voor het indienen van de vragen en NvI bedacht is.

Antwoord:

De termijn voor vragen stellen is niet 10 december maar 22 november. 28 november wordt de NvI geplaatst. De inschrijving vindt dan uiterlijk 12 december 13.00 uur plaats. In TenderNed staat de datum van 10 december voor het uiterlijk opvragen van de aanbestedingsdocumenten. Dat heeft dus niet met de vragen/NvI te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Planning

Vraag:

U antwoordt dat de NvI op 28 november wordt geplaatst. Dit is slechts 9 werkdagen vóór de inschrijfdatum. U biedt geen mogelijkheid voor een tweede vragenronde. Dat betekent dat u aanbieders slechts kort de tijd biedt om te besluiten of zij al dan niet inschrijven en er mogelijk factoren onzeker blijven voor aanbieders door het uitblijven van een tweede ronde. Dat maakt een gedegen afweging best lastig. Bovendien geeft de in verhouding korte looptijd van de aanbesteding, die gelijk loopt met 2 andere aanbestedingen

die u heeft uitgezet, aanbieders die mogelijk op meerdere opdrachten willen inschrijven, na besluit tot deelname maar kort de tijd om een gegeden inschrijving te doen.

A. Bent u bereid een tweede vragenronde in te stellen (dit zou ook inhouden dat het tijdspad wordt aangepast)? Zo nee, kunt u deze keuze toelichten?

B. Indien nee, bent u bereid de uiterste inschrijfdatum te verplaatsen naar een latere datum?

C. Indien beide nee, bent u bereid om doorlopend vragen te beantwoorden tot 28 november (i.p.v. 1 NvI op 28 november), zodat aanbieders in de gelegenheid zijn om vervolgvragen of verduidelijkingsvragen te stellen? Zo nee, kunt u deze keuze toelichten?

Antwoord:

A. ja, wij passen de termijnen als volgt aan: 25.11 publiceren NvI 1. Tot en met 2.12 mogelijkheid tot het stellen van vragen. 5.12 NvI 2. Uiterste inschrijfdatum 18 december 12.00 uur. Gunningsbeslissing: 6.2.'25. definitieve gunning: 27.2.'25. In TenderNed zullen deze termijnen aangepast worden na publiceren NvI 1. Vraag B en C: N.v.t.
Het eerder gegeven antwoord op vraag 5 komt hiermee te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

In het HHM onderzoek komt de gevolgde systematiek naar voren om te komen tot een reële kostprijs. In het HHM onderzoek staat als advies dat een eerste moment van indexatie in het najaar van 2024 voor de tarieven van 2025 moet plaatsvinden. Kunt u aangeven of en indien ja met welk percentage de tarieven zijn geïndexeerd?

Antwoord:

Het indexatiecijfer was nog niet definitief vastgesteld bij publicatie van de stukken. Per 01-01-2025 zullen de gepubliceerde tarieven geïndexeerd

worden met 4,91%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

20 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 7 locatie in de regio

Vraag:

Regio eist een locatie in de regio. Wij bieden safehouse ondersteuning voor inwoners die recent een klinische behandeling voor verslaving hebben afgerond. Voor de meeste bewoners is het noodzakelijk voor hun herstel om buiten de regio een safehouse traject te volgen. Kan de regio voor safehouses een uitzondering maken op deze eis?

Antwoord:

Nee, safehouse is niet het product dat wij vragen. Er kan geen uitzondering gemaakt worden op deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Opleidingseisen

Vraag:

In het aanbestedingsdocument op pag. 29 bij SC4A vraagt u inschrijvers de visie en werkwijze van de organisatie te omschrijven met betrekking tot de inzet van ervaringskennis en/of deskundigheid. In Bijlage 9 stelt u dat ervaringsdeskundigen dienen te voldoen aan alle opleidingseisen. Kunt u definiëren wat u in dit verband precies verstaat onder ‘inzet van ervaringskennis’? Gelden hiervoor geen opleidingseisen?

Antwoord:

Er wordt onderscheid gemaakt tussen personen met ervaringskennis en ervaringsdeskundigen (met een afgeronde opleiding tot ervaringsdeskundigen). Indien een ervaringsdeskundige ingezet wordt als zorgprofessional dient deze te voldoen aan de opleidingseisen zoals beschreven in de uitvoeringsvoorwaarden. Personen met ervaringskennis hebben deze opleiding niet maar kunnen ingezet worden ter ondersteuning van het zorgpersoneel of als vrijwilliger.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

20 nov. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Opleiding

Vraag:

In Bijlage 9 wordt gesteld: Aanbieder heeft de mogelijkheid op te schalen naar een minimaal HBO geschoolde professional, BIG- geregistreerd (indien BIG-registratie voor het specialisme van toepassing is), met specialistische kennis van psychiatrische problematiek, verslaving, lvb (of combinatie van deze problematiek). Begrijpen wij het goed dat dit geen verplichting is?

Antwoord:

De mogelijkheid op te schalen naar een minimaal HBO geschoolde professional met specialistische kennis van psychiatrische problematiek, verslaving, lvb (of combinatie van deze problematiek is een verplichting. Een BIG-registratie is niet verplicht als dit voor het specialisme niet van

toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

20 nov. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

VOG

Vraag:

Alle medewerkers dienen in het bezit te zijn van een VOG. Niet alle ervaringsdeskundigen kunnen over een VOG beschikken. Geldt de VOG-eis ook voor ervaringsdeskundigen?

Antwoord:

Ja, deze eis geldt ook voor ervaringsdeskundigen. Er kan voor ervaringsdeskundigen maatwerk bij de VOG-screening worden toegepast. Zie <https://files.enflow.nl/fd9938a8-0039-4987-ae4-d3773cabfd43/4f87e15d-d3b6-43fa-a241-bb53ea96ebad/uit-de-praktijk-16-maatwerk-bij-de-vog-screening-tcm34-85280.pdf> en <https://ervaringsdeskundigheid.nl/hulpmiddelen-voor-jou/vog>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

12

Uitbreiding

Vraag:

Is het gedurende de contractperiode nog mogelijk voor aanbieders om uit te breiden naar meer subregio's?

Antwoord:

ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschikbaarheid

Vraag:

In Bijlage 9 spreekt u enerzijds van '24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid' en anderzijds van 'fysieke opvolging (beschikbaarheid) kan uitgesteld worden tot het volgende dagdeel (ochtend/middag)'. Ook in het aanbestedingsdocument (bij SC3) spreekt u van '24-uurs bereikbaarheid en beschikbaarheid'. Kunt u definiëren wat u precies verstaat onder 'beschikbaarheid' en in welke uren deze beschikbaarheid van toepassing is?

Antwoord:

Beschikbaarheid betreft de uren waarbinnen de fysieke ondersteuning (outreaching en gepland) aan de inwoner wordt geboden. Afhankelijk van de behoefte en de mogelijkheden van de inwoner wordt deze ondersteuningsmomenten geboden tussen 8:00 uur en 20:00 uur.
Bereikbaarheid = Telefonische bereikbaarheid 24/7. Beschikbaarheid = Fysieke beschikbaarheid tussen 8:00 uur - 20:00 uur. 7/7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Fysieke ondersteuning

Vraag:

In Bijlage 9, pag. 3 stelt u: Aanbieder biedt meerdere keren per week fysieke ondersteuning tussen 8:00 en 22:00 uur, 52 weken per jaar. Op dezelfde pagina staat echter ook: Fysieke ondersteuning kan geboden worden tussen 8:00 uur en 20:00 uur.

A. Is het 22.00 u of 20.00 u?

B. Begrijpen wij het goed dat na het genoemde tijdstip bij A. tot 8.00 uur er geen beschikbaarheid vereist wordt en alleen telefonische bereikbaarheid?

Antwoord:

A: In Bijlage 9 is een typefout gemaakt. Het is: Aanbieder biedt meerdere keren per week fysieke ondersteuning tussen 8:00 en 20:00 uur, 52 weken per jaar. B: Buiten de uren dat er fysieke beschikbaarheid geboden wordt dient zorgaanbieder telefonisch beschikbaar te zijn voor vragen en ondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Locatie

Vraag:

U stelt: De Inschrijver beschikt bij aanvang, of uiterlijk binnen 6 maanden na gunning van de opdracht over een locatie. Is de ambitie om GBT te gaan leveren voor nu ook voldoende? Indien het hierboven gestelde noodzakelijk is, wanneer kan dan eventueel 'ingestapt' worden omdat dit wel een product is dat wij waarschijnlijk willen leveren.

Antwoord:

Binnen 6 maanden na gunning moet er een locatie in de regio zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Financiële risico's

Vraag:

Wellicht overheen gelezen maar binnen geclusterd wonen is er niet enkel een risico voor leegstand (is meegenomen door HHM) maar ook voor niet betalen huurpenningen door de inwoner. Waar en hoe is dit risico in de kostprijsberekening meegenomen?

Antwoord:

Dit is niet meegenomen in de kostprijsberekening. Het is het risico van Aanbieder. Huur is geen onderdeel van het product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Instap

Vraag:

Indien noodzakelijk, wanneer kan dan eventueel “”ingestapt” worden omdat dit wel een product is dat waarschijnlijk willen leveren.

Antwoord:

Binnen 6 maanden na gunning moet er een locatie in de regio zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Locatie

Vraag:

Heeft de aanbieder op 1 januari al een geschikte locatie voor dit product nodig of is de ambitie om dit te gaan leveren voor nu voldoende?

Antwoord:

Binnen 6 maanden na gunning moet er een locatie in de regio zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Risico leegstand en niet betalen huurpenningen

Vraag:
Wellicht overheen gelezen maar binnen geclusterd wonen is er niet enkel een risico voor leegstand (is meegenomen door HHM) maar ook voor niet betalen huurpenningen door de inwoner. Waar en hoe is dit risico in de kostprijsberekening meegenomen?

Antwoord:
Dit is niet meegenomen in de kostprijsberekening. Het is het risico van Aanbieder. Huur is geen onderdeel van het product.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Productomschrijving Gecluster Beschermd Thuis

Vraag:
wat gebeurt er met het product wonen met ondersteuning?

Antwoord:
Het product wonen met ondersteuning zal worden uitgefaseerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

20 nov. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Productomschrijving Gecluster Beschermd Thuis

Vraag:

Is dit product ter vervanging van Beschermd wonen op afroep?

Antwoord:

Gecluster Beschermd Thuis is een nieuw product. Na de implementatie van dit nieuwe product gaan we de producten Beschermd Wonen (BW Afroep en BW 24-uurs toezicht) evalueren en kijken we of deze producten in de huidige vorm kunnen blijven bestaan. Aangezien de inwoner en zijn zorgvraag centraal staan bij het toewijzen van het juiste zorgproduct, verwachten wij wel dat er in de loop van 2025 n.a.v. herindicaties een verschuiving van indicaties van Afroep naar (Geclusterd) Beschermd Thuis zal plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4: referentie

Vraag:

Mag contractmanager van gemeente Oss referent zijn t.b.v. deze aanbesteding?

Antwoord:

Om te voorkomen dat we onbedoeld lokale/regionale partijen uitsluiten mag dit wel, maar de betreffende contractmanager mag geen onderdeel zijn van het beoordelingsteam. Indien u de (contractmanager van de) gemeente Oss als referent wilt opgeven, dient u dit vooraf te melden bij de inkoopcoördinator van de gemeente Oss (dhr. P. Nederlof, inkoop@oss.nl), én u mag NIET rechtstreeks de betreffende contractmanager benaderen!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inleiding Europees openbare aanbesteding; vraag over combi geclusterd beschermd thuis en Beschermd Thuis

Vraag:

begrijpen wij het goed dat als we aanbesteden voor geclusterd beschermd Thuis dat dit inclusief het product beschermd thuis is? staat op pg 4 van document 'Europees Openbare aanbesteding' niet geheel helder omschreven omdat er ook beschreven staat dat je voor beide aanbestedingen kunt inschrijven.

Antwoord:

Er zijn 3 aanbestedingen GBT, BT en EET. Als u inschrijft op GBT betekent dit dat u automatisch ook BT moet leveren als u de opdracht gegund krijgt. Krijgt u de aanbesteding GBT echter niet gegund, dan mag u op basis van de GBT aanbesteding geen BT leveren. Mocht u echter toch BT willen leveren, dan dient u zich dus OOK op de aanbesteding BT in te schrijven. Uiteraard moet u ook op de aanbesteding EET inschrijven als u ook dit product wilt leveren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Inschrijving

Vraag:

We kunnen ons op zowel GBT als BT inschrijven maar krijgen er 1 gegund. Zouden we ons dan alleen op GBT moeten inschrijven als we toch beiden willen en kunnen bieden?

Antwoord:

Er zijn 3 aanbestedingen GBT, BT en EET. Als u inschrijft op GBT betekent dit dat u automatisch ook BT moet leveren als u de opdracht gegund krijgt. Krijgt u de aanbesteding GBT echter niet gegund, dan mag u op basis van de GBT aanbesteding geen BT leveren. Mocht u echter toch BT willen leveren, dan dient u zich dus OOK op de aanbesteding BT in te schrijven. Uiteraard moet u ook op de aanbesteding EET inschrijven als u ook dit product wilt leveren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Er mag geen contact zijn met gemeente maar mogen we wel onze contactpersonen benaderen om als referent in te zetten?

Antwoord:

Om te voorkomen dat we onbedoeld lokale/regionale partijen uitsluiten mag dit wel, maar de betreffende contractmanager mag geen onderdeel zijn van het beoordelingsteam. Indien u de (contractmanager van de) gemeente Oss als referent wilt opgeven, dient u dit vooraf te melden bij de inkoopcoördinator van de gemeenten Oss (dhr. P. Nederlof, inkoop@oss.nl), én u mag NIET rechtstreeks de betreffende contractmanager benaderen!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Inschrijving

Vraag:

Wij zullen per 1-1-2025 onder een nieuwe naam verdergaan als organisatie. De kvk zal ook pas in januari aangepast worden waarop de andere aanbestedingsdocumenten op nieuwe naam aangevraagd kunnen worden. Het kvk nummer zal ongewijzigd blijven. Kunnen wij alvast de inschrijving doen onder onze huidige naam en later de gewijzigde documenten toesturen?

Antwoord:

akkoord, onder de volgende 2 condities: 1. de inschrijving en de daarbij gevraagde documenten dienen correct en geldig te zijn en mogen geen grond zijn voor uitsluiting en 2. u dient de nieuwe stukken zo spoedig mogelijk (en liefst voor de gunningsbeslissing van 6 feb. 2025) bij de gemeente Oss aan te leveren én deze stukken mogen geen grond voor uitsluiting/afwijzing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Tarief

Vraag:

Wat is de reden dat het tarief van GBT lager is dan het tarief van BT?

Antwoord:

Bij GBT wordt uitgegaan van een efficiëntere planning en beperktere reistijd i.v.m. het geclusterd wonen. Voor een toelichting op de samenstelling van het tarief verwijzen wij u naar bijlage 11, kostprijsberekening HHM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Tarief

Vraag:

Tijdens de marktconsultaties hebben wij gesproken over met welke tarieven we rekening kunnen houden. Hier is aangegeven dat we kunnen rekenen met het huidige tarief voor beschermd wonen op afroep voor onze business case. De tarieven die nu gepubliceerd zijn verschillen enorm met de tarieven zoals tijdens de marktconsultatie besproken. Kunnen jullie aangeven hoe dit zit?

- o Daarnaast lijkt het dat de product zwaarte omhoog gaat en het tarief onvoldoende meestijgt. Hierbij willen we verwijzen naar de opleidingseisen gezien bij BW op afroep volledige MBO inzet volgens de gestelde richtlijnen is met HBO medewerker als consultatie en in het nieuwe product wordt de norm voor HBO op 40% gesteld.
- o Hoe kan het dat het tarief daalt terwijl ten op zichten van een fors grotere

inzet van HBO geschoold personeel?

Antwoord:

Tarieven Beschermd Wonen met Afroep zijn inclusief dagbesteding. Geclusterd Beschermd Thuis is exclusief dagbesteding. Inwoner kan een separate indicatie dagbesteding aanvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Product

Vraag:

Is BT en GBT de opvolging van het product Beschermd Wonen op afroep?

Antwoord:

Gecluster Beschermd Thuis en Beschermd Thuis zijn nieuwe producten. Na de implementatie van deze nieuwe producten gaan we de producten Beschermd Wonen (BW Afroep en BW 24-uurs toezicht) evalueren en kijken we of deze producten in de huidige vorm kunnen blijven bestaan. Aangezien de inwoner en zijn zorgvraag centraal staan bij het toewijzen van het juiste zorgproduct, verwachten wij wel dat er in de loop van 2025 n.a.v. herindicaties een verschuiving van indicaties van Afroep naar (Geclusterd) Beschermd Thuis zal plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Onderaannemer

Vraag:

Wanneer de bereikbaarheid voor de nacht wordt uitbesteedt wordt dit dan gezien als onderaannemerschap met de gesteld criteria?

Antwoord:

ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Tarief

Vraag:

Hoe is het tarief tot stand gekomen m.b.t. fysieke opvolging bij bereikbaarheid gezien bij GBT een opvolging van 2 uur wordt gesteld en bij BT een volgend dagdeel?

Antwoord:

Voor een toelichting op de samenstelling van het tarief verwijzen wij u naar bijlage 11, kostprijsberekening HHM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Tarief

Vraag:

Hoe is het component ORT meegenomen in het gestelde tarief? Na 20u moeten wij ORT betalen voor medewerkers die bereikbaar /beschikbaarheidsdiensten hebben. Daarnaast staat er bij GBT wij begeleiding bieden tussen 8- 22u, en bij BT is net van 8-20u. Waarom zit dit verschil in? Dit verschil is in tarief niet terug te zien.

Antwoord:

A: In Bijlage 9 is een typefout gemaakt. Het is: Aanbieder biedt meerdere keren per week fysieke ondersteuning tussen 8:00 en 20:00 uur, 52 weken per jaar. Voor een toelichting op de samenstelling van het tarief verwijzen wij u naar bijlage 11, kostprijsberekening HHM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

inzet Hulp bij huishouden

Vraag:

Onderdeel van het tarief is:

a) Ondersteuning bij het voeren van een huishouden en het schoonmaken van de woning (als standaard onderdeel van het trajectplan);

Uit dit tarief hoeft de Aanbieder niet zelfstandig huishoudelijke hulp of dagbesteding te verlenen.

Kan dit niet explicieter vermeld worden onder a. ?

Antwoord:

De aanbieder hoeft niet schoon te maken maar biedt wel ondersteuning aan de inwoner om de vaardigheden aan te leren om zelf schoon te kunnen maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Structureel minder uren inzetten.

Vraag:

• Het tarief is gebaseerd op gemiddeld 6-8 uur ondersteuning per inwoner per week zoals omschreven in de uitvoeringsvoorwaarden. Indien Aanbieder structureel, meer dan 6 maanden, minder uren inzet, is de Centrumgemeente gerechtigd het tarief per inwoner, naar beneden bij te stellen. Hoe wordt dit beoordeeld?

Antwoord:

Voor elk voortgangsgesprek levert Aanbieder een voortgangsrapportage aan met daarin o.a. opgenomen de ureninzet per inwoner per week. Zie bijlagen uitvoeringsvoorwaarden onder het kopje monitoring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Proeftuin Oss

Vraag:

Hoe verhouden de producten BT en GBT zich t.o.v. de proeftuin in Oss. Ook voor deze wijken relevant of niet?

Antwoord:

De producten BT en GBT dienen ook in de postcodegebieden vallende onder de proeftuin Oss worden aangeboden. Zij vallen niet onder de financieringsstructuur van de proeftuin maar worden met een overeenkomst voortvloeiend uit deze aanbesteding gecontracteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eerst een Thuis

Vraag:

•Wie is verantwoordelijk voor de toewijzing van de woning gemeente of aanbieder?

Antwoord:

Dit is een vraag gerelateerd aan een andere aanbesteding, te weten Eerst Een Thuis. Gemeenten maken afspraken met de woningcorporaties over de huisvesting van aandachtsgroepen, waaronder dak- en thuisloze mensen. Als onderdeel van de ontwikkelfase is de Aanbieder mede verantwoordelijk voor het verder vormgeven van de samenwerking tussen gemeenten, woningcorporaties en Aanbieder op welke wijze toewijzing plaatsvindt voor

het product Eerst een Thuis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Eerst een Thuis versus BT

Vraag:

Wat maakt dat het product eerst een thuis anders is dan beschermd thuis, (buiten het feit dat de client uit eerst een thuis vanuit een dakloze situatie komt)?

Antwoord:

Dit is een vraag gerelateerd aan een andere aanbesteding, te weten Eerst Een Thuis. Onderscheidend is de achtergrond van de inwoner, de wijze waarop de ondersteuning geboden wordt d.m.v. de methodiek Housing First en de gevraagde expertise van de Aanbieder met deze specifieke doelgroep en werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

inschrijving

Vraag:

Als we aanbesteden voor GBT en een afwijzing ontvangen betekent dit dat we dan ook geen BT kunnen leveren?

Betekent dit dat we dan dienen aan te besteden voor zowel BT als GBT?

Antwoord:

Er zijn 3 aanbestedingen GBT, BT en EET. Als u inschrijft op GBT betekent dit dat u automatisch ook BT moet leveren als u de opdracht gegund krijgt. Krijgt u de aanbesteding GBT echter niet gegund, dan mag u op basis van de GBT aanbesteding geen BT leveren. Mocht u echter toch BT willen leveren, dan dient u zich dus OOK op de aanbesteding BT in te schrijven. Uiteraard moet u ook op de aanbesteding EET inschrijven als u ook dit product wilt leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Blz.7 hoofddocument

Vraag:

- Bladzijde 7 laatste alinea, om wat voor reden zou de overeenkomst kunnen eindigen?

Antwoord:

Bij einddatum contract, opzegging of ontbinding. Verwezen wordt naar de artikelen over opzegging en ontbinding in de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

Welke deskundigheden zijn in het beoordelingsteam bijeen gebracht?

Antwoord:

Contractmanager Wmo, beleidsadviseur Sociaal domein, medewerker uitvoering Wmo

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Gunning

Vraag:

Na de gunning is er 20 dagen tijd om bezwaar te maken. De beschrijving lijkt te gaan over de gunning van de andere aanbieder(s), maar dit kan toch ook over je eigen niet gunning gaan? Wat zijn voorbeelden van redenen om via civiel recht een kort geding aan te spannen?

Antwoord:

Partijen hebben 20 dagen na de gunningsbeslissing (= het besluit van de Aanbestedende dienst aan welke aanbieder(s) de opdracht wordt gegund met de motivering voor die gunning, alsmede de afwijzing met de redenen waarom de betreffende aanbieder de opdracht niet gegund krijgt). In beginsel kunt u alle redenen bij de kortgeding rechter aandragen, zowel over de

gunning aan andere aanbieders als de eventuele afwijzing van jezelf. Zowel procesmatige bezwaren, als inhoudelijke bezwaren (bijvoorbeeld de scores of de motivering daarvan, mogen in beginsel daarvoor aangedragen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Kan alleen een gemeente of zorgkantoor een referent zijn? Geen andere samenwerkingspartners of particuliere financierders van een opdracht?

Antwoord:

Uitsluitend referentieopdrachten waarbij de potentiële Aanbieder als eindverantwoordelijke partij heeft gefungeerd zijn geldig. Dit betekent dat uitsluitend de gemeente(n) of zorgkantoor of zorgverzekeraar geldige referenten kunnen zijn. Dit betekent ook dat referentieopdrachten waarbij de potentiële aanbieder als onderaannemer heeft gefungeerd niet gelden. In het geval de potentiële Aanbieder de referentieopdracht in (andere) combinatie met andere ondernemers heeft verricht dan waarmee hij nu de inschrijving vormgeeft, dan telt slechts zijn aandeel in de referentieopdracht mee bij de beoordeling of aan de ervaringseis wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Toegang

Vraag:

Wat is de rol van de Regionale Toegang bij deze indicatie? Lees alleen dat zij een trajectplan ontvangen maar dat verder de lokale WMO betrokken is en cliënten voordraagt/'indiceert'. Klopt dat ?

Antwoord:

1. Voor GBT geldt: Brede vraag verheldering wordt uitgevoerd door gemeente van herkomst. De indicatie wordt afgegeven door de Regionale Toegang. Zij zijn ook verantwoordelijk voor de opvolging en eventuele herindicaties. 2. voor BT geldt: Gemeente van herkomst is verantwoordelijk voor de brede vraagverheldering en het verstrekken van de indicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Acceptatie

Vraag:

Er is sprake van acceptatieplicht. Geldt dat voor alle aanmeldingen of alleen voor die expertises die de zorgaanbieder in huis heeft?

Antwoord:

"Er geldt een acceptatieplicht wanneer er een woonplek beschikbaar is binnen de door Aanbieder aangegeven plekken in het kader van deze aanbesteding.

De acceptatieplicht kan slechts in overeenstemming met de contractmanager vervallen als er zwaarwegende redenen zijn, dit ter beoordeling van de contractmanager. Als Aanbieder de ondersteuning in verband met een

ontbrekend specialisme niet zelf kan leveren, dient hij daarvoor een onderaannemer te contracteren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Acceptatie

Vraag:

Is de verwachting dat de zorgaanbieder bv. plekken leeg laat staan totdat er een aanmelding komt? Dit betekent het volledig risico bij een aanbieder. Wat is de rol (lees: risico) van de gemeente daarbij?

Antwoord:

Nee, dat verwachten wij niet. De gemeente heeft daar geen rol in. Het risico voor de gemeente is dat er uiteindelijk onvoldoende plekken beschikbaar zijn voor de inwoners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

Kan de doelgroep voor dit product nog wat nader omschreven worden, ook wie er niet in hoort (denk aan acute psychiatrie, agressie problematiek, ernstige verslaving), en hoe beoordeelt men of een client een zorgvraag kan uitstellen? Als een client dat wel kan, kan hij/zij dan toch deze beschikking krijgen, omdat hij/zij wel voldoet aan de andere criteria?

Antwoord:

Voor een uitgebreide omschrijving van de doelgroep verwijzen wij naar bijlage 7 Geclusterd Beschermd Thuis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aantallen

Vraag:

Waar zijn de aantallen (160 geclusterd beschermd thuis) op gebaseerd? Is hiervoor een telling gedaan in de huidige beschermd wonen voorzieningen, een prognose op basis van vragen bij de diverse toegangen of is dat op basis van ervaringen van andere regio's? Zijn de aantallen ook nog onder te verdelen over de 5 gemeenten als prognose?

Antwoord:

Dit aantal is mede gebaseerd op het vervallen van de plekken Wonen met ondersteuning en op termijn ook het geheel of gedeeltelijk vervallen van de plekken Beschermd Wonen op afroep. Aan de raming kan Aanbieder geen rechten ontleen. De aantallen zijn niet onder te verdelen onder de 5 gemeenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Door/uitstroom

Vraag:

Is de urgentieplus regeling van toepassing voor de client die in geclusterd beschermd thuis verblijft? Zijn hierover afspraken met de corporaties?

Antwoord:

Ja, inwoners met een indicatie GBT kunnen aanspraak maken op de Urgentieplus afspraken (als zij voldoen aan de voorwaarden) voor uitstroom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Scores

Vraag:

De tabellen met de sores, bladzijde 30 en 31. Er is maximaal 40 punten te behalen, maar in beide tabellen komen we maar tot een score van 22 punten. Of moeten we dit anders lezen?

Antwoord:

De gunningscriteria icm de tabellen geeft in totaal 190 punten. Voor de onderdelen waar 40 punten gescoord kan worden is het een optelsom van het

maximaal aantal punten (10 x weegfactor 4 = 40)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Geclusterd Beschermd Thuis

Beantwoord op:

25 nov. 2024